



národní
úložiště
šedé
literatury

Informační společnost v číslech - 2020: Česká republika a EU

Český statistický úřad
2020

Dostupný z <http://www.nusl.cz/ntk/nusl-507838>

Dílo je chráněno podle autorského zákona č. 121/2000 Sb.

Tento dokument byl stažen z Národního úložiště šedé literatury (NUŠL).

Datum stažení: 27.04.2024

Další dokumenty můžete najít prostřednictvím vyhledávacího rozhraní nusl.cz .

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST V ČÍSLECH

2020

ČESKÁ REPUBLIKA A EU

Kód publikace: 061004-20

Č.J.: CSU-005116/2020-63

ISBN: 978-80-250-2979-4

© Český statistický úřad, Praha 2020

	Úvod	5
A	Telekomunikační a internetová infrastruktura	7
	Účastníci hlasové služby v pevné telefonní síti	8
	Účastníci hlasové služby v mobilní telefonní síti	10
	Hlasový provoz v pevné a v mobilní telefonní síti	12
	Účastníci s přístupem k internetu v pevné síti	16
	Účastníci s přístupem k internetu v mobilní síti	20
	Národní doména (.cz)	24
B	Domácnosti a ICT	25
	Domácnosti a jejich vybavenost počítači	26
	Domácnosti s přístupem k internetu	28
	Domácnosti používající "domácí" Wi-Fi	30
C	Osoby a ICT	31
	Používání mobilní telefonu podle jeho typu	33
	Uživatelé internetu	34
	Používání internetu na mobilním telefonu	36
	Uživatelé sociálních sítí	40
	Používání internetu v oblasti cestování	42
	Používání internetu v oblasti zábavy	44
	Uživatelé internetového bankovníctví	46
	Bezpečnostní incidenty na internetu	48
	Online nakupování	50
D	Podniky a ICT	53
	Podniky používající počítačové sítě a internet	55
	Podniky s webovými stránkami a jejich využití	58
	Elektronické obchodování podniků	60
	Podniky s profilem na sociálních sítích	64
	Podniky používající vybrané informační systémy	66
	Zabezpečení ICT v podnicích a kybernetické incidenty	68
	Zaměstnanci využívající v práci vybrané ICT	70
	ICT odborníci v podnicích	72

E	Veřejná správa a ICT	77
	Czech POINT a jeho využití.....	78
	Datové schránky a jejich využití	80
	Elektronická daňová přiznání.....	82
	Elektronická podání pro ČSSZ	83
	Použití internetu při jednání s úřady občany	84
F	ICT ve školách a digitální dovednosti	87
	Počítače dostupné žákům na školách.....	89
	Patnáctiletí žáci a ICT.....	90
	Používání internetu studenty staršími 16 let	92
	Počítačové dovednosti osob starších 16 let.....	94
G	ICT ve zdravotnických zařízeních	97
	Vybavenost ordinací lékaře vybranými IT	98
	On-line služby na webových stránkách ordinací lékařů	99
	Vedení zdravotnické dokumentace elektronicky	100
	Funkcionality dostupné ve zdravotnických IS lékařů	101
	Hledání informací o zdraví na internetu občany	102

Souhrnná publikace: „**Informační společnost v číslech**“ se snaží přinést čtenářům v přehledné formě základní informace o rozvoji informační a digitální společnosti v České republice a v zemích EU prostřednictvím nejnovějších **oficiálních statistických čísel** o rozšíření a způsobu používání internetu a dalších **informačních a komunikačních technologií (ICT)** v jednotlivých oblastech společnosti.

Publikace je rozdělena do následujících **sedmi kapitol**:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o vývoji počtu účastníků ze strany občanů a právnických osob v pevné a mobilní síti v rámci poskytované hlasové (telefonní) a datové (internetové) služby.
- B. V kapitole **Domácnosti a ICT** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k počítači a internetu v členění podle typu sledovaných domácností.
- C. Kapitola **Osoby a ICT** uvádí informace o uživatelích mobilního telefonu a internetu v dospělé populaci podle jejich pohlaví, věku či dosaženého vzdělání. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o vybraných činnostech prováděných na internetu v oblasti komunikace, vyhledávání informací či zábavy. Podrobněji jsou zde uvedeny informace o internetovém bankovníctví a online nakupování.
- D. Kapitola **Podniky a ICT** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání internetu, webových stránek, sociálních sítí a dalších informačních systémů podniky a jejich zaměstnanci. Tyto informace jsou doplněny o podrobné údaje o elektronickém obchodování a nově i o způsobu zabezpečení ICT v podnicích.
- E. Kapitola **Veřejná správa a ICT** informuje o vybraných službách eGovernmentu jako je CzechPoint nebo datové schránky. Do kapitoly jsou zařazeny i údaje o elektronických daňových přiznáních pro Finanční zprávu či elektronických podání pro ČSSZ. Tyto informace jsou doplněny údaji o způsobu využití internetu ze strany občanů při jednání s úřady či jinými institucemi veřejné správy.
- F. Kapitola **Vzdělávání a digitální dovednosti** obsahuje kromě údajů o dostupnosti počítačů žákům na různých typech škol nově i informace o přístupu patnáctiletých žáků k vybraným ICT doma a ve škole. Dále jsou zde uvedeny informace o používání internetu studenty staršími 16 let a o vybraných počítačových dovednostech osob starších 16 let.
- G. Kapitola **ICT ve zdravotnictví** uvádí informace o vybavenosti ordinací lékařů informačními technologiemi a přehled nabízených on-line služeb na jejich webových stránkách. Nechybí ani informace o vyhledávání informací o zdraví na internetu ze strany občanů.

Údaje jsou **členěny** dle různých kritérií, jako je například typ sledovaných domácností, podniků nebo ordinací lékařů. V případě osob starších 16 let se pak čtenář například dozví, jak závisí využívání internetu na pohlaví, věku či vzdělání sledovaných osob.

Kromě podrobných dat za ČR, každá kapitola obsahuje **metodický úvod** a u většiny ukazatelů i **mezinárodní srovnání** za země EU.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ v oblasti ICT navštivte naše webové stránky www.czso.cz, sekci Informační technologie.
https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani_informacnich_tehnologii

Praha, březen 2020

Kontaktní osoba:

Ing. Martin Mana

martin.mana@czso.cz

Český statistický úřad

Odbor statistik rozvoje společnosti

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Údaje o stavu a vývoji telekomunikační a internetové infrastruktury v oblasti elektronických komunikací v České republice a v zemích EU uvedené v této kapitole pochází, na rozdíl od většiny ostatních kapitol, od poskytovatelů těchto služeb.

Referenční období: stav k 31. 12. sledovaného roku, pokud není uvedeno jinak.

Údaje v této kapitole se vztahují pouze ke službám poskytovaným na maloobchodní úrovni, tj. **koncovým uživatelům**.

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Doména (internetová doména/doménové jméno)** je jednoznačný identifikátor počítače nebo počítačové sítě připojené k internetu (např. www.czso.cz). Doména se registruje u registrační autority, která je pověřena správou příslušných domén nejvyšší úrovně/řádu (Top Level Domain). Národní doménou nejvyššího řádu (1. úrovně) je v Česku **.cz** a např. www.czso.cz je doména 2. úrovně.
- **Pevný bezdrátový přístup** k síti internet zahrnuje připojení prostřednictvím rádiové linky jak v licencovaných (FWA), tak v nelicencovaných (Wi-Fi) kmitočtových pásmech, kdy přijímací zařízení je umístěno v pevném místě (budova, byt).
- Počet účastníků s přístupem k internetu v mobilní síti – **mobilní vysokorychlostní internet (mobile broadband)** – se měří počtem tzv. přístupů, tj. SIM karet či USB modemů s aktivní datovou službou pro přístup k internetu v mobilních sítích na základě smlouvy, a to prostřednictvím služby **internet v mobilu** určené pro mobilní telefony či služby **mobilní internet** pro tablety či notebooky.
- **Počet účastníků hlasové služby v mobilní telefonní síti** je měřen prostřednictvím počtu **aktivních SIM karet**, které byly použity minimálně jednou za poslední tři měsíce pro hlasový provoz.
- **Počet účastníků hlasové služby v pevné síti** je měřen počtem telefonních linek (**účastnických stanic**) v klasické komutované telefonní síti (**PSTN: Public Switched Telephone Network**) a počtu **telefonních čísel** využívaných pro hlasovou službu prostřednictvím **internetové protokolu (VoIP: Voice over Internet Protocol)**.
- Počet účastníků s přístupem k internetu z pevného místa – **pevný vysokorychlostní internet (fixed broadband)** – je měřen na základě počtu tzv. **aktivních přístupových míst či přípojek**, na kterých je poskytována služba pro jednu z níže uvedených technologií: vedení xDSL (vč. FTTCab); síť kabelové televize (CATV); optická síť (FTTH/B) a bezdrátový přístup (FWA, WiFi).
- **SIM karty** dělíme na **předplacené (pre-paid)**, kdy zákazník neuzavírá s poskytovatelem žádnou smlouvu, ale kupuje si kredit, ze kterého poskytovatel odečítá platby za poskytnuté služby, a **tarifní (post-paid)**, kdy mají zákazníci s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí za služby podle měsíčního vyúčtování.
- **Širokopásmový (vysokorychlostní) internet** je přístup s nominální rychlostí ≥ 256 Kb/s směrem k účastníkovi (download).
- **Účastník** veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je **fyzická či právnická osoba (předplátitel/zákazník)**, která je napojena na veřejnou pevnou či mobilní síť na základě smlouvy s poskytovatelem o přístupu k těmto sítím v rámci dané technologie a poskytované hlasové či datové služby.

Údaje za **Českou republiku** vychází, kromě počtu registrovaných domén (zdroj: cz.nic), z datových zdrojů Českého telekomunikačního úřadu. Více informací naleznete na: www.ctu.cz a www.nic.cz

Mezinárodní srovnání bylo zpracováno ČSÚ z veřejně dostupných údajů Mezinárodní telekomunikační unie, Evropské komise a OECD.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

https://www.czso.cz/csu/czso/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura

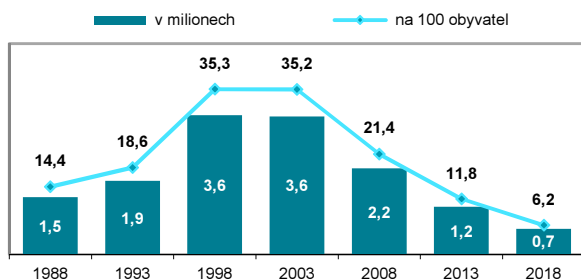
A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A1 Účastníci hlasové služby v pevné síti v Česku

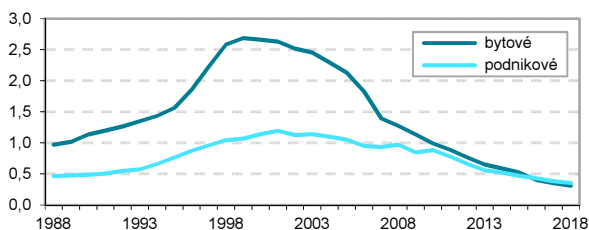
v tisících

	2015	2017	2018
Celkem	1 896	1 633	1 506
<i>podle typu účastníků</i>			
nepodnikající fyzické osoby	831	614	606
právnícké a podnikající fyzické osoby	1 065	1 018	900
<i>podle použité technologie</i>			
na PSTN přípojkách - telefonní stanice	994	740	665
nepodnikající osoby - bytové telef. stanice	523	355	311
podnikající osoby - podnikové telef. stanice	471	385	354
na VoIP přípojkách - telefonní čísla	902	893	841
nepodnikající fyzické osoby	309	259	295
právnícké a podnikající fyzické osoby	594	634	546

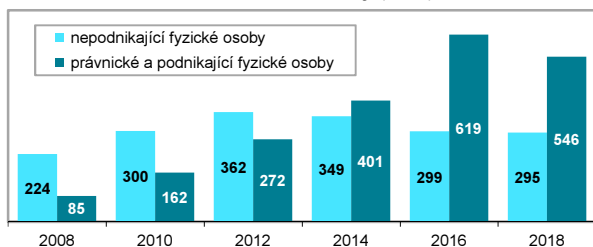
Graf A1 Účastníci PSTN hlasové služby - telefonní stanice



Graf A2 PSTN telefonní stanice podle jejich typu (v mil.)



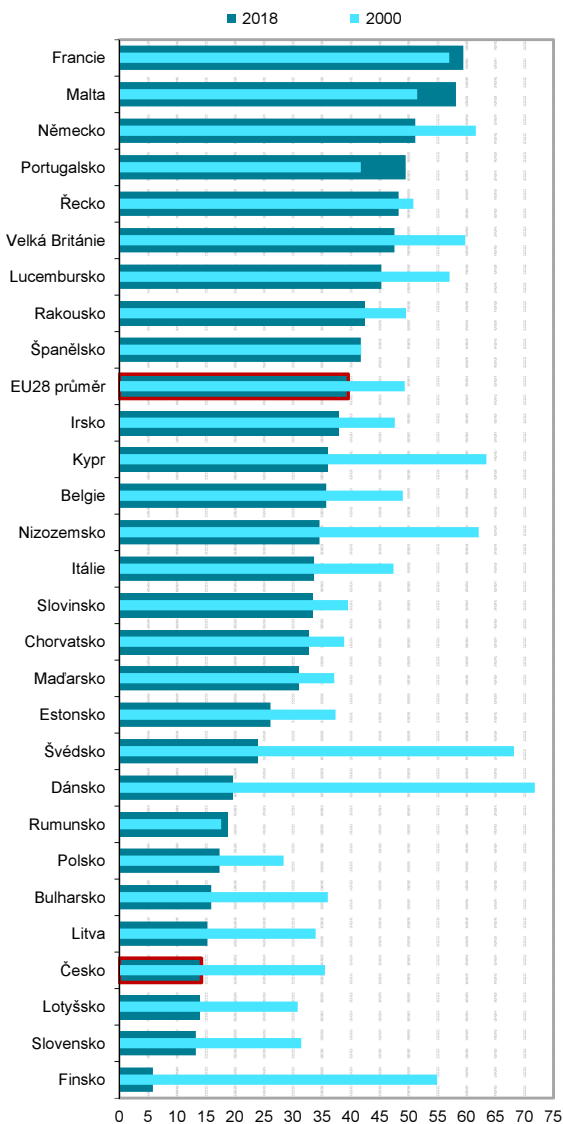
Graf A3 Účastníci VoIP hlasové služby (v tis.)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A4 Účastníci hlasové služby v pevné síti v zemích EU
(počet na 100 obyvatel)



Pozn.: Zahnuje počet předplatitelů/zákazníků hlasové služby poskytované, jak prostřednictvím klasické komutované sítě založené na propojování okruhů (PSTN: Public Switched Telephone Network), tak prostřednictvím internetové (IP) telefonie (VoIP: Voice over Internet Protocol).

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

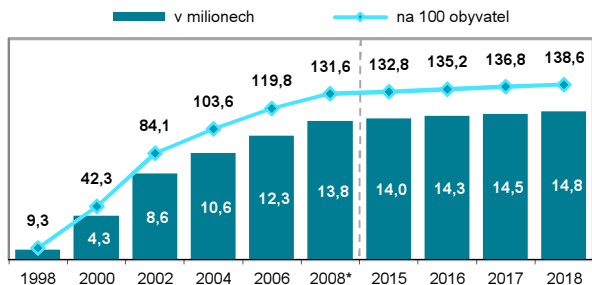
Tab. A2 Účastníci hlasové služby v mobilní síti v Česku

v tisících

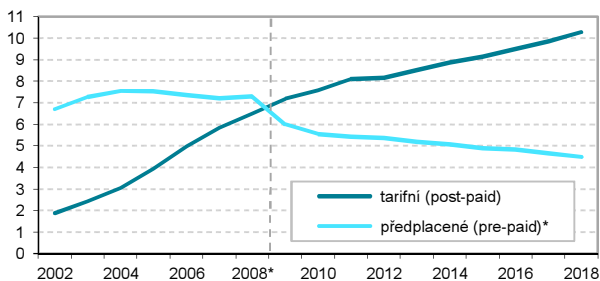
	2015	2017	2018
Celkem - aktivní SIM karty*	14 017	14 511	14 756
podle typu účastníků			
nepodnikající fyzické osoby	9 222	9 144	9 097
právnícké a podnikající fyzické osoby	4 795	5 367	5 658
podle typu používaných SIM karet			
předplacené (pre-paid)	4 893	4 656	4 480
tarifní (post-paid)	9 124	9 855	10 276

* nezahrnuje SIM karty používané výlučně pro datové či M2M služby

Graf A5 Účastníci mobilní telefonní sítě - aktivní SIM karty

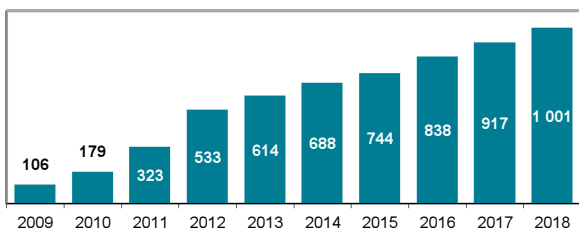


Graf A6 Používané SIM karty podle jejich typu (v mil.)



* po roce 2008 změna metodiky při výpočtu počtu předplacených SIM karet

Graf A7 SIM karty používané pro M2M služby (v tis.)*

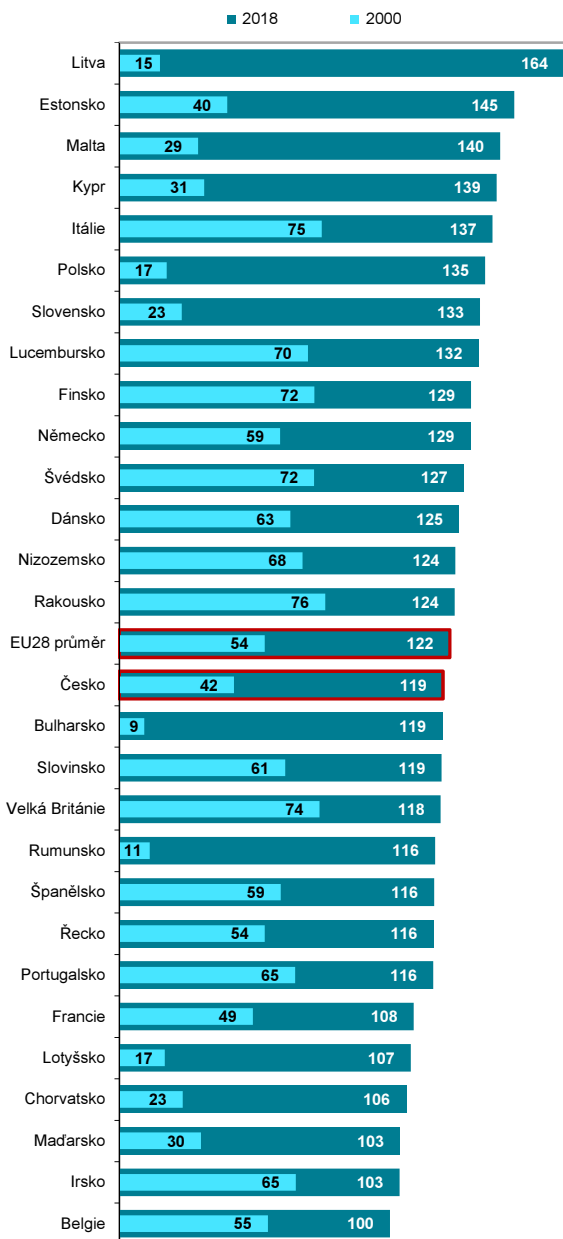


* M2M (Machine-to-machine) - SIM karty určené výhradně pro bezdrátovou komunikaci mezi stroji, zařízeními a systémy bez nutnosti lidského zásahu.

Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A8 Účastníci hlasové služby v mobilní síti v zemích EU
(počet na 100 obyvatel)



Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie a vlastní dopočty ČSÚ

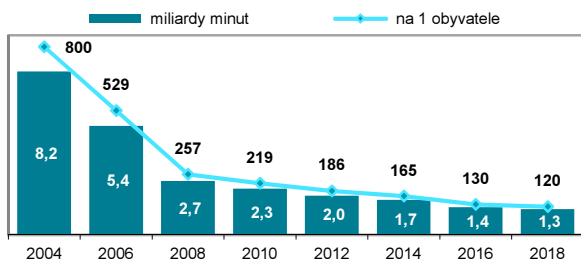
A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A3 Provolané minuty z pevné sítě v Česku

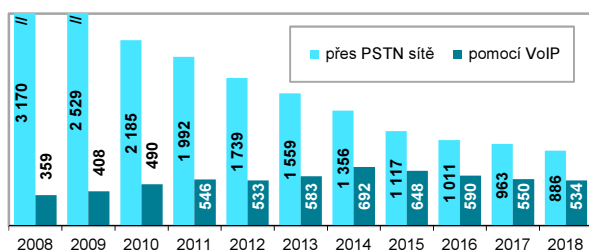
miliony minut

	2015	2017	2018
Celkem	1 765	1 514	1 420
<i>podle typu volajících (účastníků)</i>			
nepodnikající fyzické osoby	.	692	620
právnícké a podnikající fyzické osoby	.	822	800
<i>podle použité technologie</i>			
přes PSTN sítě	1 117	963	886
pomocí internetového protokolu (VoIP)	648	550	534
<i>podle destinace a typu volané sítě</i>			
národní volání celkem	1 498	1 321	1 275
do národních pevných sítí	1 007	709	628
do národních mobilních sítí	491	612	647
mezinárodní volání	110	95	89

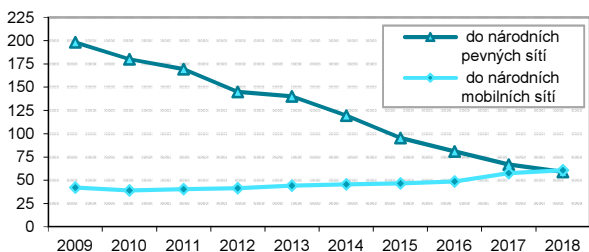
Graf A9 Provolané minuty z pevné sítě - národní volání



Graf A10 Provolané minuty z pevné sítě podle technologie (mil.)



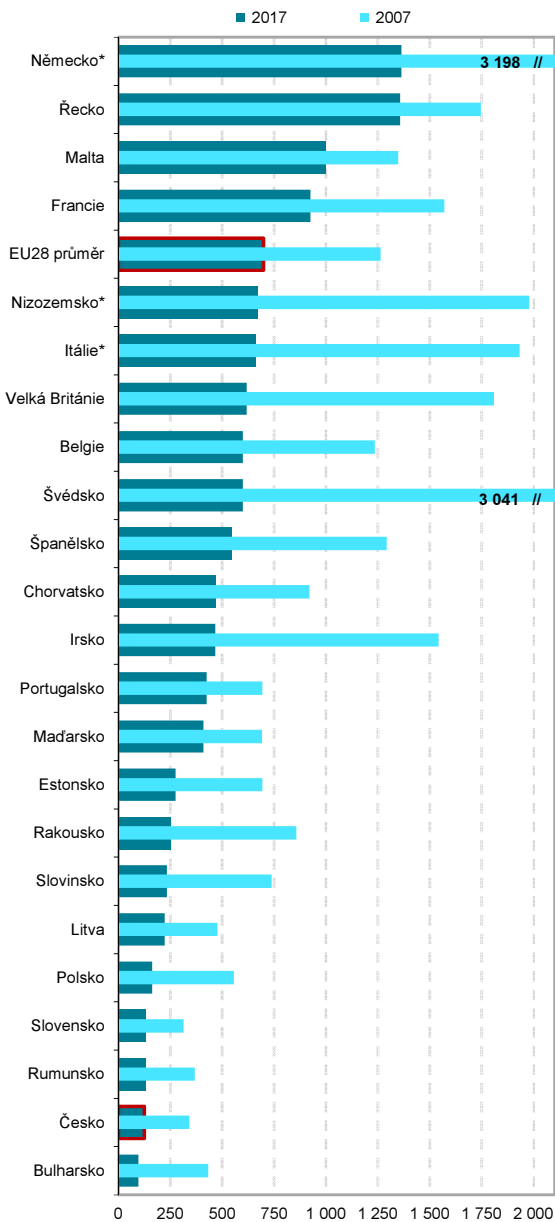
Graf A11 Volání z pevné linky podle typu sítě (min. na 1 obyv.)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A12 Provolané minuty z pevné sítě v zemích EU v rámci národního volání (na jednoho obyvatele)



* místo údaje za rok 2007 je údaj za rok 2005

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

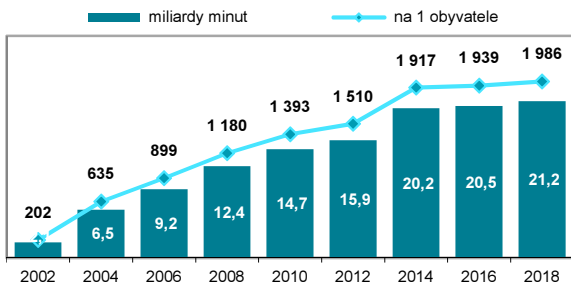
Tab. A4 Provolané minuty z mobilní sítě v Česku

miliony minut

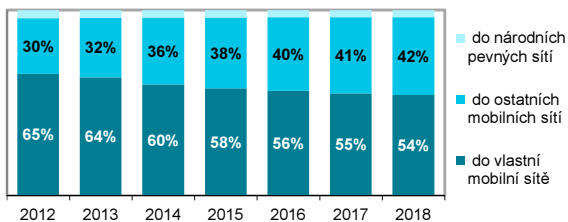
	2015	2017	2018
Celkem	20 635	21 328	21 556
<i>podle typu volajících (účastníků)</i>			
nepodnikající fyzické osoby	11 550	11 591	11 685
právnícké a podnikající fyzické osoby	9 084	9 737	9 870
<i>podle destinace a typu volané sítě</i>			
národní volání celkem	20 176	20 907	21 152
do vlastní mobilní sítě	11 660	11 482	11 443
do ostatních mobilních sítí	7 694	8 587	8 889
do pevných sítí	822	838	821
mezinárodní volání (včetně roamingu)*	760	1 215	1 553

*outbound roaming není zahrnut do provolaných minut celkem

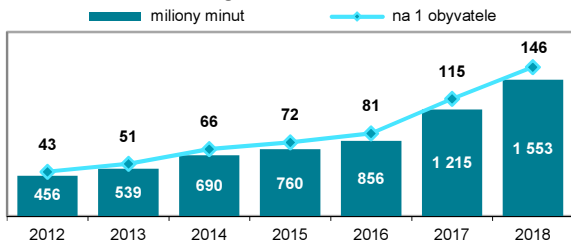
Graf A13 Provolané minuty z mobilní sítě - národní volání



Graf A14 Národní volání z mobilní sítě podle volané sítě



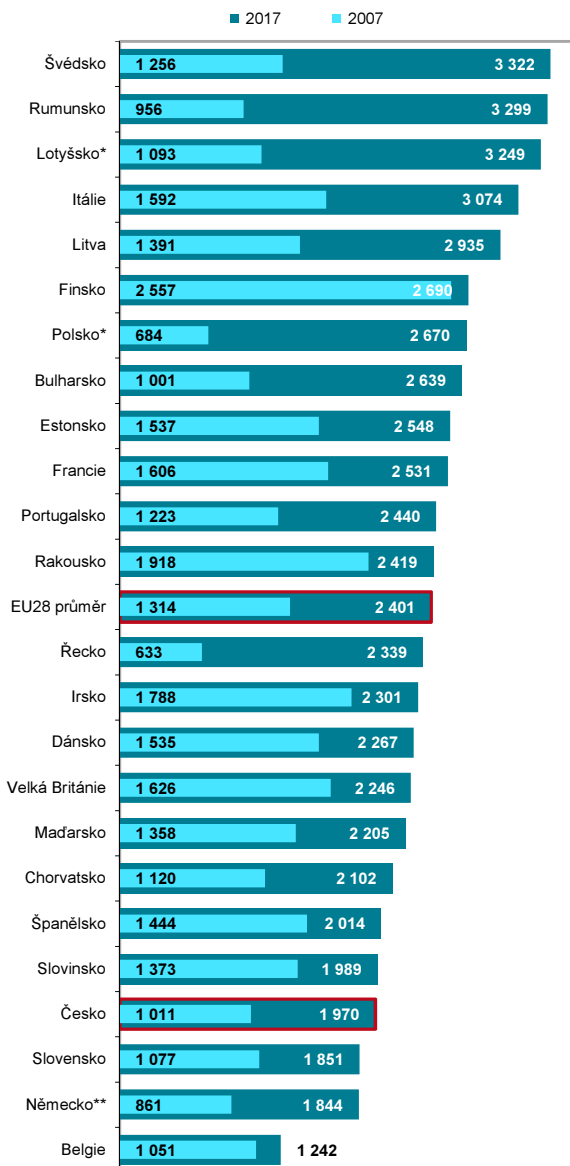
Graf A15 Provolané minuty z mobilní sítě - mezinárodní volání včetně outbound roamingu



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A16 Provolané minuty z mobilní sítě v zemích EU - pouze v rámci národního volání (na jednoho obyvatele)



* místo údaje za rok 2007 je údaj za rok 2006

** místo údaje za rok 2017 je údaj za rok 2014

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie a vlastní dopočty ČSÚ

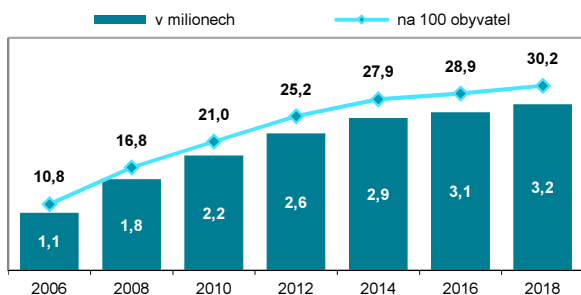
A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A5 Internet v pevné síti v Česku

