



národní  
úložiště  
šedé  
literatury

## **Digital Transformation and Grey Literature Professionals**

Savić, Dobrica  
2019

Dostupný z <http://www.nusl.cz/ntk/nusl-407835>

Dílo je chráněno podle autorského zákona č. 121/2000 Sb.

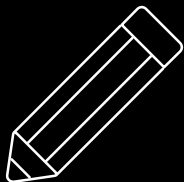
Licence Creative Commons Uveďte původ-Nezpracovávejte 4.0

Tento dokument byl stažen z Národního úložiště šedé literatury (NUŠL).

Datum stažení: 19.04.2024

Další dokumenty můžete najít prostřednictvím vyhledávacího rozhraní [nusl.cz](http://nusl.cz) .

12. Konference o šedé literatuře a **repozitářích**  
17. října 2019, Praha



# Proces digitální transformace a odborníci na šedou literaturu

Dr. Dobrica Savić



via <http://www.nusl.cz/ntk/nusl-407835>

[linkedin.com/in/dobricasavic](https://www.linkedin.com/in/dobricasavic)



# Jak digitální transformace ovlivňuje práci odborníků na šedou literaturu

**46%**

**14% pracovních míst ohrožuje automatizace.  
32% může být radikálně transformováno v  
příštích 15-20 letech.**

*The Future of Work, OECD Employment Outlook 2019*

# Prezentace - přehled



## Základní pojmy

- Digitální transformace (DX)
- Šedá literatura (ŠL)
- Profesionálové v oblasti ŠL

## Vlivy DX

- Povaha práce s šedou literaturou
- Pracovní síla
- Pracovní místo
- Role leadershipu

## Závěry





## **Dělat věci jinak**

Vytvořit nový obchodní model s využitím moderních IT technologií, stávajících znalostí a zásadních změn podstaty organizace – její kultury, strategického řízení, technologií a provozního nastavení. Sledovat nové zdroje příjmů, produktů a služeb.

## **Přístup orientovaný na zákazníka**

Umístění zákazníka do centra všech rozhodnutí a akcí.

## **Nové technologie**

Maximalizace užívání mobilních aplikací, umělé inteligence, cloudových služeb, analytických nástrojů chatbotů a dalších digitálních služeb.

## **Benefity**

Zjednodušení procesů, spokojenost zákazníků, ziskovost, nové obchodní příležitosti.



***ŠL je jakýkoliv zaznamenaný, odkazovatelný a udržitelný datový nebo informační zdroj se současnou nebo budoucí hodnotou, který neprošel tradičním recenzním řízením a je veřejně dostupný.***

# Odborníci na šedou literaturu

## Profesionál



- Osoba úředně pověřená profesním orgánem nebo vyškolená na určitou profesi na základě absolvování příslušného studia a / nebo praxe. Jejich kompetence lze obvykle měřit podle zavedeného souboru norem. Osoba, která dosáhla uznávané úrovně dovedností ve své profesi. [www.businessdictionary.com](http://www.businessdictionary.com)
- Povolání vyžadující **specializované znalosti** a často dlouhou a intenzivní **akademickou přípravu**. *The Merriam-Webster dictionary*

## Odborník na šedou literaturu

- Dokončené studium nebo získaný certifikát
- Zavedené standardy
- Odborné znalosti a dovednosti
- Pracovní kompetence
- Udržování a rozvoj odborných znalostí

# Odborníci na ŠL

## Shrnutí současných faktů

### Vyhledávače zaměstnání

○ Indeed.com	7
○ CareerBuilder.com	0
○ Dice.com	0
○ Glassdoor.com	10
○ Jobisjob.com	10
○ Idealist.com	2
○ LinkedIn.com	40
○ LinkUp.com	6
○ Monster.com	22
○ US.jobs	0

### Pozice

- Analytik
- Výzkumník
- Knihovník
- Konzultant
- Linguista

### Průmysl

Zdraví, Výzkum,  
Univerzity, Inteligence

### Role

- Identifikace, sběr interpretace
- Kritické hodnocení
- Vyhledávání
- Posouzení
- Zkušenost se zdroji
- Vytváření záznamů
- Znalost ŠL
- Překlady

