



národní
úložiště
šedé
literatury

Informační společnost v číslech - 2019

Český statistický úřad
2019

Dostupný z <http://www.nusl.cz/ntk/nusl-395909>

Dílo je chráněno podle autorského zákona č. 121/2000 Sb.

Tento dokument byl stažen z Národního úložiště šedé literatury (NUŠL).

Datum stažení: 17.04.2024

Další dokumenty můžete najít prostřednictvím vyhledávacího rozhraní nusl.cz .

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST V ČÍSLECH

2019

ČESKÁ REPUBLIKA A EU

Kód publikace: 061004-19

Č.J.: CSU-1210/2019-63

ISBN: 978-80-250-2910-7

© Český statistický úřad, Praha 2019

	Úvod	5
A	Telekomunikační a internetová infrastruktura	7
	Účastníci hlasové služby v pevné telefonní síti.....	8
	Účastníci hlasové služby v mobilní telefonní síti.....	10
	Hlasový provoz v pevné a v mobilní telefonní síti	12
	Účastníci s přístupem k internetu v pevné síti	16
	Účastníci s přístupem k internetu v mobilní síti.....	22
	Národní domény (.cz).....	24
B	Domácnosti a ICT	25
	Domácnosti s pevnou telefonní linkou	26
	Domácnosti s mobilním telefonem.....	28
	Domácnosti a jejich vybavenost počítači	30
	Domácnosti s přístupem k internetu	32
	Domácnosti bez internetu.....	34
	Domácnosti používající "domácí" Wi-Fi	36
C	Jednotlivci a ICT	37
	Jednotlivci používající mobilní telefon	39
	Jednotlivci používající internet celkem	40
	Jednotlivci používající internet na mobilním telefonu.....	44
	Jednotlivci používající internet na přenosném počítači.....	48
	Používání internetu jednotlivci ve věku 55 až 74 let	50
	Jednotlivci používající sociální sítě.....	54
	Jednotlivci používající internet v oblasti cestování.....	58
	Jednotlivci využívající internet v oblasti zábavy.....	60
	Jednotlivci používající internetové bankovníctví	64
	Jednotlivci nakupující na internetu.....	66
	Nakupování vybraných produktů přes internet	72
	Frekvence a hodnota internetových nákupů.....	76

D	Podniky a ICT	79
	Podniky používající počítačové sítě a internet.....	81
	Podniky s webovými stránkami a jejich využití	86
	Podniky prezentující se na sociálních médiích	92
	Podniky používající placený cloud computing	96
	Podniky analyzující Big Data a využívající RFID	98
	Podniky používající 3D tisk a průmyslové roboty	102
	Elektronické obchodování podniků.....	104
	Zaměstnanci využívající v práci vybrané ICT	110
	ICT odborníci v podnicích.....	112
E	Veřejná správa a ICT	115
	Czech POINT a jeho využití	116
	Datové schránky a jejich využití	118
	Elektronická daňová přiznání	120
	Elektronická podání pro ČSSZ	121
	Jednotlivci využívající internet při jednání s úřady	122
F	ICT ve vzdělávání a digitální dovednosti	127
	Školy s připojením k internetu a s webovými stránkami..	129
	Počítače dostupné žákům na ZŠ a SŠ	130
	Používání ICT žáky a studenty.....	132
	Vzdělávání se v oblasti ICT	136
	Zaměstnanci vykonávající vybrané ICT činnosti.....	138
	Studenti a absolventi ICT oborů na vysokých školách....	140
	ICT specialisté a jejich mzdy	146
G	Zdravotnictví a ICT	151
	Samostatné ordinace lékařů s vybranými IT.....	152
	On-line služby na webových stránkách lékařů.....	153
	Vedení zdravotnické dokumentace elektronicky.....	154
	Využívání zdravotnických e-systémů.....	155
	Jednotlivci vyhledávající informace o zdraví.....	156
	Jednotlivci využívající zdravotnické on-line služby	160

Souhrnná publikace: „**Informační společnost v číslech**“ se snaží opět přinést čtenářům v přehledné formě informace o rozvoji informační a digitální společnosti v České republice a v zemích EU prostřednictvím nejnovějších **oficiálních statistických čísel**.

Publikace je rozdělena do následujících sedmi kapitol:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o počtu účastníků v pevné a mobilní telefonní a internetové síti.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k pevné telefonní lince, mobilnímu telefonu, osobnímu počítači a internetu v členění podle typu sledovaných domácností.
- C. Kapitola **Jednotlivci** uvádí informace o uživatelích internetu v dospělé populaci podle zařízení používaných k přístupu k této síti. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o vybraných aktivitách prováděných jednotlivci na internetu v oblasti komunikace, vyhledávání informací či zábavy. Podrobněji jsou zde uvedeny informace o nakupování přes internet.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání internetu, webových stránek a dalších informačních systémů podniky a jejich zaměstnanci. Tyto informace jsou doplněny o podrobné údaje o elektronickém obchodování a také o využívání sociálních médií, cloud computingu, 3D tisku či průmyslových robotů.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o vybraných službách eGovernmentu jako je CzechPoint nebo datové schránky. Do kapitoly jsou zařazeny i údaje o elektronických daňových přiznáních pro Finanční zprávu či elektronických podání pro ČSSZ. Tyto informace jsou doplněny údaji o způsobu využití internetu ze strany jednotlivců při jednání s úřady či jinými institucemi veřejné správy.
- F. Kapitola **Vzdělávání a digitální dovednosti** obsahuje kromě údajů o školách v ČR s připojením k internetu a s webovými stránkami také informace o dostupnosti počítačů žákům na různých typech škol. Dále jsou tu údaje o digitálních dovednostech jednotlivců a nechybí ani informace o studentech a absolventech ICT oborů na vysokých školách a o počtu a mzdách ICT specialistů.
- G. Kapitola **Zdravotnictví** uvádí informace o vybavenosti samostatných ordinací lékařů informačními technologiemi a přehled nabízených on-line služeb na jejich webových stránkách. Dozvíte se zde také, kolik lékařů vede zdravotní dokumentaci v elektronické podobě nebo např. kolik jich předepisuje léky elektronicky. Nechybí ani informace o vyhledávání informací o zdraví na internetu a využívání on-line služeb na stránkách zdravotnických zařízení (např. objednání se).

Údaje jsou **členěny** dle různých kritérií, jako je například typ sledovaných domácností, pohlaví, věk a vzdělání u jednotlivců nebo odvětví a velikost u podniků. Čtenář se tak například dozví, jak závisí využívání internetu na věku či vzdělání sledovaných jednotlivců nebo na příjmu domácností.

Kromě podrobných dat za ČR, každá kapitola obsahuje **metodický úvod** a u většiny ukazatelů i **mezinárodní srovnání** za země EU.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ navštivte naše webové stránky www.czso.cz, sekci Informační technologie.

https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani_informacnich_tehnologii

Praha, březen 2019

Kontaktní osoba:

Ing. Martin Mana

martin.mana@czso.cz

Český statistický úřad

Odbor statistik rozvoje společnosti

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Telekomunikační a internetová infrastruktura je základním stavebním prvkem většiny informačních technologií a informační společnosti jako celku. Údaje o stavu a vývoji infrastruktury v oblasti elektronických komunikací v České republice a v zemích EU v této kapitole pochází, na rozdíl od většiny ostatních kapitol, **od poskytovatelů těchto služeb.**

Referenční období: všechny údaje uvedené v této kapitole, pokud není uvedeno jinak, **se vztahují k 31. 12. sledovaného roku.**

Údaje v této kapitole se vztahují pouze ke službám poskytovaným na maloobchodní úrovni, tzn. služby poskytované **koncovým uživatelům.**

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Doména (internetová doména/doménové jméno)** je jednoznačný identifikátor počítače nebo počítačové sítě připojené k internetu. Doména se registruje u registrační autority, která je pověřena správou příslušných domén nejvyšší úrovně (Top Level Domain).
- **Pevný bezdrátový přístup** k síti internet zahrnuje připojení prostřednictvím rádiové linky jak v licencovaných (FWA), tak v nelicencovaných (Wi-Fi) kmitočtových pásmech, kdy přijímací zařízení je umístěno v pevném místě (budova, byt) – tzv. WLL (Wireless Local Loop).
- **Počet účastníků (předplatitelů/zákazníků) s přístupem k internetu v mobilní síti** se měří počtem tzv. přístupů, tj. aktivních datových SIM karet či USB modemů poskytnutých na základě smlouvy pro přístup k internetu v mobilních sítích, a to prostřednictvím služby **internet v mobilu** určené pro mobilní telefony či služby **mobilní internet**, která je určena pro přenosná zařízení (tablety, notebooky).
- **Počet účastníků hlasové služby v mobilní telefonní síti** je měřen prostřednictvím počtu **aktivních SIM karet**, které byly použity minimálně jednou za poslední tři měsíce pro hlasový provoz.
- **Počet účastníků hlasové služby v pevné síti** je měřen počtem telefonních linek (**účastnických stanic**) v klasické komutované telefonní síti (**PSTN: Public Switched Telephone Network**) a počtu **telefonních čísel** využívaných pro hlasovou službu prostřednictvím **internetové protokolu (VoIP: Voice over Internet Protocol)**.
- **Počet účastníků s přístupem k internetu z pevného místa** je měřen na základě počtu tzv. přístupových míst (**aktivních přípojek**), na kterých je poskytována služba pro jednu z níže uvedených technologií: vedení xDSL (vč. FTTCab); síť kabelové televize (CATV); optická síť (FTTH/B) a bezdrátový přístup (FWA, WiFi).
- **SIM karty** dělíme na **předplacené (pre-paid)**, kdy zákazník neuzavírá s poskytovatelem žádnou smlouvu, ale kupuje si kredit, ze kterého poskytovatel odečítá platby za poskytnuté služby, a **tarifní (post-paid)**, kdy zákazníci mají s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí za služby podle měsíčního vyúčtování.
- **Širokopásmový (vysokorychlostní) internet** je přístup s nominální rychlostí ≥ 256 kb/s směrem k účastníkovi (download).
- **Účastníkem** (předplatitelem/zákazníkem) veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je fyzická či právnická osoba napojená na veřejnou pevnou/mobilní síť na základě smlouvy s poskytovatelem o přístupu k těmto sítím v rámci poskytované služby.

Údaje za **Českou republiku** vychází, kromě počtu registrovaných domén (zdroj: cz.nic), z datových zdrojů Českého telekomunikačního úřadu. Více informací naleznete na: www.ctu.cz a www.nic.cz

Mezinárodní srovnání bylo zpracováno ČSÚ z veřejně dostupných údajů Mezinárodní telekomunikační unie a Evropské komise.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

https://www.czso.cz/csu/czso/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura

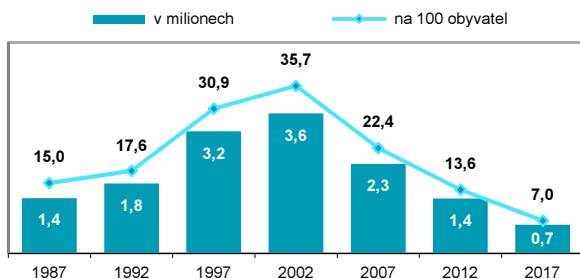
A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A1 Účastníci hlasové služby v pevné síti v ČR

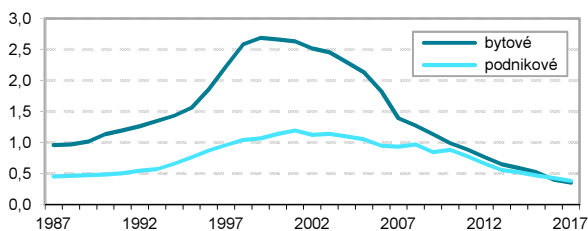
v tisících

	2015	2016	2017
Celkem	1 896	1 749	1 633
<i>podle typu účastníků</i>			
nepodnikající fyzické osoby	831	701	614
právnícké a podnikající fyzické osoby	1 065	1 048	1 018
<i>podle použité technologie</i>			
na PSTN přípojkách (telefonní stanice)	994	832	740
nepodnikající osoby - bytové telef. stanice	523	403	355
podnikající osoby - podnikové telef. stanice	471	429	385
na VoIP přípojkách (IP telefonie)	902	917	893
nepodnikající fyzické osoby	309	299	259
právnícké a podnikající fyzické osoby	594	619	634

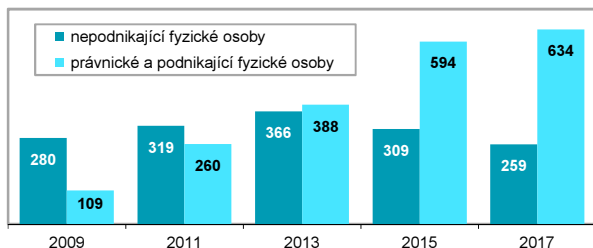
Graf A1 Účastníci hlasové služby na PSTN přípojkách celkem



Graf A2 PSTN telefonní stanice podle jejich typu (v mil.)



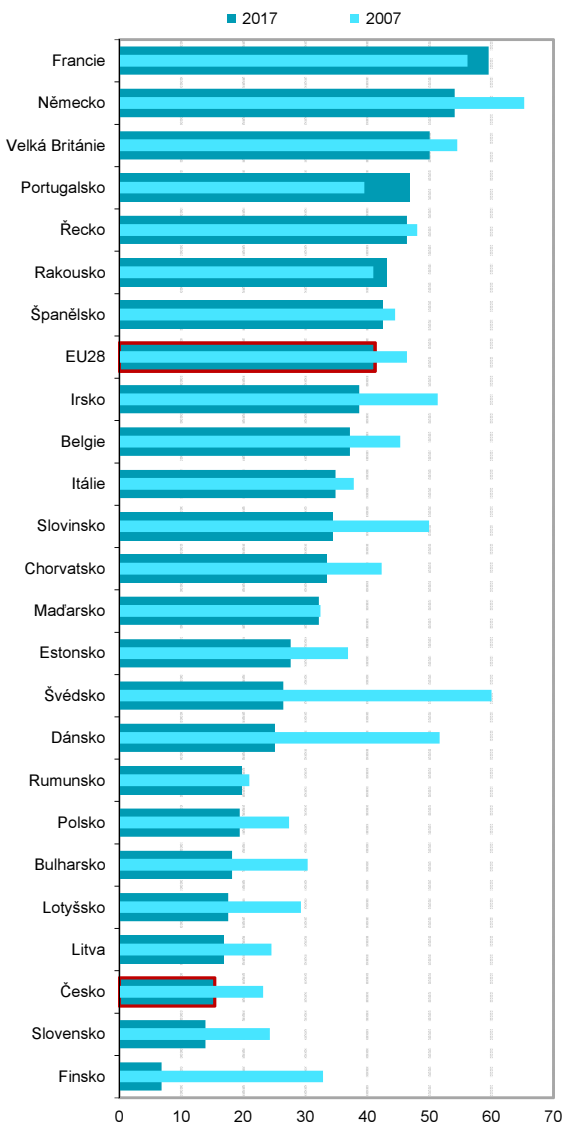
Graf A3 Účastníci VoIP hlasové služby (v tis.)



Zdroj: Český telekomunikační úřad, 2019 a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A4 Účastníci hlasové služby v pevné síti v zemích EU (počet na 100 obyvatel)



Pozn.: Zahnuje počet účastníků (předplatitelů/zákazníků) hlasové služby poskytované, jak prostřednictvím klasické komutované sítě založené na propojování okruhů (PSTN: Public Switched Telephone Network), tak prostřednictvím internetové (IP) telefonie (VoIP: Voice over Internet Protocol).

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie 2019 a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

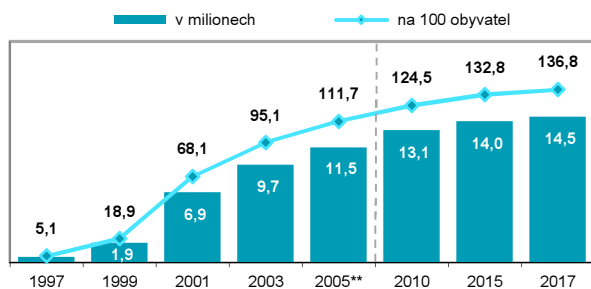
Tab. A2 Účastníci hlasové služby v mobilní síti v ČR

v tisících

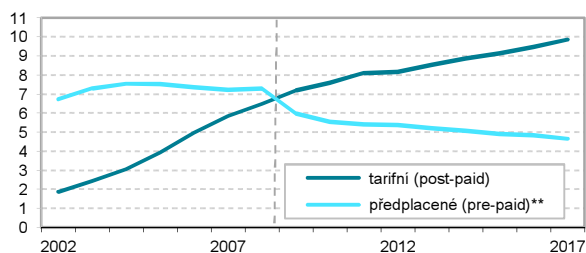
	2015	2016	2017
Celkem (aktivní SIM karty)*	14 017	14 299	14 511
podle typu účastníků			
nepodnikající fyzické osoby	9 222	9 237	9 144
právnícké a podnikající fyzické osoby	4 795	5 062	5 367
podle typu používaných SIM karet			
předplacené (pre-paid)	4 893	4 821	4 656
tarifní (post-paid)	9 124	9 478	9 855

* nezahrnuje SIM karty používané výlučně pro datové či M2M služby

Graf A5 Účastníci mobilní telefonní sítě - aktivní SIM karty

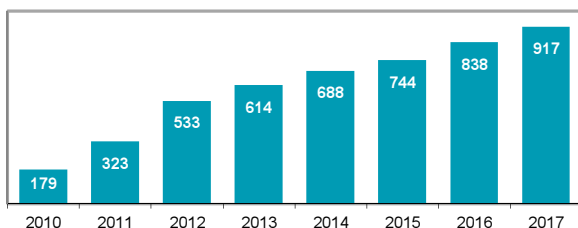


Graf A6 Účastníci hlasové služby v mobilní telefonní síti podle typu používaných SIM karet (v mil.)



** po roce 2008 změna metodiky při výpočtu počtu předplacených SIM karet

Graf A7 Počet SIM karet pro M2M služby (v tis.)***

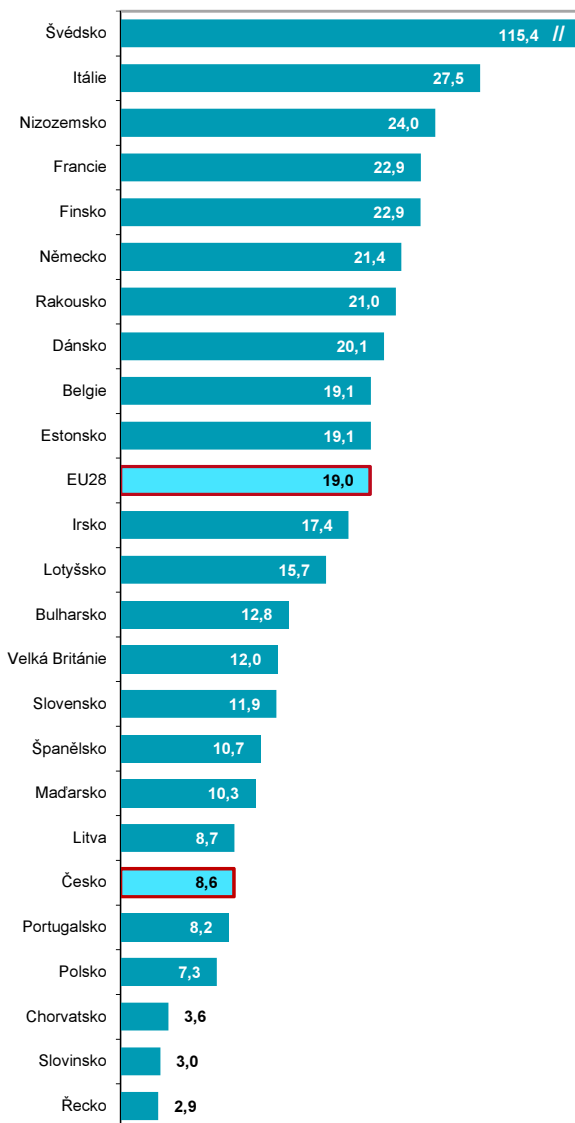


*** M2M (Machine-to-machine) - SIM karty určené výhradně pro bezdrátovou komunikaci mezi stroji, zařízeními a systémy bez nutnosti lidského zásahu.

Zdroj: Český telekomunikační úřad, 2019 a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A8 SIM karty pro M2M služby* v zemích EU (počet na 100 obyvatel); 2017



* M2M (Machine-to-machine) - SIM karty určené výhradně pro bezdrátovou komunikaci mezi stroji, zařízeními a systémy bez nutnosti lidského zásahu.

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie 2019 a vlastní dopočty ČSÚ

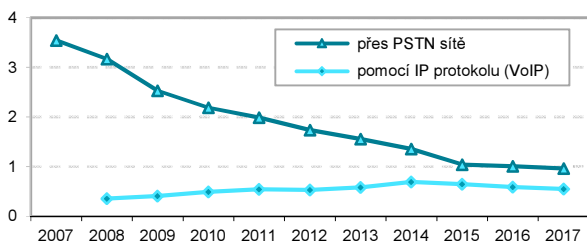
A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A3 Odchozí hlasový provoz z pevné telefonní sítě v ČR

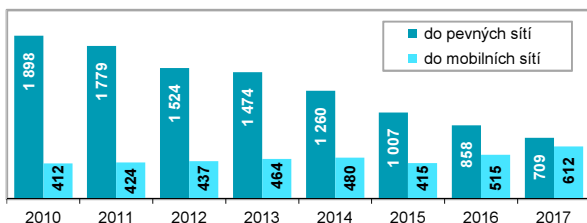
miliony provolaných minut

	2015	2016	2017
Celkem	1 689	1 601	1 514
<i>podle typu účastníků</i>			
nepodnikající fyzické osoby	.	.	692
právnícké a podnikající fyzické osoby	.	.	822
<i>podle použité technologie</i>			
volání přes PSTN sítě	1 041	1 011	963
volání pomocí internetového protokolu (VoIP)	648	590	550
<i>podle destinace a typu volané sítě</i>			
národní volání celkem	1 422	1 373	1 321
volání do národních pevných sítí	1 007	858	709
volání do národních mobilních sítí	415	515	612
mezinárodní a ostatní volání	267	228	192

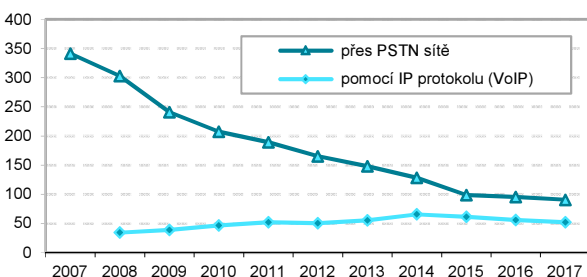
Graf A9 Hlasový provoz v pevné telefonní síti (mld. minut)



Graf A10 Národní volání z pevné telefonní sítě (mil. minut)



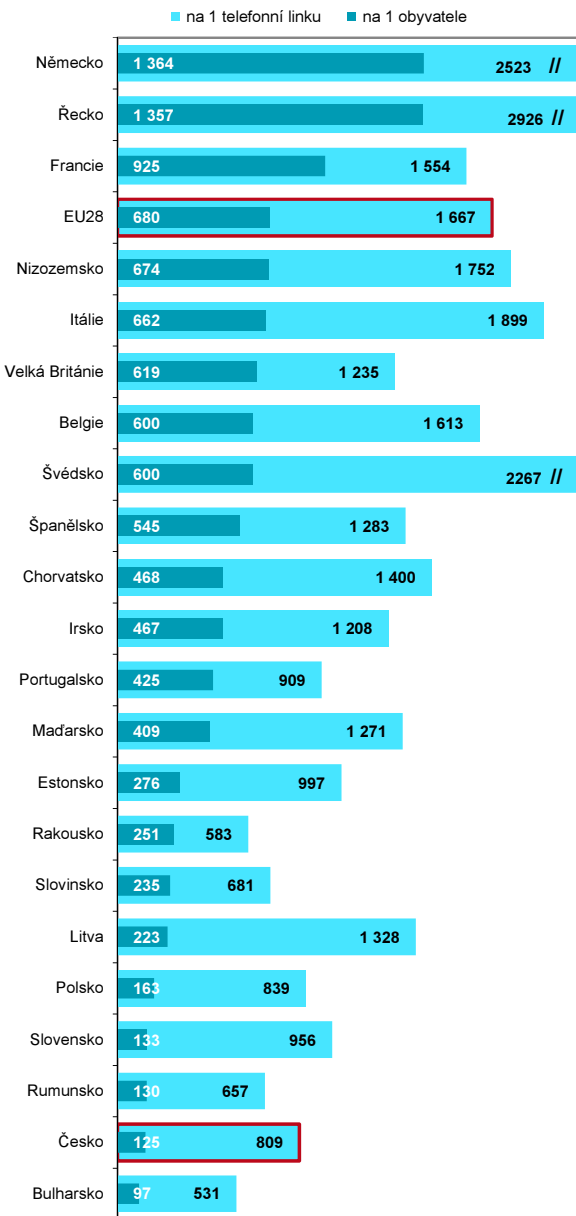
Graf A11 Národní hlasový provoz v pevné telefonní síti připadající na jednoho obyvatele (minut)



Zdroj: Český telekomunikační úřad, 2019 a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A12 Národní telefonní provoz v pevné síti v zemích EU (provolané minuty); 2017



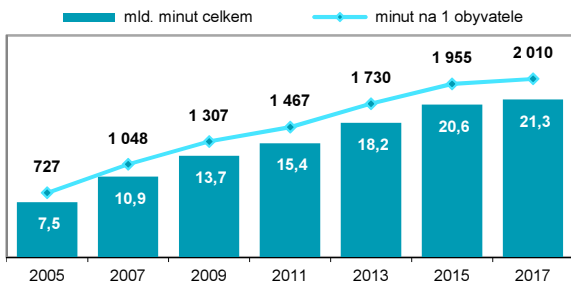
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie 2019 a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

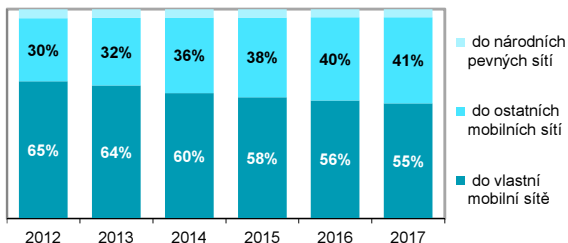
Tab. A4 Odchozí hlasový provoz z mobilní telefonní sítě v ČR
miliony provolaných minut

	2015	2016	2017
Celkem	20 634	20 979	21 328
<i>podle typu volajících (účastníků)</i>			
nepodnikající fyzické osoby	11 550	11 566	11 591
právnícké a podnikající fyzické osoby	9 084	9 413	9 737
<i>podle směru a typu volané sítě</i>			
národní volání celkem	20 176	20 672	20 907
do vlastní mobilní sítě	11 660	11 543	11 482
do ostatních mobilních sítí	7 694	8 141	8 587
do pevných sítí	822	826	838
mezinárodní (bez roamingu) a ost. volání	459	468	421

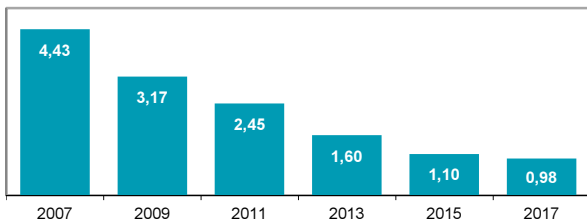
Graf A13 Odchozí hlasový provoz z mobilní telefonní sítě



Graf A14 Národní volání z mobilní sítě podle volané sítě



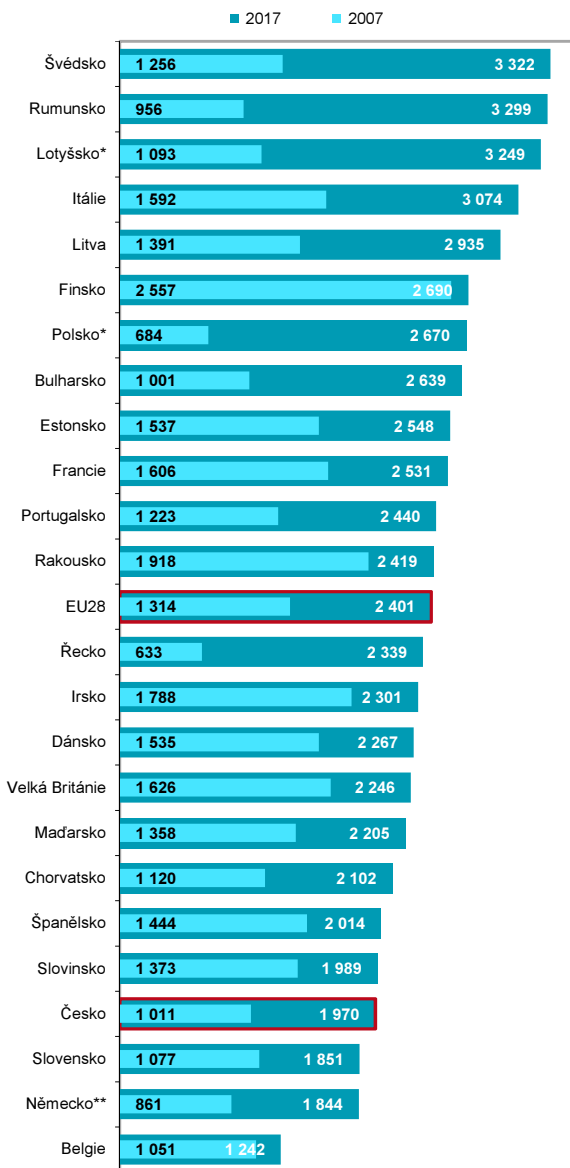
Graf A15 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu v mobilní síti v ČR (v Kč)



Zdroj: Český telekomunikační úřad, 2018

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A16 Národní telefonní provoz v mobilní síti v zemích EU (provolané minuty na jednoho obyvatele)



* místo údaje za rok 2007 je údaj za rok 2006

** místo údaje za rok 2017 je údaj za rok 2014

Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie 2019 a vlastní dopočty ČSÚ

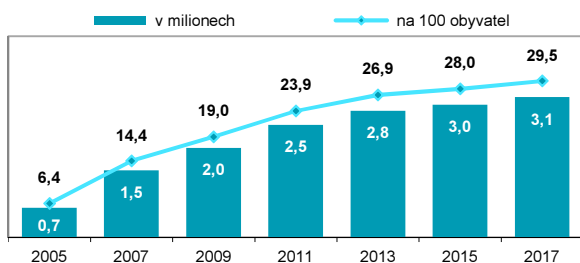
A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A5 Účastníci s přístupem k internetu v pevné síti v ČR

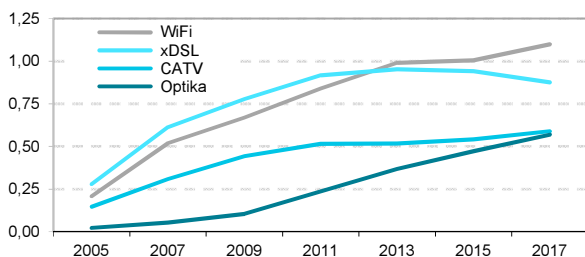
v tisících

	2015	2016	2017
Celkem (aktivní internetové přípojky)	2 960	3 058	3 134
<i>podle typu účastníků</i>			
nepodnikající fyzické osoby	2 645	2 731	2 800
právnícké a podnikající fyzické osoby	315	327	333
<i>podle použité technologie</i>			
vedení xDSL celkem	941	904	876
kabelový modem (TV kabel. síť/CATV)	541	563	589
optická síť (FTTH/B)	473	523	570
bezdrátový pevný přístup (Wi-Fi, FWA)	1 004	1 068	1 099

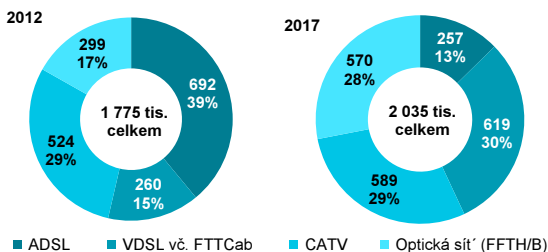
Graf A17 Účastníci s přístupem k internetu v pevné síti



Graf A18 Účastníci s přístupem k internetu v pevné síti podle použité technologie (mil. účastníků)



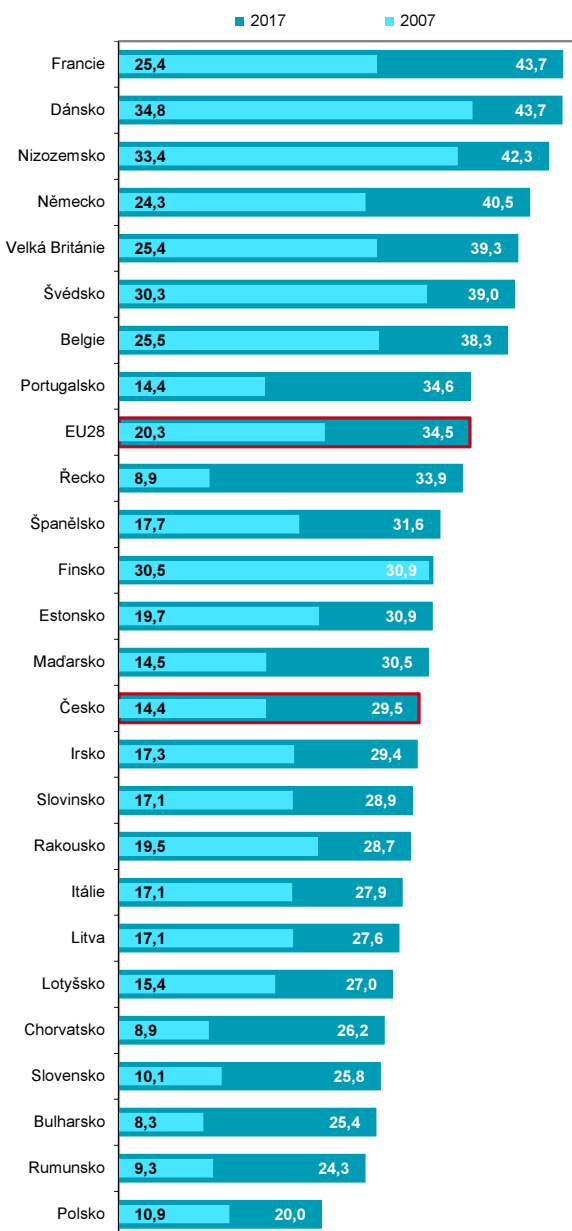
Graf A19 Pevné aktivní přípojky k internetu (bez WiFi) podle použité technologie (tis. účastníků; %)



Zdroj: Český telekomunikační úřad, 2018

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

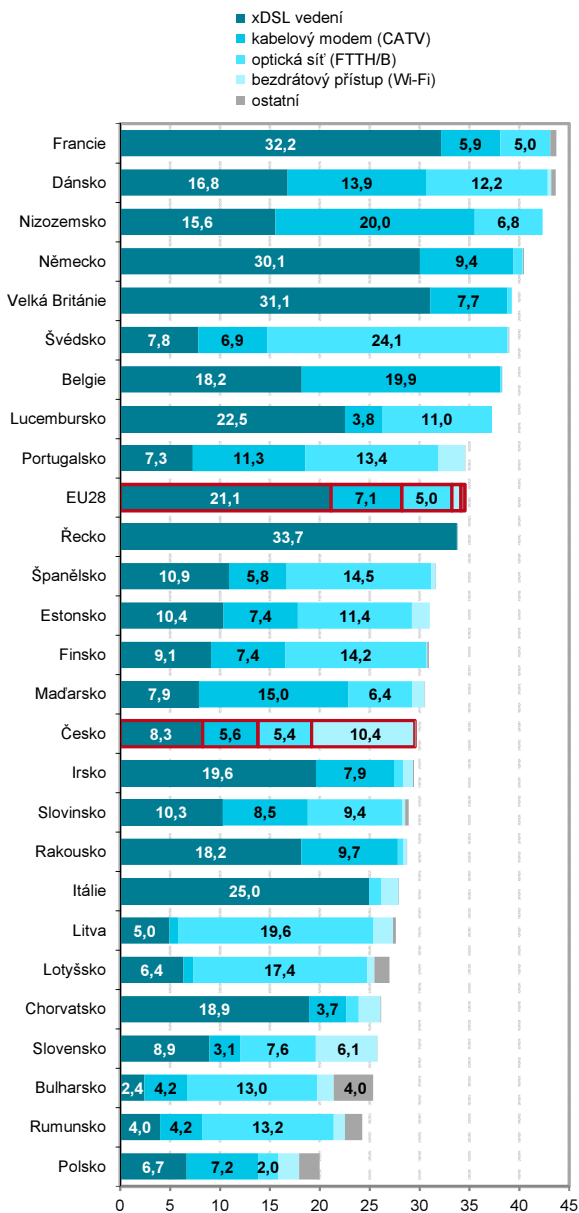
Graf A20 Pevný vysokorychlostní internet v zemích EU (počet účastníků na 100 obyvatel)



Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie 2019 a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

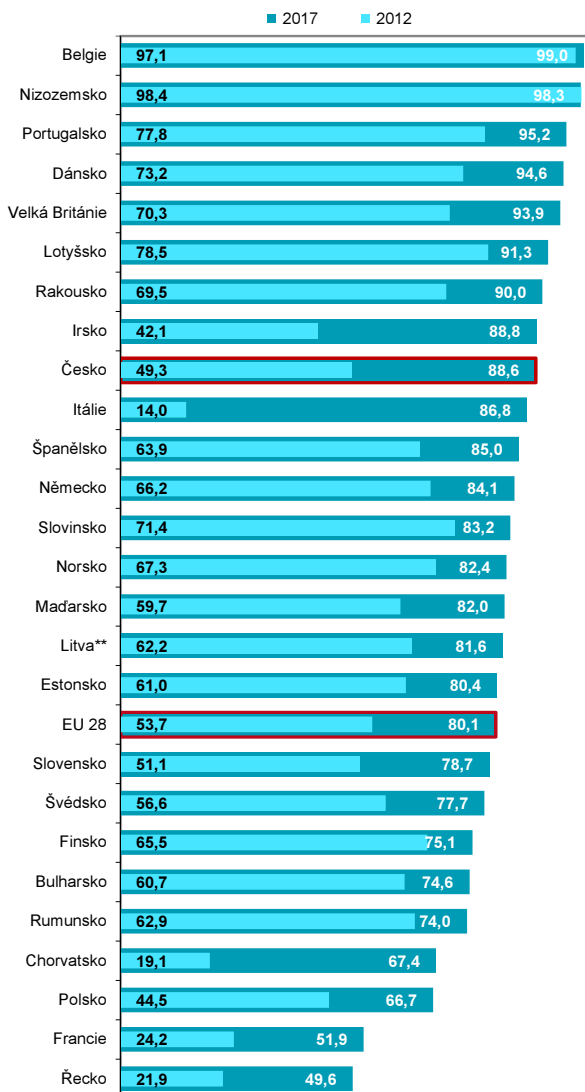
Graf A21 Pevný internet v zemích EU podle použité technologie (počet účastníků na 100 obyvatel); 2017



Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie 2019 a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A22 Procento domácností v zemích EU s přístupem k sítím nové generace (NGA)*



* NGA (Next Generation Access) jsou sítě nové generace, které tvoří následující technologie používané k přístupu na internet: optická síť (FTTx), kabelové připojení specifikace Docsis 3.0 a VDSL připojení s minimální rychlostí 30 Mbit/s směrem k uživateli.

** místo údajů za rok 2012 je údaj za rok 2011

Zdroj: Evropská komise, 2018

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

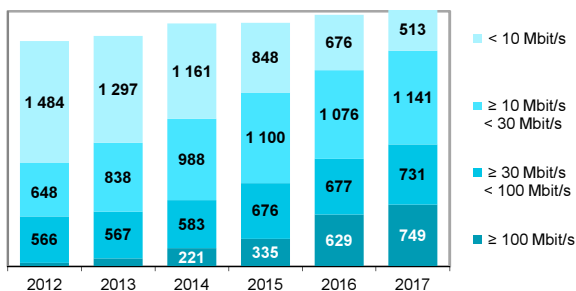
Tab. A6 Pevný internet v ČR podle rychlosti připojení

tisíce účastníků majících přístup k internetu s danou rychlostí

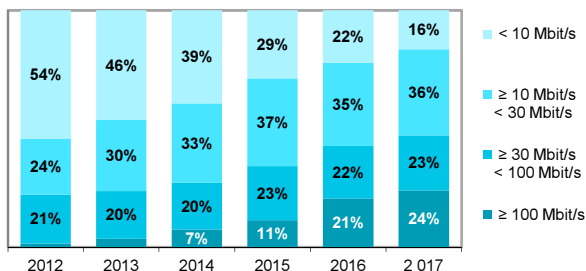
	2015	2016	2017
Celkem	2 960	3 058	3 134
< 10 Mbit/s	848	676	513
≥ 10 Mbit/s < 30 Mbit/s	1 100	1 076	1 141
≥ 30 Mbit/s < 100 Mbit/s	676	677	731
≥ 100 Mbit/s	335	629	749

Graf A23 Pevný internet podle rychlosti připojení

a) počet účastníků s inzerovanou rychlostí připojení (v tis.)

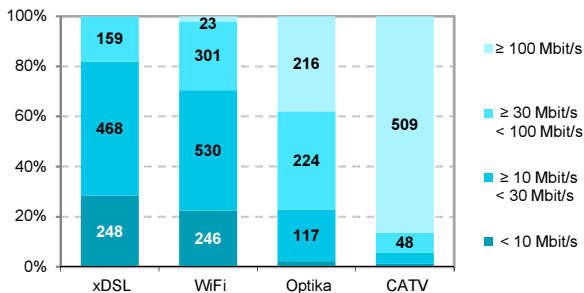


b) počet účastníků s inzerovanou rychlostí připojení (v %)



Graf A24 Pevný internet podle technologických řešení

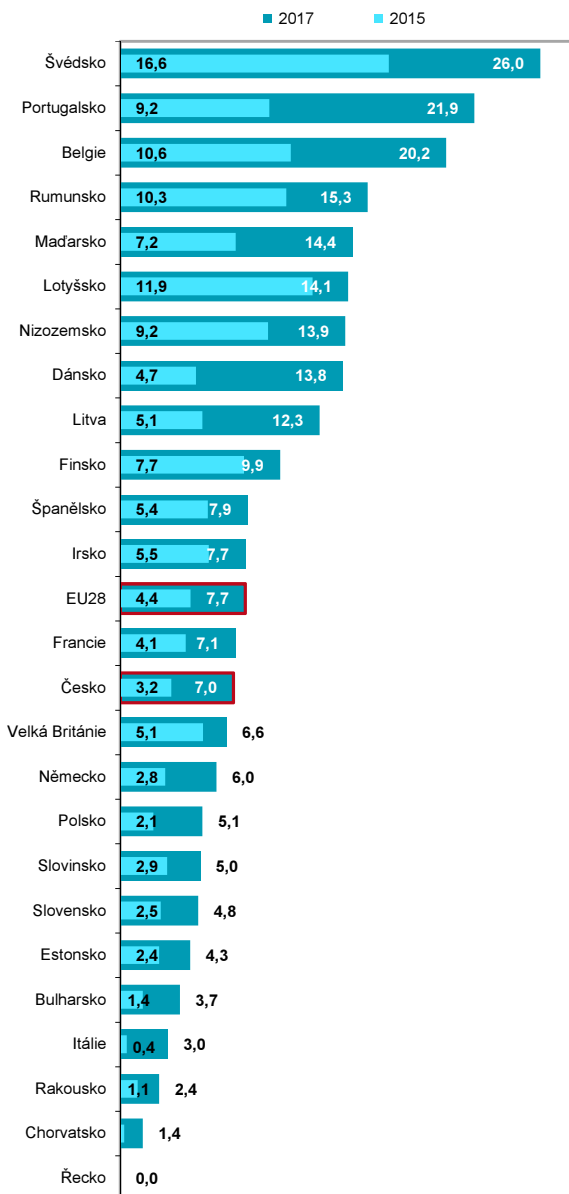
a nabízené rychlosti (tis. účastníků; %); 2017



Zdroj: Český telekomunikační úřad, 2019 a vlastní dopočty ČSÚ

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Graf A25 Pevný internet v zemích EU s nabízenou rychlostí minimálně 100 Mbit/s (počet účastníků s touto rychlostí na 100 obyvatel)



Zdroj: Evropská komise, 2019

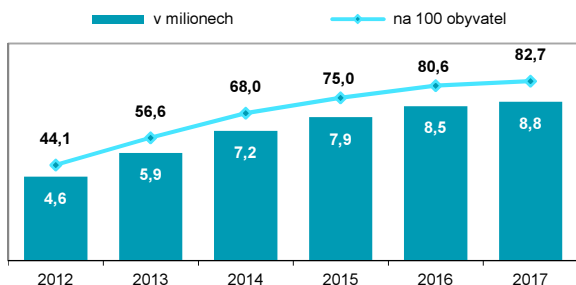
A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Tab. A7 Účastníci s přístupem k internetu v mobilní síti v ČR

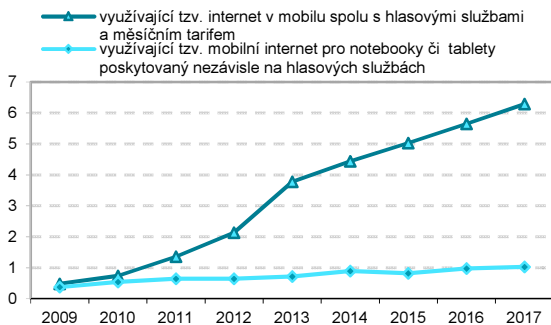
v tisících

	2015	2016	2017
Celkem	7 918	8 530	8 777
Internet v mobilu pro telefony	7 100	7 554	7 748
Dočasný "ad-hoc" přístup v rámci hlasové služby bez měsíčního paušálu	2 068	1 908	1 461
Trvalý přístup poskytovaný s hlasovými službami a měsíčním tarifem	5 032	5 646	6 288
Mobilní internet pro tablety, notebooky	818	976	1 028

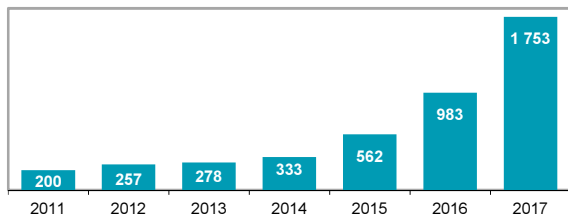
Graf A26 Mobilní vysokorychlostní internet - počet účastníků



Graf A27 Účastníci s trvalým mobilním vysokorychlostním internetem podle způsobu připojení (v mil.)



