národní
úložiště
šedé
literatury

Informatika životního prostředí / Vstupy, zpracování a výstupy CENIA

Faugnerová, Jitka; Losmanová, Simona; Hradec, Jiří; Nepimach, Jan; Zítek, Jaroslav
2011

Dostupný z http://www.nusl.cz/ntk/nusl-375611

Dílo je chráněno podle autorského zákona č. 121/2000 Sb.

Licence Creative Commons Uveďte původ 4.0

Tento dokument byl stažen z Národního úložiště šedé literatury (NUŠL).

Datum stažení: 23.04.2024

Další dokumenty můžete najít prostřednictvím vyhledávacího rozhraní nusl.cz .

INTEGROVANÝ OPERAČNÍ PROGRAM

EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

cenia

ČESKÁ INFORMAČNÍ AGENTURA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Informatika životního prostředí
Vstupy, zpracování a výstupy
CENIA

Jitka Faugnerová, Simona Losmanová,
Jiří Hradec, Jan Nepimach, Jaroslav Zítek

www.cenia.cz

Automatizace dat a IS znamenají:

- Rozumný kompromis mezi potřebou ochrany zdraví občanů a neomezováním podnikatelského prostředí

Základním cílem ekoauditu je

- zjednodušení environmentální legislativy = snížení administrativní náročnosti, přehlednost a zlepšení podnikatelského klimatu ČR

Systémy resortu ŽP umožňují a zajišťují:

- Jednorázovou registraci uživatelů
- Důslednost a integritu dat a ohlašovacích procesů = bezpečná komunikace
- Verifikaci dat elekronickou cestou = nižší náklady
- Agregaci předpřipravených dat k ověřování = jednotně dostupná data pro analytiky a rozhodování za životní prostředí průřezově
- Zjednodušení kontroly dat
- Omezování sběru nepotřebných

Pro samosprávu a SS obzvláště:

- Nemusí dělat práci za ohlašovatele = soustředit se pouze na svou práci
- Méně byrokratické zátěže
- Nižší finanční a organizační nároky

Děkuji za pozornost.

Tomáš Vrbík

náměstek ministra

Ministerstvo životního prostředí ČR

Životní cyklus environmentálních dat

Proč se data sbírají?

- **37 zákonů, 350 reportingových povinností**
- **Regulace a ovlivňování preferencí v chování podniků a obyvatel**
- **Ex ante a ex post hodnocení nástrojů politiky ŽP**

Vstupy

Daňové přiznání jako příklad

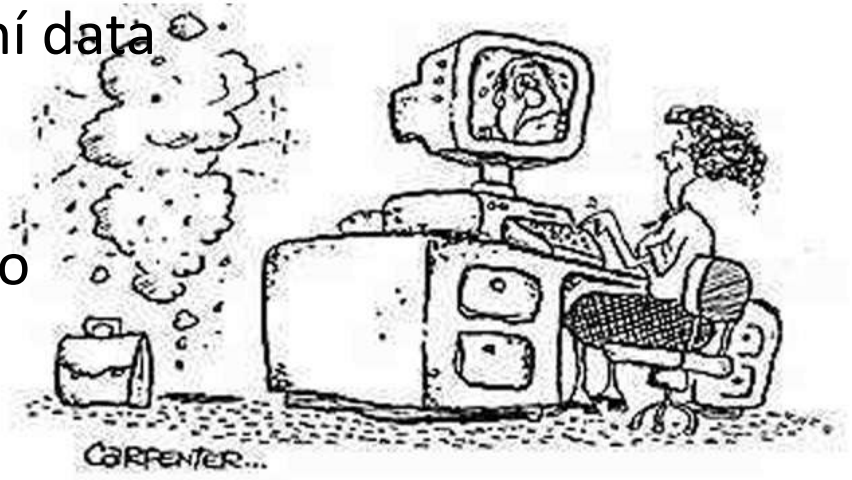
- Čím snadnější ohlášení, tím větší výběr daní

Unifikace vstupů pro zlehčení ohlašování

- Přehlednost + podpora = kvalitní data

Platforma pro další rozšiřování

- Rozšiřování toho, co se osvědčilo



" THERE, MR. JASON. YOU ARE NOW ENTERED INTO OUR COMPUTER."

Zpracování

Software jako služba

- Informační služby, ne informační systémy

Přidaná hodnota definuje službu

- Služba = vlastní agenda + přesahy

Prognostika

- Ne další biopaliva a fotovoltaiku

"What it comes down to is our software is too hard and our hardware is too soft."

Výstupy

Právo na informace

- Všichni si myslí, že ví, co jiní lidé chtějí

Unifikace výstupů pro pochopení souvislostí

- Systém publikace všech typů informací

Zpětná vazba smyslem publikace informací

- Co nezměřím, neuřídím

VSTUPY DAT

Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí (ISPOP)

Jan Nepimach (CENIA)

Obsah prezentace

Informační systém integrovaného systému plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí (dále „**ISPOP**“):

- Cíl budování ISPOP
- Schematické znázornění ISPOP
- Co přináší ISPOP pro subjekty s povinností ohlašovat?
- Co přináší ISPOP veřejné správě?
- Ohlašovací povinnosti do ISPOP a legislativní rámec
- Shrnutí

Cíl budování ISPOP

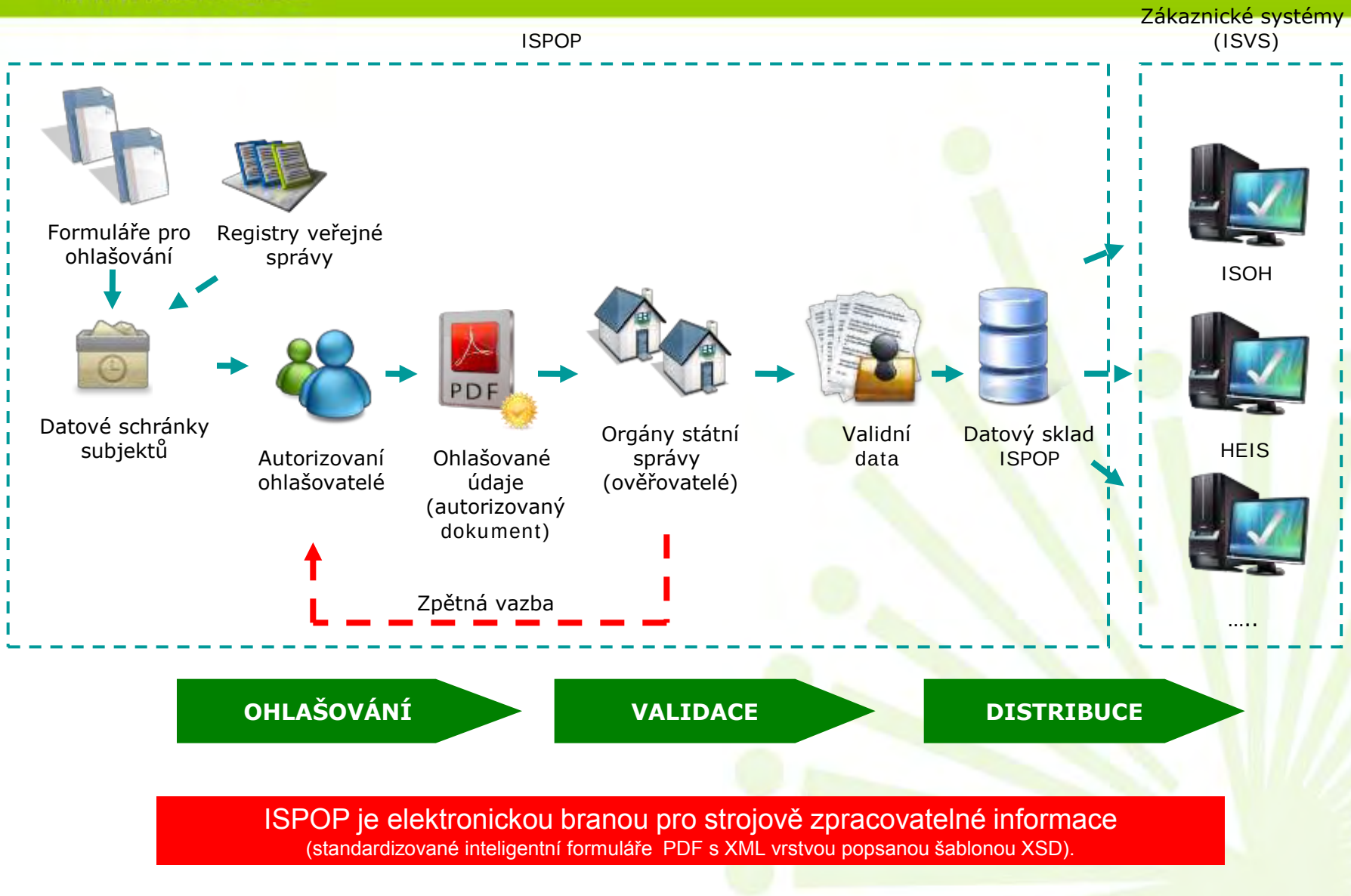
- Vytvořit komunikační rozhraní mezi veřejnou správou a subjekty s ohlašovací povinností podle environmentální legislativy → informační systém pro plnění ohlašovacích povinností podle legislativy z oblasti životního prostředí
- Účelem je snížit administrativní zátěž účastníků dotčených agend a rychlejší dostupnost a zpracovatelnost ohlašovaných informací.

  – **K naplnění cíle dojde vývojem a implementací agendového informačního systému veřejné správy ISPOP, který bude poskytovat nástroje k vytvoření hlášení, jeho podání, zpracování a poskytování sebraných informací dalším systémům.**

ISPOP je stěžejní eGovernmentovou aktivitou resortu životního prostředí.