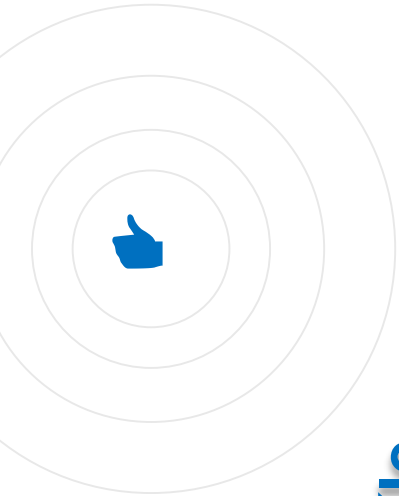
**Vyhledávací  
proces**

Do roku 2022 může rozšíření technologií na stávajících pracovních pozicích osvobodit pracovníky od většiny úkolů **zpracování dat** a **vyhledávání informací!**

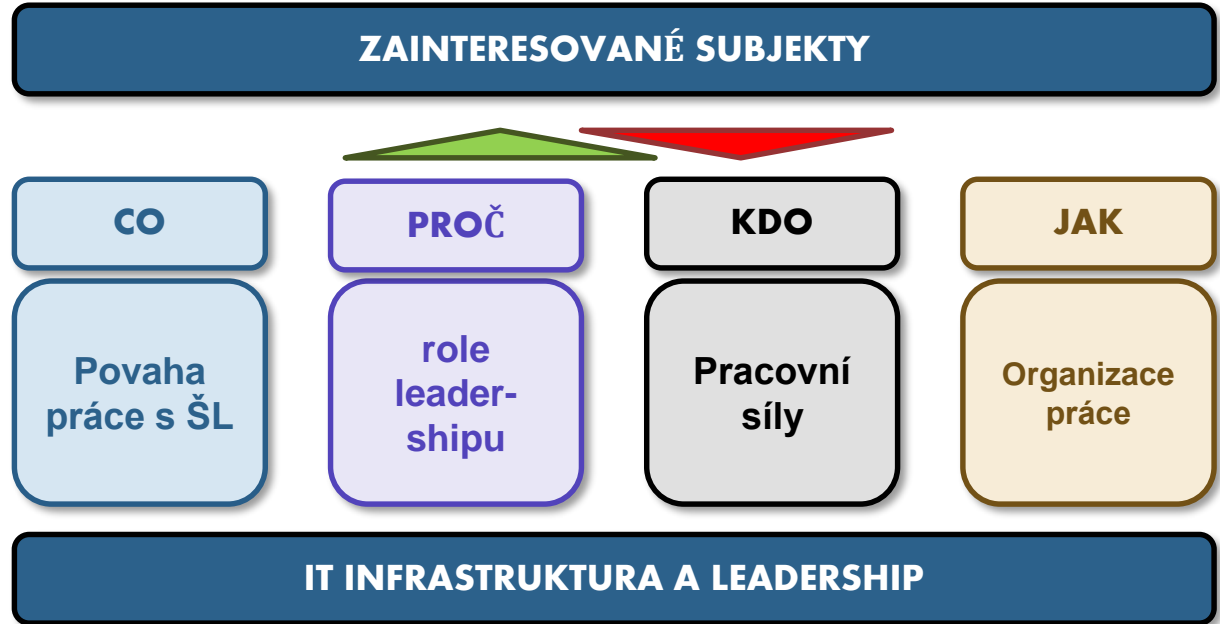
*The Future of Jobs Report 2018, World Economic Forum*



