



národní
úložiště
šedé
literatury

Informační společnost v číslech - 2015

Český statistický úřad
2015

Dostupný z <http://www.nusl.cz/ntk/nusl-371383>

Dílo je chráněno podle autorského zákona č. 121/2000 Sb.

Tento dokument byl stažen z Národního úložiště šedé literatury (NUŠL).

Datum stažení: 02.08.2024

Další dokumenty můžete najít prostřednictvím vyhledávacího rozhraní nusl.cz .

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

V ČÍSLECH

2015

ČESKÁ REPUBLIKA A EU

ISBN: 978-80-250-2620-5

© Český statistický úřad, Praha 2015

	ÚVOD	5
A	Telekomunikační a internetová infrastruktura	7
	Pevná telefonní síť	8
	Mobilní telefonní síť	10
	Internetové domény	12
	Internetová síť	14
B	Domácnosti	17
	Domácnosti s pevnou telefonní linkou	18
	Domácnosti s mobilním telefonem	20
	Domácnosti s osobním počítačem	22
	Domácnosti s připojením k internetu	24
C	Jednotlivci	28
	Jednotlivci používající vybrané ICT	29
	Jednotlivci používající internet	31
	Jednotlivci používající sociální síť	35
	Jednotlivci vyhledávající informace na internetu	37
	Jednotlivci používající internet v oblasti zábavy	39
	Jednotlivci používající internet k nakupování	41
	Jednotlivci používající internetová úložiště	43
	Jednotlivci používající internet ke komunikaci	45
	Jednotlivci ve věku 55 až 74 let a ICT	47
D	Podniky	49
	Podniky s připojením k internetu	51
	Zaměstnanci a informační technologie	53
	Podniky s webovými stránkami	55
	Elektronické obchodování	57
	Podniky využívající služeb cloud computingu	62
	Podniky používající vybrané IS	64
	Podniky využívající sociální síť	66
	Účel použití internetu v podnicích	68
	Podniky používající volně dostupný operační systém	70
	Podniky s firemní počítačovou sítí	72
E	Veřejná správa	73
	Czech Point	74
	Elektronická přiznání	75
	Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě	76
	Použití internetu podniky ve vztahu k veřejné správě	78
F	Zdravotnictví	81
	Ordinace lékaře s vybranými IT	82
	On-line služby na webových stránkách lékařů	83
	Elektronická zdravotní dokumentace	84
	Použití internetu jednotlivci v oblasti zdraví	86

I v letošním roce připravil Český statistický úřad aktualizované vydání brožurky: „**Informační společnost v číslech**“. Stejně jako v předchozích letech je brožurka koncipována tak, aby v přehledné formě poskytla dostatečné množství oficiálních statistických údajů o rozvoji informační společnosti v České republice a umožnila srovnání s jednotlivými státy EU.

Brožurka je rozdělena do následujících šesti kapitol:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o počtu účastníků v pevné a mobilní telefonní a internetové síti. Nově jsou v této kapitole uvedeny údaje o počtu registrovaných národních domén.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k pevné telefonní lince, mobilnímu telefonu, osobnímu počítači a internetu v členění podle typu sledovaných domácností.
- C. Kapitola **Jednotlivci** uvádí informace o uživatelích mobilního telefonu, osobního počítače a internetu v dospělé populaci. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o vybraných aktivitách prováděných jednotlivci na internetu se zaměřením na internetové nakupování a nově i na využívání internetových úložišť a sociálních sítí.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání ICT a vybraných IS mezi podniky a jejich zaměstnanci. Tyto informace jsou doplněny o podrobnější údaje o elektronickém obchodování a nově o využívání placených služeb *cloud computingu*.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky. Nově jsou do kapitoly zařazeny údaje o podaných elektronických přiznáních pro finanční správu a o využívání služeb Czech Pointu.
- F. Kapitola **Zdravotnictví** přináší přehled o vybavenosti samostatných ordinací lékařů vybranými informačními technologiemi, údaje o on-line službách dostupných na webových stránkách lékařů a údaje o vedení zdravotnické dokumentace elektronicky. Tyto informace jsou doplněny o vyhledávání informací o zdraví jednotlivci na internetu.

Nejnovější údaje za Českou republiku jsou v případě jednotlivců tříděny podle pohlaví, věku a vzdělání, u podniků podle odvětví a velikosti sledovaných subjektů. V kapitole zdravotnictví je dostupné členění podle typů zdravotnických zařízení a věku lékařů.

Kromě podrobných dat za Českou republiku, každá kapitola obsahuje metodický úvod a u většiny ukazatelů i mezinárodní srovnání za země EU. Data za Českou republiku jsou v naprosté většině případů vlevo (sudé strany), srovnání se zeměmi EU pak vpravo (liché strany).

Internetová verze této publikace obsahuje ve vybraných kapitolách i další ukazatele, které se nevešly do její papírové verze.

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ navštivte naše webové stránky www.czso.cz, sekci Informační technologie.

Praha, březen 2015

Kontaktní osoba:

Ing. Martin Mana

martin.mana@czso.cz

Český statistický úřad

Odbor statistik rozvoje společnosti

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Telekomunikační a internetová infrastruktura je základním stavebním prvkem většiny informačních technologií a informační společnosti jako celku. Údaje o stavu a vývoji infrastruktury v oblasti elektronických komunikací v České republice a v zemích EU v této kapitole pochází, na rozdíl od většiny ostatních kapitol, **od poskytovatelů těchto služeb.**

Referenční období: všechny údaje uvedené v této kapitole, pokud není uvedeno jinak, **se vztahují k 31.12. sledovaného roku.**

Údaje v této kapitole se vztahují pouze k službám poskytovaným na maloobchodní úrovni - služby poskytované **koncovým uživatelům.**

Vysvětlivky:

- **Účastník** pevné a mobilní telefonní a internetové sítě je fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na veřejnou pevnou telefonní síť na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím.
- Počet účastníků **v pevné telefonní síti** je měřen na základě počtu **pevných telefonních linek** poskytovaných prostřednictvím komutované telefonní sítě (**PSTN**) nebo technologie **VoIP**.

Počet účastníků **v mobilní telefonní síti** je měřen prostřednictvím počtu **aktivních SIM karet**, tj. těch, které byly použity pro volání či jinou činnost minimálně jednou za poslední tři měsíce.

*SIM karty dělíme na **předplacené (pre-paid)**, kdy zákazník neuzavírá s poskytovatelem žádnou smlouvu, pouze předem zaplatí určitou částku, ze které mu poskytovatel postupně odečítá platby za poskytnuté služby a **tarifní (post-paid)**, kdy zákazníci mají s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí za služby podle měsíčního vyúčtování.*

- **Širokopásmový (vysokorychlostní) internet** je přístup s nominální rychlostí ≥ 256 kb/s směrem k účastníkovi (download) prostřednictvím jedné z následujících „**drátových**“ **technologií** (xDSL vedení; TV kabel (CATV) a optické vedení (FTTx) a dále pak pomocí **bezdrátového** a **mobilního** vysokorychlostního přístupu.

***Pevný bezdrátový přístup** k síti internet zahrnuje připojení prostřednictvím rádiové linky jak v licencovaných (FWA) tak v nelicencovaných (WiFi) kmitočtových pásmech, kdy přijímací zařízení je umístěno v pevném místě (budova, byt) – tzv. WLL (Wireless Local Loop).*

***Mobilní přístup** k síti internet zahrnuje připojení prostřednictvím mobilní sítě pomocí SIM nebo datových karet/modemů, a to v rámci standardní hlasové a datové služby (dočasný / ad-hoc přístup) nebo nabízený nezávisle na hlasových službách s možností trvalé dostupnosti (trvalý / dedicated přístup).*

Počet účastníků **širokopásmového přístupu k síti Internet** je měřen prostřednictvím počtu tzv. **přístupů**.

- **Doména (internetová doména/doménové jméno)** je jednoznačný identifikátor počítače nebo počítačové sítě připojené k internetu. Doména se registruje u registrační autority, která je pověřena správou příslušných domén nejvyšší úrovně (Top Level Domain).

Údaje za **Českou republiku** vychází, kromě počtu registrovaných domén (zdroj: cz.nic), z datových zdrojů Českého telekomunikačního úřadu. Více informací naleznete na: www.ctu.cz a www.nic.cz

Mezinárodní srovnání bylo zpracováno ČSÚ z veřejně dostupných údajů Mezinárodní telekomunikační unie (telekomunikační síť) a Evropské komise (internetová síť). Více informací na: <http://www.itu.int/ITU-D/ict> a <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/digital-agenda-scoreboard>

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

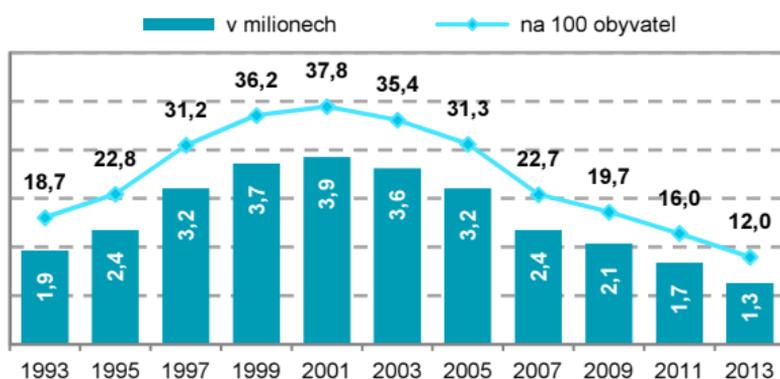
https://www.czso.cz/csu/czso/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

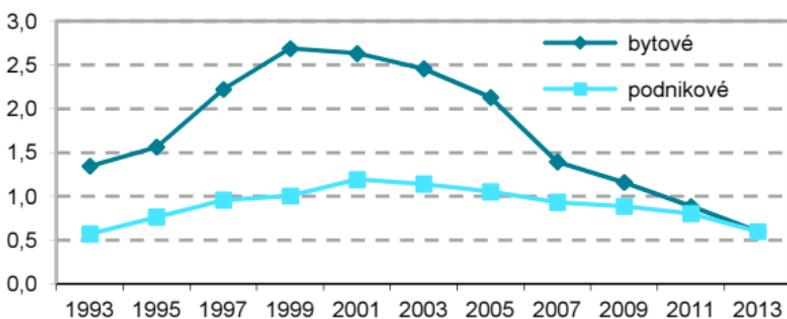
Tab. A1 Pevná telefonní síť

	v tisících/milionech		
	2011	2012	2013
PSTN pevné telefonní linky (tis.)	1 683	1 515	1 258
bytové	888	765	649
podnikové	778	735	596
veřejné telefonní automaty	17	15	13
VoIP pevné telefonní linky (tis.)	579	617	738
bytové	319	354	362
podnikové	260	263	376
Provolané minuty - PSTN linky (mil.)	2 148	1 890	1 647
doma	2 028	1 786	1 553
do zahraničí	120	104	94
Provolané minuty doma - VoIP linky (mil.)	546	527	.

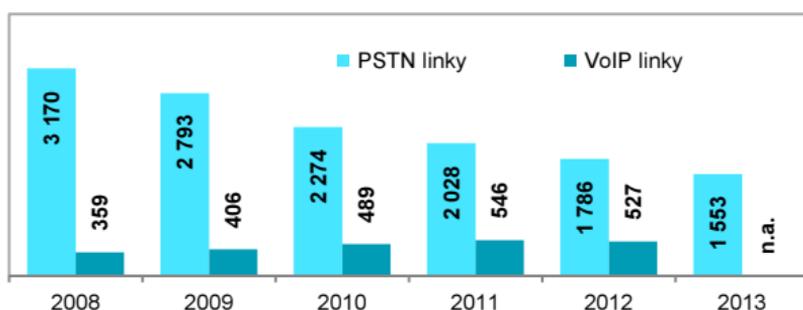
Graf A1 Účastníci v pevné telefonní síti - PSTN linky



Graf A2 PSTN pevné telefonní linky (v milionech)



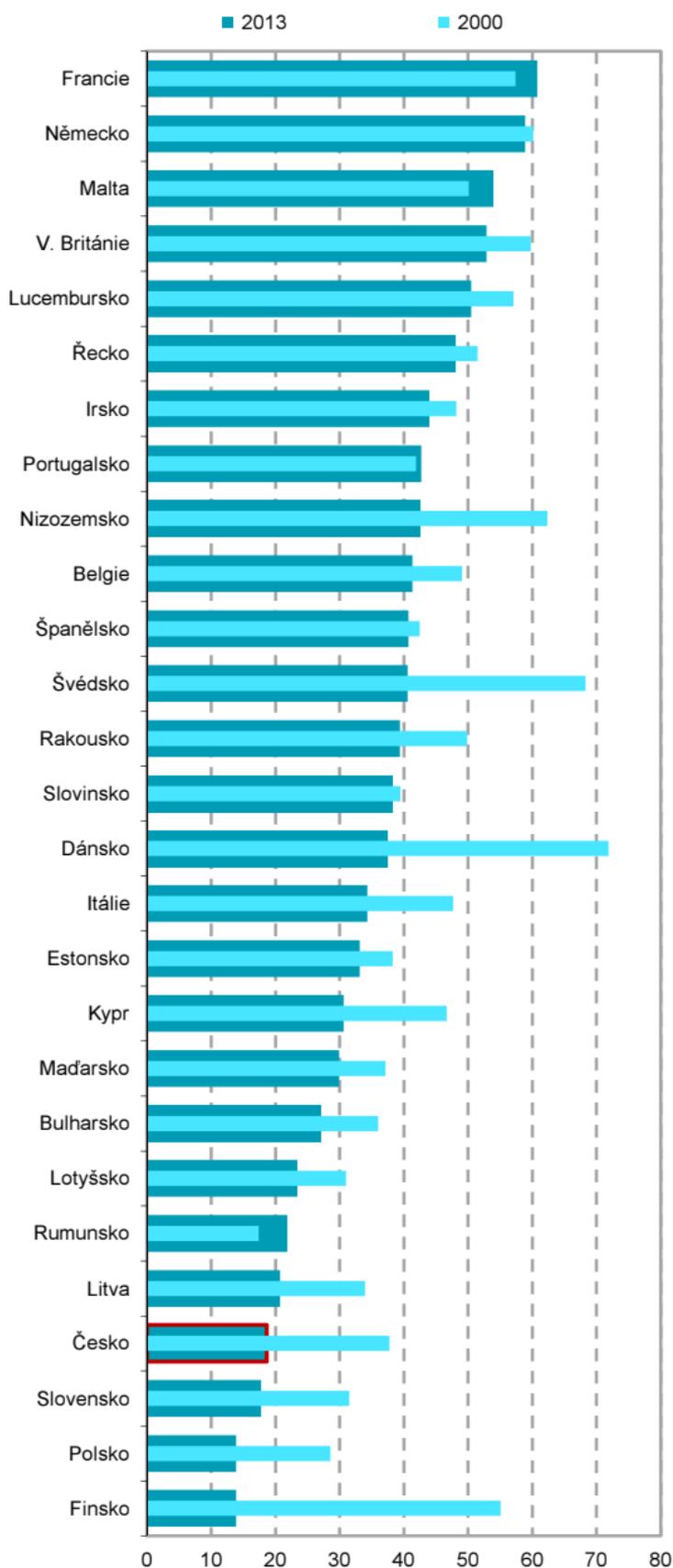
Graf A3 Národní telefonní provoz v pevné síti (v mil. odchozích minut)