Graf A28 Průměrná spotřeba dat na 1 datovou SIM kartu (v MB)

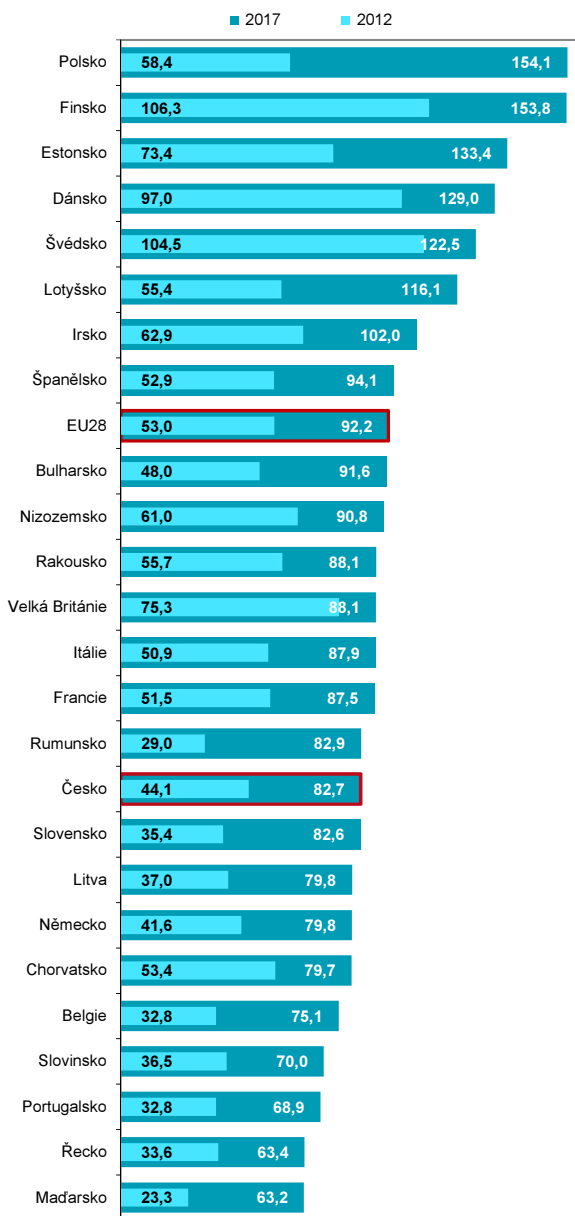


*započítáváno i fixní LTE, nahrazující v domácnostech pevné připojení

Zdroj: Český telekomunikační úřad, 2018

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A29 Mobilní vysokorychlostní internet v zemích EU
(počet účastníků na 100 obyvatel)**



Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie, 2019

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

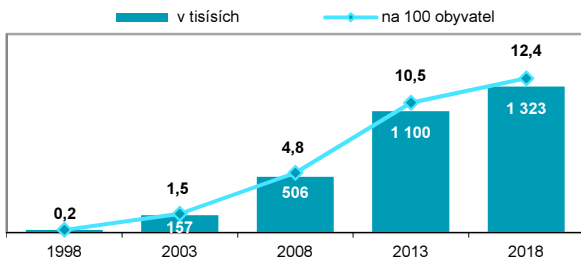
Tab. A8 Registrované národní domény .cz v ČR

	2016	2017	2018
Celkem	1 281	1 306	1 323
z toho s DNSSEC zabezpečením	664	683	723
<i>podle použitého protokolu</i>			
IPv4	891	895	890
IPv4+IPv6; IPv6	369	389	412

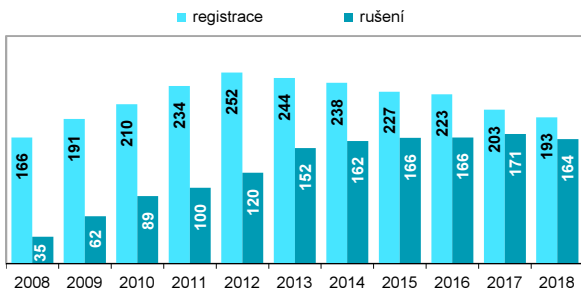
DNSSEC je rozšíření systému doménových jmen (DNS) zvyšujících jejich bezpečnost. Více informací na: <http://www.dnssec.cz/>

Protokoly IPv4 a IPv6: <https://www.nic.cz/ipv6/>

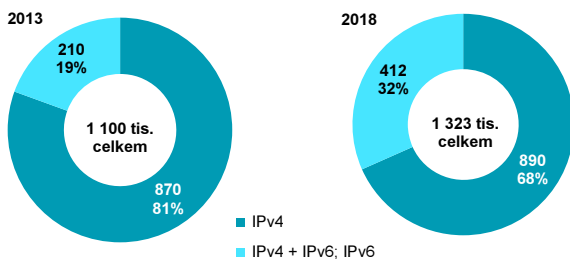
Graf A30 Registrované národní domény .cz celkem



Graf A31 Registrace a rušení národních domén .cz (v tis.)



Graf A32 Národní domény .cz podle protokolu (tis.; %)



Zdroj: CZ.NIC, 2019

B Domácnosti

Český statistický úřad sleduje údaje o rozšíření vybraných informačních technologií v českých domácnostech prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**. První (pilotní) šetření proběhlo v roce 2002.

Šetření je prováděno formou osobního rozhovoru s využitím osobního počítače na výběrovém vzorku cca 10 tisíci jednotlivců ve věku 16 a více let v přibližně 6 tisících domácnostech. Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna o statistice Společenství o informační společnosti**, a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje v rámci zemí EU.

Poznámky

Referenční období: Údaje za domácnosti v ČR se vztahují ke 2. čtvrtletí příslušného roku.

Příjmové kvartily: Domácnosti byly rozděleny do čtyř skupin (kvartilů) podle velikosti čistého příjmu domácnosti.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem: Údaje, které uvádí Eurostat za české domácnosti, se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů zahrnuje pouze domácnosti, v nichž žije alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. ČSÚ standardně uvádí data za všechny domácnosti.

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze Eurostatu pro digitální ekonomiku a společnost, ve kterých jsou údaje pro tuto oblast aktualizovány každý rok v prosinci. Podrobněji viz následující odkaz:

<https://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/overview>

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Domácnost s počítačem** je domácnost, kde alespoň jeden člen domácnosti používá **doma** stolní počítač, notebook nebo tablet. *Nezáleží na způsobu vlastnictví, ani typu počítače: vlastní, služební nebo půjčený, stolní, notebook nebo tablet.*
- **Domácnost s internetem** je domácnost, kde má alespoň jeden její člen doma přístup k internetu, bez ohledu na typ používaného zařízení či způsobu připojení. Počítá se přístup k internetu doma na jakémkoli zařízení, tj. nejen na počítači, ale i například na tabletu, mobilním telefonu, chytré televizi, herní konzoli apod.
- **Domácnosti osob mladších 40 let bez dětí** jsou domácnosti, kde žijí pouze osoby mladší 40 let, které nemají děti.
- **Domácnosti osob starších 65 let bez dětí** jsou domácnosti, kde žijí pouze osoby starší 65 let.
- **Domácnosti s dětmi** jsou domácnosti s dětmi do 15 let včetně.
- **Wi-Fi router** je zařízení, jež slouží k bezdrátovému rozvodu internetu v prostoru domácnosti či rodinného domu.
- **Způsob připojení domácnosti k internetu** zahrnuje pouze typ připojení domácnosti dodávané poskytovatelem a nikoli způsob případného sdílení tohoto připojení v rámci jedné domácnosti.

Podrobné metodické informace a údaje z tohoto šetření, a to včetně mezinárodního srovnání, naleznete v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2018**“ (kód 062004-18), která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

<https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-domacnostech-a-mezii-jednotlivci>

Jako doplňkový zdroj informací k šetření VŠIT slouží **statistika rodinných účtů ČSÚ**. Z tohoto zdroje pocházejí údaje o vybavenosti domácností **pevným a mobilním telefonem** – stav ke konci sledovaného roku.

Více informací k tomuto tématu naleznete na následujícím odkazu:

https://www.czso.cz/csu/czso/domacnosti_a_jednotlivci

B Domácnosti

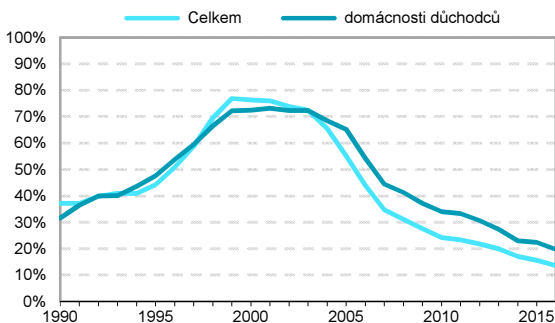
Tab. B1 Domácnosti v ČR s pevnou telefonní linkou

%

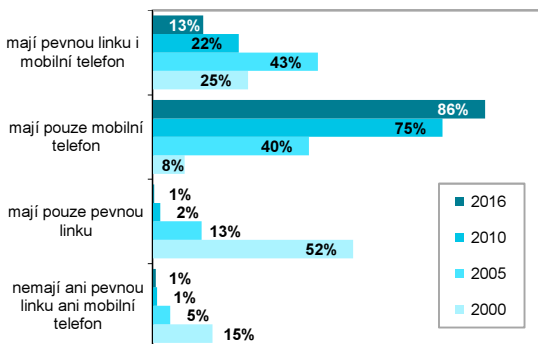
	2005	2010	2016
Celkem	55,2	24,2	13,6
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	52,4	18,7	15,8
domácnosti s dětmi	65,2	34,0	8,9
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	50,7	18,8	9,8
osoba samostatně výdělečně činná	56,4	25,2	14,1
důchodce	65,2	34,0	19,7
<i>podle věku osoby v čele domácnosti</i>			
do 29 let	20,5	4,1	1,5
30–39 let	40,4	10,0	3,4
40–49 let	56,6	20,6	7,6
50–59 let	61,4	25,7	13,9
60–69 let	64,8	28,1	15,4
70 a více let	70,2	42,5	25,4

podíl z celkového počtu domácností daného typu v daném roce

Graf B1 Domácnosti s pevnou telefonní linkou



Graf B2 Vybavenost domácností telefonou

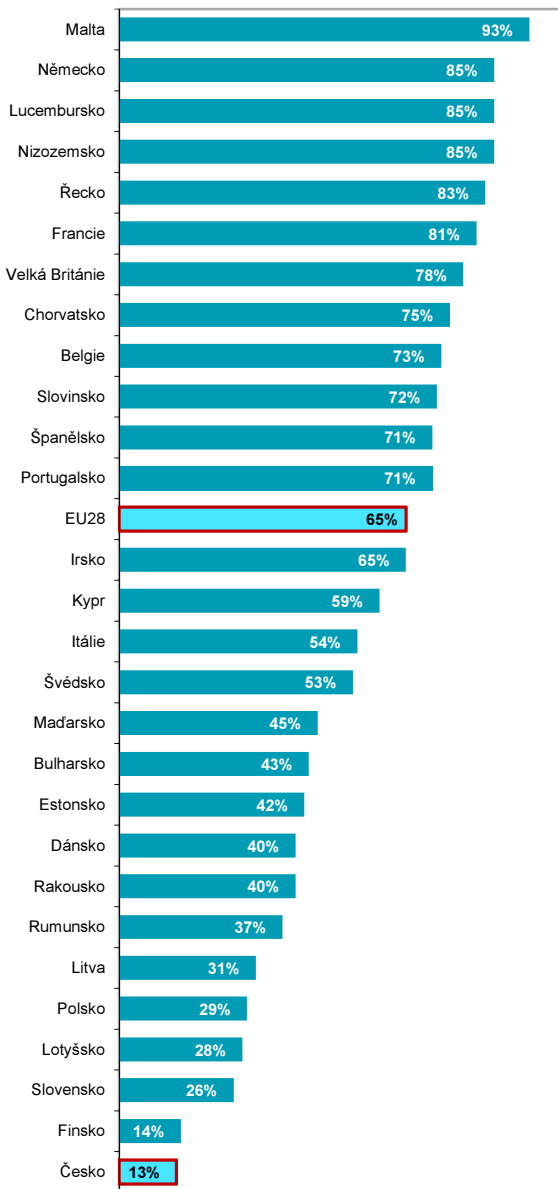


podíl z celkového počtu domácností v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů, 2018

B Domácnosti

Graf B3 Domácnosti v zemích EU s pevnou telefonní linkou; 2015



podíl z celkového počtu domácností v dané zemi

Zdroj: Evropská komise, 2016

B Domácnosti

Tab. B2 Domácnosti v ČR s mobilním telefonem

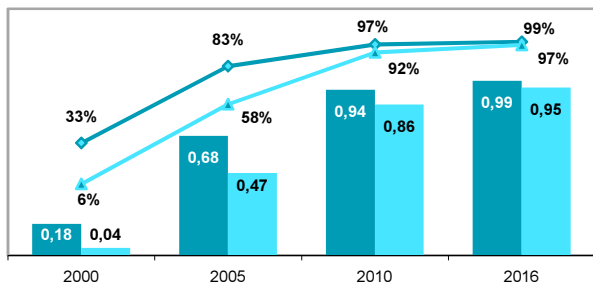
počet mobilních telefonů připadajících na 1 člena domácnosti*

	2005	2010	2016
Celkem	0,68	0,94	0,99
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	.	0,95	1,04
domácnosti s dětmi	.	0,93	0,94
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	0,73	0,98	1,01
osoba samostatně výdělečně činná	0,70	0,95	1,00
důchodce	0,47	0,86	0,95
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
s nejnižšími příjmy (první kvintil)	.	0,86	0,88
druhý kvintil	.	0,89	0,96
třetí kvintil	.	0,93	0,97
čtvrtý kvintil	.	0,98	1,05
s nejvyššími příjmy (pátý kvintil)	.	1,08	1,16

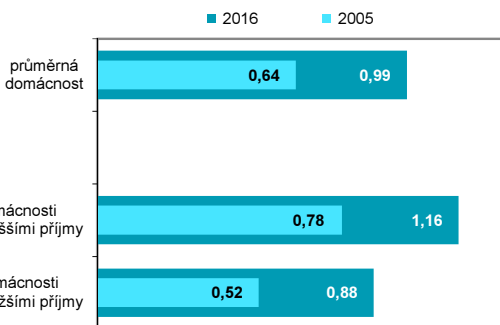
* pouze na členy domácností starší 6 let

Graf B4 Domácnosti s mobilním telefonem

- počet telefonů na 1 člena průměrné domácnosti*
- počet telefonů na 1 člena domácnosti důchodců
- ◆ % domácností celkem s mobilním telefonem
- ◆ % domácností důchodců s mobilním telefonem



Graf B5 Počet mobilních telefonů na 1 člena domácnosti*

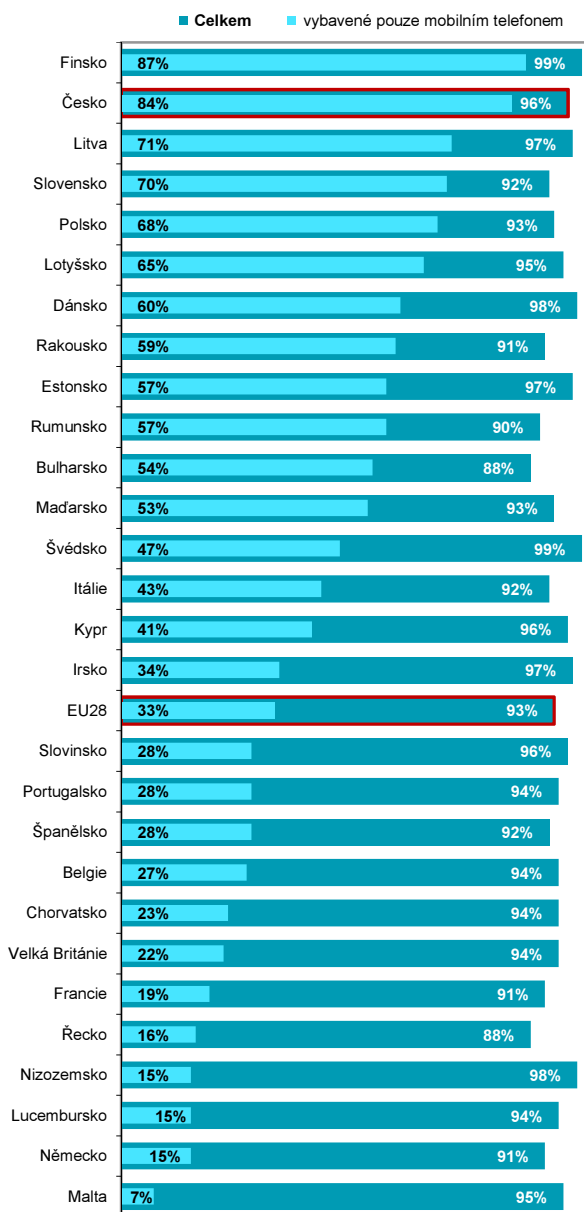


* pouze na členy domácností starší 6 let

Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů, 2018

B Domácnosti

Graf B6 Domácnosti v zemích EU s mobilním telefonem; 2015



podíl z celkového počtu domácností v dané zemi

Zdroj: Evropská komise, 2016

B Domácnosti

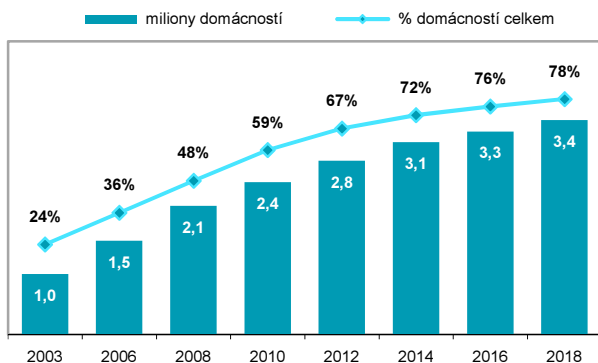
Tab. B3 Domácnosti v ČR s počítačem

%

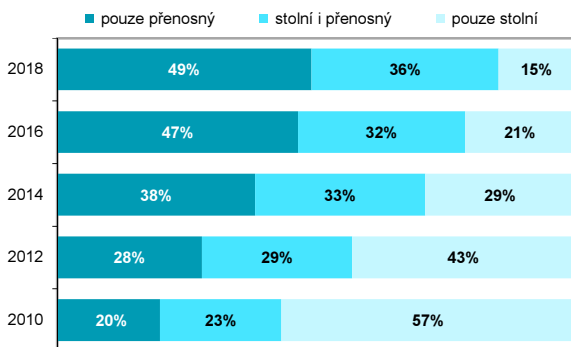
	2015	2017	2018
Celkem	73,1	76,3	78,4
Celkem (s alespoň 1 členem do 74 let)	78,9	82,2	84,0
podle typu domácnosti			
domácnosti bez dětí celkem	65,1	69,8	71,6
osob mladších 40 let	93,0	94,5	94,6
osob starších 65 let	24,9	32,3	37,6
domácnosti s dětmi	93,8	94,4	95,8
podle příjmové skupiny domácnosti			
s nejnižšími příjmy (první kvartil)	34,3	41,4	44,1
druhý kvartil	57,2	70,0	76,4
třetí kvartil	85,7	93,7	94,7
s nejvyššími příjmy (čtvrtý kvartil)	96,7	98,5	98,2

podíl z celkového počtu domácností daného typu v daném roce

Graf B7 Domácnosti s počítačem celkem



Graf B8 Domácnosti s počítačem podle typu zařízení



podíl z celkového počtu domácností majících doma počítač v daném roce

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

B Domácnosti

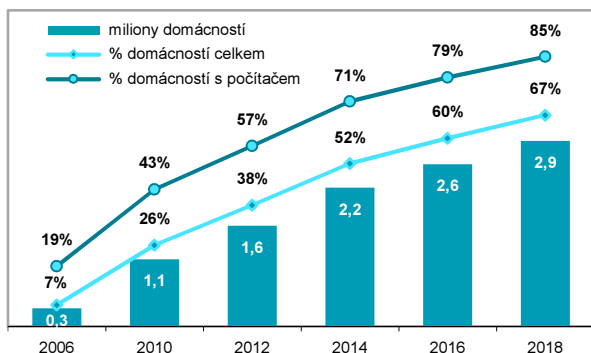
Tab. B4 Domácnosti v ČR podle používaného počítače; 2018

%

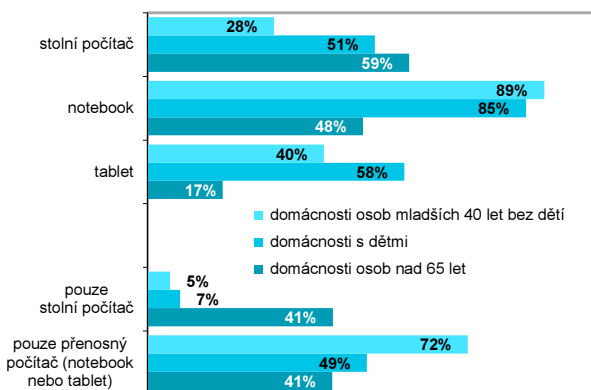
	stolní	notebook	tablet
Celkem	39,9	61,4	32,3
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí celkem	36,4	53,7	23,5
osob mladších 40 let	26,7	84,0	37,4
osob starších 65 let	22,0	18,1	6,3
domácnosti s dětmi	48,7	81,2	55,1
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
s nejnižšími příjmy (první kvartil)	19,4	27,2	10,4
druhý kvartil	32,6	53,7	24,4
třetí kvartil	47,1	76,8	41,1
s nejvyššími příjmy (čtvrtý kvartil)	60,3	87,6	53,4

podíl z celkového počtu domácností daného typu

Graf B9 Domácnosti používající přenosný počítač



Graf B10 Počítače ve vybraných skupinách domácností; 2018



podíl z celkového počtu domácností daného typu majících počítač

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

B Domácnosti

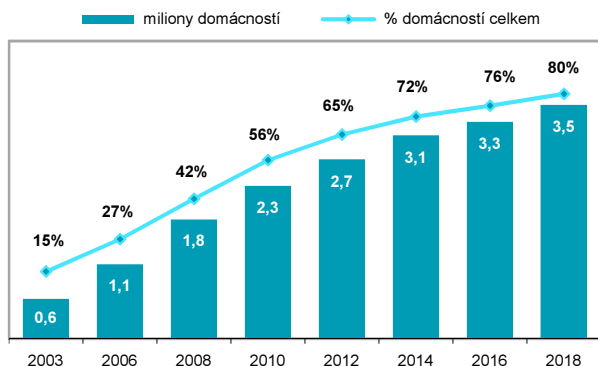
Tab. B5 Domácnosti v ČR s internetem

%

	2015	2017	2018
Celkem	73,1	77,2	80,5
Celkem (s alespoň 1 členem do 74 let)	79,0	83,2	86,4
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí celkem	65,2	70,5	73,8
osob mladších 40 let	94,7	96,8	97,7
osob starších 65 let	24,2	31,1	37,4
domácnosti s dětmi	93,6	95,9	97,8
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
s nejnižšími příjmy (první kvartil)	33,8	42,6	47,1
druhý kvartil	57,2	70,7	78,8
třetí kvartil	85,8	93,9	96,5
s nejvyššími příjmy (čtvrtý kvartil)	96,8	99,3	99,5

podíl z celkového počtu domácností daného typu v daném roce

Graf B11 Domácnosti s internetem



Graf B12 Domácnosti používající vybraný typ připojení k internetu podle velikosti obce; 2018

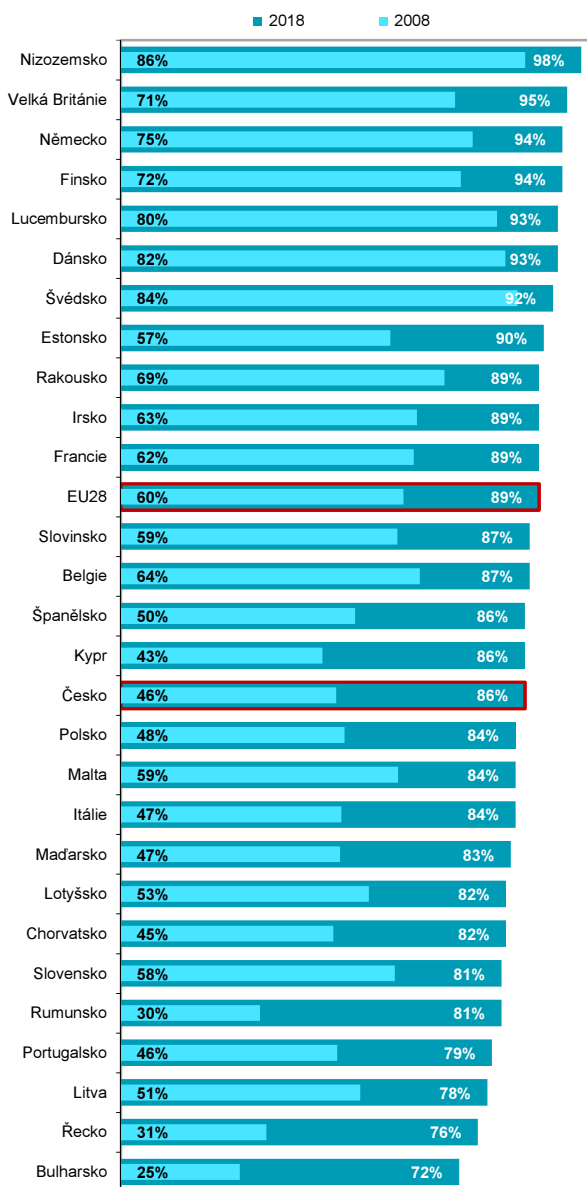


podíl z celkového počtu domácností s internetem v dané velikosti obce

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

B Domácnosti

Graf B13 Domácnosti v zemích EU s internetem



podíl z celkového počtu domácností s alespoň jedním členem ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

B Domácnosti

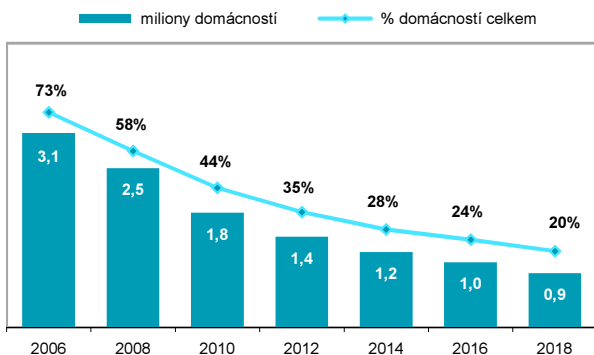
Tab. B6 Domácnosti v ČR bez internetu

%

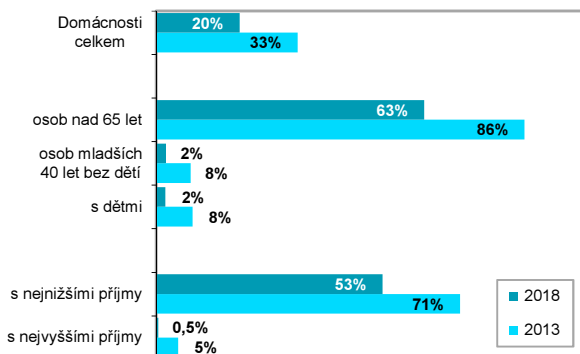
	2015	2017	2018
Celkem	26,9	22,8	19,5
Celkem (s alespoň 1 členem do 74 let)	21,0	16,8	13,6
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí celkem	34,8	29,5	26,2
osob mladších 40 let	5,3	3,2	2,3
osob starších 65 let	75,8	68,9	62,6
domácnosti s dětmi	6,4	4,1	2,2
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
s nejnižšími příjmy (první kvartil)	66,2	57,4	52,9
druhý kvartil	42,8	29,3	21,2
třetí kvartil	14,2	6,1	3,5
s nejvyššími příjmy (čtvrtý kvartil)	3,2	0,7	0,5

podíl z celkového počtu domácností daného typu v daném roce

Graf B14 Domácnosti bez internetu



Graf B15 Vybrané skupiny domácností bez internetu

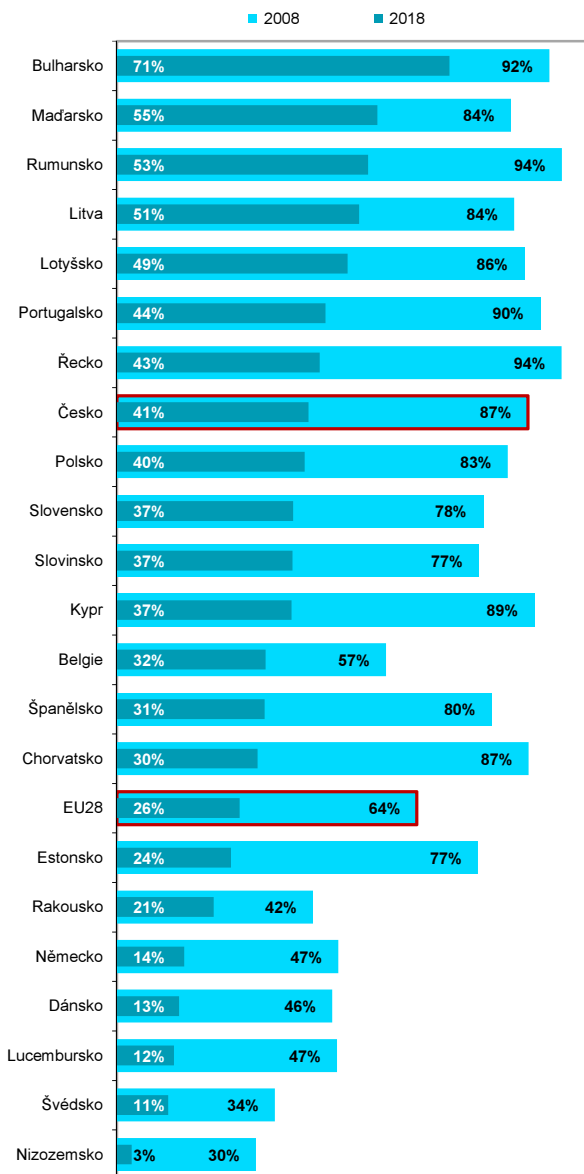


podíl z celkového počtu domácností v dané skupině v daném roce

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

B Domácnosti

Graf B16 Domácnosti v zemích EU s nejnižšími příjmy bez internetu



podíl z celkového počtu domácností v prvním příjmovém kvartilu s alespoň jedním členem ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

B Domácnosti

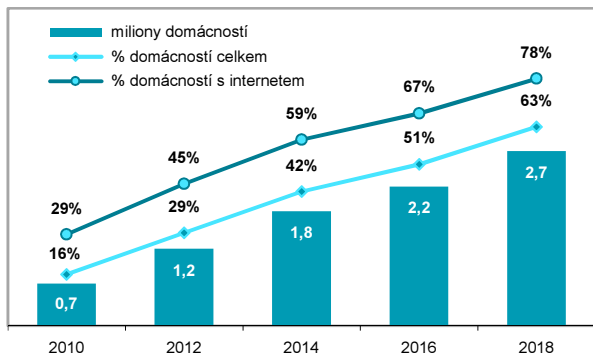
Tab. B7 Domácnosti v ČR, které používají "domácí" Wi-Fi*

	2015	2017	2018
Celkem	47,7	56,6	62,7
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí celkem	39,7	49,2	54,6
osob mladších 40 let	64,1	75,2	79,2
osob starších 65 let	8,8	14,7	19,1
domácnosti s dětmi	68,4	77,5	83,5
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
s nejnižšími příjmy (první kvartil)	13,5	22,3	28,5
druhý kvartil	28,7	48,7	54,4
třetí kvartil	53,4	77,4	78,0
s nejvyššími příjmy (čtvrtý kvartil)	76,8	89,4	89,7

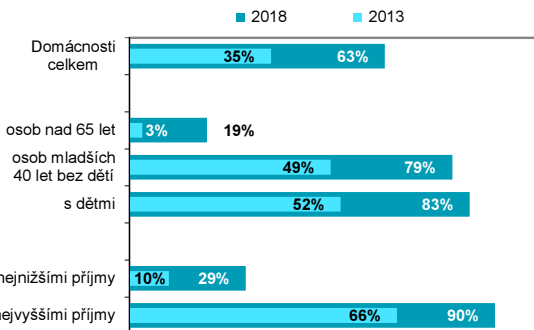
%

podíl z celkového počtu domácností daného typu v daném roce

Graf B17 Domácnosti používající "domácí" Wi-Fi*



Graf B18 Vybrané skupiny domácností používajících "domácí" Wi-Fi*



podíl z celkového počtu domácností v dané skupině v daném roce

* domácnosti, které používají Wi-Fi router k bezdrátovému rozvodu internetu v prostoru bytu či rodinného domu.

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Český statistický úřad sleduje podrobné údaje o jednotlivcích používajících vybrané informační a komunikační technologie (ICT) prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o ICT v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**. První (pilotní) šetření proběhlo v roce 2002.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna o statistice Společenství o informační společnosti**, a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje v rámci zemí EU.

Šetření je prováděno formou **osobního rozhovoru** s využitím osobního počítače na výběrovém vzorku cca 10 tis. jednotlivců ve věku 16 a více let, které žijí v **soukromých domácnostech** na území Česka. Tj. součástí nejsou jednotlivci žijící v tzv. kolektivních domácnostech (nápravných zařízeních, ústavech sociální péče, domovech důchodců apod.).

Výsledky jsou převáženy na celou populaci osob ve věku 16+. Zjištěná data jsou k dispozici v široké škále **demografických a sociálních charakteristik**, jako je např. pohlaví, věk, nejvyšší dosažené vzdělání, ekonomická aktivita, příjmová skupina, kraj a velikost obce bydliště.

Poznámky

Referenční období: poslední 3 nebo 12 měsíců před šetřením

Nejvyšší dosažené vzdělání je v grafech a tabulkách publikováno za věkovou skupinu 25 a více let. Mezi osobami ve věku 16–24 let je vysoký podíl osob, jejichž vzdělanostní dráhy nebyly v době šetření ukončeny. Jejich nejvyšší dosažené vzdělání je tedy podmíněno spíše věkem než vzdělanostními aspiracemi.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem: Údaje, které uvádí Eurostat za jednotlivce, se mírně odlišují od údajů, které publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. ČSÚ u tohoto šetření standardně uvádí data za jednotlivce starší 16 let. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvoje hodnoty: celkem 16+ a celkem 16-74.

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze Eurostatu pro digitální ekonomiku a společnost, ve kterých jsou údaje pro tuto oblast aktualizovány každý rok v prosinci. Podrobněji viz následující odkaz:

<https://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/overview>

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Bezdrátové připojení (Wi-Fi)** - připojení k internetu probíhá přes lokální (zabezpečenou či nezabezpečenou) bezdrátovou síť. Typickým příkladem jsou domácí bezdrátové sítě, lokální bezdrátové sítě kaváren, nemocnic, letišť, dopravních prostředků, škol apod. Wi-Fi připojení je zpravidla zdarma, ve výjimečných případech může být i zpoplatněné (např. na letišti) nebo časově omezené.
- **Hledání informací o cestování a ubytování** zahrnuje vyhledávání informací v této oblasti a to jak formou vyhledávání přes internetový prohlížeč, tak přímou návštěvou vybraných internetových stránek. Mezi příklady informací o cestování mohou patřit informace o dostupných letech, autobusovém či vlakovém spojení, ubytování, pronájmu automobilu či cestovním pojištění. *Účastník musel nějakou z těchto aktivit vykonat v posledních 3 měsících pro soukromé účely.*
- **Internetové bankovníctví** - internetový portál umožňující vzdálené ovládání a správu bankovního účtu prostřednictvím internetu. Portál umožňuje např. kontrolu zůstatku na bankovním účtu, zadání

platebního příkazu, trvalých plateb, nastavování limitů výběrů z bankomatu apod. Přístup do internetového bankovníctví je možný i z mobilního telefonu přes aplikaci, tzv. mobilní bankovníctví.

- **Internetová činnost** - sledovány jsou činnosti na internetu, kterým se respondent věnoval pro soukromé účely v posledních 3 měsících před šetřením. *Poznámka: U nákupu přes internet jsou referenčním obdobím poslední 3 měsíce nebo posledních 12 měsíců.*
- **Jednotlivec používající internet na mobilním telefonu** je osoba, které uvedla, že alespoň jednou v posledních třech měsících použila mobilní telefon pro přístup k internetu. Nezáleží přitom, zda se jednalo o použití telefonu soukromého či služebního a nezáleží ani na druhu připojení, který byl k přístupu na internet použit (mobilní síť, WiFi).
- **Nákup přes internet** zahrnuje objednání zboží nebo služeb na webových stránkách či prostřednictvím aplikací (nezapočítávají se objednávky uskutečněné přes e-mail) pro soukromé účely. Zboží objednané tímto způsobem nemusí být placeno přes internet, může být placeno i dobírkou či při osobním odběru. *Referenčním obdobím u nákupů přes internet je posledních 12 měsíců, pouze frekvence nákupů a částka vynaložená za nákupy přes internet jsou zjišťovány za poslední 3 měsíce před šetřením.*
- **Použitím internetu** se rozumí jakákoliv aktivní činnost na internetu, např. prohlížení webových stránek či stahování souborů.
- **Používání internetu na různých typech zařízení** (např. na počítačích či mobilním telefonu) - jednotlivec použil vybrané zařízení k přístupu na internet, pokud tak učinil alespoň jednou v posledních třech měsících před dotazováním.
- **Připojení přes mobilní data** (placený datový tarif od mobilního operátora) - připojení mobilního telefonu k internetu probíhá přes mobilní telefonní síť. Uživatel využívá zpoplatněného připojení od poskytovatele/operátora mobilních telefonních služeb. K internetu se může připojit tam, kde mají signál smluvní mobilní telefonní sítě.
- **Sledování internetové televize (např. Stream, Playtvak, DVTV)** - sledování pořadů na stránkách internetových televizí. Sledování těchto pořadů bývá zdarma. Tyto televize nemají svůj protějšek v klasickém televizním vysílání, ale fungují pouze na internetu.
- **Sociální sítě** se rozumí služba umožňující sdružování, komunikaci a sdílení informací s dalšími uživateli. Za účast v sociálních sítích se považuje přihlašování a využívání vlastního profilu k nahlížení příspěvků ostatních uživatelů, komunikaci s uživateli, sdílení vlastních příspěvků apod. *Účastník musel nějakou z těchto aktivit vykonat v posledních 3 měsících.*
- **Student** je jednotlivec, který uvedl, že studium je jeho převažující činností. Jeho menšinovou činností může být výdělečná činnost.
- **Uživatel počítače nebo internetu** je jednotlivec, který použil tyto technologie alespoň jednou v posledních třech měsících, a to kdekoliv (např. doma, v práci či ve škole) a pro jakýkoliv účel (soukromý i pracovní).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2018**“ (kód: 062004-18), která je volně přístupná na stránkách ČSÚ:

<https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-domacnostech-a-mezi-jednotlivci>

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

https://www.czso.cz/csu/czso/domacnosti_a_jednotlivci

C Jednotlivci

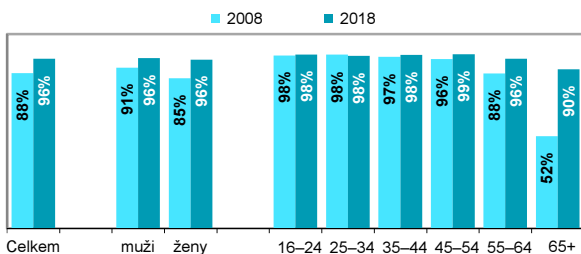
Tab. C1 Jednotlivci v ČR používající mobilní telefon; 2018

%

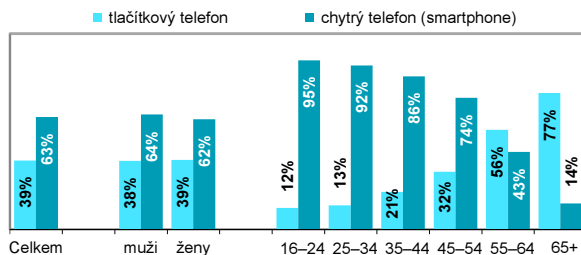
	Celkem	chytrý telefon (smartphone)	tlačítkový telefon
Celkem 16+	96,0	63,1	38,7
Celkem 16–74	97,4	68,6	35,0
podle pohlaví			
muži 16+	96,5	64,5	38,4
ženy 16+	95,6	61,8	38,9
podle věkových skupin			
16–24 let	98,4	94,8	11,9
25–34 let	97,7	92,1	13,3
35–44 let	98,3	85,9	21,0
45–54 let	98,6	73,8	32,3
55–64 let	95,9	43,5	55,9
65+	90,0	14,4	76,6
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	86,3	25,4	63,3
střední bez maturity	95,3	48,5	50,9
střední s maturitou	97,3	68,6	34,6
vysokoškolské	98,1	81,1	26,1
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	97,8	89,6	14,5
studenti 16+	99,1	95,4	13,1
starobní důchodci	90,2	14,8	76,3

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C1 Používání mobilního telefonu podle pohlaví a věku



Graf C2 Používání mobilního telefonu podle jeho typu; 2018



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Tab. C2 Používání internetu jednotlivci v ČR; 2018

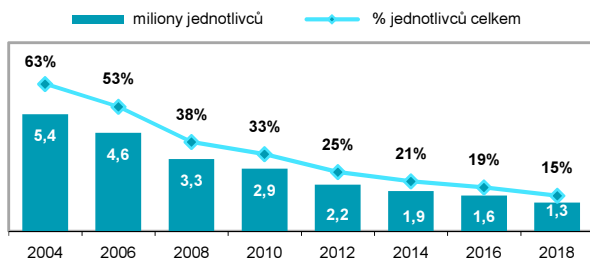
%

	alespoň jednou v životě	v posledních 3 měsících*	každý den nebo skoro každý den
Celkem 16+	85,0	80,7	70,0
Celkem 16–74	90,3	86,5	75,4
podle pohlaví			
muži 16+	87,0	82,8	71,7
ženy 16+	83,0	78,7	68,4
podle věkových skupin			
16–24 let	99,4	99,1	97,6
25–34 let	99,5	98,9	94,6
35–44 let	98,5	97,6	90,9
45–54 let	96,4	93,4	78,0
55–64 let	82,8	77,3	57,9
65+	50,0	38,4	24,9
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	45,2	36,9	27,1
střední bez maturity	78,1	71,9	54,5
střední s maturitou	91,1	87,2	77,2
vysokoškolské	97,5	95,9	91,7
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	99,7	97,9	91,8
studenti 16+	100,0	99,8	99,2
starobní důchodci	52,3	40,8	26,1

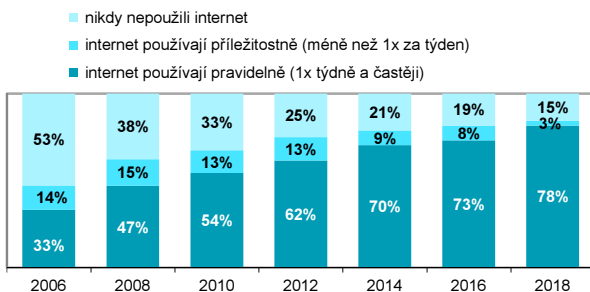
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

* **uživatelé internetu** - základní ukazatel používaný pro mezinárodní srovnání.