# Vliv digitální transformace

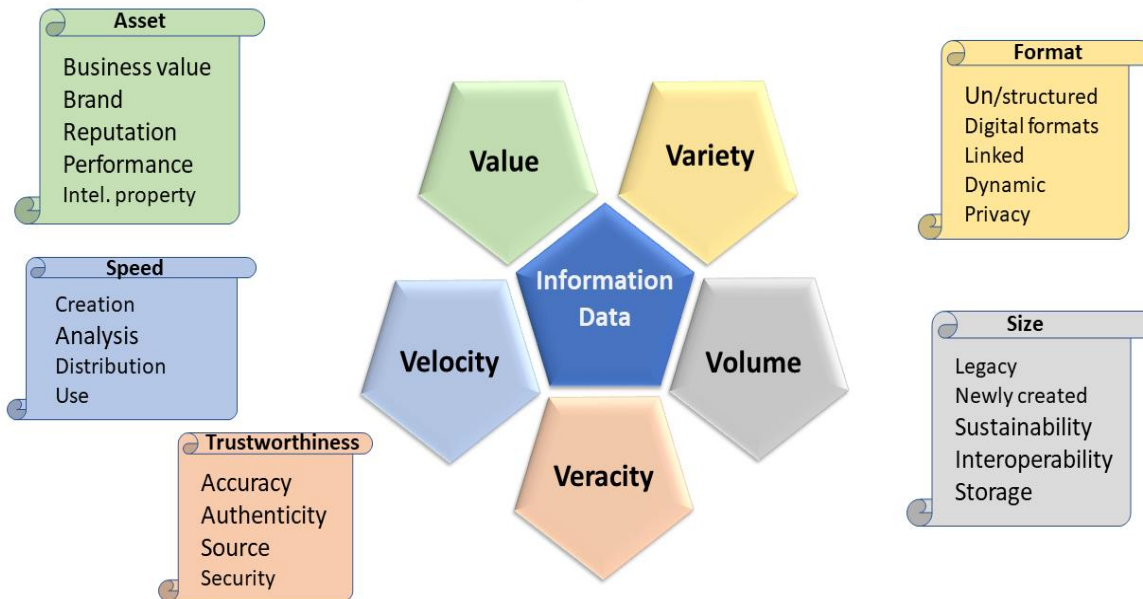


cíle



# Dopad DX na povahu práce se ŠL

## 5 Vs of Data/Information

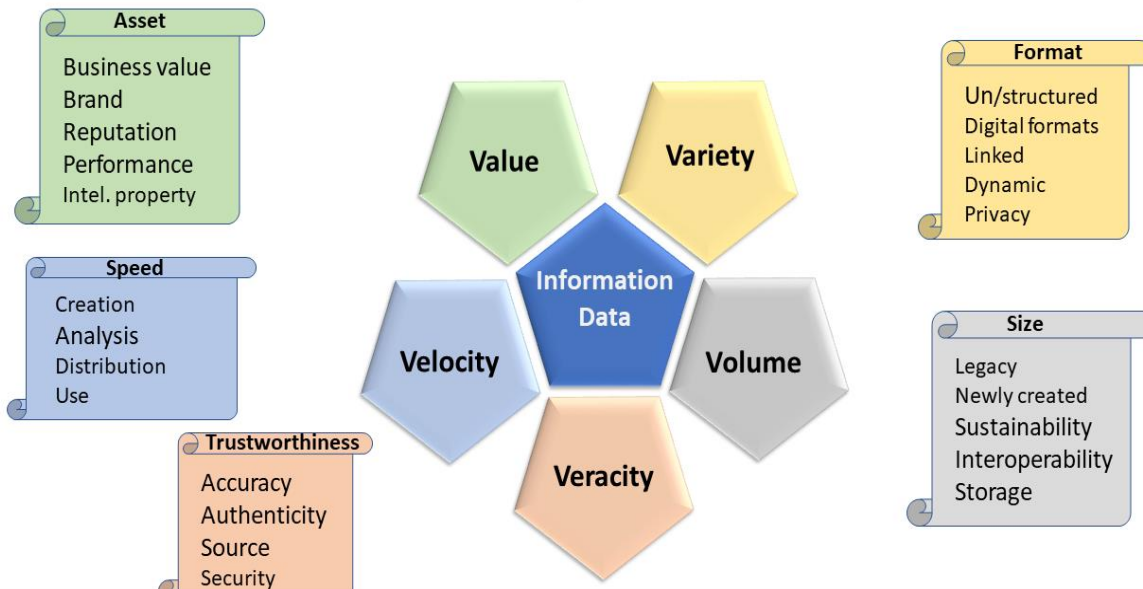


### **Rozmanitost**

- Na webu organizace GreyNet je vypsáno přes 150 druhů dokumentů, které lze označit za ŠL, včetně dat.
- Mnoho pramenů zahrnuje internet věcí (IoT), umělou inteligenci (AI), komunikaci stroje se strojem (M2M), autonomní vozidla, roboty, senzory, bezpečnostní systémy, bezpečnostní kamery.
- Miliardy připojených zařízení vytvářejících specifické formáty.