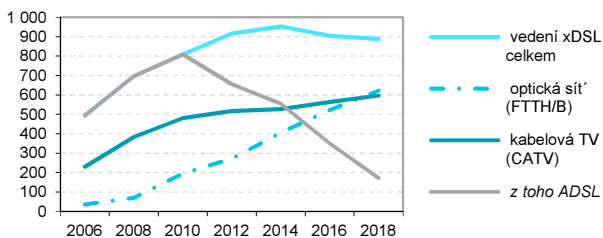
tisíce účastníků (aktivních internetových přípojek/přístupů)

	2015	2017	2018
Celkem	2 963	3 134	3 212
<i>podle typu účastníků</i>			
nepodnikající fyzické osoby	2 500	2 649	2 727
právnícké a podnikající fyzické osoby	463	485	485
<i>podle použité technologie</i>			
pevný přístup celkem	1 959	2 035	2 107
vedení xDSL	941	876	888
síť kabelové TV (CATV)	541	589	597
optická síť (FTTH/B)	476	570	622
bezdrátový přístup (WiFi)	1 004	1 099	1 105

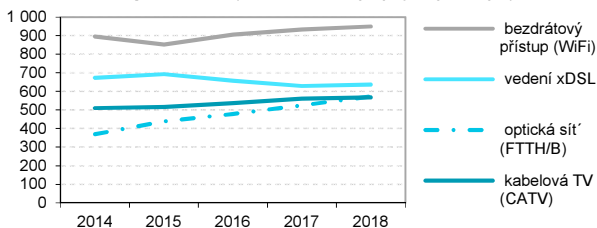
Graf A17 Internet v pevné síti - počet účastníků



Graf A18 Technologie (bez bezdrátového přístupu WiFi) používané pro pevný přístup k internetu (tis. aktivních přípojek)



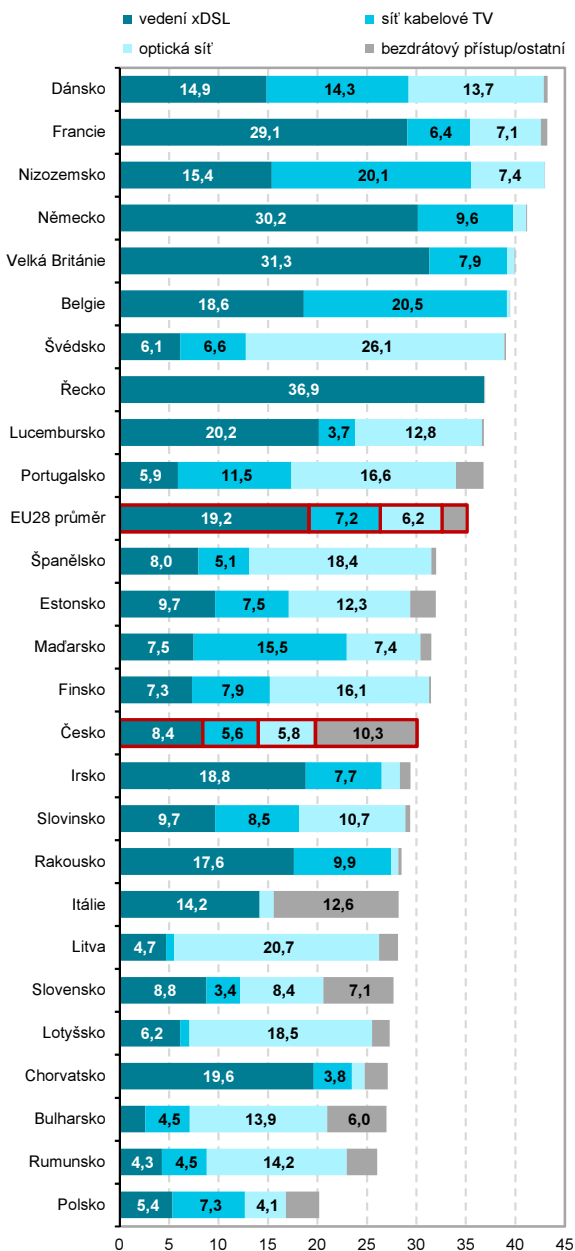
Graf A19 Připojení používané domácnostmi pro přístup k internetu v pevné síti (tis. aktivních přípojek/přístupů)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A20 Účastníci internetu v pevné síti v zemích EU podle použité technologie; 2018 (počet na 100 obyvatel)



Zdroj: OECD a vlastní dopočty ČSÚ

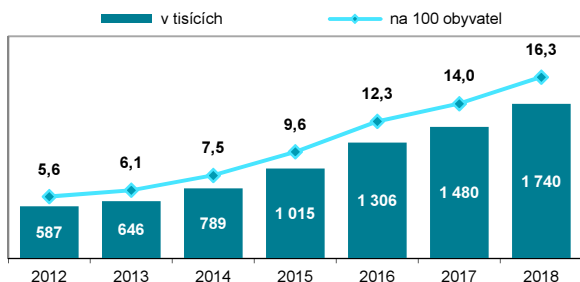
A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A6 Internet v pevné síti v Česku podle rychlosti připojení

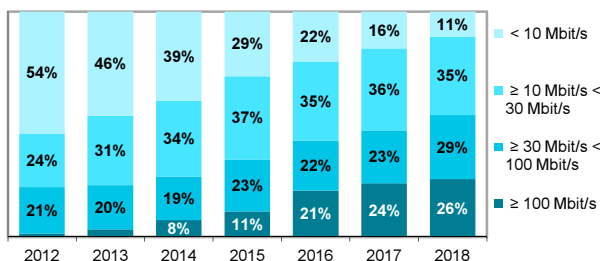
tisíce účastníků (aktivních internetových přípojek/přístupů)

	2015	2017	2018
Celkem	2 963	3 134	3 212
<i>podle nabízené rychlosti připojení</i>			
< 10 Mbit/s	848	513	353
≥ 10 Mbit/s < 30 Mbit/s	1 100	1 140	1 119
≥ 30 Mbit/s < 100 Mbit/s	679	731	916
≥ 100 Mbit/s	335	749	823

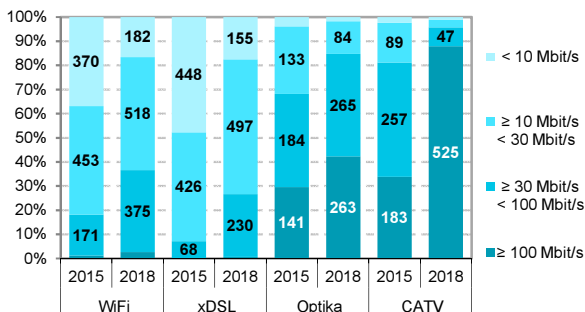
Graf A21 Pevný internet 30+ Mbit/s - počet účastníků



Graf A22 Internet v pevné síti podle rychlosti připojení



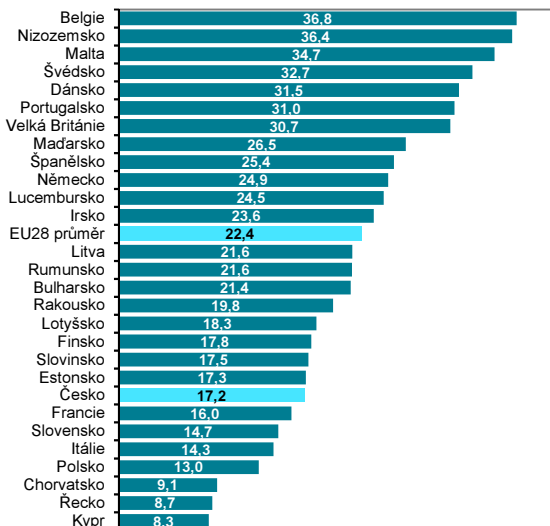
Graf A23 Nabízená rychlost připojení k internetu v pevné síti vybraných technologií (tis. aktivních přípojek/přístupů; %)



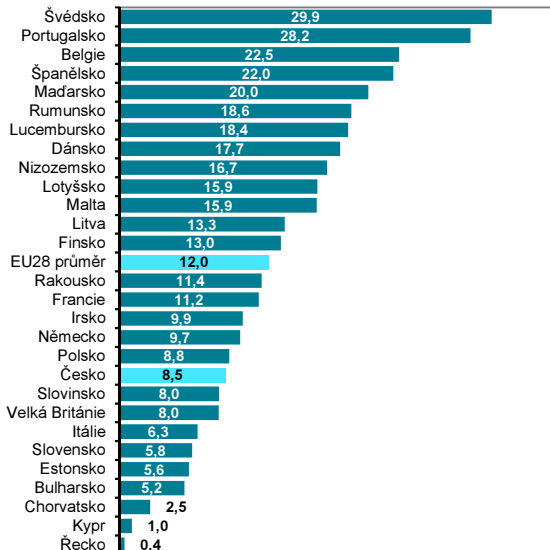
Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A24 Pevný internet 30+ Mbit/s v zemích EU; 2019*
(počet účastníků s touto rychlostí na 100 obyvatel)



Graf A25 Pevný internet 100+ Mbit/s v zemích EU; 2019*
(počet účastníků s touto rychlostí na 100 obyvatel)



* stav k 30. 6. 2019

Zdroj: Evropská komise a vlastní dopočty ČSÚ

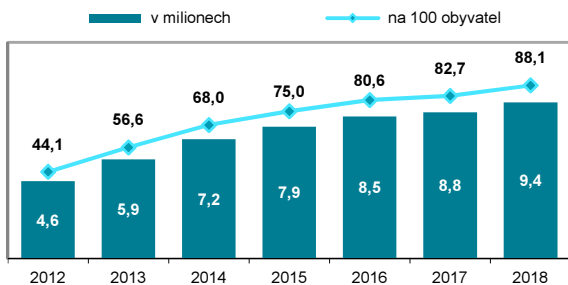
A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A7 Internet v mobilní síti v Česku

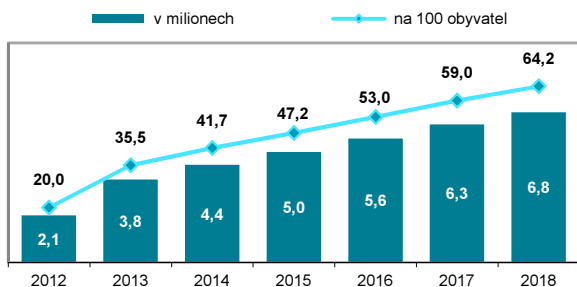
tisíce účastníků (SIM karty a USB modemy s aktivní datovou službou)

	2015	2017	2018
Celkem	7 918	8 777	9 384
Internet v mobilním telefonu celkem	7 100	7 748	8 333
Dočasný "ad-hoc" přístup v rámci hlasové služby bez měsíčního paušálu	2 068	1 461	1 494
Trvalý přístup poskytovaný s hlasovými službami a měsíčním tarifem	5 032	6 288	6 839
Internet pro notebooky a tablety celkem	818	1 028	1 050
z toho tzv. fixní LTE	.	227	358

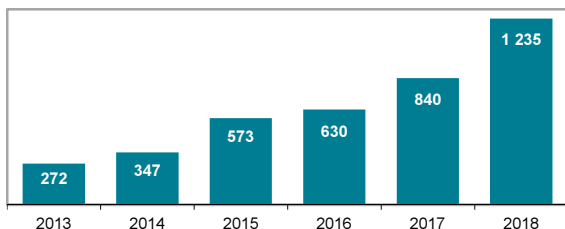
Graf A26 Internet v mobilní síti - počet účastníků



Graf A27 Účastníci s trvalým přístupem k internetu v mobilu - SIM karty s aktivní datovou službou v rámci měsíčního tarifu



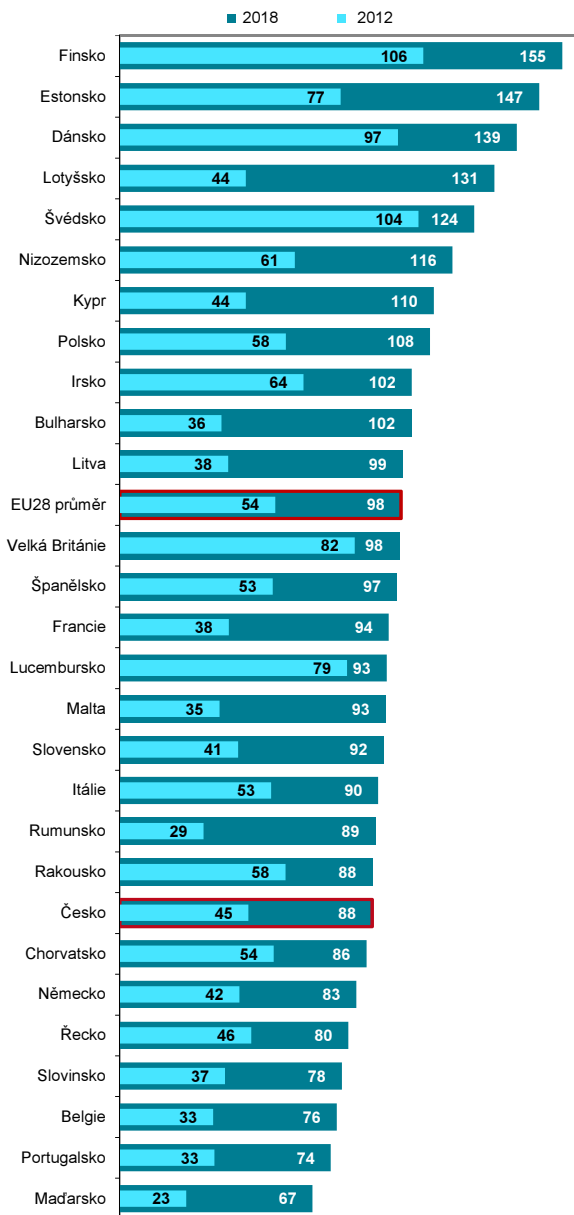
Graf A28 Průměrná měsíční spotřeba dat (bez fixního LTE) na datovou SIM kartu v mobilních telefonech (v MB)



Zdroj: Český telekomunikační úřad a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

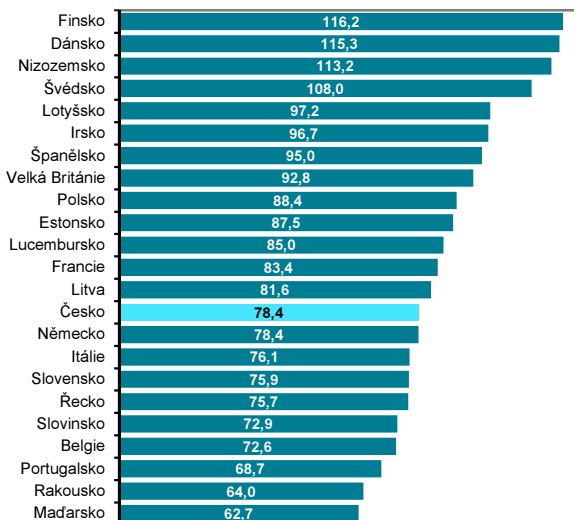
Graf A29 Internet v mobilní síti v zemích EU
(počet účastníků na 100 obyvatel)



Zdroj: Evropská komise, OECD a vlastní dopočty ČSÚ

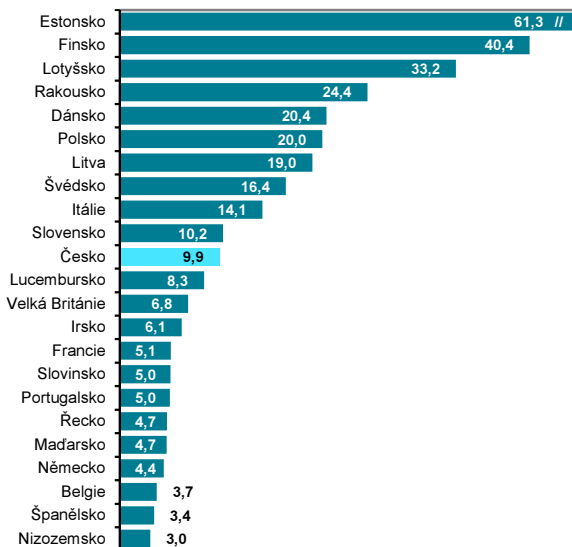
A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A30 Internet v mobilu* v zemích EU; 2018
(počet účastníků na 100 obyvatel)



* SIM karty s aktivní datovou službou v rámci hlasové služby

Graf A31 Mobilní internet mimo hlasové služby* v zemích EU; 2018
(počet účastníků na 100 obyvatel)

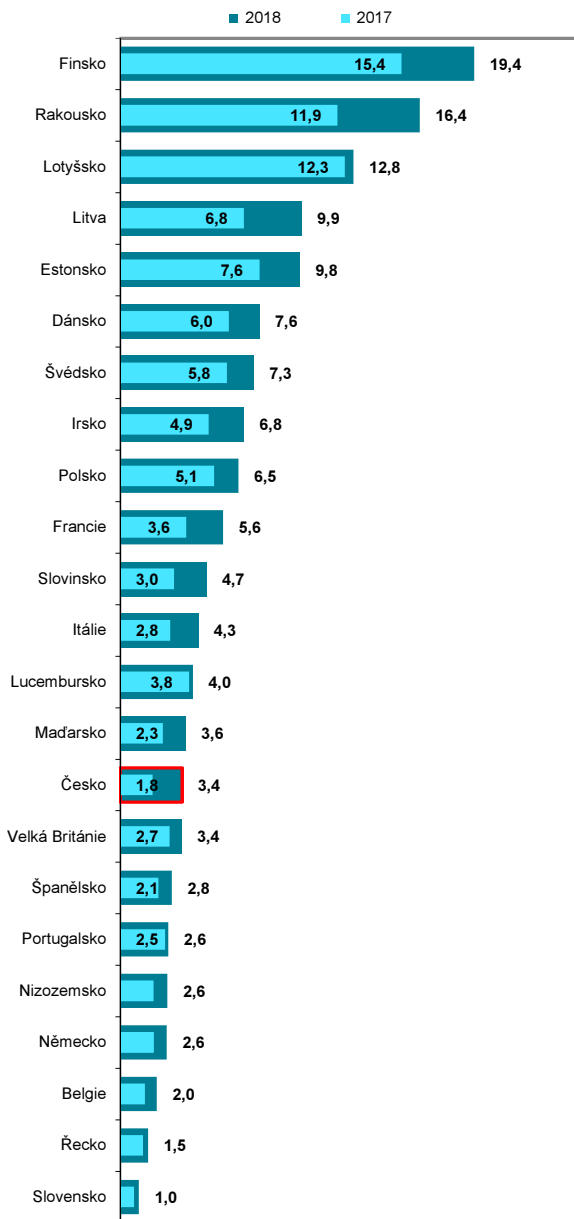


* aktivní datové SIM karty a USB modemy používané pro přístup k internetu na notebooku či tabletu přes mobilní sítě

Zdroj: OECD a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A32 Měsíční spotřeba dat v mobilních sítích v zemích EU
(GB na 1 účastníka internetu v mobilní síti)



Zdroj: OECD a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

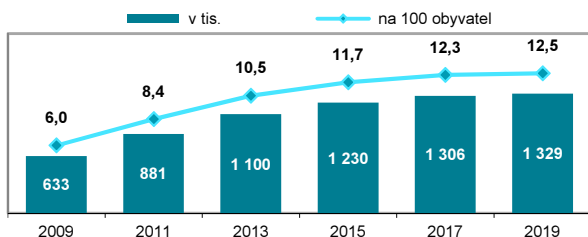
Tab. A8 Domény druhé úrovně pod národní doménou .CZ

v tisících k 31. 12.

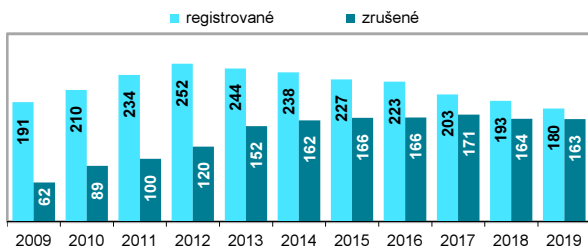
	2015	2018	2019
Celkem	1 230	1 323	1 329
z toho domény			
DNSSEC zabezpečené pomocí kryptografie*	477	723	787
používající protokol IPv6 v kombinaci s IPv4*	314	412	422
podle země držitele			
Česko	.	1 227	1 234
Slovensko	.	22,7	23,5
Německo	.	15,8	16,0
Spojené státy	.	8,9	9,4
Velká Británie	.	5,1	5,4
ostatní státy	.	26,1	34,4

* více informací na: www.dnssec.cz a www.nic.cz/ipv6

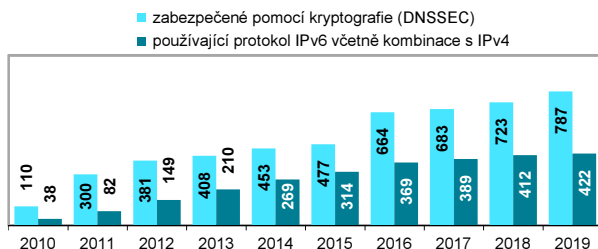
Graf A33 Domény pod národní doménou .CZ k 31. 12.



Graf A34 Registrované a zrušené domény pod .CZ (v tis.)



Graf A35 Zabezpečené domény DNSSES a domény používající protokol IPv6 v .CZ k 31. 12. (v tis.)



Zdroj: CZ.NIC a vlastní dopočty ČSÚ

B Domácnosti

Český statistický úřad sleduje údaje o rozšíření vybraných informačních technologií v českých domácnostech prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**. První (pilotní) šetření proběhlo v roce 2002.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna o statistice Společenství o informační společnosti**, a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje v rámci zemí EU.

Šetření je prováděno formou **osobního rozhovoru** s využitím osobního počítače na výběrovém vzorku cca 10 tisíce osob ve věku 16 a více let v přibližně 6 tisících soukromých domácnostech.

Výsledky šetření jsou převáženy na celou populaci domácností. Zjištěná data jsou k dispozici v široké škále **charakteristik**, jako je např. složení domácností (s dětmi či bez dětí), příjmová skupina domácností, kraj a velikost obce, kde se domácnost nachází.

Poznámky

Referenční období: 2. čtvrtletí sledovaného roku.

Příjmové kvartily: Domácnosti byly rozděleny do čtyř skupin (kvartilů) podle velikosti čistého příjmu celé domácnosti.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem: Údaje, které uvádí Eurostat za české domácnosti, se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů zahrnuje pouze domácnosti, v nichž žije alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. ČSÚ standardně uvádí data za všech domácností.

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze Eurostatu pro digitální ekonomiku a společnost. Údaje v této publikaci byly použity z její aktualizace v lednu 2020. Podrobněji viz následující odkaz:

<https://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/overview>

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Domácnost s počítačem** je domácnost, kde alespoň jeden její člen používá **doma** stolní počítač, notebook nebo tablet. *Nezáleží na tom, zda domácnost počítač vlastní. Počítač může být i služební. Důležité je, že je používán doma.*
- **Domácnost s internetem** je domácnost, kde má alespoň jeden její člen doma přístup k internetu, bez ohledu na způsob připojení. Počítá se přístup k internetu na jakémkoli zařízení, tj. na počítači, mobilním telefonu, chytré televizi, apod.
- **Domácnosti osob mladších 40 let bez dětí** jsou domácnosti, kde žijí pouze osoby mladší 40 let, které nemají děti.
- **Domácnosti osob starších 65 let bez dětí** jsou domácnosti, kde žijí pouze osoby starší 65 let.
- **Domácnosti s dětmi** jsou domácnosti s dětmi do 15 let včetně.
- **Přenosný počítač** je notebook nebo tablet.
- **Způsob připojení domácnosti k internetu** zahrnuje pouze typ připojení domácnosti dodávané poskytovatelem a nikoli způsob případného sdílení tohoto připojení v rámci jedné domácnosti.

Podrobné metodické informace a údaje z tohoto šetření, a to včetně mezinárodního srovnání, naleznete v publikaci ČSÚ: **„Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2019“ (kód 062004-19)**, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

<https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-domacnostech-a-mezijednotlivci>

Více informací k tomuto tématu naleznete na následujícím odkazu:

https://www.czso.cz/csu/czso/domacnosti_a_jednotlivci

B Domácnosti

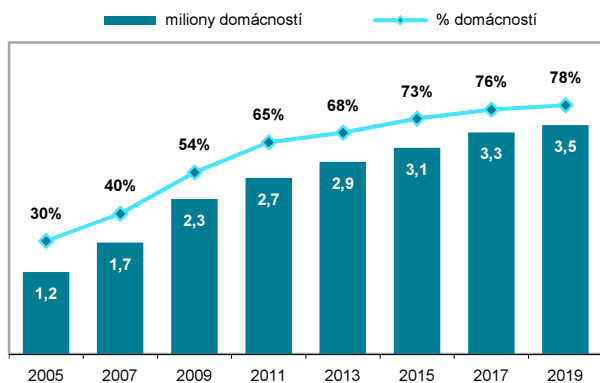
Tab. B1 Domácnosti v Česku s počítačem

%

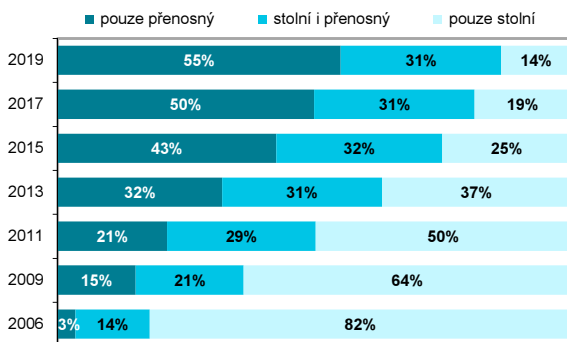
	2015	2018	2019
Celkem	73,1	78,4	77,9
Celkem (s alespoň 1 členem do 74 let)	78,9	84,0	83,4
Typ domácností			
domácnosti bez dětí celkem	65,1	71,6	71,9
osob mladších 40 let	93,0	94,6	94,6
osob starších 65 let	24,9	37,6	38,3
domácnosti s dětmi	93,8	95,8	94,2
Příjmová skupina domácností			
s nejnižšími příjmy (první kvartil)	34,3	44,1	43,7
druhý kvartil	57,2	76,4	69,9
třetí kvartil	85,7	94,7	90,8
s nejvyššími příjmy (čtvrtý kvartil)	96,7	98,2	98,4

podíl z celkového počtu domácností v dané skupině

Graf B1 Domácnosti s počítačem celkem



Graf B2 Domácnosti s počítačem podle typu zařízení



podíl z celkového počtu domácností majících doma počítač

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

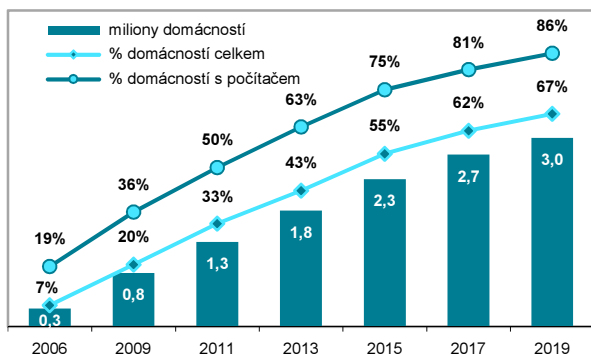
Tab. B2 Domácnosti v Česku s vybranými typy počítačů; 2019

%

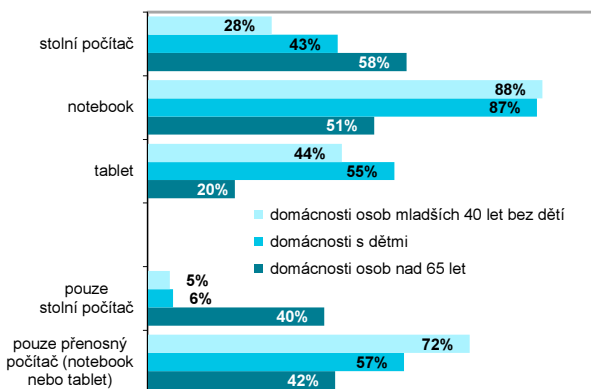
	stolní	notebook	tablet
Celkem	34,9	61,9	31,3
Typ domácností			
domácnosti bez dětí celkem	33,0	54,6	23,7
osob mladších 40 let	26,3	83,7	41,2
osob starších 65 let	22,2	19,4	7,5
domácnosti s dětmi	40,9	82,2	52,1
Příjmová skupina domácností			
s nejnižšími příjmy (první kvartil)	17,9	28,1	10,6
druhý kvartil	29,3	52,0	20,6
třetí kvartil	40,3	76,3	38,8
s nejvyššími příjmy (čtvrtý kvartil)	52,0	91,4	55,0

podíl z celkového počtu domácností v dané skupině

Graf B3 Domácnosti používající přenosný počítač



Graf B4 Počítače ve vybraných typech domácností; 2019



podíl z celkového počtu domácností daného typu majících počítač

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

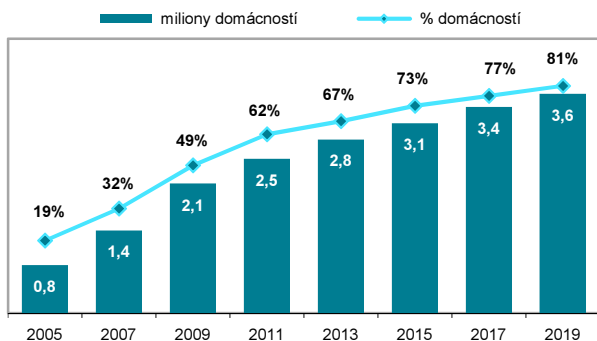
Tab. B3 Domácnosti v Česku s internetem

%

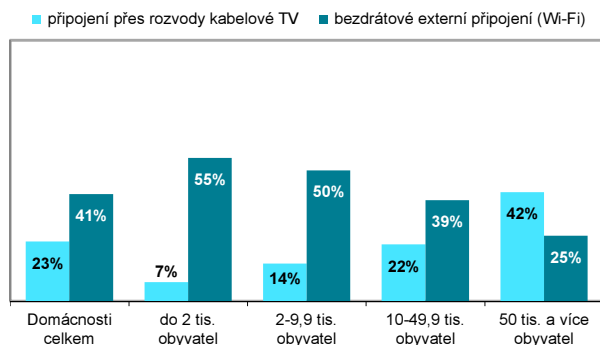
	2015	2018	2019
Celkem	73,1	80,5	81,1
Celkem (s alespoň 1 členem do 74 let)	79,0	86,4	87,0
Typ domácností			
domácnosti bez dětí celkem	65,2	73,8	75,3
osob mladších 40 let	94,7	97,7	98,2
osob starších 65 let	24,2	37,4	40,0
domácnosti s dětmi	93,6	97,8	97,2
Příjmová skupina domácností			
s nejnižšími příjmy (první kvartil)	33,8	47,1	50,8
druhý kvartil	57,2	78,8	77,6
třetí kvartil	85,8	96,5	96,6
s nejvyššími příjmy (čtvrtý kvartil)	96,8	99,5	99,4

podíl z celkového počtu domácností v dané skupině

Graf B5 Domácnosti s internetem



Graf B6 Domácnosti používající vybraný typ připojení k internetu podle velikosti obce; 2019