Zdroj: Český telekomunikační úřad

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A4 Účastníci v pevné telefonní síti
(počet PSTN a VoIP linek na 100 obyvatel)**



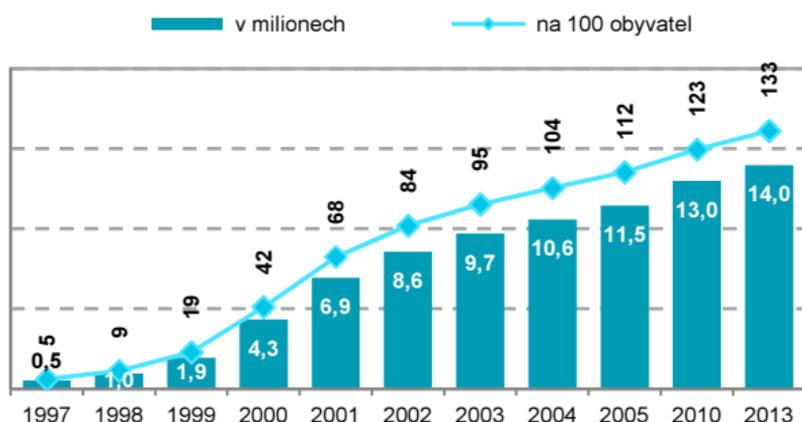
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

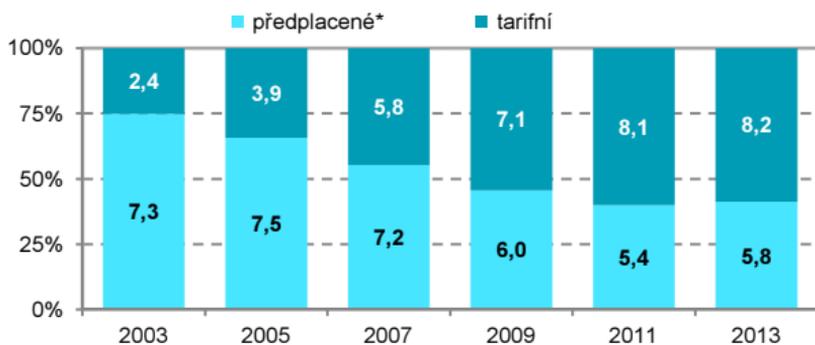
Tab. A2 Mobilní telefonní síť

	v tisících/milionech		
	2011	2012	2013
Aktivní SIM karty v mobilní síti (tis.)	13 521	13 506	13 979
předplacené	5 408	5 358	5 763
tarifní	8 113	8 148	8 216
Provolané minuty z mobilní sítě (mil.)	15 541	16 169	18 066
doma	15 209	15 862	17 704
do zahraničí	332	307	362

Graf A5 Účastníci v mobilní telefonní síti - aktivní* SIM karty

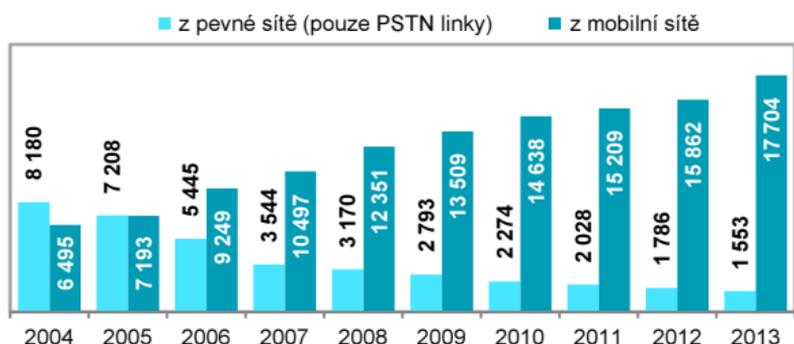


Graf A6 Aktivní* SIM karty podle typu (v milionech a v %)



*Do r. 2008 se zahrnovaly SIM karty generující jakýkoliv výnos alespoň jednou za posledních 13 měsíců, od r. 2009 za poslední 3 měsíce

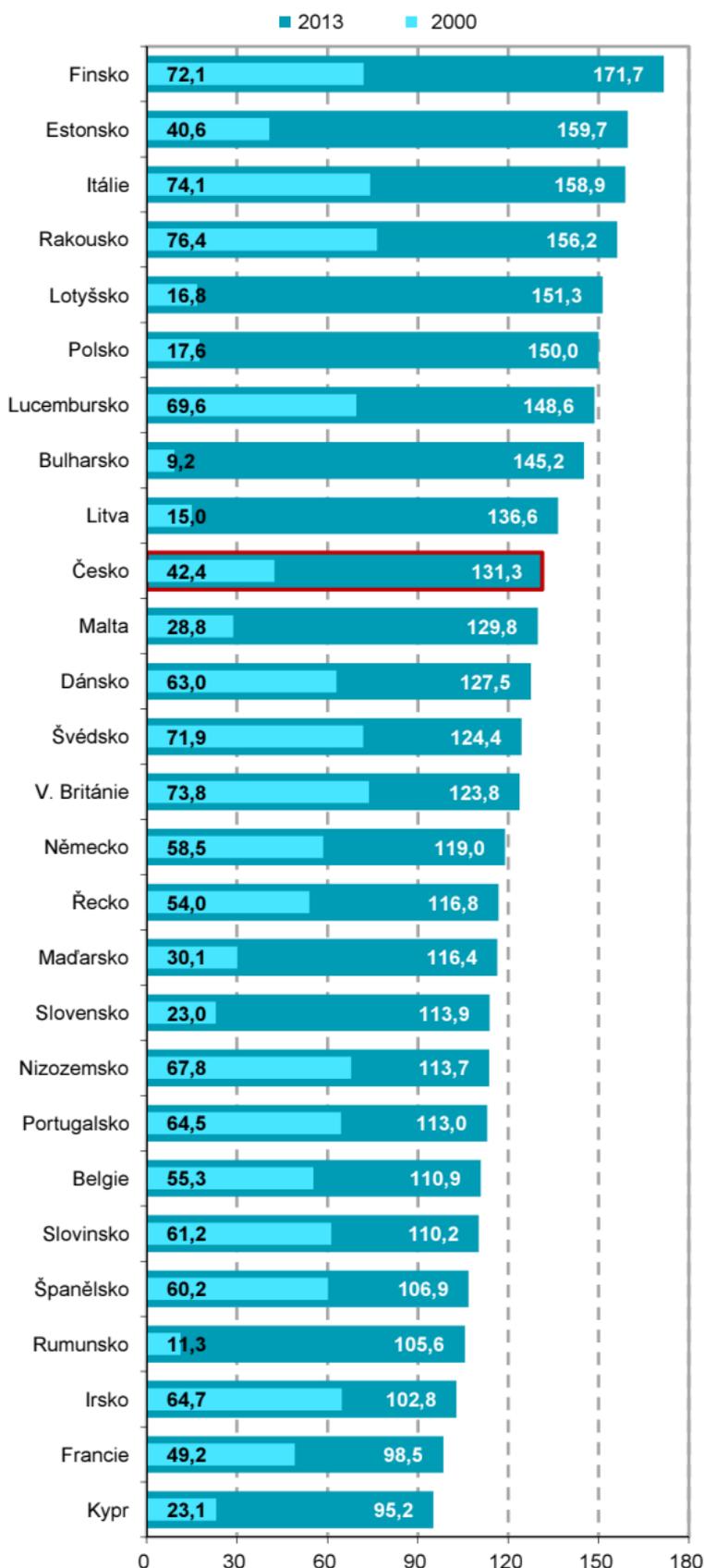
Graf A7 Národní telefonní provoz (v mil. odchodících minut)



Zdroj: Český telekomunikační úřad

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A8 Účastníci v mobilní telefonní síti
(počet aktivních SIM karet na 100 obyvatel)**



Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

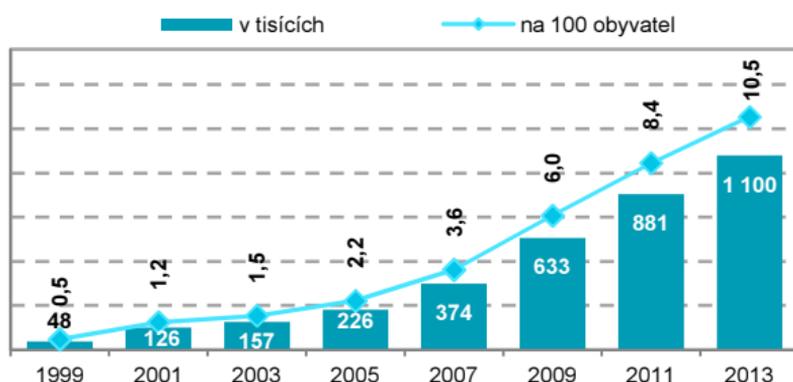
Tab. A3 Registrované domény .cz

	v tisících		
	2011	2012	2013
Celkem	881	1 010	1 100
z toho s DNSSEC zabezpečením	300	381	408
<i>podle použitého protokolu</i>			
IPv4	786	843	870
IPv4+IPv6; IPv6	95	167	230

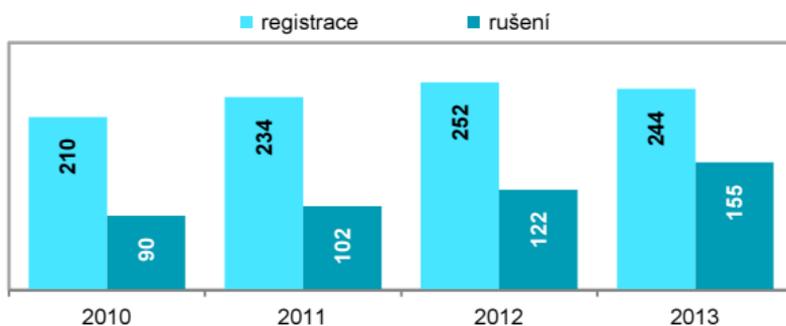
DNSSEC je rozšíření systému doménových jmen (DNS) zvyšujících jejich bezpečnost. Více informací na: <http://www.dnssec.cz/>

Protokoly IPv4 a IPv6: <https://www.nic.cz/ipv6/> nebo: <http://cs.wikipedia.org/wiki/IPv6>

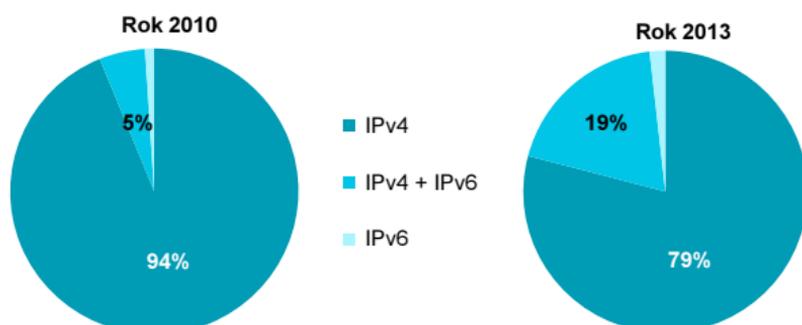
Graf A9 Registrované domény .cz



Graf A10 Registrace a rušení domén .cz (v tis.)