Schematické znázornění ISPOP

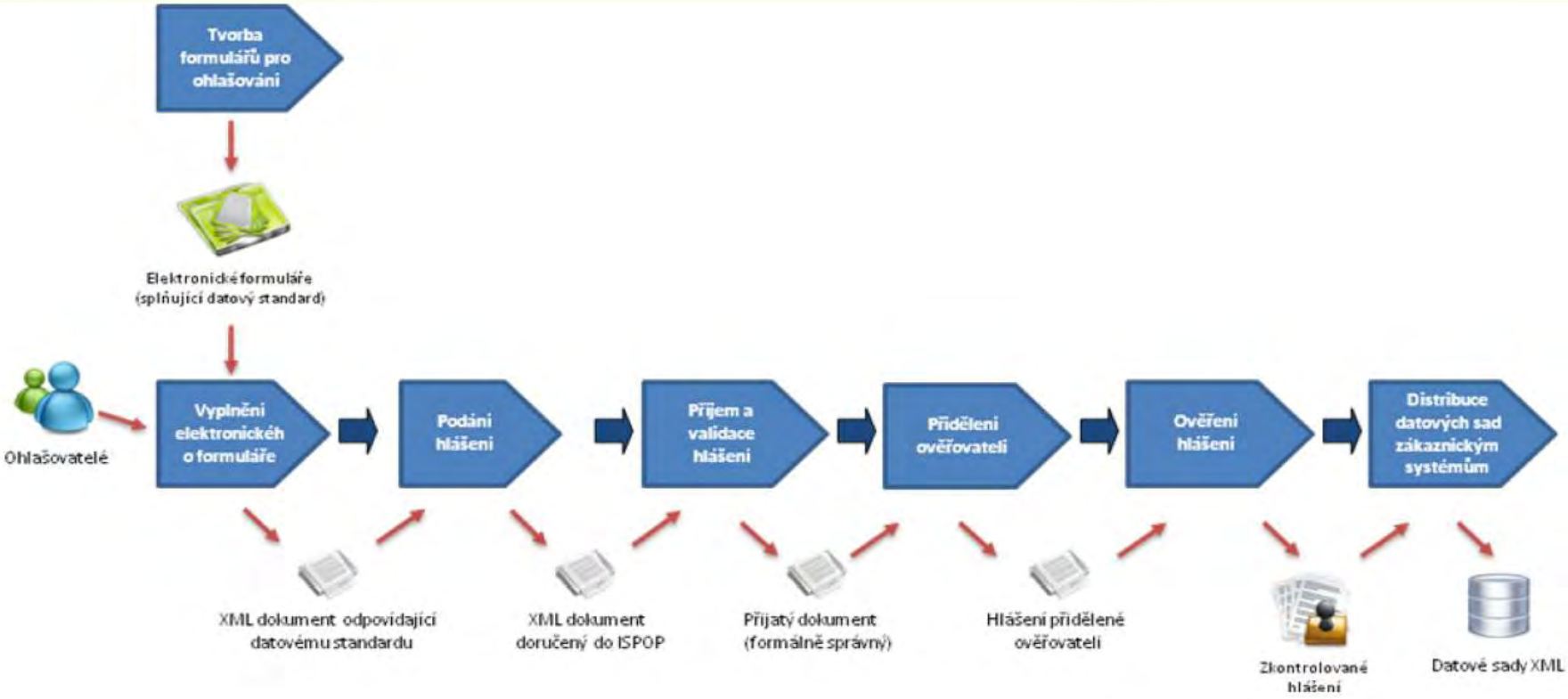
www.cenia.cz



ISPOP je elektronickou branou pro strojově zpracovatelné informace
(standardizované inteligentní formuláře PDF s XML vrstvou popsanou šablonou XSD).

Hlavní procesní linka ISPOP

www.cenia.cz



- Zapojení provozovatelů zařízení, kteří mají ohlašovací povinnost do ISPOP, bude probíhat v postupných vlnách (2010 – 2012) v souladu s ustanoveními zákona č. 25/2008 Sb. (r. 2010 ohlašovatelé do IRZ, rok 2011 IRZ + provozovatelé zařízení E-PRTR, rok 2012 všichni)
- Validaci ohlašovaných údajů budou provádět příslušné orgány veřejné správy v souladu s rolí, kterou jim přisuzuje legislativa (KÚ, ORP, ČIŽP, Podniky povodí).
- MŽP (CENIA) bude provozovat ISVS ISPOP a poskytovat informace o struktuře a formě výstupů z ISPOP a zajistí řízenou distribuci dat pro ostatní dotčené ISVS.

Co přináší ISPOP subjektům s ohlašovací povinností?

- **Plně elektronický informační systém přístupný přes Internet**, poskytující **informace a nástroje** pro ohlašování vybraných agend z oblasti životního prostředí:
  - veškeré informace o ohlašování přehledně prezentovány na **portále ISPOP**,
  - inteligentní **elektronické formuláře** ADOBE – automatizované kontroly vyplňování **snižují chybovost vykazovaných údajů**, provedena integrace formulářů s **IS datových schránek**, použitím formuláře ohlašovatel automaticky plní zákonem **stanovený datový standard,**
  - **registrací** v systému získá uživatel elektronický účet a přístup k dalším údajům („předvyplněné“ formuláře historickými údaji…),
  - **transparentní a přehledné sledování stavu agendy** na straně státní správy + notifikační systém.

V roce 2011 bude povinně využívat systém pro realizaci podání 15 000 subjektů ohlašovatelů, celkem 35 000 provozoven.
V roce 2012 bude povinně využívat systém pro realizaci podání dalších 33 000 subjektů ohlašovatelů, celkem 70 000 provozoven.

Co přináší ISPOP veřejné správě?

- Informační systém, který zavádí standardizaci elektronické komunikace v rámci vybraných ohlašovacích agend – největším přínosem je zefektivnění ohlašovacích procesů (pružnost, rychlost) a snížení administrativní zátěže:
  - validní ohlášené informace jsou transparentně na jednom místě ve **skladišti formulářů ISPOP** a všichni k nim mají autorizovaný přístup přes Internet na základě registrace,
  - ohlašované informace jsou **strojově zpracovatelné** = **rychleji dostupné a vyhodnotitelné**,
  - validační nástroje **snižují chybovost v ohlašovaných informacích** a upozorňují na potenciální chyby – úředník se zabývá skutečným obsahem, nikoliv formálními nedostatky uskutečněného podání,
  - informační systémy veřejné správy mohou automaticky komunikovat s ISPOP prostřednictvím elektronických služeb (předávání informací, formulářů).

Pro výkon státní správy v oblasti životního prostředí využijí ISPOP Ministerstvo životního prostředí, krajské úřady, obce s rozšířenou působností, česká inspekce životního prostředí.
S ohlášenými informacemi dále pracují resortní organizace MŽP – zejména ČHMÚ a CENIA

Legislativní rámec ISPOP

Povinnost provozovat informační systém ISPOP ukládá MŽP § 4 zákona č. 25/2008 Sb.

Závěrečná ustanovení zákona č. 25/2008 novelizují složkovou legislativu ve smyslu podávání dotčených evidencí prostřednictvím ISPOP.

Podání do systému se řídí zákonem č. 500/2004 Sb., Správní řád

Ukázky ze systému

www.ispop.cz

Implementace ISPOP - architektura

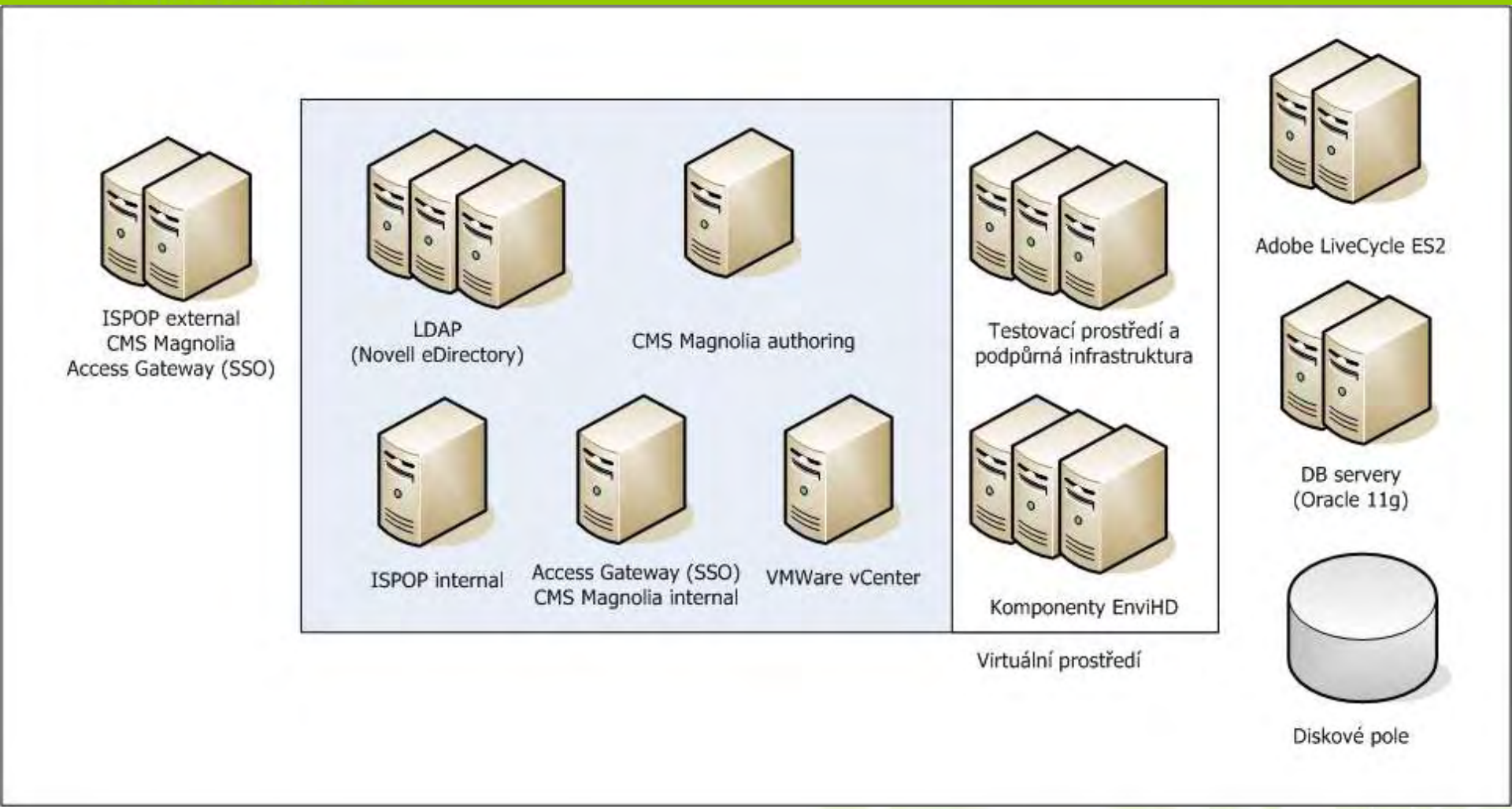
- HW architektura ISPOP
  - Servery
    - Servery IBM eCenter BladeCenter, HS 22
  - Diskové pole
    - IBM System Storage DS3400
  - Komunikační infrastruktura
    - Síťové prvky Cisco