Graf C3 Jednotlivci, kteří nikdy nepoužili internet



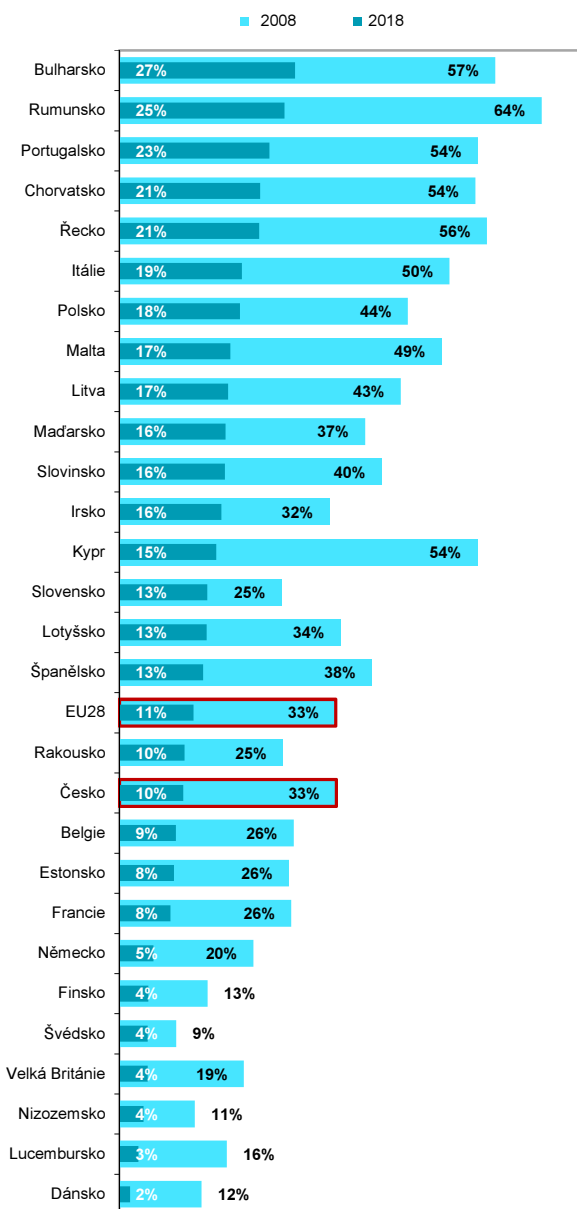
Graf C4 Používání internetu jednotlivci



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C5 Jednotlivci v zemích EU, kteří nikdy nepoužili internet



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

Tab. C3 Jednotlivci v ČR používající internet*; 2018

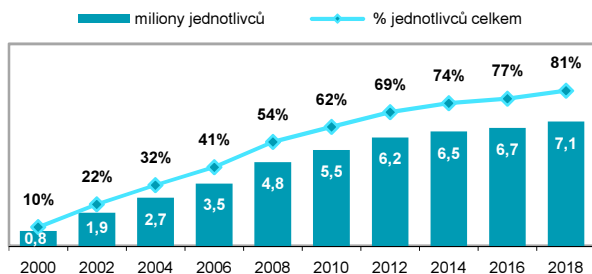
%

	2015	2017	2018
Celkem 16+	75,7	78,7	80,7
Celkem 16–74	81,3	84,5	86,5
podle pohlaví			
muži 16+	77,9	81,6	82,8
ženy 16+	73,5	76,0	78,7
podle věkových skupin			
16–24 let	97,0	99,0	99,1
25–34 let	95,4	96,4	98,9
35–44 let	93,9	96,9	97,6
45–54 let	86,7	91,5	93,4
55–64 let	68,0	75,3	77,3
65+	28,4	33,6	38,4
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	30,4	34,6	36,9
střední bez maturity	62,6	68,1	71,9
střední s maturitou	84,2	86,0	87,2
vysokoškolské	94,1	95,0	95,9
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	93,9	94,7	97,9
studenti 16+	99,0	99,7	99,8
starobní důchodci	32,8	37,0	40,8

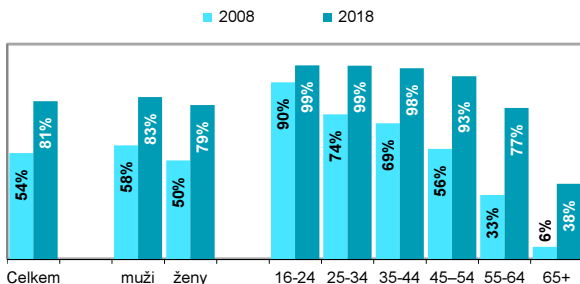
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

* uživatelé internetu (použili jej alespoň jednou v posledních 3 měsících)

Graf C6 Jednotlivci používající internet - uživatelé internetu



Graf C7 Používání internetu podle pohlaví a věku

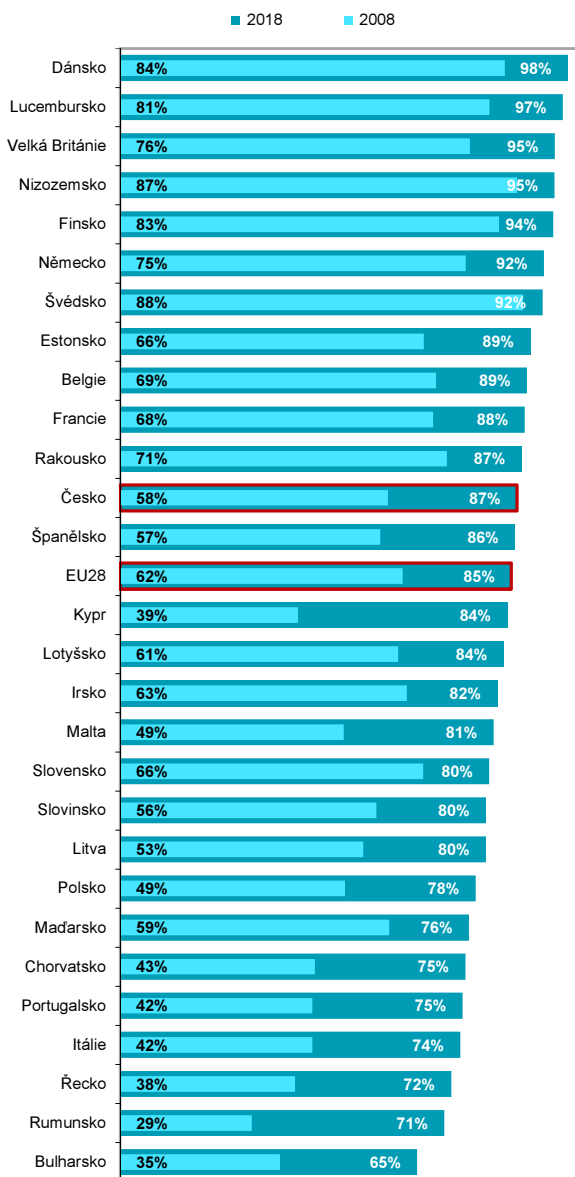


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C8 Jednotlivci v zemích EU používající internet - uživatelé internetu*



* použili internet alespoň jednou v posledních 3 měsících
podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

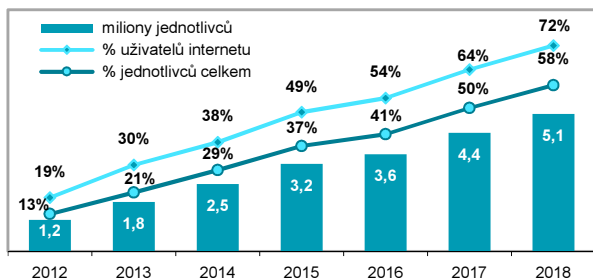
Tab. C4 Jednotlivci v ČR používající internet na mobilu

%

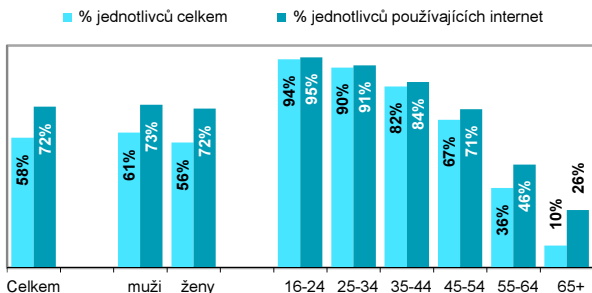
	2015	2017	2018
Celkem 16+	37,0	50,4	58,4
Celkem 16–74	40,1	54,9	63,7
podle pohlaví			
muži 16+	41,7	54,9	60,7
ženy 16+	32,5	46,1	56,3
podle věkových skupin			
16–24 let	77,1	86,7	93,7
25–34 let	68,0	81,3	90,0
35–44 let	48,6	71,4	81,6
45–54 let	28,1	53,1	66,6
55–64 let	14,2	28,6	35,9
65+	3,1	5,8	9,9
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	9,2	15,0	21,3
střední bez maturity	20,5	34,5	43,1
střední s maturitou	34,8	53,1	62,8
vysokoškolské	59,1	71,3	77,7
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	51,2	73,8	82,8
studenti 16+	80,1	87,0	94,6
starobní důchodci	3,3	6,7	10,0

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C9 Jednotlivci používající internet na mobilním telefonu



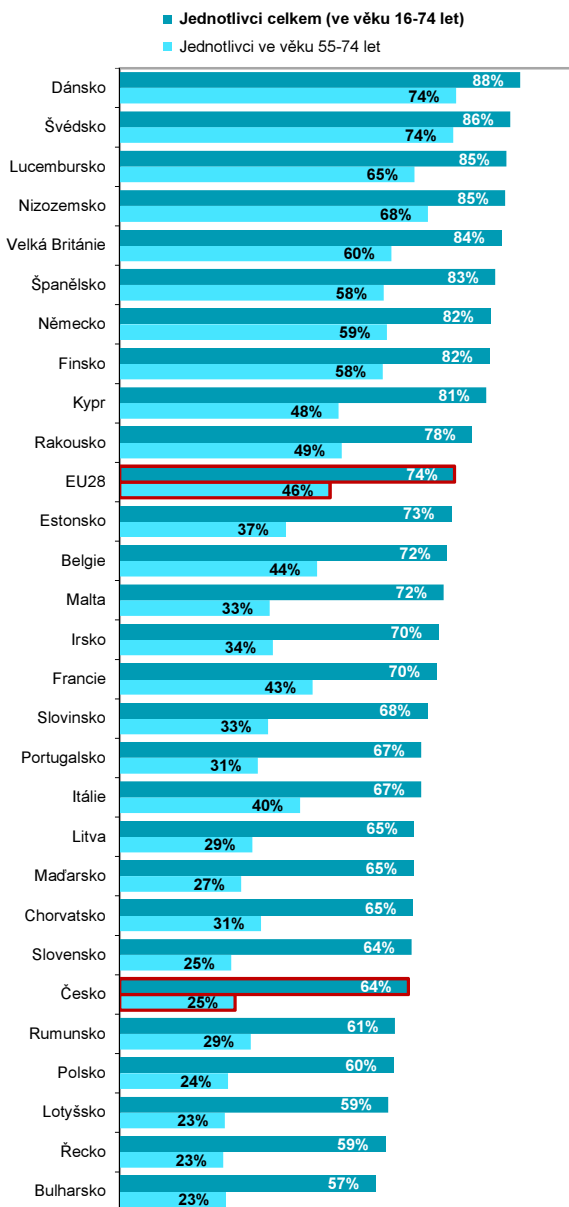
Graf C10 Používání internetu na mobilním telefonu podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C11 Jednotlivci v zemích EU používající internet na mobilním telefonu; 2018



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané věkové skupině v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

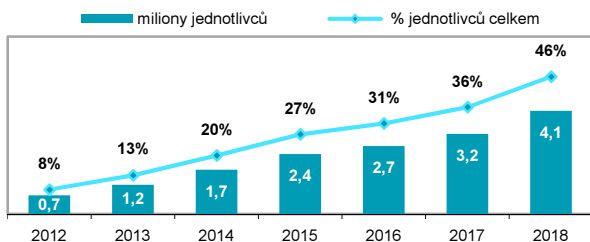
Tab. C5 Jednotlivci v ČR používající mobilní data a Wi-Fi sítě pro přístup k internetu na mobilním telefonu; 2018

%

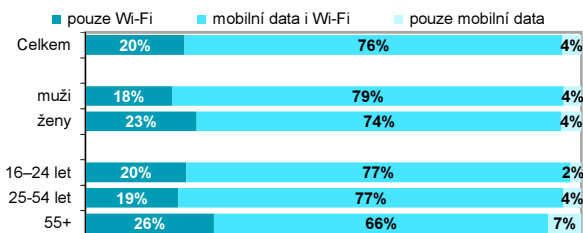
	mobilní data	Wi-Fi sítě	pouze Wi-Fi sítě
Celkem 16+	46,5	55,9	11,6
Celkem 16–74	50,7	61,1	12,7
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	49,8	58,2	10,6
ženy 16+	43,4	53,7	12,6
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	74,3	91,4	19,2
25–34 let	74,2	87,0	15,5
35–44 let	66,2	77,8	14,7
45–54 let	52,1	63,9	14,5
55–64 let	27,0	33,3	8,2
65+	6,7	8,9	3,2
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	14,8	19,1	6,6
střední bez maturity	31,8	40,2	10,8
střední s maturitou	50,4	60,0	12,1
vysokoškolské	67,1	76,2	10,4
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
ženy na rodičovské dovolené	68,1	79,7	14,4
studenti 16+	74,8	93,3	19,6
starobní důchodci	6,5	8,8	3,3

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C12 Jednotlivci používající mobilní data pro přístup k internetu v mobilu



Graf C13 Používání mobilního telefonu pro přístup k internetu podle typu připojení; 2018

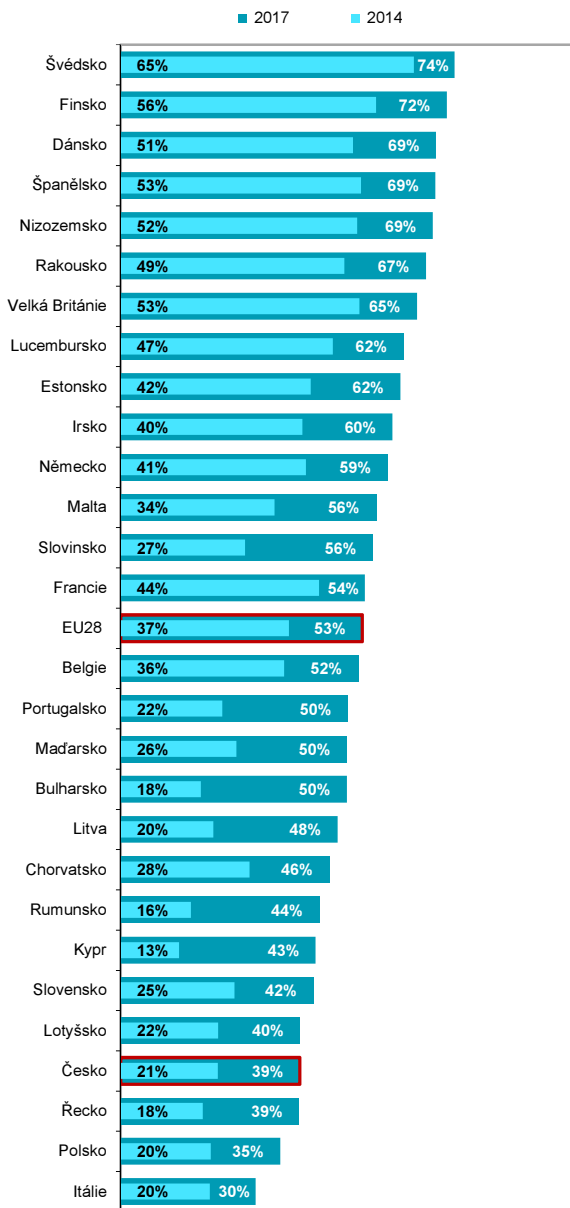


podíl jednotlivců používajících internet na mobilu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C14 Jednotlivci v zemích EU používající mobilní data pro přístup k internetu v mobilu



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

C Jednotlivci

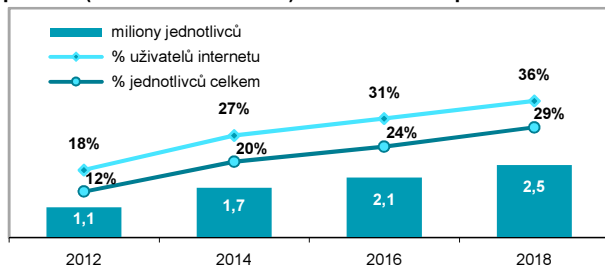
Tab. C6 Jednotlivci v ČR používající internet na přenosném počítači (notebooku či tabletu); 2018

%

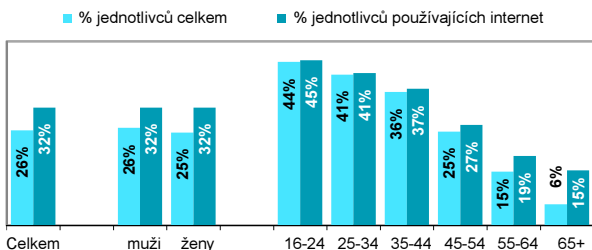
	Celkem	z toho mimo domov/práci	na tabletu
Celkem 16+	63,7	28,9	25,8
Celkem 16–74	69,0	31,5	28,0
podle pohlaví			
muži 16+	65,8	32,8	26,4
ženy 16+	61,8	25,1	25,1
podle věkových skupin			
16–24 let	87,4	62,3	44,4
25–34 let	88,9	48,8	40,9
35–44 let	80,9	36,2	36,2
45–54 let	73,5	29,1	25,4
55–64 let	52,5	14,9	14,6
65+	21,4	2,9	5,7
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	25,3	6,2	10,2
střední bez maturity	50,1	13,6	17,7
střední s maturitou	68,7	28,1	27,3
vysokoškolské	86,0	51,9	35,6
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	83,5	30,6	39,3
studenti 16+	91,9	70,2	45,7
starobní důchodci	23,4	2,6	6,4

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C15 Jednotlivci používající internet na přenosném počítači (notebooku či tabletu) mimo domov či práci



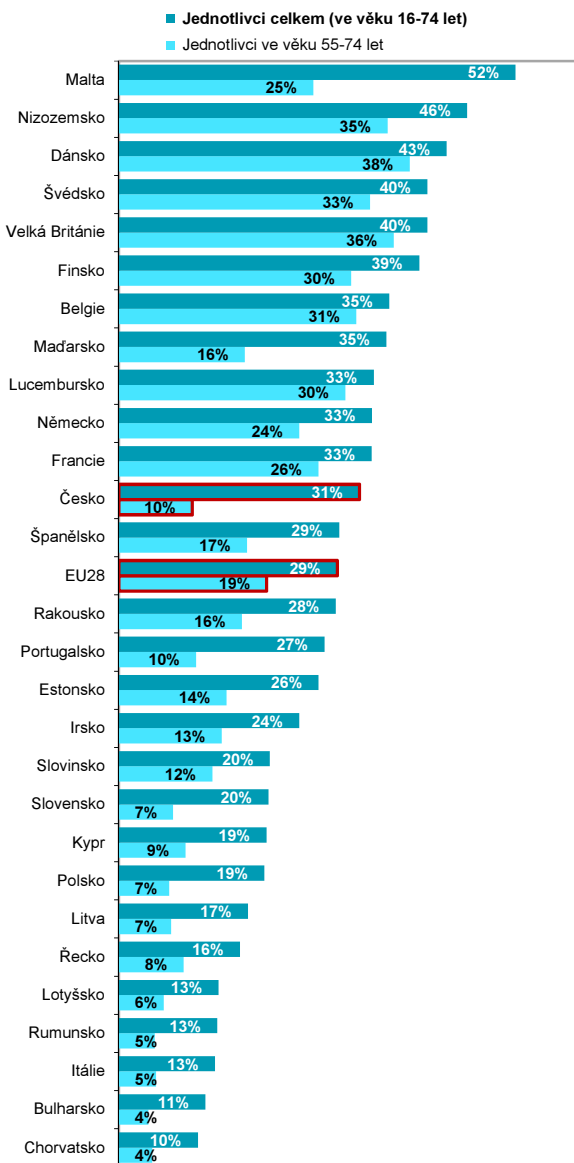
Graf C16 Používání internetu na tabletu podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C17 Jednotlivci v zemích EU používající internet na přenosném počítači* mimo domov či práci; 2018



* notebooku či tabletu

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané věkové skupině v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

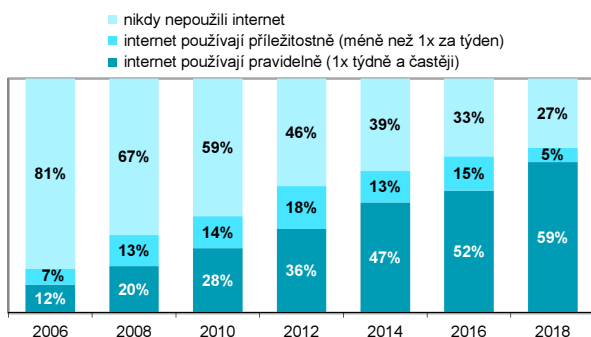
C Jednotlivci

Tab. C7 Jednotlivci v ČR ve věku 55 až 74 let používající internet

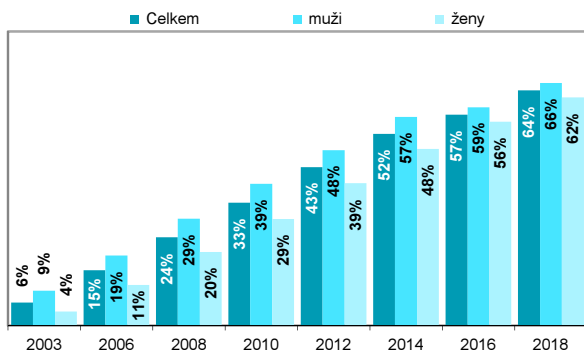
	2015	2017	2018
Celkem	55,5	60,7	64,0
z toho pravidelně (1x týdně a častěji)	48,5	54,0	58,6
podle pohlaví			
muži	59,1	64,6	66,0
ženy	52,0	57,3	62,1
podle věku			
55–64 let	68,0	75,3	77,3
65–74 let	39,5	44,9	50,0
podle dokončeného vzdělání			
základní	26,9	23,7	29,0
střední bez maturity	44,5	49,6	54,9
střední s maturitou	71,5	74,7	78,0
vysokoškolské	88,8	92,4	92,6
podle specifické skupiny populace			
zaměstnaní	80,5	86,6	84,7
důchodci	43,1	47,4	51,8

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 55 až 74 let v dané skupině

Graf C18 Používání internetu jednotlivci ve věku 55 až 74 let



Graf C19 Jednotlivci ve věku 55 až 74 let používající internet

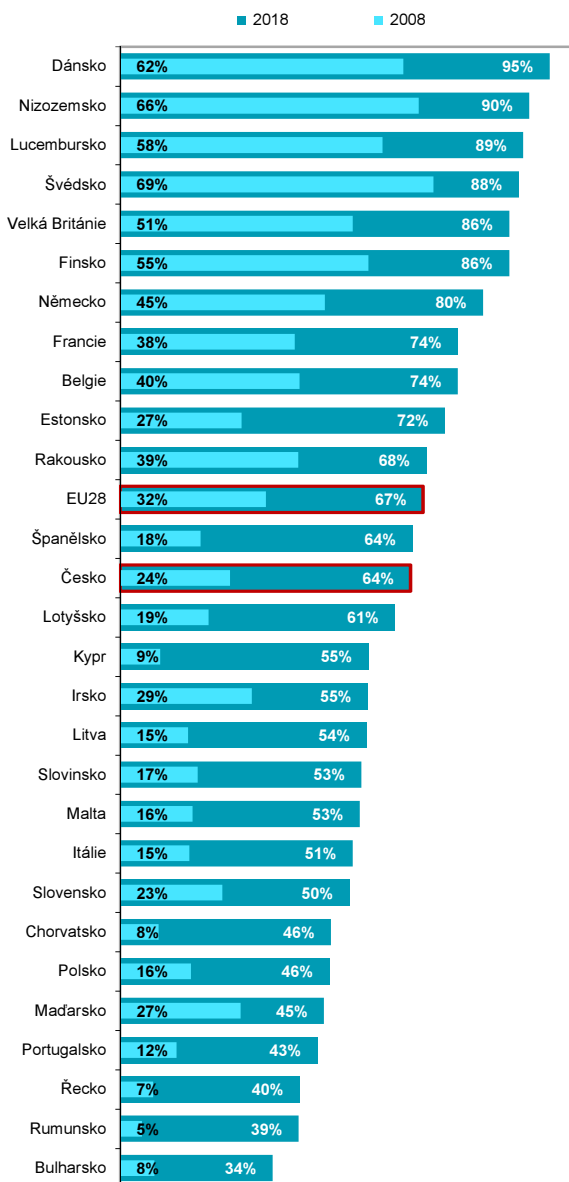


podíl z celkového počtu jednotlivců (mužů a žen) ve věku 55 až 74 let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C20 Jednotlivci ve věku 55 až 74 let v zemích EU používající internet - uživatelé internetu*



* použili internet alespoň jednou v posledních 3 měsících
podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 55 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

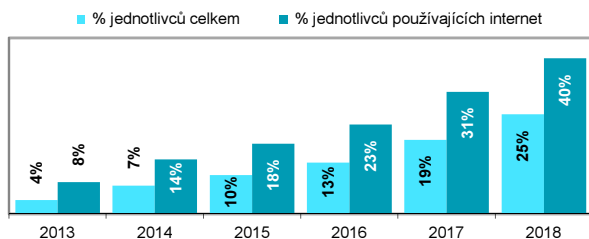
Tab. C8 Jednotlivci v ČR ve věku 55 až 74 let používající přenosný počítač a mobilní telefon k přístupu na internet; 2018

%

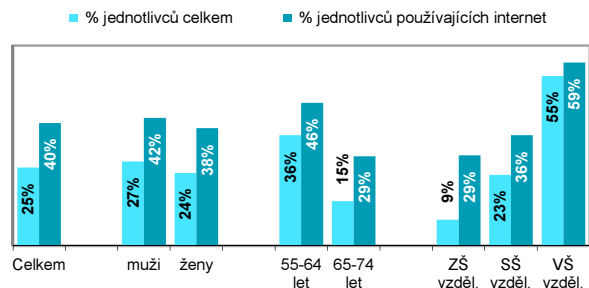
	Celkem	muži	ženy
Přenosný počítač celkem	41,3	42,3	40,3
notebook	37,2	39,0	35,6
tablet	11,3	10,9	11,6
Mobilní telefon	25,5	27,4	23,7

podíl z celkového počtu jednotlivců (mužů a žen) ve věku 55 až 74 let

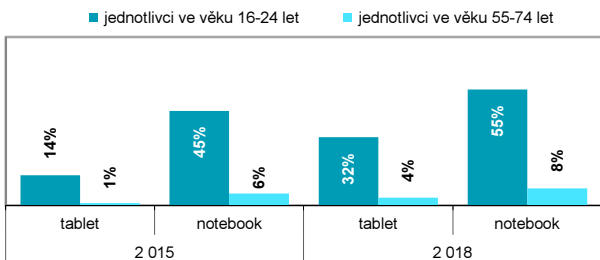
Graf C21 Jednotlivci ve věku 55 až 74 let používající internet na mobilním telefonu



Graf C22 Používání internetu na mobilním telefonu jednotlivci ve věku 55 až 74 let podle pohlaví, věku a vzdělání; 2018



Graf C23 Používání přenosných zařízení k přístupu na internet mimo domov mezi jednotlivci ve vybraných věkových skupinách

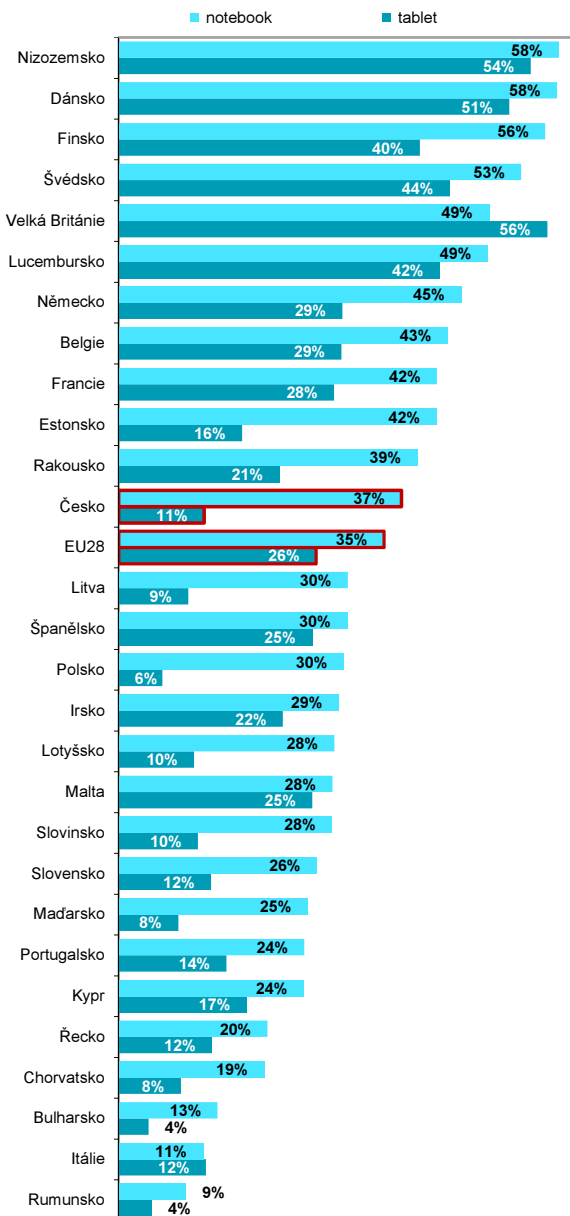


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané věkové kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C24 Jednotlivci ve věku 55 až 74 let v zemích EU používající internet na přenosném počítači; 2018



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 55 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

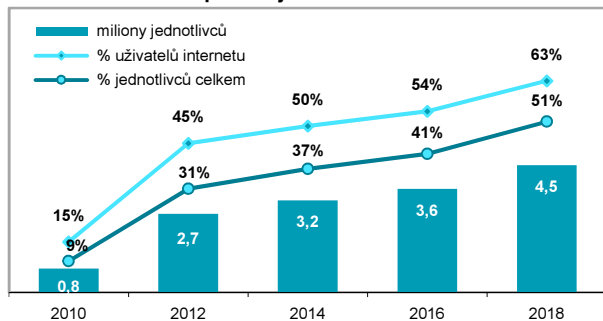
Tab. C9 Jednotlivci v ČR používající sociální sítě

%

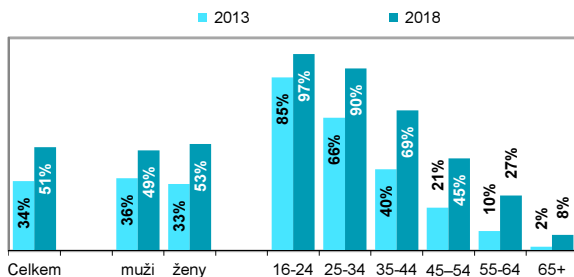
	2015	2017	2018
Celkem 16+	37,4	44,2	51,0
Celkem 16–74	40,7	48,2	55,6
podle pohlaví			
muži 16+	37,6	44,7	49,4
ženy 16+	37,3	43,9	52,6
podle věkových skupin			
16–24 let	88,7	93,2	97,0
25–34 let	72,3	78,8	89,8
35–44 let	46,9	59,0	69,3
45–54 let	23,9	38,8	45,5
55–64 let	10,1	19,4	27,2
65+	3,3	5,1	7,8
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	9,2	15,9	20,4
střední bez maturity	22,1	29,4	36,5
střední s maturitou	35,5	45,6	52,1
vysokoškolské	47,2	54,8	65,5
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	67,4	76,2	89,4
studenti 16+	93,3	94,6	98,2
starobní důchodci	3,7	5,8	9,3

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C25 Jednotlivci používající sociální sítě



Graf C26 Používání sociálních sítí podle pohlaví a věku

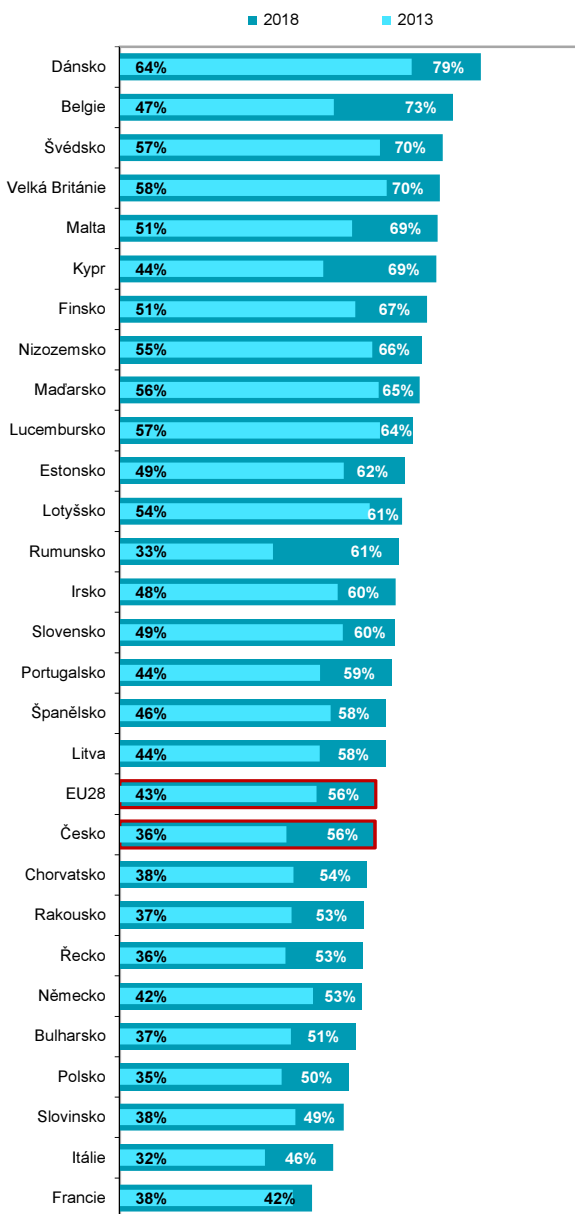


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C27 Jednotlivci v zemích EU používající sociální sítě

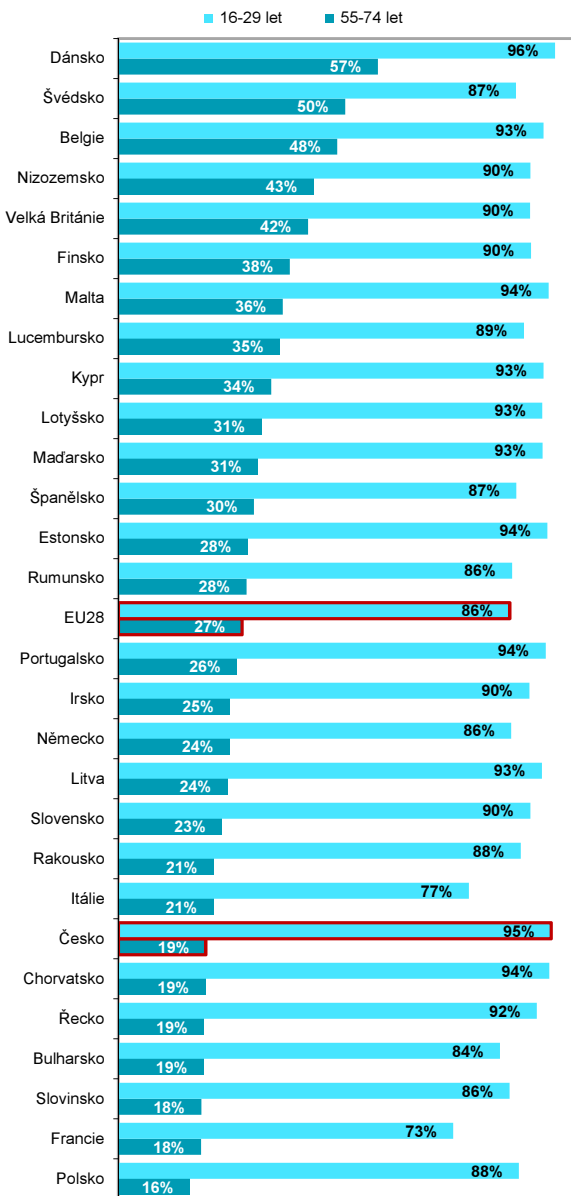


podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

**Graf C28 Jednotlivci v zemích EU
ve vybraných věkových skupinách používající sociální sítě;
2018**

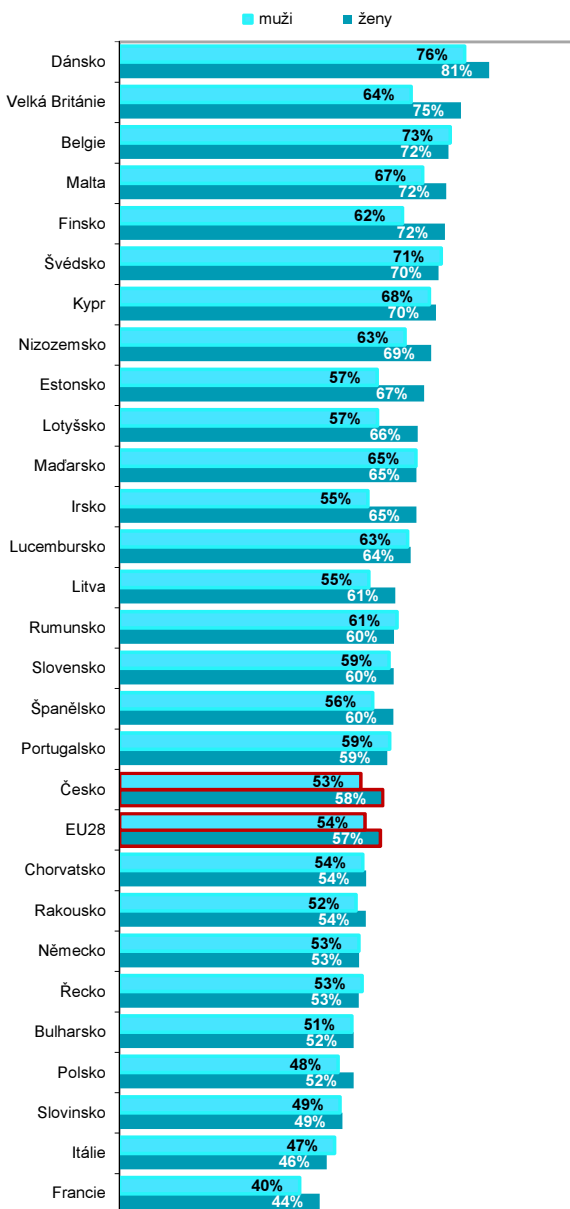


podíl z celkového počtu jednotlivců ve vybrané věkové kategorii v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

Graf C29 Jednotlivci v zemích EU používající sociální sítě podle pohlaví; 2018



podíl z celkového počtu mužů a žen ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

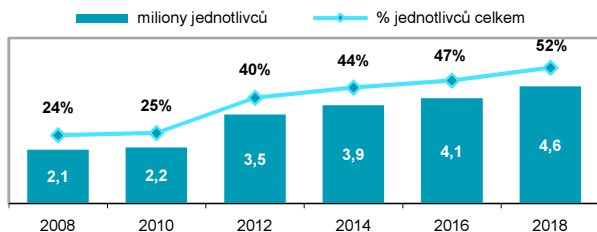
Tab. C10 Jednotlivci v ČR používající internet k vybraným činnostem v oblasti cestování a ubytování; 2018

%

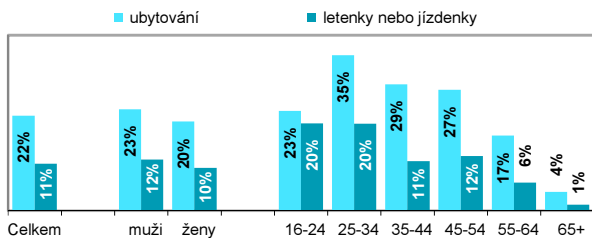
	hledání informací o cestování	nákup ubytování	nákup letenek či jízdenek
Celkem 16+	52,4	21,6	10,7
Celkem 16–74	56,8	23,5	11,6
podle pohlaví			
muži 16+	50,6	23,1	11,6
ženy 16+	54,2	20,3	9,8
podle věkových skupin			
16–24 let	67,1	22,7	19,9
25–34 let	72,7	35,4	19,8
35–44 let	68,2	28,8	11,3
45–54 let	61,3	27,5	12,5
55–64 let	44,9	17,1	6,3
65+	16,8	4,2	1,3
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	14,2	2,9	1,1
střední bez maturity	39,0	10,7	4,0
střední s maturitou	59,9	27,0	11,4
vysokoškolské	74,9	41,9	21,9
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	68,9	26,9	7,1
studenti 16+	69,6	21,7	21,7
starobní důchodci	19,2	4,6	1,3

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C30 Jednotlivci vyhledávající na internetu informace o cestování a ubytování



Graf C31 Nakupování ubytování, letenek či jízdenek na internetu podle pohlaví a věku; 2018

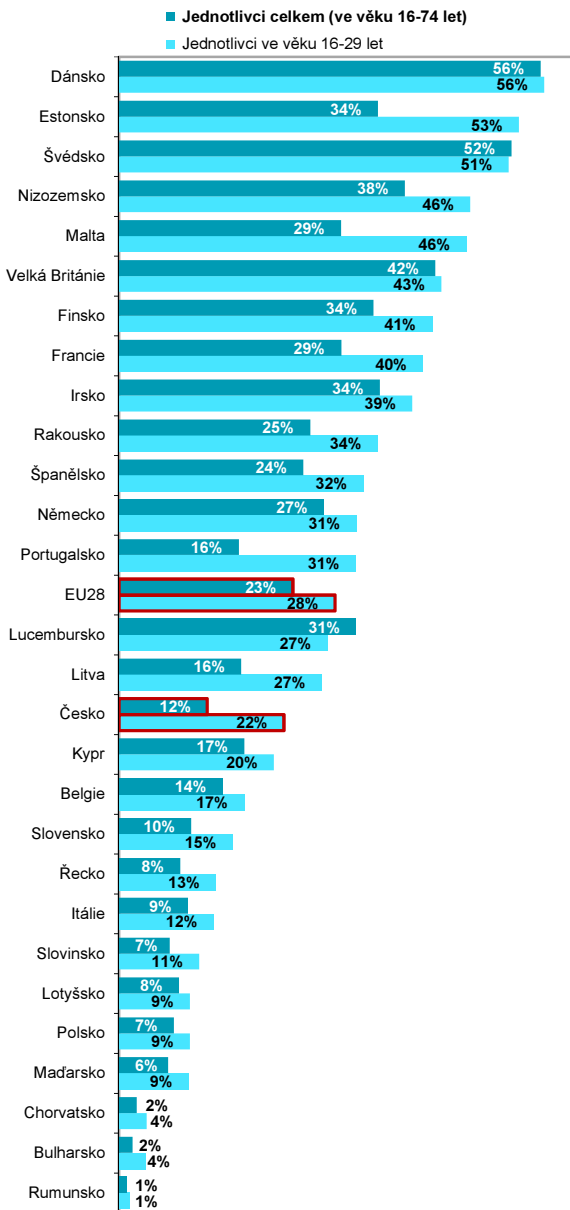


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C32 Jednotlivci v zemích EU nakupující na internetu letenky či jízdenky; 2018



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané věkové skupině v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

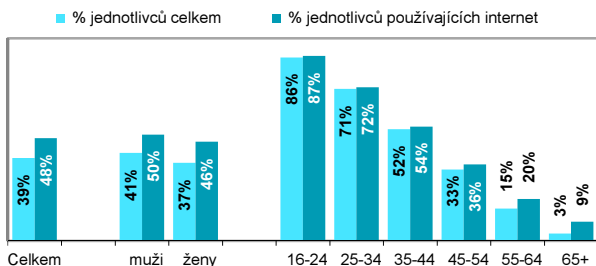
Tab. C11 Jednotlivci v ČR používající internet k vybraným činnostem z oblasti zábavy; 2018

%

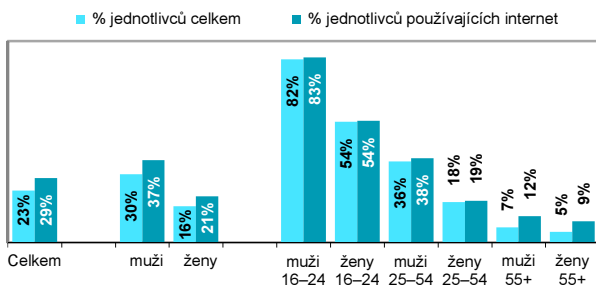
	hraní her	poslech rádia	přehrávání hudby
Celkem 16+	23,2	19,6	38,8
Celkem 16–74	25,2	21,3	42,3
podle pohlaví			
muži 16+	30,5	21,9	41,2
ženy 16+	16,2	17,4	36,5
podle věkových skupin			
16–24 let	68,3	38,4	86,0
25–34 let	41,2	35,7	71,2
35–44 let	26,8	24,7	52,2
45–54 let	14,1	17,5	33,4
55–64 let	9,2	10,6	15,1
65+	3,4	3,0	3,4
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	11,3	6,2	13,9
střední bez maturity	18,0	12,7	25,1
střední s maturitou	20,6	20,3	39,3
vysokoškolské	17,0	27,1	49,0
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	21,5	23,4	59,4
studenti 16+	70,7	40,9	88,8
starobní důchodci	4,0	3,4	4,3

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C33 Přehrávání hudby na internetu podle pohlaví a věku; 2018



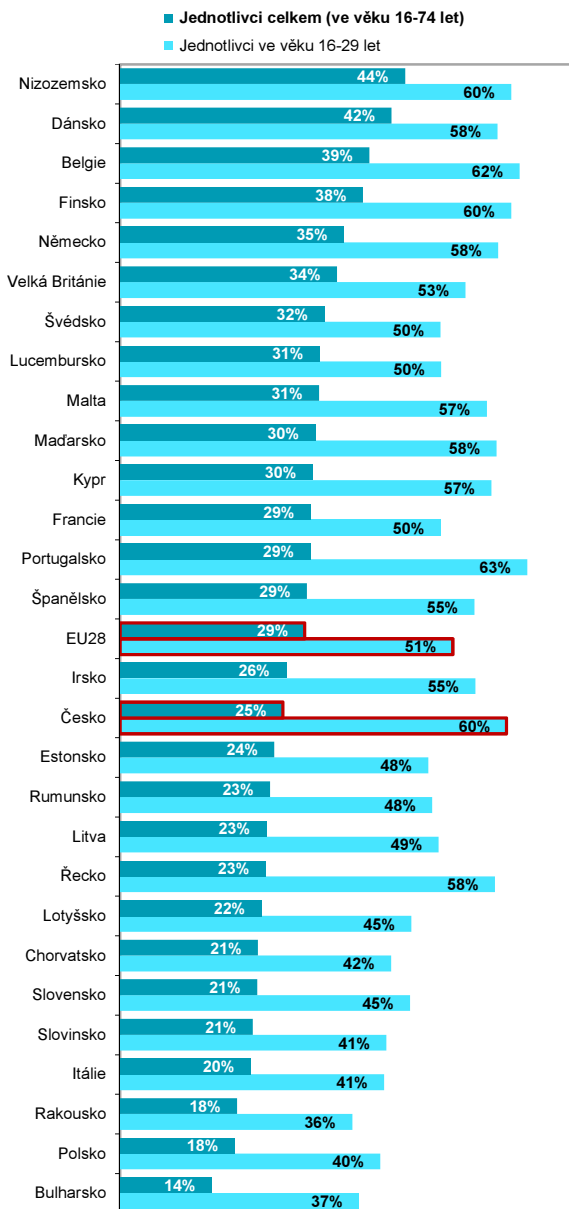
Graf C34 Hraní her na internetu podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C35 Jednotlivci v zemích EU hrající hry na internetu; 2018



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané věkové skupině v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

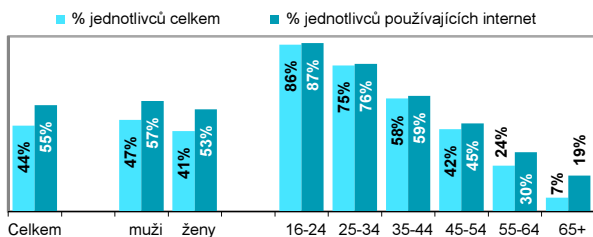
Tab. C12 Jednotlivci v ČR sledující filmy a videa na vybraných webových stránkách; 2018

%

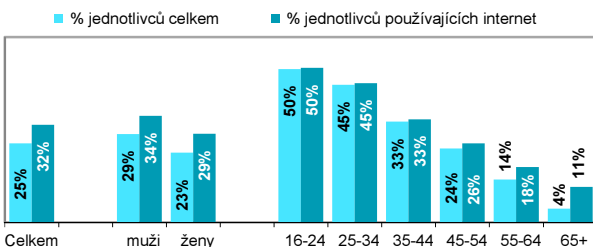
	stránky ke sdílení např. YouTube	internetové televize např. Stream.cz	placená videa např. na stránkách typu Netflix
Celkem 16+	44,1	25,5	4,0
Celkem 16–74	48,0	27,7	4,4
podle pohlaví			
muži 16+	47,0	28,5	4,7
ženy 16+	41,3	22,5	3,3
podle věkových skupin			
16–24 let	85,8	49,5	6,4
25–34 let	75,0	44,5	6,8
35–44 let	58,1	32,5	5,1
45–54 let	42,2	23,9	5,3
55–64 let	23,5	13,8	1,9
65+	7,1	4,4	0,4
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	16,3	8,4	0,1
střední bez maturity	31,2	16,4	2,0
střední s maturitou	44,0	26,0	4,5
vysokoškolské	58,5	36,5	7,7
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	68,5	35,0	3,3
studenti 16+	88,4	51,5	7,6
starobní důchodci	8,4	5,0	0,4

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C36 Sledování filmů a videí ze stránek určených ke sdílení typu YouTube podle pohlaví a věku; 2018



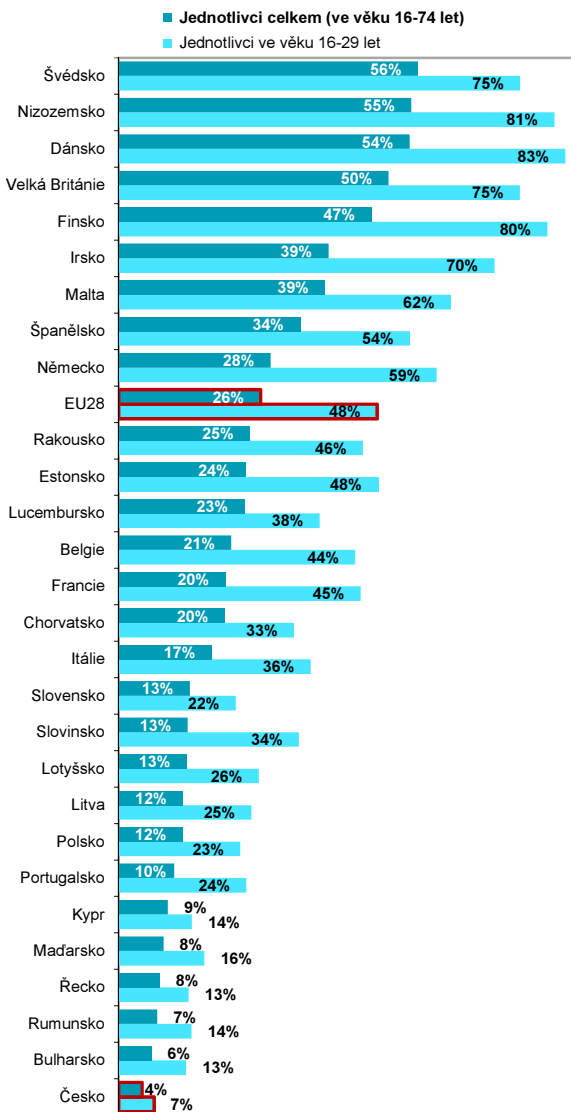
Graf C37 Sledování videí z neplacených katalogů pořadů typu Stream.cz podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

**Graf C38 Jednotlivci v zemích EU sledující na internetu videa z placených filmových katalogů*;
2018**



* Jedná se o sledování filmů/seriálů či jiného videa na spec. stránkách typu Netflix či Apple iTunes, kde si mohou uživatelé po registraci a zaplacení vybrat z filmového katalogu, co a kdy budou sledovat.