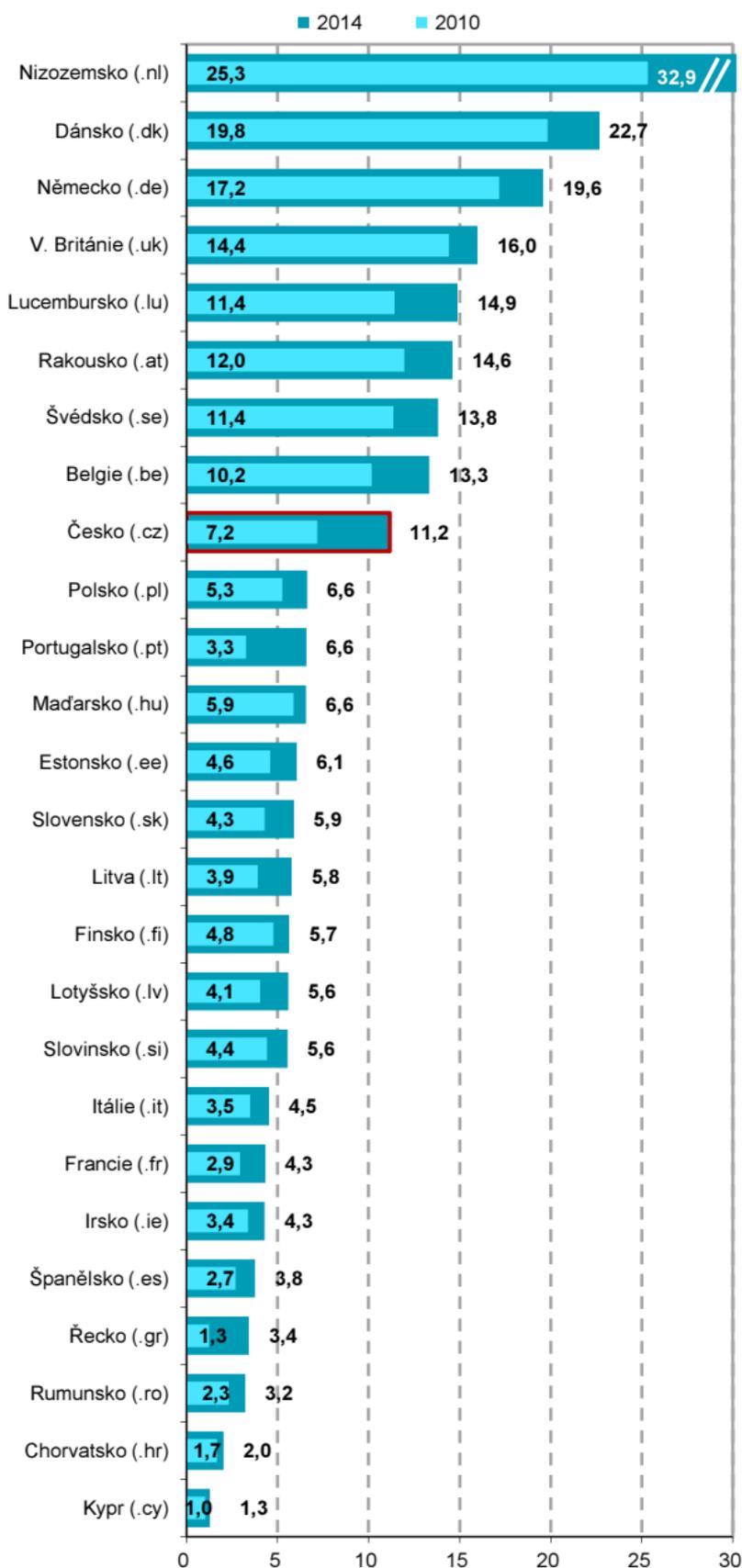
Graf A11 Domény .cz podle protokolu



Zdroj: CZ.NIC

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A12 Registrované národní domény
(počet na 100 obyvatel)**



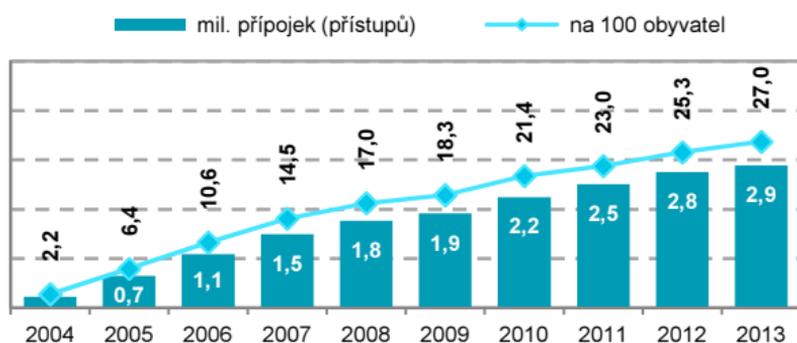
Zdroj: CENTR.org a národní správci ccTLD

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

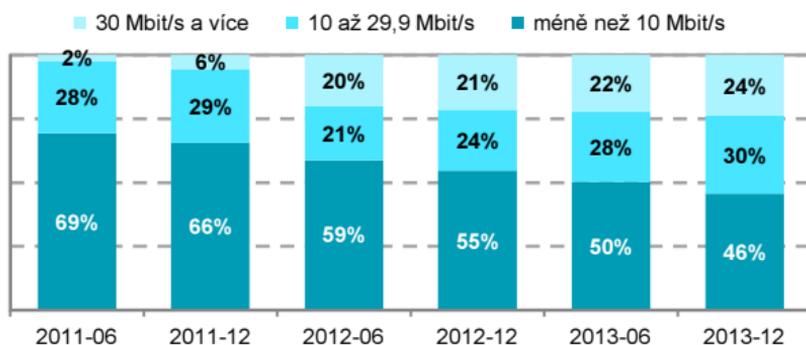
Tab. A4 Vysokorychlostní internet

	v tisících přípojek/přístupů		
	2011	2012	2013
Pevný internet celkem	2 885	2 776	2 885
xDSL linka	918	952	953
TV Kabel (CATV)	516	524	518
Optická síť (FTTx)	235	299	368
Bezdrátový pevný přístup (WiFi)	847	1 001	1 046
Mobilní internet celkem	4 569	4 643	5 601
Trvalý přístup poskytovaný nezávisle na hlasových službách	1 931	2 780	4 149
Dočasný "ad-hoc" přístup v rámci standardní hlasové a datové služby	2 638	1 863	1 452

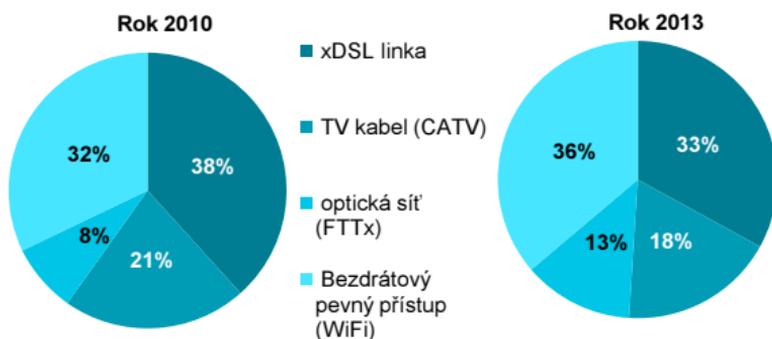
Graf A13 Pevný vysokorychlostní internet



Graf A14 Pevný internet podle rychlosti (%)



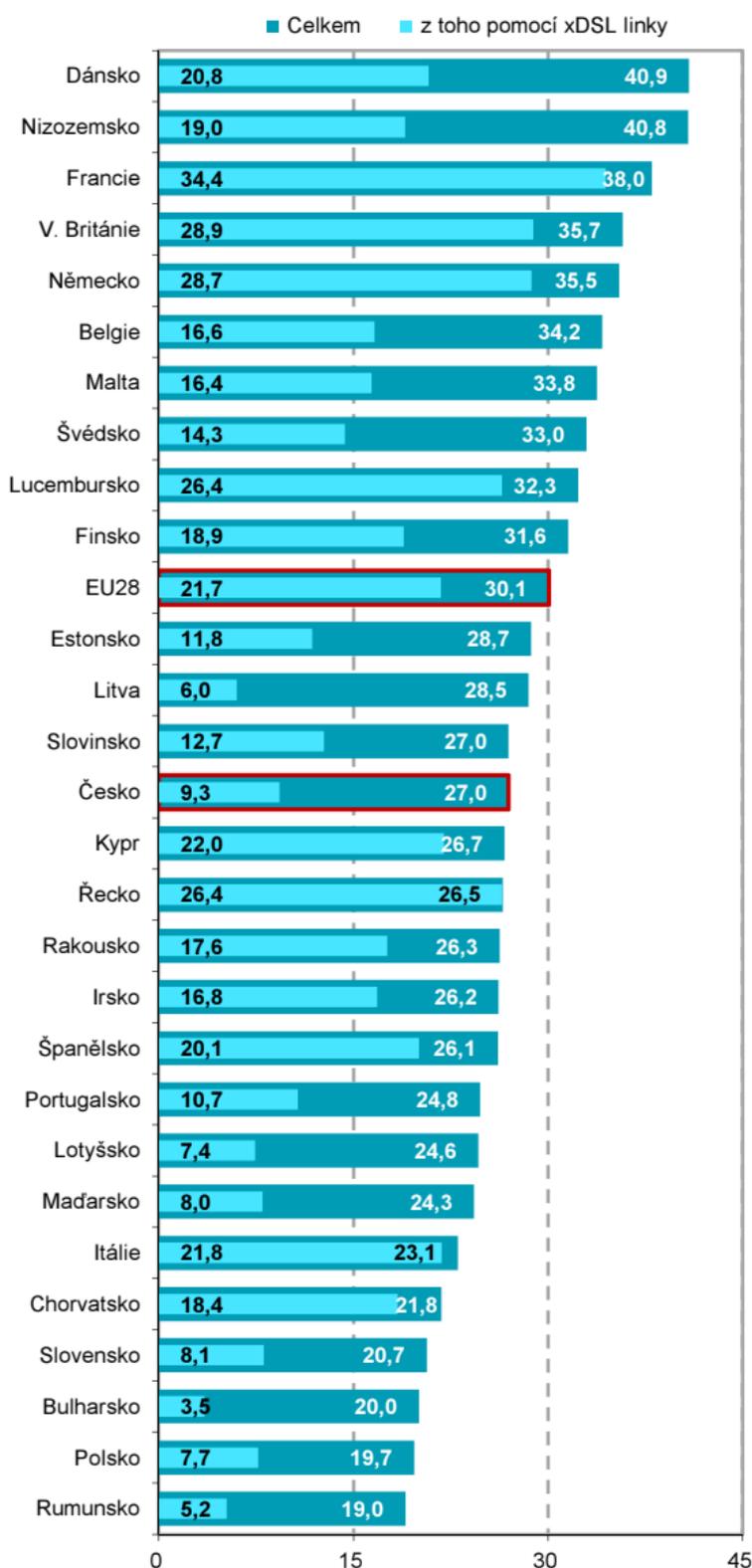
Graf A15 Pevný internet podle typu



Zdroj: Český telekomunikační úřad

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A16 Pevný* vysokorychlostní internet; 2013
(počet účastníků na 100 obyvatel)**

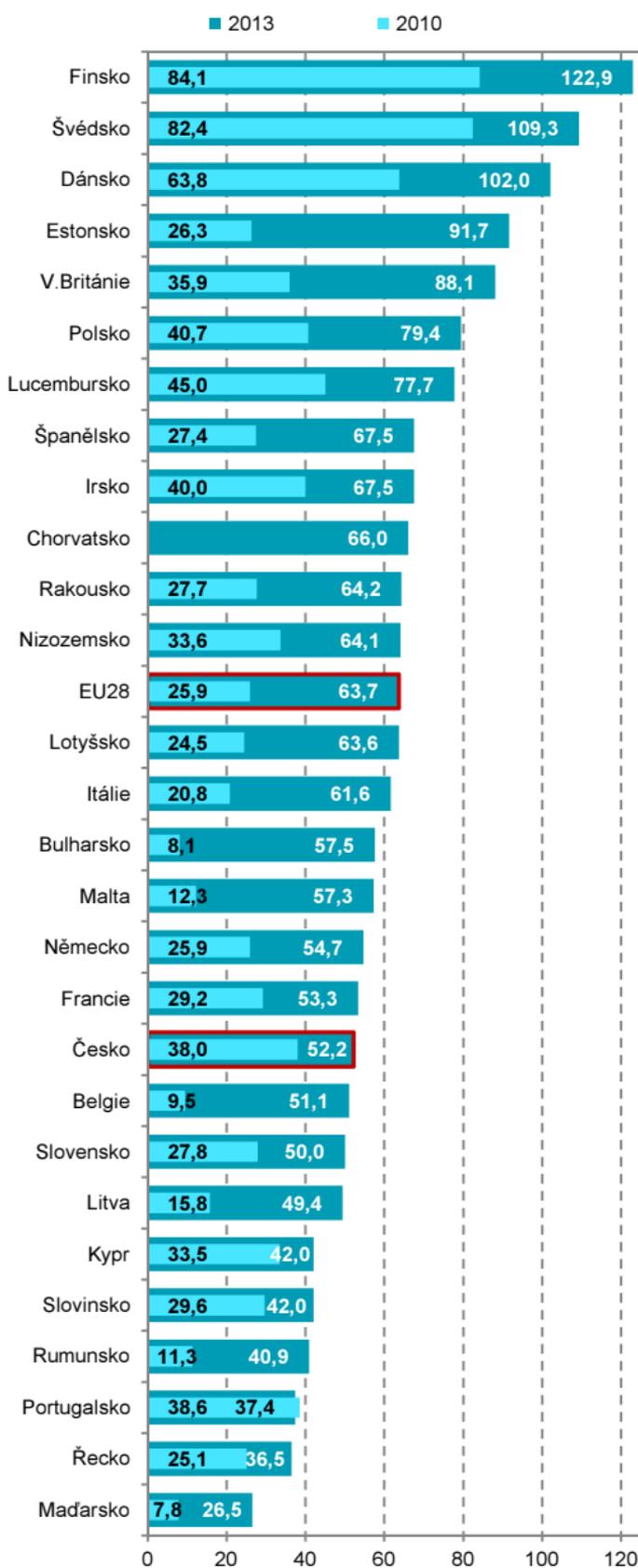


* Zahnuje i pevný bezdrátový přístup prostřednictvím rádiové linky založený na WiFi technologii, kdy je přijímací zařízení umístěno v pevném místě (budova, byt). Používá se v některých zemích jako alternativní primární přístup k internetu.