Architektura ISPOP

- SW architektura ISPOP
  - Virtualizační vrstva - VMware
  - Vrstva OS – Novell SUSE Linux
  - Vrstva aplikačních serverů – JBoss, Tomcat
  - Databázová vrstva – Oracle 11g
  - Aplikační vrstva
    - ISPOP (vlastní J2EE aplikace)
    - CMS Magnolia(prezentační vrstva)
    - Adobe LiveCycle ES2 (operace s PDF)
    - Novell eDirectory (identitní prostor)
    - Novell Access Gateway (SSO)

Architektura ISPOP

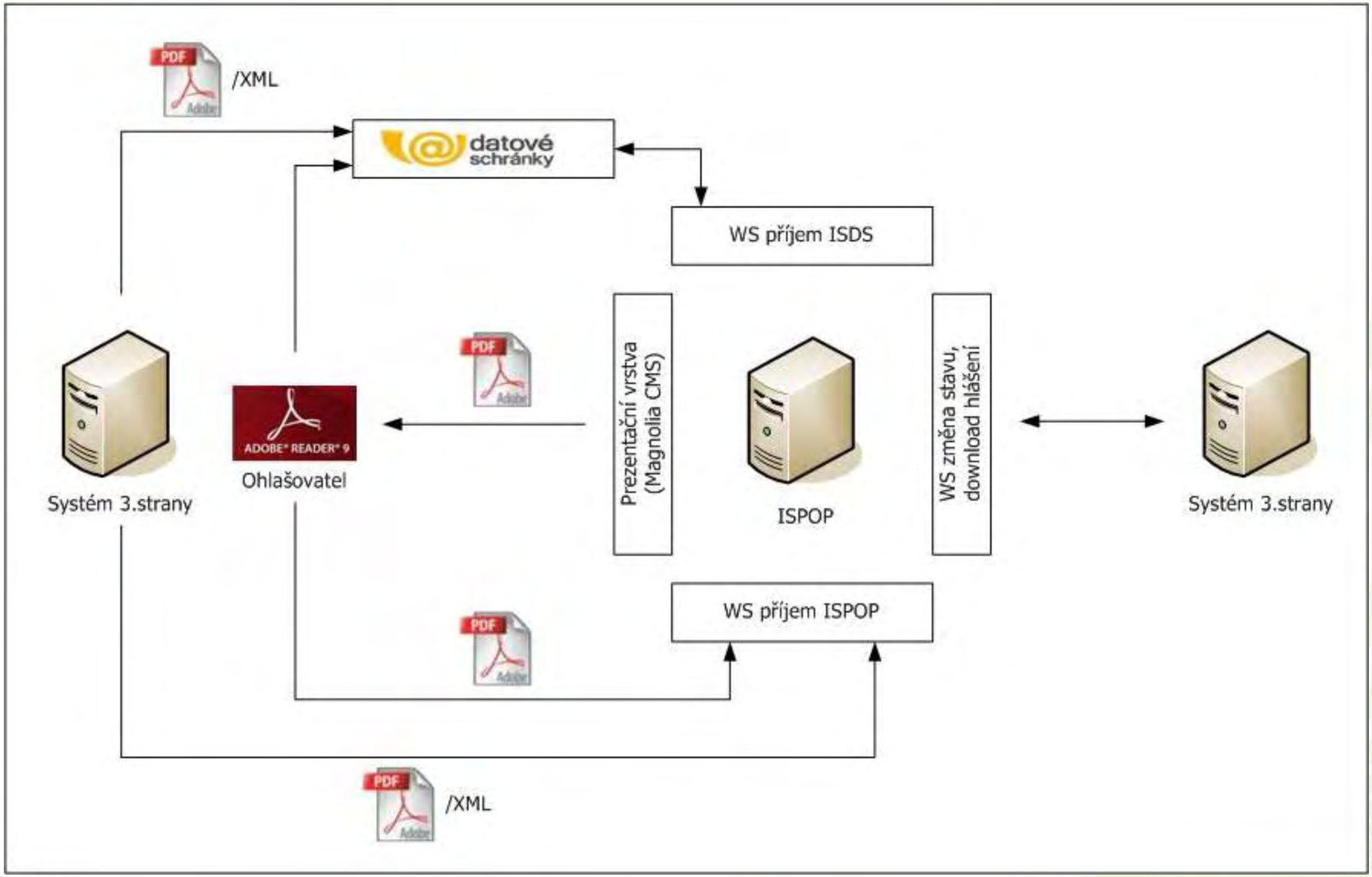
www.cenia.cz



Architektura ISPOP

- PDF formuláře
  - Získání a uložení strukturovaného obsahu (XML dle platné XSD šablony)
  - Editace formulářů v Adobe Readeru
  - Online kontrola a odeslání hlášení na WS ISPOP
  - Online odeslání do IS DS (probíhá analýza a vývoj)
  - Kódování obsahu reg. formulářů do 2D bar kódů (probíhá vývoj)
  - Pro rok 2010
    - 22 formulářů ohlašovacích povinností
    - 2 registrační formuláře (subjekt, zmocněnec)

Komunikační rozhraní



Komunikační rozhraní

- Webové služby ISPOP
  - Příjem hlášení z DS ISPOP (probíhá analýza a vývoj)
  - Příjem hlášení zasílaného z PDF formuláře
  - Příjem hlášení ze systémů 3.stran
  - Online kontrola správnosti vyplnění PDF formuláře
  - Vyhledání hlášení v ISPOP
  - Distribuce (stažení) hlášení z ISPOP
  - Změna stavu hlášení
  - Příjem hlášení z ePodatelny (dle výsledku novelizace zákona č.25/2008 Sb.)
  - Příjem hlášení z CzechPOINT (2011 ?)

Komunikační rozhraní

- Prezentační vrstva
  - Publikování veřejných statických informací (postupy při ohlašování, reg. formuláře)
  - Publikování neveřejných statických informací (zprávy pro Ověřovatele)
  - Přístup k uživatelskému účtu
    - stahování předvyplněných formulářů ohlašovacích povinností
    - zobrazení historie a stavu podaných hlášení
    - správa provozoven
    - správa uživatelského účtu
    - změna stavu podaných hlášení ...

Validační modul

- Validace
  - Na straně formuláře (offline kontrola)
    - povinně vyplňovaná pole
    - kontrola vazeb mezi položkami
    - generování validního XML (dle daného XSD)
  - Na straně serveru (online kontrola)
    - kontrola shody s datovým standardem
      - XSD
      - logické vazby
      - obsahová kontrola (hodnoty z číselníků)

Shrnutí cílového stavu

1. ISPOP je komplexní informační systém, který zajišťuje management ohlašovacích povinností a umožňuje jejich standardizaci.
2. Nasazení systému podpoří snížení administrativní zátěže účastníků dotčených agend (automatizace, rychlost).
3. Zpracované informace jsou ze systému distribuovány do zákaznických systémů k dalším analýzám a syntézám.
4. Systém bude připraven komunikovat s IS DS a registry státní správy.
5. ISPOP je důležitým výstupem rozvoje eGovernmentu v resortu životního prostředí.

Cílem je snížit administrativní zátěž účastníků agend a snížit chybovost.