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané věkové skupině v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

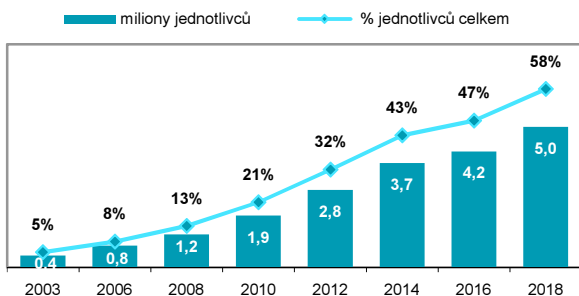
Tab. C13 Jednotlivci v ČR používající internetové bankovníctví

%

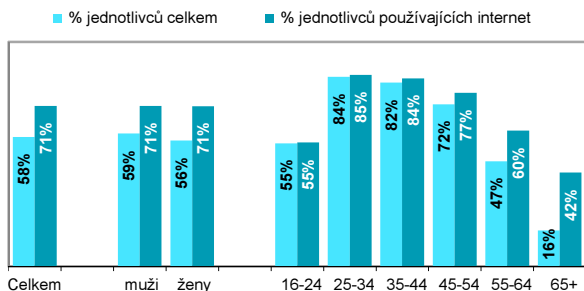
	2015	2017	2018
Celkem 16+	44,9	51,8	57,6
Celkem 16–74	48,5	56,3	62,4
podle pohlaví			
muži 16+	47,0	55,1	59,2
ženy 16+	43,0	49,0	56,0
podle věkových skupin			
16–24 let	36,1	45,6	54,7
25–34 let	68,4	77,4	84,4
35–44 let	68,5	73,5	81,7
45–54 let	54,8	65,3	72,1
55–64 let	33,4	46,1	46,7
65+	10,2	12,2	16,0
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	8,9	12,1	16,8
střední bez maturity	30,4	39,2	44,7
střední s maturitou	58,1	62,9	69,0
vysokoškolské	76,3	79,9	83,1
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	61,8	73,4	85,9
studenti 16+	31,6	37,4	47,0
starobní důchodci	11,7	14,5	17,4

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C39 Jednotlivci používající internetové bankovníctví



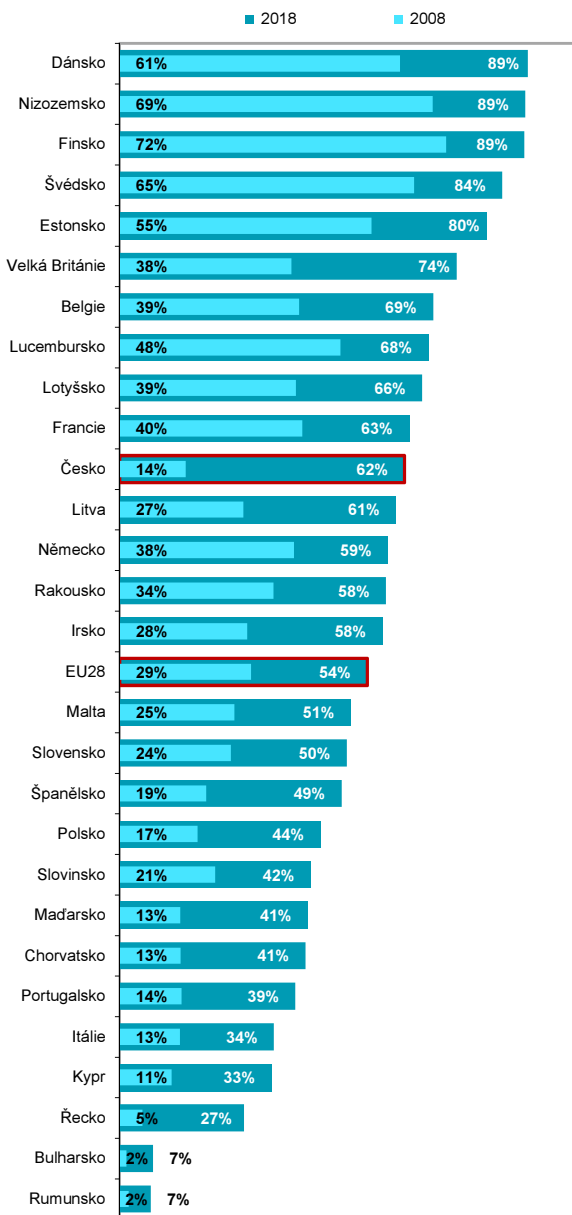
Graf C40 Používání internetového bankovníctví podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C41 Jednotlivci v zemích EU používající internetové bankovníctví



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

C Jednotlivci

Tab. C14 Nakupování na internetu jednotlivci v ČR; 2018

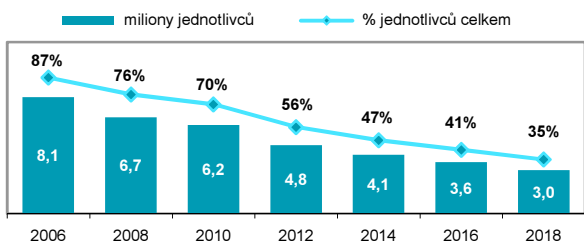
%

	alespoň 1x v životě	v posledních 12 měsících*	v posledních 3 měsících
Celkem 16+	65,3	53,9	34,3
Celkem 16–74	70,7	58,6	37,4
podle pohlaví			
muži 16+	66,4	53,6	31,3
ženy 16+	64,2	54,2	37,2
podle věkových skupin			
16–24 let	78,6	71,0	49,3
25–34 let	92,6	81,3	58,1
35–44 let	85,9	71,4	46,2
45–54 let	76,7	63,8	38,8
55–64 let	54,9	41,2	20,6
65+	21,3	13,5	6,8
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	24,6	16,5	8,9
střední bez maturity	52,6	39,3	22,2
střední s maturitou	74,0	61,8	39,7
vysokoškolské	85,9	76,1	51,9
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	89,9	82,7	68,4
studenti 16+	76,3	69,5	49,0
starobní důchodci	23,7	15,5	7,7

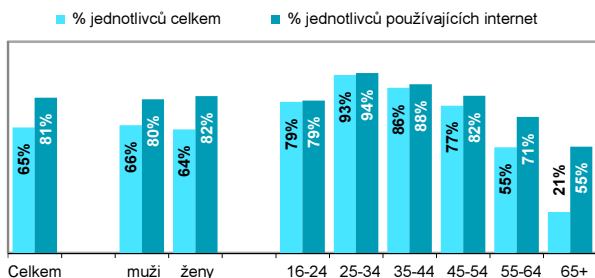
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

* online nakupující - základní ukazatel používaný pro mezinárodní srovnání

Graf C42 Jednotlivci, kteří nikdy nenakupili na internetu



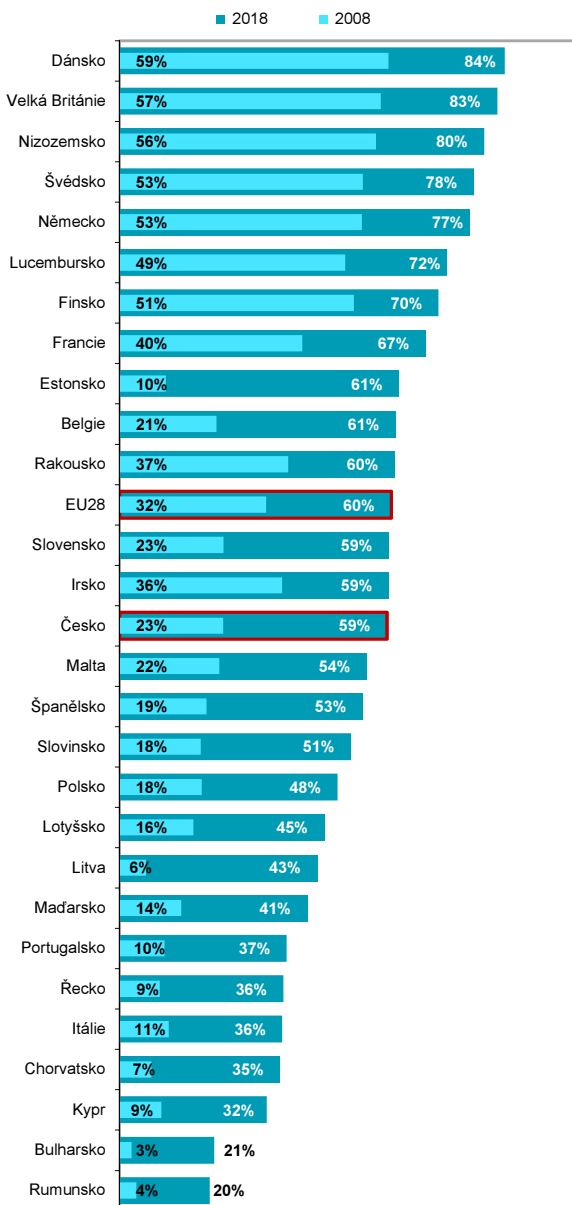
Graf C43 Jednotlivci, kteří nakoupili na internetu alespoň jednou v životě podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C44 Jednotlivci v zemích EU nakupující na internetu - online nakupující



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

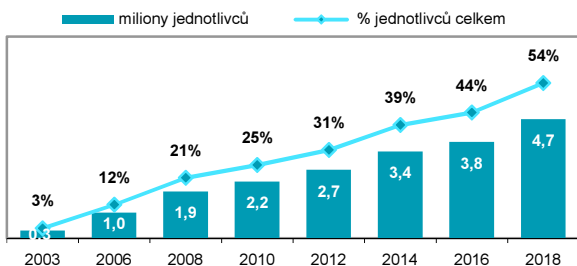
Tab. C15 Jednotlivci v ČR nakupující na internetu*

	%		
	2015	2017	2018
Celkem 16+	41,9	51,2	53,9
Celkem 16–74	45,3	55,5	58,6
podle pohlaví			
muži 16+	42,6	53,0	53,6
ženy 16+	41,2	50,3	54,2
podle věkových skupin			
16–24 let	60,6	69,8	71,0
25–34 let	66,9	79,1	81,3
35–44 let	59,2	70,9	71,4
45–54 let	41,2	56,2	63,8
55–64 let	25,7	38,6	41,2
65+	8,0	12,7	13,5
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	7,8	12,2	16,5
střední bez maturity	26,6	35,3	39,3
střední s maturitou	49,2	59,5	61,8
vysokoškolské	62,1	77,3	76,1
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	65,2	77,6	82,7
studenti 16+	61,4	68,5	69,5
starobní důchodci	9,6	14,5	15,5

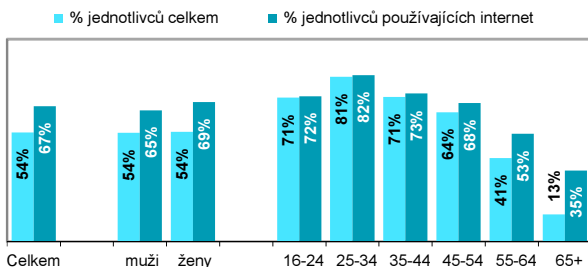
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

* on-line nakupující = jednotlivci, kteří nakoupili (objednali si jakékoliv zboží nebo službu) přes internet alespoň jednou v posledních 12 měsících

Graf C45 Jednotlivci nakupující na internetu



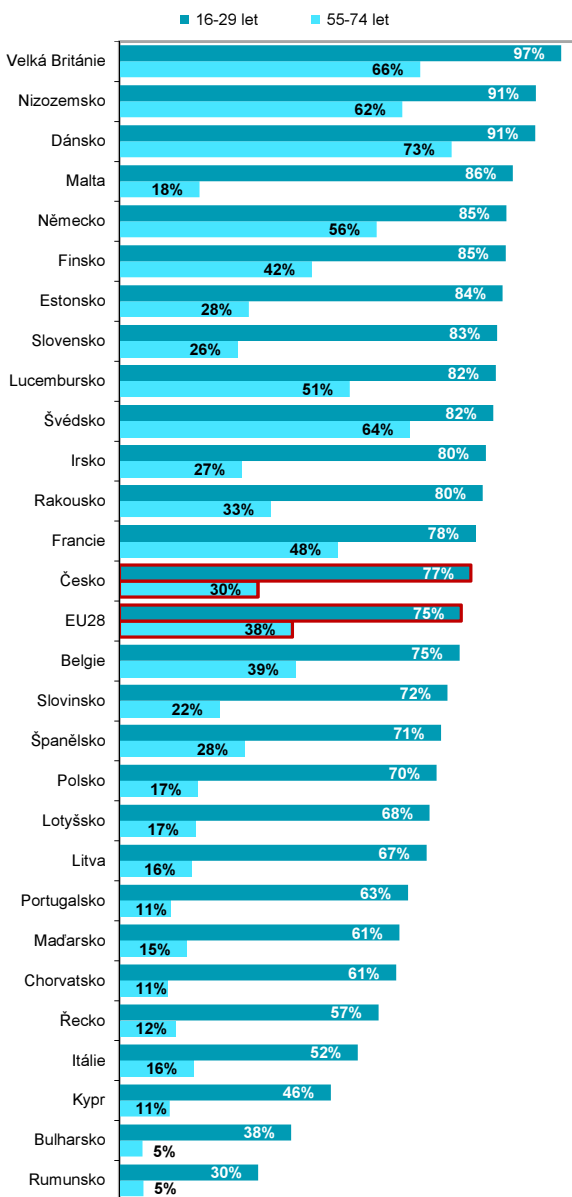
Graf C46 Nakupování na internetu podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C47 Jednotlivci v zemích EU ve vybraných věkových skupinách nakupující na internetu; 2018



podíl z celkového počtu jednotlivců v daných věkových skupinách v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

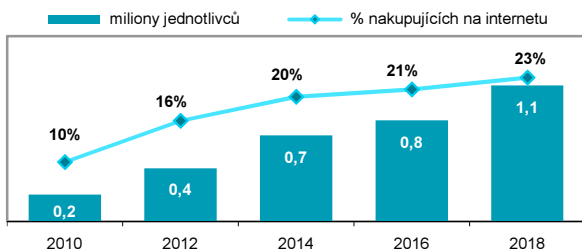
Tab. C16 Jednotlivci v ČR nakupující na internetu podle země
prodejce; 2018

%

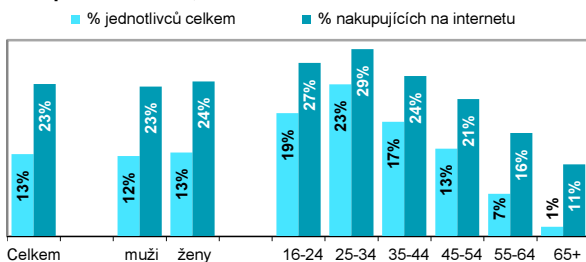
	prodejce z ČR	prodejce z jiné země EU	prodejce ze země mimo EU
Celkem 16+	49,0	10,0	5,4
Celkem 16–74	53,3	10,9	5,9
podle pohlaví			
muži 16+	49,1	10,2	5,4
ženy 16+	48,9	9,8	5,4
podle věkových skupin			
16–24 let	63,1	14,3	9,7
25–34 let	73,4	18,4	11,3
35–44 let	64,8	14,0	7,2
45–54 let	57,8	11,0	5,3
55–64 let	38,9	5,3	1,8
65+	12,6	1,1	0,4
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	14,4	2,4	2,0
střední bez maturity	35,6	5,8	3,2
střední s maturitou	56,5	10,4	5,7
vysokoškolské	70,0	18,8	8,5
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	74,7	12,8	9,7
studenti 16+	61,9	17,0	11,1
starobní důchodci	14,3	1,4	0,4

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C48 Jednotlivci nakupující na internetu od zahraničních
prodejců



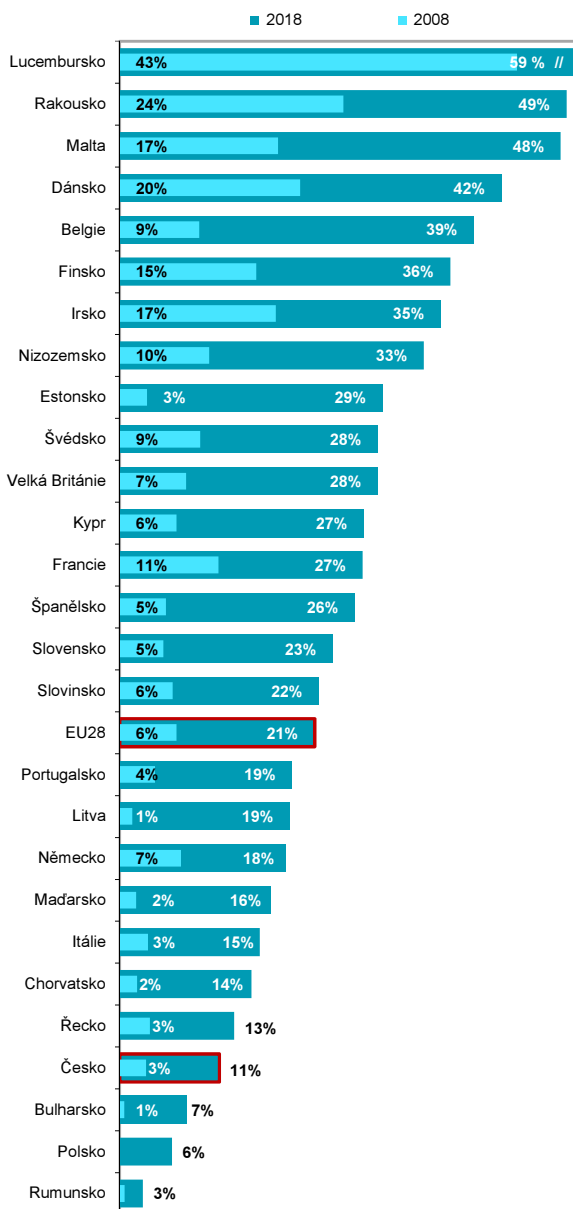
Graf C49 Nakupování na internetu od zahraničních prodejců
podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C50 Jednotlivci v zemích EU, kteří nakupují na internetu od prodejců z jiných zemí EU



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

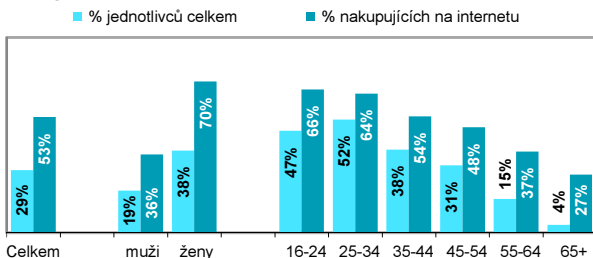
Tab. C17 Jednotlivci v ČR, kteří v posledních 12 měsících nakoupili vybrané zboží přes internet; 2018

%

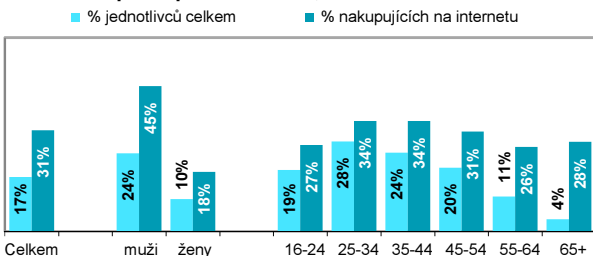
	oblečení, obuv a doplňky	domácí spotřebiče a elektronika	potraviny, nápoje
Celkem 16+	28,7	16,8	7,1
Celkem 16–74	31,4	18,4	7,8
podle pohlaví			
muži 16+	19,3	24,1	4,8
ženy 16+	37,7	10,0	9,3
podle věkových skupin			
16–24 let	46,8	19,0	2,6
25–34 let	52,0	27,8	11,6
35–44 let	38,2	24,4	11,5
45–54 let	30,9	19,7	10,5
55–64 let	15,4	10,8	4,5
65+	3,6	3,7	1,6
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	8,9	3,9	1,4
střední bez maturity	18,9	12,1	4,2
střední s maturitou	32,8	19,1	8,7
vysokoškolské	39,6	27,1	15,7
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	61,9	13,4	18,9
studenti 16+	45,3	17,7	1,7
starobní důchodci	5,2	3,8	1,8

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C51 Nakupování oblečení, obuvi a doplňků na internetu podle pohlaví a věku; 2018



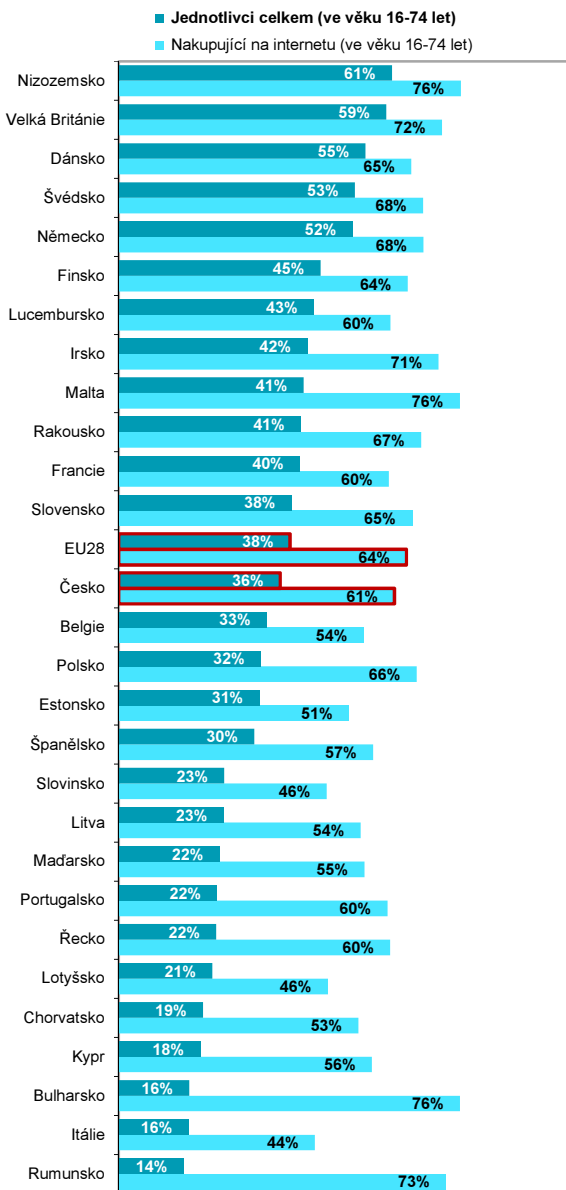
Graf C52 Nakupování domácích spotřebičů a elektroniky na internetu podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C53 Jednotlivci v zemích EU nakupující na internetu oblečení, obuv a sportovní potřeby; 2018



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané skupině v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

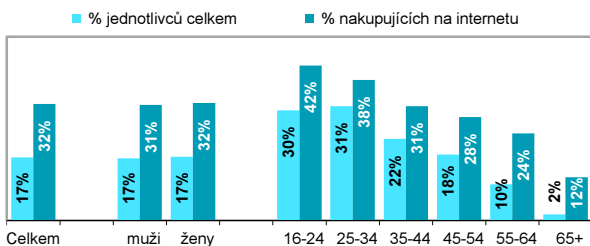
Tab. C18 Jednotlivci v ČR, kteří v posledních 12 měsících nakoupili vybrané služby přes internet; 2018

%

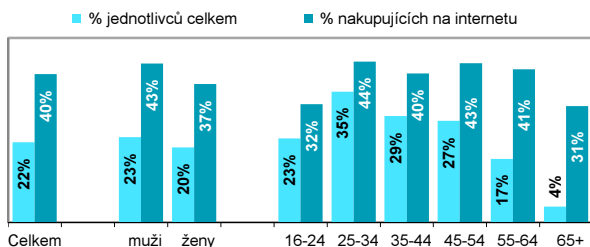
	vstupenky na kulturní akce	vstupenky na sportovní akce	ubytování
Celkem 16+	15,1	5,0	21,6
Celkem 16–74	16,4	5,4	23,5
podle pohlaví			
muži 16+	13,1	8,0	23,1
ženy 16+	16,9	2,1	20,3
podle věkových skupin			
16–24 let	25,8	9,0	22,7
25–34 let	26,6	10,4	35,4
35–44 let	20,2	6,1	28,8
45–54 let	15,8	4,7	27,5
55–64 let	8,7	2,4	17,1
65+	1,5	0,3	4,2
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	2,8	0,6	2,9
střední bez maturity	6,0	3,0	10,7
střední s maturitou	17,6	4,9	27,0
vysokoškolské	28,0	8,6	41,9
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	22,8	1,8	26,9
studenti 16+	28,3	8,0	21,7
starobní důchodci	1,8	0,4	4,6

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C54 Nakupování vstupenek na kulturní či sportovní akce na internetu podle pohlaví a věku; 2018



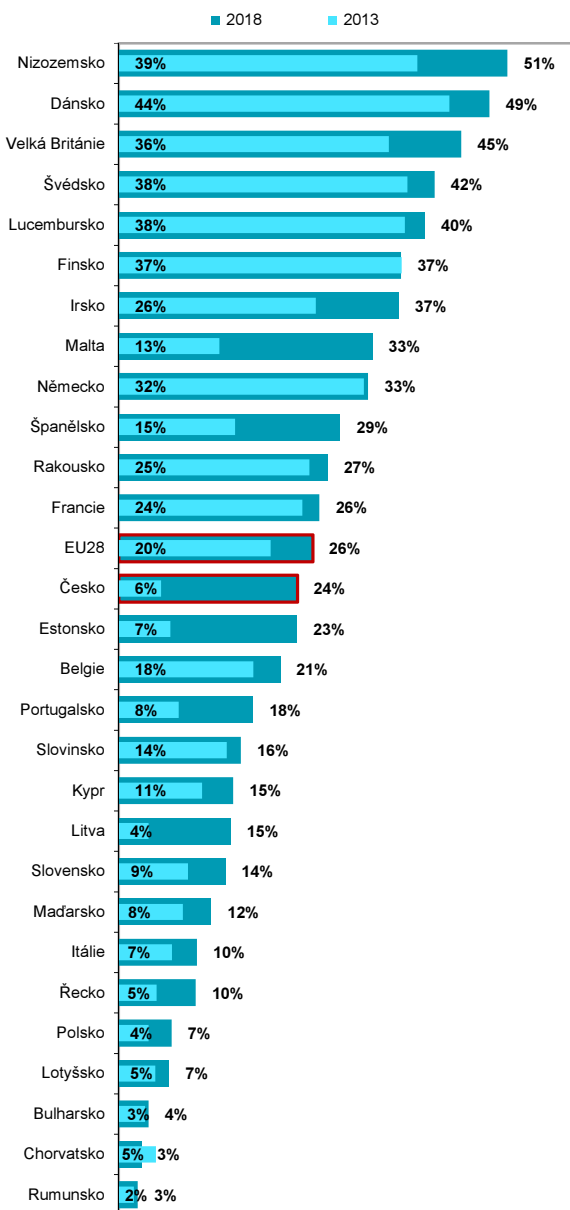
Graf C55 Nakupování ubytování na internetu podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C56 Jednotlivci v zemích EU, kteří nakupují na internetu ubytování



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

Tab. C19 Jednotlivci v ČR nakupující na internetu v 1.Q. 2018

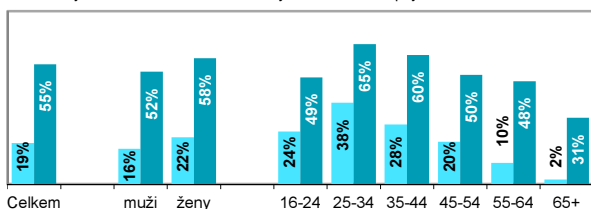
%

	Celkem*	3x a více	za 5 000 Kč a více
Celkem 16+	34,3	19,0	13,7
Celkem 16–74	37,4	20,7	14,9
podle pohlaví			
muži 16+	31,3	16,3	14,3
ženy 16+	37,2	21,6	13,2
podle věkových skupin			
16–24 let	49,3	24,3	10,8
25–34 let	58,1	37,6	25,0
35–44 let	46,2	27,5	21,4
45–54 let	38,8	19,6	16,7
55–64 let	20,6	9,8	8,3
65+	6,8	2,1	2,1
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	8,9	2,4	1,7
střední bez maturity	22,2	10,6	7,2
střední s maturitou	39,7	21,8	16,7
vysokoškolské	51,9	35,4	29,0
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	68,4	48,0	24,2
studenti 16+	49,0	23,3	8,8
starobní důchodci	7,7	2,5	2,2

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

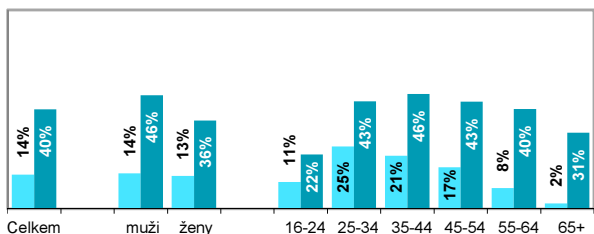
Graf C57 Jednotlivci, kteří v posledních 3 měsících nakoupili na internetu 3x a více podle pohlaví a věku; 2018

■ % jednotlivců celkem ■ % jednotlivců nakupujících na internetu*



Graf C58 Jednotlivci, kteří v posledních 3 měsících nakoupili na internetu za 5 000 Kč a více podle pohlaví a věku; 2018

■ % jednotlivců celkem ■ % jednotlivců nakupujících na internetu*

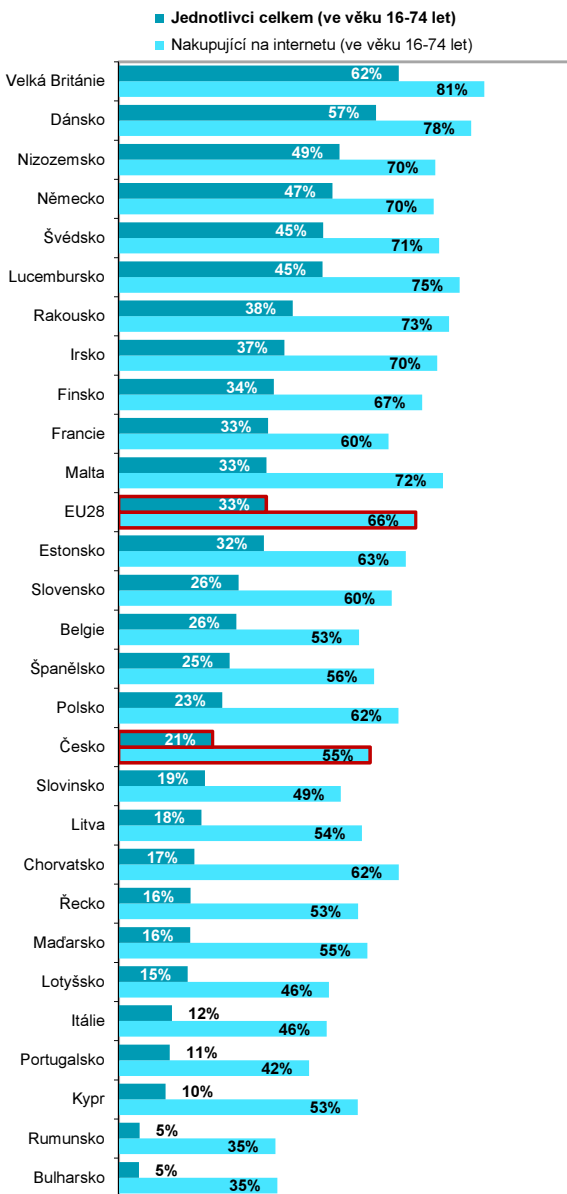


* jednotlivci, kteří nakoupili (objednali si jakékoliv zboží nebo službu) přes internet alespoň jednou v posledních 3 měsících

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

C Jednotlivci

Graf C59 Jednotlivci v zemích EU, kteří v posledních 3 měsících nakoupili na internetu 3x a více; 2018

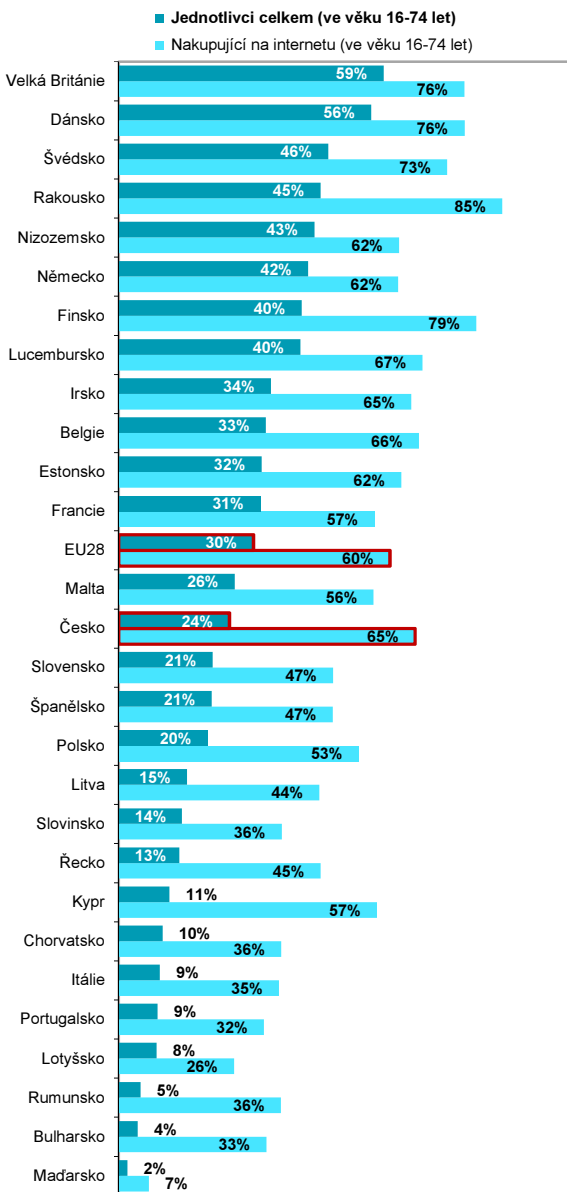


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané skupině v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

C Jednotlivci

Graf C60 Jednotlivci v zemích EU, kteří v posledních 3 měsících nakoupili na internetu za 100 Euro a více; 2018



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané skupině v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

D Podniky

Data uvedená v této kapitole vycházejí z výsledků **Ročního statistického šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01)**, které provádí Český statistický úřad již od roku 2002, kdy proběhlo pilotní šetření s údaji zjišťovanými za roky 2000 a 2001.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna o statistice Společenství o informační společnosti**, díky čemuž jsou sledované údaje srovnatelné v rámci členských zemí EU28.

Šetření je prováděno každoročně v 1. čtvrtletí sledovaného roku na výběrovém vzorku cca **8 tis. podniků s 10 a více zaměstnanci** ve vybraných odvětvích. Výsledky jsou pak dopočítány na celkovou populaci sledovaných podniků, tj. cca 40 tis. podniků s 10 a více zaměstnanci.

Zjištěná data jsou k dispozici v **třídění** podle převažující ekonomické činnosti (odvětví dle klasifikace CZ-NACE), velikosti sledovaných podniků a jejich vzájemné kombinaci.

Poznámky

Referenční období:

Pro většinu z údajů je zjišťován stav ve vybavenosti či využití sledovaných ICT ve firmách za **leden příslušného roku** (v této publikaci nejnověji leden 2018), kdy je prováděno toto šetření. V případě sledovaných ukazatelů o elektronickém obchodování, využívání analýzy velkých dat (Big Data) a 3D tisků, se sleduje období za celý předcházející **referenční rok** (v této publikaci nejnověji rok 2017).

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se **mohou do roku 2015 nepatrně odlišovat** od údajů, které za ČR uváděl ČSÚ. Rozdíl byl způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikoval, **nezahrnoval**, na rozdíl od ČR, všechny podniky ze sekce **Finančního zprostředkování**. Od roku 2016 jsou údaje Eurostatu a ČSÚ totožné.

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze Eurostatu pro digitální ekonomiku a společnost, ve kterých jsou údaje pro tuto oblast aktualizovány každý rok v prosinci. Podrobněji viz následující odkaz:

<https://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/overview>

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **3D tisk** (aditivní výroba) – proces tvorby trojrozměrných hmotných objektů na 3D tiskárně. 3D objekty jsou tvořeny postupným přidáváním vrstev materiálu podle digitální předlohy (3D modelu).
- **Big Data (Velká data)** – nestrukturovaná data obrovského rozsahu. Jsou vytvářena lidmi (např. aktivitou v sociálních sítích) nebo generovaná stroji prostřednictvím elektronické výměny dat nebo z elektronických činností či záznamů. Mezi základní charakteristiky Big Data patří jejich obrovský objem, jejich různorodost a rychlost, s jakou vznikají. Základní metodou zpracování těchto dat je jejich vytěžování např. prostřednictvím tzv. data miningu či vyhodnocování vyššími algoritmy jako jsou např. korelační a prediktivní analýzy.
- **Cloud computing** – způsob používání SW nebo HW formou služeb a prostřednictvím serverů dostupných z internetu. Podniky využívající cloud computing tak platí jen za zdroje, které skutečně využívají. V tomto šetření se zabýváme **pouze placenými službami**.
- **Digitální (datový) okruh (leased line)** - datový okruh pronajatý od telekomunikačních operátorů a sloužící potřebám připojení k internetu. Uživatel (firma) si od poskytovatele (telekomunikační společnosti, operátora) pronajímá přenosovou linku na míru s garantovanou (smluvní) přenosovou rychlostí a dalšími parametry služby (zabezpečení přenosu, šifrování).
- **Elektronická výměna dat (EDI; Electronic Data Interchange)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi (informačními či databázovými)

systemy) uskutečněny přes internet nebo jiné sítě a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv, které jsou založeny na standardech umožňujících jejich automatické zpracování (EDI, EDIFACT, XML, cXML apod.). EDI je tedy vždy bez použití ručního zápisu, přepisu či opisu zprávy.