Zdroj: Evropská komise

A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A17 Mobilní vysokorychlostní internet
(počet účastníků na 100 obyvatel)**



Zdroj: Evropská komise

B Domácnosti

Český statistický úřad sleduje údaje o rozšíření vybraných informačních technologií v českých domácnostech prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**. První, pilotní, šetření proběhlo v roce 2002.

Šetření je prováděno formou osobního interview s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI), a to na výběrovém vzorku cca 10 tis. jednotlivců ve věku 16 a více let v 5 tis. domácnostech.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti**: “REGULATION No. 808/2004“ a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

Poznámky:

Referenční období: Údaje za domácnosti se vztahují ke 2. čtvrtletí příslušného roku.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české domácnosti, se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů zahrnuje pouze domácnosti, v nichž žije alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. ČSÚ standardně uvádí data za všechny domácnosti. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvojce hodnoty: *Celkem (16+)* a *Celkem (16-74)*.

Mezinárodní data jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 1. 3. 2015.

Vysvětlivky:

- **Domácnost s počítačem** je domácnost, kde alespoň jeden její člen měl doma přístup ke stolnímu nebo přenosnému počítači (vlastní, služební, půjčený atd.).
- **Domácnost s internetem** je domácnost, kde alespoň jeden její člen měl doma přístup k internetu, bez ohledu na typ používaného zařízení či způsob připojení.
- **Vysokorychlostní internet:** zahrnuje ADSL připojení, připojení prostřednictvím TV kabelového rozvodu (CATV), optické připojení, pevný bezdrátový přístup pomocí technologie WiFi a přístup prostřednictvím 3G/UMTS/4G mobilních sítí.

Pozn.: Způsob připojení domácnosti k internetu zahrnuje pouze typ připojení domácnosti jako takové dodávané poskytovatelem a nikoli způsob případného sdílení tohoto připojení více počítači v rámci jedné domácnosti.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2014; kód: 062004-14**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ. <https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-domacnostech-a-mez-i-jednotlivci-2014-ejqbbmx0ui>

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření slouží **statistika rodinných účtů ČSÚ**. Z tohoto zdroje pocházejí údaje o vybavenosti domácností **pevným a mobilním telefonem – stav ke konci sledovaného roku**. Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny na: [czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodimne_ucty](https://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodimne_ucty)

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

https://www.czso.cz/csu/czso/domacnosti_a_jednotlivci a

https://www.czso.cz/csu/czso/vydaje_domacnosti_na_ict

B Domácnosti

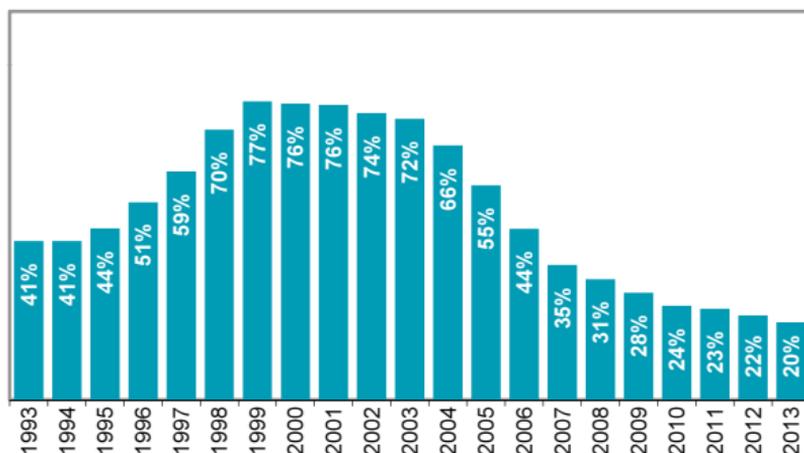
Tab. B1 Domácnosti s pevnou telefonní linkou

%

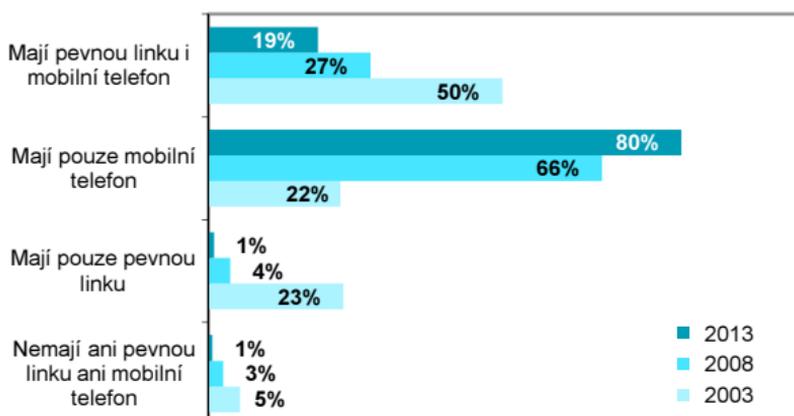
	2011	2012	2013
Celkem	23,4	21,8	19,5
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	26,4	25,1	22,1
domácnosti s dětmi	18,0	15,5	14,8
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	17,5	16,5	15,4
samostatně činný	25,2	23,7	20,2
nezaměstnaný	16,6	10,0	10,4
důchodce	33,3	30,6	27,4
<i>podle věku osoby v čele domácnosti</i>			
do 29 let	1,7	3,7	2,9
30–39 let	9,0	7,4	6,3
40–49 let	21,6	18,9	16,3
50–59 let	23,0	20,8	19,8
60–69 let	28,6	28,5	25,0
70 a více let	40,9	36,4	32,5

podíl z celkového počtu domácností v dané sociodemografické skupině

Graf B1 Domácnosti s pevnou telefonní linkou



Graf B2 Domácnosti a jejich přístup k telefonu

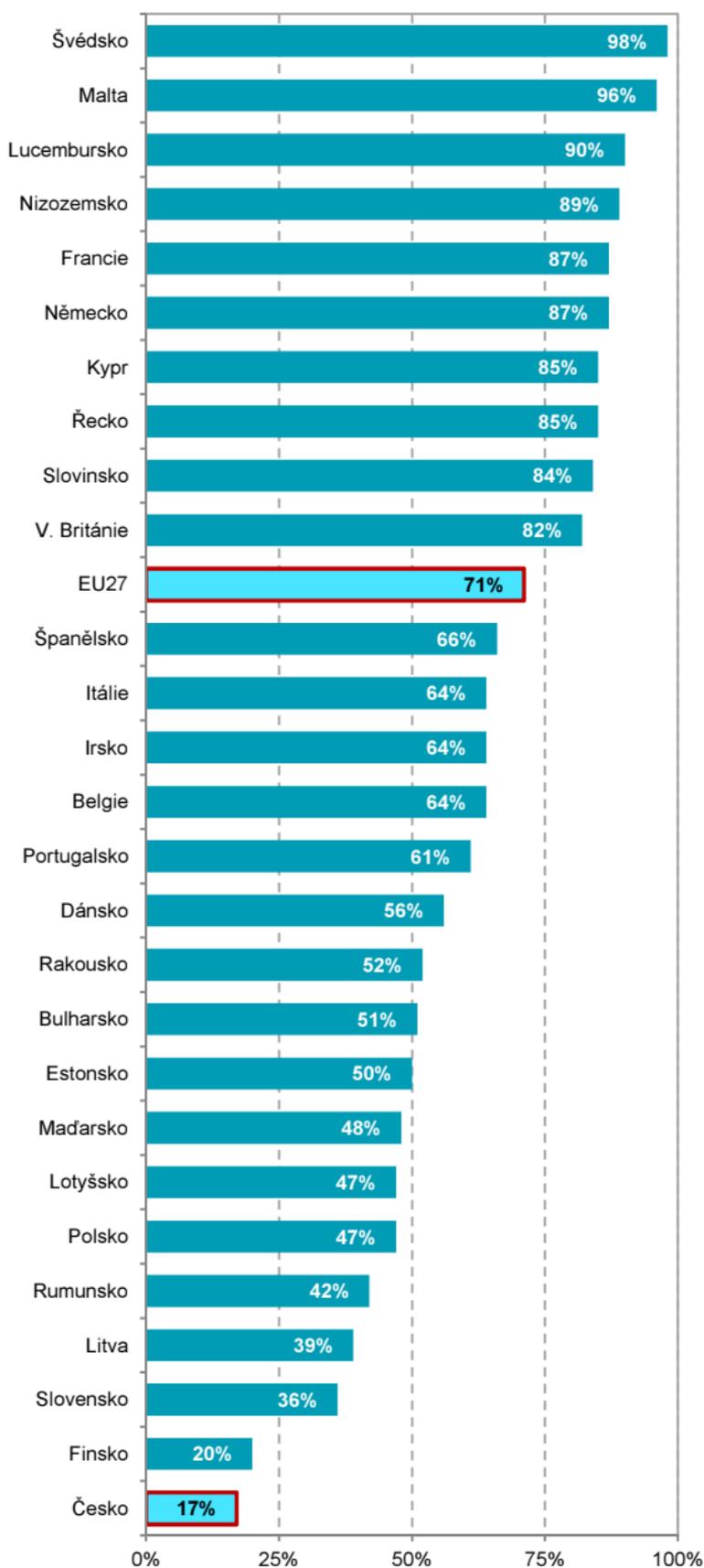


podíl z celkového počtu domácností

Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

B Domácnosti

Graf B3 Domácnosti s pevnou telefonní linkou; 2011



Zdroj: E-Communications Household Survey, Eurobarometer

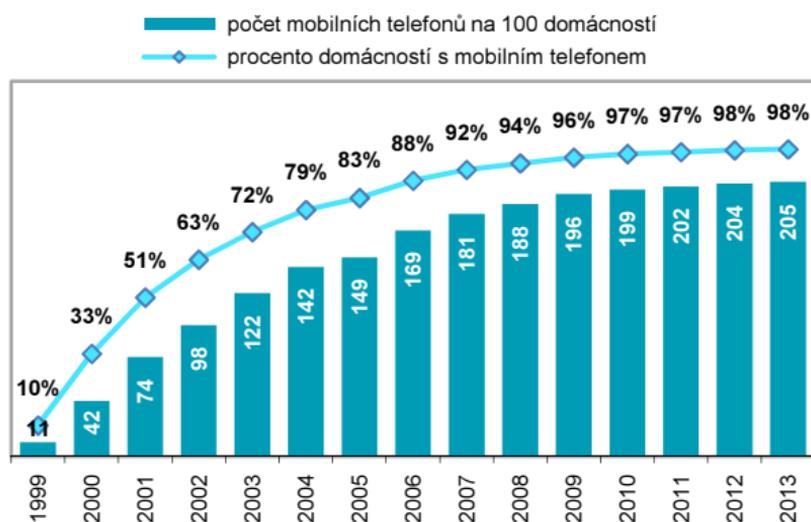
B Domácnosti

Tab. B2 Mobilní telefon v domácnostech

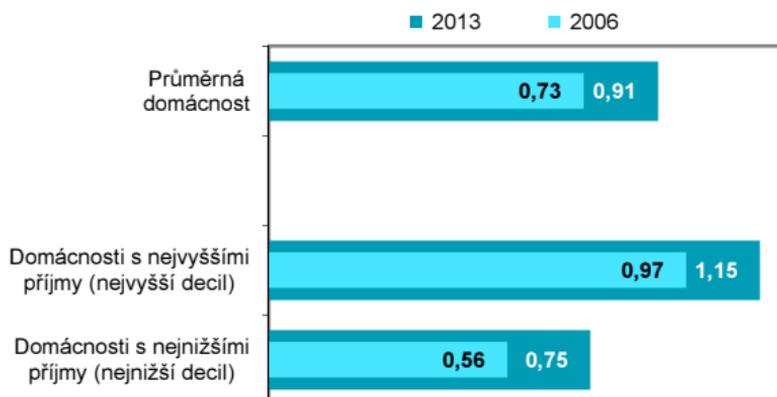
	%		
	2011	2012	2013
Celkem	97,4	97,8	98,3
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	94,9	95,7	96,5
domácnosti s dětmi	98,6	99,2	99,3
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	97,8	98,5	98,7
samostatně činný	95,4	96,5	96,5
nezaměstnaný	94,8	96,5	98,4
důchodce	93,8	94,3	95,4
<i>podle věku osoby v čele domácnosti</i>			
do 29 let	98,0	99,3	97,9
30–39 let	97,7	98,5	99,1
40–49 let	98,2	98,6	98,9
50–59 let	96,2	97,4	97,6
60–69 let	95,8	96,3	97,2
70 a více let	92,4	93,5	94,6