DĚKUJEME ZA POZORNOST

jan.nepimach@cenia.cz

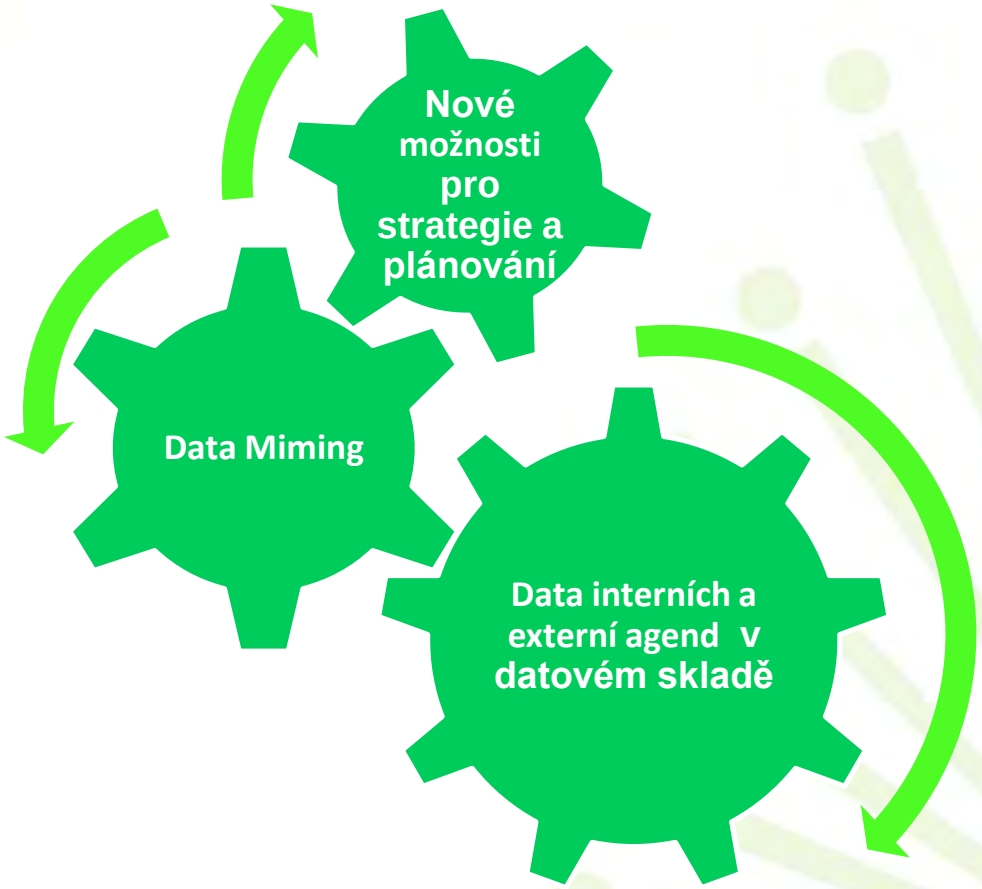
ZPRACOVÁNÍ DAT

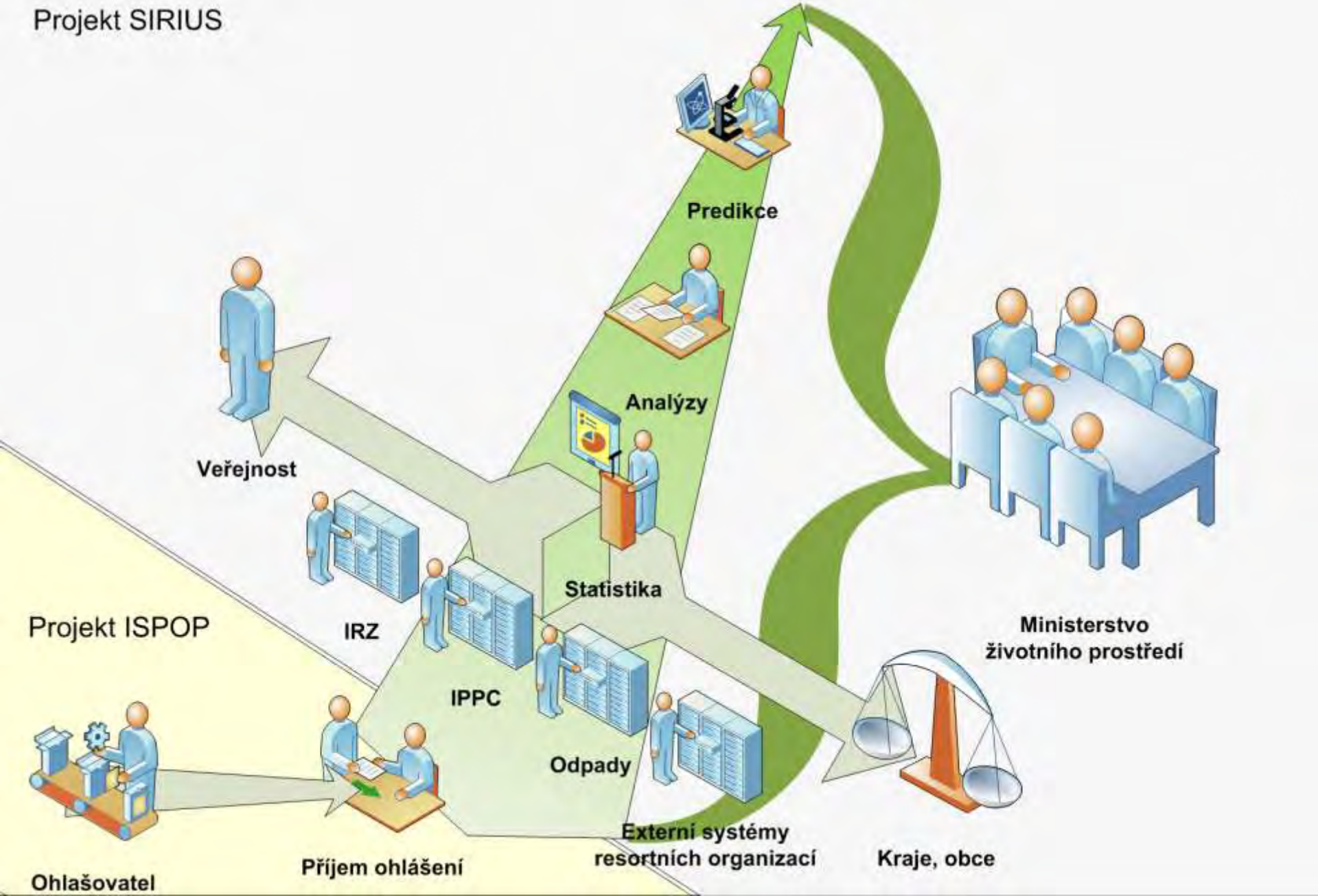
SIRIUS

Systém integrace a řízení informací v oblasti technické ochrany životního prostředí a jeho napojení na registry státní správy.

Jaroslav Zítek (CENIA)

Základní informace




Projekt SIRIUS
Predikce
Analýzy
Veřejnost
Statistika
IRZ
Projekt ISPOP
IPPC
Odpady
Ministerstvo
životního prostředí
Externí systémy
resortních organizací
Kraje, obce
Příjem ohlášení
Ohlašovatel

Cíle projektu

- Vybudování jednotného komplexního IS pro technickou ochranu ŽP napojeného na základní registry veřejné správy jako jednotné platformy pro práci s daty o ŽP
- Náhrada stávajících IS, jejich optimalizace, migrace historických dat:
  - ISOH - Informační systém odpadového hospodářství,
  - IRZ - Integrovaný registr znečišťování,
  - IPPC – Integrovaná prevence a omezování znečištění,
  - Hodnocení vlivu záměrů a strategií na ŽP (EIA/SEA)
- Integrace dat z dalších relevantních agend
  - poplatky za znečišťování životního prostředí,
  - ochrana ovzduší,
  - ochrana povrchových a podzemních vod
- Napojení na IZSR
- Provázání agend, sjednocení funkcionalit napříč agendami

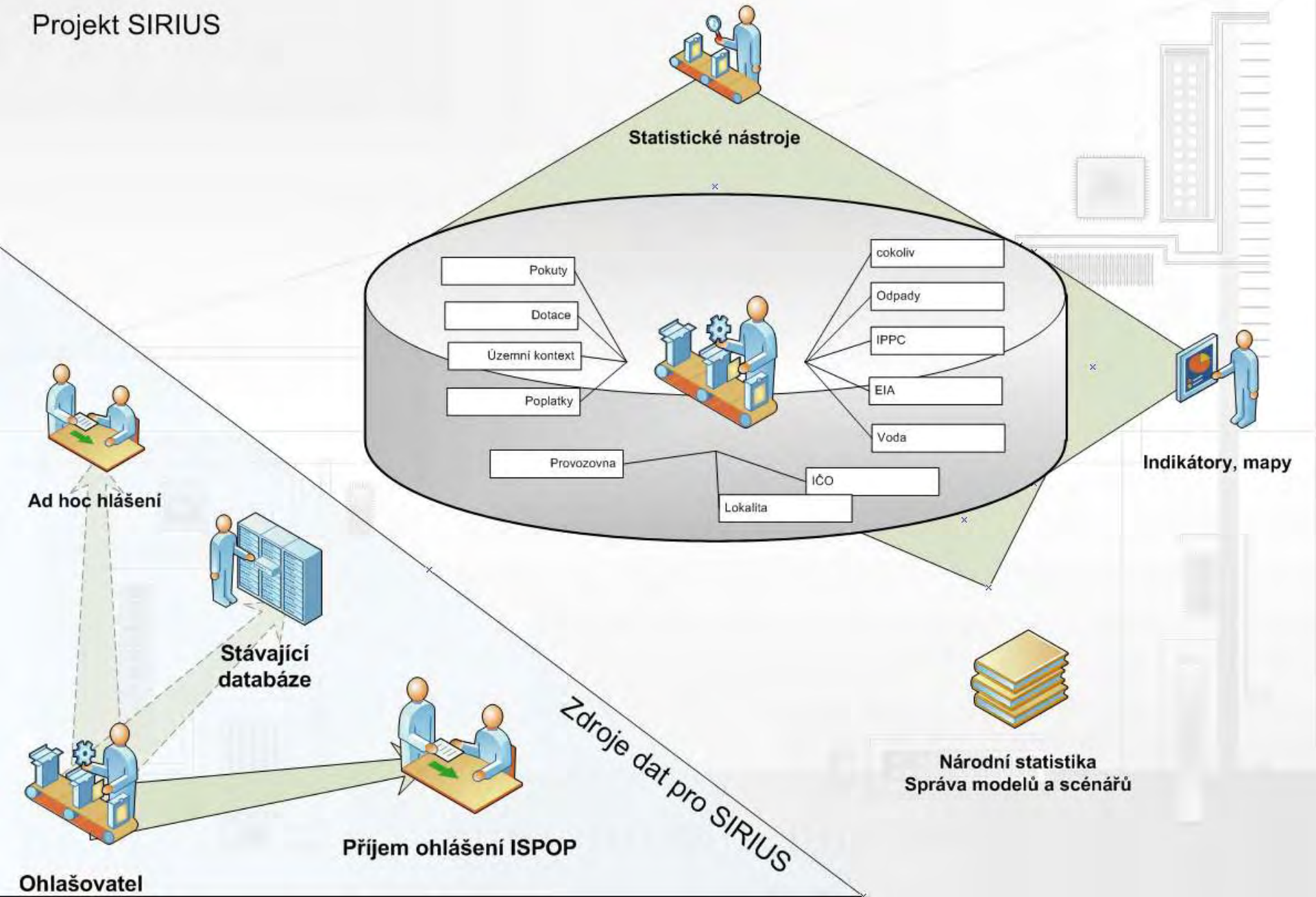
Cíle projektu (cont.1)

- Vybudování nástroje pro zpracování a analýzu dat , který bude poskytovat výstupy pro podporu rozhodovacích procesů a strategického plánování
- Automatizace generování standardních reportů
- Komplexní analýza stávajícího stavu sběru a zpracování dat v oblasti technické ochrany ŽP
- Návrh změn ve sběru a zpracování dat, (včetně případného návrhu úpravy související legislativy).
- Návrh optimalizace existujících procesů (organizační, finanční, technická)
- Publikování informací dle požadavků jednotlivých agend

Dekompozice systému

- Datový sklad
- Transformační vrstva
- Standardní nástroje data miningu
- Vrstva služeb (rozhraní mezi datovým skladem a uživateli včetně nově naprogramovaných agend), řízení diferencovaného přístupu k datům
- Presentační vrstva (portál, reportingové služby)
- Moduly nahrazovaných agend
- Moduly propojení na ISZR, ISPOP, projekt HelpDesk
- Vstupní modul nahrazovaných agend
- Administrační modul

Projekt SIRIUS



Aktuální situace

- Ustanoven Project Board
- Vytvořen projektový tým
- Řízení projektu - inspirováno PRINCE2 a PRINCEeGON
- Vytvořeno základní prostředí/pravidla pro řízení projektu a příslušné šablony dokumentů (PID, PP, Risklog, Highlight Report, Checkpoint Report, Lessons Learned Report, atd), datové úložiště, týmový pracovní portál, definována komunikace na jednotlivých úrovních atd.
- Projektový tým zpracoval zadávací dokumentaci pro VZ:
  - Organizace výběrových řízení
  - Publicita projektu
  - Podpora zajištění integrity a QA
  - Implementace standardního nástroje projektového řízení
  - Zpracování analýz procesů a produktů
  - Návrh, implementace a podpora udržitelnosti informačního systému SIRIUS (specifikace uživatelských požadavku, katalog požadavků, akceptační kritéria …)