# Dopad DX na povahu práce se ŠL

## 5 Vs of Data/Information

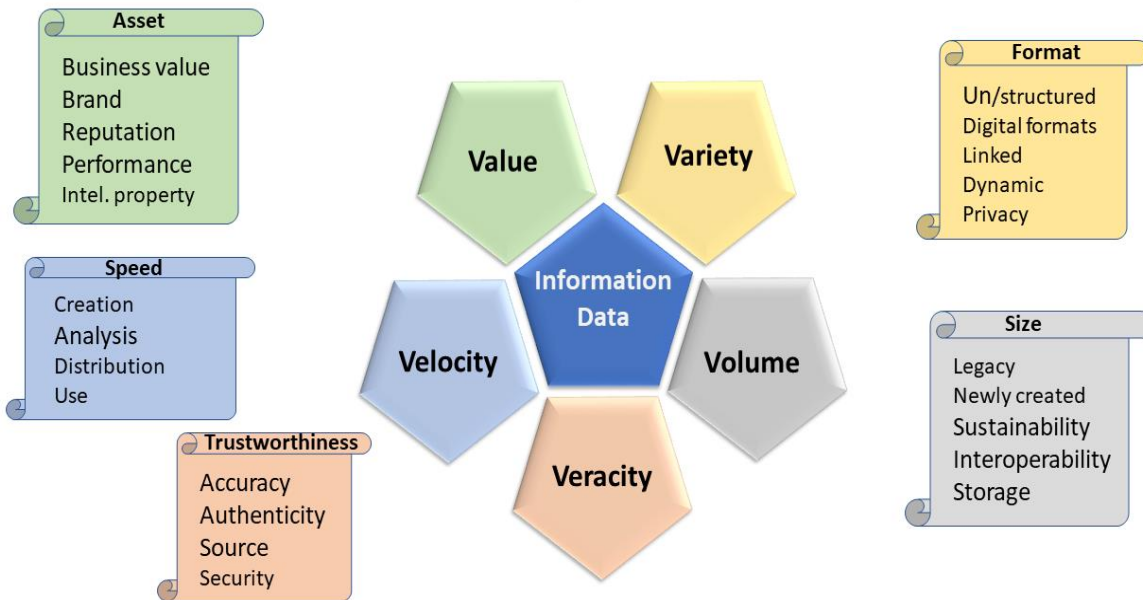


### Objem

- Současný objem veškerých dat je 38 Zettabytů. 90% všech dat na světě vzniklo během posledních dvou let.
- 2,5 exabytů dat produkujeme každý den, pro srovnání je to ekvivalentní 250 000 Kongresových knihoven.
- 5,1 bilionů unikátních mobilních uživatelů; 4,4 bilionů uživatelů internetu; 3,5 bilionu aktivních uživatelů sociálních sítí.
- Skoro 200 bilionů aplikací stažených za jeden den v roce 2018; 3 biliony uživatelů eCommerce.
- 130 milionů publikovaných knih po celém světě, přes 800 000 nových titulů každý rok.