podíl z celkového počtu domácností v dané sociodemografické skupině

Graf B4 Mobilní telefony v domácnostech



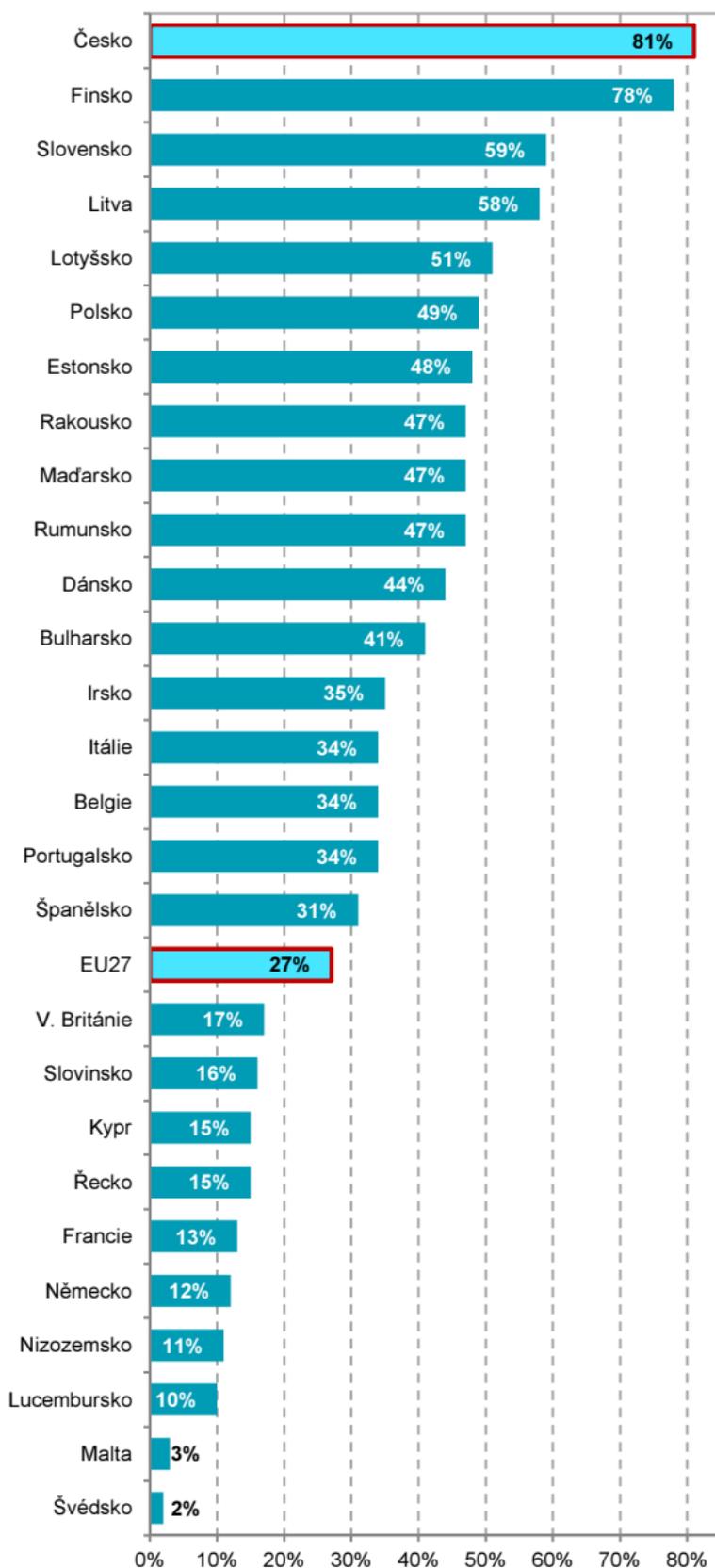
Graf B5 Počet mobilních telefonů na 1 člena domácnosti



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

B Domácnosti

Graf B6 Domácnosti s přístupem k telefonu pouze prostřednictvím mobilního telefonu*; 2011



*nikoliv přes pevnou telefonní linku

Zdroj: E-Communications Household Survey, Eurobarometer

B Domácnosti

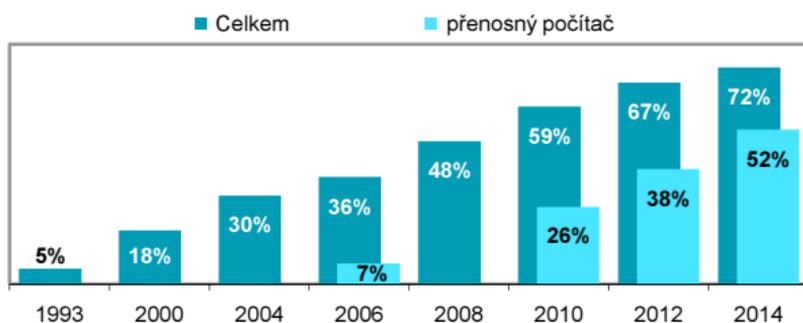
Tab. B3 Domácnosti s osobním počítačem; 2014

%

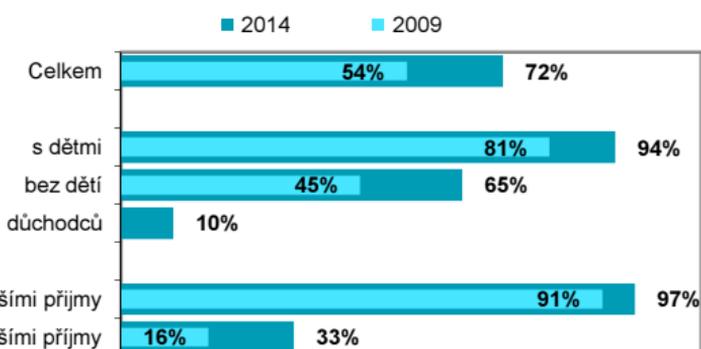
	Celkem	Stolní	Přenosný
Celkem	72,4	44,7	51,5
Celkem (16–74 let)	77,9	48,2	56,0
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí celkem	64,7	39,1	44,4
z toho domácnosti důchodců	9,9	7,4	3,0
domácnosti s dětmi	93,7	60,1	71,2
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
první (nejnižší) kvartil	32,7	16,3	19,4
druhý kvartil	57,5	32,6	33,3
třetí kvartil	87,2	54,7	59,5
čtvrtý (nejvyšší) kvartil	97,4	64,0	80,2

podíl z celkového počtu domácností v dané sociodemografické skupině

Graf B7 Domácnosti s počítačem

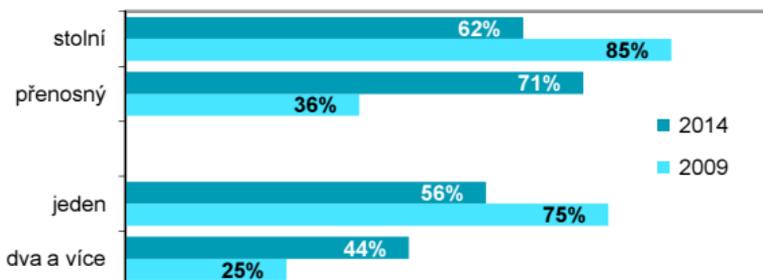


Graf B8 Domácnosti s počítačem podle typu domácnosti



podíl z celkového počtu domácností daného typu

Graf B9 Typ a počet počítačů v domácnostech

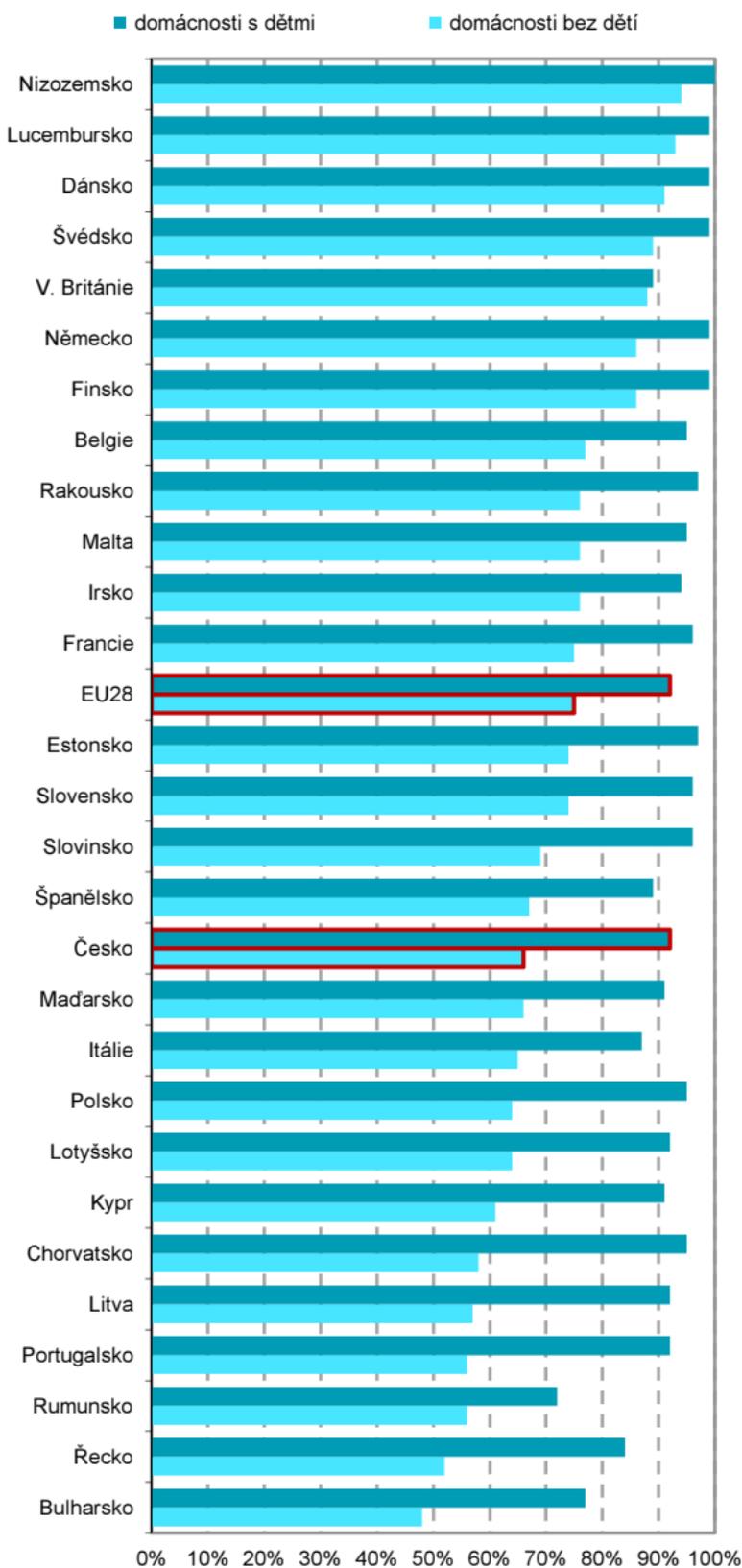


podíl z celkového počtu domácností majících doma počítač

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

Graf B10 Domácnosti s počítačem podle typu domácnosti; 2013



podíl z celkového počtu domácností s alespoň jedním členem ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

B Domácnosti

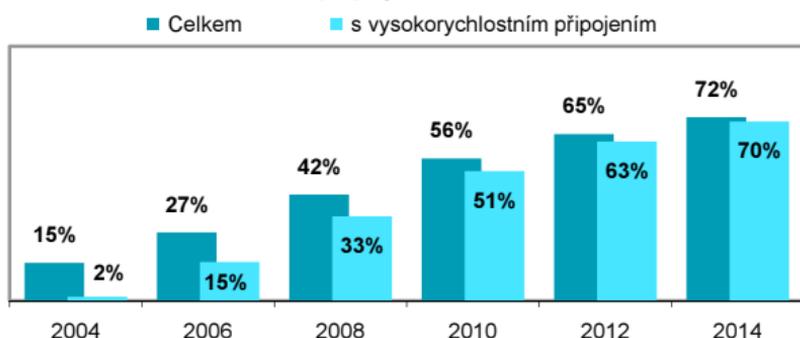
Tab. B4 Domácnosti s připojením k internetu

%

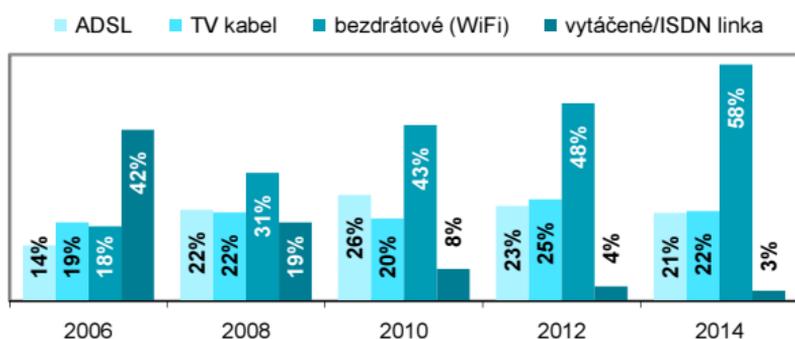
	2012	2013	2014
Celkem	65,4	67,0	72,1
Celkem (16–74 let)	70,6	72,6	78,0
podle typu domácnosti			
domácnosti bez dětí	56,5	57,4	64,6
z toho domácnosti důchodců			9,1
domácnosti s dětmi	89,6	91,5	93,0
podle příjmové skupiny domácnosti			
první (nejnižší) kvartil	23,6	29,0	32,4
druhý kvartil	49,7	50,5	56,5
třetí kvartil	84,7	86,4	87,0
čtvrtý (nejvyšší) kvartil	93,9	94,9	97,4

podíl z celkového počtu domácností v dané sociodemografické skupině

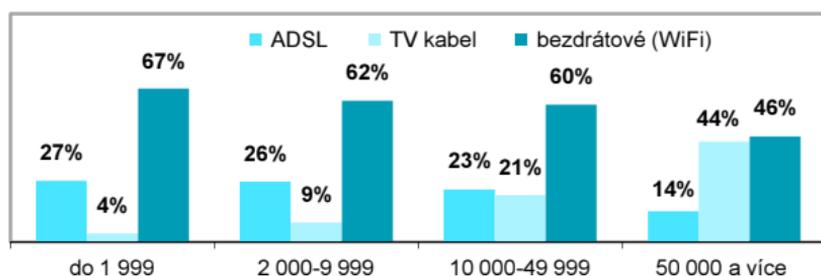
Graf B11 Domácnosti s připojením k internetu