- **Elektronické obchodování (nákup nebo prodej)** – zadání nebo akceptace objednávek přes internet nebo ostatní sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí EDI, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Nezahrnují se nákupy (prodeje) realizované na základě objednávek, připravených z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, písemně apod.) nebo e-mailem.*
- **Extranet** – uzavřená firemní síť používaná pro bezpečné sdílení informací. Má obvykle podobu speciální webové stránky či rozšíření intranetu a slouží ke komunikaci (on-line předávání souborů a informací) s dodavateli, prodejci, partnery, zákazníky a jinými subjekty, kteří jsou organizačně, obchodně nebo místně mimo centrálu firmy. Přístup do extranetu je možný až po autorizaci (přihlášení).
- **ICT odborník** – je v rámci tohoto šetření zaměstnanec, který je expert na hardware, software a služby v oblasti ICT, jehož hlavní činností je podílet se na vývoji nových technologií a umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám.
- **Interní počítačová síť (LAN)** – lokální firemní síť, která propojuje alespoň dva počítače či jiná IT zařízení a nejčastěji slouží k přenosu nebo sdílení dat (např. souborů, interních e-mailů) a dále ke komunikaci či sdílení připojení k internetu v rámci firmy. K firemní počítačové síti je možné koncová zařízení připojit i pomocí bezdrátové technologie (WLAN).
- **Intranet** – interní webové stránky a jejich aplikace zpřístupňující svůj obsah a služby výhradně oprávněným uživatelům uvnitř firmy (zaměstnancům, vedení apod.).
- **RFID** (identifikace na radiové frekvenci) – další generace bezkontaktních identifikátorů zboží a osob (po čárových kódech). Technologie RFID je založena na uložení požadovaných dat do RFID čipů, jejichž obsah může být načten na dálku RFID čtečkami.
- **Průmyslový robot** je automaticky řízený, opětovně programovatelný, víceúčelový manipulátor pro činnost ve třech nebo více osách (v prostoru), který může být buď pevně upevněn na místě, nebo je mobilní. Uplatňují se v kusové a velkosériové výrobě (např. k manipulaci, svařování, lakování, lisování, řezání).
- **Sociální média** – on-line komunikační nástroje, které umožňují uživatelům zakládat vlastní profily (uživatelské účty), jejichž prostřednictvím komunikují s dalšími uživateli, sdílejí s nimi informace či multimediální obsah. Nejznámějším a nejvyužívanějším typem sociálních médií jsou **sociální sítě**, dále sem patří **firemní blogy** či **mikroblogy**. Dalším typem sociálních médií jsou webové **stránky sdílející multimediální obsah** a také webové **stránky typu „wiki“**.
- **Webové stránky firmy** – stránky/stránka prezentující firmu na internetu, jejichž/její obsah je pod kontrolou firmy (obsah webu může oprávněná osoba měnit, upravovat). Nezařazujeme sem (většinou kontaktní) informace o subjektu zveřejněné pouze v internetových databázích/katalozích firem.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2018**“ (kód 062005-18), která je dostupná na stránkách ČSÚ: <https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-podnikatelskem-sektoru-rok-2017-leden-2018>

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

https://www.czso.cz/csu/czso/podnikatelsky_sektor

D Podniky

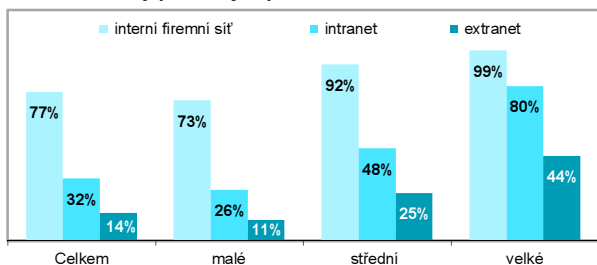
Tab. D1 Podniky v ČR používající počítačové sítě; 2018

%

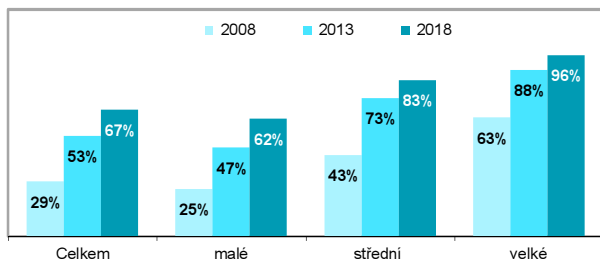
	interní firemní síť	intranet	extranet
Celkem (10 a více zaměstnanců)	77,2	32,3	14,4
malé (10–49 zaměstnanců)	72,8	26,4	10,6
střední (50–249 zaměstnanců)	91,6	47,9	24,7
velké (250 a více zaměstnanců)	98,8	80,2	43,9
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	79,6	32,8	12,4
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	80,3	37,9	23,9
Stavebnictví	70,2	28,5	5,7
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	87,1	32,9	23,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	88,2	36,7	19,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel	65,5	26,7	10,3
Doprava a skladování	67,8	23,0	9,7
Ubytování	80,3	28,3	20,8
Stravování a pohostinství	56,2	16,4	4,5
Činnosti cestovních agentur a kancelář	92,1	37,9	29,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	98,2	62,3	37,3
Telekomunikační činnosti	96,5	68,2	43,6
Činnosti v oblasti IT	97,0	74,7	49,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	86,3	29,5	16,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	88,6	40,4	20,9
Administrativní a podpůrné činnosti	62,6	25,1	11,2

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D1 Podniky používající počítačové sítě; 2018



Graf D2 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

Tab. D2 Podniky v ČR s připojením k internetu; 2018

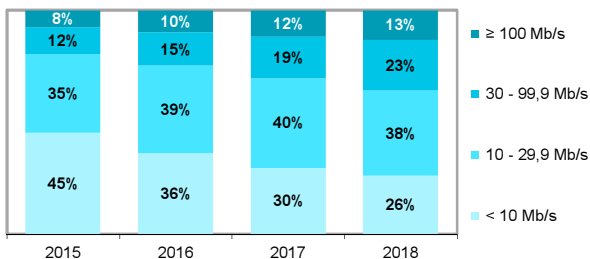
%

	Celkem	rychlost* připojení	
		30 Mb/s a vyšší	100 Mb/s a vyšší
Celkem (10 a více zaměstnanců)	97,9	35,4	13,2
malé (10–49 zaměstnanců)	97,6	30,2	10,6
střední (50–249 zaměstnanců)	98,7	50,6	19,1
velké (250 a více zaměstnanců)	99,8	69,6	37,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	98,6	29,8	10,1
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	98,2	50,5	18,0
Stavebnictví	97,5	32,3	7,7
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	98,8	32,7	9,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	98,5	39,8	16,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel	97,5	25,6	8,1
Doprava a skladování	97,0	31,1	9,4
Ubytování	98,3	50,8	22,4
Stravování a pohostinství	97,0	19,8	5,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	99,1	38,9	19,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	100,0	61,2	38,8
Telekomunikační činnosti	99,3	87,8	72,7
Činnosti v oblasti IT	100,0	70,0	36,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	99,5	43,3	16,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	98,4	52,6	23,8
Administrativní a podpůrné činnosti	92,4	34,7	15,8

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

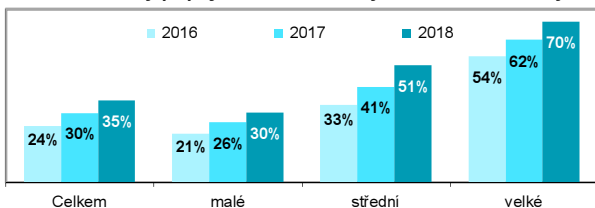
* maximální rychlost stahování uvedená ve smlouvě s poskytovatelem

Graf D3 Rychlost internetového připojení v podnicích



podíl z celkového počtu podniků s internetem v daných letech

Graf D4 Podniky připojené k internetu rychlostí 30 Mb/s a vyšší

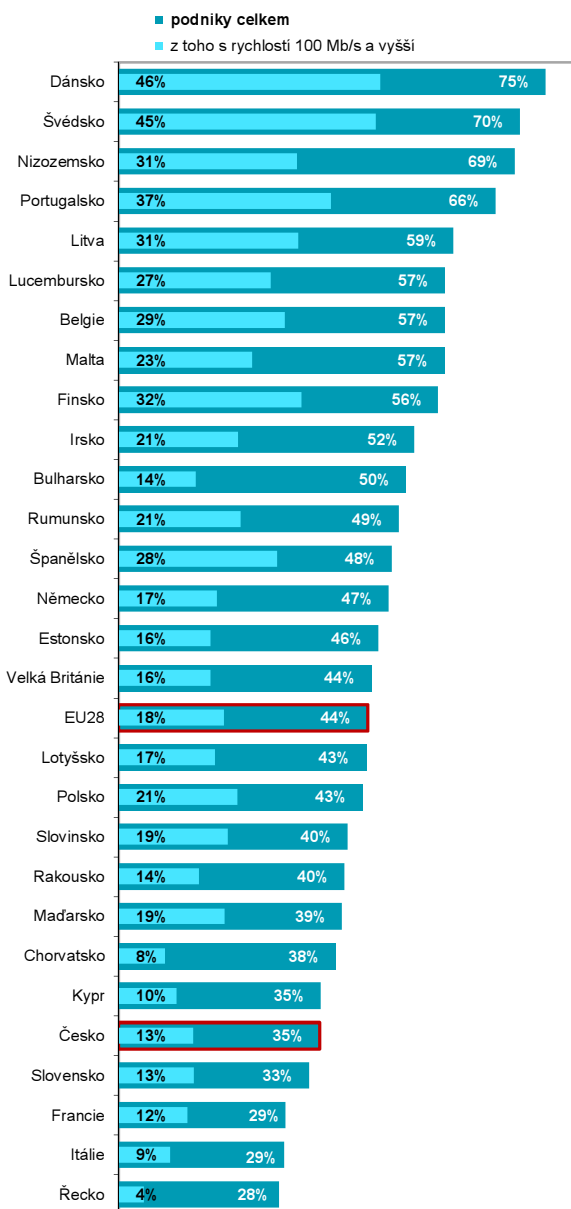


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

Graf D5 Podniky v zemích EU
připojené k internetu rychlostí 30 Mb/s a vyšší; 2018



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

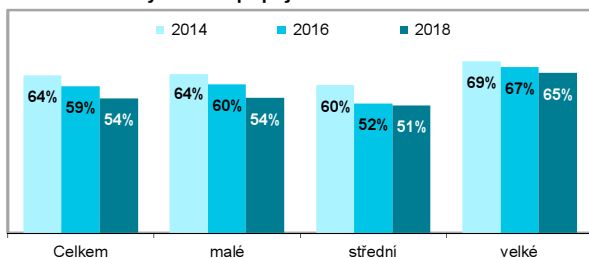
D Podniky

Tab. D3 Podniky v ČR využívající vybrané typy pevného internetového připojení; 2018

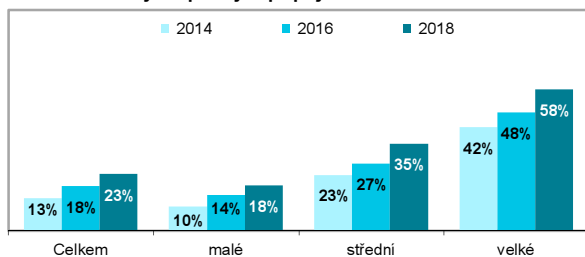
	xDSL vedení	optické připojení	pronajatý okruh
Celkem (10 a více zaměstnanců)	54,3	22,9	21,2
malé (10–49 zaměstnanců)	54,4	18,3	16,9
střední (50–249 zaměstnanců)	51,4	35,4	31,5
velké (250 a více zaměstnanců)	64,5	57,5	59,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	53,4	18,9	20,7
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	59,3	35,0	24,1
Stavebnictví	44,4	17,2	12,3
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	55,7	29,2	26,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	55,3	25,6	28,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel	77,6	17,4	15,9
Doprava a skladování	50,3	17,0	19,0
Ubytování	59,4	25,8	20,0
Stravování a pohostinství	59,3	11,2	13,2
Činnosti cestovních agentur a kancelář	68,8	29,5	30,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	53,3	42,6	32,6
Telekomunikační činnosti	30,5	75,3	49,8
Činnosti v oblasti IT	49,1	47,3	38,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	53,8	32,5	19,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	51,5	38,5	28,6
Administrativní a podpůrné činnosti	51,1	23,2	19,5

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D6 Podniky s xDSL připojením k internetu



Graf D7 Podniky s optickým připojením k internetu

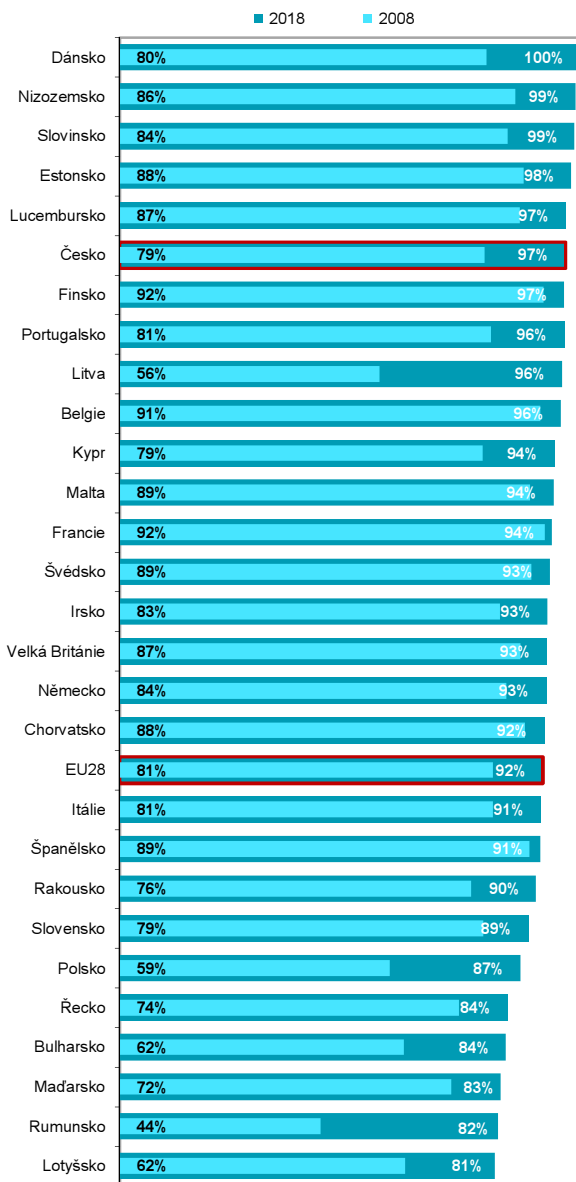


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

Graf D8 Podniky v zemích EU s pevným vysokorychlostním připojením k internetu



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi v daných letech

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

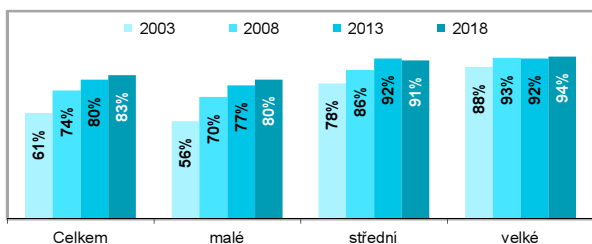
Tab. D4 Podniky v ČR s webovými stránkami; 2018

%

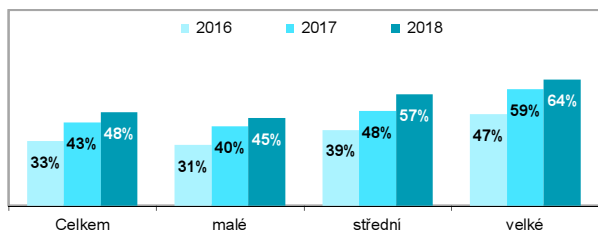
	Celkem	z toho přizpůsobenými pro mobilní zařízení
Celkem (10 a více zaměstnanců)	82,8	47,5
malé (10–49 zaměstnanců)	80,3	44,6
střední (50–249 zaměstnanců)	91,3	56,7
velké (250 a více zaměstnanců)	93,7	64,2
podle ekonomické činnosti		
Zpracovatelský průmysl	84,4	44,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	86,3	43,6
Stavebnictví	82,9	38,4
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	92,6	68,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	88,4	50,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel	63,5	41,8
Doprava a skladování	68,3	37,3
Ubytování	95,0	68,8
Stravování a pohostinství	83,8	56,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	95,9	71,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	98,8	70,9
Telekomunikační činnosti	95,1	68,6
Činnosti v oblasti IT	96,2	74,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	85,6	45,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	88,0	51,3
Administrativní a podpůrné činnosti	76,0	48,8

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D9 Podniky s webovými stránkami



Graf D10 Podniky s webem přizpůsobeným pro mobilní zařízení

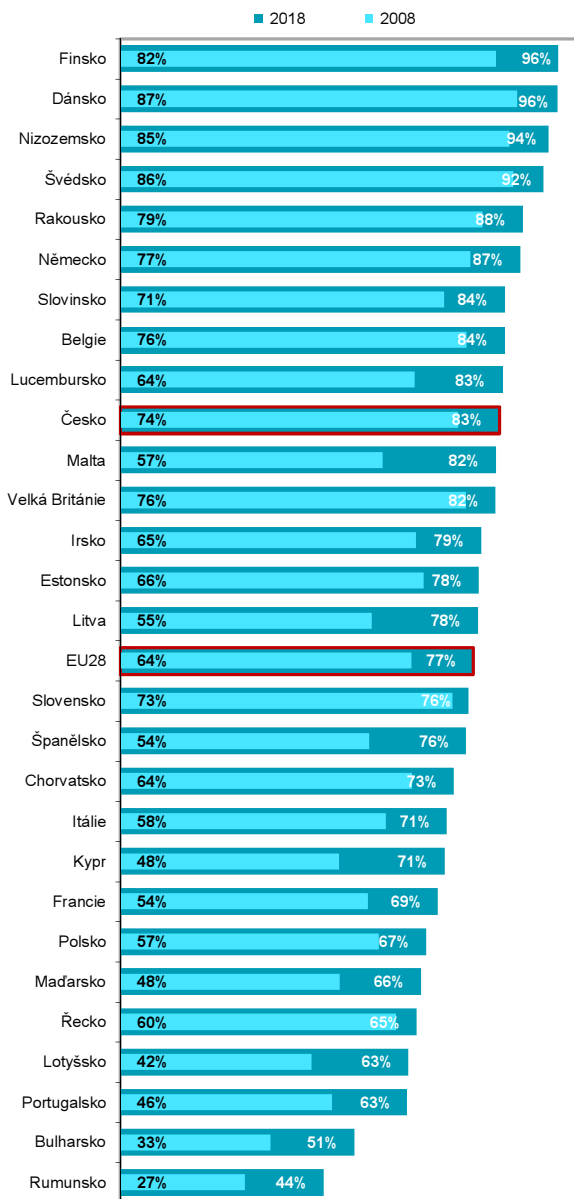


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2018

D Podniky

Graf D11 Podniky v zemích EU s webovými stránkami



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi v daných letech

Zdroj: Eurostat, 2018

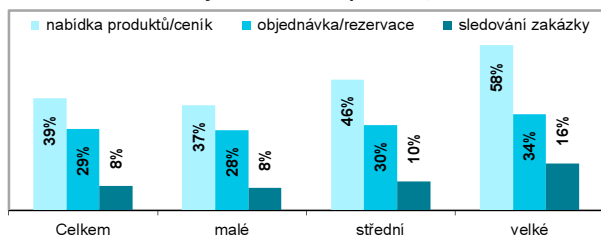
D Podniky

Tab. D5 Vybrané funkcionality na stránkách podniků v ČR; 2018 %

	nabídka produktů/ ceník	možnost objednávky/ rezervace	sledování zakázky
Celkem (10 a více zaměstnanců)	39,1	28,5	8,4
malé (10–49 zaměstnanců)	36,7	28,0	7,7
střední (50–249 zaměstnanců)	45,7	29,8	10,0
velké (250 a více zaměstnanců)	57,7	33,6	16,4
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	39,3	21,4	4,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	35,0	26,9	2,4
Stavebnictví	19,7	16,3	1,0
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	67,1	56,1	11,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	54,9	42,4	17,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel	39,6	34,5	21,1
Doprava a skladování	21,3	21,5	9,4
Ubytování	76,3	82,8	21,3
Stravování a pohostinství	51,7	43,4	7,5
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	82,8	78,2	23,7
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	78,1	67,1	24,9
Telekomunikační činnosti	80,5	61,8	13,4
Činnosti v oblasti IT	40,0	32,0	12,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	37,6	18,9	3,7
Profesní, vědecké a technické činnosti	30,5	19,2	5,6
Administrativní a podpůrné činnosti	33,1	26,1	6,8

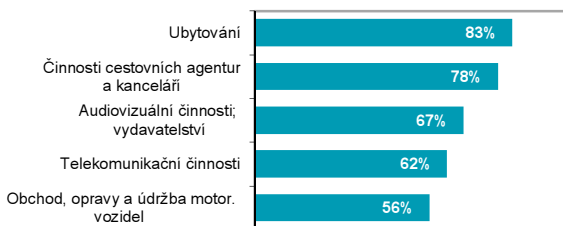
podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D12 Funkcionality na stránkách podniků; 2018



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D13 Odvětví, kde má nejvyšší podíl podniků stránky s možností on-line objednávky či rezervace; 2018

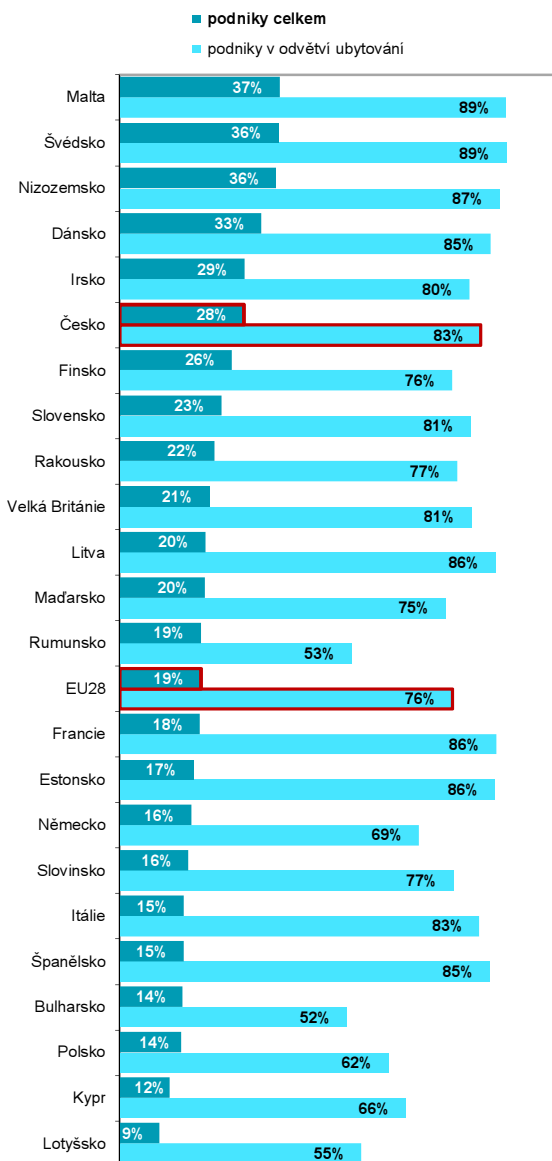


podíl z celkového počtu podniků v daném odvětví

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

**Graf D14 Podniky v zemích EU
mající webové stránky s možností on-line objednávky
či rezervace; 2018**



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci (v daném odvětví)
v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

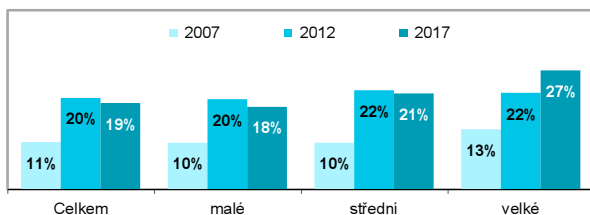
D Podniky

Tab. D6 Podniky v ČR prodávající přes webové stránky; 2017

		%
	Celkem	s webovými prodeji jež tvořily více než 10% z jejich tržeb
Celkem (10 a více zaměstnanců)	19,2	12,1
malé (10–49 zaměstnanců)	18,4	12,0
střední (50–249 zaměstnanců)	21,3	11,8
velké (250 a více zaměstnanců)	26,5	14,6
podle ekonomické činnosti		
Zpracovatelský průmysl	14,5	7,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	4,3	1,4
Stavebnictví	4,2	2,3
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	35,5	22,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	39,2	24,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel	32,2	19,9
Doprava a skladování	11,1	7,1
Ubytování	63,0	51,1
Stravování a pohostinství	18,0	12,1
Činnosti cestovních agentur a kancelář	65,9	60,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	56,8	38,1
Telekomunikační činnosti	46,4	29,8
Činnosti v oblasti IT	25,4	18,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	13,1	9,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	11,3	7,2
Administrativní a podpůrné činnosti	15,6	12,2

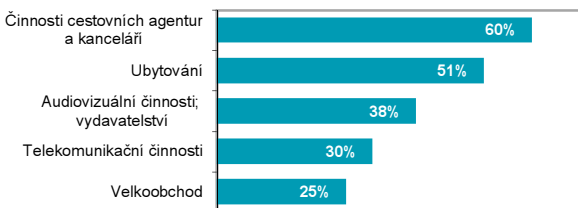
podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D15 Podniky prodávající přes webové stránky



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Graf D16 Odvětví s nejvyšším podílem podniků jejichž webové prodeje tvořily více než 10 % jejich celkových tržeb; 2017

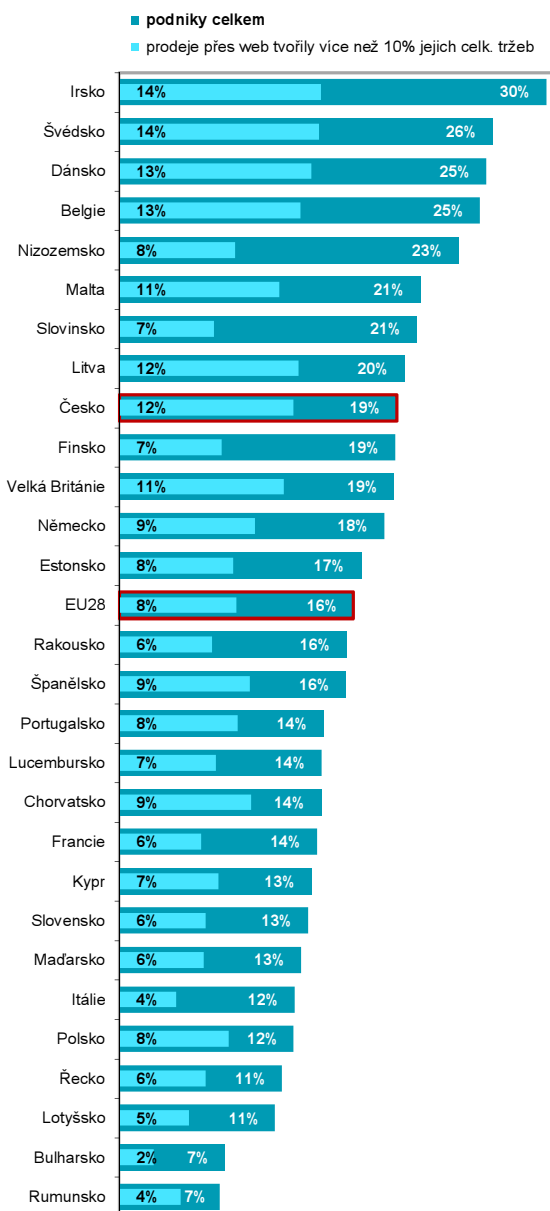


podíl z celkového počtu podniků v daném odvětví

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

**Graf D17 Podniky v zemích EU
prodávající přes webové stránky; 2017**



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

Tab. D7 Podniky v ČR využívající* sociální média; 2018

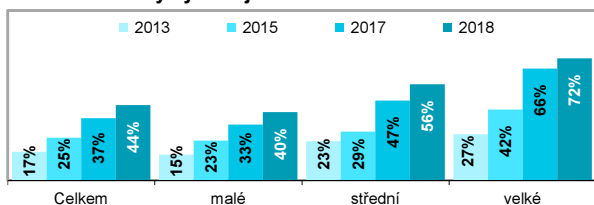
%

	Celkem	z toho:	
		sociální sítě	jiné typy
Celkem (10 a více zaměstnanců)	44,2	42,3	19,9
malé (10–49 zaměstnanců)	40,0	38,4	16,4
střední (50–249 zaměstnanců)	56,4	54,0	29,0
velké (250 a více zaměstnanců)	71,7	68,4	47,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	39,6	36,9	16,0
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	29,1	26,8	14,9
Stavebnictví	26,1	23,9	9,0
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	62,2	61,7	23,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	49,4	48,0	23,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel	46,9	46,6	26,9
Doprava a skladování	33,0	31,6	10,6
Ubytování	78,6	77,3	32,9
Stravování a pohostinství	64,2	63,8	22,8
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	82,3	80,8	44,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	84,5	82,8	60,1
Telekomunikační činnosti	74,1	69,9	42,3
Činnosti v oblasti IT	74,8	68,6	55,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	30,0	29,0	13,8
Profesní, vědecké a technické činnosti	52,3	50,9	28,2
Administrativní a podpůrné činnosti	41,3	40,3	17,0

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

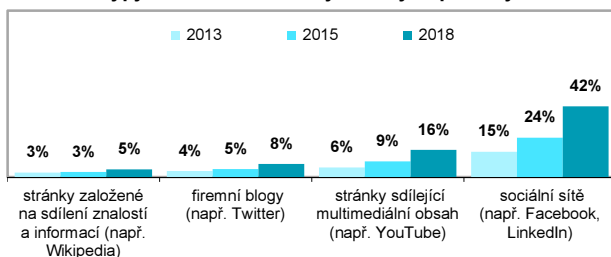
* podnik má uživatelský účet/profil na sociálních médiích

Graf D18 Podniky využívající sociální média



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Graf D19 Typy sociálních médií využívaných podniky

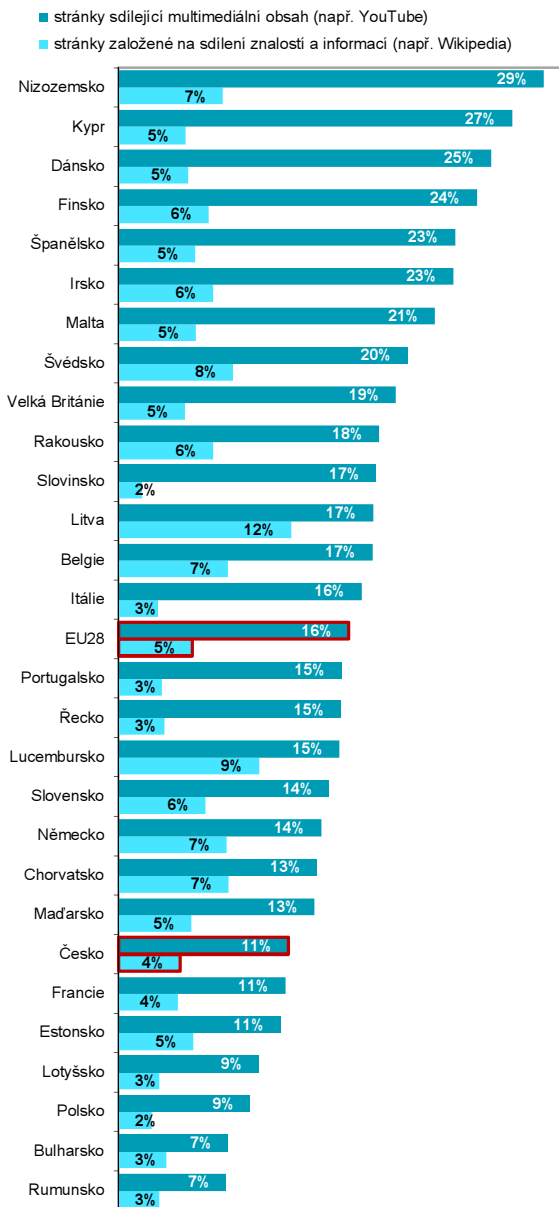


podíl z celkového počtu podniků v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

Graf D20 Podniky v zemích EU s profilem/úctem na vybraných typech sociálních médií; 2017



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

Tab. D8 Podniky v ČR využívající* sociální sítě

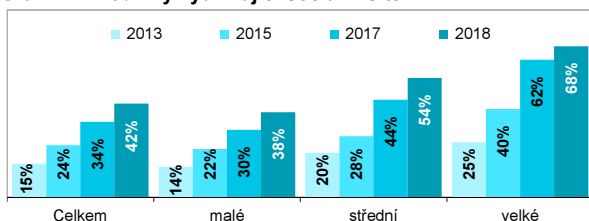
%

	2016	2017	2018
Celkem (10 a více zaměstnanců)	30,3	34,1	42,3
malé (10–49 zaměstnanců)	27,7	30,4	38,4
střední (50–249 zaměstnanců)	37,5	44,1	54,0
velké (250 a více zaměstnanců)	53,2	62,3	68,4
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	22,8	26,5	36,9
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	16,0	22,5	26,8
Stavebnictví	17,3	17,8	23,9
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	51,7	51,1	61,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	35,3	43,2	48,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel	37,0	45,1	46,6
Doprava a skladování	20,6	23,9	31,6
Ubytování	78,2	78,5	77,3
Stravování a pohostinství	48,6	52,3	63,8
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	78,4	84,2	80,8
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	75,8	78,9	82,8
Telekomunikační činnosti	67,8	69,4	69,9
Činnosti v oblasti IT	55,3	62,1	68,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	25,9	22,3	29,0
Profesní, vědecké a technické činnosti	35,0	37,7	50,9
Administrativní a podpůrné činnosti	27,6	28,5	40,3

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

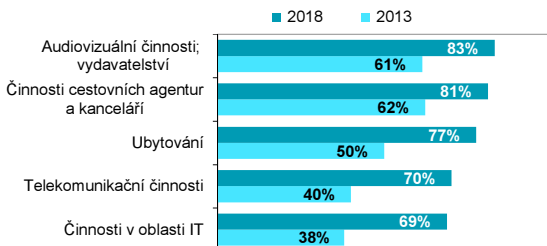
* podnik má uživatelský účet/profil na sociální síti jako je Facebook či LinkedIn

Graf D21 Podniky využívající sociální sítě



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Graf D22 Odvětví s nejvyšším podílem podniků využívajících sociální sítě

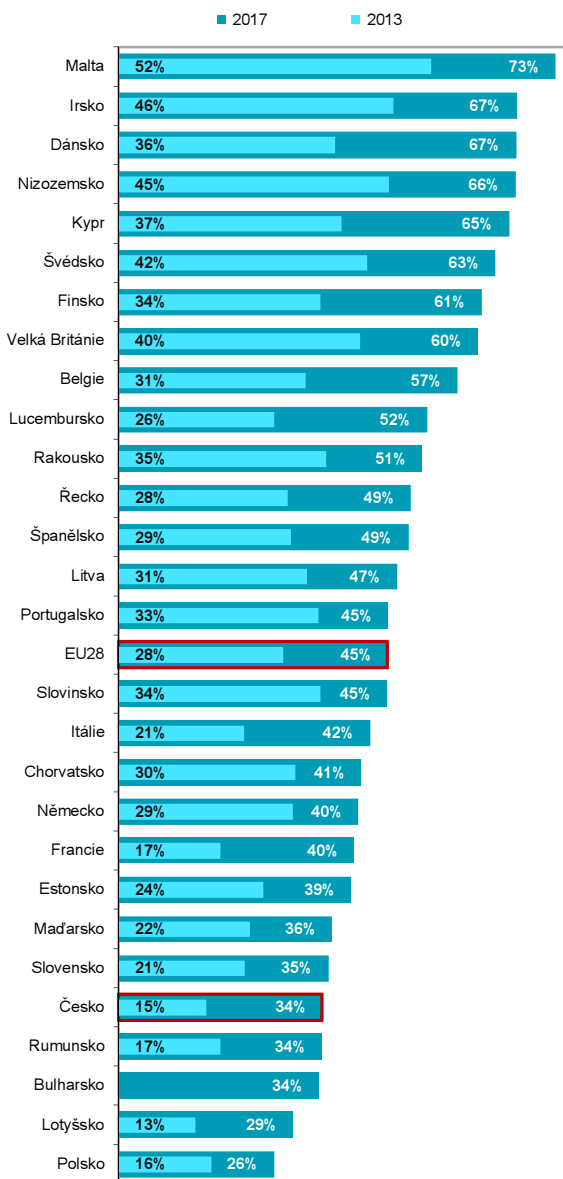


podíl z celkového počtu podniků v daném odvětví v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

Graf D23 Podniky v zemích EU využívající sociální sítě



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi v daných letech

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

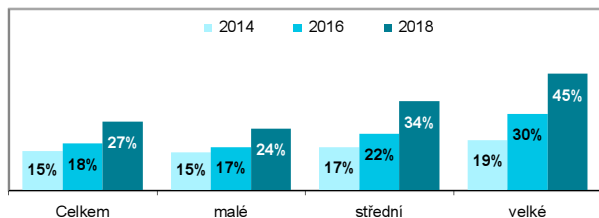
Tab. D9 Podniky v ČR využívající placený cloud computing

%

	2016	2017	2018
Celkem (10 a více zaměstnanců)	18,0	22,0	26,5
malé (10–49 zaměstnanců)	16,6	20,0	23,8
střední (50–249 zaměstnanců)	21,9	27,5	34,3
velké (250 a více zaměstnanců)	29,5	38,7	44,9
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	14,7	19,1	23,4
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	13,5	24,6	23,2
Stavebnictví	16,9	17,0	21,0
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	18,3	22,9	19,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	25,6	28,4	29,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel	15,9	23,1	26,2
Doprava a skladování	13,6	12,6	20,5
Ubytování	13,9	24,3	26,7
Stravování a pohostinství	9,1	9,6	18,2
Činnosti cestovních agentur a kancelářů	34,2	33,6	41,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	34,1	44,0	45,7
Telekomunikační činnosti	24,5	30,4	31,1
Činnosti v oblasti IT	45,4	56,4	60,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	17,0	18,3	24,0
Profesní, vědecké a technické činnosti	23,8	30,9	44,4
Administrativní a podpůrné činnosti	19,6	24,4	26,1

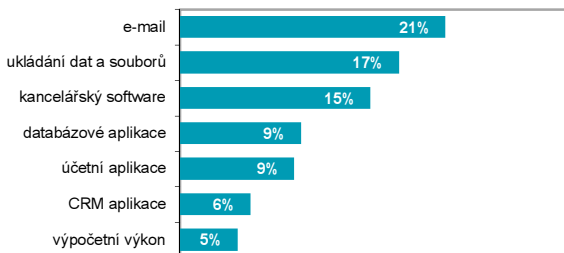
podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D24 Podniky využívající placený cloud computing



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Graf D25 Typy služeb využívaných podniky ve formě placeného cloud computing; 2018

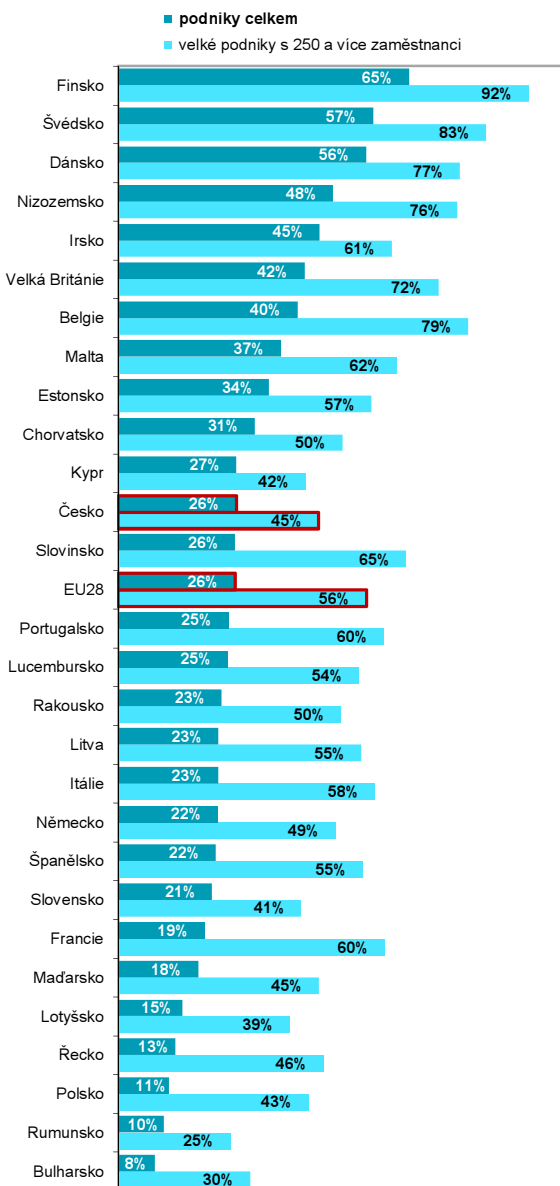


podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

Graf D26 Podniky v zemích EU využívající placený cloud computing; 2018



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci (v dané velikostní skupině) v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

Tab. D10 Podniky v ČR využívající analýzu Big Data; 2017

%

	Celkem	z toho využívající data:	
		o poloze z přenosných zařízení	ze sociálních médií
Celkem (10 a více zaměstnanců)	8,1	4,4	2,6
malé (10–49 zaměstnanců)	6,2	3,3	2,1
střední (50–249 zaměstnanců)	12,6	7,8	4,0
velké (250 a více zaměstnanců)	24,2	10,6	5,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	6,4	3,4	1,0
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	6,4	3,5	1,3
Stavebnictví	6,0	5,0	0,3
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	8,2	3,9	3,8
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	10,3	5,6	4,2
Maloobchod, kromě motor. vozidel	4,9	1,3	2,3
Doprava a skladování	13,5	12,9	0,4
Ubytování	6,3	1,1	5,2
Stravování a pohostinství	7,7	3,5	6,2
Činnosti cestov. agentur a kancelářů	7,0	1,5	4,7
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	17,3	5,9	10,6
Telekomunikační činnosti	18,4	8,4	4,3
Činnosti v oblasti IT	19,9	8,2	8,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	3,6	2,1	1,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	9,5	2,5	5,0
Administrativní a podpůrné činnosti	7,9	3,3	3,6

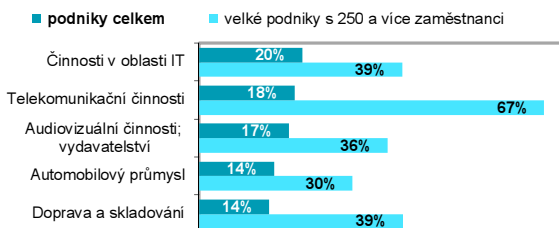
podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D27 Zdroje dat využívaných pro analýzu Big Data; 2017



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D28 Odvětví s nejvyšším podílem podniků analyzujících Big Data; 2017

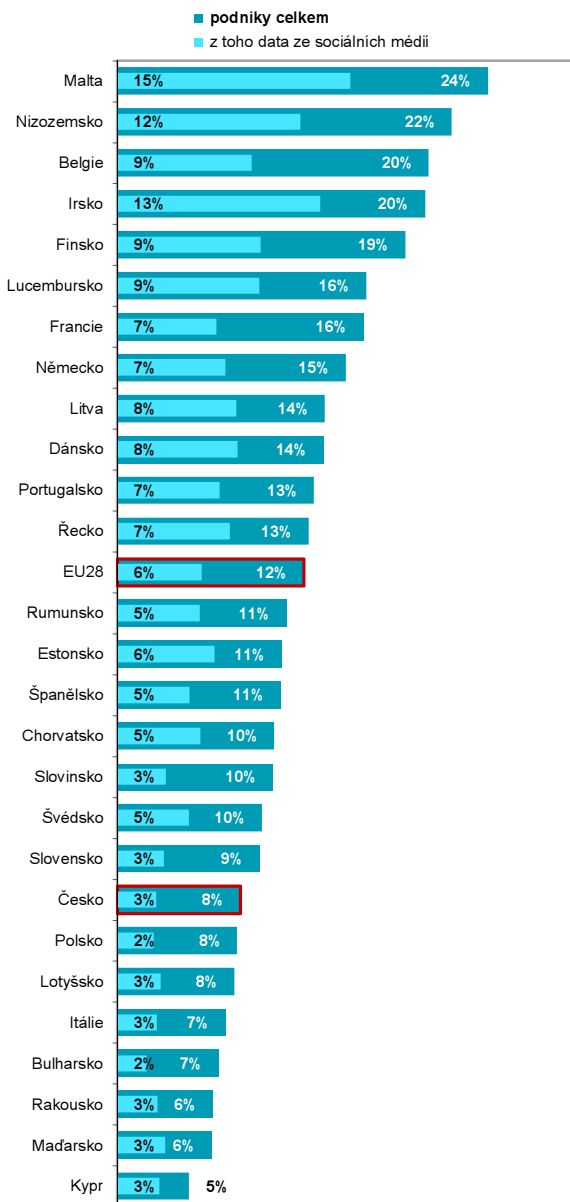


podíl z celkového počtu podniků v daném odvětví/v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

Graf D29 Podniky v zemích EU využívající analýzu Big Data; 2017



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

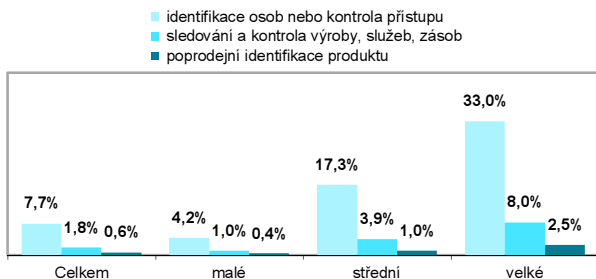
Tab. D11 Podniky v ČR využívající technologii RFID; 2017

%

	Celkem	z toho pro účel:	
		identifikace osob/kontrola přístupu	sledování a kontrola výroby
Celkem (10 a více zaměstnanců)	8,6	7,7	1,8
malé (10–49 zaměstnanců)	5,0	4,2	1,0
střední (50–249 zaměstnanců)	18,4	17,3	3,9
velké (250 a více zaměstnanců)	35,4	33,0	8,0
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	10,9	10,4	2,0
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	8,1	7,2	3,2
Stavebnictví	3,7	3,7	1,1
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	7,2	5,9	2,2
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	9,1	7,8	1,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel	5,6	2,9	1,3
Doprava a skladování	7,2	4,8	3,3
Ubytování	9,9	8,5	0,9
Stravování a pohostinství	4,0	1,9	1,4
Činnosti cestovních agentur a kancelář	3,3	3,3	0,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	8,2	8,2	0,4
Telekomunikační činnosti	23,6	23,0	1,2
Činnosti v oblasti IT	15,1	14,1	0,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	4,7	4,7	0,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	10,7	10,6	1,0
Administrativní a podpůrné činnosti	9,1	8,8	2,7

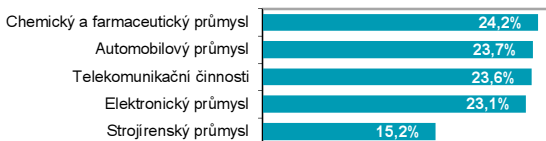
podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D30 Účel využití technologie RFID v podnicích; 2017



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

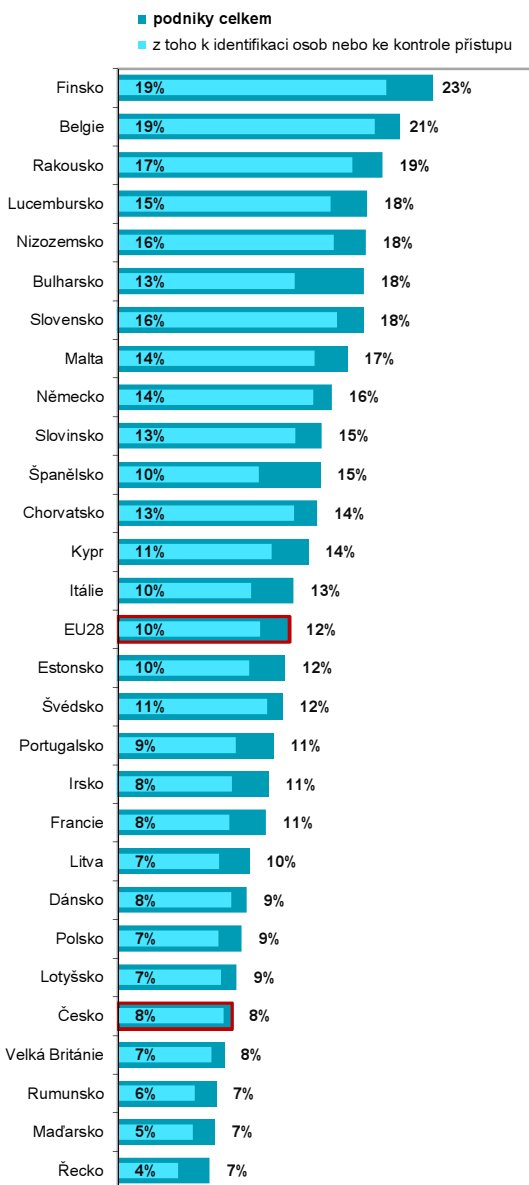
Graf D31 Odvětví s nejvyšším podílem podniků využívajících technologii RFID; 2017



podíl z celkového počtu podniků v daném odvětví

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

Graf D32 Podniky v zemích EU využívající technologii RFID; 2017



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

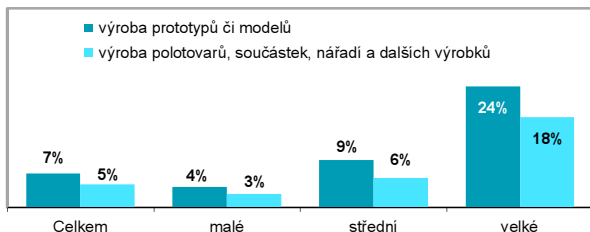
Tab. D12 Podniky ve zpracovatelském průmyslu ČR využívající průmyslové roboty nebo 3D tisk

%

	Průmyslové roboty (2018)	3D tisk (2017)
Zpracovatelský průmysl celkem (10 a více zaměstnanců)	15,6	7,6
malé (10–49 zaměstnanců)	6,0	4,5
střední (50–249 zaměstnanců)	30,5	10,5
velké (250 a více zaměstnanců)	52,8	27,0
vybraná odvětví zpracovatelského průmyslu		
Potravinářský a nápojový průmysl	7,3	1,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl	8,1	3,4
Chemický a farmaceutický průmysl	10,8	3,6
Gumárenský a plastový průmysl	30,9	11,1
Výroba skla, keramiky	12,2	7,8
Metalurgický průmysl, slévárství	32,2	6,3
Výroba kovových konstrukcí	20,2	5,6
Elektronický průmysl	11,7	25,6
Elektrotechnický průmysl	18,5	16,6
Strojírenský průmysl	15,6	11,3
Automobilový průmysl	43,3	21,6
Výroba ostatních dopravních prostředků	19,4	14,6

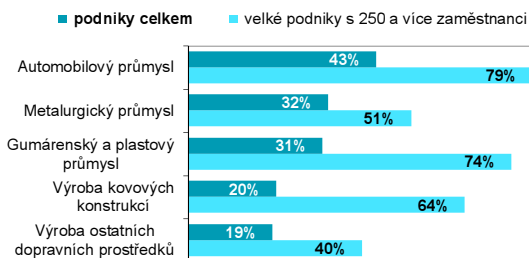
podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D33 Účel využití 3D tisku ve zprac. průmyslu; 2017



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D34 Odvětví zpracovatelského průmyslu s nejvyšším podílem podniků využívajících průmyslové roboty; 2018

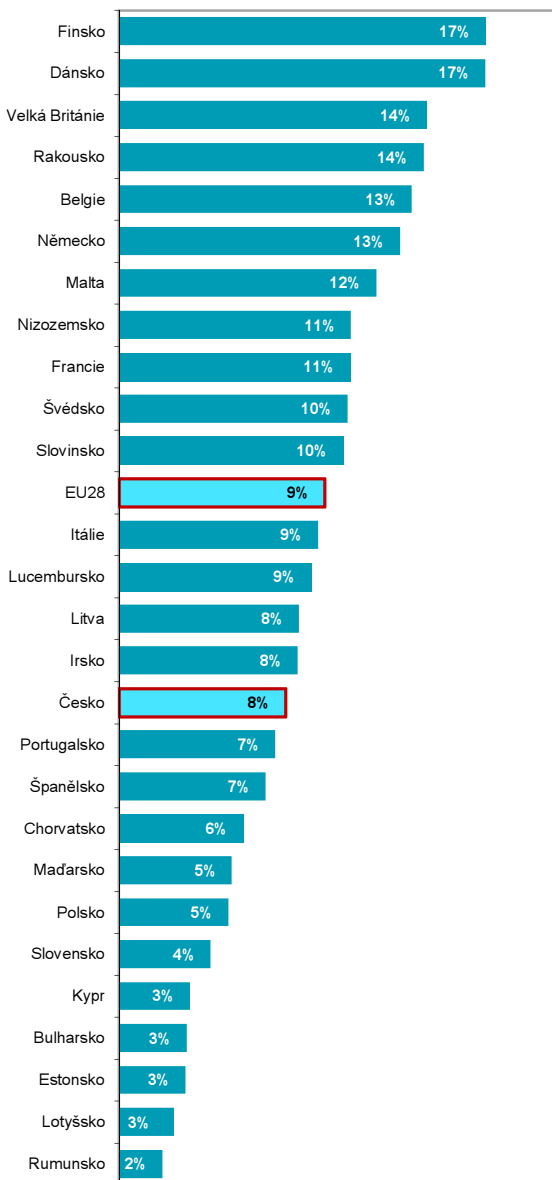


podíl z celkového počtu podniků v daném odvětví zpracovatelského průmyslu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