# Dopad DX na povahu práce se ŠL

## 5 Vs of Data/Information

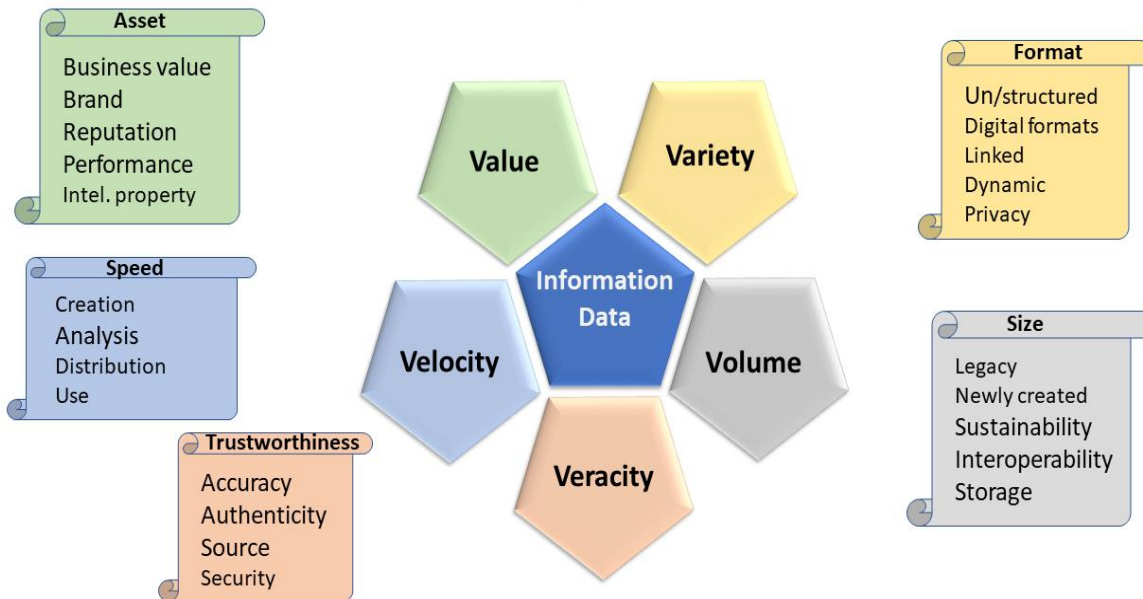


### **Věřohodnost**

- Spamy
- Počítačové roboti
- Web spiders
- Viry
- Dezinformace
- Fake news
- Botnets
- Crawlers
- Trojský kůň
- Mýlná informace

# Dopad DX na povahu práce se ŠL

## 5 Vs of Data/Information

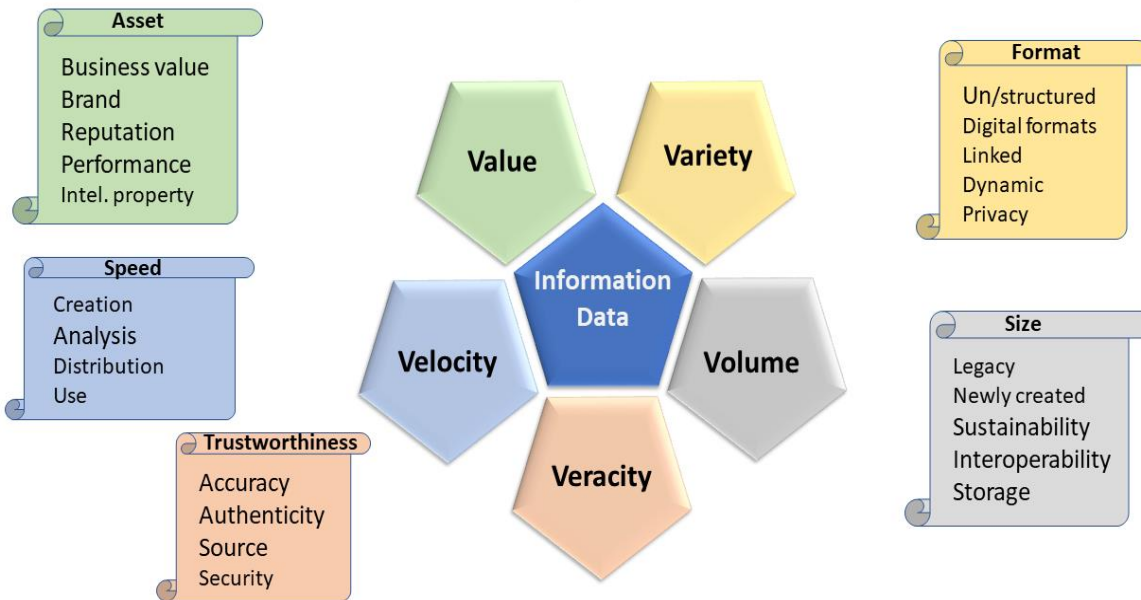


### **Rychlost**

- V současnosti trvá stažení obsahu DVD (4.7 GB) přes DSL (vysokorychlostní přenos dat) rychlostí 50 Mbit/s 13 minut.
- Chytré telefony nebo laptopy (s novým standardem 5G) mohou stáhnout totéž DVD ve 4 vteřinách.
- Technologie 5G (5. generace bezdrátových systémů) však vyžaduje více než jen rychlost. Další rozhodující faktory jsou dostupnost a spolehlivost.

# Dopad DX na povahu práce se ŠL

## 5 Vs of Data/Information



### Hodnota

- Komericializace dat
- Změna původně zamýšleného účelu informací a údajů.
- Hodnota informací a údajů po spotřebě není vyčerpána.