Graf B12 Způsob připojení používaný domácnostmi*



Graf B13 Způsob připojení používaný domácnostmi* podle velikosti obce; 2014

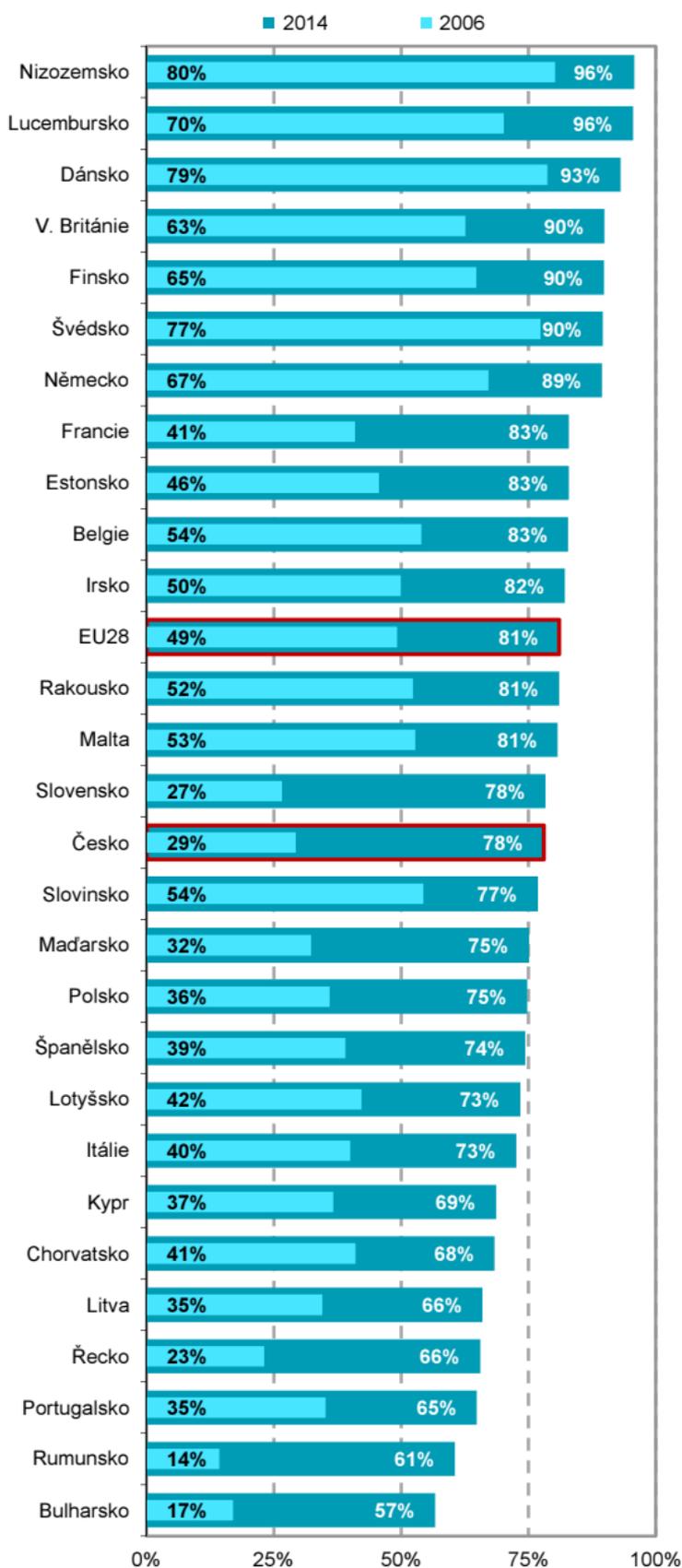


*podíl z celkového počtu domácností s internetem

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci

B Domácnosti

Graf B14 Domácnosti s připojením k internetu

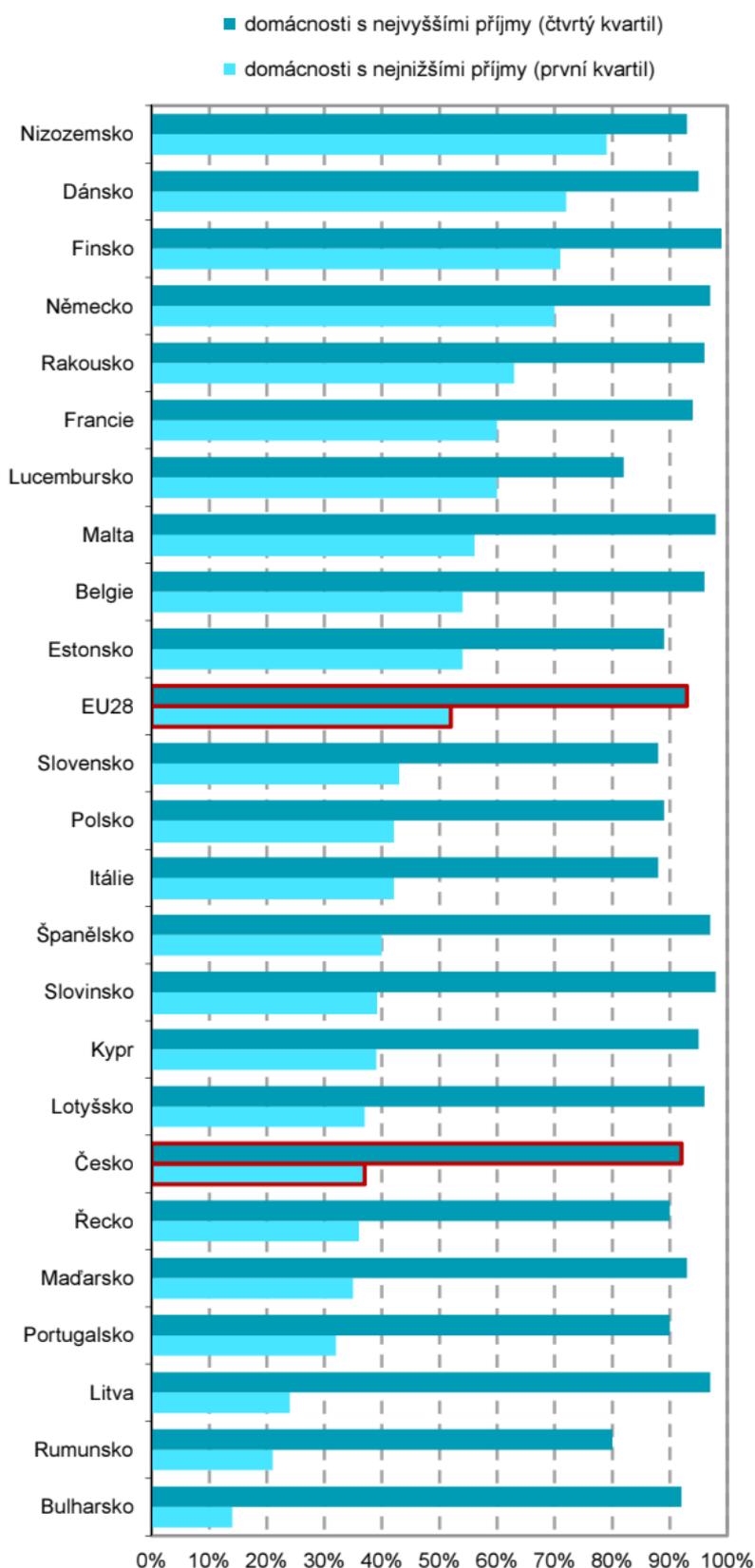


podíl z celkového počtu domácností v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

B Domácnosti

Graf B15 Domácnosti s vysokorychlostním připojením k internetu podle příjmových skupin domácností; 2014

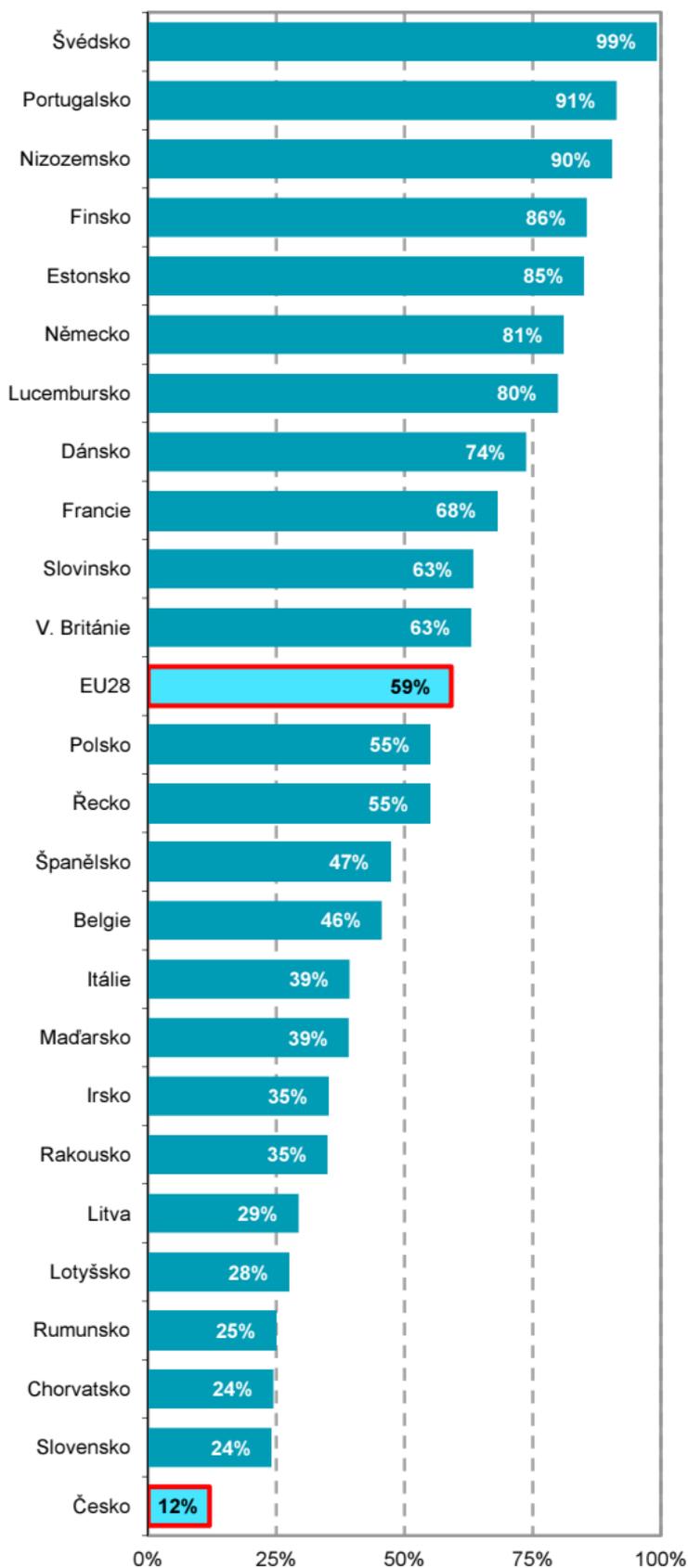


podíl z celkového počtu domácností daných příjmových skupin v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

B Domácnosti

Graf B16 Domácnosti žijící v oblastech s 4G (LTE) vysokorychlostním pokrytím; 2013



Zdroj: Evropská komise, 2015

C Jednotlivci

Český statistický úřad sleduje podrobné údaje o jednotlivcích používajících vybrané informační a komunikační technologie prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**.

Šetření je prováděno ve 2. čtvrtletí sledovaného roku formou osobního interview s využitím osobního počítače, a to na výběrovém vzorku cca 10 tis. jednotlivců ve věku 16 a více let.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti**: "REGULATION No. 808/2004" a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české jednotlivce, se mírně odlišují od údajů, které publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. ČSÚ u tohoto šetření standardně uvádí data za jednotlivce starší 16 let. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvoje hodnoty: celkem 16+ a celkem 16-74.

Poznámky:

Referenční období: 2. čtvrtletí sledovaného roku.

Kategorie vzdělání je publikována za věkovou skupinu 25 a více let.

Mezinárodní data jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 1. 3. 2015.

Vysvětlivky:

- **Uživatel mobilního telefonu** je jednatel, který v době šetření měl možnost použít mobilní telefon pro vlastní potřebu.
- **Jednatel používající počítač/internet (uživatel počítače/internetu)** je člověk, který použil počítač/internet **alespoň jednou v posledních 3 měsících**, a to kdekoli (doma, v práci, ve škole, v knihovně) a pro jakýkoliv účel (soukromý, pracovní).
Použití internetu zahrnuje jakoukoliv aktivní činnost na internetu, z jakéhokoliv místa, pro jakýkoliv účel, a to jak na počítačích (osobních, přenosných nebo tabletech), tak na mobilních telefonech.
- **Pravidelný uživatel počítače/internetu** je jednatel používající počítač/internet v posledních 3 měsících v průměru (obvykle) **alespoň 1x týdně**.
- **Internetové činnosti:** sledovány jsou činnosti na internetu, kterým se respondent věnoval pro soukromé účely v posledních 3 měsících před šetřením. Pouze **u nákupu přes internet a použití internetu ve vztahu k veřejné správě** je referenčním obdobím posledních **12 měsíců** před šetřením.
- **Nákup přes internet** zahrnuje objednání zboží nebo služeb elektronickou cestou přes internet. Samotný akt nákupu přes internet je z hlediska kupujícího tvořen sledem webových stránek, kterými prochází a které umožňují zadání objednávky. Zboží objednané přes tyto sítě nemusí být placeno přes internet, dodání zboží či služeb je možné on-line (po internetu) nebo off-line (poštou nebo osobně).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2014; kód: 062004-14**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ. <https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-domacnostech-a-mez-i-jednotlivci-2014-ejgbbm0ui>