Graf D35 Podniky ve zpracovatelském průmyslu v zemích EU využívající 3D tisk; 2017



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci ve zpracovatelském průmyslu v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

Tab. D13 Hodnota elektronických nákupů podniků v ČR; 2017

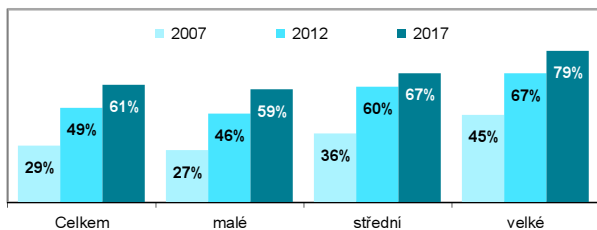
%

	Celkem	z toho pomocí/přes:	
		EDI*	web
Celkem (10 a více zaměstnanců)	39,3	21,0	18,4
malé (10–49 zaměstnanců)	25,9	8,3	17,6
střední (50–249 zaměstnanců)	29,5	11,9	17,6
velké (250 a více zaměstnanců)	48,3	29,4	19,0
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	41,6	22,5	19,1
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	45,4	31,3	14,1
Stavebnictví	13,0	4,7	8,3
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	57,5	32,4	25,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	33,1	13,2	19,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel	49,6	31,9	17,7
Doprava a skladování	20,7	7,7	13,0
Ubytování	25,7	4,3	21,4
Stravování a pohostinství	26,4	10,3	16,1
Činnosti cestovních agentur a kancelář	28,0	6,1	21,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	38,6	10,7	27,9
Telekomunikační činnosti	78,4	57,7	20,7
Činnosti v oblasti IT	52,8	13,4	39,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	34,0	2,6	31,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	20,0	4,7	15,3
Administrativní a podpůrné činnosti	26,3	5,6	20,7

podíl na celkové hodnotě nákupů podniků s 10 a více zam. v dané kategorii

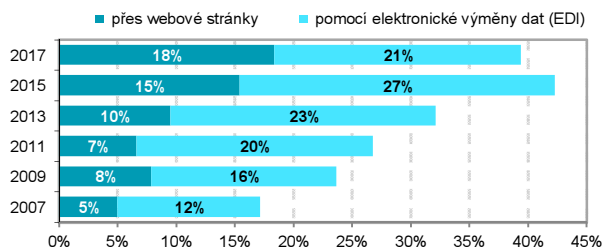
* EDI (Electronic Data Interchange) = elektronická výměna dat

Graf D36 Podniky nakupující elektronicky



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Graf D37 Hodnota elektronických nákupů podniků

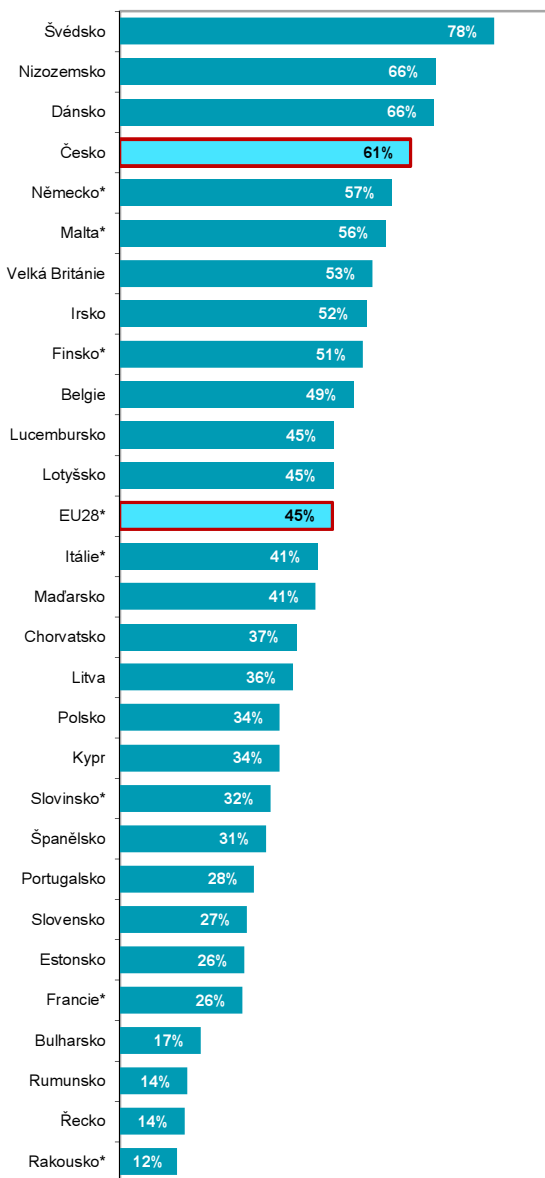


podíl na celkové hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

Graf D38 Podniky v zemích EU nakupující elektronicky; 2017



* údaje za rok 2016

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

Tab. D14 Hodnota elektronických prodejů podniků v ČR; 2017

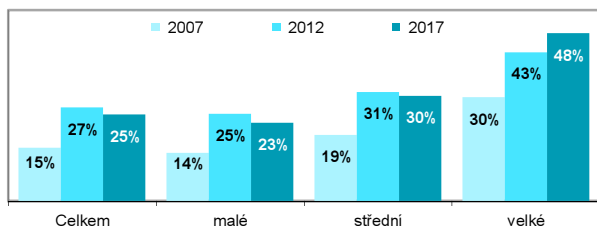
%

	Celkem	z toho pomocí/přes:	
		EDI*	web
Celkem (10 a více zaměstnanců)	28,6	21,4	7,2
malé (10–49 zaměstnanců)	14,8	7,8	7,0
střední (50–249 zaměstnanců)	20,8	12,8	7,9
velké (250 a více zaměstnanců)	36,7	29,8	6,9
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	34,8	31,3	3,5
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	31,6	28,1	3,6
Stavebnictví	2,5	1,8	0,7
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	36,5	20,2	16,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	28,2	15,5	12,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel	17,3	4,5	12,8
Doprava a skladování	21,8	12,2	9,6
Ubytování	33,4	7,2	26,2
Stravování a pohostinství	5,5	1,5	4,1
Činnosti cest. agentur a kanceláří	47,3	8,7	38,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	36,1	6,9	29,2
Telekomunikační činnosti	27,2	12,0	15,3
Činnosti v oblasti IT	22,2	10,3	11,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	4,7	1,3	3,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	4,4	2,4	2,1
Administrativní a podpůrné činnosti	31,9	11,9	20,0

podíl na celkových tržbách podniků s 10 a více zam. v dané kategorii

* EDI (Electronic Data Interchange) = elektronická výměna dat

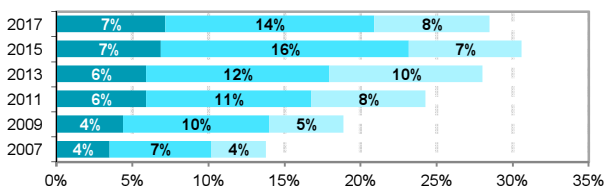
Graf D39 Podniky prodávající elektronicky



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Graf D40 Hodnota elektronických prodejů podniků

- přes webové stránky
- pomocí elektronické výměny dat (EDI) přes internet
- pomocí elektronické výměny dat (EDI) přes jiné sítě než je internet

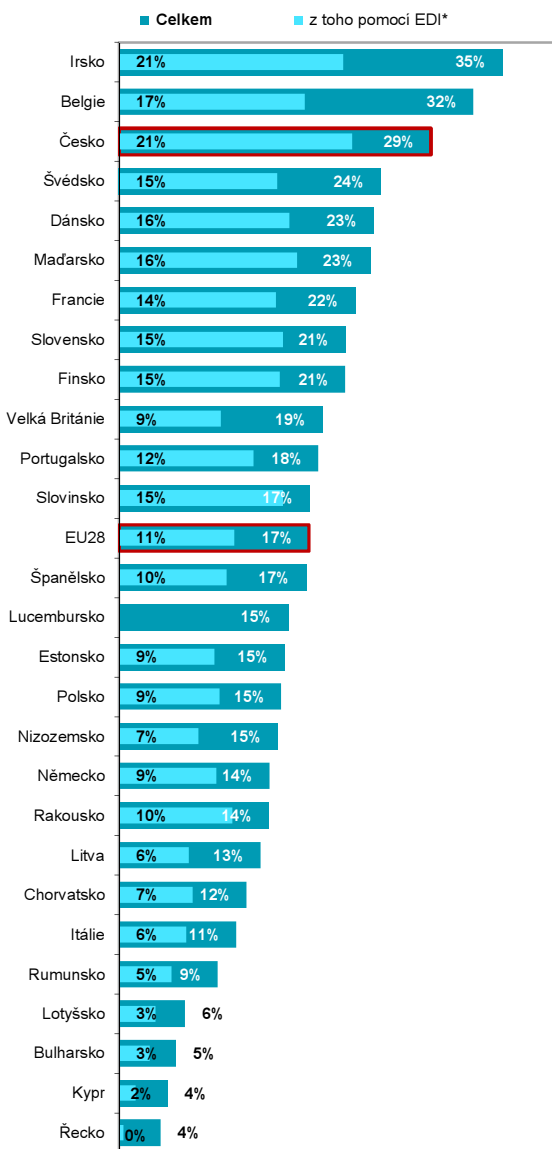


podíl na celkových tržbách podniků v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

Graf D41 Hodnota elektronických prodejů podniků v zemích EU; 2017



* EDI (Electronic Data Interchange) = elektronická výměna dat
podíl hodnoty elektronických prodejů na celkových tržbách podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

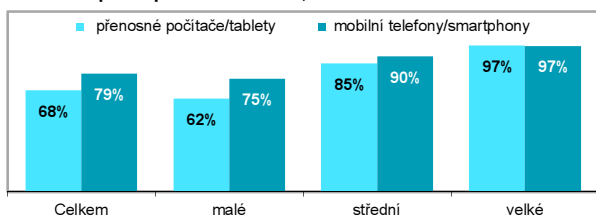
Tab. D15 Podniky v ČR poskytující zaměstnancům přenosná zařízení s přístupem na internet; 2018

%

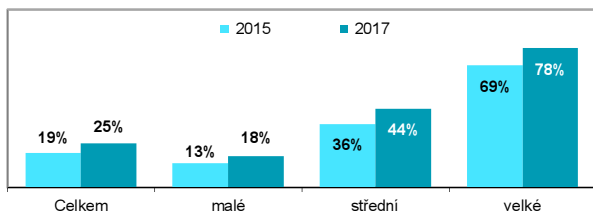
	Celkem	mobilní telefony	přenosné počítače/tablety
Celkem (10 a více zaměstnanců)	82,7	78,6	67,5
malé (10–49 zaměstnanců)	79,5	75,0	62,0
střední (50–249 zaměstnanců)	93,3	90,0	85,1
velké (250 a více zaměstnanců)	98,8	97,0	97,4
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	82,1	77,5	68,1
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	85,9	82,1	67,8
Stavebnictví	86,9	86,5	66,9
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	92,0	86,1	72,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	93,8	90,6	83,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel	66,3	58,3	51,1
Doprava a skladování	82,0	80,5	61,4
Ubytování	78,2	69,9	62,4
Stravování a pohostinství	57,6	48,5	36,0
Činnosti cestovních agentur a kancelář	88,9	84,7	81,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	94,6	90,4	89,8
Telekomunikační činnosti	96,6	96,0	92,4
Činnosti v oblasti IT	98,1	95,3	95,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	86,0	83,2	65,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	90,4	86,3	78,6
Administrativní a podpůrné činnosti	76,7	71,9	61,5

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D42 Podniky poskytující zaměstnancům vybraná přenosná zařízení s přístupem na internet; 2018



Graf D43 Podniky poskytující zaměstnancům školení pro získání (rozšíření) počítačových znalostí

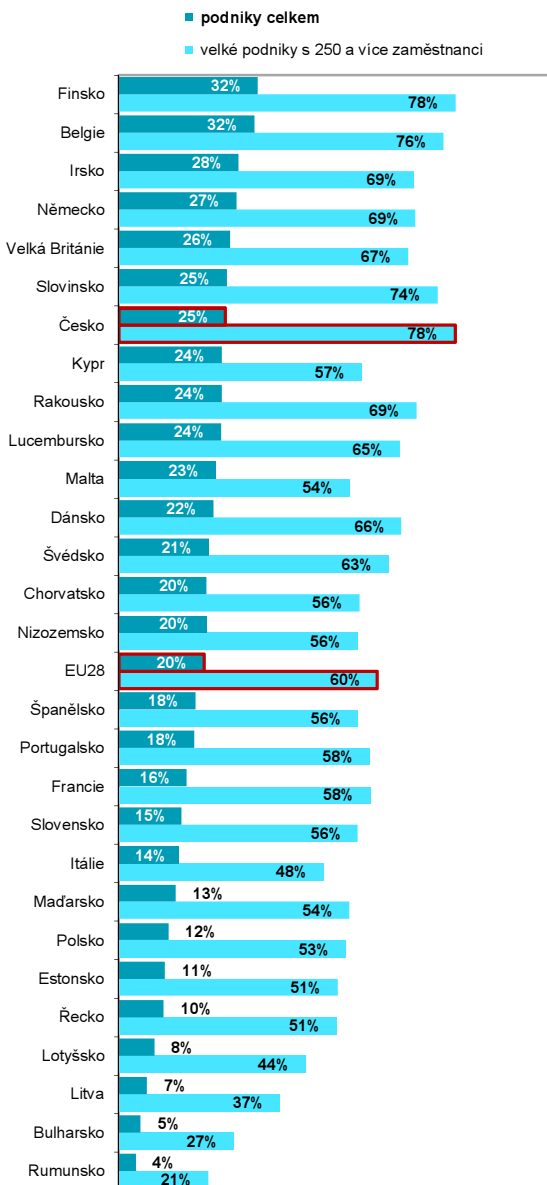


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

Graf D44 Podniky v zemích EU poskytující zaměstnancům školení pro získání (rozšíření) počítačových znalostí; 2017



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci (v dané velikostní skupině) v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

Tab. D16 Zaměstnanci v ČR používající vybrané ICT; 2018

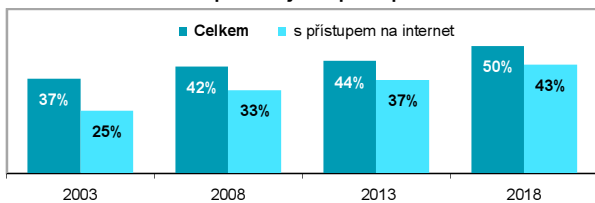
%

	počítač	počítač s přístupem na internet	přenosná zařízení*
Celkem (10 a více zaměstnanců)	50,2	42,9	26,7
malé (10–49 zaměstnanců)	46,8	44,3	30,0
střední (50–249 zaměstnanců)	48,5	43,3	27,4
velké (250 a více zaměstnanců)	52,9	41,9	24,7
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	44,7	35,3	19,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	64,4	53,3	34,5
Stavebnictví	44,5	43,5	34,1
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	69,4	67,1	38,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	72,7	67,5	45,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel	53,3	40,5	16,1
Doprava a skladování	43,6	33,1	21,6
Ubytování	43,9	41,5	19,6
Stravování a pohostinství	27,7	24,4	13,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	82,7	82,6	28,3
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	91,3	89,8	59,5
Telekomunikační činnosti	95,0	94,7	85,2
Činnosti v oblasti IT	95,1	94,6	79,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	60,1	58,4	35,8
Profesní, vědecké a technické činnosti	81,3	80,4	60,4
Administrativní a podpůrné činnosti	25,6	23,9	13,3

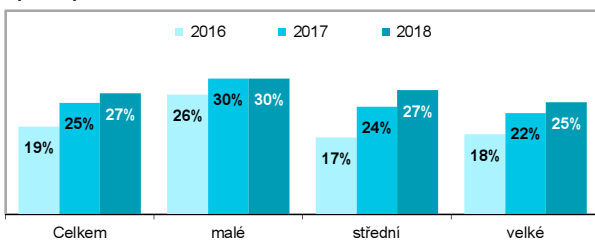
* notebook, tablet či mobilní telefon s přístupem na internet

podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D45 Zaměstnanci používající v práci počítač



Graf D46 Zaměstnanci používající v práci přenosná zařízení s přístupem na internet

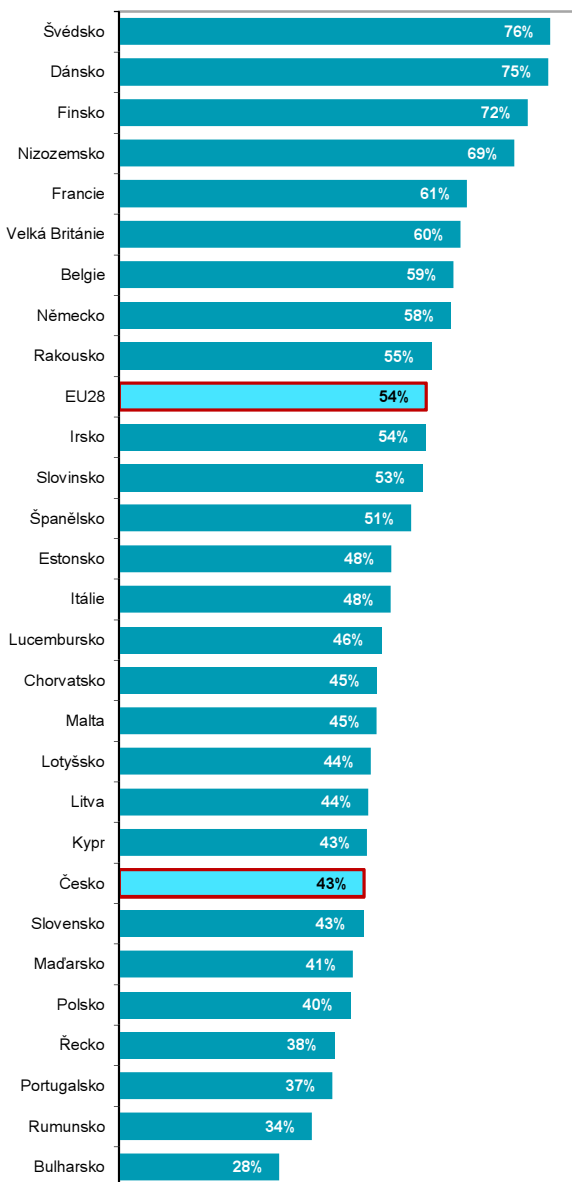


podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní skupině v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2018

D Podniky

Graf D47 Zaměstnanci v podnicích v zemích EU používající v práci počítač s přístupem na internet; 2018



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

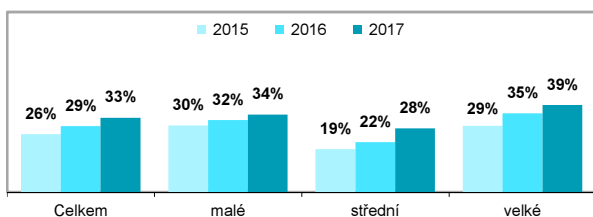
Tab. D17 Podniky v ČR zaměstnávající ICT odborníky; 2018

%

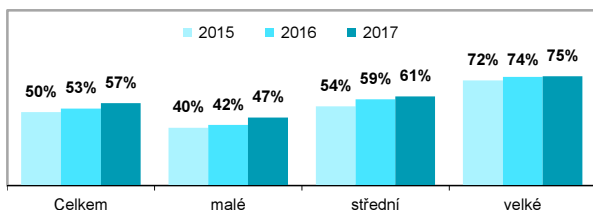
	Celkem	hledaly/ přijaly nové (2017)	měly je problém nalézt (2017)
Celkem (10 a více zaměstnanců)	19,4	8,1	6,4
malé (10–49 zaměstnanců)	11,8	5,0	4,1
střední (50–249 zaměstnanců)	39,0	14,3	11,0
velké (250 a více zaměstnanců)	81,4	41,0	31,5
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	22,4	6,5	4,7
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	28,9	11,1	9,4
Stavebnictví	8,5	2,3	1,6
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	15,5	2,7	2,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	17,0	6,8	4,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel	13,3	6,4	3,6
Doprava a skladování	11,1	4,4	3,3
Ubytování	9,0	0,7	0,7
Stravování a pohostinství	2,4	0,5	0,3
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	25,4	10,3	9,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	54,2	32,5	27,4
Telekomunikační činnosti	84,5	50,7	47,3
Činnosti v oblasti IT	90,3	77,0	69,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	17,6	3,4	2,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	24,6	9,3	8,3
Administrativní a podpůrné činnosti	14,8	7,3	6,2

podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

Graf D48 Podniky*, které uvedly, že měly v daném roce problémy nalézt ICT odborníky s odpovídajícími dovednostmi



Graf D49 Podniky* poskytující ICT odborníkům školení k prohloubení odborných znalostí

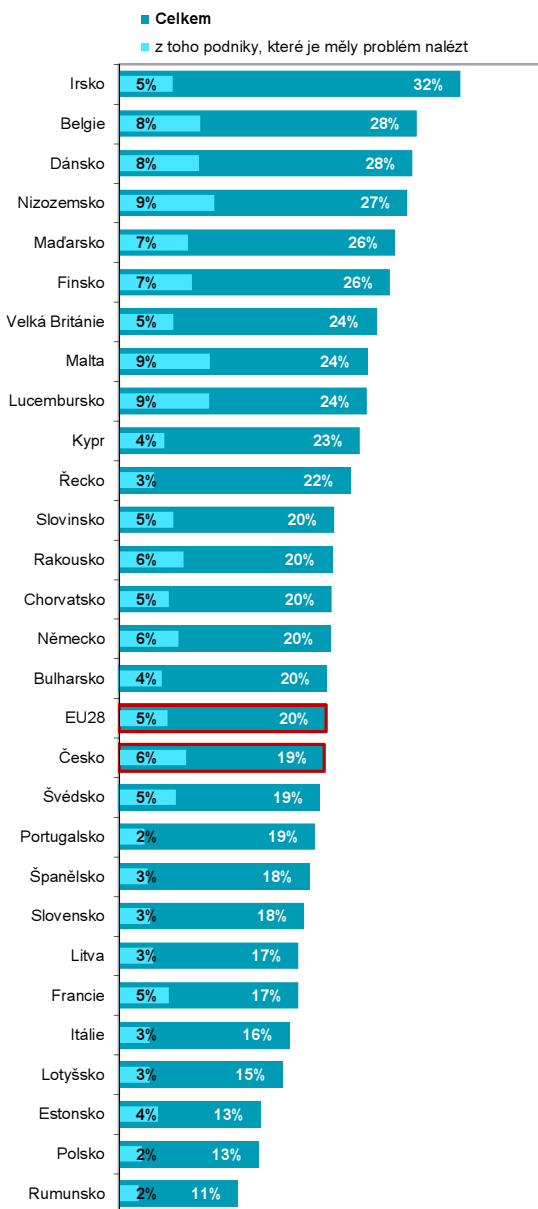


* podíl z celkového počtu podniků zaměstnávajících ICT odborníky v dané velikostní skupině v daných letech

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

D Podniky

**Graf D50 Podniky v zemích EU
zaměstnávající ICT odborníky; 2018**



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2018

D Podniky

Tab. D18 ICT odborníci zaměstnaní v podnicích v ČR; 2018

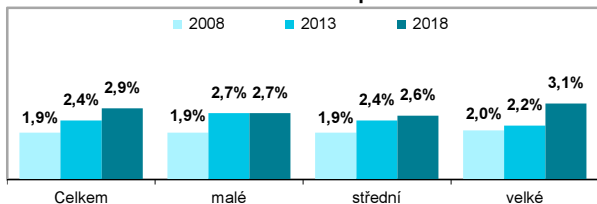
%

	Celkem	z toho programátoři*
Celkem (10 a více zaměstnanců)	2,9	0,7
malé (10–49 zaměstnanců)	2,7	0,9
střední (50–249 zaměstnanců)	2,6	0,7
velké (250 a více zaměstnanců)	3,1	0,7
podle ekonomické činnosti		
Zpracovatelský průmysl	0,9	0,3
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	1,1	0,2
Stavebnictví	0,7	0,3
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	1,0	0,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	1,5	0,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel	0,9	0,2
Doprava a skladování	0,8	0,1
Ubytování	0,3	0,1
Stravování a pohostinství	0,2	0,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	3,0	1,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	13,6	3,9
Telekomunikační činnosti	19,2	5,5
Činnosti v oblasti IT	59,1	13,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	1,4	0,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	4,0	1,4
Administrativní a podpůrné činnosti	0,7	0,2

podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci v dané kategorii

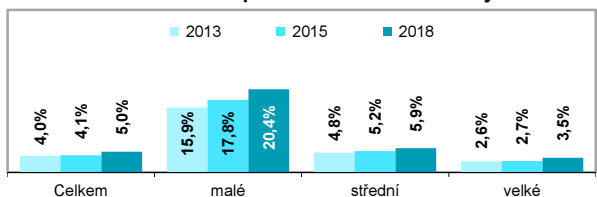
* programátoři, kteří vyvíjejí firemní SW/informační systémy určené pro vnitřní potřeby firmy

Graf D51 ICT odborníci zaměstnaní v podnicích celkem



podíl počtu ICT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců v podnicích v dané velikostní skupině

Graf D52 ICT odborníci v podnicích s ICT odborníky



podíl počtu ICT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců v podnicích zaměstnávajících ICT odborníky

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

E Veřejná správa

Data o kontaktních pracovištích **Czech Point** a jejich využívání – počty výstupů tohoto projektu (včetně rozhraní **CzechPoint@office** a **CzechPoint@home**), data o nově zřízených **datových schránkách** a počtu provedených transakcí prostřednictvím datových schránek zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Ministerstva vnitra ČR**. Nejnovější údaje z těchto zdrojů se vztahují k roku 2018.

Data o počtu **daňových přiznání podaných elektronickou cestou** pro finanční správu ČR přes **webovou aplikaci EPO** (elektronická daňová přiznání) či prostřednictvím **datových schránek** zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Finanční správy**. Nejnovější údaje z těchto zdrojů se vztahují k roku 2018.

Data o počtu elektronických podání vybraných služeb (**e-Podání**) poskytnutých **České správě sociálního zabezpečení (ČSSZ)** pochází z volně dostupných dat ČSSZ a vztahují se k roku 2017.

Cenným zdrojem informací o využívání internetu při komunikaci s veřejnou správou je také **samostatné šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**.

Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu **jednotlivci** k následujícím činnostem při jednání s veřejnou správou: využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování a odeslání formulářů. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním **12 měsícům** od okamžiku šetření (zde konkrétně ke 2. čtvrtletí 2018).

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Czech POINT** slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy umožňující občanovi vyřízení co nejvíce záležitostí spojených s veřejnou správou na jednom místě.
- **CzechPOINT@office** představuje neveřejné rozhraní systému Czech POINT. Obsahuje agendy, které vykonávají úřady a orgány veřejné moci pro výkon své působnosti.
- **CzechPOINT@home** je rozhraní systému Czech POINT, určené pro občany, umožňující držitelům datových schránek vzdálený přístup (z počítače či telefonu) k vybraným přístupům výpisům bez nutnosti návštěvy kontaktního místa Czech POINT.
- **Datové schránky** slouží k bezpečnému elektronickému doručování dokumentů mezi orgány veřejné moci a právníky či fyzickými osobami.
- **Elektronická podání** jsou obdobou podání zasílaných klasickou formou, ale provádí se přes internet. Právníké či fyzické osoby již tedy nemusí navštěvovat úřad osobně.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **Veřejná správa** zahrnuje úřady a další vybrané instituce veřejné správy (především vzdělávací instituce, zdravotnická zařízení a knihovny).
- **Vyplnění a odeslání formulářů on-line** – občané vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem). Takto vyplněné formuláře jsou následně z webové stránky elektronicky odeslány.

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě dat o využívání internetu jednotlivci pro komunikaci s veřejnou správou. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze **Eurostatu**, která byla aktualizována na konci roku 2018.

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava

E Veřejná správa

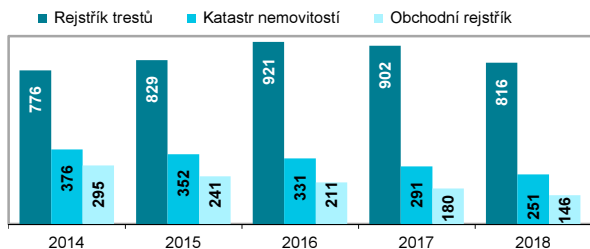
Tab. E1 Czech POINT - počet kontaktních pracovišť

	počet		
	2008	2013	2018
Celkem	3 034	7 297	7 461
na obecních a městských úřadech	1 791	5 879	5 939
na poštovních úřadech	856	978	981
na notářských úřadech	298	337	438
na ostatních místech	89	103	103

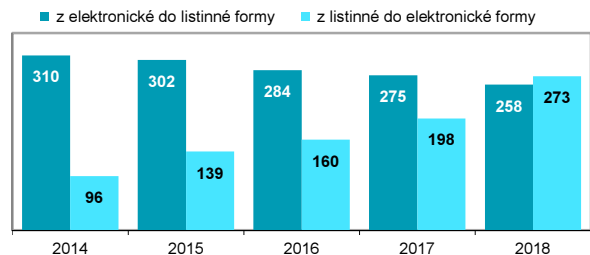
Tab. E2 Výstupy z kontaktních míst Czech POINTu

	v tis.		
	2016	2017	2018
Celkem	2 208	2 124	2 025
Výpisy celkem	1 625	1 522	1 352
z Rejstříku trestů	921	902	816
z Katastru nemovitostí	331	291	251
z Obchodního rejstříku	211	180	146
z Registru řidičů	95	87	84
ze Zivnostenského rejstříku	60	53	47
ostatní výpisy	8	9	9
Konverze dokumentů celkem	444	473	531
z elektronické do listinné podoby	284	275	258
z listinné do elektronické podoby	160	198	273
Ostatní výstupy celkem	139	130	142
z toho zřízení datové schránky	57	43	45

Graf E1 Výpisy z kontaktních míst Czech POINTu podle vybraných služeb (v tis.)



Graf E2 Konverze dokumentů provedné na kontaktních místech Czech POINTu (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR a vlastní dopočty ČSÚ, 2018

E Veřejná správa

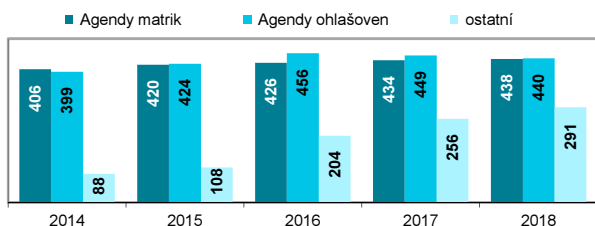
Tab. E3 Výstupy vydané v rámci rozhraní CzechPoint@office*

v tis.

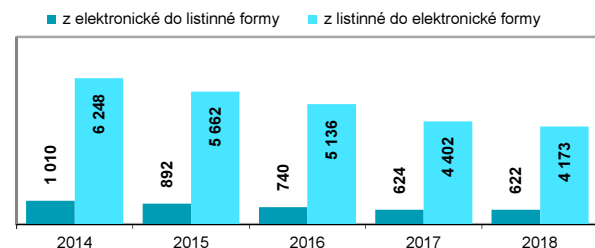
	2016	2017	2018
Celkem	7 222	6 414	6 245
Výpisy z moci úřední celkem	1 085	1 139	1 169
Agendy matrik	426	434	438
Agendy ohlašoven	456	449	440
ostatní	204	256	291
Výpisy ze základních registrů celkem	261	249	282
z toho výpisy údajů z Registru osob	15	16	15
Konverze dokumentů celkem	5 876	5 026	4 795
z elektronické do listinné podoby	740	624	622
z listinné do elektronické podoby	5 136	4 402	4 173

* Czech Point@office je neveřejné rozhraní systému Czech POINT určené pro orgány veřejné moci, které mohou úředníci využívat pro výkon své působnosti k samostatnému čerpání informací, ověřování nebo předkládání podání.

Graf E3 Výpisy z CzechPointu@office podle služeb (v tis.)



Graf E4 Konverze dokumentů v rámci CzechPoint@office (v tis.)



Tab. E4 Výpisy získané v rámci rozhraní CzechPoint@home*

počet

	2016	2017	2018
Celkem	10 432	14 141	19 909
z Bodového hodnocení řidičů	5 062	5 448	8 912
z Rejstříku trestů	2 202	4 634	6 683
ze Živnostenského rejstříku	1 006	1 160	1 141
z Insolvenčního rejstříku	236	251	414
ostatní výpisy	1 926	2 648	2 759

* Czech Point@home je rozhraní systému Czech POINT určené pro občany umožňující držitelům datových schránek ze svého počítače nebo mobilu přístup k vybraným výpisům bez nutnosti návštěvy kontaktního místa Czech Point.

Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR - www.czechpoint.cz, 2018

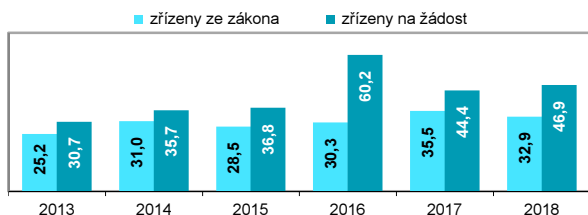
E Veřejná správa

Tab. E5 Nově zřízené datové schránky v ČR

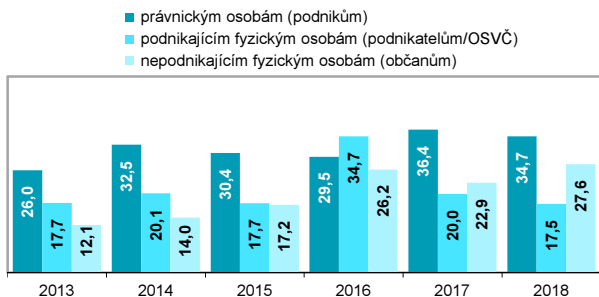
v tis.

	2016	2017	2018
Celkem	90,5	79,9	79,8
zřízeny ze zákona	30,3	35,5	32,9
zřízeny na žádost	60,2	44,4	46,9
podle typu subjektu			
orgán veřejné moci	0,1	0,6	0,1
právnícká osoba	29,5	36,4	34,7
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	34,7	20,0	17,5
nepodnikající fyzická osoba	26,2	22,9	27,6

Graf E5 Nově zřízené datové schránky (v tis.)

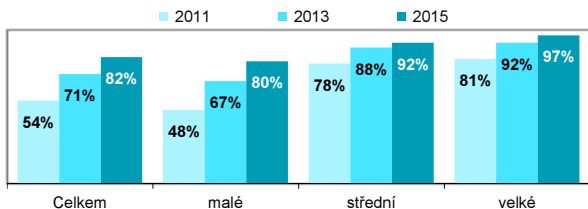


Graf E6 Nově zřízené datové schránky podle typu subjektu, kterým byly zřízeny (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR, 2019

Graf E7 Podniky používající datové schránky pro odeslání dokumentů organizacím veřejné správy



podíl z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích, 2019

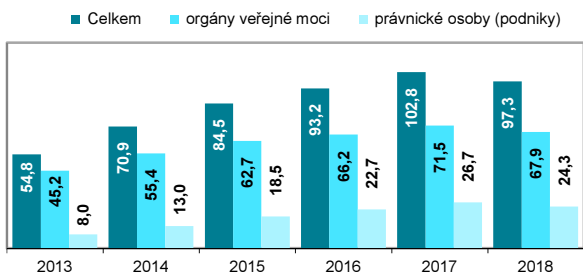
E Veřejná správa

Tab. E6 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek v ČR

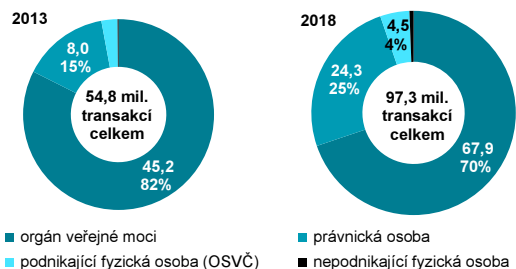
v tis.

	2016	2017	2018
Celkem	93 195	102 830	97 325
<i>podle vlastníka datové schránky</i>			
orgán veřejné moci	66 248	71 495	67 878
právnícká osoba	22 722	26 654	24 323
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	3 796	4 151	4 494
nepodnikající fyzická osoba	429	530	630

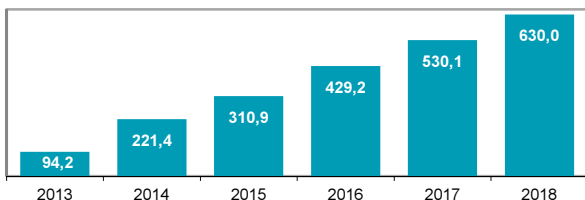
Graf E8 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek (v mil.)



Graf E9 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek podle jejich vlastníků (v mil.; %)



Graf E10 Transakce provedené prostřednictvím datových schránek patřících nepodnikajícím fyzickým osobám (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR, 2019

E Veřejná správa

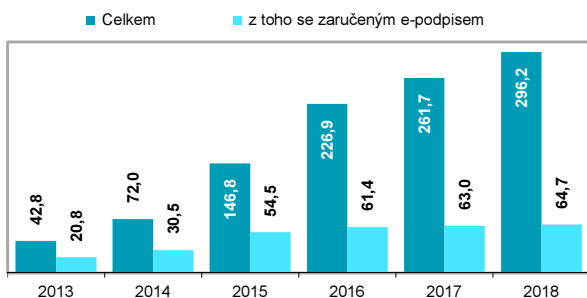
Tab. E7 Daňová přiznání podaná pro finanční správu ČR přes webovou aplikaci EPO* - elektronická daňová přiznání

v tis.

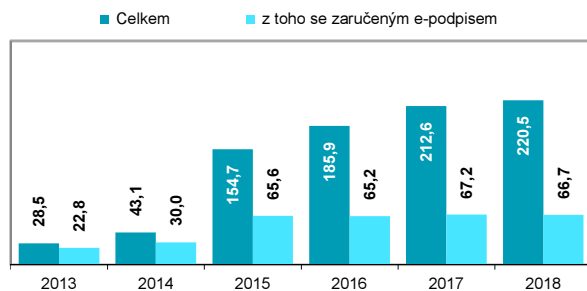
	2016	2017	2018
Daň z přidané hodnoty	2 156,4	2 243,5	2 370,6
Daň z příjmů fyzických osob	226,9	261,7	296,2
Daň z příjmů právnických osob	185,9	212,6	220,5
Daň silniční	204,3	214,7	220,3
Daň z nemovitostí	36,9	38,1	38,4

* Aplikace elektronická podání (EPO) je elektronickou podatelnou Finanční správy umožňující činit daňová podání v elektronické podobě.

Graf E11 Elektronická podání k přiznání daně z příjmů fyzických osob (v tis.)



Graf E12 Elektronická podání k přiznání daně z příjmů právnických osob (v tis.)



Tab. E8 Daňová přiznání podaná pro finanční správu ČR prostřednictvím datové schránky

v tis.

	2016	2017	2018
Daň z přidané hodnoty	1 857,0	1 967,9	2 124,8
Daň z příjmů fyzických osob	146,1	161,3	185,8
Daň z příjmů právnických osob	249,1	268,1	279,4
Daň silniční	159,0	160,9	168,3
Daň z nemovitostí	19,9	19,4	20,8

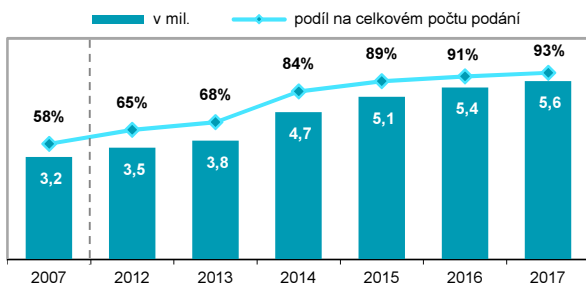
Zdroj: Finanční správa, 2019

Tab. E9 Elektronická podání vybraných služeb (e-Podání) poskytnutých České správě sociálního zabezpečení

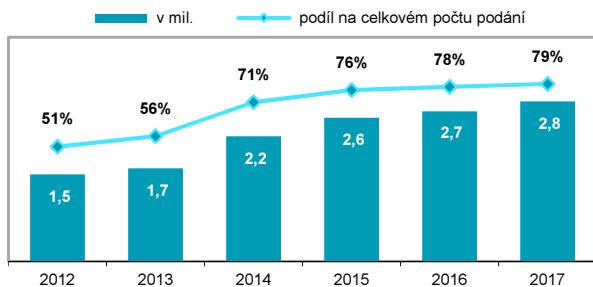
v tis.

	2015	2016	2017
Evidenční list důchodového pojištění	5 148,5	5 444,9	5 642,7
Oznámení o nástupu do zaměstnání	2 560,0	2 675,6	2 848,7
Přehled o výši pojistného	2 040,7	2 283,0	2 460,2
Přehled o příjmech a výdajích OSVČ	44,7	74,4	96,4

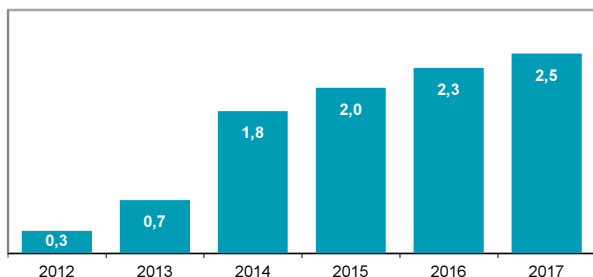
Graf E13 Evidenční listy důchodového pojištění podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání



Graf E14 Oznámení o nástupu do zaměstnání podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání



Graf E15 Přehled o výši pojistného podaný České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání (v mil.)



Zdroj: ČSSZ, 2019

E Veřejná správa

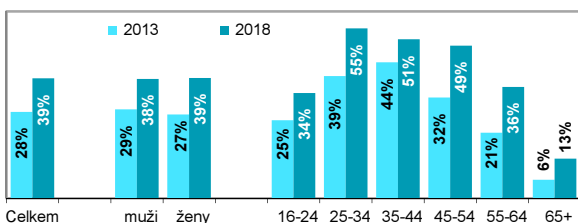
Tab. E10 Jednotlivci v ČR využívající internet při jednání s úřady

%

	2016	2017	2018
Celkem 16+	34,0	37,2	38,5
Celkem 16–74	36,7	40,1	41,7
podle pohlaví			
muži 16+	34,8	38,8	38,3
ženy 16+	33,2	35,7	38,7
podle věkových skupin			
16–24 let	26,7	28,7	33,9
25–34 let	45,5	50,9	54,6
35–44 let	48,2	53,5	51,1
45–54 let	44,5	46,8	49,1
55–64 let	29,9	33,5	35,8
65+	11,3	12,5	12,7
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	6,3	7,0	10,1
střední bez maturity	22,8	26,0	28,2
střední s maturitou	45,1	45,2	45,6
vysokoškolské	59,5	64,0	62,5
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	46,6	54,1	55,2
studenti 16+	24,3	27,1	33,4
starobní důchodci	11,4	12,9	14,2

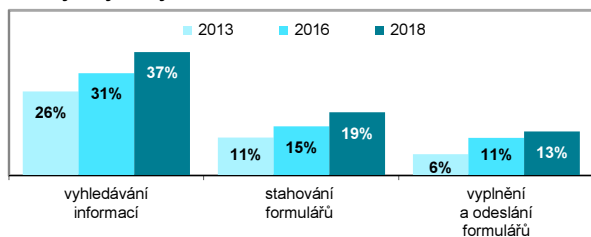
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E16 Jednotlivci využívající internet při jednání s úřady podle pohlaví a věku



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf E17 Jednotlivci využívající internet při jednání s úřady k vybraným činnostem



podíl z celkového počtu jednotlivců starších 16 let v daném roce

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

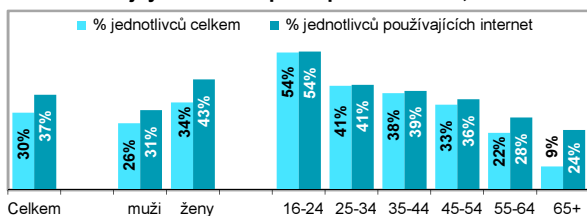
Tab. E11 Jednotlivci v ČR vykonávající vybrané aktivity na webových stránkách veřejných institucí; 2018

%

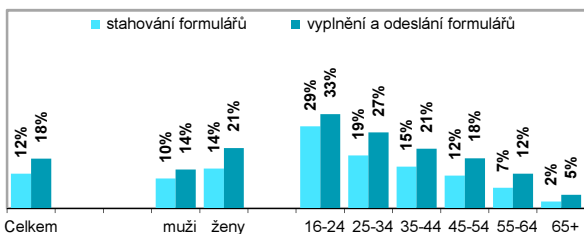
	vyhledávání informací	vyplnění a odeslání formulářů	stahování formulářů
Celkem 16+	30,3	17,5	12,2
Celkem 16–74	32,8	19,0	13,3
podle pohlaví			
muži 16+	26,1	13,6	10,4
ženy 16+	34,3	21,2	14,0
podle věkových skupin			
16–24 let	53,8	33,2	28,9
25–34 let	40,7	26,7	18,6
35–44 let	37,9	21,0	14,6
45–54 let	33,4	17,6	11,5
55–64 let	22,4	12,1	7,2
65+	9,2	4,7	2,3
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	6,4	3,7	1,5
střední bez maturity	17,8	7,0	3,9
střední s maturitou	31,1	19,2	12,1
vysokoškolské	51,6	32,7	24,7
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	45,7	28,1	16,3
studenti 16+	65,5	41,2	37,5
starobní důchodci	10,2	4,8	2,2

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E18 Jednotlivci vyhledávající informace na webových stránkách veřejných institucí podle pohlaví a věku; 2018



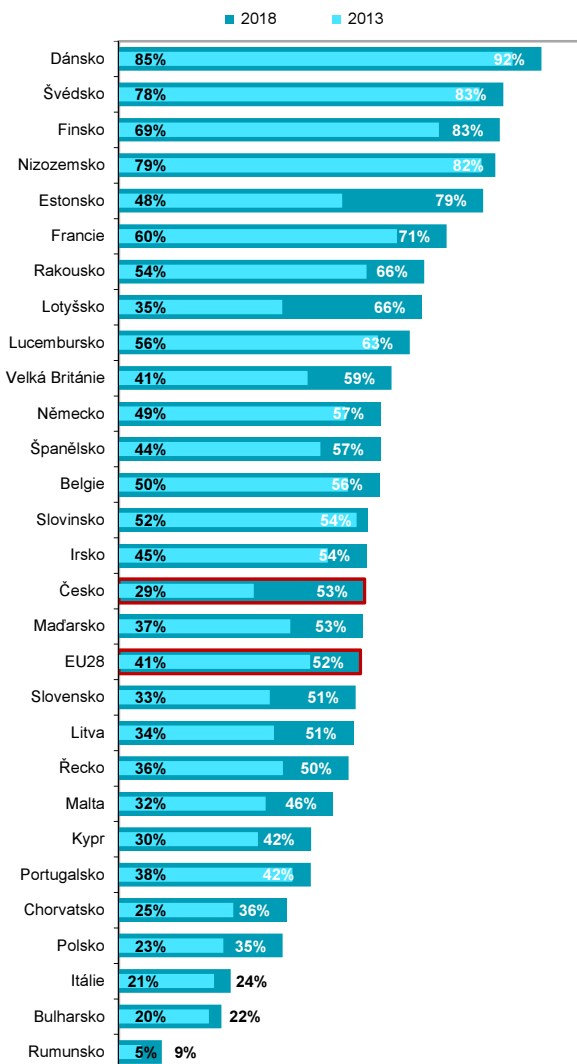
Graf E19 Stahování/vyplňování formulářů jednotlivci na stránkách veřejných institucí podle pohlaví a věku; 2018



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

Graf E20 Jednotlivci v zemích EU využívající internet při jednání s veřejnou správou*



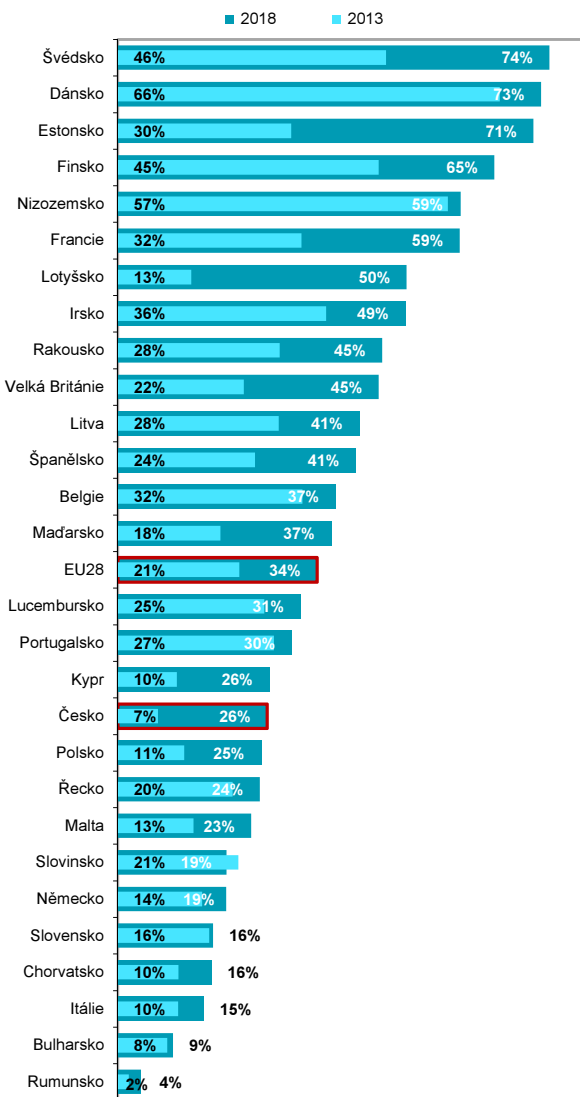
* Zahnuje jednotlivce, kteří uvedli, že použili internet pro soukromé účely alespoň jednou v posledních 12 měsících alespoň k jedné z následujících činností při jednání s úřady a dalšími vybranými institucemi veřejné správy: vyhledávání informací na webových stránkách instituce; stáhnutí formuláře z webových stránek instituce a/nebo vyplnění a on-line odeslání formuláře úřadům/institucím.