Závěr

- SIRIUS zajistí jednotný přístup k informacím o životním prostředí pro veřejnou správu, podnikatelskou sféru i občany
- Sjednocená platforma umožní efektivnější práci se shromážděnými daty a jejich vytěžování
- Vznikne nástroj pro vytváření specializovaných výstupů a jejich publikaci
- SIRIUS se stane datovou základnou a jednotícím prvkem všech stávajících i budoucích systémů MŽP

Děkuji za pozornost

www.cenia.cz

Ing. Jaroslav Zítek

Projektový manažer projektu SIRIUS

CENIA

tel: 267 225 223, 731 624062

E-mail: jaroslav.zitek@cenia.cz

ZPRACOVÁNÍ DAT

GMES jako nástroj pro přístup ke zdrojům dat

Simona Losmanová (CENIA)

Obsah

1. Význam zkratky GMES
2. Složky GMES
3. Legislativa GMES
4. NS GEOSS/GMES
5. Cíle projektu GMES
6. Aktivity v GMES

Význam zkratky GMES

GMES = Global Monitoring for Environment and Security

česky: Globální monitorování pro životní prostředí a bezpečnost

Složky GMES

Služby

Monitorovací projekty:

1. Země
2. Atmosféra
3. Mořské ŽP
4. Krizové řízení
5. Bezpečnost

DPZ

vesmírné pozorová

(př. Sentinel 1-5, Landsat

In-situ

letecké, námořní

ov stanice (př. ČHMÚ)

PŘÍKLAD POZEMNÍ SLUŽBY GMES

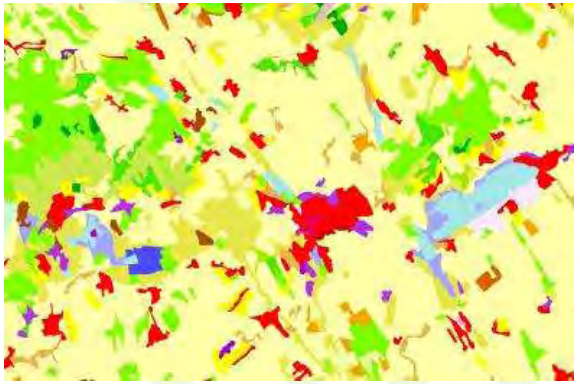
Pozemní služby v rámci GIO 2011 – 2013

A. Celosvětové př. zajištění potravin

B. Celoevropské

I. CORINE mapy zemského povrchu

(změny zemského povrchu)



II. 5 vrstev informací vysokého rozlišení (5 typů povrchů)

C. Lokální - Informace velmi vysokého rozlišení

př. Urban Atlas, povrchová těžba, biodiverzita, sledování uhlíku v půdě

GMES SLUŽBY KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

Služby v rámci GIO 2011 - 2013 pro **reakce na mimořádné události**

A. Rychlé mapování – reakce
   I. Rozsah katastrofy
   II. Hodnocení poškození

B. Podpůrné mapování - podpora
   I. Připravenost/prevence př. zeměpisný odkaz, předkrizové modelové situace
   II. Mapy pro obnovu (situace po katastrofě)
   III. Uprchlické tábory

Legislativa GMES

9.11.2010 **Nařízení 911/2010** Evropského parlamentu a Rady vešel v platnost GMES

- **2011-2013** iniciační fáze GMES (GIO)
- od r. **2014** operační fáze GMES

!!!Data pro GMES služby zdarma!!!

- Národní sekretariát GEOSS/GMES **www.gmes.cz**

Legislativa GMES

- NS GEOSS/GMES založen 9.7.2010 **příkazem č.18/2010** ministryně ŽP ČR
  účel: efektivní koordinace přesahů mezi GMES, INSPIRE,SEIS a GEO.

www.gmes.cz

CENIA jako člen **Národního sekretariátu GEOSS/GMES** zajišťuje koordinaci přesahů GMES, INSPIRE a SEIS.

www.GMES.cz

GEOSS/GMES v České republice
English
Hledat na tomto webu
Národní sekretariát
GEOSS
GMES
Komunita
Kalendář
Ke stažení
Odkazy
Média
Získávání informací
Váš e-mail...
Posla!
Vážení návštěvníci,
vítejte na stránkách portálu GEOSS/GMES v České republice spravovaných Národním sekretariátem GEOSS/GMES.
Cílem aktivit pro budování GEOSS/GMES je integrace dosud málo koordinovaných pozorování atmosféry, hydrosféry, geosféry a dalších složek pozorování Země v ČR tak, aby takto získaná data a informace mohla mnohem efektivněji sloužit jak pro rozhodovací sféru, tak i pro státní instituce, soukromý sektor a v neposlední řadě i přímo pro občany ČR.
Stránky budeme postupně rozšiřovat o nové informace a aktuality spojené především s účastí ČR v mezinárodních projektech.
Kalendář akcí
Únor, 2011
Aktuality
Výzva od ESA: Applications for Earth Observation Advisory Groups
Konzultace: Zelená kniha o společném strategickém rámci budoucího financování výzkumu a inovací v EU
ESA: Cílem je přitáhnout pozornost veřejnosti k programu GMES
Praktické využití služeb programu GMES v České republice
Archiv zpráv
Anketa
Víte, v jaké fázi se nyní nachází GMES?

Cíle projektu GMES

GMES je společná evropská iniciativa ESA a EK, druhým základním pilířem vesmírné politiky Evropského společenství a spolu s iniciativami INSPIRE a SEIS tvoří rámec všech evropských aktivit na podporu využívání prostorových dat.

Hlavní cíle GMES v EU:

- harmonizace mezi roztříštěnými národními standardy v oblasti monitoringu ŽP a bezpečnosti v rámci celé EU
- podpora využívaní dat DPZ pro rozhodování na evropské, národní, regionální i lokální úrovni v definovaných oblastech
- poskytování spolehlivých a aktuálních služeb (na udržitelné bázi) pro potřeby tvůrců veřejných politik v oblastech životního prostředí, regionálního rozvoje, bezpečnosti

zastoupení českých uživatelů v **uživatelském fóru** (tzv. User Forum pod DG ENTR v Bruselu)

Aktivity v GMES

Aktivity projektu GMES:

- zdarma k využití pro státní správu data z DPZ (př.Sentinely)
- zlepšení přístupu k informacím o ŽP
- maximalizovat využití stávajících vesmírných i pozemních technologií, kapacit a služeb
- zvýšit motivaci českých firem a institucí k účasti do otevřených výzev (př.FP7, GIO)
- podpořit české veřejné instituce k maximálnímu a dlouhodobému využívání služeb v oblastech pozemního pozorování, atmosférických služeb, služeb rychlé reakce apod.
- podpora veřejné správy v rozhodování o a v území (NS)
- provedení inventarizace dat a informací o Zemi, které jsou v ČR k dispozici
- provoz „Archiv geoportál“ = vytvoření archivu prostorových dat z DPZ (rastrová podoba), (satelitní snímky multispektrální, hyperspektrální a radarové), letecké měřické snímky z pozemního pozorování Země; metadata (CENIA)

Děkuji za pozornost.

Ing. Simona Losmanová, Ph.D.
simona.losmanova@cenia.cz
Tel: 267 225 322
CENIA

VÝSTUPY DAT

INSPIRE
Národní geoportál

Jitka Faugnerová (CENIA)

Směrnice 2007/2/ES INSPIRE o tvorbě evropské infrastruktury prostorových dat

(transpozice do zákona 123/1998 Sb., o právu na informace o ŽP)

Co plyne ze Směrnice INSPIRE?

Povinné subjekty musí:

- pro datové sady a síťové služby publikovat a aktualizovat **metadata**
- vytvořit **interoperabilní data** - v souladu s implementačními pravidly
- zajistit **síťové služby**
- **monitorovat** využívání infrastruktury

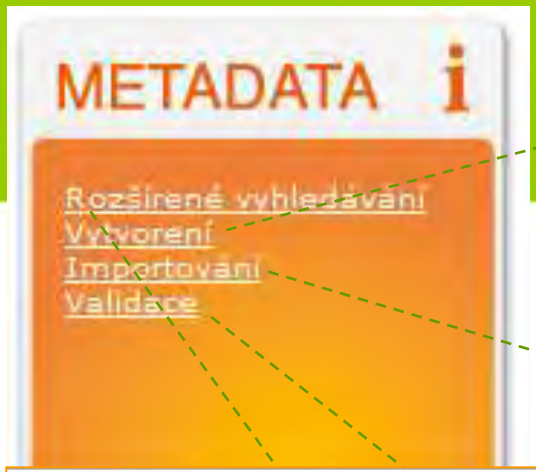
Povinné subjekty (dle zákona 123/1998 Sb.) zpřístupňují metadata/data/služby na

K čemu je možno

využít?