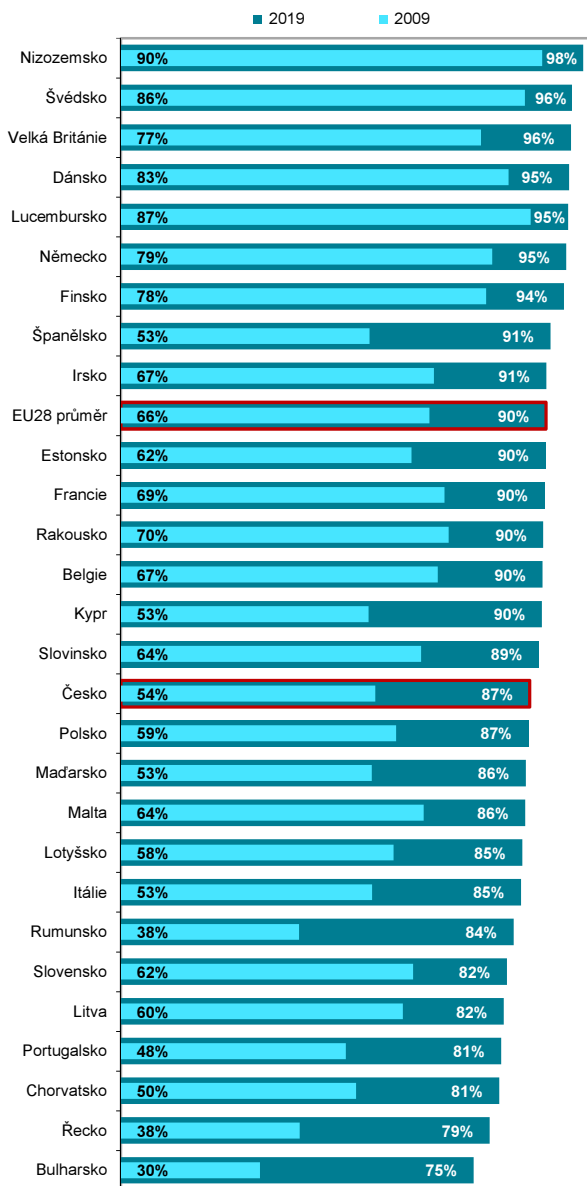


podíl z celkového počtu domácností s internetem v dané velikosti obce

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

Graf B7 Domácnosti v zemích EU s internetem



podíl z celkového počtu domácností s alespoň jedním členem ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat

B Domácnosti

Tab. B4 Domácnosti v Česku, které používají "domácí" Wi-Fi*

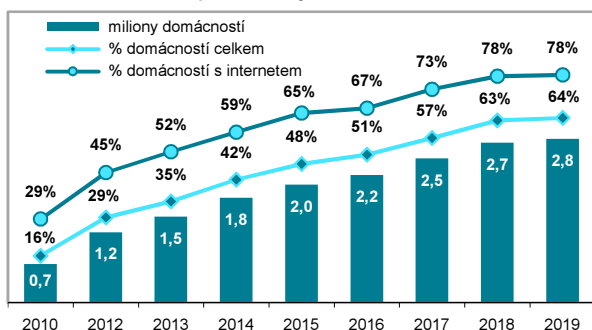
	2015	2018	2019
Celkem	47,7	62,7	63,5
Typ domácností			
domácnosti bez dětí celkem	39,7	54,6	56,9
osob mladších 40 let	64,1	79,2	81,9
osob starších 65 let	8,8	19,1	22,4
domácnosti s dětmi	68,4	83,5	81,8
Příjmová skupina domácností			
s nejnižšími příjmy (první kvartil)	13,5	28,5	30,5
druhý kvartil	28,7	54,4	55,8
třetí kvartil	53,4	78,0	79,2
s nejvyššími příjmy (čtvrtý kvartil)	76,8	89,7	88,5

%

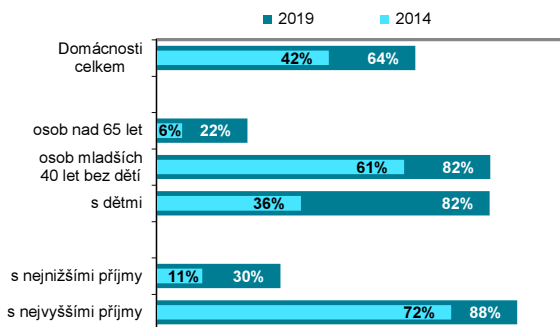
podíl z celkového počtu domácností v dané skupině

* Wi-Fi router používaný v domácnostech k bezdrátovému rozvodu internetu v prostoru bytu či domu pro více zařízení.

Graf B8 Domácnosti používající Wi-Fi router k bezdrátovému rozvodu internetu v prostoru bytu či domu



Graf B9 Vybrané skupiny domácností používající Wi-Fi router k bezdrátovému rozvodu internetu v prostoru bytu či domu



podíl z celkového počtu domácností daného typu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Český statistický úřad sleduje podrobné údaje o osobách používajících vybrané informační a komunikační technologie (ICT) prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o ICT v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**. První (pilotní) šetření proběhlo v roce 2002.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna o statistice Společenství o informační společnosti**, a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje v rámci zemí EU.

Šetření je prováděno formou **osobního rozhovoru** s využitím osobního počítače na výběrovém vzorku cca 10 tis. osob ve věku 16 a více let, které žijí v soukromých domácnostech na území Česka. Tj. součástí šetření nejsou osoby žijící v tzv. kolektivních domácnostech, jako jsou např. nápravná zařízení, ústavy sociální péče, domovy důchodců apod.

Výsledky jsou převáženy na celou populaci osob ve věku 16 let a více. Zjištěná data jsou k dispozici v široké škále **demografických a sociálních charakteristik**, jako je např. pohlaví, věk, nejvyšší dosažené vzdělání, ekonomická aktivita, příjmová skupina, kraj a velikost obce bydliště.

Poznámky

Období šetření: 2. čtvrtletí sledovaného roku

Sledovaná skutečnost:

- V posledních 3 měsících před dotazováním: **používání internetu** na vybraných zařízeních, prováděné **činnosti na internetu** (kromě nakupování) a oblast **internetové bezpečnosti**. Stačí, aby osoba použila internet na daném zařízení, pro danou činnost či se setkala s daným bezpečnostním incidentem alespoň jednou ve sledovaném období.
- V posledních 12 měsících před dotazováním: **nakupování na internetu**. Stačí, pokud sledovaná osoba nakoupila nějaké zboží či službu alespoň jednou ve sledovaném období.

Nejvyšší dosažené vzdělání je v grafech a tabulkách publikováno za věkovou skupinu 25 až 64 let. Pro účely této publikace je nejvyšší dosažené vzdělání rozděleno do následujících čtyř kategorií: základní vzdělání, střední vzdělání bez maturity, střední vzdělání s maturitou (včetně vyššího odborného vzdělání) a vysokoškolské vzdělání.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem: Údaje, které uvádí Eurostat, se mírně odlišují od údajů, které publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat zahrnuje pouze osoby ve věku 16 až 74 let. ČSÚ u tohoto šetření standardně uvádí data za všechny osoby starší 16 let žijících v soukromých domácnostech. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR celkem uvedeny dvojce hodnoty: celkem (starší 16 let) a celkem (16–74 let).

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze Eurostatu pro digitální ekonomiku a společnost, z poslední aktualizace v lednu 2020. Grafy s mezinárodním srovnáním za země EU jsou prezentovány vždy jako procentuální podíl na celkovém počtu osob v dané věkové kategorii v sledované zemi a roce. Podrobněji viz následující odkaz:

<https://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/overview>

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Bezdrátové (Wi-Fi) připojení** - zahrnuje přístup k internetu přes lokální (zabezpečenou či nezabezpečenou) bezdrátovou síť.

Typickým příkladem jsou domácí bezdrátové sítě, lokální bezdrátové sítě kaváren, nemocnic, letišť, dopravních prostředků, škol apod.

- **Hledání informací o cestování a ubytování** zahrnuje vyhledávání informací v této oblasti, a to jak formou vyhledávání přes internetový prohlížeč, tak přímou návštěvou vybraných internetových stránek. Mezi příklady informací o cestování mohou patřit informace o dostupných letech, vlakovém spojení, ubytování či cestovním pojištění.
- **Chytrý mobilní telefon**, tzv. smartphone, má zabudovaný operační systém. Většina chytrých telefonů je **dotyková**, ale existují i výjimky (např. telefon BlackBerry), které jsou ovládány tlačítky. Uživatel může na chytrém telefonu používat internet, a to včetně stahování mobilních aplikací.
- **Internetové bankovníctví** - internetový portál umožňující vzdálené ovládání a správu bankovního účtu prostřednictvím internetu. Portál umožňuje např. kontrolu zůstatku na bankovním účtu či zadání platebního příkazu. Přístup do internetového bankovníctví je možný i z mobilního telefonu přes aplikaci, tzv. mobilní bankovníctví.
- **Nákup přes internet** zahrnuje objednání zboží nebo služeb na webových stránkách či prostřednictvím aplikací (nezapočítávají se objednávky uskutečněné přes e-mail) pro soukromé účely v posledních 12 měsících. Zboží objednané tímto způsobem nemusí být placeno online, může být placeno i dobírkou či při osobním odběru.
- **Napadení e-mailu či účtu na sociálních sítích** zahrnuje rozesílání nechtěného obsahu, kdy osobní účet byl napaden a hacker jménem napadeného posílal ostatním uživatelům nechtěný obsah, a to bez vědomí vlastníka účtu. Do této kategorie se nezapočítává obdržení spamových e-mailů, např. reklamních sdělení.
- **Obdržení podvodných e-mailů prostřednictvím tzv. phishingu**, kdy podvodník vyzývá adresáta k zadání osobních údajů na falešnou stránku, jejíž podoba je téměř identická s tou oficiální (např. internetovým bankovníctvím).
- **Poslech hudby** zahrnuje poslech rádia na internetu a přehrávání hudby na internetu (např. na YouTube či Spotify).
- **Přesměrování na falešné webové stránky**, které vyzývají k zadání osobních údajů (tzv. pharming) a jsou téměř identické s oficiálními (např. se stránkami internetového bankovníctví). Falešné stránky požadují, aby uživatel zadal uživatelské jméno, heslo, číslo účtu nebo údaje o platební kartě.
- **Připojení přes mobilní data** zahrnuje přístup k internetu na mobilním telefonu prostřednictvím placeného datového tarifu od mobilního operátora.
- **Sledování videí** zahrnuje přehrávání videí na stránkách určených ke sdílení (např. Youtube), sledování pořadů klasických televizních nebo internetových stanic (např. iVysílání České televize, Stream) či sledování placených služeb (např. Netflix či HBO GO).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2019**“ (kód: 062004-19), která je volně přístupná na stránkách ČSÚ:

<https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologie-v-domacnostech-a-mezijednotlivci-2019>

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

https://www.czso.cz/csu/czso/domacnosti_a_jednotlivci

C Osoby

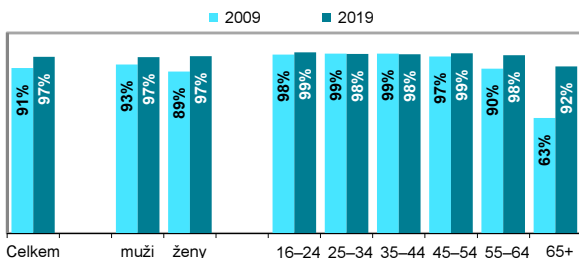
Tab. C1 Osoby v Česku používající mobilní telefon; 2019

%

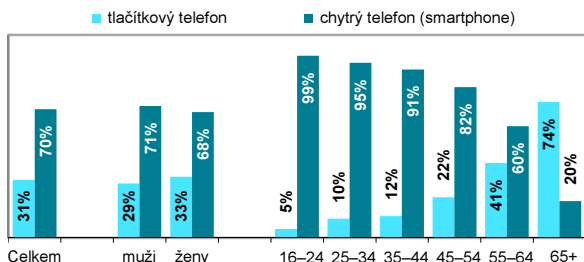
	Celkem	chytrý telefon (smartphone)	tlačítkový telefon
Celkem (starší 16 let)	96,9	69,6	31,3
Celkem (16–74 let)	97,8	75,8	26,3
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	96,6	71,3	29,4
ženy	97,1	68,0	33,0
Věk			
16–24	99,2	98,6	4,7
25–34	98,4	94,8	10,2
35–44	98,3	91,2	11,7
45–54	98,8	81,5	22,0
55–64	97,7	60,4	40,5
65+	91,6	19,8	73,7
Vzdělání (25–64 let)			
základní	87,8	53,6	34,5
střední bez maturity	98,8	73,6	29,3
střední s maturitou	98,7	88,3	16,0
vysokoškolské	99,8	95,5	9,8

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf C1 Používání mobilního telefonu podle pohlaví a věku



Graf C2 Používání jednotlivých typů mobilního telefonu podle pohlaví a věku; 2019



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Osoby

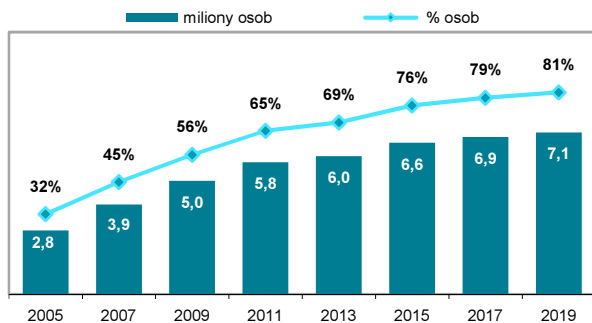
Tab. C2 Osoby v Česku používající internet

%

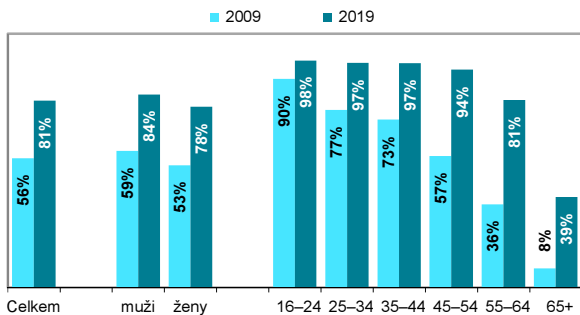
	2015	2018	2019
Celkem (starší 16 let)	75,7	80,7	80,9
Celkem (16–74 let)	81,3	86,5	87,0
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	77,9	82,8	83,6
ženy	73,5	78,7	78,3
Věk			
16–24	97,0	99,1	98,3
25–34	95,4	98,9	97,3
35–44	93,9	97,6	97,1
45–54	86,7	93,4	94,3
55–64	68,0	77,3	81,2
65+	28,4	38,4	39,2
Vzdělání (25–64 let)			
základní	49,2	66,6	67,8
střední bez maturity	78,1	87,2	87,6
střední s maturitou	95,0	97,2	97,8
vysokoškolské	99,4	99,7	99,7

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf C3 Osoby starší 16 let používající internet



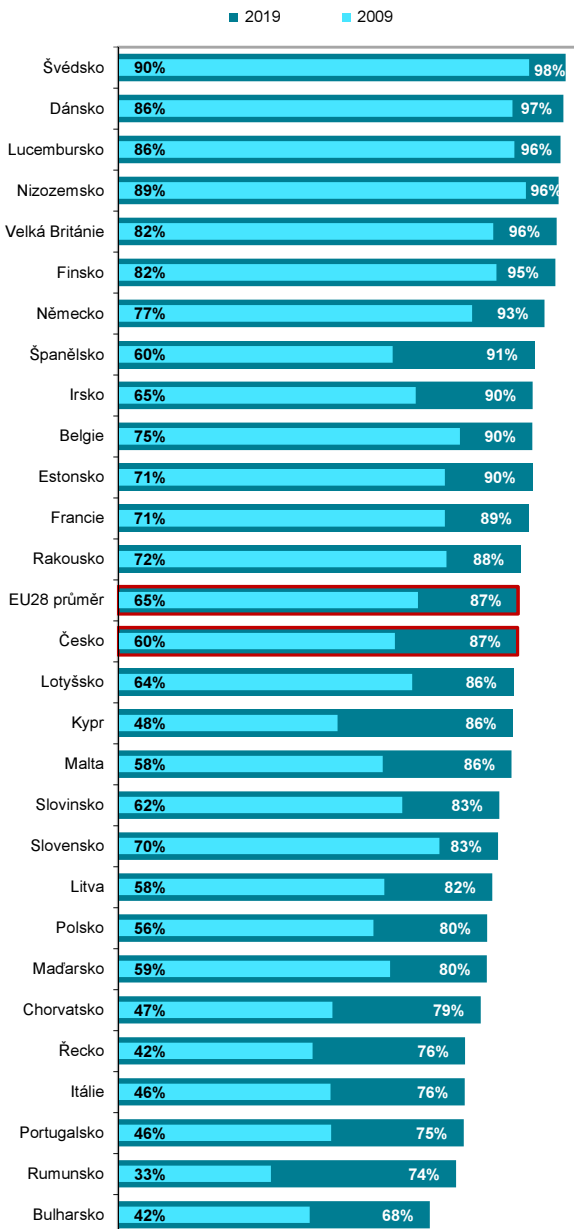
Graf C4 Používání internetu podle pohlaví a věku



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf C5 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU používající internet



Zdroj: Eurostat

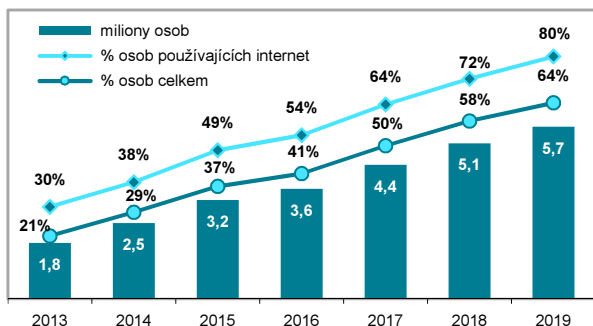
C Osoby

Tab. C3 Osoby v Česku používající internet na mobilním telefonu %

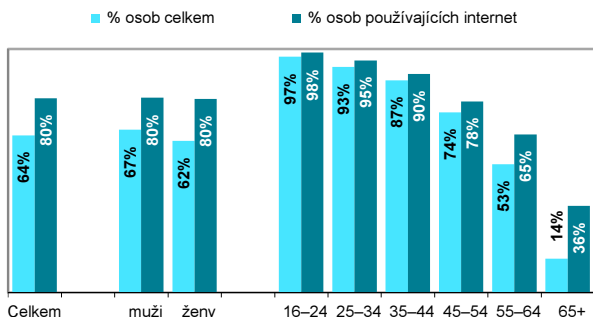
	2015	2018	2019
Celkem (starší 16 let)	37,0	58,4	64,5
Celkem (16–74 let)	40,1	63,7	70,5
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	41,7	60,7	66,8
ženy	32,5	56,3	62,3
Věk			
16–24	77,1	93,7	96,8
25–34	68,0	90,0	92,7
35–44	48,6	81,6	87,1
45–54	28,1	66,6	73,9
55–64	14,2	35,9	52,6
65+	3,1	9,9	13,9
Vzdělání (25–64 let)			
základní	15,5	43,2	49,9
střední bez maturity	27,9	56,3	65,0
střední s maturitou	43,4	76,8	83,7
vysokoškolské	68,3	87,5	93,6

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf C6 Osoby starší 16 let používající internet na mobilu



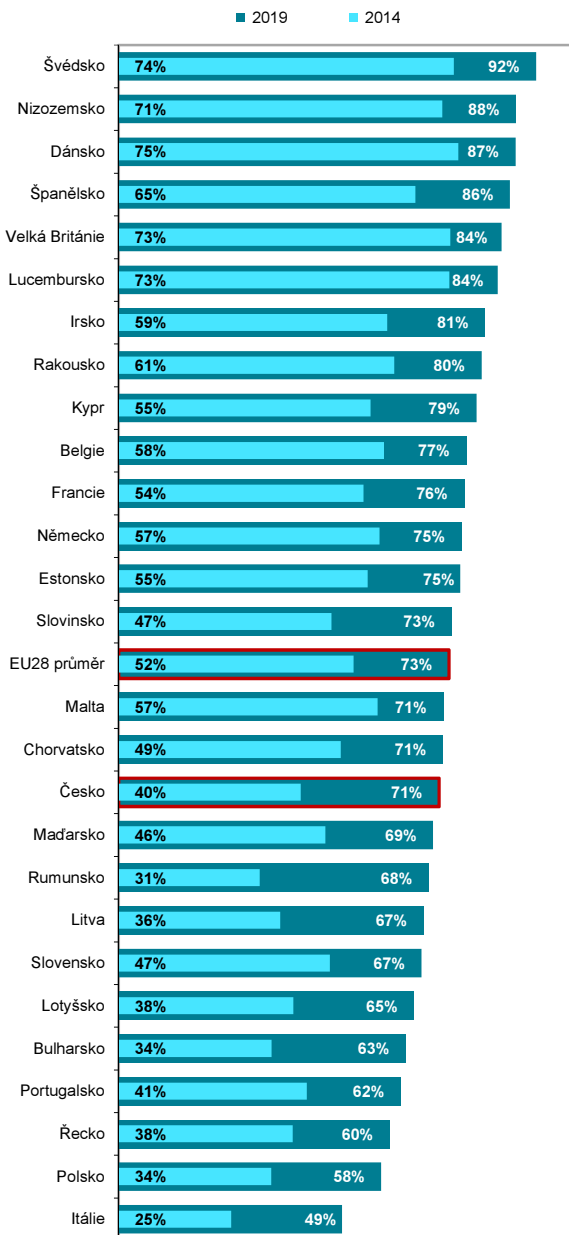
Graf C7 Používání internetu na mobilním telefonu podle pohlaví a věku; 2019



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Osoby

Graf C8 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU používající internet na mobilním telefonu



Zdroj: Eurostat

C Osoby

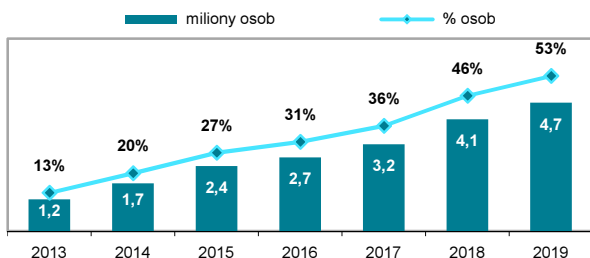
Tab. C4 Osoby v Česku používající mobilní data či Wi-Fi připojení pro přístup k internetu na mobilním telefonu; 2019

%

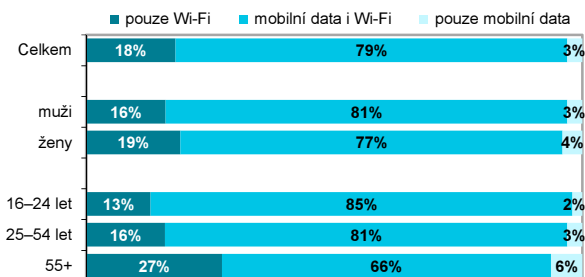
	mobilní data	Wi-Fi	pouze Wi-Fi
Celkem (starší 16 let)	53,2	62,3	11,3
Celkem (16–74 let)	58,3	68,2	12,3
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	56,1	64,9	10,7
ženy	50,5	59,9	11,8
Věk			
16–24	84,0	95,1	12,8
25–34	82,7	89,9	10,0
35–44	72,1	84,6	15,0
45–54	59,1	71,6	14,9
55–64	39,1	50,1	13,5
65+	9,5	12,5	4,4
Vzdělání (25–64 let)			
základní	38,8	43,2	11,1
střední bez maturity	49,5	62,1	15,5
střední s maturitou	70,2	81,6	13,5
vysokoškolské	82,9	92,1	10,8

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf C9 Osoby starší 16 let používající mobilní data pro přístup k internetu na mobilním telefonu



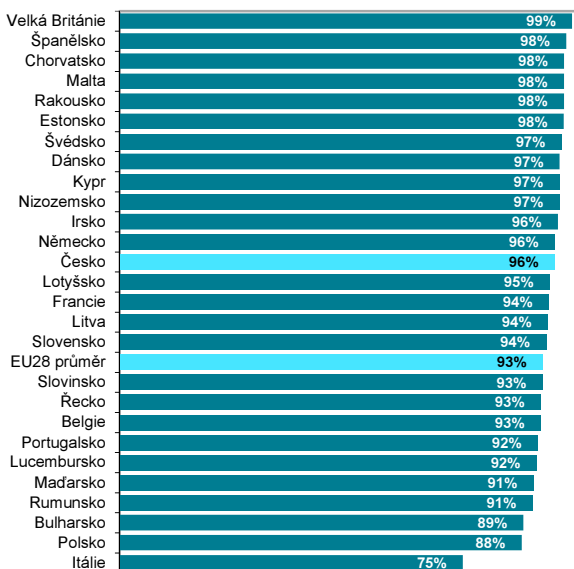
Graf C10 Používání mobilního telefonu pro přístup k internetu podle typu připojení; 2019



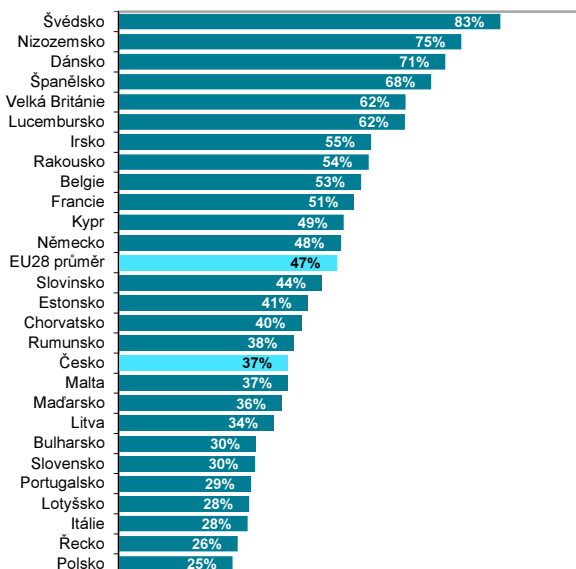
podíl osob používajících internet na mobilním telefonu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf C11 Osoby ve věku 16–29 let v zemích EU používající internet na mobilním telefonu; 2019



Graf C12 Osoby ve věku 55–74 let v zemích EU používající internet na mobilním telefonu; 2019



Zdroj: Eurostat

C Osoby

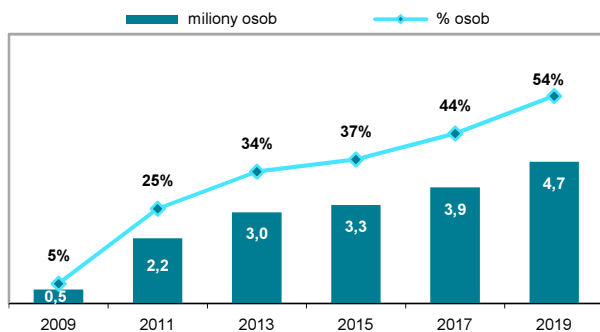
Tab. C5 Osoby v Česku používající sociální sítě

%

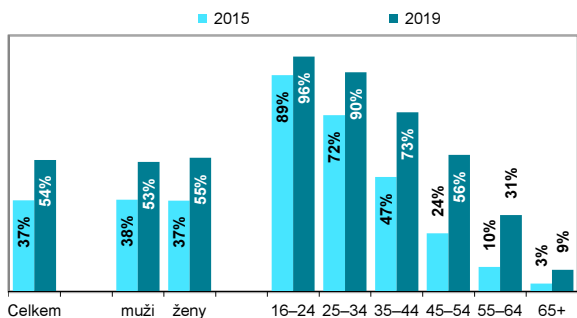
	2015	2018	2019
Celkem (starší 16 let)	37,4	51,0	54,0
Celkem (16–74 let)	40,7	55,6	58,9
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	37,6	49,4	53,1
ženy	37,3	52,6	54,8
Věk			
16–24	88,7	97,0	96,2
25–34	72,3	89,8	89,9
35–44	46,9	69,3	73,5
45–54	23,9	45,5	55,9
55–64	10,1	27,2	31,3
65+	3,3	7,8	9,0
Vzdělání (25–64 let)			
základní	15,8	40,6	44,3
střední bez maturity	30,2	48,2	54,3
střední s maturitou	43,9	63,5	68,0
vysokoškolské	55,3	74,3	75,3

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf C13 Osoby starší 16 let používající sociální sítě