# Vliv DX na pracovní síly

Digitální transformace je víc než jen implementace technologií.  
Nejprve musíme přijmout pojem „digitální pracovní síla“.

- Digitální gramotnost, technické znalosti
- Celoživotní mikro učení (školení) a osobní rozvoj
- Zapojení
- Mobilní pracovní síla a práce na dálku
- Generační propast
- Digitální etika

**Digitální myšlení** chápe sílu technologie k demokratizaci, rozšiřování a urychlení každé formy interakce a akce. Hlavní charakteristiky:

*Hojnost; Růst; Bystrost; Pohodlí dvojznačnosti; Myšlení objevitele; Spolupráce; Přijímání rozmanitosti.*

*7 Characteristics of a Digital Mindset, Sahana Chattopadhyay*

Do roku 2022 bude více než 50% všech zaměstnanců potřebovat výraznou rekvalifikaci a celkové zvyšování kvalifikace!

*The Future of Jobs Report 2018, World Economic Forum*



**85 procent pracovních pozic nebude v roce 2030 existovat.**

*Dell Technologies and Institute for the Future (ITFF)*

# Vliv DX na pracovní místa

**Výzva** – Překonat a přeměnit stávající struktury pracovních míst pomocí technologického pokroku.

## Řešení

- **Nové IT nástroje** – pro zlepšení komunikace, spolupráce a sdílení znalostí napříč různými týmy. Silná IT infrastruktura a IT gramotnost.
- **Digitální zručnost** – plynule a dynamicky překonfigurovat a nasadit lidské i elektronické zdroje, aby odpovídaly rychle se měnícím technologickým a obchodním podmínkám.
- **Digitální kultura** – přejít od „papírové kultury“ k obsahu vznikajícím v elektronické podobě, vytvářeném ve spolupráci s uživateli, a k sociálním médiím. Rozšířená realita a virtuální realita.
- **Změna skladování informací** – vytvářet otevřená úložiště dat (data lakes, warehouses, repositories) jako základ pro novou inteligenci, nápady a efektivnější rozhodování.
- **Agilní, proměnlivé a flexibilní týmy** – poskytovat rychlejší a kvalitnější výsledky, snížit plýtvání časem a námahou, lépe využívat zdroje a zapojit zaměstnance.
- **Práce na dálku** – nabízet komunikaci, spolupráci a vzdělávání kdykoliv a kdekoliv.