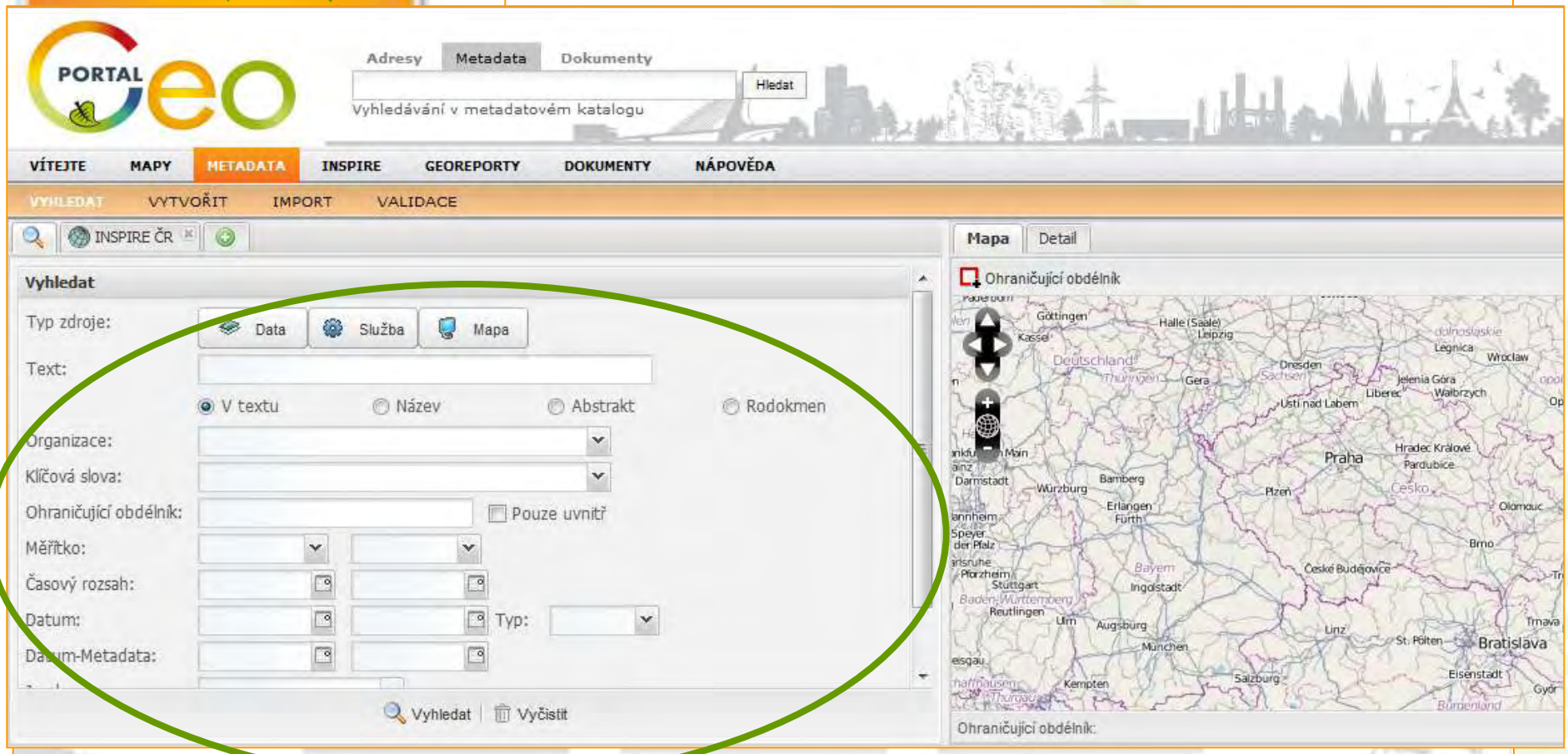
www.cenia.cz

PORTAL Geo
Adresy
Metadata
Dokumenty
Hledat
Zadejte část adresy, název lokality (např. Lhota 4, Šumava)
VÍTEJTE
MAPY
METADATA
INSPIRE
GEOREPORTY
DOKUMENTY
NÁPOVĚDA
MAPA
Témata INSPIRE
Připojit službu
WMS služba pro GIS
Další geoportály
METADATA
Rozšířené vyhledávání
Vytvoření
Importování
Validace
O INSPIRE
O INSPIRE
Implementační pravidla
Dokumenty
POSKYTOVATEL
Povinný poskytovatel
Vložit metadata
Vložit data
Registrovat službu
Monitoring
Vzor licence
Copyright poskytovatele
Jak na to
GEOREPORTY
O Georeportech
DOKUMENTY
Vzor licence
Ověření poskytovatele
Jak na to



Metadata lze na geoportálu vytvořit (editor kontroluje povinné položky)

Metadata ve formě XML lze importovat



MAPA
Témata INSPIRE
Připojit službu
WMS služba pro GIS
Další geoportály
O INSPIRE
O INSPIRE
Implementační pravidla
Dokumenty
GEOREPORTY
O Georeportech
Registrace
Zapomenuté heslo
VÍTEJTE
MAPY
METADATA
INSPIRE
GEOREPORTY
DOKUMENTY
NÁPOVĚDA
Copyright CENIA, 2010
PROHLÍŽENÍ
WMS
DALŠÍ GEOPORTÁLY
Info
Mapy
Připojit
Popisky ortofotomap
Podkladové mapy
Topografická
Ortofotomapa (50. léta)
Ortofotomapa (aktuální)
II. vojenské mapování
Vojenské mapy (rastrové)
Automapa
Stěžery
DOKUMENTY
Vzor licence
Overení poskytovatele
Zobrazit legendu

Děkuji za pozornost.