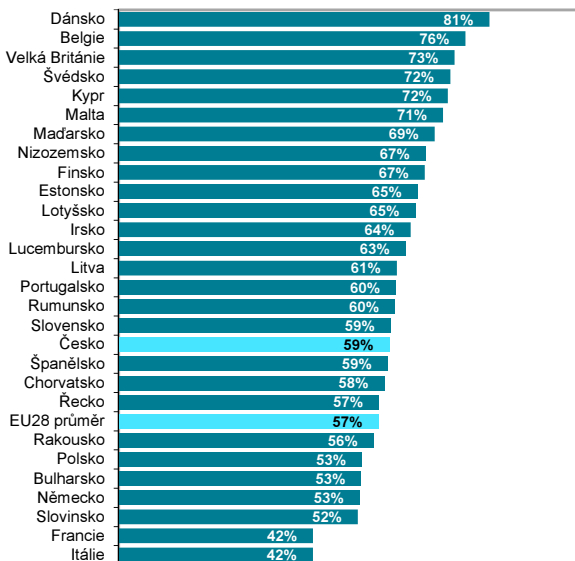


Graf C14 Používání sociálních sítí podle pohlaví a věku

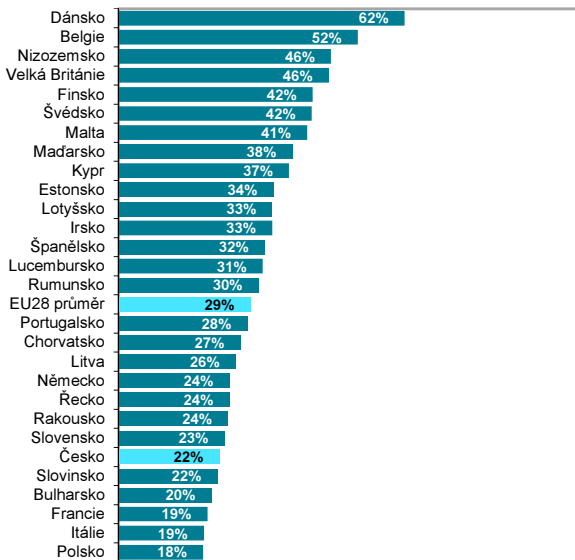


Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf C15 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU používající sociální sítě; 2019



Graf C16 Osoby ve věku 55–74 let v zemích EU používající sociální sítě; 2019



Zdroj: Eurostat

C Osoby

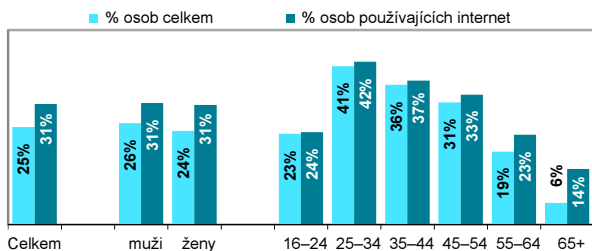
Tab. C6 Osoby v Česku používající internet k vybraným činnostem z oblasti cestování a ubytování; 2019

%

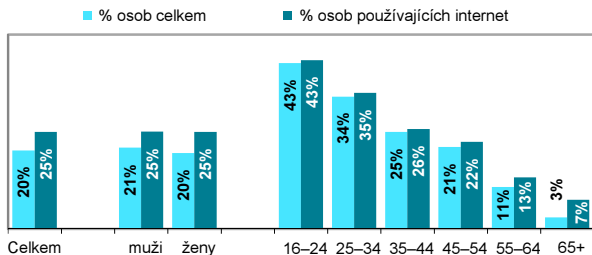
	hledání informací o cestování	nákup ubytování	nákup jízdenek či letenek
Celkem (starší 16 let)	52,0	25,0	20,2
Celkem (16–74 let)	56,6	27,3	22,1
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	51,6	26,1	20,9
ženy	52,4	24,1	19,5
Věk			
16–24	65,3	23,3	42,6
25–34	73,2	40,7	34,0
35–44	67,7	36,0	24,9
45–54	59,3	31,4	21,1
55–64	45,7	18,8	10,7
65+	18,0	5,6	2,9
Vzdělání (25–64 let)			
základní	27,3	6,4	6,0
střední bez maturity	44,3	17,9	11,5
střední s maturitou	71,8	36,7	25,1
vysokoškolské	82,3	53,5	41,8

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf C17 Nákup ubytování na internetu podle pohlaví a věku; 2019



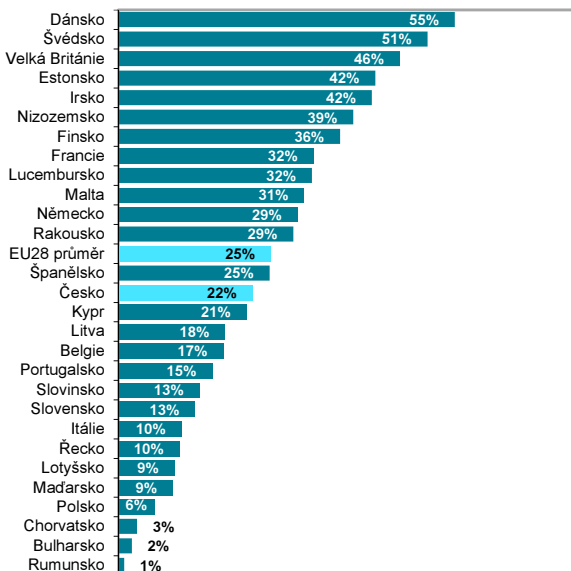
Graf C18 Nákup jízdenek na internetu podle pohlaví a věku; 2019



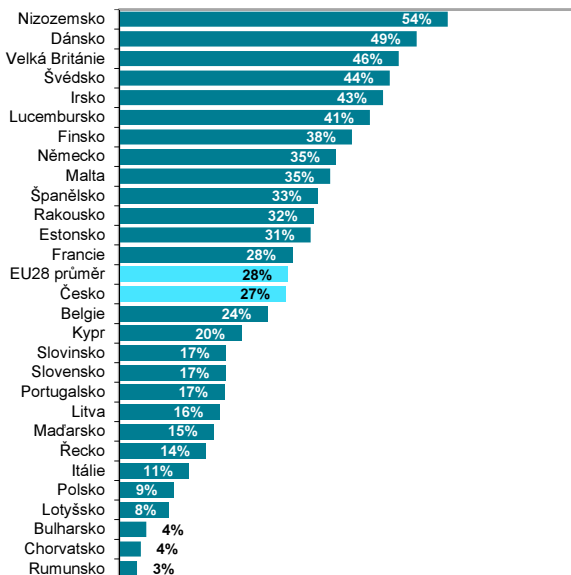
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Osoby

Graf C19 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU nakupující na internetu jízdenky či letenky; 2019



Graf C20 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU nakupující na internetu ubytování; 2019



Zdroj: Eurostat

C Osoby

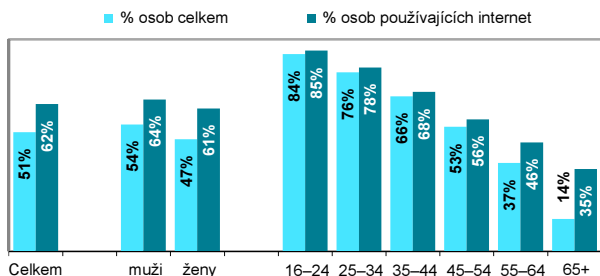
Tab. C7 Osoby v Česku používající internet k vybraným činnostem z oblasti zábavy; 2019

%

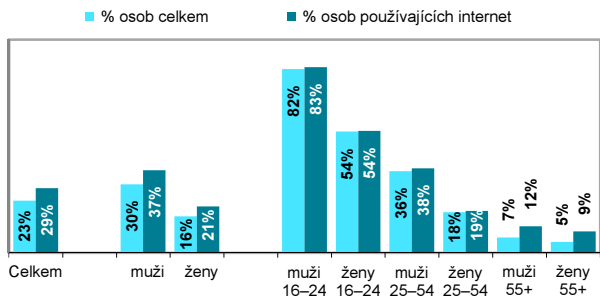
	sledování videí	přehrávání hudby	hraní her (rok 2018)
Celkem (starší 16 let)	50,5	46,3	23,2
Celkem (16–74 let)	55,0	50,5	25,2
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	53,8	49,2	30,5
ženy	47,5	43,6	16,2
Věk			
16–24	83,6	90,6	68,3
25–34	75,9	78,3	41,2
35–44	65,7	63,1	26,8
45–54	52,8	42,0	14,1
55–64	37,5	25,2	9,2
65+	13,7	9,0	3,4
Vzdělání (25–64 let)			
základní	33,0	33,7	21,6
střední bez maturity	50,4	41,3	23,5
střední s maturitou	62,0	58,5	25,2
vysokoškolské	72,4	66,8	19,4

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf C21 Sledování videí na internetu podle pohlaví a věku; 2019

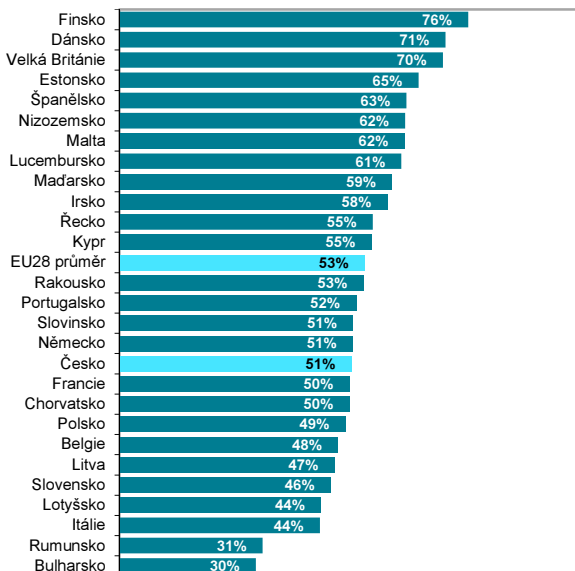


Graf C22 Hraní her na internetu podle pohlaví a věku; 2018

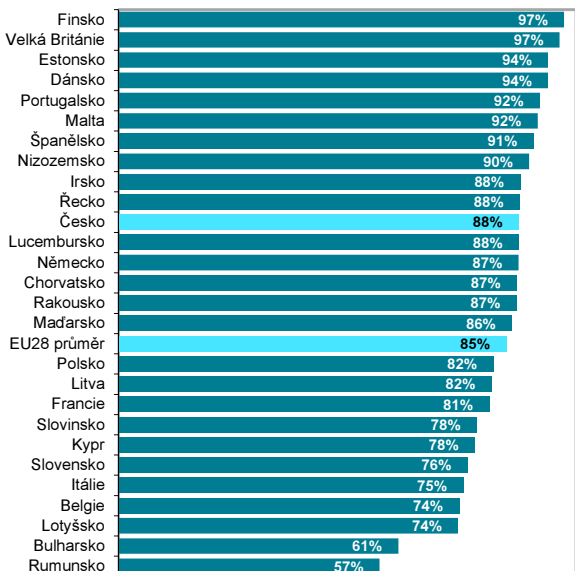


Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf C23 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU přehrávající hudbu na internetu; 2019



Graf C24 Osoby ve věku 16–29 let v zemích EU přehrávající hudbu na internetu; 2019



Zdroj: Eurostat

C Osoby

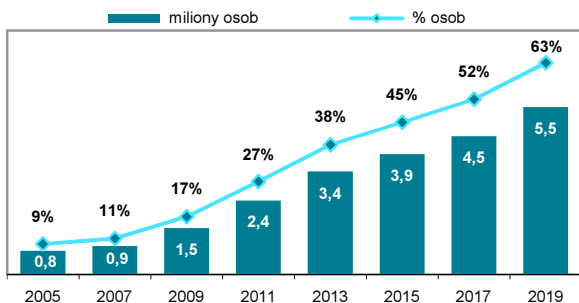
Tab. C8 Osoby v Česku používající internetové bankovníctví

%

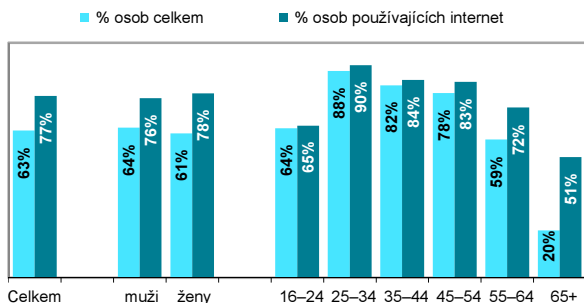
	2015	2018	2019
Celkem (starší 16 let)	44,9	57,6	62,5
Celkem (16–74 let)	48,5	62,4	68,0
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	47,0	59,2	63,8
ženy	43,0	56,0	61,4
Věk			
16–24	36,1	54,7	63,5
25–34	68,4	84,4	87,9
35–44	68,5	81,7	81,7
45–54	54,8	72,1	78,5
55–64	33,4	46,7	58,7
65+	10,2	16,0	20,1
Vzdělání (25–64 let)			
základní	22,0	32,0	33,1
střední bez maturity	51,4	58,0	63,7
střední s maturitou	75,5	82,0	87,2
vysokoškolské	88,6	90,2	93,5

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf C25 Osoby starší 16 let používající internetové bankovníctví

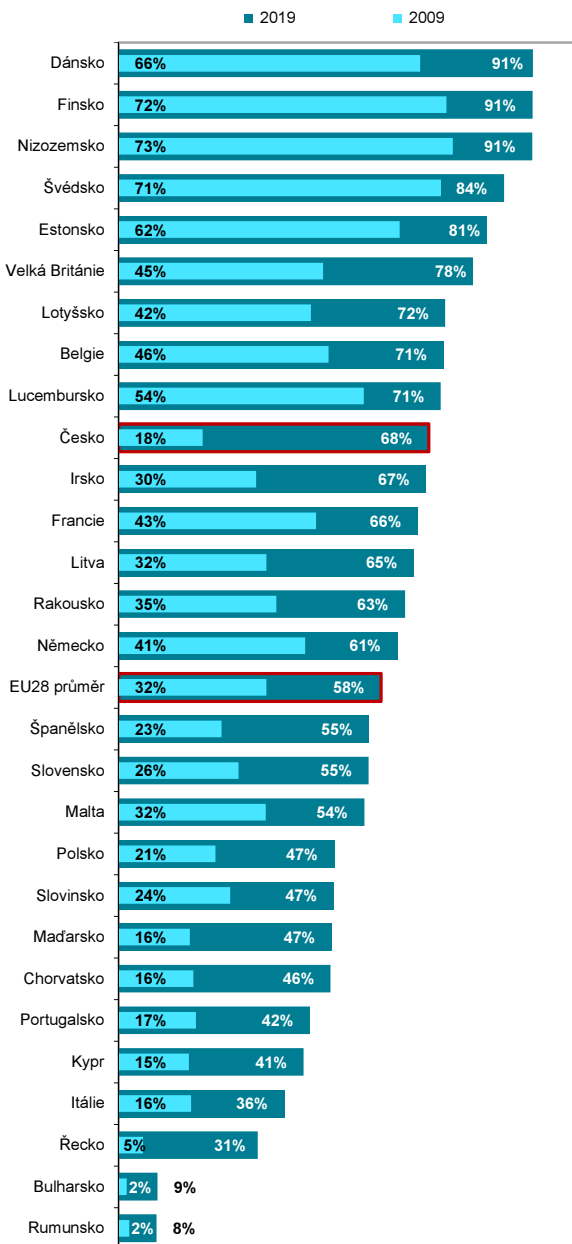


Graf C26 Používání internetového bankovníctví podle pohlaví a věku; 2019



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf C27 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU používající internetové bankovníctví



Zdroj: Eurostat

C Osoby

Tab. C9 Osoby v Česku, které uvedly, že se na internetu setkaly s vybranými bezpečnostními incidenty; 2019

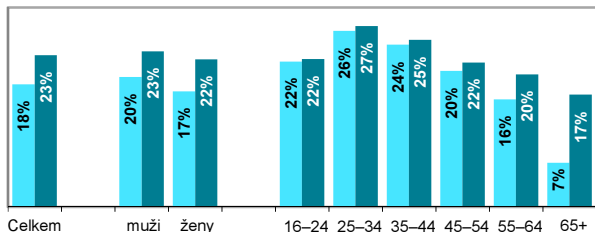
%

	obdržení podvodného e-mailu	napadení e-mailu či účtu na sociální síti	přesměrování na falešné webové stránky
Celkem (starší 16 let)	15,7	4,5	3,3
Celkem (16–74 let)	17,0	4,8	3,6
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	16,7	4,6	4,1
ženy	14,8	4,4	2,6
Věk			
16–24	17,1	6,2	6,1
25–34	22,5	5,8	5,9
35–44	21,6	5,6	3,5
45–54	16,9	5,3	3,8
55–64	14,2	3,8	2,1
65+	5,8	1,8	0,7
Vzdělání (25–64 let)			
základní	7,6	2,0	3,4
střední bez maturity	12,9	3,0	1,7
střední s maturitou	22,6	6,2	4,8
vysokoškolské	25,5	7,5	5,7

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

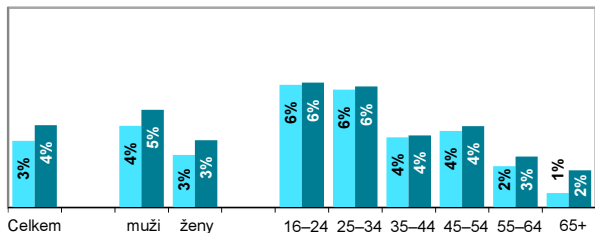
Graf C28 Zkušenost s bezpečnostním incidentem při používání internetu podle pohlaví a věku; 2019

■ % osob celkem ■ % osob používajících internet



Graf C29 Přesměrování na falešné webové stránky podle pohlaví a věku; 2019

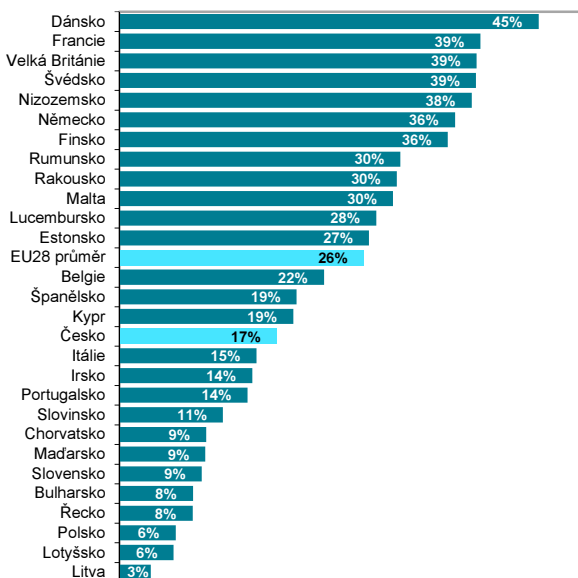
■ % osob celkem ■ % osob používajících internet



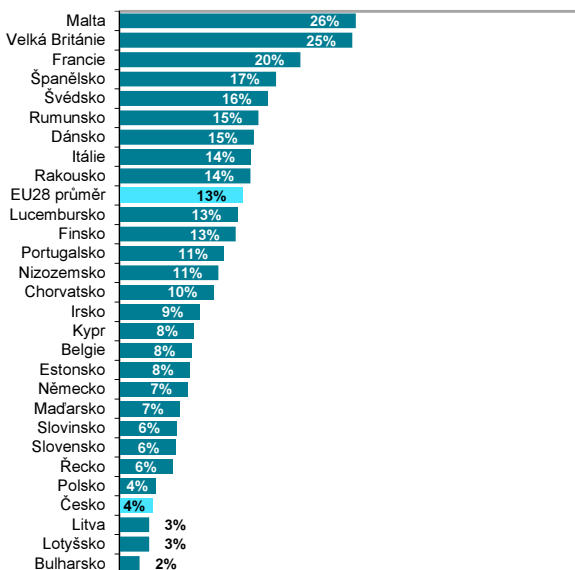
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Osoby

Graf C30 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU, které obdržely podvodný e-mail; 2019



Graf C31 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU, které byly přesměřovány na falešné webové stránky; 2019



Zdroj: Eurostat

C Osoby

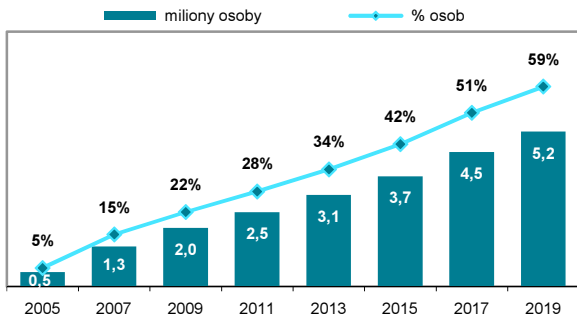
Tab. C10 Osoby v Česku nakupující na internetu

%

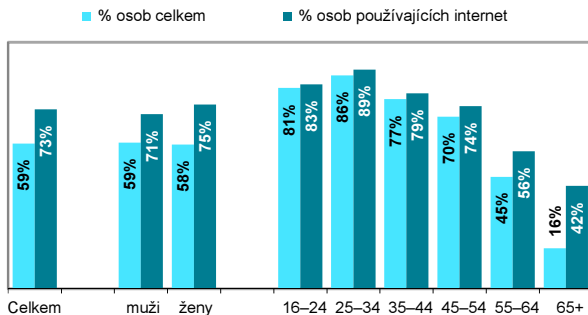
	2015	2018	2019
Celkem (starší 16 let)	41,9	53,9	58,8
Celkem (16–74 let)	45,3	58,6	64,0
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	42,6	53,6	59,2
ženy	41,2	54,2	58,5
Věk			
16–24	60,6	71,0	81,4
25–34	66,9	81,3	86,5
35–44	59,2	71,4	76,9
45–54	41,2	63,8	69,8
55–64	25,7	41,2	45,4
65+	8,0	13,5	16,4
Vzdělání (25–64 let)			
základní	21,8	32,0	33,4
střední bez maturity	46,0	50,5	54,6
střední s maturitou	71,5	73,9	79,8
vysokoškolské	84,6	84,0	88,9

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf C32 Osoby starší 16 let nakupující na internetu

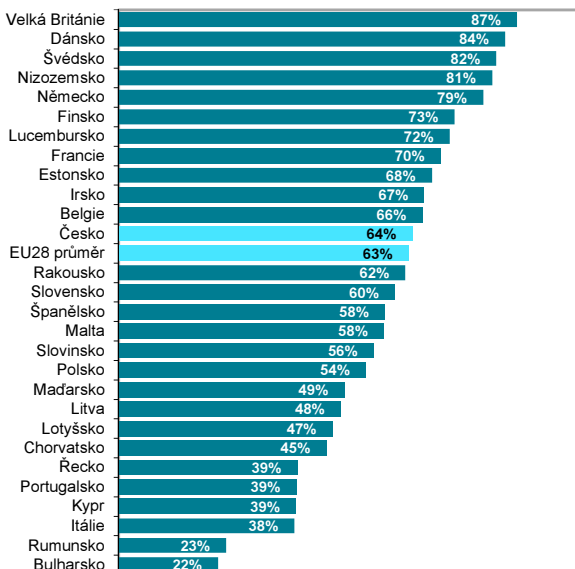


Graf C33 Nakupování na internetu podle pohlaví a věku; 2019

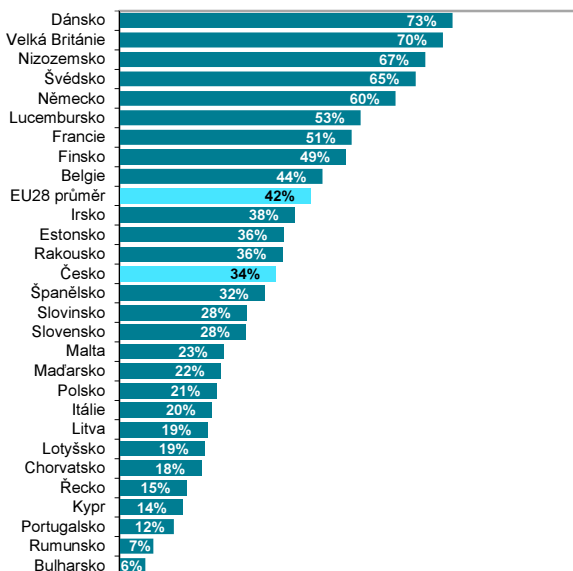


Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf C34 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU nakupující na internetu; 2019



Graf C35 Osoby ve věku 55–74 let v zemích EU nakupující na internetu; 2019



C Osoby

Tab. C11 Osoby v Česku nakupující na internetu podle země prodejce; 2019

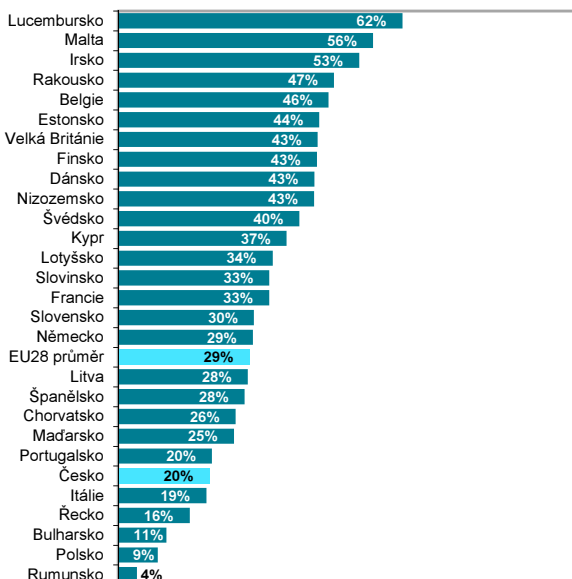
%

	prodejce z ČR	prodejce z jiné země EU	prodejce ze země mimo EU
Celkem (starší 16 let)	53,4	11,9	11,1
Celkem (16–74 let)	58,1	13,0	12,2
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	53,8	12,2	10,8
ženy	53,0	11,6	11,4
Věk			
16–24	70,6	17,2	22,1
25–34	78,5	20,4	23,5
35–44	70,7	17,6	14,0
45–54	63,4	12,7	9,8
55–64	42,1	6,2	4,5
65+	14,7	2,2	0,9
Vzdělání (25–64 let)			
základní	28,1	2,8	5,2
střední bez maturity	48,8	7,8	9,0
střední s maturitou	73,9	15,2	15,3
vysokoškolské	82,1	27,1	17,8

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf C36 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU nakupující na internetu od zahraničních prodejců; 2019



Zdroj: Eurostat

D Podniky

Data uvedená v této kapitole vycházejí z výsledků **Ročního statistického šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01)**, které provádí Český statistický úřad již od roku 2002. Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna o statistice Společenství o informační společnosti**, díky tomu jsou sledované údaje srovnatelné v rámci členských zemí EU28.

Šetření je prováděno každoročně v 1. čtvrtletí sledovaného roku na výběrovém vzorku cca **8 tis. podniků s 10 a více zaměstnanci** ve vybraných odvětvích. Výsledky jsou pak dopočítány na celkovou populaci sledovaných podniků, tj. cca 40 tis. podniků s 10+ zaměstnanci.

Zjištěná data jsou k dispozici v **třídění** podle převažující ekonomické činnosti (odvětví dle klasifikace CZ-NACE), velikosti sledovaných podniků a jejich vzájemné kombinaci.

Poznámky

Referenční období:

Pro většinu z údajů je zjišťován stav ve vybavenosti či využití sledovaných ICT ve firmách za **leden příslušného roku** (v této publikaci leden 2019), kdy je prováděno toto šetření. V případě sledovaných ukazatelů o elektronickém obchodování a u některých otázek souvisejících se zaměstnanci, ICT odborníky a bezpečnosti ICT se sleduje období za celý předcházející **referenční rok** (v této publikaci rok 2018).

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se **mohou nepatrně odlišovat** od údajů, které za ČR uváděl ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, **nezahrnuje**, na rozdíl od ČSÚ, všechny podniky ze sekce **finančního zprostředkování** (platilo do roku 2015). Drobné odlišnosti jsou dále ve složení výběrového souboru, kde nepanuje úplná shoda ve všech vybraných odvětvích.