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi v daném roce

Zdroj: Eurostat, 2018

E Veřejná správa

Graf E21 Jednotlivci v zemích EU, kteří on-line vyplnili a odeslali formulář pro veřejnou správu*



* Zahnuje jednotlivce, kteří v posledních 12 měsících vyplnili a odeslali formulář pro veřejnou správu, tj. úřadům a dalším vybraným institucím veřejné správy (především vzdělávacím institucím, zdravotnickým zařízením či knihovnám).

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi v daném roce

Zdroj: Eurostat, 2018

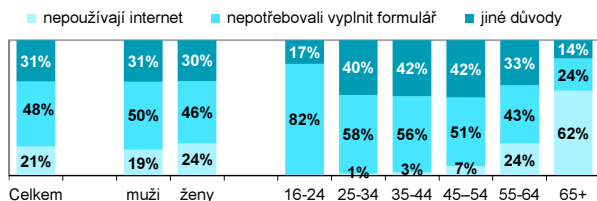
E Veřejná správa

Tab. E12 Důvody, proč jednotlivci v ČR nevyužívají on-line vyplnění a odeslání formulářů veřejné správy; 2018

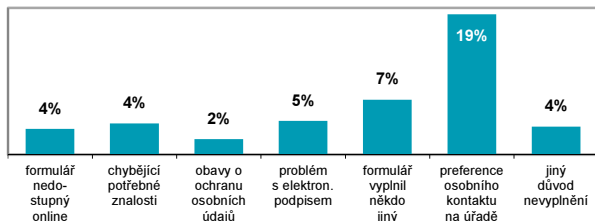
	nepoužívají internet	nepotřebovali vyplnit formulář	jiné důvody
Celkem 16+	21,5	47,9	30,6
Celkem 16–74	15,0	51,7	33,3
podle pohlaví			
muži 16+	19,2	49,9	30,9
ženy 16+	23,6	46,0	30,3
podle věkových skupin			
16–24 let	0,7	81,9	17,5
25–34 let	1,3	58,2	40,5
35–44 let	2,6	55,9	41,5
45–54 let	7,0	50,6	42,4
55–64 let	23,5	43,1	33,4
65+	62,5	23,9	13,6
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	64,3	20,6	15,2
střední bez maturity	28,9	40,1	31,0
střední s maturitou	14,4	52,0	33,5
vysokoškolské	5,7	51,4	42,9
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	2,5	52,2	45,3
studenti 16+	0,0	83,2	16,8
starobní důchodci	59,4	25,8	14,8

% z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině, kteří uvedli, že nevyplnili a neodeslali formulář úřadům on-line

Graf E22 Důvody, proč jednotlivci nevyužili on-line vyplnění a odeslání formuláře veřejné správy podle pohlaví a věku; 2018



Graf E23 Jiné důvody nevyplnění a neodeslání on-line formulářů veřejné správy; 2018



% z celkového počtu jednotlivců, kteří nevyplnili formulář pro veřejnou správu on-line

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

F Vzdělávání a digitální dovednosti

F.1 ICT ve školách

Údaje o **počtu škol s připojením k internetu a rychlosti připojení**, stejně jako **počet škol s vlastními webovými stránkami a školním intranetem**, pocházejí z dat **České školní inspekce (ČŠI)**. ČŠI tato data sbírala v letech 2011/2012 a 2016/2017 v rámci inspekčních zjišťování o Využívání digitálních technologií v mateřských, základních, středních a vyšších odborných školách.

Údaje o **počtu počítačů ve školách** připadajících na 100 žáků/studentů jednotlivých stupňů škol, stejně tak jako monitoring **vybavení škol dalšími ICT** v ČR pocházejí z datových zdrojů **Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR (MŠMT)**. MŠMT sbírá tyto údaje na všech mateřských, základních, středních a vyšších odborných školách v rámci ročního Výkazu o ředitelství škol (R 13-01). Údaje se vztahují k **30. 9. sledovaného roku**.

Více informací k těmto oblastem naleznete:

https://www.czso.cz/csu/czso/informacni_technologie_ve_skolstvi

F.2 Využívání ICT žáky a studenty

Z mezinárodního šetření **PISA (Programme for International Student Assessment) uskutečněného v roce 2015** byly zpracovány podrobné údaje o **přístupu patnáctiletých žáků v ČR k vybraným ICT doma a ve škole**. Toto šetření je nejvýznamnějším projektem OECD v oblasti měření výsledků vzdělávání, které v současné době ve světě probíhá. Podrobnější informace k projektu PISA 2015 jsou k dispozici na následujícím odkazu: <http://www.oecd.org/pisa/>.

Samostatné šetření ČSÚ o **využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci** (podrobněji viz kapitola C této publikace) je cenným zdrojem informací o tom, jak a k čemu **šestnáctiletí a starší studenti** používají informační technologie.

Výběrové šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci (VŠIT) je zdrojem i pro sledování **vzdělávání se v oblasti výpočetní techniky**. V rámci šetření bylo dotazováno, zda se jednotlivci v posledních 12 měsících zúčastnili počítačového kurzu, resp. získali nové počítačové dovednosti.

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Kancelářský software (např. Word, Excel)** slouží k vytváření nebo úpravám elektronických dokumentů (např. textů, tabulek nebo prezentací).
- **Programování** zahrnuje používání programovacích jazyků (např. Java, C, Python, Pascal), psaní skriptů (např. PHP, JavaScript), zdrojových kódů, formátování a generování nástrojů, binární nástroje pro analýzu kompatibility, nástroje pro kontrolu kódu, generátory dokumentace, generátory rozhraní aj.
- **Specifický software** (např. účetní, grafický) zahrnuje také vnitřní (podnikový/firemní) software. Do této kategorie patří jak placený, tak volně přístupný software. Např. architektonický – AutoCAD Architecture, statistický – SAS, účetní – SAP ERP Core Finance, plánování produkce – SAP PP, audiovizuální – Media Composer.
- **Účast v počítačovém kurzu** zahrnuje oficiální kurzy k jakékoliv výpočetní technice – převážnou část kurzů výpočetní techniky tvoří počítačové kurzy, ale lze sem zařadit i kurzy ovládání chytrého telefonu či jiného chytrého zařízení (např. digitalizovaného zařízení používaného v práci). Řadíme sem kurzy poskytované zaměstnavatelem, školou, neziskovými či státními institucemi, či firmami zaměřenými na vzdělávání.

- **Získání počítačových znalostí samostudiem** může probíhat např. studováním návodu, vyhledáváním na internetu či zhlédnutím instruktážního videa.
- **Získání počítačových znalostí zaučováním na pracovišti** zahrnuje neformální zaučování od kolegů či nadřízených.

Více informací k těmto oblastem naleznete:

https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani_informacnich_tehnologii_studenty

F.3 Studenti a absolventi ICT oborů; Počty a mzdy ICT specialistů

Statistika lidských zdrojů pro informační technologie sleduje jak **počty, složení a příjmy ICT specialistů**, tak **počty a strukturu studentů a absolventů ICT oborů na vysokých školách**.

Studium informačních a komunikačních technologií je vymezeno na základě Mezinárodní klasifikace vzdělávání **ISCED-F 2013** jako **třída 06**.

Poznámka: Klasifikace ISCED-F 2013 doposud vycházela ze zařazení studentů pod jednotlivé studijní obory. Novela vysokoškolského zákona z roku 2016 ale systém studijních oborů ruší a nahrazuje ho systémem studijních programů. Veškeré údaje o počtech studentů a absolventů jsou tak nově prezentovány pouze podle tohoto nového systému a byly upraveny i zpětně za předchozí roky. Data se tak nemusí shodovat s informacemi publikovanými v minulých letech.

Údaje byly získány z datových zdrojů Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, konkrétně ze systému **Sdružených informací matrik studentů (SIMS)**. Data za studenty vysokých škol se vztahují vždy k 31. prosinci příslušného roku, data za absolventy pak k celému školnímu roku.

Počty studentů a absolventů jsou uvedeny **ve fyzických osobách**, tj. každý student je v konkrétním údaji zahrnut jen jednou, včetně studentů, kteří současně studují ve více studijních programech.

Pro **mezinárodní srovnání** jsou využity datové zdroje **Eurostatu**.

Za účelem vymezení specialistů v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen **ICT specialisté**) – nejdůležitější skupinou ICT odborníků – byla využita mezinárodně užívaná **Klasifikace zaměstnání ISCO-08**, resp. její národní mutace **CZ-ISCO**.

ICT specialisté podle **Klasifikace zaměstnání (CZ-ISCO)** jsou:

- Analytici a vývojáři softwaru a počítačových aplikací (251);
- Specialisté v oblasti databází a počítačových sítí (252)

Zdrojem dat o počtech ICT specialistů (CZ-ISCO 25) je **Výběrové šetření pracovních sil (VŠPS)**. Pro **mezinárodní srovnání** jsou využity datové zdroje Eurostatu. **Informace** o VŠPS jsou k dispozici zde: https://www.czso.cz/csu/vykazy/vyberove_setreni_pracovnich_sil

Data ČSÚ o mzdách výše vymezených ICT specialistů vychází ze speciálního zpracování dat získaných v rámci **Strukturální mzdové statistiky zaměstnanců**. Podrobnější informace k těmto statistikám naleznete zde:

<https://www.czso.cz/csu/czso/struktura-mezd-zamestnancu-2016>

Více informací k těmto oblastem naleznete:

<https://www.czso.cz/csu/czso/studenti-a-absolventi-ict-oboru-vysokoskolskeho-studia>

<https://www.czso.cz/csu/czso/ict-odbornici>

F Vzdělávání a digitální dovednosti

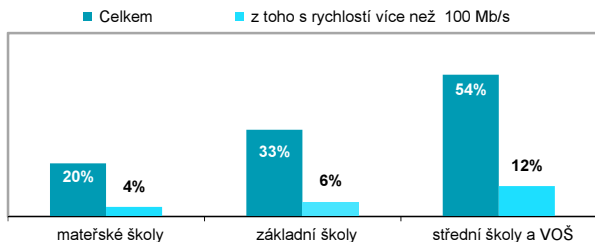
Tab. F1 Školy v ČR s připojením k internetu; 2016/2017

%

	rychlost připojení		
	30 Mb/s a nižší	31 až 100 Mb/s	více než 100 Mb/s
mateřské školy	77,6	16,6	3,6
základní školy	66,9	27,4	5,6
střední školy a vyšší odborné školy	45,8	42,5	11,6

podíl z celkového počtu škol daného stupně

Graf F1 Školy s internetem 31 Mb/s a vyšším; 2016/2017



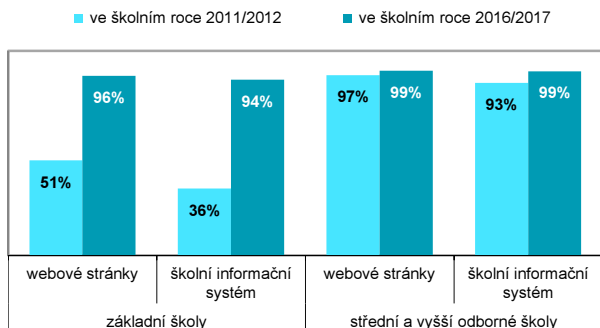
Tab. F2 Školy s vlastními webovými stránkami a školním informačním systémem

%

	školní rok 2011/2012	školní rok 2016/2017
školní webové stránky		
mateřské školy	.	87,1
základní školy	51,0	96,4
střední školy a vyšší odborné školy	96,9	99,3
školní informační systém		
základní školy	35,8	94,5
střední školy a vyšší odborné školy	92,7	98,9

podíl z celkového počtu škol daného typu

Graf F2 Základní a střední školy s vlastními webovými stránkami a školním informačním systémem



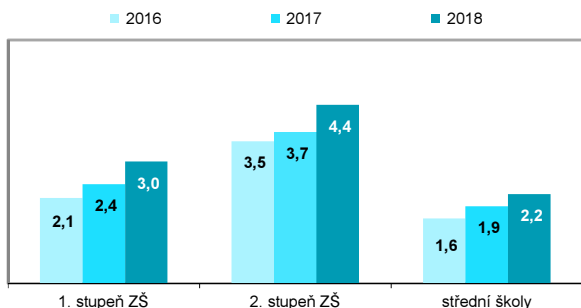
Zdroj: Česká školní inspekce, 2018

F Vzdělávání a digitální dovednosti

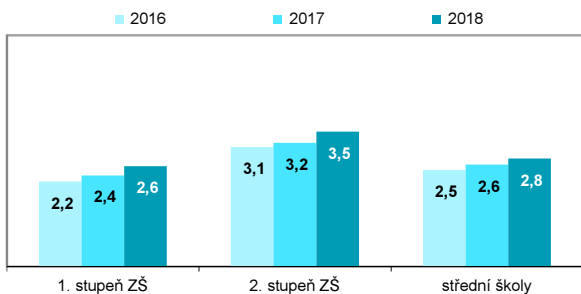
Tab. F3 Počítače ve školách ČR dostupné žákům podle typu zařízení; 2018

	počet zařízení na 100 žáků			
	Celkem	stolní	přenosné	tablety
na 1. stupni základních škol	19,1	13,5	2,6	3,0
na 2. stupni základních škol	28,8	21,0	3,5	4,4
na středních školách	25,7	20,7	2,8	2,2

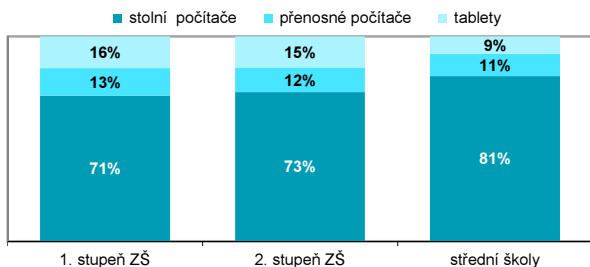
Graf F3 Počet tabletů na 100 žáků v daném typu škol



Graf F4 Počet přenosných počítačů na 100 žáků v daném typu škol



Graf F5 Počítače dostupné žákům podle typu zařízení; 2018



Zdroj: MŠMT ČR, 2019

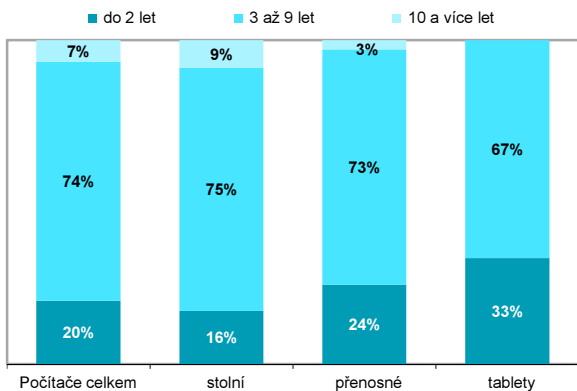
F Vzdělávání a digitální dovednosti

Tab. F4 Počítače na školách v ČR dostupné žákům podle typu a stáří zařízení; 2018

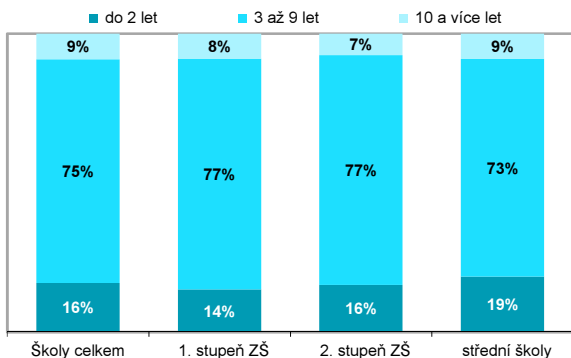
v tis.

	Celkem	do 2 let	3 až 9 let	10 let a více
na 1. stupni ZŠ celkem	109,3	19,6	82,8	7,0
stolní	77,6	11,1	60,0	6,5
přenosné	14,7	3,6	10,7	0,5
tablety	17,0	5,0	12,0	0,0
na 2. stupni ZŠ celkem	105,9	19,9	80,0	6,0
stolní	77,0	12,1	59,3	5,6
přenosné	12,7	3,1	9,3	0,3
tablety	16,2	4,7	11,4	0,0
na středních školách celkem	108,3	22,2	78,2	7,9
stolní	87,2	16,2	63,6	7,5
přenosné	11,7	2,7	8,7	0,4
tablety	9,3	3,3	6,0	0,0

Graf F6 Stáří počítačů dostupných žákům základních a středních škol podle typu zařízení; 2018



Graf F7 Stáří stolních počítačů dostupných žákům na jednotlivých typech škol; 2018



Zdroj: MŠMT ČR, 2019

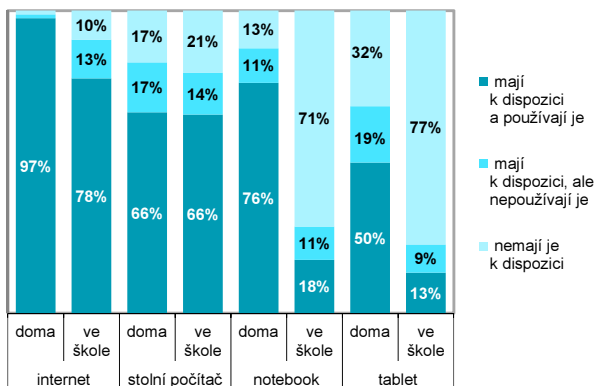
F Vzdělávání a digitální dovednosti

Tab. F5 Patnáctiletí žáci v ČR, kteří mají k dispozici doma a ve škole vybraná digitální zařízení; 2015

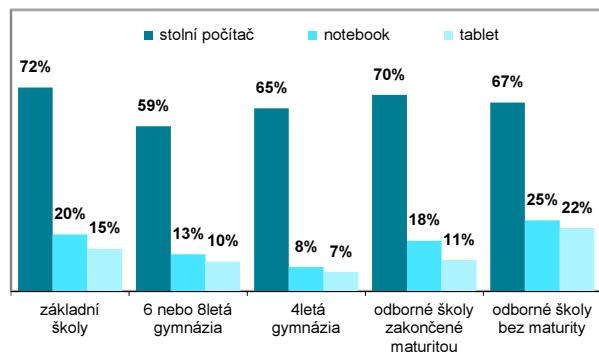
	%	
	doma	ve škole
internet	98,7	90,4
mobilní telefon	93,1	.
přenosný počítač (notebook)	87,5	28,6
stolní počítač	82,9	79,5
tablet	68,4	22,7
čtečka knih	26,2	12,9
MP3/MP4 přehrávač	70,8	.
tiskárna	78,1	.

podíl z celkového počtu patnáctiletých žáků/studentů

Graf F8 Patnáctiletí žáci a jejich přístup k vybraným digitálním zařízením doma a ve škole; 2015



Graf F9 Patnáctiletí žáci, kteří ve škole používají vybraný druh počítače podle typu škol; 2015

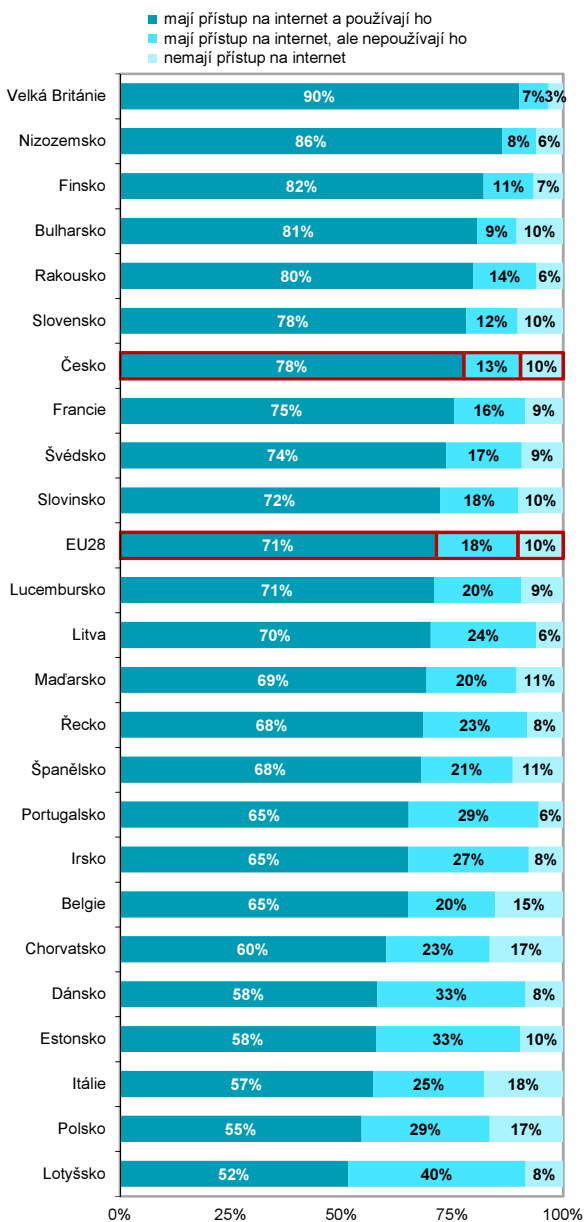


podíl z celkového počtu patnáctiletých žáků/studentů v daném typu škol

Zdroj: OECD, šetření PISA, 2015

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F10 Patnáctiletí žáci v zemích EU, kteří mají na školních počítačích přístup na internet; 2015



podíl z celkového počtu patnáctiletých žáků v dané zemi

Zdroj: OECD, šetření PISA, 2015

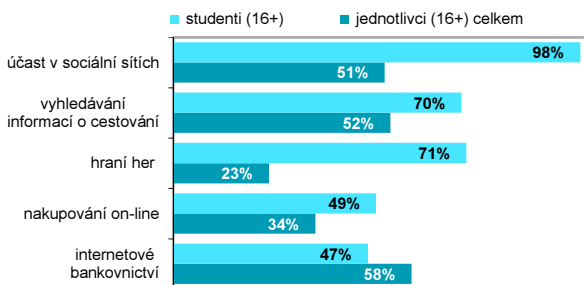
F Vzdělávání a digitální dovednosti

Tab. F6 Studenti v ČR ve věku 16 a více let používající informační technologie; 2018

	%		
	Celkem	muži	ženy
Používající internet celkem	99,8	99,5	100,0
z toho na mobilním telefonu	94,6	93,3	95,8
Vzdělávání se v oblasti výpočetní techniky:			
účast v počítačovém kurzu	18,0	16,9	19,0
získání nových počítačových znalostí samostudiem	50,1	52,4	47,9
Používání internetu k vybraným činnostem:			
účast v sociálních sítích	98,2	97,5	98,9
sledování placených filmů a videí	7,6	10,7	4,8
hraní her	70,7	84,9	57,4
vyhledávání informací o cestování	69,6	64,1	74,8
nakupování on-line	49,0	41,1	56,5
internetové bankovníctví	47,0	45,5	48,5

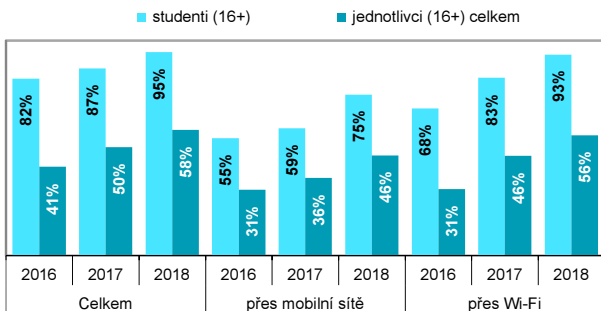
podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let v dané skupině

Graf F11 Používání internetu k vybraným činnostem studenty a jednotlivci celkem; 2018



podíl z celkového počtu studentů resp. jednotlivců ve věku 16 a více let

Graf F12 Používání internetu na mobilním telefonu studenty a jednotlivci celkem podle způsobu připojení

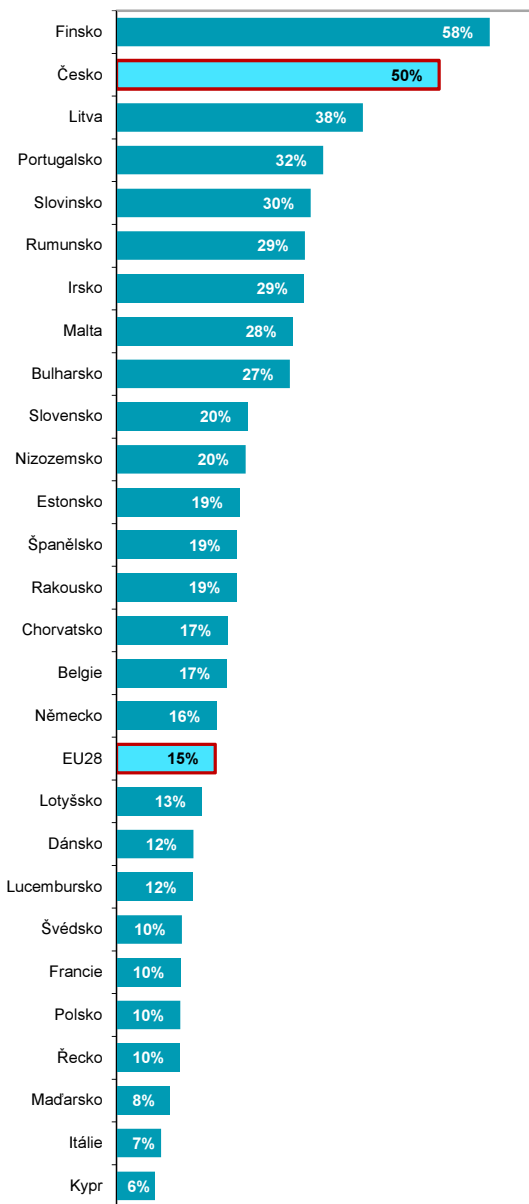


podíl z uživatelů internetu mezi studenty resp. jednotlivci ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F13 Studenti (16+) v zemích EU, kteří získávají počítačové znalosti samostudiem; 2018



podíl z celkového počtu studentů (16+) v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

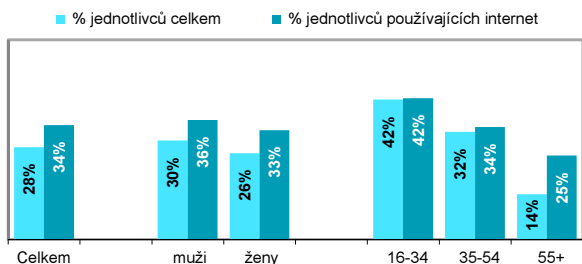
F Vzdělávání a digitální dovednosti

Tab. F7 Jednotlivci v ČR vzdělávající se v oblasti výpočetní techniky podle způsobu získávání dovedností; 2018

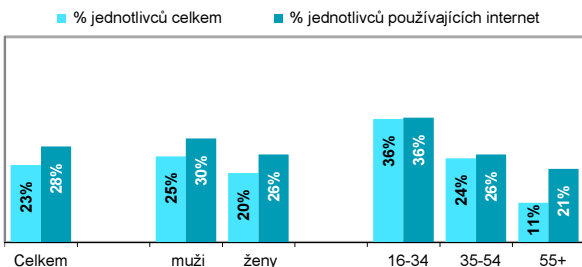
	počítačový kurz	samostudium	zaučování na pracovišti
Celkem 16+	5,5	22,5	10,6
Celkem 16–74	6,0	24,3	11,6
podle pohlaví			
muži 16+	4,9	25,0	10,5
ženy 16+	6,0	20,1	10,7
podle věkových skupin			
16-34 let	11,0	35,9	13,8
35-54 let	5,4	24,5	15,5
55+	1,8	11,5	3,8
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	0,2	5,7	1,1
střední bez maturity	1,1	13,4	6,8
střední s maturitou	5,1	23,0	13,5
vysokoškolské	11,5	34,6	19,7
podle specifické skupiny populace			
ženy na rodičovské dovolené	0,4	17,8	0,9
studenti 16+	18,0	50,1	1,0
starobní důchodci	0,5	7,6	0,4

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf F14 Vzdělávání v oblasti výpočetní techniky (celkem) podle pohlaví a věku; 2018



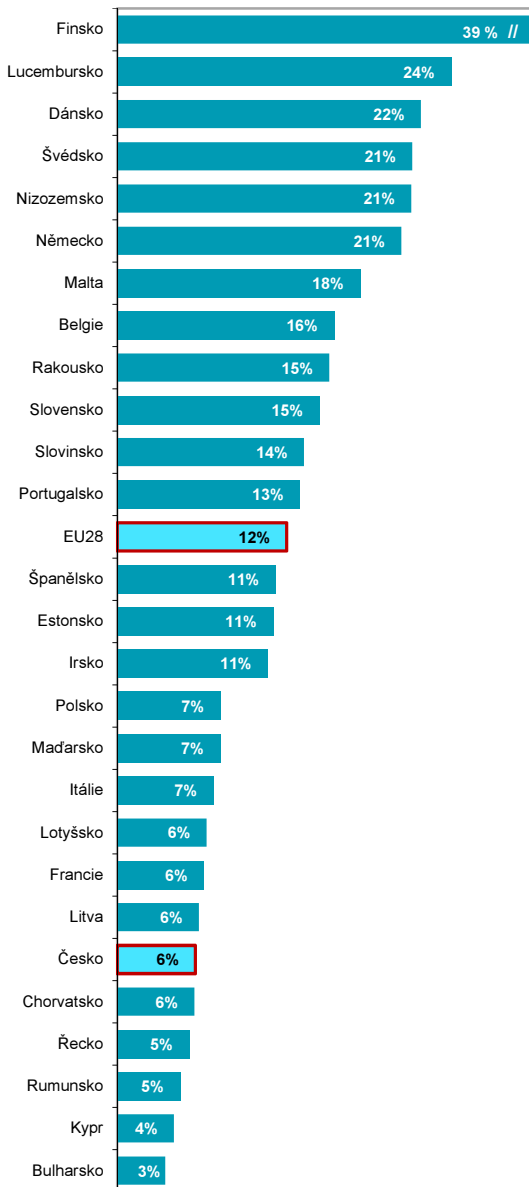
Graf F15 Získávání počítačových dovedností samostudiem podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F16 Zaměstnanci v zemích EU, kteří se zúčastnili počítačového kurzu poskytovaného zaměstnavatelem; 2018



podíl z celkého počtu zaměstnanců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

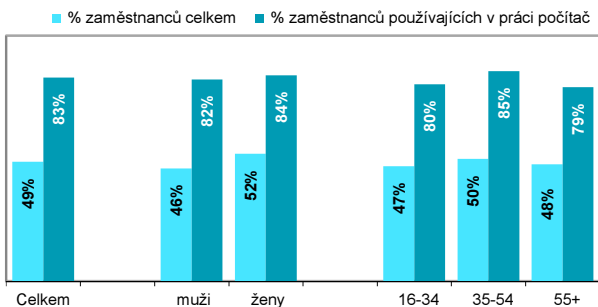
F Vzdělávání a digitální dovednosti

Tab. F8 Zaměstnanci v ČR vykonávající vybrané činnosti pro pracovní účely; 2018

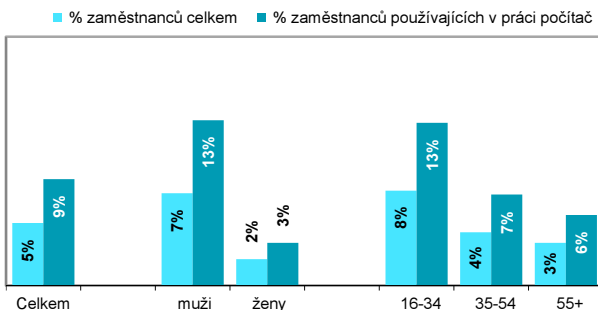
	práce s kancelář. SW (Word, Excel)	používání specifického softwaru	programování
Celkem 16+	48,6	36,7	5,0
Celkem 16–74	48,6	36,7	5,0
podle pohlaví			
muži 16+	45,9	33,7	7,4
ženy 16+	51,9	40,4	2,1
podle věkových skupin			
16-34 let	46,8	37,2	7,6
35-54 let	49,8	36,2	4,3
55+	47,6	37,6	3,4
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	6,3	8,8	0,0
střední bez maturity	19,7	15,2	0,7
střední s maturitou	60,2	44,6	4,8
vysokoškolské	80,5	59,7	12,6

podíl z celkového počtu zaměstnanců v dané sociodemografické skupině

Graf F17 Používání kancelářského softwaru podle pohlaví a věku; 2018



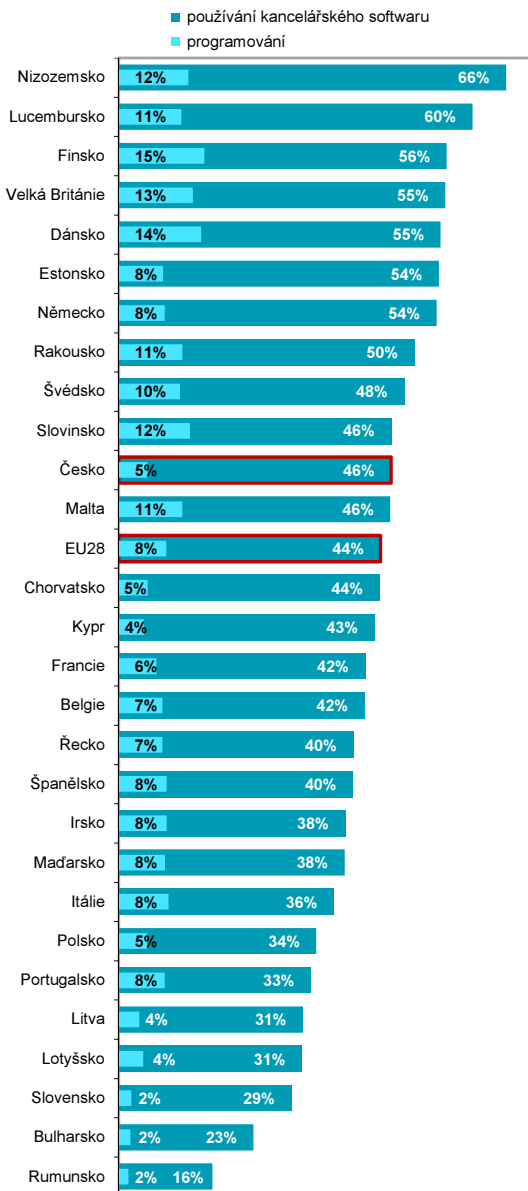
Graf F18 Programování podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F19 Zaměstnanci v zemích EU, kteří vykonávali vybrané činnosti pro pracovní účely; 2018



podíl z celkového počtu zaměstnanců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

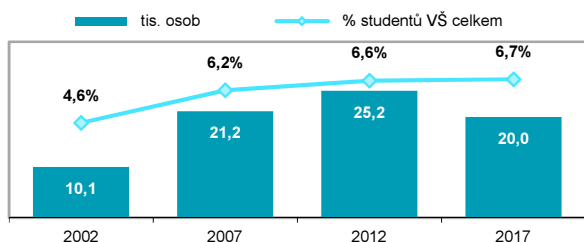
Zdroj: Eurostat, 2019

F Vzdělávání a digitální dovednosti

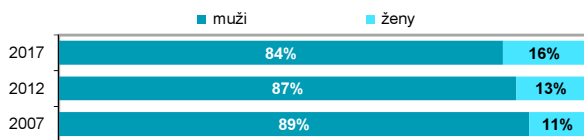
Tab. F9 Studenti ICT oborů na vysokých školách v ČR celkem

	počet		
	2015	2016	2017
Celkem	21 482	20 502	19 985
z toho ve věku 25 a více let	5 061	4 909	4 814
podle pohlaví			
muži	18 390	17 358	16 839
ženy	3 092	3 144	3 146
podle studijního programu			
bakalářský	14 424	13 956	13 823
magisterský	6 119	5 662	5 341
doktorský	951	893	830
podle občanství			
státní občanství ČR	17 056	15 830	15 137
cizí státní občanství	4 426	4 673	4 857

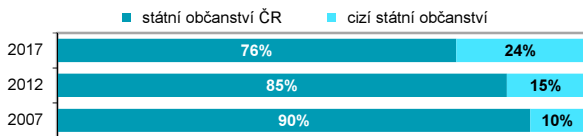
Graf F20 Studenti ICT oborů na VŠ celkem



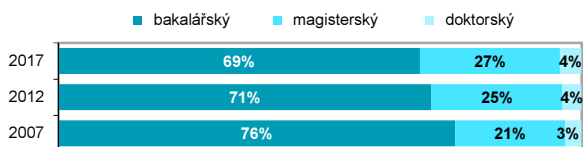
Graf F21 Studenti ICT oborů na VŠ podle pohlaví



Graf F22 Studenti ICT oborů na VŠ podle občanství



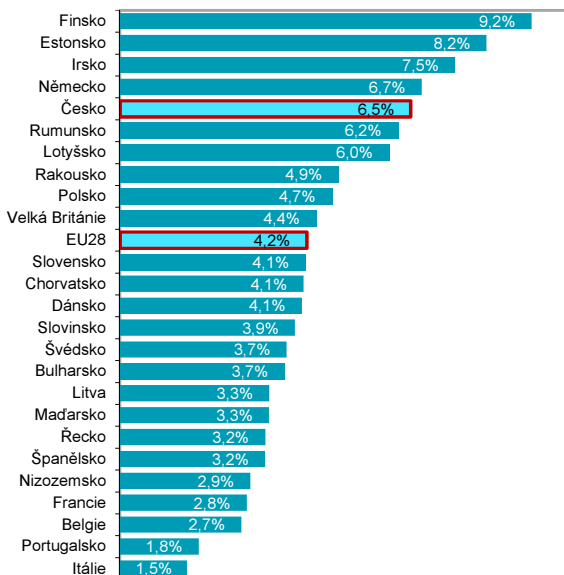
Graf F23 Studenti ICT oborů na VŠ podle studijních programů



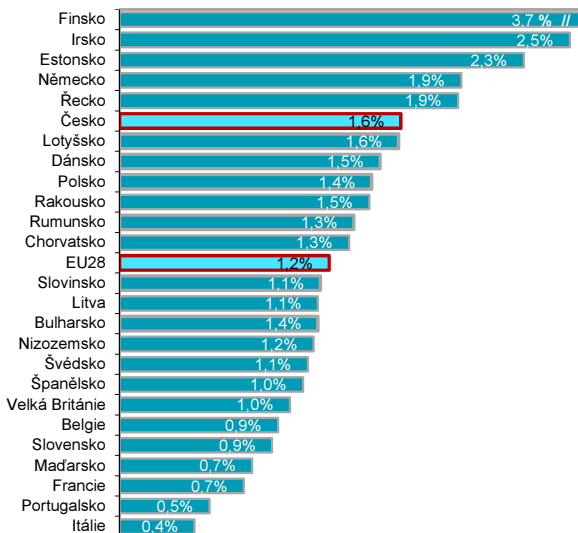
Zdroj: ČSÚ podle údajů Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, 2018

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F24 Studenti ICT oborů* v zemích EU; 2016
(% vysokoškolských studentů v dané zemi celkem*)



Graf F25 Studenti ICT oborů* v zemích EU; 2016
(% populace ve věku 20 až 29 let v dané zemi)



* Zahnuje studenty následující úrovně vzdělávání: ISCED 6 (bakalářská a jí odpovídající, tj. včetně vyšších odborných škol) a ISCED 7 (magisterská).

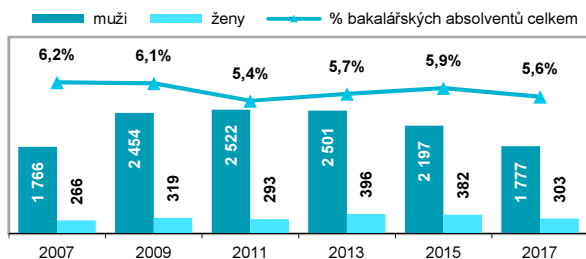
Zdroj: ČSÚ podle údajů Eurostatu, 2018

F Vzdělávání a digitální dovednosti

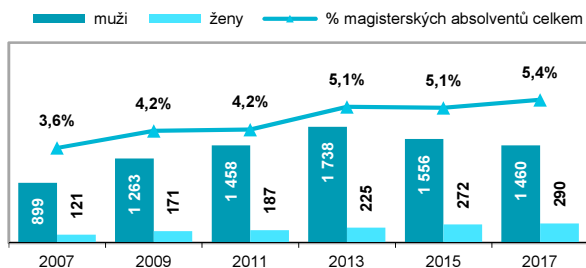
Tab. F10 Absolventi ICT oborů na vysokých školách v ČR

	počet		
	2015	2016	2017
Celkem	4 479	4 361	3 916
muži	3 815	3 678	3 313
ženy	664	683	603
podle studijního programu			
bakalářský	2 579	2 291	2 080
magisterský	1 828	1 986	1 750
doktorský	72	84	86
podle občanství			
státní občanství ČR	3 710	3 550	3 131
cizí státní občanství	769	811	785

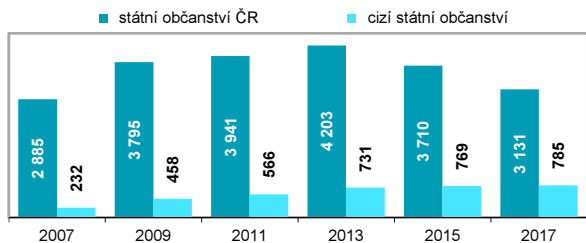
Graf F26 Absolventi ICT oborů bakalářských programů



Graf F27 Absolventi ICT oborů magisterských programů



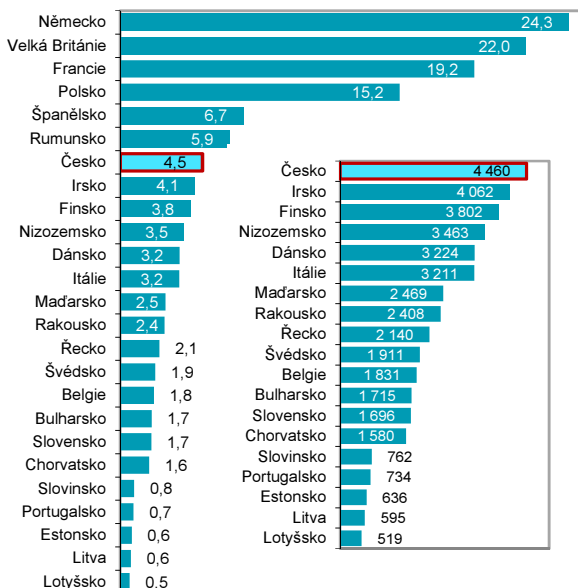
Graf F28 Absolventi ICT oborů na VŠ celkem podle občanství



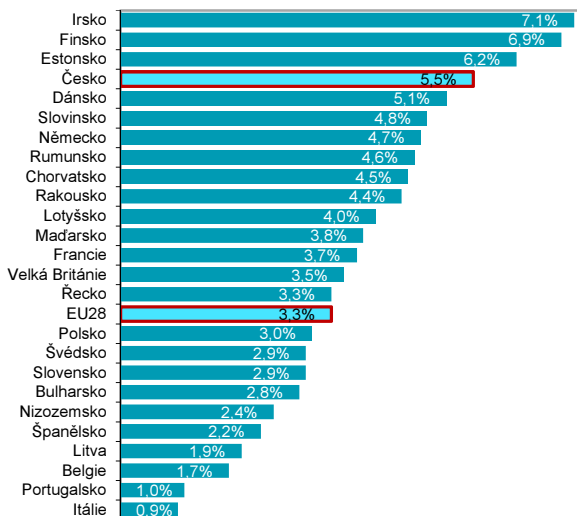
Zdroj: ČSÚ podle údajů Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, 2018

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F29 Absolventi ICT oborů v zemích EU*; 2016
(tis. osob)



Graf F30 Absolventi ICT oborů* v zemích EU; 2016
(% absolventů vysokých škol v dané zemi celkem*)

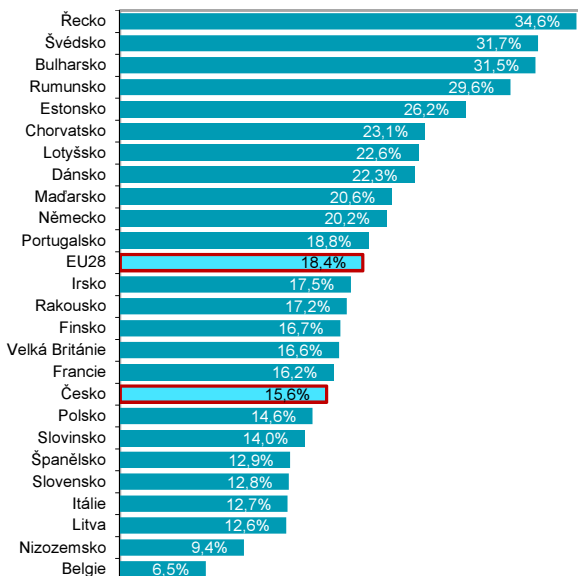


* Zahnuje absolventy následující úrovně vzdělávání: ISCED 6 (bakalářská a jí odpovídající, tj. včetně vyšších odborných škol) a ISCED 7 (magisterská).