Ing. Jitka Faugnerová
jitka.faugnerova@cenia.cz

VÝSTUPY DAT

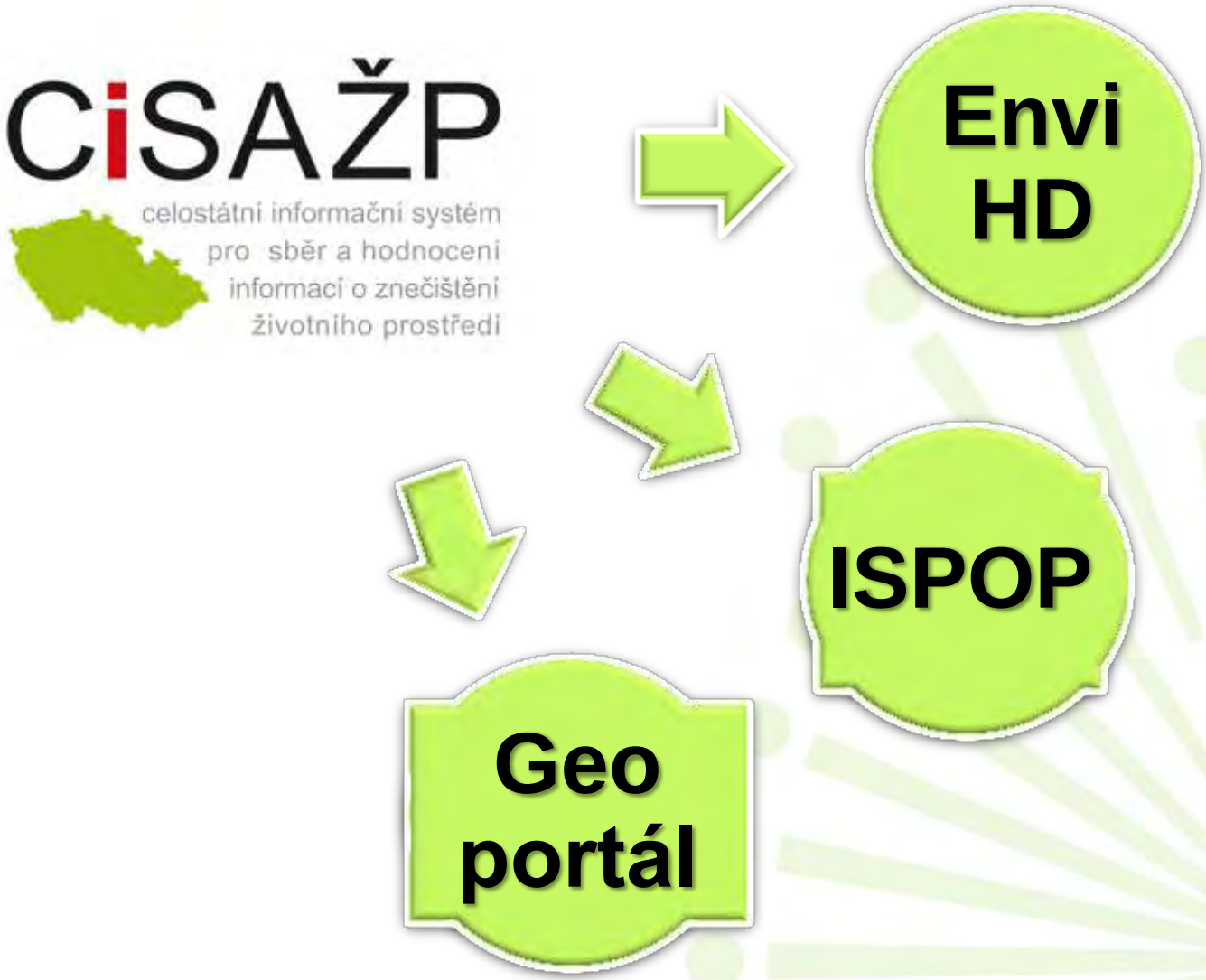
ENVIRONMENTÁLNÍ HELPDESK

Monika Syrovátková

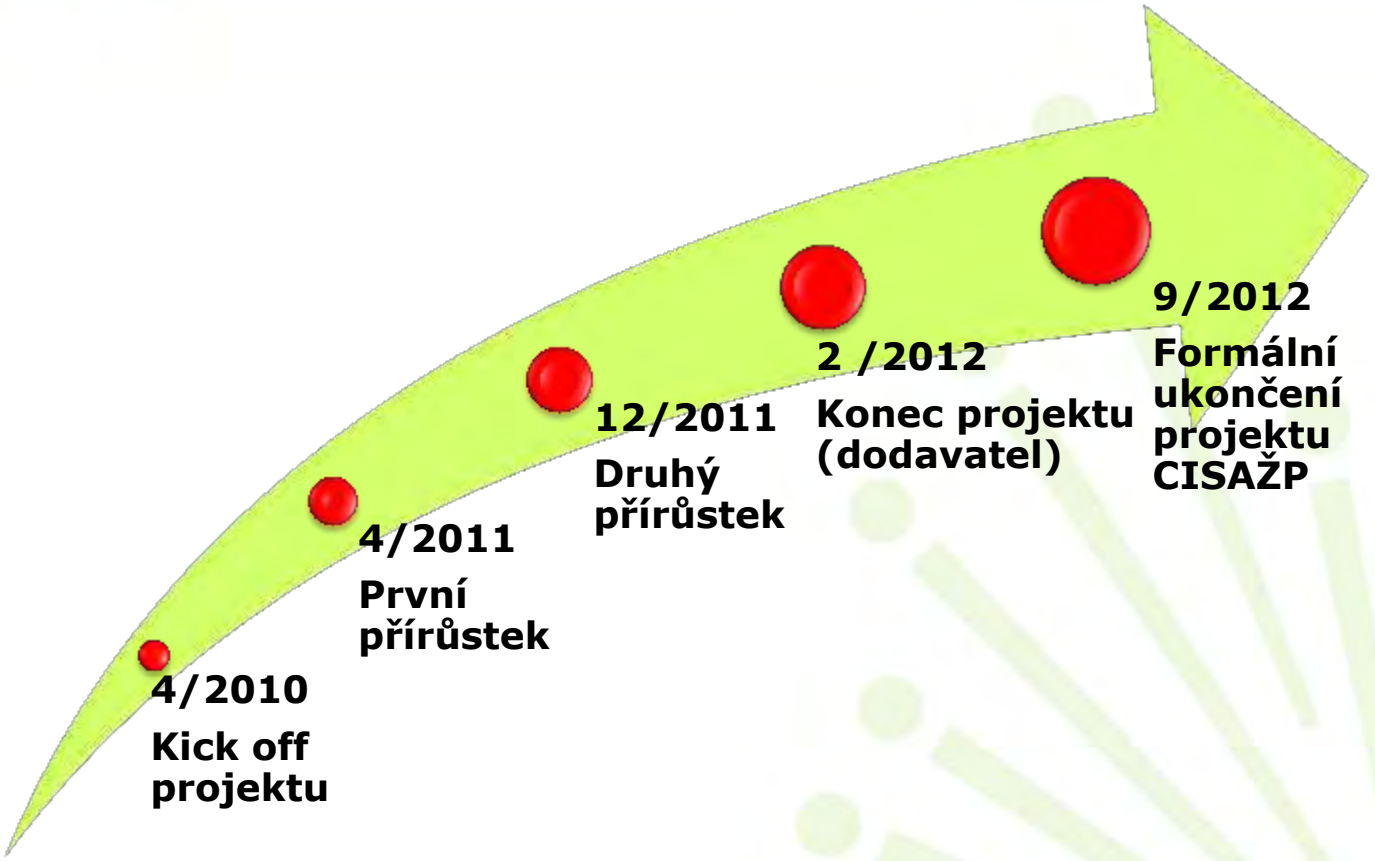
Helena Benešová

OBSAH

1) Co to je Environmentální helpdesk (Envi HD)
   - souvislosti, harmonogram
2) Jak bude Envi HD fungovat
   - rámec fungování, struktura
3) Obsah Envi HD = znalostní báze (ZB)
4) Současný stav v naplňování ZB
5) Další postup prací
6) Procesní rámec Envi HD


CiSAŽP
celostátní informační systém
pro sběr a hodnocení
informací o znečištění
životního prostředí
Envi
HD
ISPOP
Geo
portál

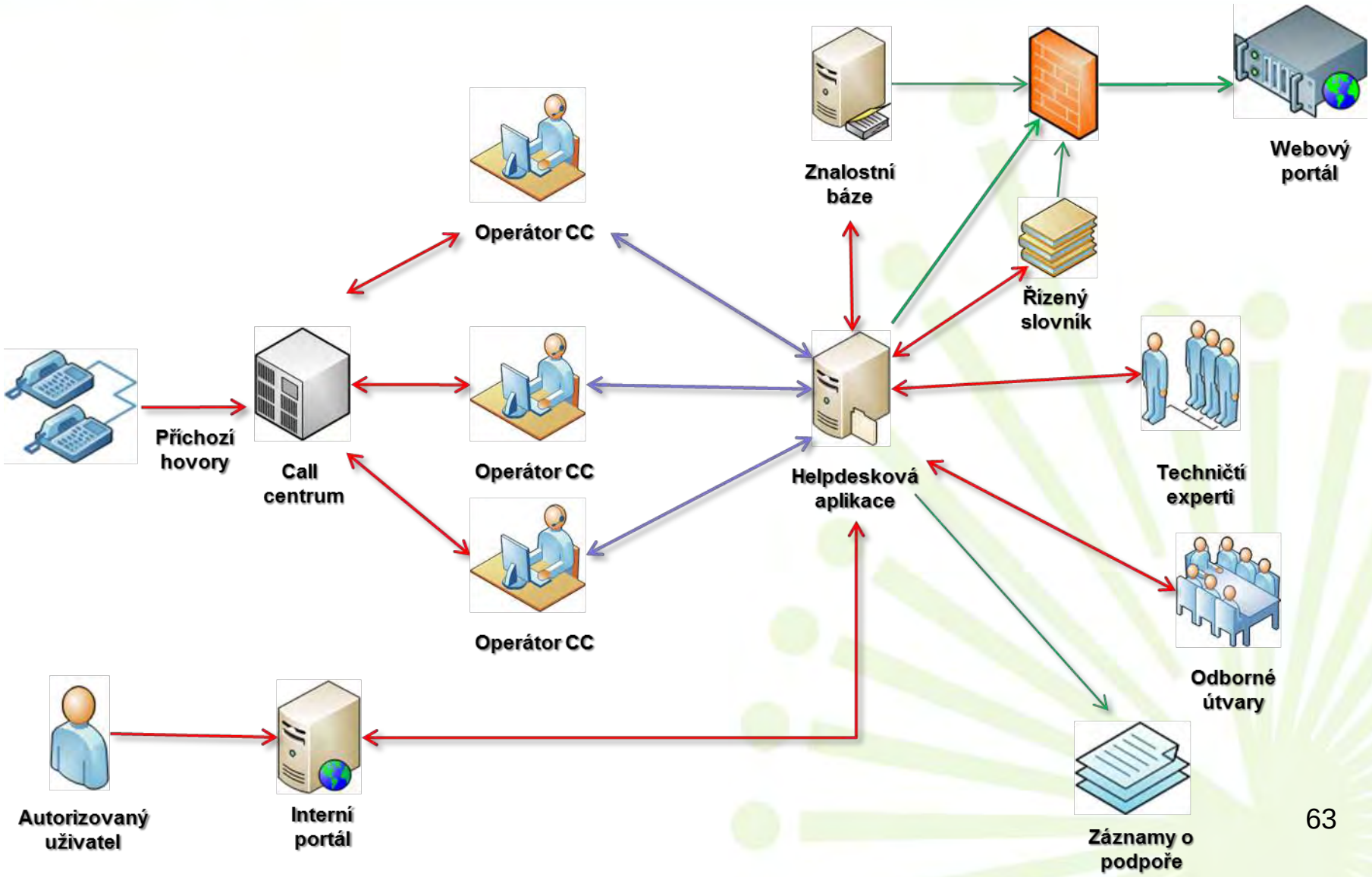
Časová osa projektu



Od 1.1.2012 – plnohodnotný rutinní provoz systému.

- Znalostní služba (pracoviště) poskytování odborné podpory týkající se působnosti resortu ŽP
- Účel
  - umožnit či výrazně zefektivnit podporu veřejné správy, občanům, podnikům a dalším při ochraně ŽP
  - naplnit legislativní povinnost danou zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím zveřejňovat postup (rozuměno životní situace), který musí povinný subjekt dodržovat
- Pro MŽP zpracovává CENIA ve spolupráci s MŽP a resortními organizacemi