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z **databáze Eurostatu** pro digitální ekonomiku a společnost, ve kterých jsou údaje aktualizovány každý rok. Nejnovější údaje byly aktualizovány v lednu 2020. Grafy s mezinárodním srovnáním za země EU jsou prezentovány, pokud není uvedeno jinak, vždy jako procentuální podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci či v dané velikostní skupině ve sledované zemi a v daném roce. Podrobněji viz následující odkaz: <https://bit.ly/2SBKls9>

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Bezpečnost ICT** – souhrn opatření, kontrol a postupů používaných v systémech informačních a komunikačních technologií s cílem zajistit integritu (neporušenost), pravost, dostupnost a důvěrnost údajů a systémů. Bezpečnost ICT zahrnuje např. také vývoj ochranného softwaru pro firmu či analyzování bezpečnostních narušení a rizik nebo řešení bezpečnostních problémů.
- **Customer Relationship Management (CRM)** – informační systém a současně i software, který je zaměřen na vztah firmy se zákazníky. CRM aplikace umožňují odhadnout, předvídat a vyhovět potřebám zákazníků, jejich nákupním zvyklostem a spotřebitelskému chování.
- **Elektronická výměna dat (EDI; Electronic Data Interchange)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi (informačními či databázovými systémy) uskutečněný přes internet nebo jiné síť a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv, které jsou založeny na standardech umožňujících jejich automatické zpracování (EDI, EDIFACT, XML, cXML apod.). EDI je tedy vždy bez použití ručního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování (nákup nebo prodej)** – zadání nebo akceptace objednávek přes internet/ostatní síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí EDI, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Nezahrnují se nákupy (prodeje) realizované na základě objednávek, připravených z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, písemně apod.) nebo e-mailem.*

- **Enterprise Resource Planning (ERP)** je informační systém/aplikace využívaný pro řízení a sdílení informací mezi jednotlivými firemními činnostmi (oblastmi výroby, logistiky, nákupu, skladování, prodeje, distribuce, správy majetku, fakturace a účetnictví). ERP může být softwarovým balíkem, nebo aplikací na míru (možnost přizpůsobit systém specifickým aktivitám firem).
- **Extranet** – uzavřená firemní síť používaná pro bezpečné sdílení informací. Má obvykle podobu speciální webové stránky či rozšíření intranetu a slouží ke komunikaci (on-line předávání souborů a informací) s dodavateli, prodejci, partnery, zákazníky a jinými subjekty, kteří jsou organizačně, obchodně nebo místně mimo centrálu firmy. Přístup do extranetu je možný až po přihlášení.
- **Firemní informační systémy** – aplikace, které podporují agendy a procesy v oblastech finančního řízení, řízení lidských zdrojů, výroby, skladového hospodářství, obsluhy a vyhledávání zákazníků nebo dodavatelského řetězce. Nejčastěji jde o systémy kategorie ERP, CRM, SCM, účetní programy a další.
- **ICT odborník** – je v rámci tohoto šetření zaměstnanec, který je expert na hardware, software a služby v oblasti ICT, jehož hlavní činností je podílet se na vývoji nových technologií a umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám.
- **Interní počítačová síť (LAN)** – lokální firemní síť, která propojuje alespoň dva počítače či jiná IT zařízení a nejčastěji slouží k přenosu nebo sdílení dat (např. souborů, interních e-mailů) a dále ke komunikaci či sdílení připojení k internetu v rámci firmy. K firemní počítačové síti je možné koncová zařízení připojit i pomocí bezdrátové technologie (WLAN).
- **Intranet** – interní webové stránky a jejich aplikace zpřístupňující svůj obsah a služby výhradně oprávněným uživatelům uvnitř firmy (zaměstnancům, vedení apod.).
- **Konfigurace produktu/služby** je možnost pro zákazníky navolit či přizpůsobit si standardně nabízené zboží či služby na míru podle jejich přání či požadavků. Např. volba složení, použitých materiálů.
- **Nedostupnost služeb ICT**, tj. používaného softwaru či hardwaru např. díky útokům typu Denial of Service či prostřednictvím ransomware, které cílí na nedostupnost dat nebo celého systému. Nezahrnuje se nedostupnost služeb ICT z důvodu mechanického selhání zařízení nebo z důvodu krádeže ICT.
- **Poskytování ICT zaměstnancům** – za poskytnuté ICT zařízení (např. počítač, notebook, tablet, mobilní telefon/smartphone) je považováno takové, za které firma hradí výdaje s ním spojené, tj. veškeré pořizovací výdaje a výdaje související s jeho provozem, např. poplatky poskytovateli za připojení k internetu.
- **Sociální sítě na internetu (např. Facebook či LinkedIn)** zahrnují on-line komunikační nástroje, které umožňují podnikům zakládat vlastní profily (uživatelské účty), jejichž prostřednictvím komunikují či sdílejí informace např. se svými obchodními partnery, zákazníky či veřejností. Za podniky využívající sociální sítě považujeme pouze ty, které zde mají založený vlastní uživatelský profil či účet.
- **Webové stránky firmy** – stránky/stránka prezentující firmu na internetu, jejichž/její obsah je pod kontrolou firmy (obsah webu může oprávněná osoba měnit, upravovat). Nezařazujeme sem (většinou kontaktní) informace o subjektu zveřejněné pouze v internetových databázích/katalozích firem.
- **Zničení nebo poškození dat** kvůli selhání používaného softwaru nebo hardwaru, nakažení škodlivým softwarem (vírem) nebo neoprávněnému vniknutí (hackerský útok) do firemního software.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2019**“ (kód 062005-19), dostupné na stránkách ČSÚ: <https://bit.ly/2uwPEBc>

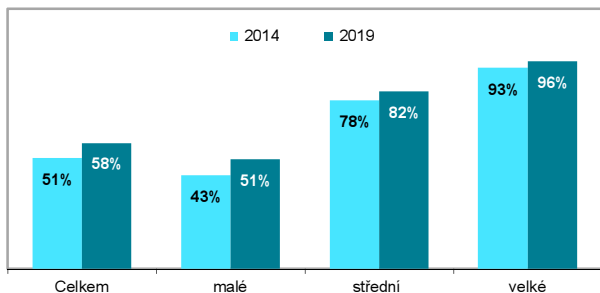
Více informací k tomuto tématu naleznete zde: <https://bit.ly/2SM1fFP>

D Podniky

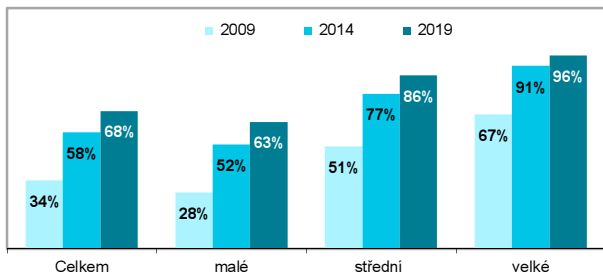
Tab. D1 Podniky v Česku používající počítačové sítě; 2019

	interní síť	intranet	extranet
Celkem (10 a více zaměstnanců)	77,8	32,6	16,1
malé (10–49 zaměstnanců)	73,3	26,2	12,4
střední (50–249 zaměstnanců)	93,1	50,0	25,5
velké (250 a více zaměstnanců)	98,6	80,2	46,0
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	80,6	32,7	12,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	85,7	42,5	22,4
Stavebnictví	67,3	19,6	6,6
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	86,3	37,6	16,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	86,6	38,7	23,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel	75,7	34,6	18,7
Doprava a skladování	71,0	27,8	10,4
Ubytování	79,9	25,9	18,2
Stravování a pohostinství	54,7	19,9	6,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	87,4	47,0	32,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	98,1	63,6	34,3
Telekomunikační činnosti	96,6	76,4	47,4
Činnosti v oblasti IT	97,5	70,4	49,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	84,0	31,6	17,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	88,5	36,9	21,5
Administrativní a podpůrné činnosti	62,5	26,0	18,9

Graf D1 Podniky umožňující zaměstnancům vzdálený přístup k firemním aplikacím, dokumentům či souborům



Graf D2 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti



podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

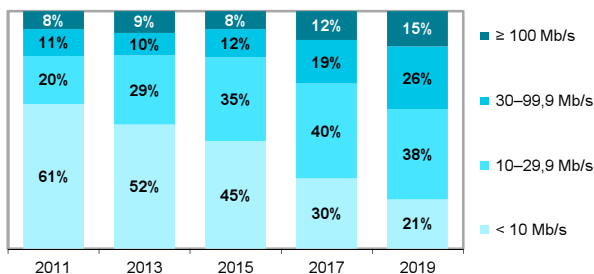
D Podniky

Tab. D2 Podniky v Česku s připojením k internetu; 2019

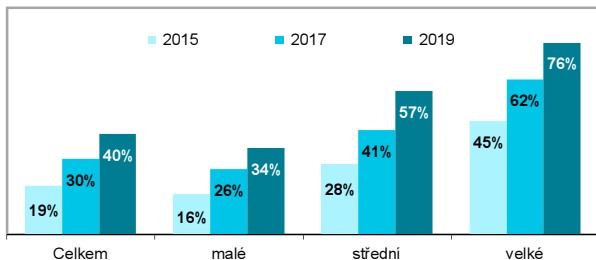
%

	Celkem	rychlost připojení	
		30 Mb/s a vyšší	100 Mb/s a vyšší
Celkem (10 a více zaměstnanců)	97,1	39,9	14,5
malé (10–49 zaměstnanců)	96,4	34,3	11,1
střední (50–249 zaměstnanců)	99,5	56,8	22,9
velké (250 a více zaměstnanců)	99,6	76,1	44,3
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	98,1	35,9	11,7
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	97,1	59,8	21,2
Stavebnictví	95,8	35,1	10,4
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	99,1	41,0	10,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	98,7	45,1	12,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel	93,2	37,2	14,2
Doprava a skladování	97,6	33,5	11,6
Ubytování	99,5	49,2	25,1
Stravování a pohostinství	92,8	23,9	6,2
Činnosti cestovních agentur a kancelář	98,7	50,2	22,1
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	100,0	68,1	42,1
Telekomunikační činnosti	100,0	88,2	69,7
Činnosti v oblasti IT	99,8	77,1	47,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	96,4	43,8	19,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	98,1	52,9	22,9
Administrativní a podpůrné činnosti	95,0	32,3	12,0

Graf D3 Podniky s internetem podle rychlosti připojení



Graf D4 Podniky připojené k internetu rychlostí 30 Mb/s a vyšší

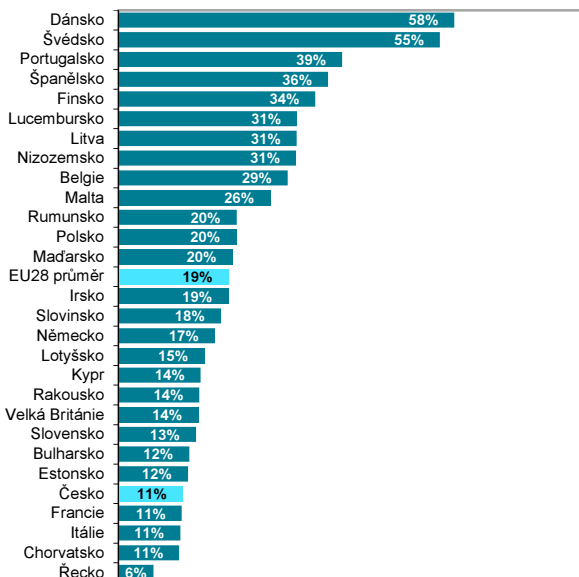


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

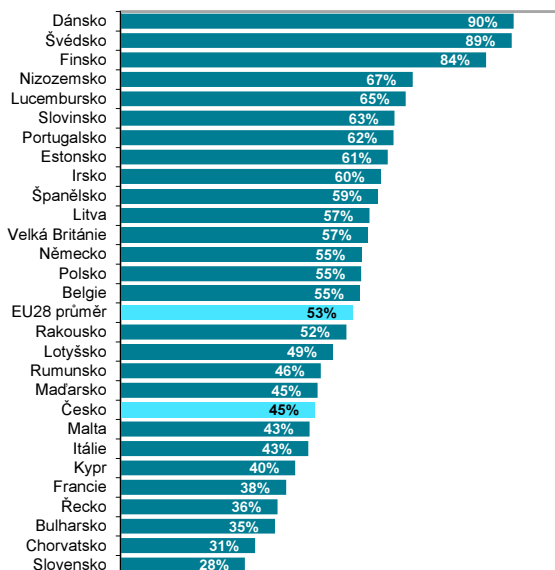
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D5 Malé podniky v zemích EU s připojením k internetu umožňujícím přenos 100 Mb/s a více; 2019 (% malých podniků)



Graf D6 Velké podniky v zemích EU s připojením k internetu umožňujícím přenos 100 Mb/s a více; 2019 (% velkých podniků)



Zdroj: Eurostat

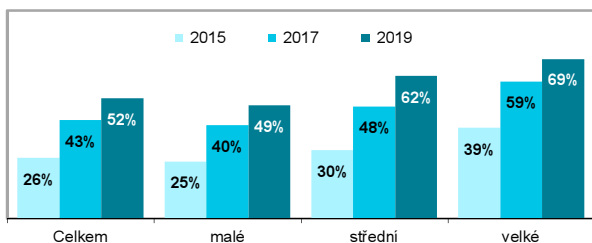
D Podniky

Tab. D3 Podniky v Česku s webovými stránkami

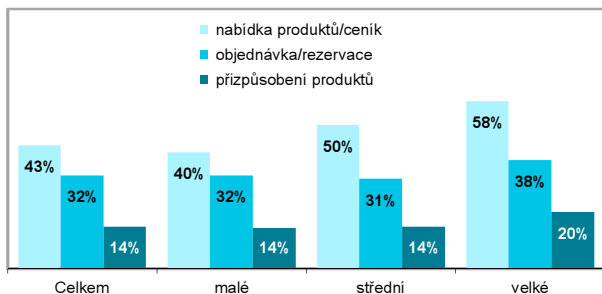
%

	2009	2014	2019
Celkem (10 a více zaměstnanců)	74,7	82,8	83,3
malé (10–49 zaměstnanců)	68,3	80,5	81,0
střední (50–249 zaměstnanců)	89,3	91,2	91,1
velké (250 a více zaměstnanců)	93,0	93,8	93,4
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	74,7	84,0	85,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	68,2	82,6	88,8
Stavebnictví	68,3	84,4	78,1
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	73,6	91,9	95,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	79,7	91,3	90,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel	60,9	63,7	67,0
Doprava a skladování	65,3	66,6	69,6
Ubytování	85,8	95,2	98,8
Stravování a pohostinství	56,0	82,9	80,1
Činnosti cestovních agentur a kancelářů	97,6	98,3	92,3
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	96,5	96,9	97,4
Telekomunikační činnosti	94,5	96,3	96,0
Činnosti v oblasti IT	92,7	94,6	94,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	61,0	78,3	83,7
Profesní, vědecké a technické činnosti	85,6	90,9	89,4
Administrativní a podpůrné činnosti	60,2	65,3	75,9

Graf D7 Podniky s webovými stránkami přizpůsobenými pro mobilní zařízení



Graf D8 Funkcionality na webových stránkách podniků; 2019

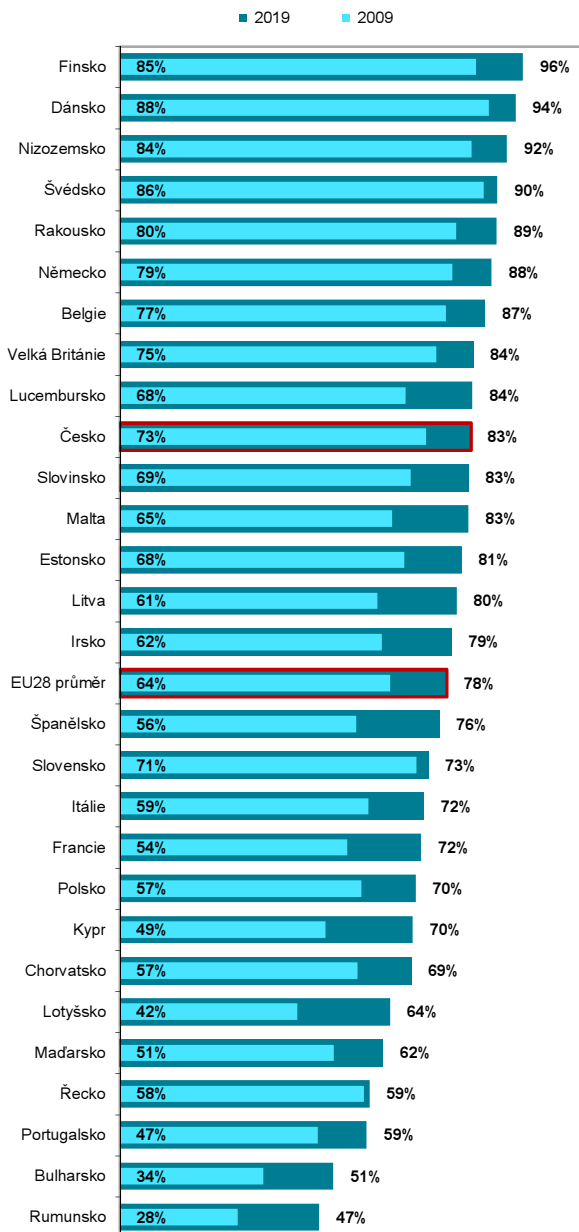


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D9 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU s webovými stránkami (% podniků celkem)



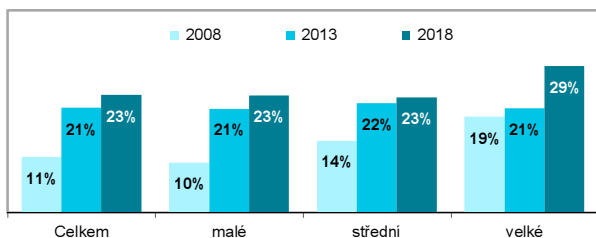
Zdroj: Eurostat

D Podniky

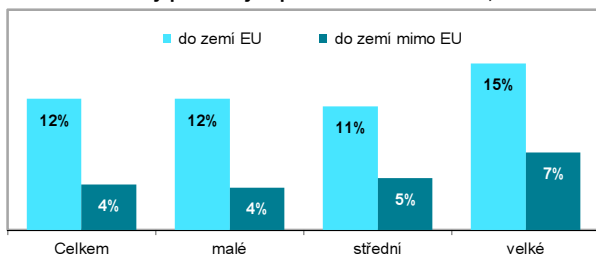
Tab. D4 Podniky v Česku prodávající přes webové stránky či aplikace; 2018

		%
	Celkem	s e-prodeji přes web tvořícími více než 10 % jejich celkových tržeb
Celkem (10 a více zaměstnanců)	23,2	15,8
malé (10–49 zaměstnanců)	23,1	16,0
střední (50–249 zaměstnanců)	22,7	14,5
velké (250 a více zaměstnanců)	28,9	17,6
Odvětví (10 a více zaměstnanců)		
Zpracovatelský průmysl	18,9	11,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	8,9	4,3
Stavebnictví	10,5	4,1
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	42,8	29,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	41,4	27,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel	33,4	26,0
Doprava a skladování	18,0	13,3
Ubytování	70,5	62,1
Stravování a pohostinství	22,3	14,0
Činnosti cestovních agentur a kancelář	71,0	64,3
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	61,4	41,4
Telekomunikační činnosti	53,6	35,9
Činnosti v oblasti IT	27,0	20,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	11,3	8,0
Profesní, vědecké a technické činnosti	15,8	10,3
Administrativní a podpůrné činnosti	15,1	13,5

Graf D10 Podniky prodávající přes webové stránky či aplikace



Graf D11 Podniky prodávající přes web do zahraničí; 2018

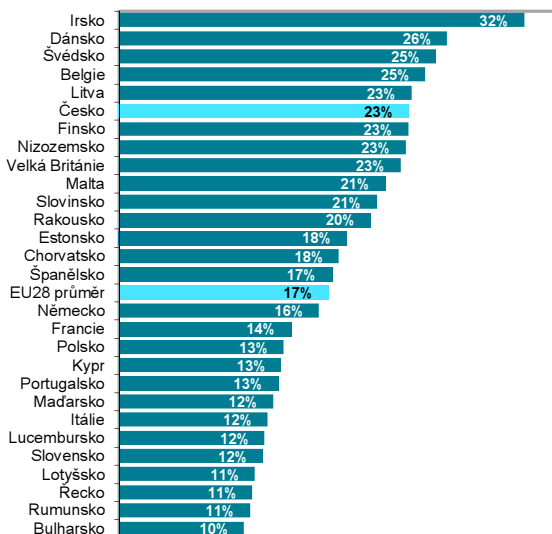


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

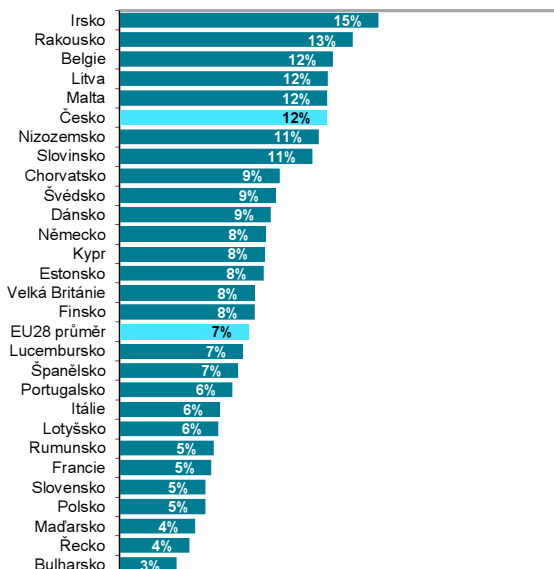
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D12 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU prodávající přes webové stránky či aplikace celkem; 2018
(% podniků celkem)



Graf D13 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU prodávající přes web či aplikace do zahraničí; 2018
(% podniků celkem)



Zdroj: Eurostat

D Podniky

Tab. D5 Hodnota elektronických prodejů v podnicích v Česku; 2018

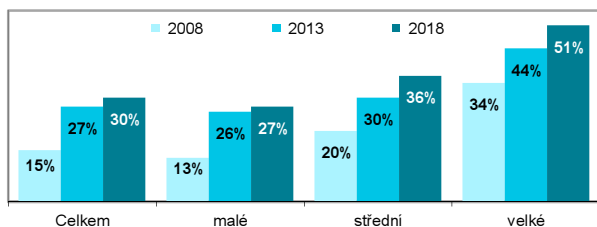
%

	Celkem	z toho pomocí/přes:	
		EDI*	web
Celkem (10 a více zaměstnanců)	31,8	23,0	8,8
malé (10–49 zaměstnanců)	14,6	5,5	9,0
střední (50–249 zaměstnanců)	25,6	17,7	7,9
velké (250 a více zaměstnanců)	40,8	31,8	9,1
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	37,9	32,4	5,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	41,9	37,2	4,7
Stavebnictví	4,3	2,8	1,4
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	29,0	16,3	12,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	29,9	14,9	14,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel	18,9	4,6	14,3
Doprava a skladování	33,0	22,3	10,7
Ubytování	40,6	8,5	32,2
Stravování a pohostinství	7,7	1,5	6,2
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	45,0	8,0	37,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	36,3	7,1	29,1
Telekomunikační činnosti	26,3	11,9	14,4
Činnosti v oblasti IT	23,2	10,9	12,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	7,9	3,8	4,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	5,6	2,7	2,9
Administrativní a podpůrné činnosti	26,5	10,6	15,9

podíl z celkových tržeb podniků v dané skupině

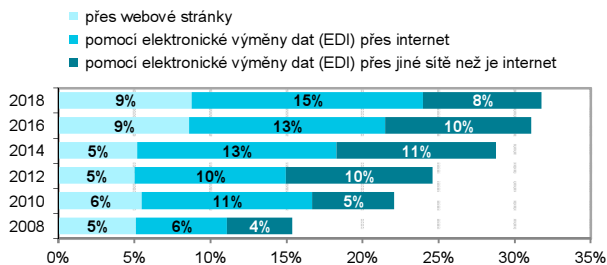
* EDI (Electronic Data Interchange) = elektronická výměna dat

Graf D14 Podniky prodávající elektronicky



podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

Graf D15 Hodnota elektronických prodejů v podnicích

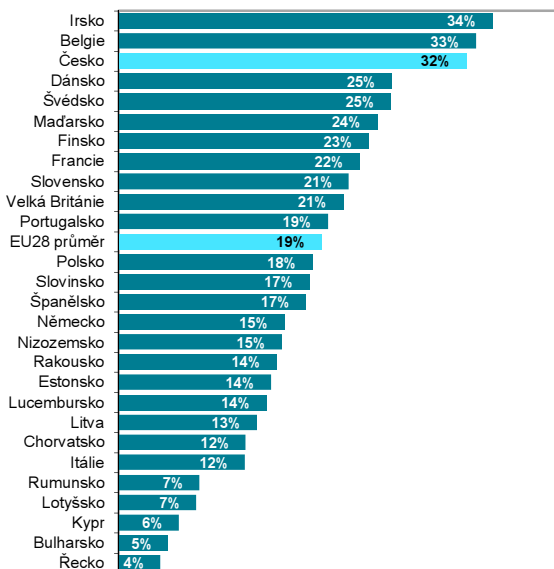


podíl z celkových tržeb podniků v dané skupině

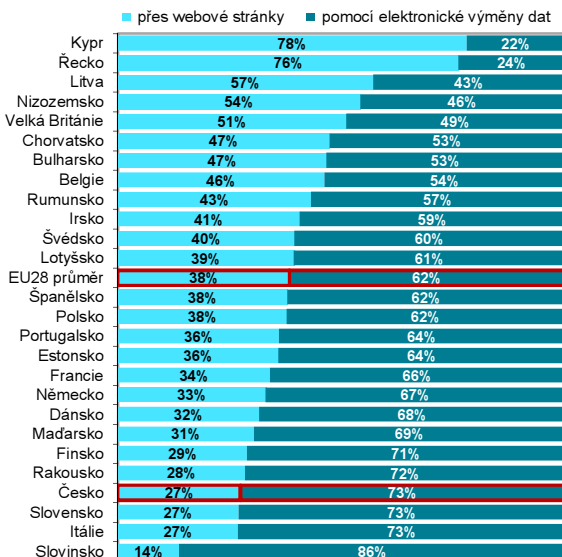
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D16 Hodnota elektronických prodejů v podnicích s 10 a více zaměstnanci v zemích EU; 2018
(% celkových tržeb podniků)



Graf D17 Hodnota elektronických prodejů v podnicích s 10 a více zaměstnanci v zemích EU podle způsobu prodeje; 2018



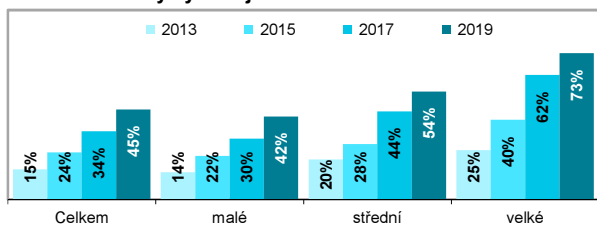
Zdroj: Eurostat

D Podniky

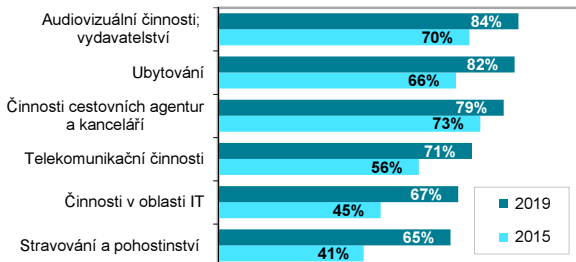
Tab. D6 Podniky v Česku využívající na internetu sociální sítě*

	2015	2017	2019
Celkem (10 a více zaměstnanců)	23,5	34,1	45,0
malé (10–49 zaměstnanců)	21,7	30,4	41,5
střední (50–249 zaměstnanců)	27,6	44,1	54,1
velké (250 a více zaměstnanců)	39,9	62,3	73,3
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	17,3	26,5	37,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	13,2	22,5	31,4
Stavebnictví	10,7	17,8	29,1
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	36,7	51,1	59,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	30,8	43,2	52,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel	28,9	45,1	58,7
Doprava a skladování	13,2	23,9	39,2
Ubytování	66,1	78,5	82,4
Stravování a pohostinství	40,5	52,3	64,6
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	72,9	84,2	79,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	69,9	78,9	83,5
Telekomunikační činnosti	55,8	69,4	70,6
Činnosti v oblasti IT	45,2	62,1	66,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	18,0	22,3	35,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	28,0	37,7	47,9
Administrativní a podpůrné činnosti	21,9	28,5	36,9

Graf D18 Podniky využívající na internetu sociální sítě*



Graf D19 Odvětví s nejvyšším podílem podniků využívajících na internetu sociální sítě*

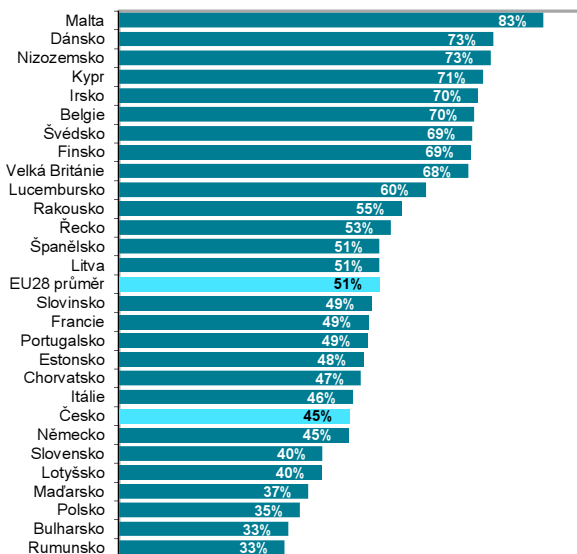


* mající uživatelský profil na sociálních sítích jako je Facebook či LinkedIn podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

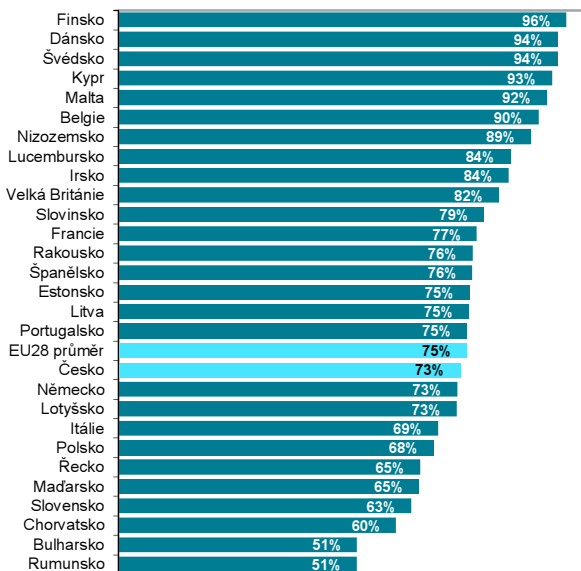
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D20 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU využívající sociální sítě*; 2019 (% podniků celkem)



Graf D21 Velké podniky v zemích EU využívající sociální sítě*; 2019 (% velkých podniků)