Údaje o rozšíření používání ICT v závislosti na pohlaví sledovaných jednotlivců najdete v publikaci: „**Zaostřeno na ženy a muže 2014; kód: 300002-14**“.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

https://www.czso.cz/csu/czso/domacnosti_a_jednotlivci

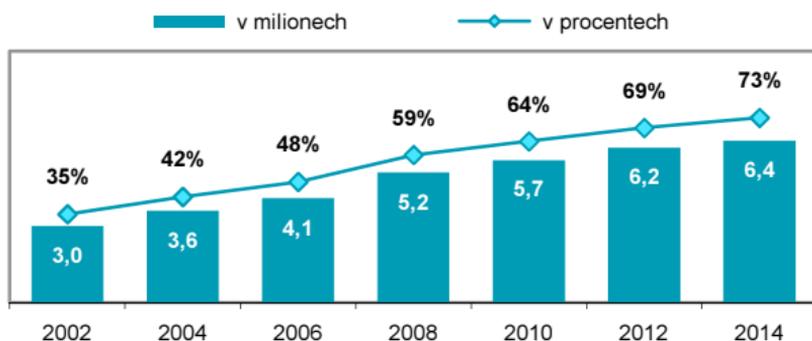
C Jednotlivci

Tab. C1 Jednotlivci používající vybrané ICT; 2014

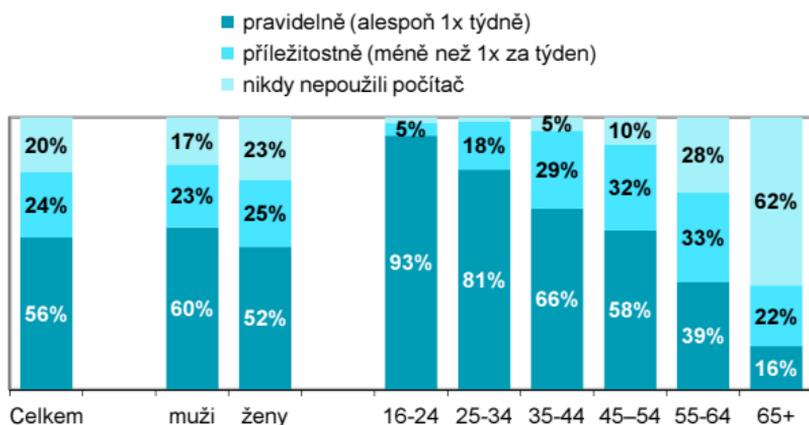
	%		
	mobil	počítač	tablet
Celkem 16+	96,8	73,5	6,2
Celkem 16–74	98,6	78,9	6,7
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	97,4	76,9	6,6
ženy 16+	96,3	70,2	5,8
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	99,3	97,3	12,9
25–34 let	99,6	95,2	10,7
35–44 let	99,9	90,9	7,7
45–54 let	99,2	84,1	5,2
55–64 let	98,5	63,4	2,4
65+	87,2	26,0	1,0
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	85,8	23,1	2,1
střední bez maturity	96,4	59,6	3,2
střední s maturitou	98,5	82,9	5,8
vysokoškolské	98,9	95,4	10,4
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
ženy na RD	100,0	91,5	10,1
studenti 16+	99,8	99,8	16,0
starobní důchodci	89,6	30,1	1,1

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C1 Jednotlivci ve věku 16+ používající počítač



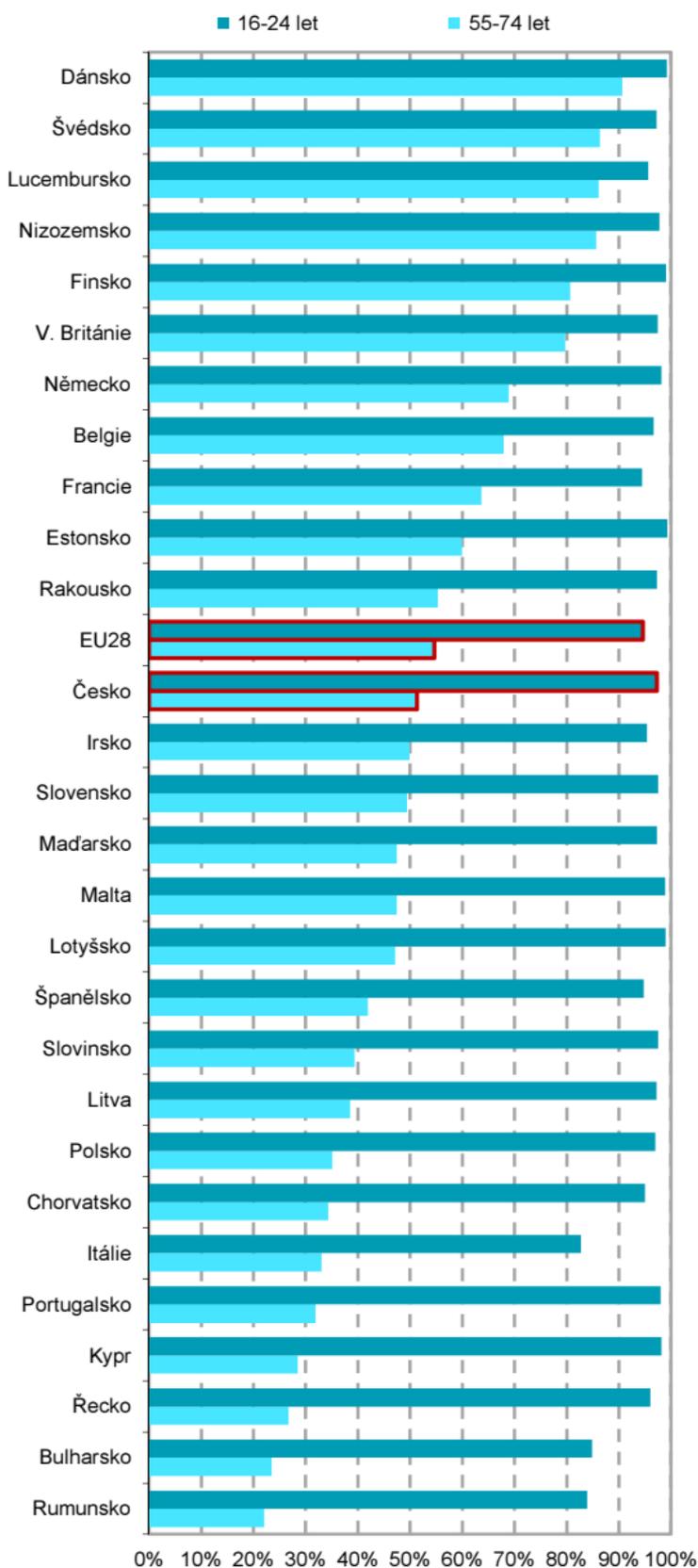
Graf C2 Použití počítače podle pohlaví a věku; 2014



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C3 Jednotlivci používající počítač podle vybraných věkových skupin; 2014



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané věkové skupině v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

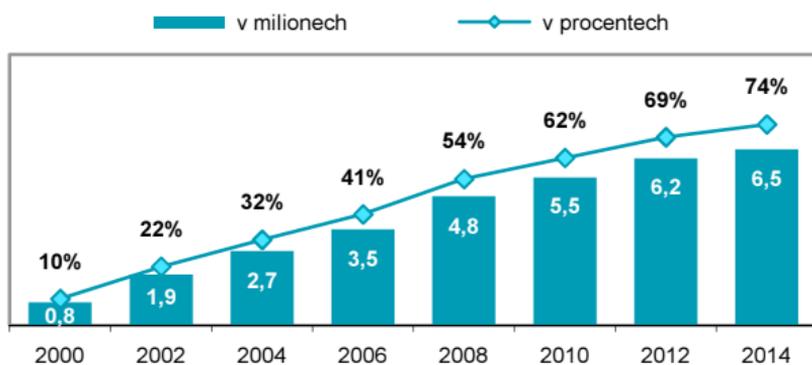
C Jednotlivci

Tab. C2 Jednotlivci používající internet; 2014

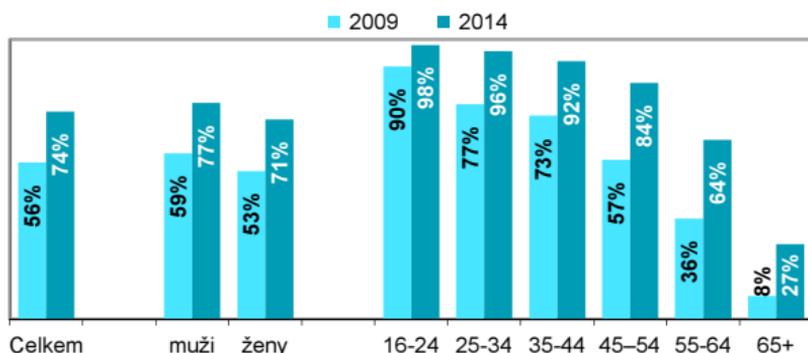
	%		
	Celkem	doma	pravidelně
Celkem 16+	74,2	72,4	70,2
Celkem 16–74	79,7	77,7	75,5
podle pohlaví			
muži 16+	77,3	75,6	73,7
ženy 16+	71,3	69,3	67,0
podle věkových skupin			
16–24 let	98,0	96,4	97,3
25–34 let	95,8	93,9	93,1
35–44 let	92,2	90,0	87,4
45–54 let	84,4	82,6	78,3
55–64 let	64,0	61,3	58,2
65+	26,7	25,9	23,7
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	24,3	22,3	20,7
střední bez maturity	60,8	59,2	54,1
střední s maturitou	83,6	81,1	80,0
vysokoškolské	95,0	93,8	93,7
podle specifické skupiny populace			
ženy na RD	94,6	92,9	89,0
studenti 16+	99,7	98,4	99,2
starobní důchodci	30,8	29,9	26,9

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C4 Jednotlivci ve věku 16+ používající internet



Graf C5 Použití internetu podle pohlaví a věku

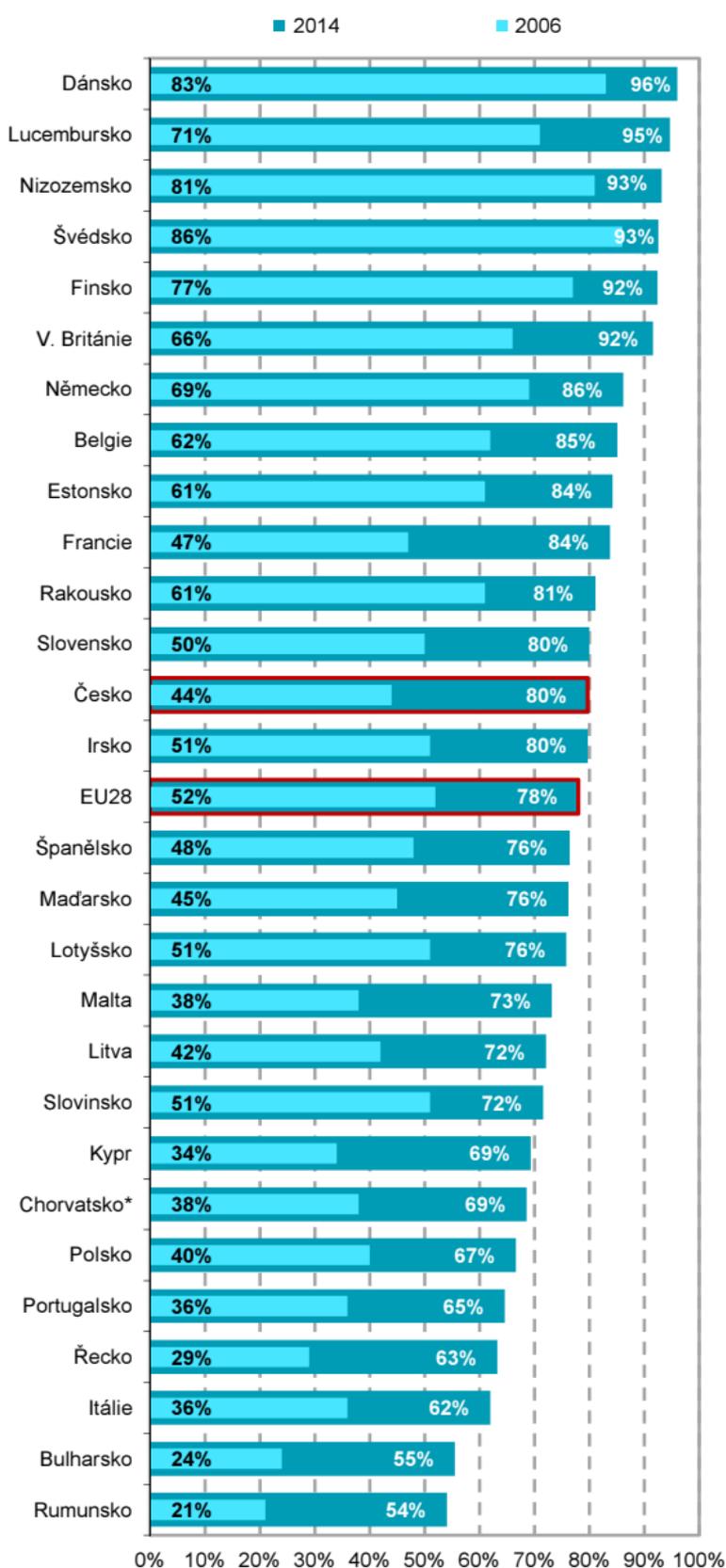


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C6 Jednotlivci používající internet



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi
* údaj za rok 2007

Zdroj: Eurostat, 2015

C Jednotlivci

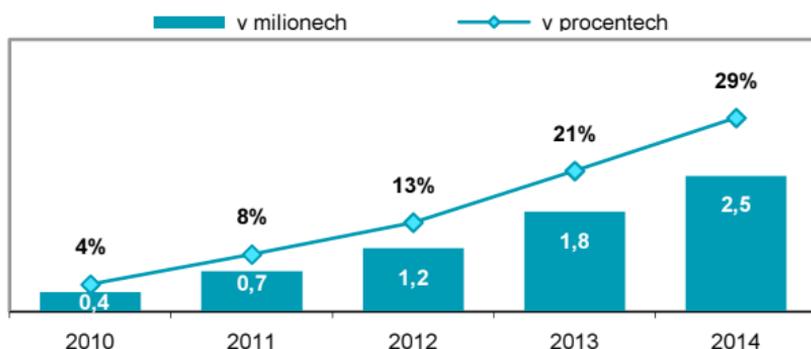
Tab. C3 Jednotlivci používající internet v mobilu