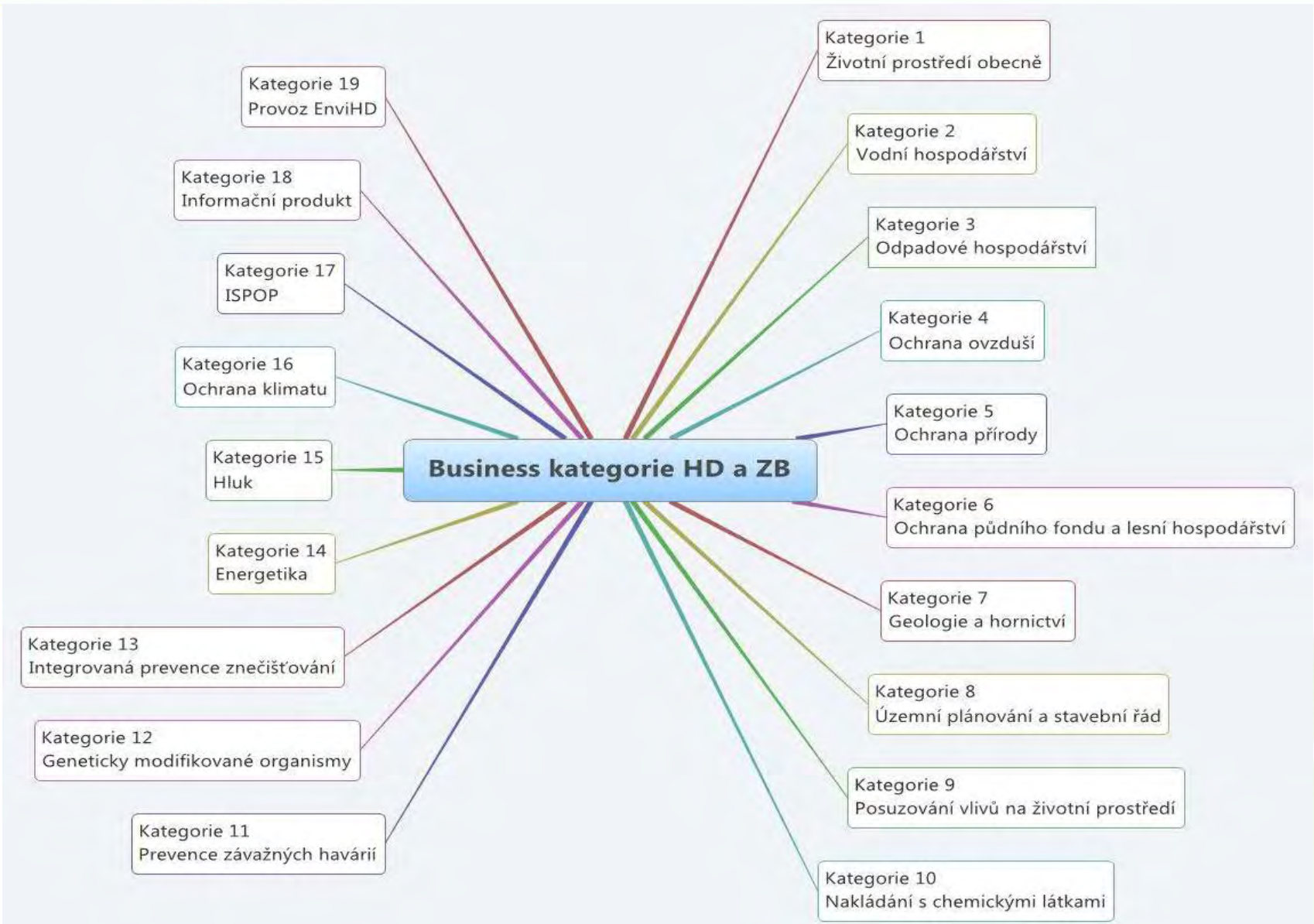
Funkční pohled na Envi HD



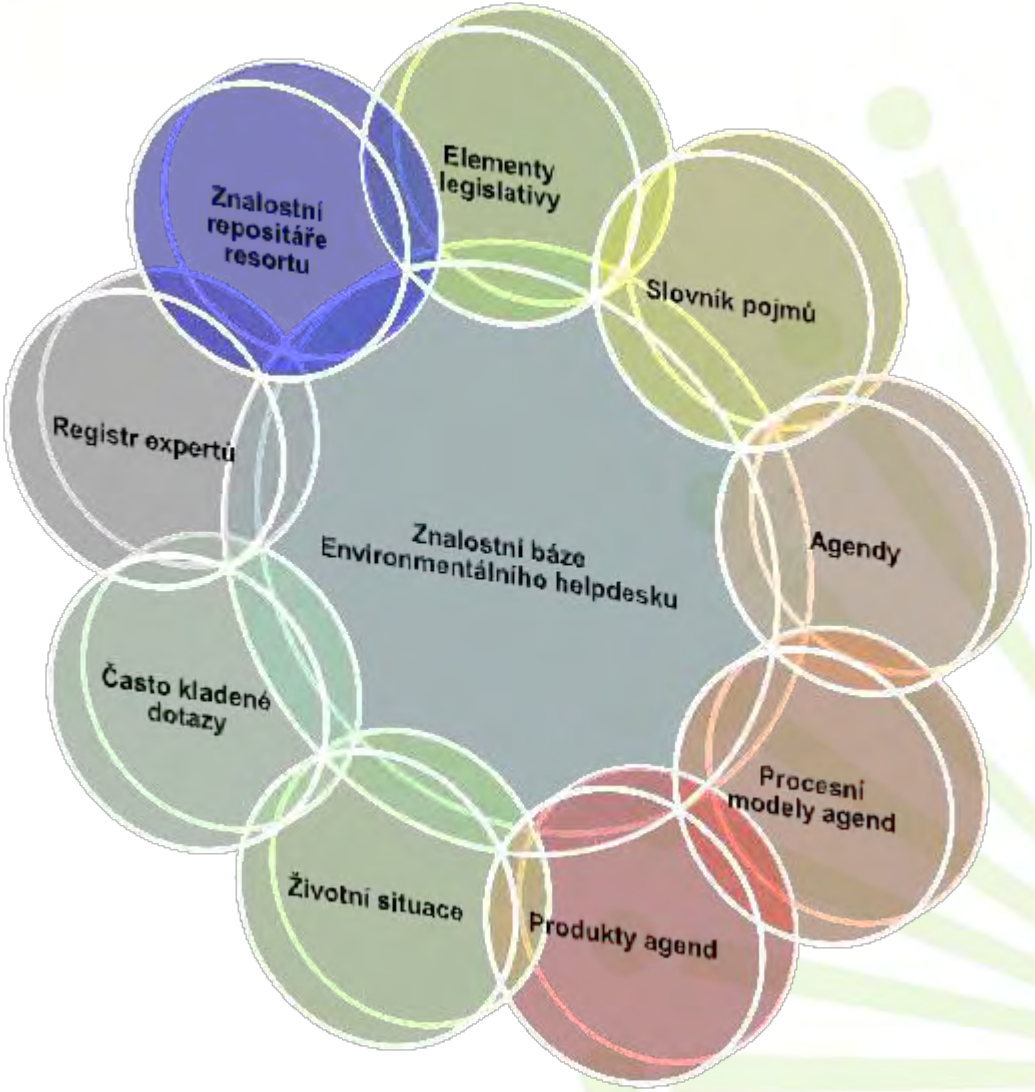
Základní struktura helpdesku

- **Call centrum** - Call centrum představuje klíčový vstupní bod při poskytování podpory cílovým skupinám.
- **Aplikační podpora helpdesku** – jednotný procesní nástroj pro správu a řízení požadavků na podporu.
- **Znalostní báze** – představuje hlavní zdroj pro řešení požadavků na první úrovni podpory. Znalostní báze bude naplněna autorizovanými informacemi o životním prostředí.
- **Řízený slovník** - obsahuje strukturované informace vysvětlující jednotlivé termíny v oblasti životního prostředí.
- **Registr expertů** – představuje část jednotného registru osob, který bude obsahovat výčet řešitelů II. úrovně podpory kategorizovaný dle jednotlivých oblastí životního prostředí.
- **Portál** – systém prezentace umožňující publikování informací z Helpdesku.

Business kategorie



Struktura informací ZB



- **ZB soustřeďuje standardizované a garantované postupy řešení opakovaných problémů a životních situací**
  - **Agendy**

    dle zákona 111/2009 Sb. se myslí souhrn činností spočívajících ve výkonu vymezeného okruhu vzájemně souvisejících činností v rámci působnosti orgánu veřejné moci
  - **ŽS**

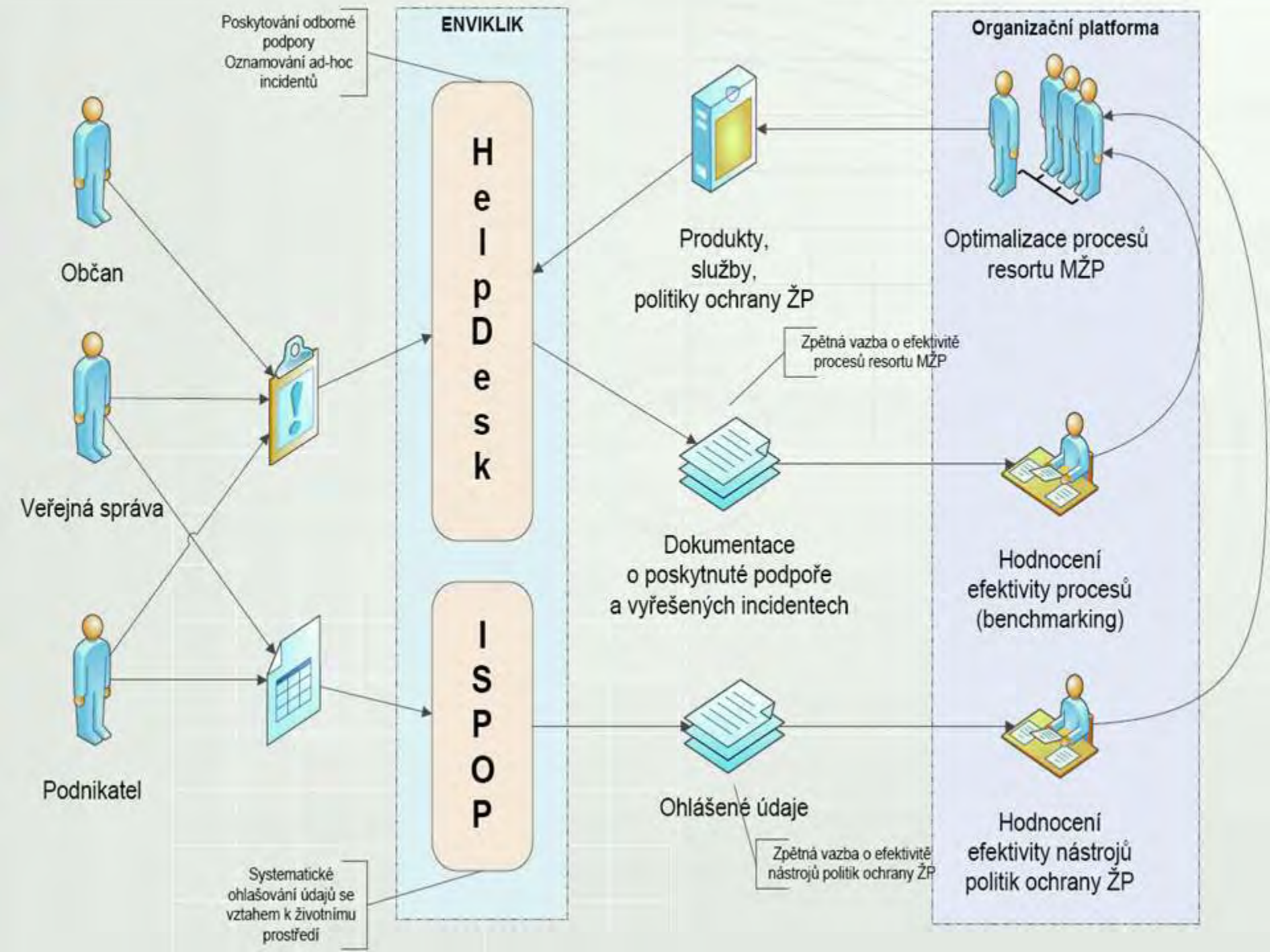
    strukturovaný popis srozumitelně vysvětlující řešení nejrůznějších životních situací ve vztahu k veřejné správě
  - **FAQ´s**

Současný stav v naplňování ZB

- Byly vytvořeny podmínky pro plnění ZB obsahem (dodavatel + projektový tým)
  - byly identifikovány business kategorie ZB
  - byly navrženy struktury formulářů pro plnění obsahem
  - byly vytvořeny metodické příručky práce s formuláři
- Byli nominováni experti pro jednotlivé business kategorie
- Proběhla zkušební etapa naplňování ZB na vzorku ŽS pro oblast ohlašovacích povinností dle zákona č. 25/2008 Sb., o IRZ a ISPOP
- Jsou identifikovány životní situace a agendy v oblasti životního prostředí

Další postup v Envi HD

- Na základě zkušeností ze zkušební etapy budou:
  - Zrevidovány formuláře a manuály
  - Navrženy procesy schvalování a aktualizace objektů ZB
- V průběhu jarních měsíců budou uskutečněny semináře pro technické experty
- Do konce roku 2011 budou zpracované agendy, ŽS, FAQ´s a produkty pro všechny business kategorie
- Před skončením projektu budou navrženy a PV MŽP předloženy ke schválení postupy a procesy správy a aktualizace Envi HD


Poskytování odborné podpory
Oznamování ad-hoc incidentů
ENVIKLIK
HelpDesk
ISPOP
Občan
Veřejná správa
Podnikatel
Systematické ohlašování údajů se vztahem k životnímu prostředí
Produkty, služby, politiky ochrany ŽP
Organizační platforma
Optimalizace procesů resortu MŽP
Zpětná vazba o efektivitě procesů resortu MŽP
Dokumentace o poskytnuté podpoře a vyřešených incidentech
Hodnocení efektivity procesů (benchmarking)
Ohlášené údaje
Zpětná vazba o efektivitě nástrojů politik ochrany ŽP
Hodnocení efektivity nástrojů politik ochrany ŽP

Děkujeme za pozornost !

Monika Syrovátková
vedoucí projektové úlohy Envi HD
monika.syrovatkova@cenia.cz
tel.: 267 225 348
mobil: 724 549 972

Helena Benešová
helena.benesova@cenia.cz
tel.: 267 225 231
mobil:602 668 166