* mající uživatelský profil na sociálních sítích jako je Facebook či LinkedIn

Zdroj: Eurostat

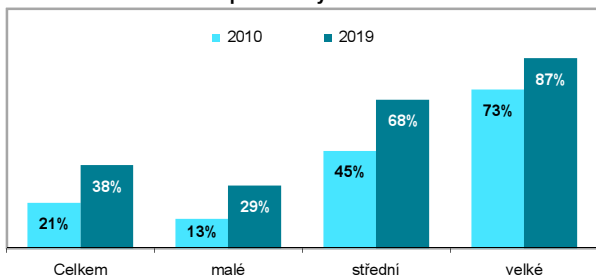
D Podniky

Tab. D7 Podniky v Česku používající vybrané informační systémy; 2019

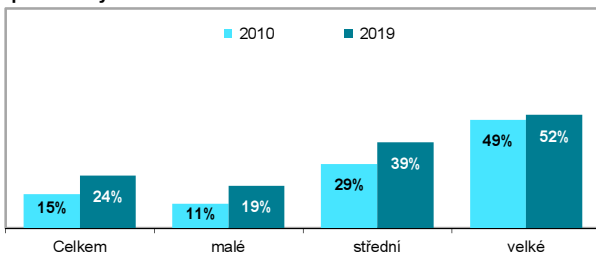
%

	ERP	CRM	SCM
Celkem (10 a více zaměstnanců)	37,9	24,0	6,5
malé (10–49 zaměstnanců)	28,7	19,2	4,9
střední (50–249 zaměstnanců)	68,0	39,1	9,9
velké (250 a více zaměstnanců)	87,0	51,5	22,3
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	48,4	24,1	7,1
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	51,0	33,2	4,4
Stavebnictví	17,5	8,1	1,2
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	41,2	39,2	20,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	57,1	41,3	10,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel	35,2	17,5	7,9
Doprava a skladování	23,5	13,6	5,2
Ubytování	24,3	21,1	6,2
Stravování a pohostinství	14,3	6,1	2,6
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	33,9	47,5	8,2
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	42,9	53,5	8,7
Telekomunikační činnosti	52,8	65,3	9,6
Činnosti v oblasti IT	55,6	65,4	12,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	28,4	19,2	2,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	34,3	26,3	5,4
Administrativní a podpůrné činnosti	30,2	20,7	3,5

Graf D22 Podniky používající ERP informační systém pro řízení a sdílení informací mezi podnikovými činnostmi



Graf D23 Podniky používající CRM informační systém pro správu a využití informací o zákaznících

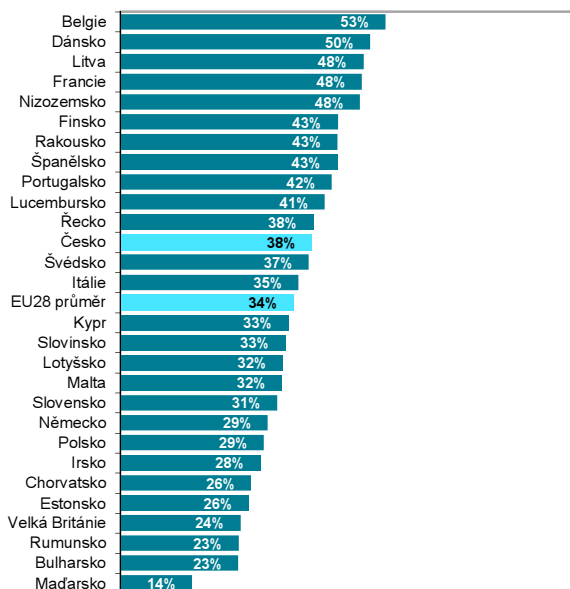


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

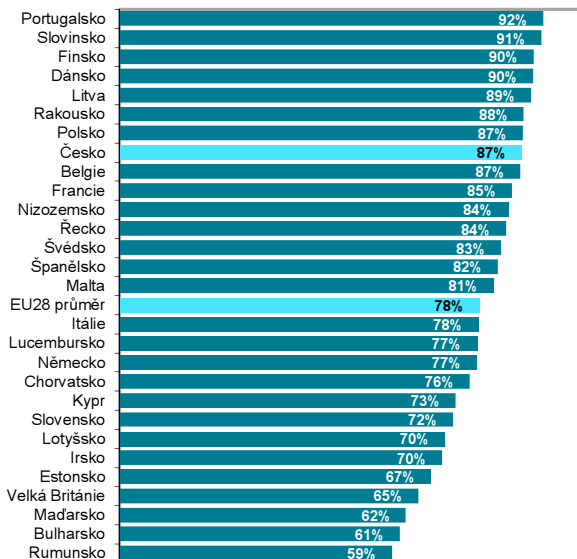
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D24 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU používající ERP informační systém; 2019 (% podniků celkem)



Graf D25 Velké podniky v zemích EU používající ERP informační systém; 2019 (% velkých podniků)



Zdroj: Eurostat

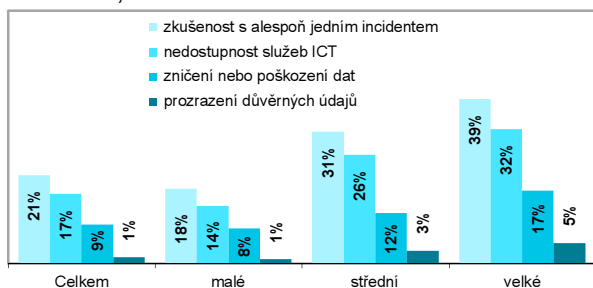
D Podniky

Tab. D8 Zabezpečení ICT používaná v podnicích v Česku; 2019

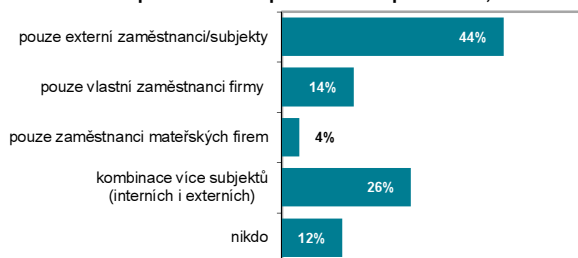
%

	Vybraná bezpečnostní opatření:		
	zálohování dat	VPN síť	šifrování dat
Celkem (10 a více zaměstnanců)	81,8	49,1	35,8
malé (10–49 zaměstnanců)	78,2	40,9	30,4
střední (50–249 zaměstnanců)	94,8	75,6	51,6
velké (250 a více zaměstnanců)	95,9	93,2	71,6
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	85,5	50,7	33,9
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	88,1	64,0	42,0
Stavebnictví	73,2	29,5	22,6
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	88,1	53,7	35,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	90,9	67,0	39,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel	74,9	46,1	43,3
Doprava a skladování	78,0	41,2	28,7
Ubytování	78,4	41,7	31,2
Stravování a pohostinství	57,2	21,2	17,0
Činnosti cestovních agentur a kancelář	85,8	63,1	39,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	92,6	77,7	63,6
Telekomunikační činnosti	91,0	84,8	64,5
Činnosti v oblasti IT	95,1	87,9	78,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	84,1	49,5	40,2
Profesní, vědecké a technické činnosti	91,4	63,2	47,2
Administrativní a podpůrné činnosti	73,7	36,8	39,6

Graf D26 Podniky se zkušeností s bezpečnostními incidenty v oblasti ICT; 2018



Graf D27 Kdo provádí zabezpečení ICT v podnicích; 2019

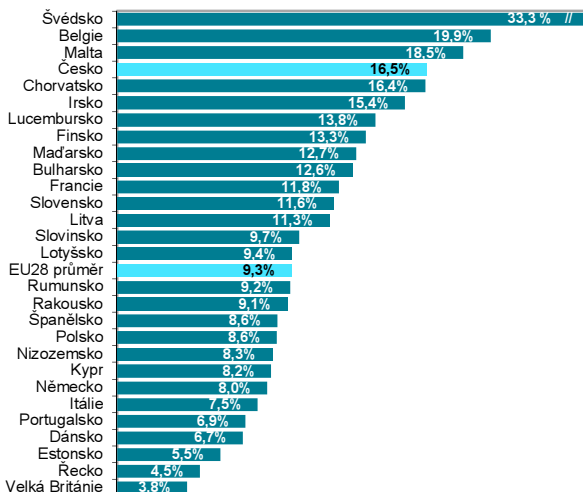


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

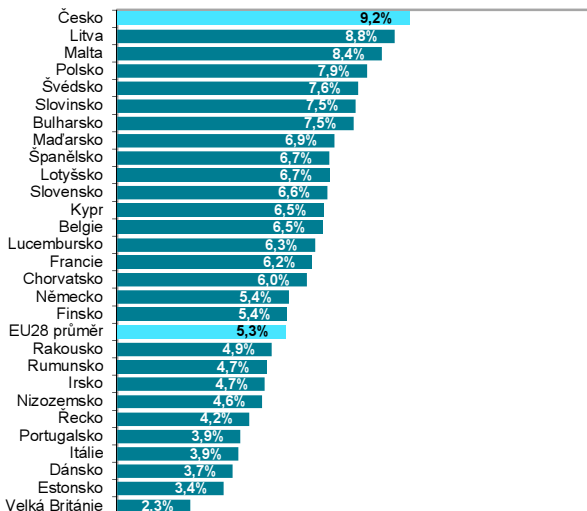
D Podniky

Graf D28 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU, které se setkaly s bezpečnostním incidentem způsobujícím nedostupnost jejich ICT služeb*; 2018 (% podniků celkem)



* zahrnuje např. útok typu DoS či ransomware u něhož je za obnovení dostupnosti požadováno zaplacení výkupného

Graf D29 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU, které se setkaly s bezpečnostním incidentem způsobujícím zničení nebo poškození jejich dat*; 2018 (% podniků celkem)



* zahrnuje např. napadení škodlivým softwarem (virem), neoprávněné vniknutí (hackerský útok) či selhání hardwaru nebo softwaru

Zdroj: Eurostat

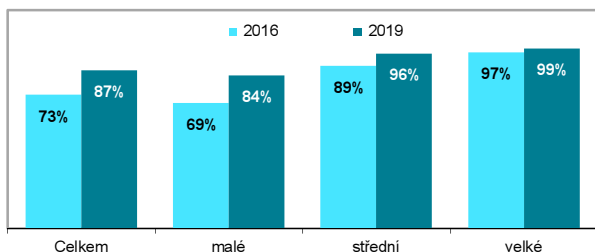
D Podniky

Tab. D9 Podniky v Česku poskytující zaměstnancům služební mobilní telefon a počítač; 2019

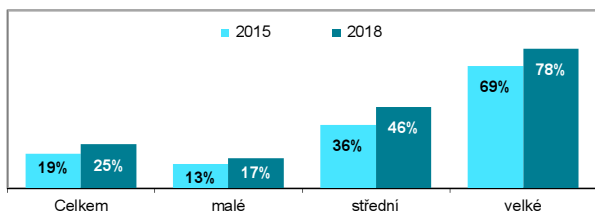
%

	mobilní telefon	stolní počítač	notebook či tablet
Celkem (10 a více zaměstnanců)	86,7	89,7	78,7
malé (10–49 zaměstnanců)	84,0	88,0	74,5
střední (50–249 zaměstnanců)	95,9	95,5	93,1
velké (250 a více zaměstnanců)	98,8	97,2	98,6
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	88,3	93,8	79,9
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	93,1	93,4	86,4
Stavebnictví	86,4	90,1	74,4
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	89,2	96,0	87,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	92,0	92,3	87,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel	80,8	87,3	64,5
Doprava a skladování	90,0	82,5	79,2
Ubytování	84,6	95,9	76,6
Stravování a pohostinství	65,4	77,9	55,5
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	89,6	97,3	86,3
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	93,6	93,7	94,7
Telekomunikační činnosti	99,3	96,5	98,7
Činnosti v oblasti IT	95,0	79,5	98,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	87,0	88,4	79,8
Profesní, vědecké a technické činnosti	90,3	89,4	86,3
Administrativní a podpůrné činnosti	78,6	84,9	72,8

Graf D30 Podniky poskytující zaměstnancům služební mobilní telefon s přístupem na internet



Graf D31 Podniky poskytující zaměstnancům školení pro získání či rozšíření počítačových znalostí

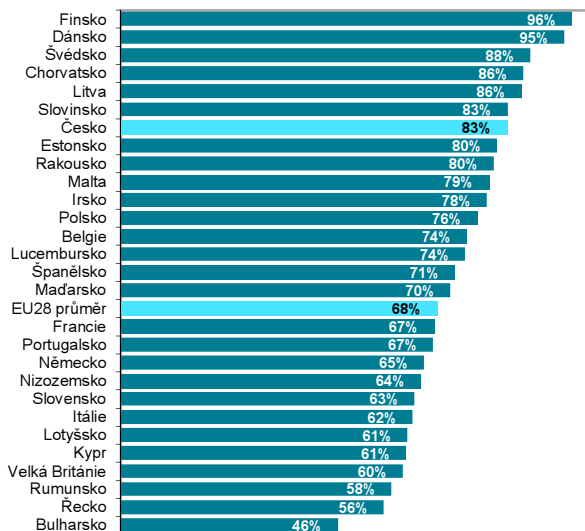


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

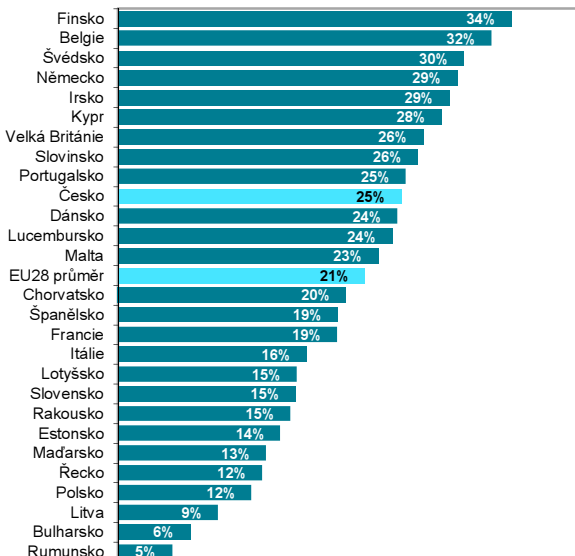
D Podniky

Graf D32 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU poskytující zaměstnancům přenosná zařízení* s přístupem na internet; 2019 (% podniků celkem)



* služební mobilní telefon, tablet či notebook

Graf D33 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU poskytující zaměstnancům školení pro získání či rozšíření počítačových znalostí; 2018 (% podniků celkem)



Zdroj: Eurostat

D Podniky

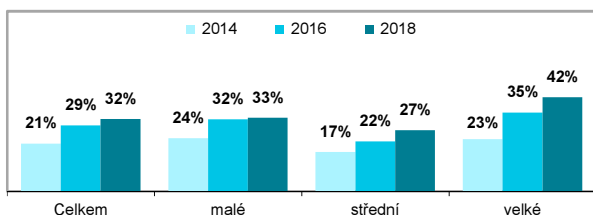
Tab. D10 Podniky v Česku zaměstnávající ICT odborníky; 2019

%

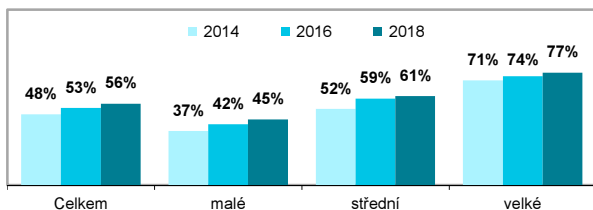
	Celkem	hledaly/ přijaly nové (2018)	s problémy nalézt je (2018)
Celkem (10 a více zaměstnanců)	20,4	8,1	6,5
malé (10–49 zaměstnanců)	12,7	5,0	4,1
střední (50–249 zaměstnanců)	40,8	14,2	11,0
velké (250 a více zaměstnanců)	80,5	43,1	33,5
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	22,6	7,1	4,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	30,0	9,4	5,9
Stavebnictví	9,7	3,8	2,8
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	19,0	2,0	1,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	22,8	6,6	5,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel	19,5	6,4	5,4
Doprava a skladování	9,2	2,5	1,9
Ubytování	14,1	1,7	1,3
Stravování a pohostinství	5,2	1,4	1,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	22,1	15,0	12,8
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	58,4	34,9	29,8
Telekomunikační činnosti	86,8	52,0	49,9
Činnosti v oblasti IT	91,1	75,2	70,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	17,8	3,3	2,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	19,3	8,6	7,2
Administrativní a podpůrné činnosti	12,0	5,7	3,7

podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

Graf D34 Podniky* s problémy nalézt ICT odborníky s odpovídajícími dovednostmi



Graf D35 Podniky* poskytující ICT odborníkům školení k prohloubení odborných znalostí

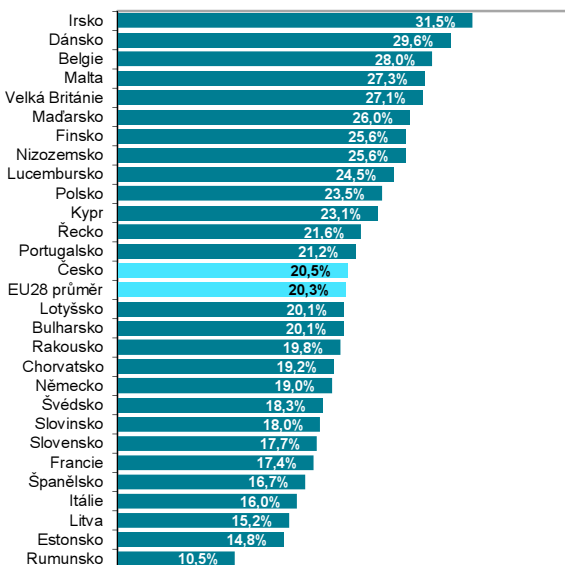


* podíl z celkového počtu podniků zaměstnávajících ICT odborníky v dané skupině

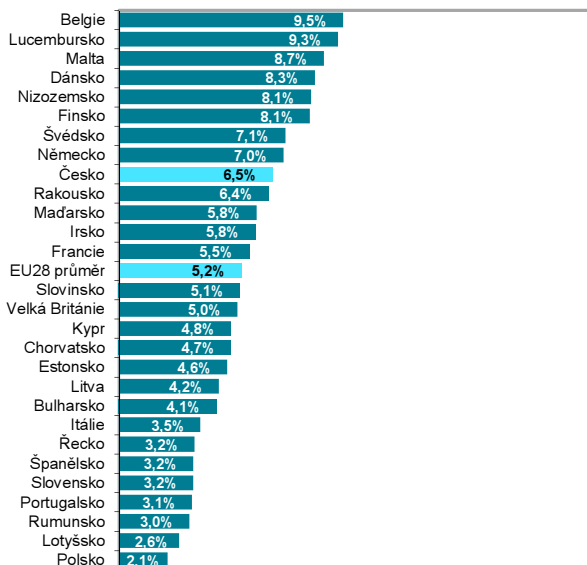
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D36 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU zaměstnávající ICT odborníky; 2019 (% podniků celkem)



Graf D37 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU, s problémy nalézt ICT odborníky s odpovídajícími dovednostmi; 2018 (% podniků celkem)



Zdroj: Eurostat

D Podniky

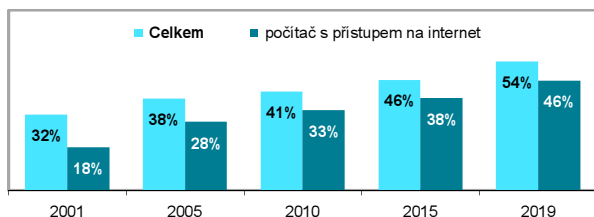
Tab. D11 Zaměstnanci v podnicích v Česku používající v práci služební mobilní telefon či počítač; 2019

%

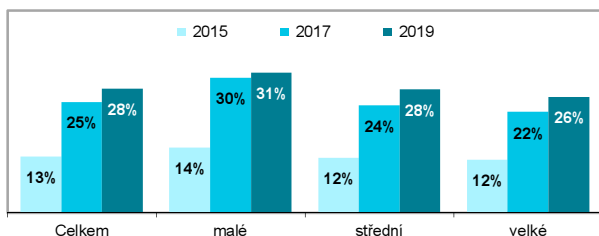
	Celkem	z toho s přístupem na:	
		internet	mobilní data*
Celkem (10 a více zaměstnanců)	53,6	45,6	27,6
malé (10–49 zaměstnanců)	52,2	48,5	31,2
střední (50–249 zaměstnanců)	50,8	45,6	27,5
velké (250 a více zaměstnanců)	56,0	44,1	25,7
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	47,0	38,4	20,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	63,4	56,3	32,7
Stavebnictví	50,7	47,7	34,1
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	72,4	69,7	37,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	74,5	69,6	46,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel	53,7	40,4	18,2
Doprava a skladování	60,3	40,3	26,0
Ubytování	45,5	41,7	21,4
Stravování a pohostinství	35,0	25,7	14,6
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	83,0	81,3	28,7
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	91,9	91,0	60,8
Telekomunikační činnosti	95,4	94,0	86,5
Činnosti v oblasti IT	94,5	94,1	79,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	65,2	62,0	38,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	83,0	81,2	53,7
Administrativní a podpůrné činnosti	24,8	22,6	14,0

* podnikem poskytnuté (hrazené) přenosné zařízení s přístupem na internet přes mobilní data

Graf D38 Zaměstnanci v podnicích používající v práci počítač



Graf D39 Zaměstnanci používající v práci podnikem poskytnutá přenosná zařízení s přístupem na internet přes mobilní data

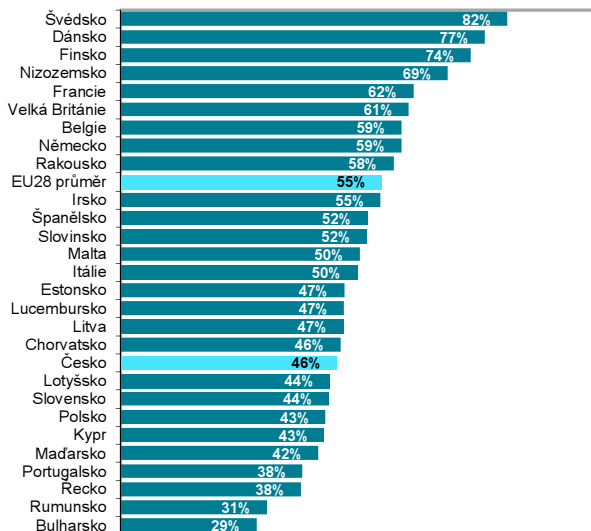


podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané skupině

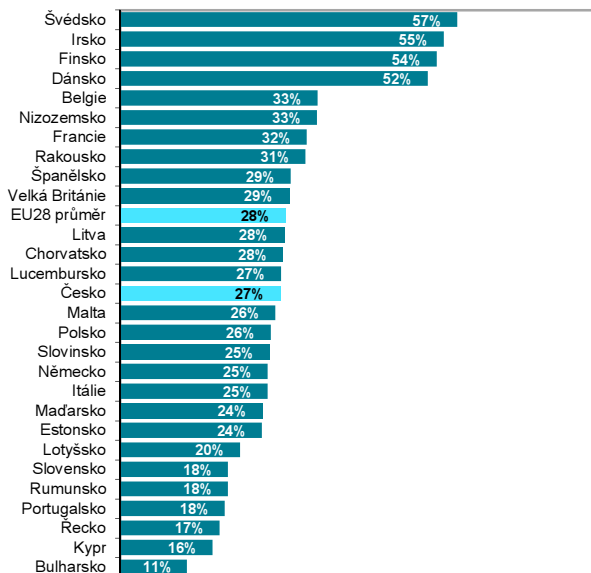
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D40 Zaměstnanci v podnicích v zemích EU používající v práci počítač s přístupem na internet; 2019
(% zaměstnanců celkem)



Graf D41 Zaměstnanci v podnicích v zemích EU používající v práci podnikem poskytnutá přenosná zařízení s přístupem na internet přes mobilní data; 2019 (% zaměstnanců celkem)



Zdroj: Eurostat

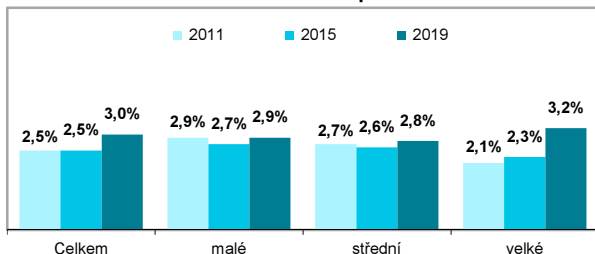
D Podniky

Tab. D12 ICT odborníci zaměstnaní v podnicích v Česku; 2019

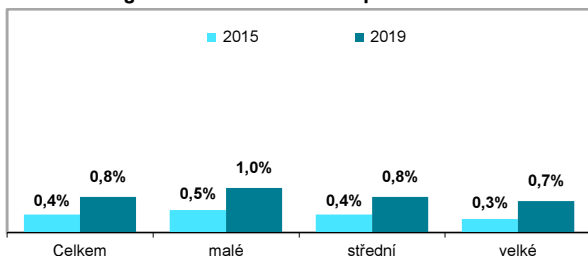
%

	Celkem	z toho programátoři*
Celkem (10 a více zaměstnanců)	3,0	0,8
malé (10–49 zaměstnanců)	2,9	1,0
střední (50–249 zaměstnanců)	2,8	0,8
velké (250 a více zaměstnanců)	3,2	0,7
Odvětví (10 a více zaměstnanců)		
Zpracovatelský průmysl	0,9	0,3
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	1,3	0,3
Stavebnictví	1,0	0,5
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	1,1	0,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	1,7	0,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel	1,6	0,4
Doprava a skladování	0,7	0,1
Ubytování	0,6	0,1
Stravování a pohostinství	0,4	0,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	3,1	1,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	12,5	4,1
Telekomunikační činnosti	23,3	4,5
Činnosti v oblasti IT	58,5	13,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	1,7	0,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	3,7	0,9
Administrativní a podpůrné činnosti	0,7	0,2

Graf D42 ICT odborníci zaměstnaní v podnicích celkem



Graf D43 Programátoři* zaměstnaní v podnicích celkem



* programátoři, kteří vyvíjejí firemní SW/ informační systémy určené pro vnitřní potřeby firmy

podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

E Veřejná správa

Data o kontaktních pracovištích **Czech Point** a jejich využívání – počty výstupů tohoto projektu (včetně rozhraní **CzechPoint@office** a **CzechPoint@home**), data o nově zřízených **datových schránkách** a počtu provedených transakcí prostřednictvím datových schránek zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Ministerstva vnitra ČR**.

Data o počtu **daňových přiznání** podaných elektronickou cestou pro finanční správu ČR přes její aplikaci **Elektronická podání pro finanční správu (EPO)** či prostřednictvím **datových schránek** zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Finanční správy**.

Data o počtu elektronických podání vybraných služeb poskytnutých **České správě sociálního zabezpečení (ČSSZ)** pomocí její služby **e-Podání** pochází z volně dostupných dat **ČSSZ**.

Cenným zdrojem informací o využívání internetu při jednání s veřejnou správou je také **samostatné šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**. Podrobnější informace k tomuto šetření jsou uvedeny v kapitole C.

Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu **osobami** k následujícím činnostem při jednání s veřejnou správou: využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování a odeslání formulářů. Údaje za osoby se vztahují k posledním **12 měsícům** od okamžiku šetření (zde konkrétně ke 2. čtvrtletí 2019).

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Czech POINT** slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy umožňující občanovi vyřízení co nejvíce záležitostí spojených s veřejnou správou na jednom místě.
- **CzechPOINT@office** představuje nevěřejné rozhraní systému Czech POINT. Obsahuje agendy, které vykonávají úřady a orgány veřejné moci pro výkon své působnosti.
- **CzechPOINT@home** je rozhraní systému Czech POINT, určené pro občany, umožňující držitelům datových schránek vzdálený přístup (z počítače či telefonu) k vybraným přístupům výpisům bez nutnosti návštěvy kontaktního místa Czech POINT.
- **Datové schránky** slouží k bezpečnému elektronickému doručování dokumentů mezi orgány veřejné moci a právníky či fyzickými osobami.
- **Elektronická podání** jsou obdobou podání zasílaných klasickou formou, ale provádí se přes internet. Právníké či fyzické osoby již tedy nemusí navštěvovat úřad osobně.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- Pod pojmem **veřejná správa** zde rozumíme především **úřady** (např. obecní úřady, krajské správy, ministerstva, finanční úřady), ale také **další veřejné instituce**, jako jsou školy, knihovny či zdravotnická zařízení. *Poznámka: Mezi další veřejné instituce zde neřadíme veřejnou dopravu, Českou poštu či veřejnoprávní média.*
- **Vyplnění a odeslání formulářů on-line** – občané vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem). Takto vyplněné formuláře jsou následně z webové stránky elektronicky odeslány.

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě dat o využívání internetu osobami při jednání s veřejnou správou. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze **Eurostatu**.

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava

E Veřejná správa

Tab. E1 Czech POINT - počet kontaktních pracovišť

počet

	2010	2015	2019
Celkem	6 911	7 423	7 934
na obecních a městských úřadech	5 571	5 926	6 398
na poštovních úřadech	943	979	951
na notářských úřadech	308	387	439
na ostatních místech	89	131	146

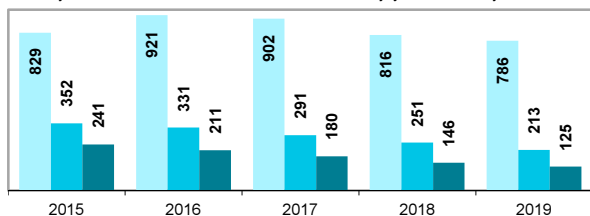
Tab. E2 Výstupy z kontaktních míst Czech POINT

v tis.

	2010	2015	2019
Celkem	1 880	2 139	2 046
Výpisy celkem	1 708	1 584	1 251
z Rejstříku trestů	790	829	786
z Katastru nemovitostí	442	352	213
z Veřejného/Obchodního rejstříku	327	241	125
z Registru řidičů	85	91	75
ze Živnostenského rejstříku	55	62	40
ostatní výpisy	8	9	12
Konverze dokumentů celkem	91	441	620
z elektronické do listinné podoby	83	302	239
z listinné do elektronické podoby	8	139	381
Ostatní výstupy celkem	81	114	174
z toho zřízení datové schránky	12	35	60

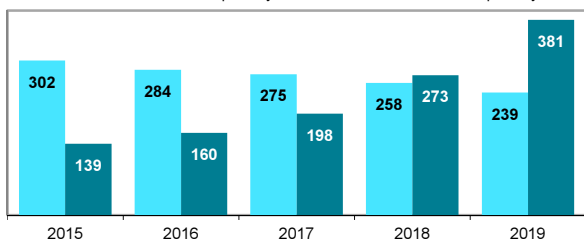
Graf E1 Výpisy vybraných služeb z kontaktních míst Czech POINT (v tis.)

■ Rejstřík trestů ■ Katastr nemovitostí ■ Veřejný/Obchodní rejstřík



Graf E2 Konverze dokumentů provedené na kontaktních místech Czech POINT (v tis.)