# Vliv DX na roli leadershipu

**Digitální transformace potřebuje lídry. Je to záležitost lidí, ne technologií!**

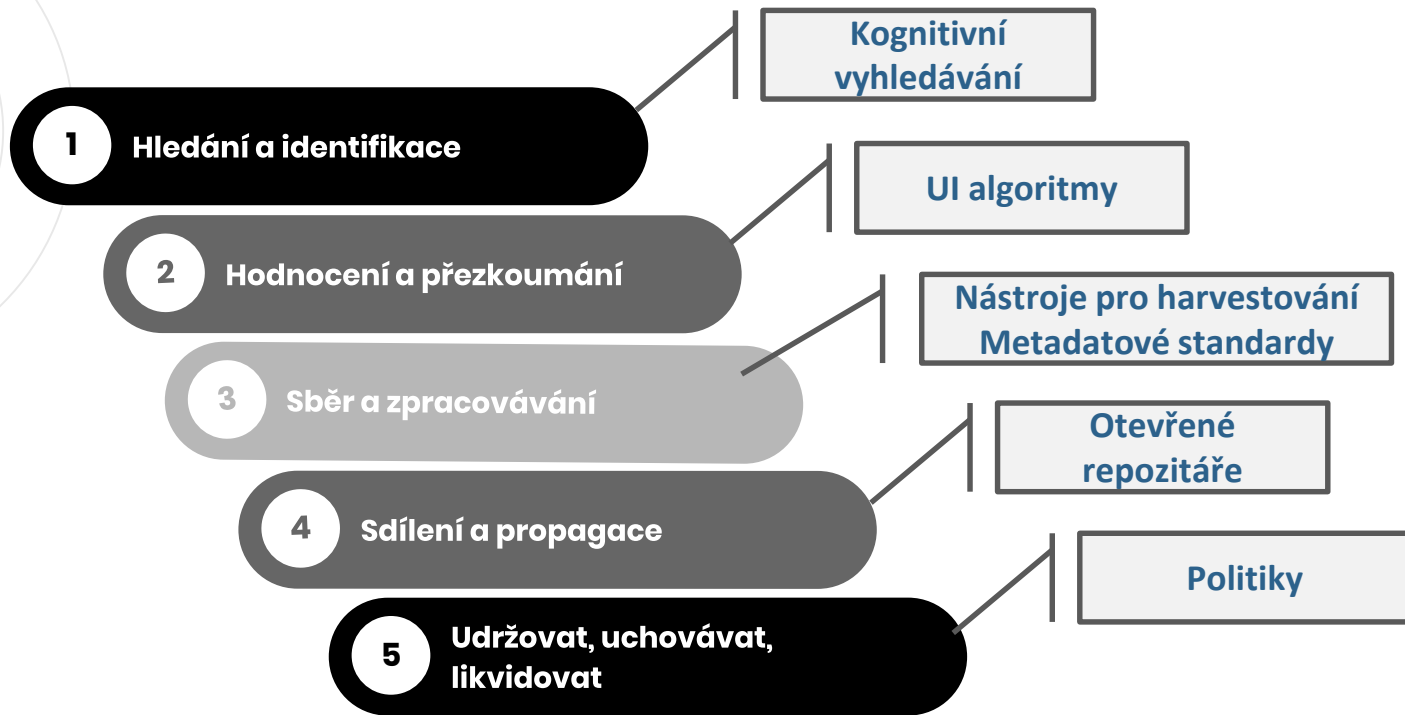
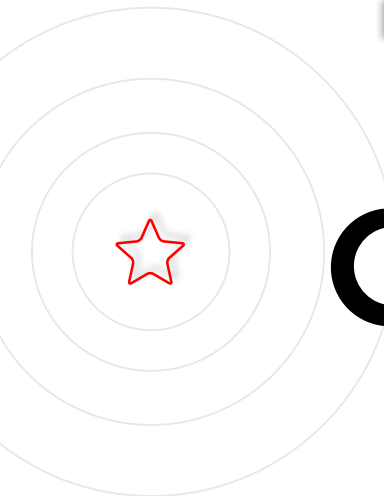
**Leadership** není řízení! Je to umění ovlivňovat a motivovat ostatní k podání maximálního výkonu k dokončení jakéhokoliv úkolu. Jasná odpověď na to **PROČ** něco měnit? Jaký je účel nebo problém?

**Cíl:** Neimplementovat technologie pro vlastní účely, ale pro zvýšení konkurenceschopnosti.

**Dovednosti**

- Myšlení dopředu/Vize/Strategie
- Zaměření na zákazníka
- Otevřená komunikace, partnerství a spolupráce
- Rozhodování založené na datech (KPI - klíčové ukazatele výkonnosti, měření hodnoty, analytické nástroje)
- Technická zdatnost/Agilita/Ochota přijímat rizika
- Zplnomocnění zaměstnanců/Podpora talentu
- Podpora kreativity, inovací, experimentování
- Neustálé zlepšování/Rychlé učení
- Vedení příkladem/Modelování rolí

# DX vliv na roli odborníků na ŠL



Management podpory / Pochopení potřeb podniků a zákazníků

# Závěry

- **Vzrůstající závislost na IT nástrojích**

Dopad na všechna průmyslová odvětví a druhy práce, včetně informačního managementu a managementu šedé literatury.

- **Mění se povaha šedé literatury**

Přibývání typů šedé literatury, jejího objemu a rychlosti tvorby, při zachování důvěryhodnosti a hodnoty informací.

- **Nové požadavky na šedou literaturu**

Vliv na pracovní síly, role leadershipu, komplikovanost pracovního místa.

- **Posílení profese odborníků na ŠL**

Trénink, získávání nových schopností, certifikace, standardizace, spolupráce s příbuznými obory, profesní sdružení.



**Méně než jedna třetina projektů digitální transformace je úspěšná!** *McKinsey & Company*





**Není to ten nejsilnější druh, který přežije, ani ten nejinteligentnější, ale ten, který nejvíce reaguje na změnu.**

*Charles Darwin*

**Děkuji!**