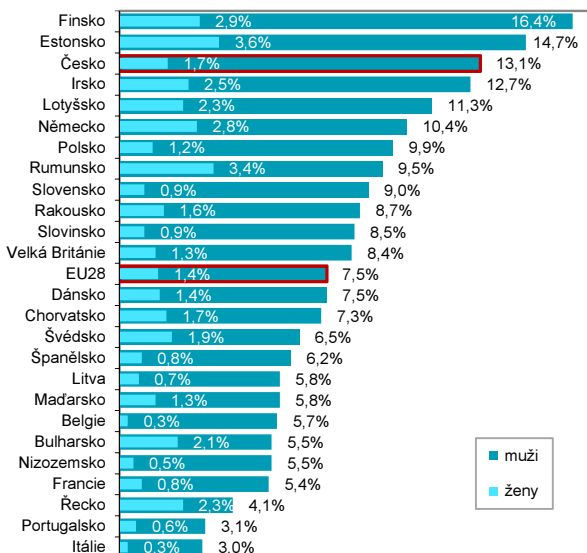
Zdroj: ČSÚ podle údajů Eurostatu, 2018

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F31 Podíl žen na studentech ICT oborů*; 2016



**Graf F32 Studenti ICT oborů* podle pohlaví; 2016
(% vysokoškolských studentů mužů/žen celkem*)**

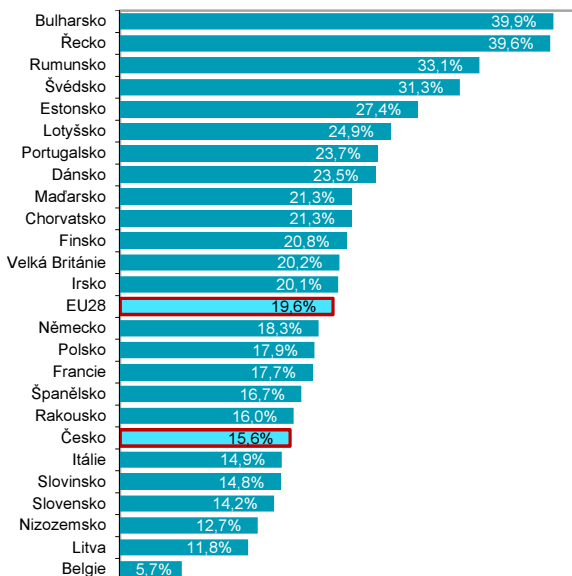


* Zahrnuje studenty následující úrovně vzdělávání: ISCED 6 (bakalářská a jí odpovídající, tj. včetně vyšších odborných škol) a ISCED 7 (magisterská).

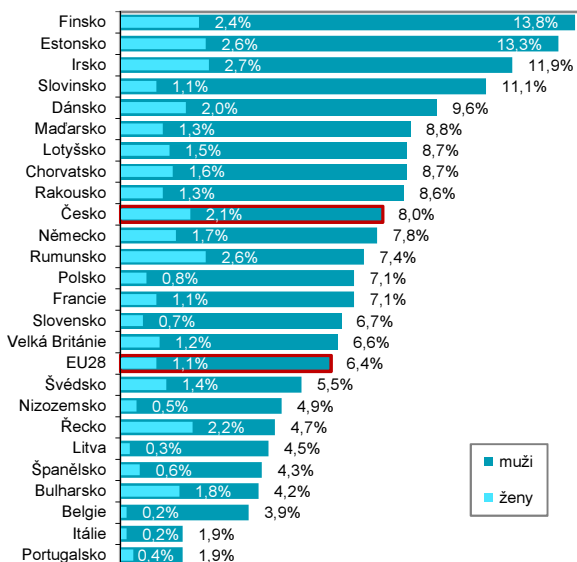
Zdroj: ČSÚ podle údajů Eurostatu, 2018

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F33 Podíl žen na absolventech ICT oborů*; 2016



**Graf F34 Absolventi ICT oborů* podle pohlaví; 2016
(% absolventů mužů/žen na vysokých školách celkem*)**



* Zahnuje absolventy následující úrovně vzdělávání: ISCED 6 (bakalářská a jí odpovídající, tj. včetně vyšších odborných škol) a ISCED 7 (magisterská).

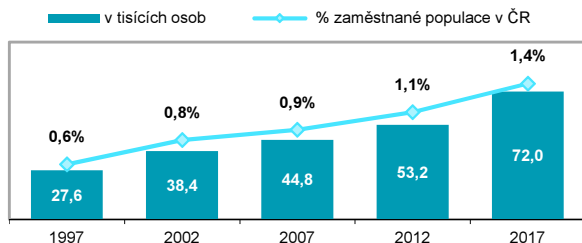
Zdroj: ČSÚ podle údajů Eurostatu, 2018

F Vzdělávání a digitální dovednosti

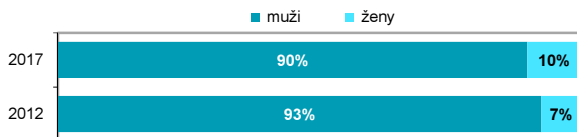
Tab. F11 ICT specialisté v ČR

	tisíce fyzických osob		
	2015	2016	2017
Celkem (CZ-ISCO 25)	66,6	71,9	72,0
muži	59,9	65,4	64,7
ženy	6,7	6,6	7,3
podle zaměstnání			
Analytici a vývojáři softwaru a IT aplikací	44,9	46,6	47,8
Specialisté v oblasti databází a sítí	21,6	25,3	24,2
podle postavení v zaměstnání			
podnikatelé (OSVČ)	12,1	14,2	16,6
zaměstnanci	54,5	57,7	55,4
podle odvětví jejich zaměstnavatele			
Průmysl a stavebnictví	7,8	10,5	8,5
Informační a komunikační činnosti	41,8	45,1	45,9
Veřejná správa, Vzdělávání a Zdravotnictví	5,0	4,9	6,7
ostatní odvětví	12,0	11,4	10,9
podle věkových skupin			
do 29 let	15,8	15,5	14,8
30-39 let	25,5	28,3	28,6
40-49 let	15,3	17,7	17,7
50 let a více	10,0	10,4	10,9
podle dokončeného vzdělání			
střední s maturitou a nižší	10,9	11,2	9,6
bakalářské a vyšší odborné	9,9	10,3	11,9
magisterské a doktorské	45,7	50,5	50,5

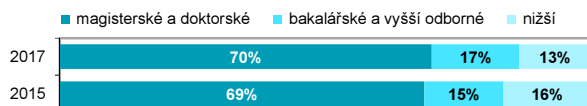
Graf F35 ICT specialisté celkem



Graf F36 Specialisté v oblasti ICT podle pohlaví



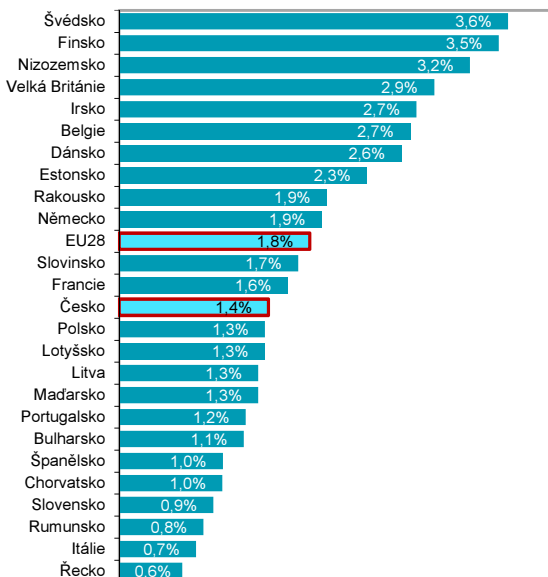
Graf F37 Specialisté v oblasti ICT podle vzdělání; 2017



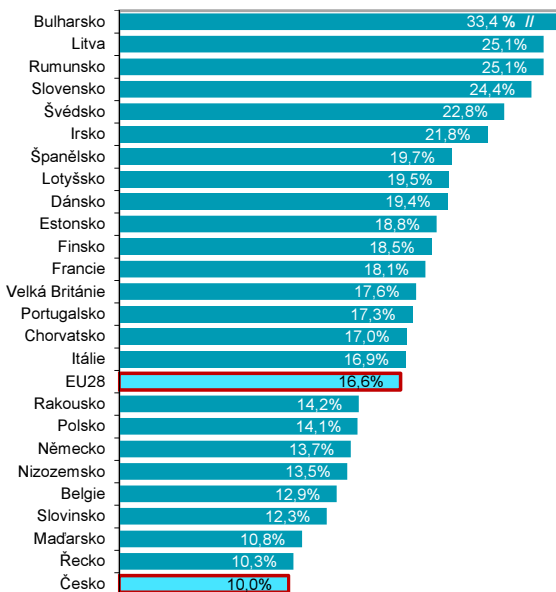
Zdroj: ČSÚ, Výběrové šetření pracovních sil, 2018

F Vzdělávání a digitální dovednosti

Graf F38 ICT specialisté v zemích EU; 2017
(% zaměstnané populace v dané zemi)



Graf F39 Podíl žen na ICT specialistech v zemích EU; 2017



Zdroj: ČSÚ podle údajů Eurostatu, European Labour Force Survey, 2018

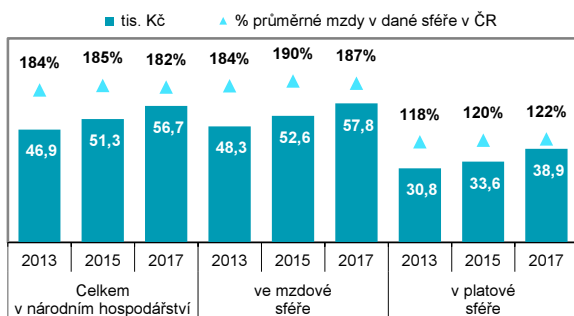
F Vzdělávání a digitální dovednosti

Tab. F12 Mzdy ICT specialistů v ČR celkem

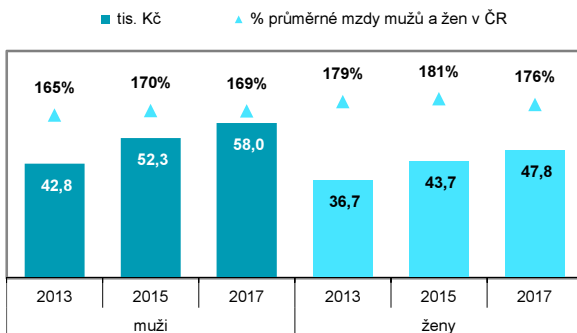
průměrná hrubá měsíční mzda v Kč

	2015	2016	2017
Celkem (CZ-ISCO 25)	51 319	53 241	56 747
muži	52 296	54 325	58 025
ženy	43 701	45 369	47 765
podle sféry působení			
mzdová sféra	52 643	54 391	57 810
platová sféra	33 607	35 422	38 876
podle věkových skupin			
do 24 let	28 393	30 237	33 034
25-34 let	47 296	48 582	51 487
35-44 let	58 751	60 624	65 206
45-54 let	52 543	55 882	59 965
55 let a více	46 338	49 522	51 652
podle dokončeného vzdělání			
doktorské a magisterské	56 172	58 831	62 809
vyšší odborné a bakalářské	46 238	48 644	51 906
střední s maturitou	44 930	47 751	50 723

Graf F40 Průměrná hrubá měsíční mzda ICT specialistů



Graf F41 Průměrná hrubá měsíční mzda ICT specialistů podle pohlaví



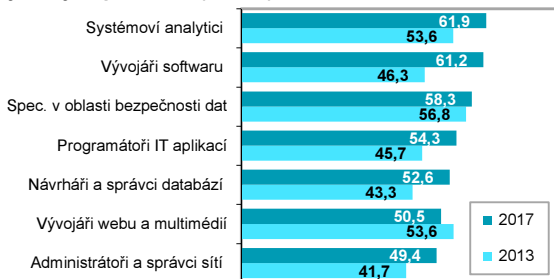
Zdroj: ČSÚ, Strukturální mzdová statistika zaměstnanců, 2018

F Vzdělávání a digitální dovednosti

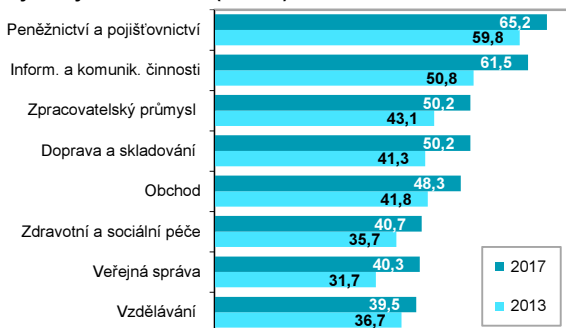
Tab. F13 Mzdy ICT specialistů v ČR podle profesí a odvětví jejich působení

	průměrná hrubá měsíční mzda v Kč		
	2015	2016	2017
Celkem (CZ ISCO 25)	51 319	53 241	56 747
ve vybraných profesích (klasifikace ISCO)			
Systémoví analytici (2511)	56 843	58 868	61 883
Vývojáři softwaru (2512)	55 216	58 049	61 157
Programátoři IT aplikací (2514)	49 620	51 210	54 343
Návrháři a správci databází (2521)	47 001	49 319	52 646
Systémoví admin. a správci sítí (2522)	45 306	47 432	49 375
Spec. v oblasti bezpečnosti dat (2524)	58 789	61 073	58 267
ve vybraných odvětvích (sekce klasifikace CZ NACE)			
Zpracovatelský průmysl (C)	45 769	46 246	50 159
Obchod (G)	40 868	41 938	48 326
Informační a komunikační činnosti (J)	56 457	57 786	61 457
Peněžnictví a pojišťovnictví (K)	61 962	64 436	65 182
Veřejná správa (O)	34 929	36 657	40 278
Vzdělávání (P)	35 763	37 421	39 543
Zdravotní a sociální péče (Q)	36 649	37 713	40 663

Graf F42 Průměrná hrubá měsíční mzda ICT specialistů ve vybraných profesích (tis. Kč)



Graf F43 Průměrná hrubá měsíční mzda ICT specialistů ve vybraných odvětvích (tis. Kč)



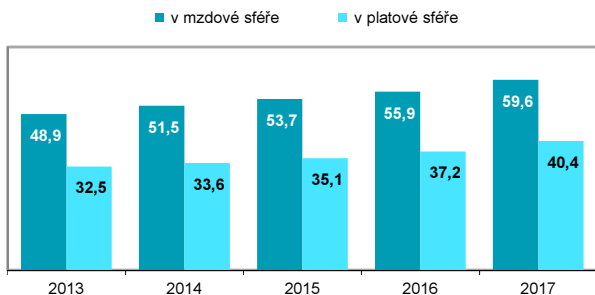
Zdroj: ČSÚ, Strukturální mzdová statistika zaměstnanců, 2018

F Vzdělávání a digitální dovednosti

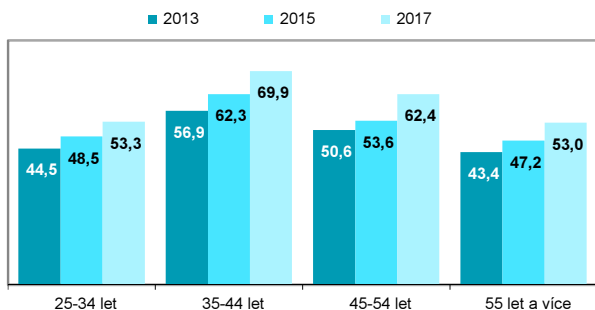
Tab. F14 Mzdy analytiků a vývojářů softwaru a IT aplikací v ČR

	průměrná hrubá měsíční mzda v Kč		
	2015	2016	2017
Celkem (CZ ISCO 251)	53 075	55 404	59 139
muži	54 062	56 531	60 429
ženy	45 245	47 313	49 971
podle sféry působení			
mzdová sféra	53 662	55 916	59 643
platová sféra	35 077	37 206	40 440
podle věkových skupin			
25-34 let	48 513	50 215	53 341
35-44 let	62 326	65 529	69 853
45-54 let	53 637	58 844	62 380
55 let a více	47 162	52 483	53 017
podle dokončeného vzdělání			
doktorské a magisterské	57 285	60 297	64 665
vyšší odborné a bakalářské	47 294	50 087	53 967
střední s maturitou	46 164	49 530	52 361

Graf F44 Průměrná hrubá měsíční mzda analytiků a vývojářů softwaru a počítačových aplikací (tis. Kč)



Graf F45 Průměrná hrubá měsíční mzda analytiků a vývojářů softwaru a IT aplikací podle věku (tis. Kč)



Zdroj: ČSÚ, Strukturální mzdová statistika zaměstnanců, 2018

G Zdravotnictví

Údaje o **vybavenosti** zdravotnických zařízení v ČR vybranými **informačními technologiemi**, údaje o **vybraných službách** nabízených prostřednictvím webových stránek těchto zařízení a **vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě** byly získány z vyčerpávajícího ročního šetření o informativních údajích o poskytovatelích zdravotních služeb E (MZ) 1-01, které provádí Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS).

Součástí tohoto šetření jsou od **referenčního roku 2016** i otázky o funkcích a možnostech **elektronických informačních systémů** používaných v samostatných ordinacích lékaře.

Referenční období: stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a sledovaný rok u účelu použití internetu, webových stránek či elektronických informačních systémů používaných v samostatných ordinacích lékaře.

Sledovaná zdravotnická zařízení: v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny **samostatné ordinace lékaře**, které vyplnily výkaz.

Samostatné šetření ČSÚ o **využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci** (podrobněji viz kapitola C této publikace) je cenným zdrojem informací o tom, jak **občané využívají internet v oblasti zdraví**. Výsledky z tohoto šetření jsou **mezinárodně srovnatelné** a přinášejí údaje o tom, kolik jednotlivců používá internet **k hledání informací o zdraví** či **využívá možnost on-line konzultace či objednání** se k lékaři prostřednictvím formuláře na jejich webových stránkách.

Mezinárodní data pocházejí z databáze Eurostatu, která byla naposledy aktualizována na konci roku 2018.

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Elektronická zdravotnická dokumentace** - dokumentace je pořizována, zpracovávána, ukládána a zprostředkována v digitální formě.
- **Elektronické předepisování léků** - lékař vystaví recept na počítači a centrální úložiště přidělí receptu identifikační kód, který lékař sdělí pacientovi. Na jeho základě pak lékárník vyzvedne recept z úložiště.
- **Lékař specialista** - alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod., nezahrnuje gynekology a zubaře
- **On-line konzultace** - možnost zaslání dotazů týkajících se zdraví prostřednictvím webových stránek ordinace lékaře.
- **On-line objednání k lékaři** - objednání se na vyšetření/ zákrok pomocí on-line vyplnitelného formuláře, který je odeslán přímo z webových stránek dané ordinace; **nezahrnuje objednání se prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu)**.
- **On-line zažádání o recept** - pacient obdrží elektronický recept e-mailem či prostřednictvím SMS kódu, který předloží lékárníkovi.
- **Upozornění na lékové interakce** - systém lékaře upozorní na to, zda nejsou pacientovi předepisovány léky, které se navzájem ovlivňují.
- **Vyhledávání informací o zdraví na internetu** – hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd.
- **Výpis pacientů podle diagnóz/laboratorních výsledků/na objednání k prohlídkám** - výpis elektronických záznamů všech pacientů zdravotnického zařízení podle zadaného kritéria.

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

<http://www.czso.cz/csu/czso/informacni-technologie-ve-zdravotnictvi>

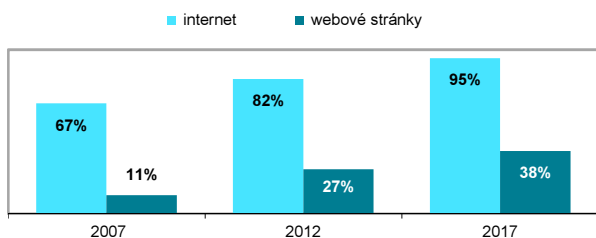
G Zdravotnictví

Tab. G1 Samostatné ordinace lékařů v ČR vybavené počítačem, internetem a s webovými stránkami; 2017

	počítač	internet	webové stránky
Celkem	97,4	94,8	38,1
praktický lékař pro dospělé	98,4	96,3	36,5
praktický dětský lékař	97,6	96,1	54,5
zubní lékař	97,1	93,3	25,0
gynekolog	98,3	97,3	57,3
lékař specialista	96,9	94,3	41,6

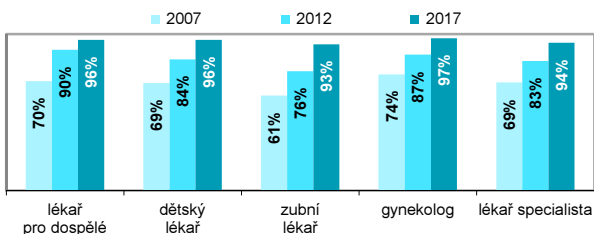
podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Graf G1 Samostatné ordinace lékařů s internetem a webovými stránkami

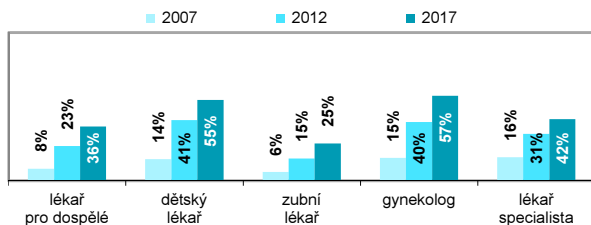


podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů

Graf G2 Samostatné ordinace lékařů s internetem podle typu ordinace



Graf G3 Samostatné ordinace lékařů s webovými stránkami podle typu ordinace



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ, 2019

G Zdravotnictví

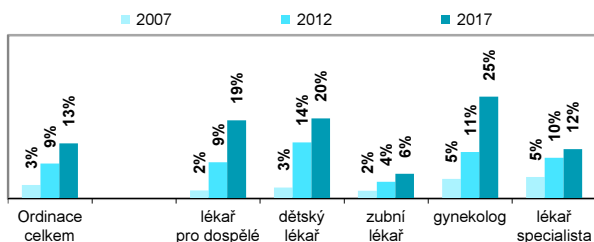
Tab. G2 Samostatné ordinace lékařů v ČR nabízející pacientům vybrané služby na webových stránkách; 2017

%

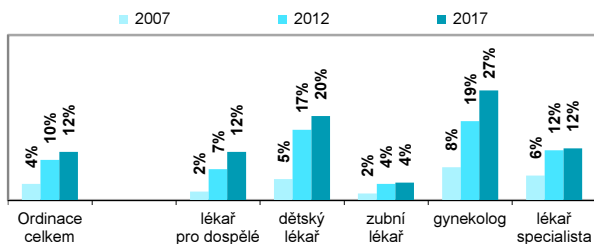
	objednání	konzultace	vystavení receptu
Celkem	13,5	11,6	18,3
praktický lékař pro dospělé	19,2	11,6	29,2
praktický dětský lékař	19,6	20,4	28,0
zubní lékař	6,0	4,2	4,4
gynekolog	24,9	26,6	39,7
lékař specialista	12,0	12,5	16,0

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

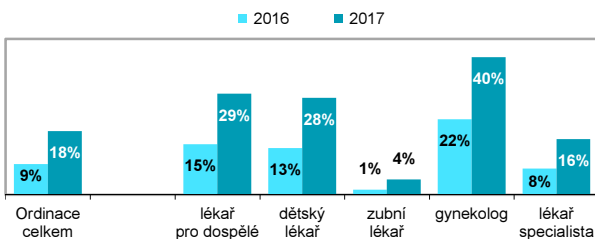
Graf G4 Samostatné ordinace lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost objednání se



Graf G5 Samostatné ordinace lékařů nabízející přes webové stránky pacientům možnost konzultace



Graf G6 Samostatné ordinace lékařů nabízející přes webové stránky pacientům vystavení receptu



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ, 2019

G Zdravotnictví

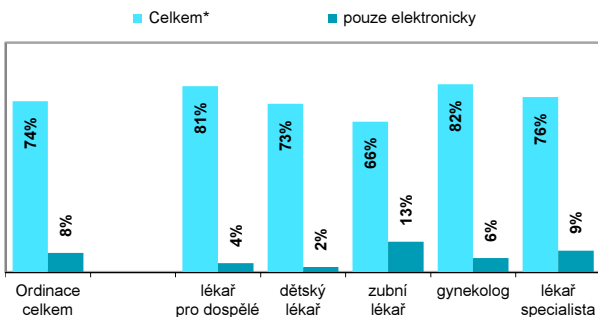
Tab. G3 Samostatné ordinace lékařů v ČR, které vedou zdravotnickou dokumentaci v elektronické podobě; 2017

%

	Celkem*	pouze elektronicky
Celkem	74,4	8,3
praktický lékař pro dospělé	80,9	4,0
praktický dětský lékař	73,4	2,2
zubní lékař	65,5	13,2
gynekolog	81,9	6,1
lékař specialista	76,3	9,3

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

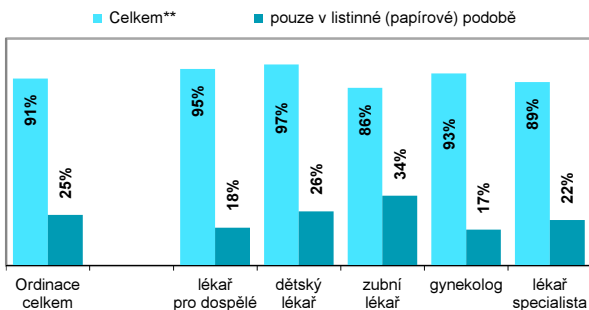
Graf G7 Samostatné ordinace lékařů, které vedou zdravotnickou dokumentaci v elektronické podobě; 2017



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

* zahrnuje ordinace, které vedou alespoň část své zdravotnické dokumentace v elektronické podobě na počítači

Graf G8 Samostatné ordinace lékařů, které vedou zdravotnickou dokumentaci v listinné podobě; 2017



** zahrnuje ordinace, které vedou alespoň část své zdravotnické dokumentace v listinné (papírové) podobě

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ, 2019

G Zdravotnictví

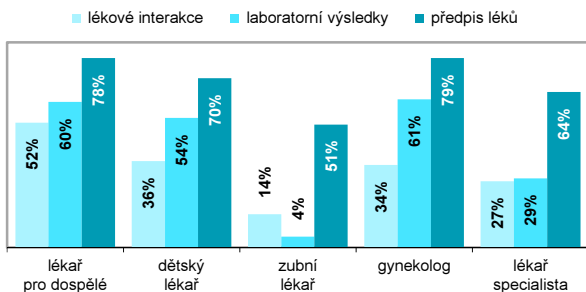
Tab. G4 Samostatné ordinace lékařů v ČR využívající vybrané funkce ve zdravotnických e-systémech; 2017

%

	předepisování léků	upozornění na lékové interakce	výsledky laboratorních vyšetření
Celkem	65,2	30,2	33,4
praktický lékař pro dospělé	78,5	51,7	60,3
praktický dětský lékař	70,1	35,7	53,6
zubní lékař	50,9	13,7	4,4
gynekolog	78,5	34,2	61,3
lékař specialista	64,4	27,4	28,6

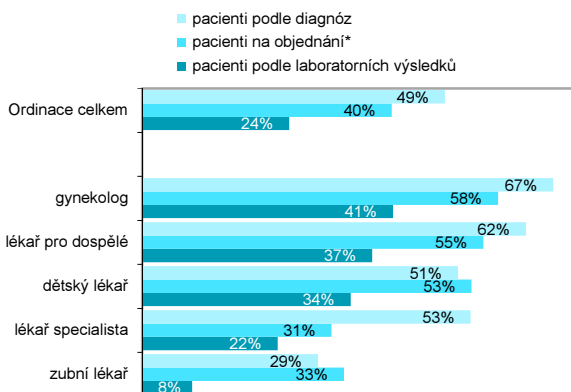
podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Graf G9 Samostatné ordinace lékařů využívající vybrané funkce ve zdravotnických e-systémech; 2017



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Graf G10 Samostatné ordinace lékařů mající k dispozici v e-systémech vybrané výpisy o pacientech; 2017



* výpis těch pacientů, kteří mají jít na preventivní prohlídku, testy atd.

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

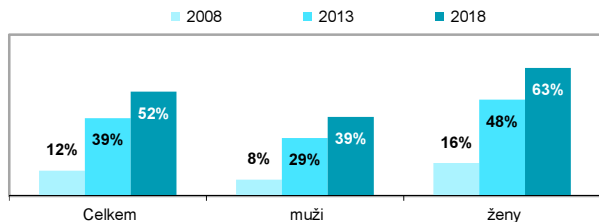
Zdroj: ÚZIS ČR a vlastní dopočty ČSÚ, 2019

Tab. G5 Jednotlivci v ČR vyhledávající na internetu informace o zdraví

	2015	2017	2018
Celkem 16+	37,3	47,7	51,6
Celkem 16-74	39,9	51,1	55,1
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	26,4	35,7	39,2
ženy 16+	47,9	59,4	63,4
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	22,9	41,8	47,2
25–34 let	45,7	58,7	63,6
35–44 let	48,1	62,3	62,8
45–54 let	47,5	57,6	62,7
55–64 let	40,9	47,5	52,3
65+	18,1	23,2	26,9
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	12,8	16,7	21,1
střední bez maturity	28,3	36,4	42,0
střední s maturitou	49,4	59,6	60,4
vysokoškolské	57,1	67,0	71,5
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
ženy na rodičovské dovolené	68,3	83,2	84,8
studenti 16+	19,6	42,0	47,8
starobní důchodci	21,9	26,0	29,9

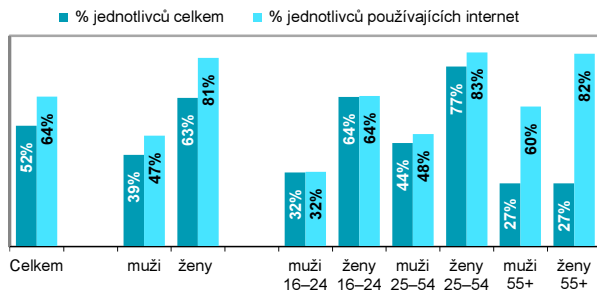
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf G11 Jednotlivci vyhledávající na internetu informace o zdraví podle pohlaví



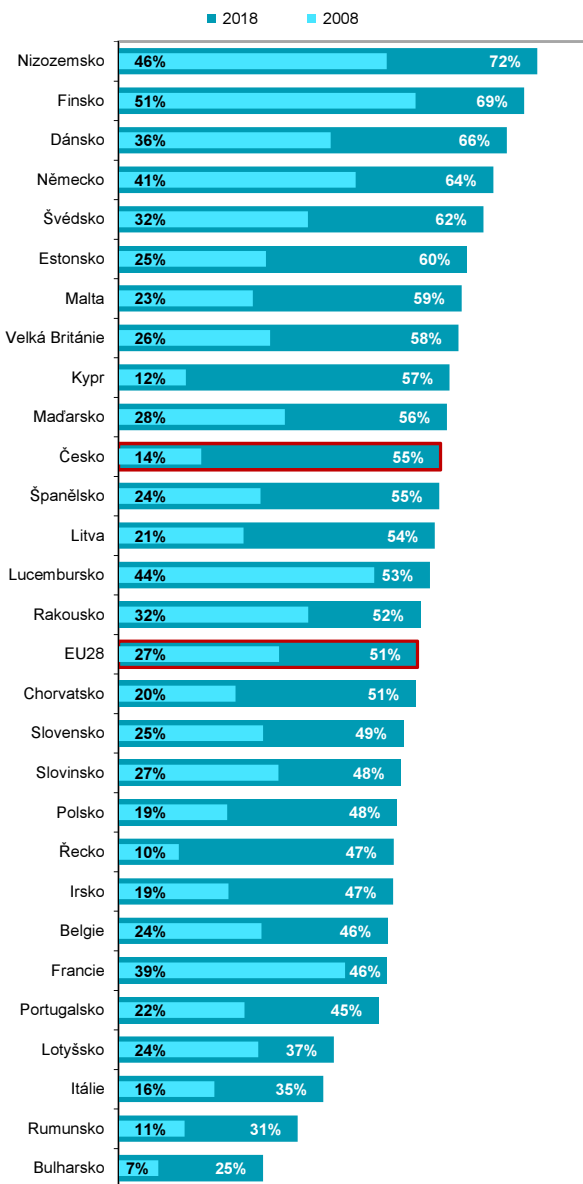
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané skupině

Graf G12 Vyhledávání informací o zdraví na internetu podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

**Graf G13 Jednotlivci v zemích EU
vyhledávající na internetu informace o zdraví**

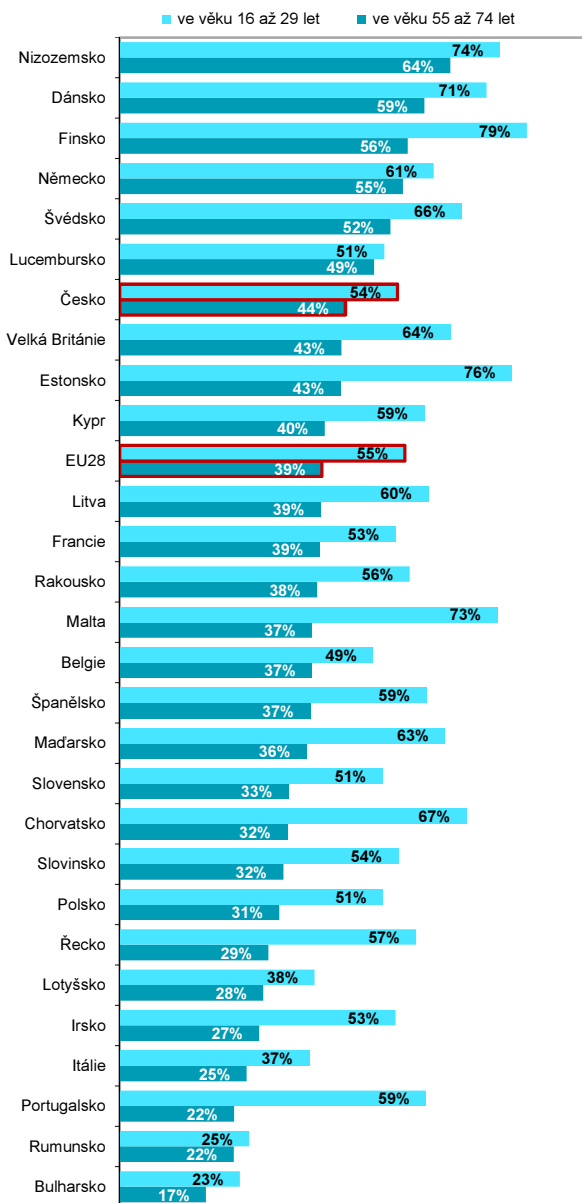


podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi v daném roce

Zdroj: Eurostat, 2019

G Zdravotnictví

Graf G14 Jednotlivci v zemích EU ve vybraných věkových skupinách vyhledávající na internetu informace o zdraví; 2018

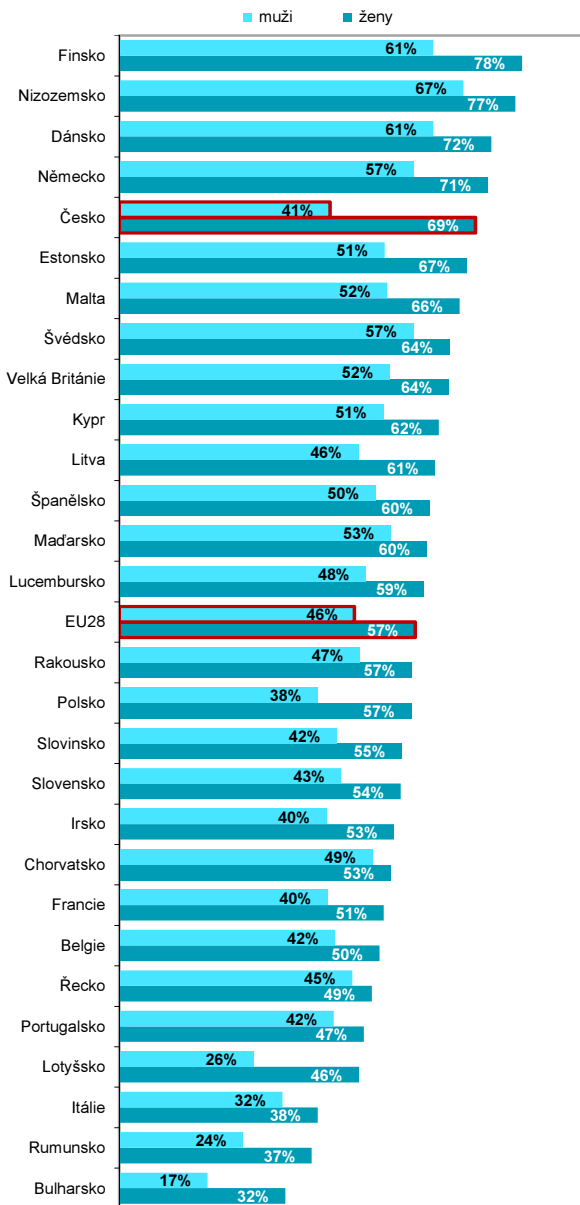


podíl z celkového počtu jednotlivců v daných věkových skupinách v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

G Zdravotnictví

Graf G15 Jednotlivci v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví podle pohlaví; 2018



podíl z celkového počtu mužů a žen ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019

G Zdravotnictví

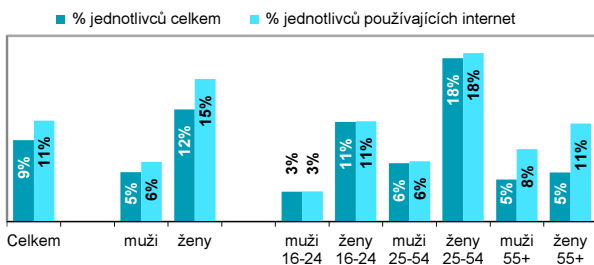
Tab. G6 Jednotlivci v ČR využívající vybrané on-line služby na stránkách zdravotnických zařízení; 2018

%

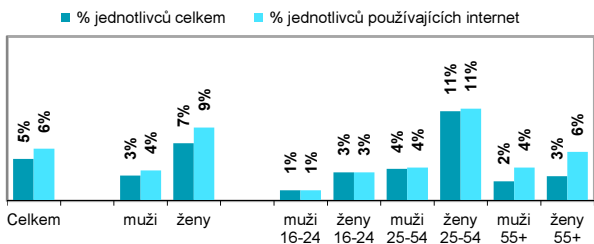
	on-line objednání	on-line konzultace
Celkem 16+	8,8	5,1
Celkem 16-74	9,5	5,5
podle pohlaví		
muži 16+	5,3	3,0
ženy 16+	12,1	7,0
podle věkových skupin		
16–24 let	6,9	2,3
25–34 let	13,5	8,8
35–44 let	11,2	7,6
45–54 let	11,3	5,7
55–64 let	8,1	4,0
65+	2,8	1,9
podle dokončeného vzdělání (25+)		
základní	2,0	1,4
střední bez maturity	4,3	2,1
střední s maturitou	11,2	6,3
vysokoškolské	17,6	12,2
podle specifické skupiny populace		
ženy na rodičovské dovolené	17,6	15,2
studenti 16+	7,4	2,4
starobní důchodci	2,9	1,6

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf G16 Jednotlivci, kteří se objednali k lékaři on-line přes webové stránky podle pohlaví a věku; 2018



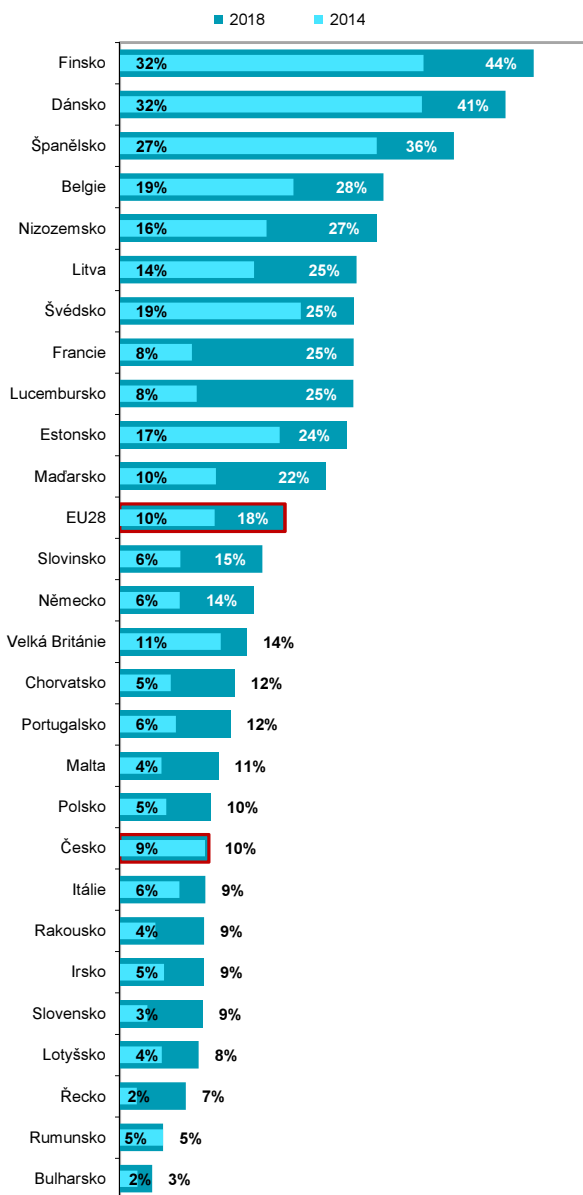
Graf G17 Jednotlivci, kteří využili možnost on-line konzultace přes webové stránky lékaře podle pohlaví a věku; 2018



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci, 2019

G Zdravotnictví

Graf G18 Jednotlivci v zemích EU, kteří se objednali k lékaři on-line přes webové stránky

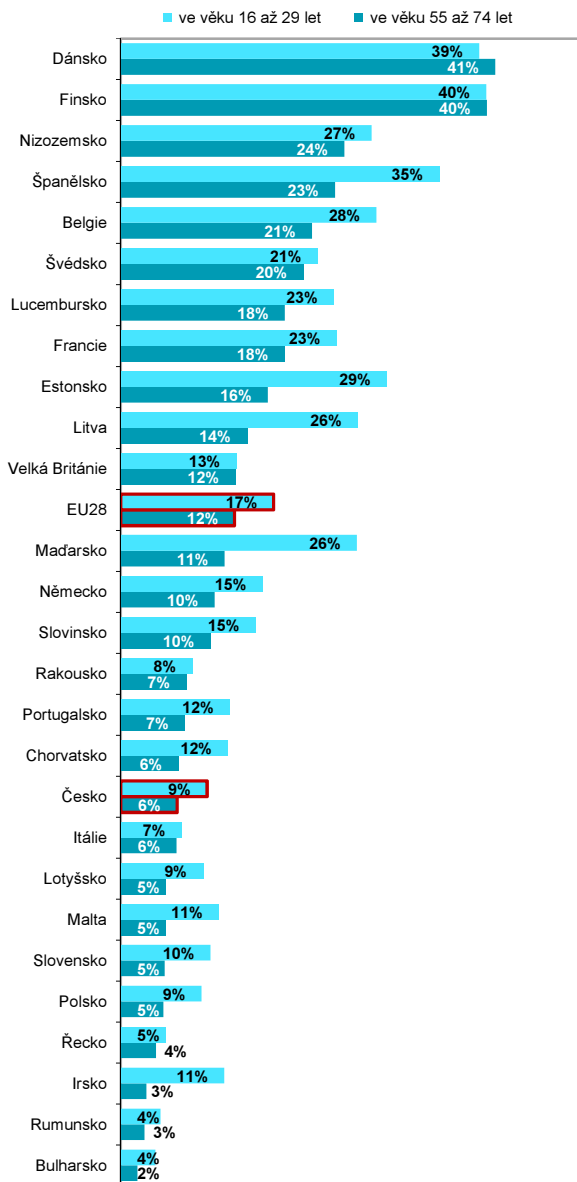


podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi v daném roce

Zdroj: Eurostat, 2019

G Zdravotnictví

Graf G19 Jednotlivci v zemích EU ve vybraných věkových skupinách, kteří využili možnost on-line objednání přes webové stránky lékaře; 2018



podíl z celkového počtu jednotlivců v daných věkových skupinách v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2019