■ z elektronické do listinné podoby ■ z listinné do elektronické podoby



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

E Veřejná správa

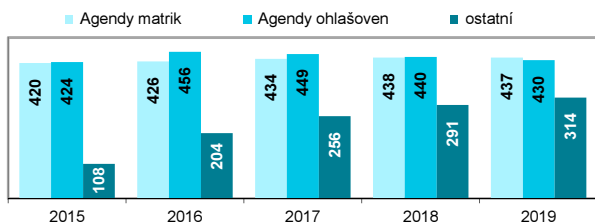
Tab. E3 Výstupy vydané v rámci rozhraní CzechPoint@office*

v tis.

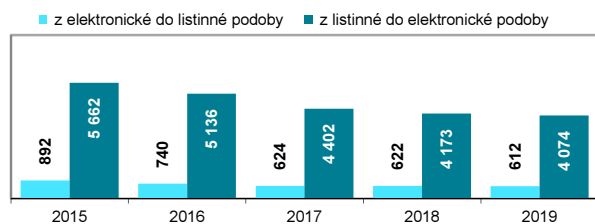
	2015	2018	2019
Celkem	7 795	6 245	6 094
Výpisy z moci úřední celkem	952	1 169	1 181
Agendy matrik	420	438	437
Agendy ohlašoven	424	440	430
ostatní	108	291	314
Výpisy ze základních registrů celkem	289	282	226
z toho výpisy údajů z Registru osob	17	15	13
Konverze dokumentů celkem	6 554	4 795	4 687
z elektronické do listinné podoby	892	622	612
z listinné do elektronické podoby	5 662	4 173	4 074

* Czech Point@office je neveřejné rozhraní systému Czech POINT určené pro orgány veřejné moci, které mohou úředníci využívat pro výkon své působnosti k samostatnému čerpání informací, ověřování nebo předkládání podání.

Graf E3 Výpisy vybraných služeb z CzechPoint@office (v tis.)



Graf E4 Konverze dokumentů v rámci CzechPoint@office (v tis.)



Tab. E4 Výpisy získané v rámci rozhraní CzechPoint@home*

počet

	2015	2018	2019
Celkem	6 019	19 909	29 182
z Bodového hodnocení řidičů	3 711	8 912	14 027
z Rejstříku trestů		6 683	8 920
ze Živnostenského rejstříku	683	1 141	1 713
z Veřejného/Obchodního rejstříku	930	1 204	1 593
z Insolvenčního rejstříku	234	414	640
ostatní výpisy	461	1 555	2 289

* Czech Point@home je rozhraní systému Czech POINT určené pro občany umožňující držitelům datových schránek ze svého počítače nebo mobilu přístup k vybraným výpisům bez nutnosti návštěvy kontaktního místa Czech Point.

Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

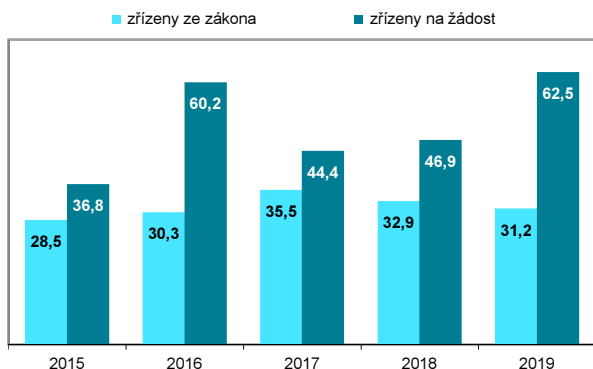
E Veřejná správa

Tab. E5 Nově zřízené datové schránky v Česku

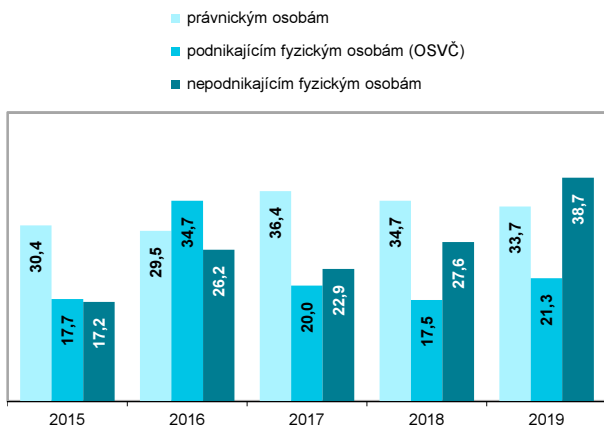
v tis.

	2015	2018	2019
Celkem	65,4	79,8	93,7
zřízeny ze zákona	28,5	32,9	31,2
zřízeny na žádost	36,8	46,9	62,5
podle typu subjektů			
orgán veřejné moci	0,1	0,1	0,1
právnícká osoba	30,4	34,7	33,7
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	17,7	17,5	21,3
nepodnikající fyzická osoba	17,2	27,6	38,7

Graf E5 Nově zřízené datové schránky (v tis.)



Graf E6 Nově zřízené datové schránky podle typu subjektů, pro které byly zřízeny (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

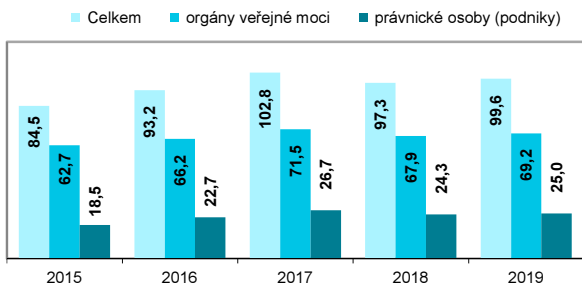
E Veřejná správa

Tab. E6 Transakce provedené přes datové schránky v Česku

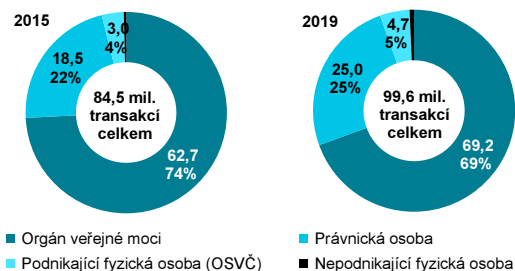
v tis.

	2015	2018	2019
Celkem	84 480	97 325	99 631
podle vlastníka datové schránky			
orgán veřejné moci	62 664	67 878	69 209
právnícká osoba	18 511	24 323	24 959
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	2 994	4 494	4 739
nepodnikající fyzická osoba	311	630	724

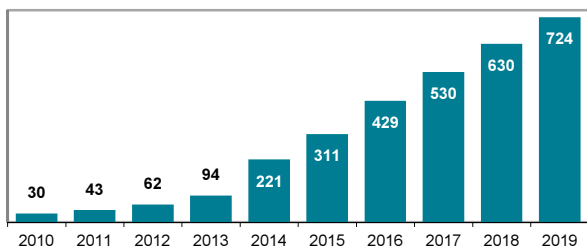
Graf E7 Transakce provedené přes datové schránky (v mil.)



Graf E8 Transakce provedené přes datové schránky podle jejich vlastníků (v mil.; %)



Graf E9 Transakce provedené přes datové schránky patřící nepodnikajícím fyzickým osobám (v tis.)



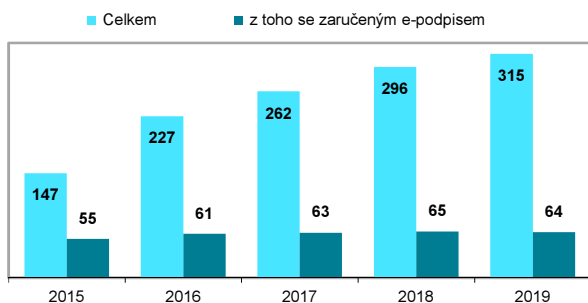
Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

Tab. E7 Daňová přiznání podaná v Česku přes aplikaci Elektronická podání pro finanční správu (EPO)

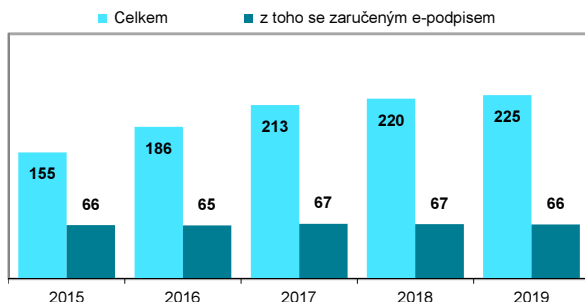
v tis.

	2015	2018	2019
Daň z přidané hodnoty	1 644,6	2 370,6	2 452,8
Daň z příjmů fyzických osob	146,8	296,2	314,5
Daň z příjmů právnických osob	154,7	220,5	224,8
Daň silniční	147,4	220,3	224,8
Daň z nemovitostí	24,8	38,4	37,2

Graf E10 Elektronická přiznání daně z příjmů fyzických osob přes aplikaci EPO (v tis.)



Graf E11 Elektronická přiznání daně z příjmů právnických osob přes aplikaci EPO (v tis.)



Tab. E8 Daňová přiznání podaná v Česku na finanční správu přes datové schránky

v tis.

	2015	2018	2019
Daň z přidané hodnoty	1 665,7	2 124,8	2 271,2
Daň z příjmů fyzických osob	131,6	185,8	201,3
Daň z příjmů právnických osob	265,4	279,4	288,6
Daň silniční	150,0	168,3	175,2
Daň z nemovitostí	19,4	20,8	19,9

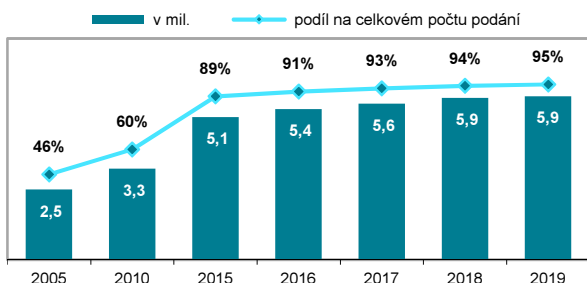
Zdroj: Finanční správa

Tab. E9 Elektronická podání vybraných služeb poskytnutých České správě sociálního zabezpečení pomocí služby e-Podání

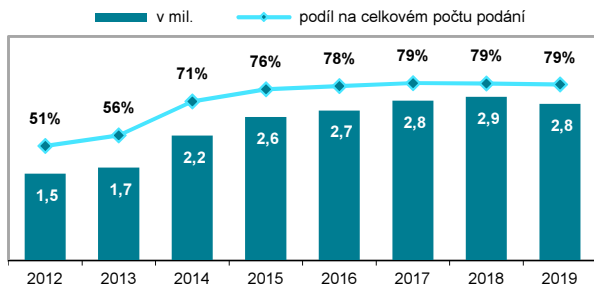
v tis.

	2015	2018	2019
Evidenční list důchodového pojištění	5 148,5	5 853,5	5 910,7
Oznámení o nástupu do zaměstnání	2 560,0	2 920,3	2 792,1
Přehled o výši pojistného	2 040,7	2 587,6	2 674,4
Přehled o příjmech a výdajích OSVČ	44,7	105,9	136,6

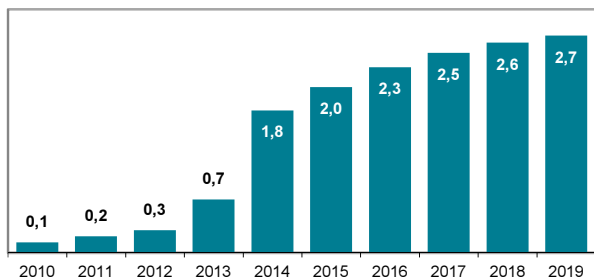
Graf E12 Evidenční listy důchodového pojištění podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání



Graf E13 Oznámení o nástupu do zaměstnání podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání



Graf E14 Přehled o výši pojistného podaný České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání (v mil.)



Zdroj: Česká správa sociálního zabezpečení

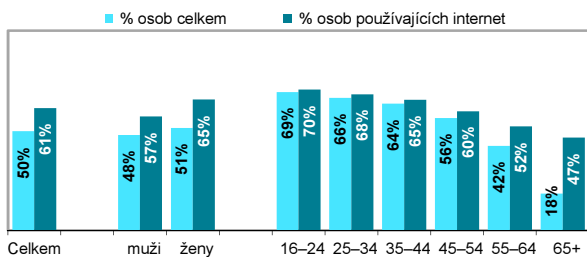
Tab. E10 Osoby v Česku využívající internet při jednání s veřejnou správou; 2019

%

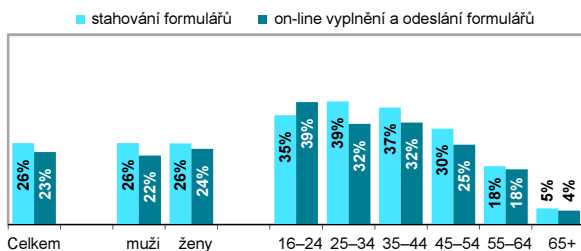
	Celkem	z toho:	
		vyhledávání informací na jejich webu	stahování či on-line vyplnění formulářů
Celkem (starší 16 let)	49,6	47,5	29,8
Celkem (16–74 let)	53,8	51,5	32,5
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	47,8	45,5	28,6
ženy	51,4	49,4	30,9
Věk			
16–24	69,2	65,0	45,0
25–34	66,4	63,1	44,5
35–44	63,6	61,1	40,8
45–54	56,3	54,5	33,7
55–64	42,3	40,5	22,5
65+	18,4	18,0	6,2
Vzdělání (25–64 let)			
základní	25,9	24,5	8,1
střední bez maturity	38,0	35,7	18,8
střední s maturitou	67,5	64,5	41,5
vysokoškolské	80,5	78,8	60,4

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf E15 Využití internetu při jednání s veřejnou správou podle pohlaví a věku; 2019



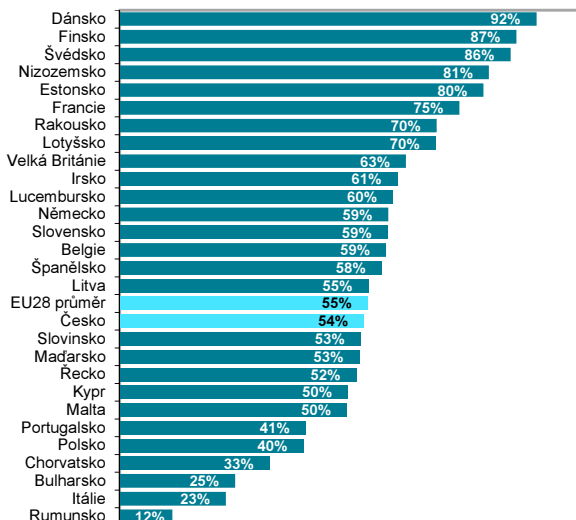
Graf E16 Stahování/vyplňování formulářů na stránkách veřejné správy podle pohlaví a věku; 2019



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

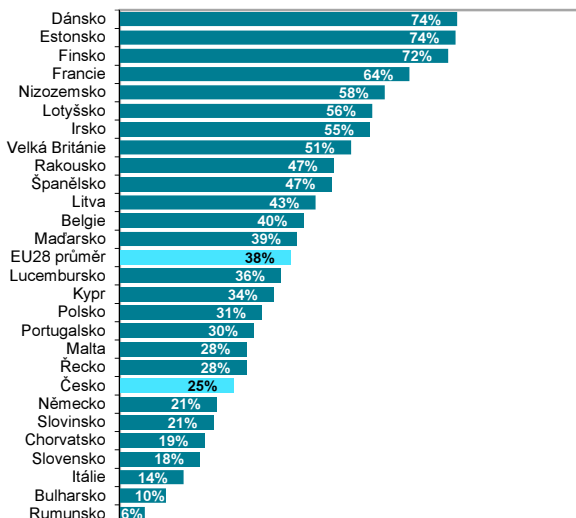
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf E17 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU využívající internet při jednání s veřejnou správou*; 2019



* Zahnuje osoby, které uvedly, že použily internet pro soukromé účely alespoň jednou v posledních 12 měsících, alespoň k jedné z následujících činností při jednání s úřady a dalšími vybranými institucemi veřejné správy: vyhledávání informací na webových stránkách instituce; stáhnutí formuláře z webových stránek instituce a/nebo vyplnění a on-line odeslání formuláře úřadům/institucím.

Graf E18 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU, které vyplnily a on-line odeslaly formulář veřejné správě; 2019



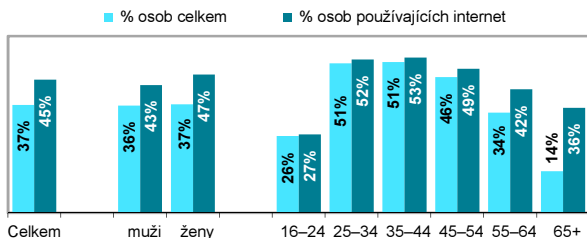
Zdroj: Eurostat

Tab. E11 Osoby v Česku vykonávající vybrané aktivity na webových stránkách úřadů; 2019

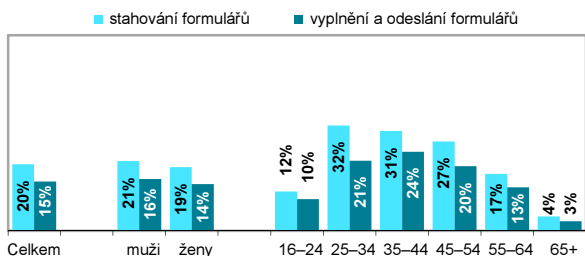
	vyhledávání informací	stahování formulářů	vyplnění a odeslání formulářů
Celkem (starší 16 let)	36,6	20,4	15,0
Celkem (16–74 let)	39,7	22,2	16,4
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	36,4	21,3	15,8
ženy	36,9	19,5	14,2
Věk			
16–24	26,2	12,0	9,7
25–34	50,8	32,2	21,5
35–44	51,2	30,5	24,2
45–54	46,1	27,3	19,8
55–64	34,1	17,4	13,3
65+	14,2	4,3	2,9
Vzdělání (25–64 let)			
základní	18,4	5,8	4,9
střední bez maturity	29,2	14,2	10,3
střední s maturitou	54,1	31,3	22,7
vysokoškolské	66,2	46,6	34,9

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf E19 Vyhledávání informací na webových stránkách úřadů podle pohlaví a věku; 2019



Graf E20 Stahování/vyplňování formulářů na stránkách úřadů podle pohlaví a věku; 2019



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

ICT ve školách

Údaje o počtu počítačů ve školách připadajících na 100 žáků jednotlivých stupňů škol, stejně tak jako monitoring vybavení škol dalšími ICT v ČR pocházejí z Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR (MŠMT). MŠMT sbírá tyto údaje na všech mateřských, základních, středních a vyšších odborných školách v rámci ročního Výkazu o ředitelství škol (R 13-01). Údaje se vztahují k **30. 9. sledovaného roku**.

Více informací k těmto oblastem naleznete:

<https://www.czso.cz/csu/czso/informacni-technologie-ve-skolstvi>

Využívání ICT žáky a studenty

Z mezinárodního šetření PISA (Programme for International Student Assessment) uskutečněného v roce 2018 byly zpracovány údaje o přístupu patnáctiletých žáků v ČR k vybraným ICT doma a ve škole.

Toto šetření je nejvýznamnějším projektem OECD v oblasti měření výsledků vzdělávání, které v současné době ve světě probíhá. Podrobnější informace k projektu PISA 2018 jsou k dispozici na následujícím odkazu: <http://www.oecd.org/pisa/>.

Samostatné šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci (podrobněji viz kapitola C této publikace) je zdrojem informací o tom, jak a k čemu šestnáctiletí a starší studenti používají internet.

Výběrové šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci (VŠIT) je zdrojem i pro sledování zapojení do vzdělávacích aktivit na internetu. V rámci šetření bylo dotazováno, zda se osoby v posledních 3 měsících zúčastnily nějakého on-line kurzu, případně přes internet komunikovaly se svým lektorem či ostatními studenty.

Nakupování přes internet studenty je publikováno, stejně jako ostatní aktivity uváděné v této kapitole, za referenční období 3 měsíce před šetřením. Údaje v této kapitole se tedy pro nakupování online liší od údajů v kapitole C, kde jsou tyto údaje publikovány za referenční období 12 měsíců.

I pro sledování počítačových (digitálních) dovedností osob v České republice je zdrojem výše uvedené šetření VŠIT. V rámci šetření bylo dotazováno, zda osoby v posledních 12 měsících využily vybrané počítačové dovednosti.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2019**“ (kód: 062004-19), která je volně přístupná na stránkách ČSÚ:

<https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologie-v-domacnostech-a-mezi-jednotlivci-2019>

Data pro mezinárodní srovnání pocházejí z databáze Eurostatu pro digitální ekonomiku a společnost. Údaje v této publikaci byly použity z aktualizace této databáze v lednu 2020. Podrobněji viz následující odkaz: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/overview>

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Nahrávání vlastního obsahu** - zveřejňování vlastního obsahu na internetu, např. vkládání fotek na sociální sítě, nahrávání hudby či videí na Youtube nebo psaní blogu.
- **On-line komunikace s lektorem či ostatními studenty** - studenti/žáci/účastníci vzdělávací akce mohou konzultovat, sdělovat své zkušenosti a znalosti s lektorem/učitelem či ostatními studenty prostřednictvím speciálních webových stránek nebo portálů. Takovými portály jsou např. portál Moodle nebo studijní informační systémy jednotlivých škol.
- **Programování** - používání programovacích jazyků (BASIC, Pascal, Java, Python, C++) a psaní skriptů (např. PHP, JavaScript). Dále zahrnuje vytváření maker (např. v Excelu), psaní syntaxů (příkazů) v programech jako je SAS či SPSS a psaní kódu v SQL (např. v Access či Oracle).
- **Školní bezdrátová síť** - bezdrátová WiFi síť v prostorách školy, ke které se studenti a pracovníci mohou zdarma připojit se svými notebooky, PDA a jinými mobilními zařízeními. Příkladem je mezinárodní síť Eduroam.
- **Školní intranet** - část počítačové sítě, která používá stejné technologie jako Internet. Na rozdíl od Internetu je však Intranet privátní („soukromý“), tj. je dostupný pouze vymezenému okruhu uživatelů, zpravidla žákům a pracovníkům škol.
- **Účast v on-line kurzu** - výukový kurz, který probíhá přes internet. Komunikace s učiteli probíhá přes internet, rovněž výukové materiály jsou zasílány on-line. Mezi online kurzy mohou patřit např. jazykové kurzy, kurzy osobního rozvoje, počítačové kurzy a další. Patří sem i kurzy dělané přes aplikace, jako je např. Duolingo.

Více informací k těmto oblastem naleznete:

https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani_informacnich_tehnologii_studenty

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Tab. F1 Počítače dostupné žákům ve školách v Česku; 2019

počet zařízení na 100 žáků

	Celkem	zařízení mladší 2 let	podle typu počítače	
			stolní	přenosné
Na 1. stupni základních škol	22,1	7,0	14,2	7,9
Na 2. stupni základních škol	30,5	9,8	20,2	10,2
Na středních školách	26,6	7,4	21,0	5,5

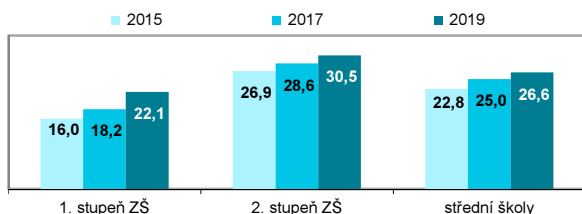
Tab. F2 Vybavenost škol v Česku bezdrátovou sítí a intranetem; 2019

%

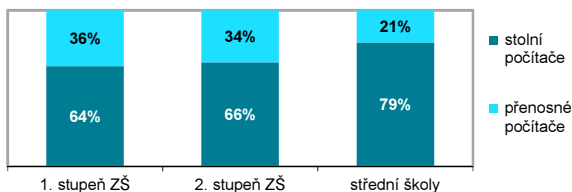
	školní bezdrátová síť		školní intranet	
	2015	2019	2015	2019
Na 1. stupni základních škol	78,7	89,4	14,3	27,8
Na 2. stupni základních škol	81,6	90,5	20,3	37,9
Na středních školách	87,0	93,2	46,1	65,0

podíl z celkového počtu škol daného stupně

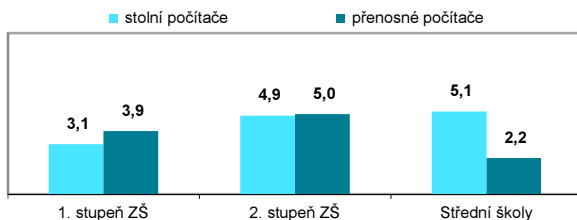
Graf F1 Počítače dostupné žákům na školách (na 100 žáků)



Graf F2 Počítače na školách podle jejich typu; 2019



Graf F3 Stolní a přenosné počítače mladší 2 let dostupné žákům na školách; 2019 (počet těchto zařízení na 100 žáků)



Zdroj: MŠMT ČR

F Vzdělávání a digitální dovednosti

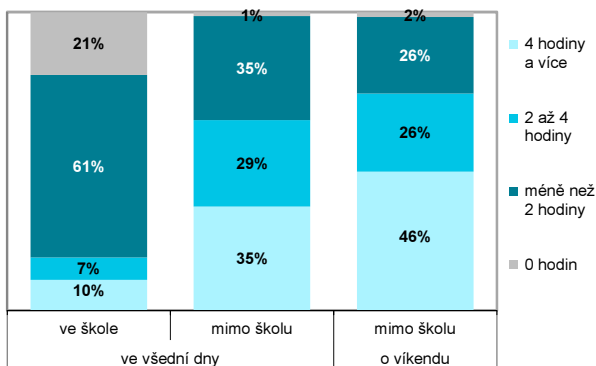
Tab. F3 Patnáctiletí žáci v Česku mající doma a ve škole k dispozici vybraná digitální zařízení; 2018

%

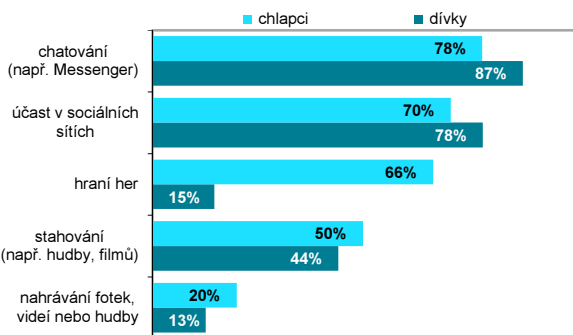
	doma		ve škole	
	2015	2018	2015	2018
internet	98,7	98,9	90,4	94,8
mobilní telefon celkem	93,1	99,1	.	.
z toho smartphone	.	98,0	.	.
přenosný počítač (notebook)	87,5	88,8	28,6	27,9
stolní počítač	82,9	76,4	79,5	81,5
tablet	68,4	71,7	22,7	22,9
čtečka knih	26,2	26,4	12,9	14,3
tiskárna	78,1	81,6	.	.

podíl z celkového počtu patnáctiletých žáků

Graf F4 Patnáctiletí žáci podle času, který obvykle tráví denně na internetu; 2018



Graf F5 Patnáctiletí žáci, kteří ve volném čase používají internet k vybraným činnostem z oblasti zábavy*; 2018

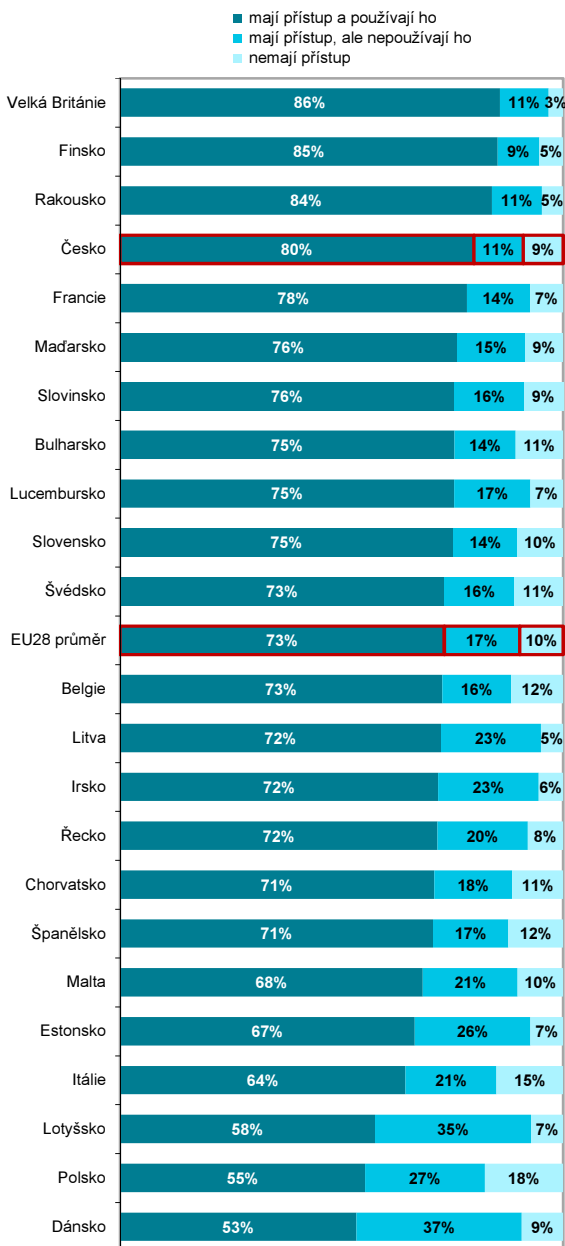


* každý den nebo téměř každý den

Zdroj: OECD, šetření PISA

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F6 Patnáctiletí žáci v zemích EU podle přístupu k internetu na školních počítačích; 2018



Zdroj: OECD, šetření PISA

F Vzdělávání a digitální dovednosti

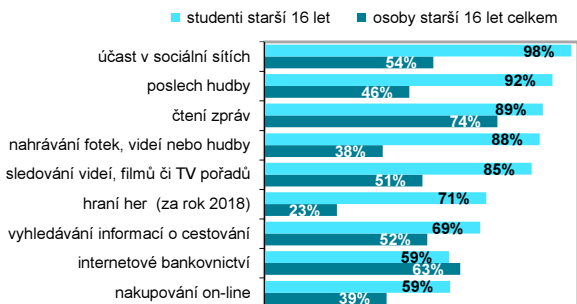
Tab. F4 Studenti v Česku starší 16 let používající internet; 2019 %

	Celkem	muži	ženy
Celkem	98,9	99,5	98,1
z toho používající několikrát denně	92,4	92,1	92,8
Používající internet na mobilním telefonu	98,1	99,0	96,9
z toho používající mobilní data	84,5	82,8	86,5
Používání internetu k vybraným činnostem*			
účast v sociálních sítích	97,9	97,9	97,9
poslech hudby	91,9	94,1	89,4
čtení zpráv na internetu	88,9	90,7	86,7
nahrávání fotek, videí nebo hudby	87,8	85,2	90,9
sledování videí, filmů či TV pořadů	85,3	87,1	83,3
hraní her (údaje za rok 2018)	70,7	84,9	57,4
vyhledávání informací o cestování	68,8	66,9	71,1
internetové bankovníctví	58,9	54,9	63,6
nakupování on-line	59,2	58,2	60,3
on-line komunikace s lektorem či studenty	45,9	45,4	46,4
účast v on-line kurzu	15,7	16,5	14,8

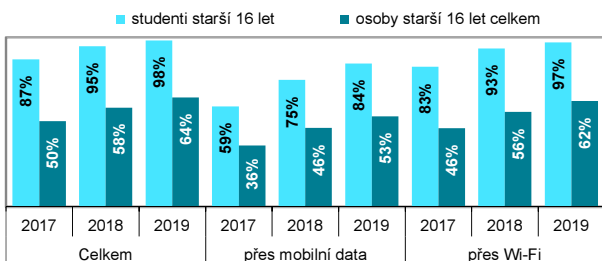
podíl z celkového počtu studentů celkem (mužů/žen) starších 16 let

* zahrnuje činnosti provedené na internetu alespoň 1 v posledních 3 měsících

Graf F7 Studenti starší 16 let používající internet k vybraným činnostem ve srovnání s celkovou populací; 2019



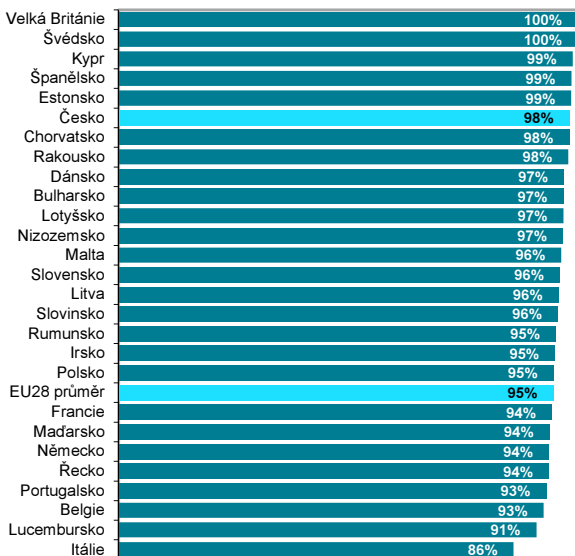
Graf F8 Studenti starší 16 let používající internet na mobilním telefonu ve srovnání s celkovou populací



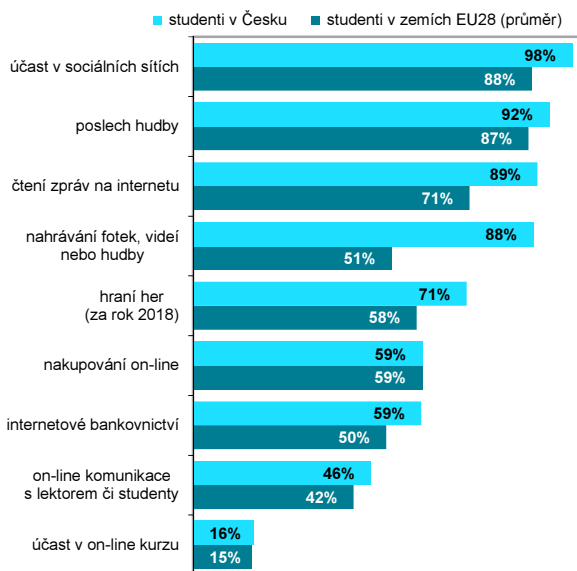
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F9 Studenti starší 16 let v zemích EU, používající internet na mobilním telefonu; 2019



Graf F10 Studenti starší 16 let v Česku a zemích EU, používající internet k vybraným činnostem; 2019



Zdroj: Eurostat

F Vzdělávání a digitální dovednosti

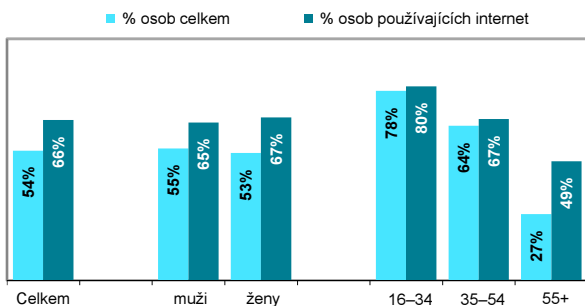
Tab. F5 Osoby v Česku, které uvedly, že v posledním roce použily vybraný kancelářský software; 2019

%

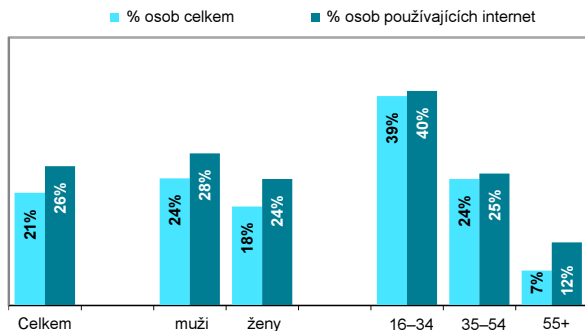
	textový editor (např. Word)	tabulkový editor (např. Excel)	prezentační software
Celkem (starší 16 let)	53,7	44,9	18,0
Celkem (16–74 let)	58,3	48,9	19,8
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	54,6	47,0	20,7
ženy	52,8	42,9	15,5
Věk			
16–34 let	78,4	69,0	38,4
35–54 let	64,0	54,4	18,0
55+	27,3	19,7	4,5
Vzdělání (25–64 let)			
základní	10,2	6,4	1,2
střední bez maturity	31,0	19,9	3,1
střední s maturitou	68,7	57,5	16,3
vysokoškolské	87,7	81,1	40,9

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf F11 Používání textového editoru dle pohlaví a věku; 2019



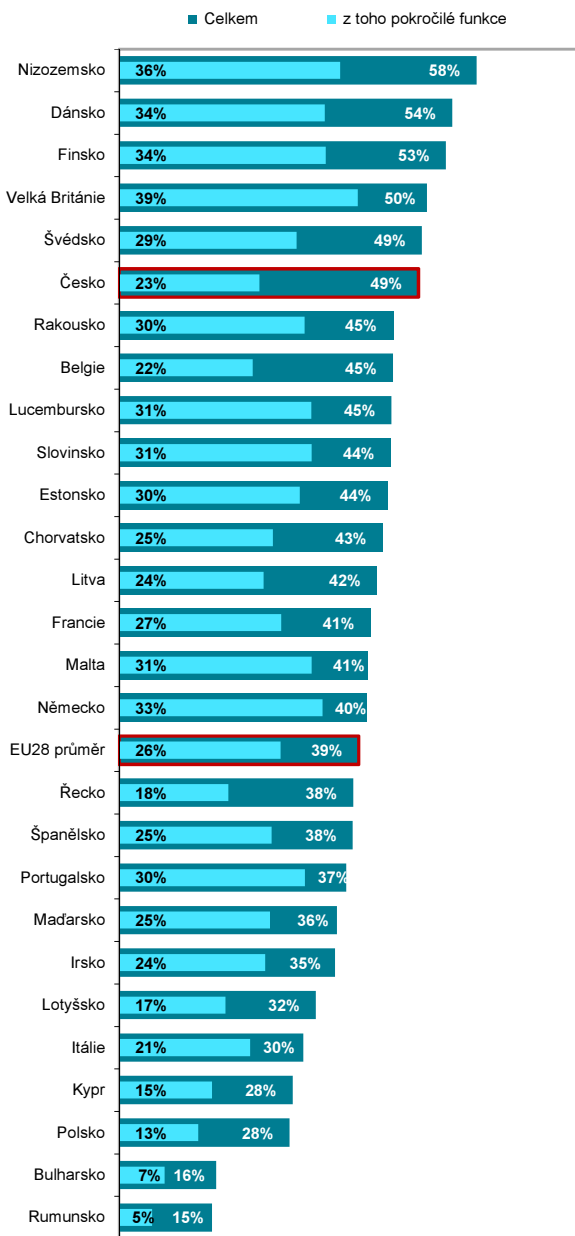
Graf F12 Používání pokročilých funkcí tabulkového editoru podle pohlaví a věku; 2019



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F13 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU používající tabulkový editor; 2019



Zdroj: Eurostat

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Tab. F6 Vybrané počítačové dovednosti osob v Česku; 2019

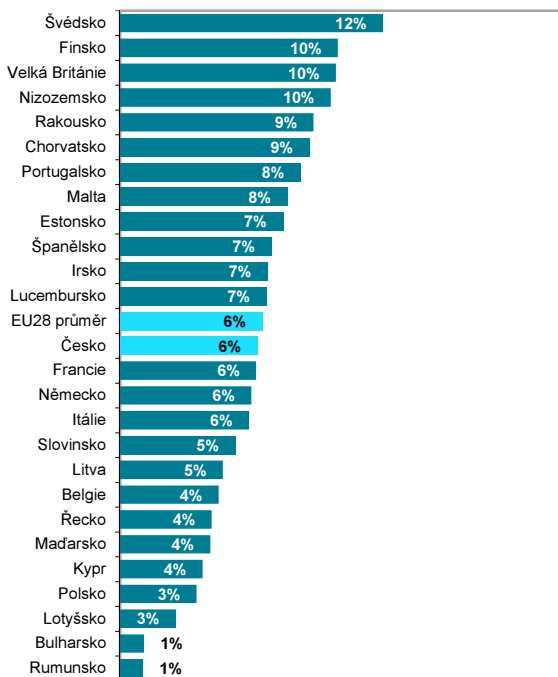
%

	kopírování souborů	úprava fotografií	programování
Celkem (starší 16 let)	51,2	31,9	5,7
Celkem (16–74 let)	55,9	34,8	6,2
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	56,0	33,9	8,8
ženy	46,8	29,9	2,7
Věk			
16–34 let	86,1	69,3	13,6
35–54 let	65,7	40,5	7,2
55+	22,6	10,4	1,5
Vzdělání (25–64 let)			
základní	11,5	11,2	0,5
střední bez maturity	31,3	16,6	1,1
střední s maturitou	63,3	35,5	5,7
vysokoškolské	84,3	53,7	13,9

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf F14 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU, které programují; 2019



Zdroj: Eurostat

Údaje o **vybavenosti zdravotnických zařízení** v Česku vybranými **informačními technologiemi**, údaje o **vybraných službách** nabízených prostřednictvím webových stránek těchto zařízení a **vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě** byly získány z **ročního vyčerpávajícího zjišťování** o informativních údajích o poskytovatelích zdravotních služeb E (MZ) 1-01, které provádí Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS).

Součástí tohoto šetření jsou od **referenčního roku 2016** i otázky o funkcích a možnostech **elektronických informačních systémů** používaných v samostatných ordinacích lékaře.

Referenční období: stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a sledovaný rok u účelu použití internetu, webových stránek či elektronických informačních systémů používaných v samostatných ordinacích lékaře.

Sledovaná zdravotnická zařízení: v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny **samostatné ordinace lékaře**, které vyplnily výkaz.

Samostatné šetření ČSÚ o **využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci** (podrobněji viz kapitola C této publikace) je cenným zdrojem informací o tom kolik osob používá internet k **hledání informací o zdraví**. Tyto informace jsou zjišťovány ve všech zemích EU. Grafy s mezinárodním srovnáním za země EU jsou prezentovány vždy jako procentuální podíl na celkovém počtu osob (mužů/žen) ve věku 16-74 let v sledované zemi.

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze Eurostatu pro digitální ekonomiku a společnost. Údaje v této publikaci byly použity z aktualizace této databáze v lednu 2020. Podrobněji viz následující odkaz: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/overview>

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Elektronická zdravotnická dokumentace** - dokumentace je pořizována, zpracovávána a ukládána v digitální formě.
- **Elektronické předepisování léků** - lékař vystaví recept na počítači a centrální úložiště přidělí receptu identifikační kód, který lékař sdělí pacientovi. Na jeho základě pak lékárník vyzvedne recept z úložiště.
- **Lékař specialista** - alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod., nezahrnuje gynekology a zubaře
- **On-line konzultace** - možnost zasilání dotazů týkajících se zdraví prostřednictvím webových stránek ordinace lékaře.
- **On-line objednání k lékaři** - objednání se na vyšetření/ zákrok pomocí on-line vyplnitelného formuláře, který je odeslán přímo z webových stránek dané ordinace; **nezahrnuje objednání se prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu)**.
- **On-line zažádání o recept** - pacient obdrží elektronický recept e-mailem či prostřednictvím SMS kódu, který předloží lékárníkovi.
- **Ordinace lékaře** - jedná se o samostatné ordinace, které nejsou součástí jiného zařízení např. nemocnice.
- **Upozornění na lékové interakce** - systém lékaře upozorní na to, zda nejsou pacientovi předepisovány léky, které se navzájem ovlivňují.
- **Vyhledávání informací o zdraví na internetu** - hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd.
- **Výpis pacientů podle diagnóz, laboratorních výsledků atd.** - výpis elektronických záznamů všech pacientů zdravotnického zařízení podle zadaného kritéria.

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

http://www.czso.cz/csu/czso/informacni_technologie_ve_zdravotnictvi

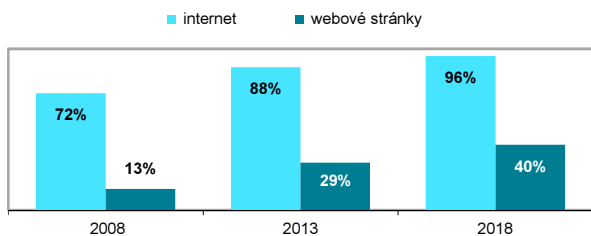
G Zdravotnictví

Tab. G1 Ordinance lékařů v Česku vybavené počítačem, internetem a s webovými stránkami; 2018

	počítač	internet	webové stránky
Celkem	96,8	95,5	40,4
praktický lékař pro dospělé	97,8	96,9	41,4
praktický dětský lékař	98,2	98,0	57,4
zubní lékař	96,9	95,1	26,1
gynekolog	98,3	97,3	58,4
lékař specialista	95,4	94,0	43,0

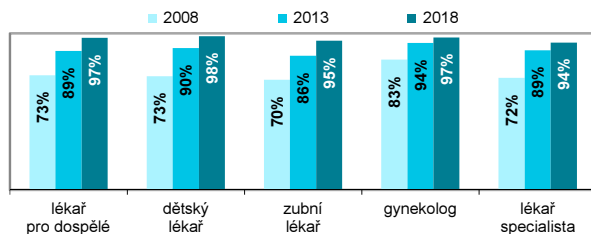
podíl z celkového počtu ordinací lékařů daného typu

Graf G1 Ordinance lékařů s internetem a webovými stránkami

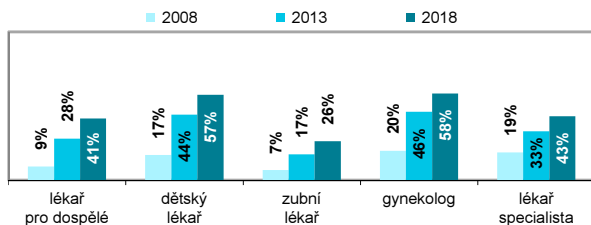


podíl z celkového počtu ordinací lékařů

Graf G2 Ordinance lékařů s internetem podle typu zařízení



Graf G3 Ordinance lékařů s webovými stránkami podle typu zařízení



podíl z celkového počtu ordinací lékařů daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

G Zdravotnictví

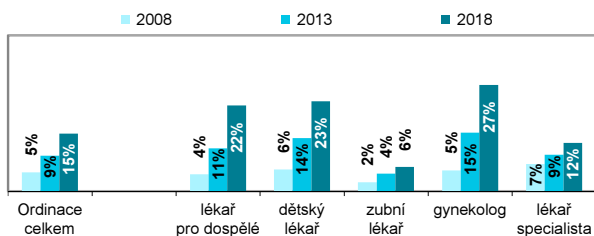
Tab. G2 Ordinance lékařů v Česku nabízející pacientům vybrané služby na webových stránkách; 2018

%

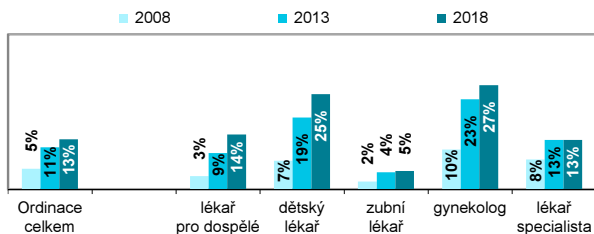
	objednání	konzultace	vystavení receptu
Celkem	14,8	12,9	24,4
praktický lékař pro dospělé	21,9	14,1	38,3
praktický dětský lékař	23,1	24,5	41,2
zubní lékař	6,2	4,7	6,5
gynekolog	27,2	26,9	46,3
lékař specialista	12,4	12,7	21,1

podíl z celkového počtu ordinací lékařů daného typu

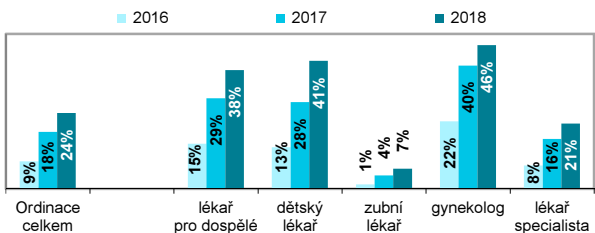
Graf G4 Ordinance lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost objednání se



Graf G5 Ordinance lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost konzultace



Graf G6 Ordinance lékařů nabízející přes webové stránky pacientům vystavení receptu



podíl z celkového počtu ordinací lékaře daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

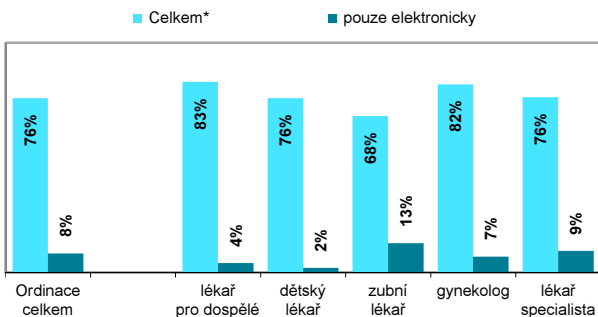
G Zdravotnictví

Tab. G3 Ordinace lékařů v Česku, které vedou zdravotnickou dokumentaci v elektronické podobě; 2018

	%	
	Celkem*	pouze elektronicky
Celkem	75,8	8,2
praktický lékař pro dospělé	82,8	4,0
praktický dětský lékař	75,8	2,0
zubní lékař	68,1	12,7
gynekolog	81,8	6,9
lékař specialista	76,2	9,3

podíl z celkového počtu ordinací lékařů daného typu

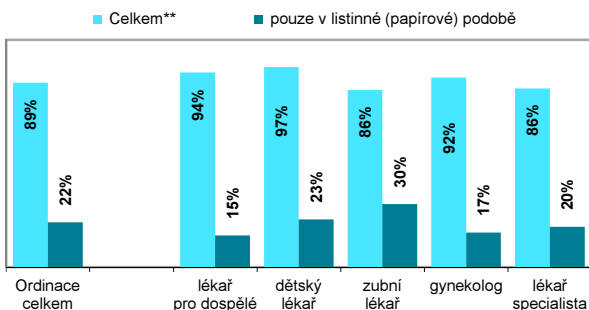
Graf G7 Ordinace lékařů, které vedou zdravotnickou dokumentaci v elektronické podobě; 2018



podíl z celkového počtu ordinací lékařů daného typu

* zahrnuje ordinace, které vedou alespoň část své zdravotnické dokumentace v elektronické podobě na počítači

Graf G8 Ordinace lékařů, které vedou zdravotnickou dokumentaci v listinné podobě; 2018



podíl z celkového počtu ordinací lékařů daného typu

** zahrnuje ordinace, které vedou alespoň část své zdravotnické dokumentace v listinné (papírové) podobě

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

G Zdravotnictví

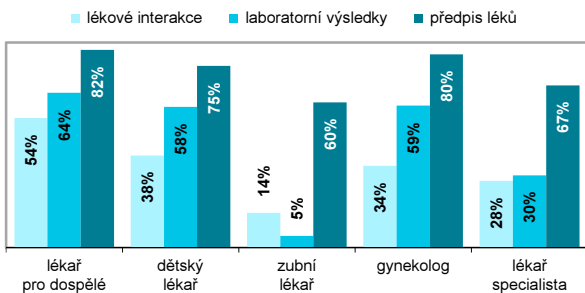
Tab. G4 Ordinance lékařů v Česku využívající vybrané funkce ve zdravotnických e-systémech; 2018

%

	předepisování léků	upozornění na lékové interakce	výsledky laboratorních vyšetření
Celkem	70,2	31,3	35,2
praktický lékař pro dospělé	82,0	53,7	64,1
praktický dětský lékař	75,2	38,1	58,3
zubní lékař	60,1	14,4	4,8
gynekolog	80,1	33,9	58,8
lékař specialista	67,2	27,7	29,8

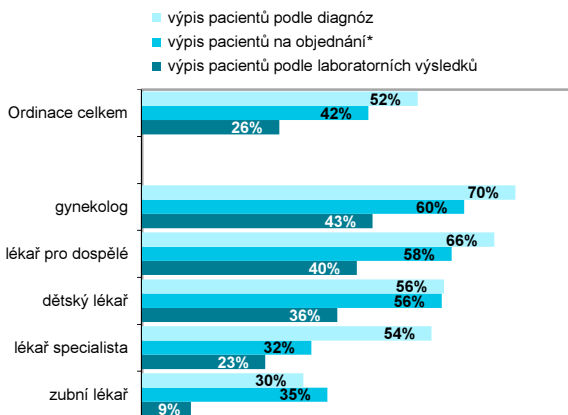
podíl z celkového počtu ordinací lékařů daného typu

Graf G9 Ordinance lékařů využívající vybrané funkce ve zdravotnických e-systémech; 2018



podíl z celkového počtu ordinací lékařů daného typu

Graf G10 Ordinance lékařů mající k dispozici v e-systémech vybrané výpisy o pacientech; 2018



* výpis těch pacientů, kteří mají jít na preventivní prohlídku, testy atd.

podíl z celkového počtu ordinací lékařů daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ

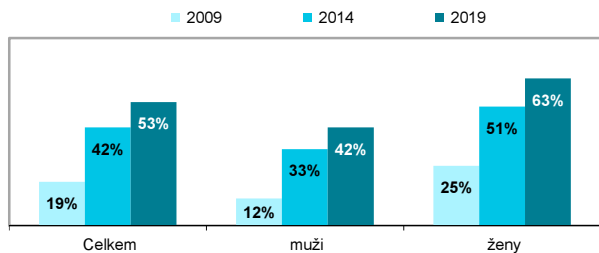
G Zdravotnictví

Tab. G5 Osoby v Česku vyhledávající na internetu informace o zdraví

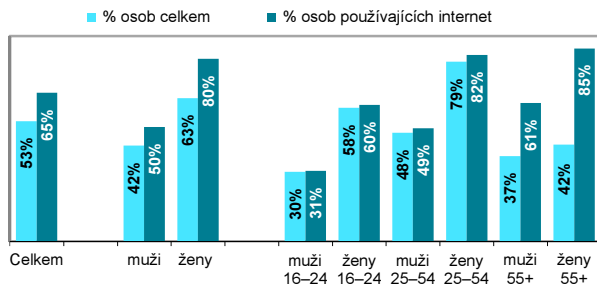
	2015	2018	2019
			%
Celkem (starší 16 let)	37,3	51,6	52,6
Celkem (16–74 let)	39,9	55,1	56,5
Pohlaví (starší 16 let)			
muži	26,4	39,2	41,8
ženy	47,9	63,4	62,7
Věk			
16–24	22,9	47,2	43,2
25–34	45,7	63,6	64,3
35–44	48,1	62,8	63,2
45–54	47,5	62,7	63,8
55–64	40,9	52,3	56,9
65+	18,1	26,9	29,2
Vzdělání (25–64 let)			
základní	20,0	34,8	38,6
střední bez maturity	34,8	49,9	51,0
střední s maturitou	54,8	67,3	68,3
vysokoškolské	59,2	74,5	75,7

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf G11 Osoby starší 16 let vyhledávající na internetu informace o zdraví podle pohlaví



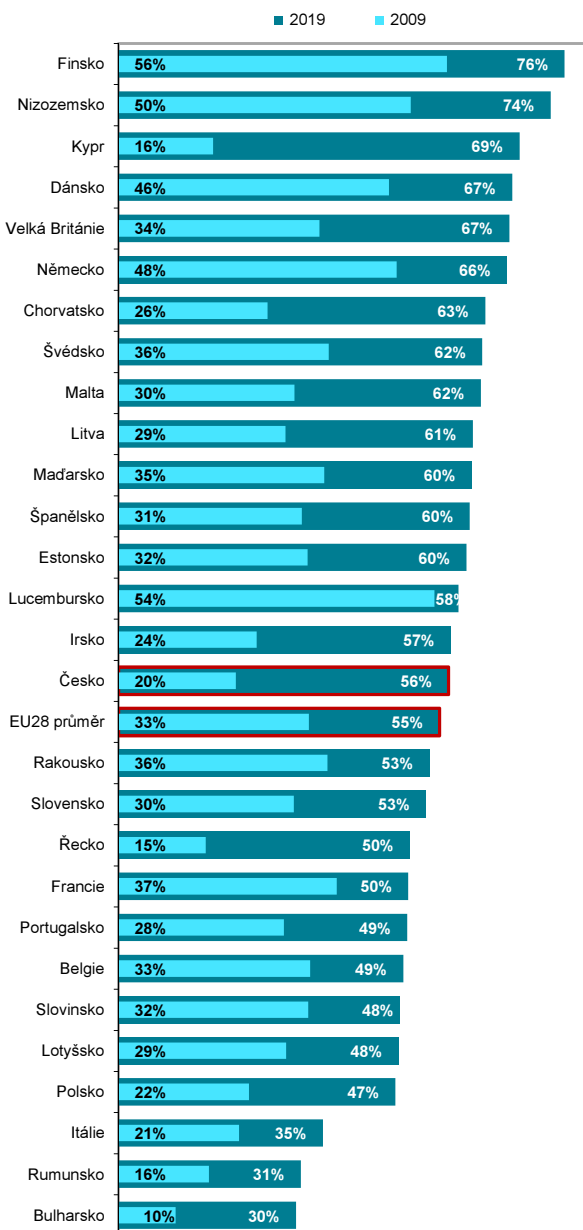
Graf G12 Vyhledávání informací o zdraví na internetu podle pohlaví a věku; 2019



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

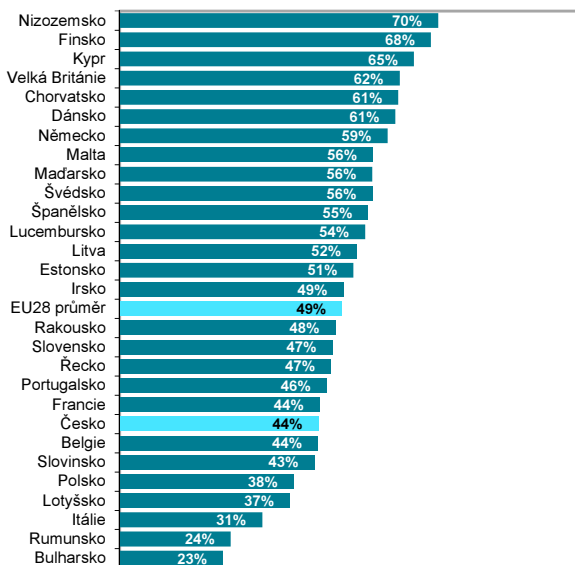
G Zdravotnictví

Graf G13 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví

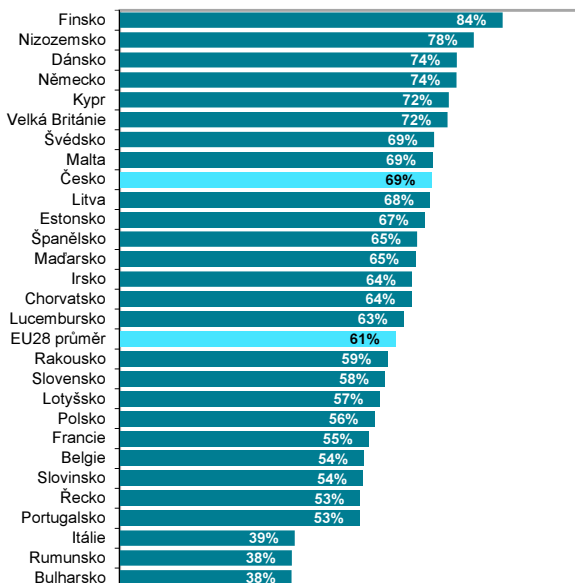


Zdroj: Eurostat

Graf G14 Muži ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví; 2019



Graf G15 Ženy ve věku 16–74 let v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví; 2019



Zdroj: Eurostat