%

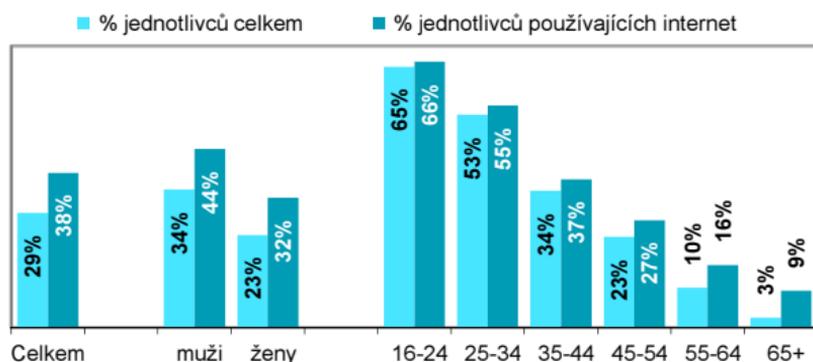
	2012	2013	2014
Celkem 16+	12,2	20,2	28,5
Celkem 16–74	13,2	21,9	30,9
podle pohlaví			
muži 16+	16,6	25,6	34,3
ženy 16+	7,5	15,1	23,0
podle věkových skupin			
16–24 let	30,1	49,2	64,8
25–34 let	23,0	37,2	52,9
35–44 let	13,5	24,9	34,0
45–54 let	6,7	13,8	22,6
55–64 let	3,2	4,8	9,9
65+	0,4	1,3	2,5
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	1,6	1,5	4,0
střední bez maturity	5,6	8,8	13,8
střední s maturitou	12,1	19,3	28,7
vysokoškolské	20,5	35,9	44,6
podle specifické skupiny populace			
ženy na RD	9,2	22,2	32,8
studenti 16+	36,0	52,7	69,0
starobní důchodci	0,5	1,3	2,5

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C7 Jednotlivci 16+ používající internet v mobilu



Graf C8 Použití internetu v mobilu podle pohlaví a věku; 2014

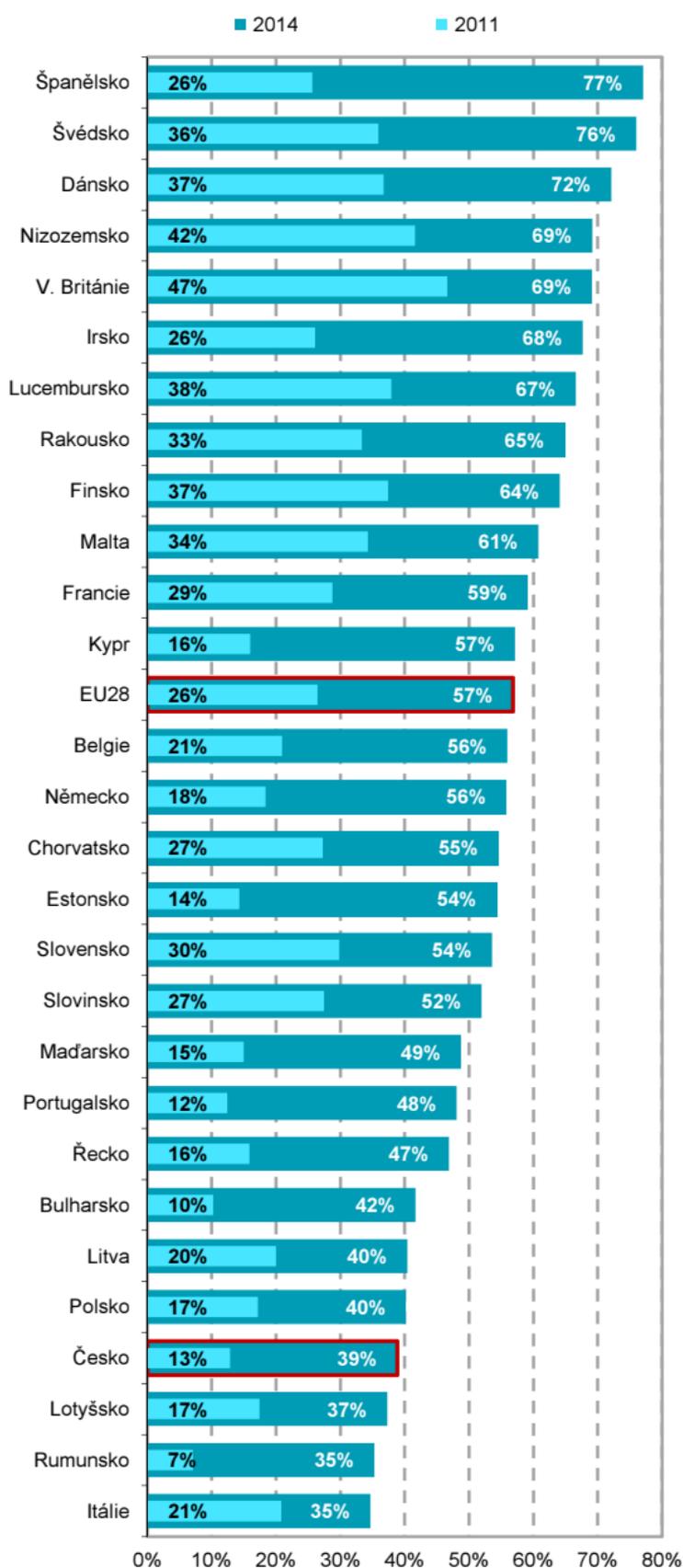


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C9 Jednotlivci používající internet v mobilu



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

C Jednotlivci

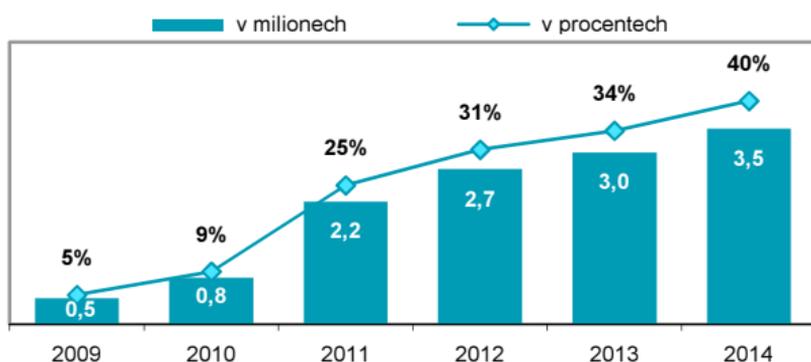
Tab. C4 Jednotlivci používající sociální sítě

%

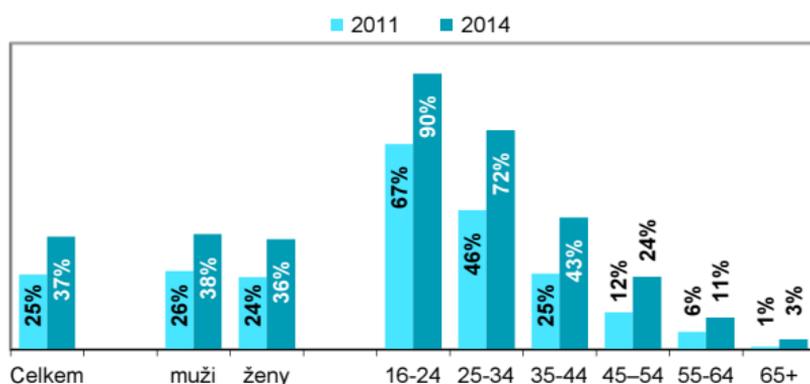
	2012	2013	2014
Celkem 16+	31,0	34,3	36,9
Celkem 16–74	33,6	36,3	40,0
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	32,1	35,8	37,7
ženy 16+	29,9	32,9	36,1
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	83,0	85,4	90,1
25–34 let	59,5	65,5	71,7
35–44 let	33,2	40,2	43,1
45–54 let	17,3	21,3	23,9
55–64 let	8,0	9,7	10,5
65+	1,4	2,0	3,5
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	6,8	7,2	8,3
střední bez maturity	16,9	19,3	20,7
střední s maturitou	30,8	33,6	35,4
vysokoškolské	40,2	44,1	46,8
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
ženy na RD	47,9	54,2	65,2
studenti 16+	88,3	90,1	93,5
starobní důchodci	1,4	3,3	4,1

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C10 Jednotlivci ve věku 16+ používající sociální sítě



Graf C11 Použití sociálních sítí podle pohlaví a věku

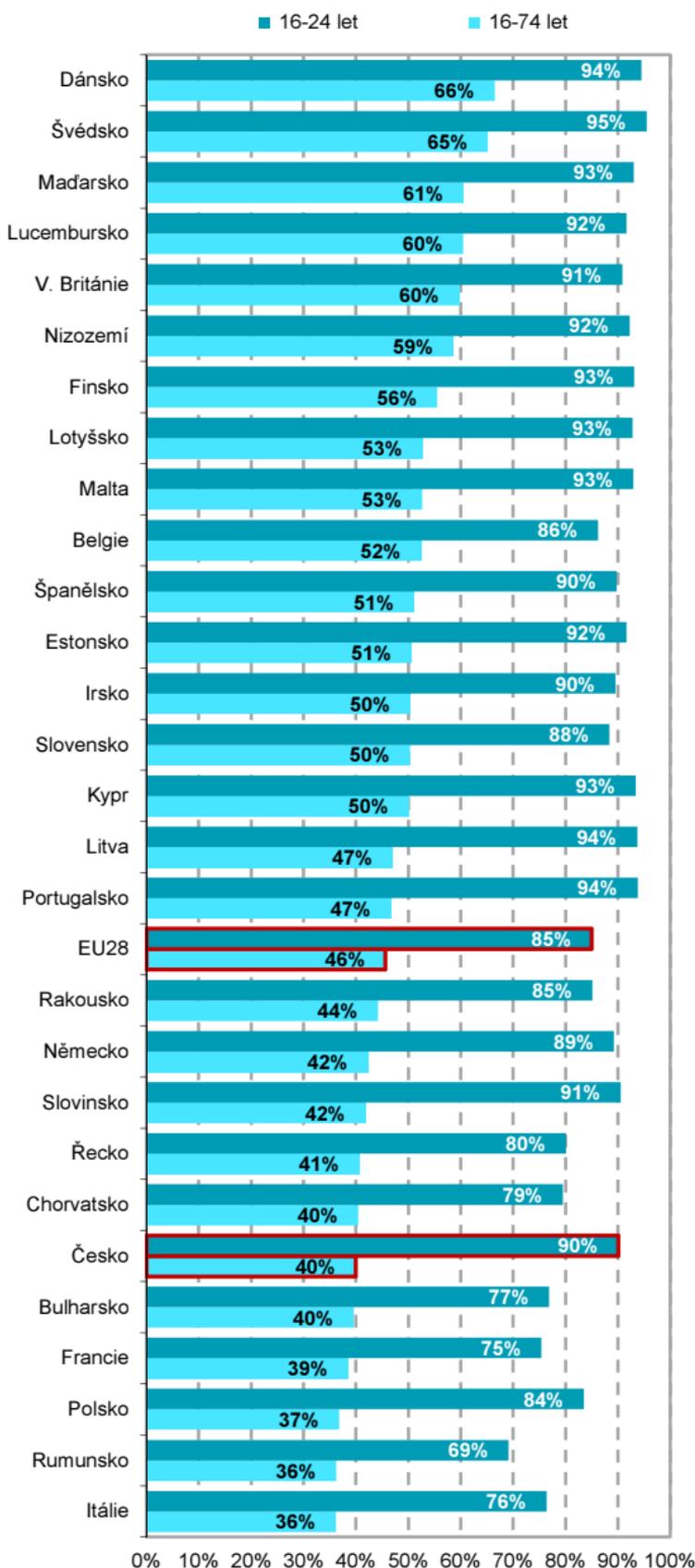


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C12 Jednotlivci používající sociální sítě; 2014



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74/16 až 24 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

C Jednotlivci

Tab. C5 Jednotlivci vyhledávající informace na internetu; 2014

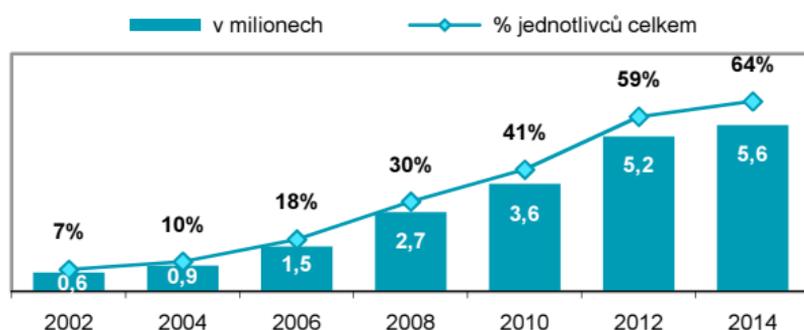
%

	čtení online zpráv*	o cestování a ubytování	o zboží a službách
Celkem 16+	64,0	44,0	64,4
Celkem 16–74	68,7	47,4	69,3
podle pohlaví			
muži 16+	67,7	43,7	65,8
ženy 16+	60,4	44,3	63,1
podle věkových skupin			
16–24 let	84,5	62,9	85,2
25–34 let	83,9	64,3	87,5
35–44 let	78,6	54,4	80,3
45–54 let	73,2	48,2	73,6
55–64 let	54,7	33,0	53,3
65+	22,9	12,6	20,9
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	16,7	8,2	19,5
střední bez maturity	48,9	27,2	49,4
střední s maturitou	73,9	52,4	74,1
vysokoškolské	89,0	69,8	88,1
podle specifické skupiny populace			
ženy na RD	83,3	56,2	86,5
studenti 16+	85,4	62,5	84,8
starobní důchodci	25,9	14,1	24,2

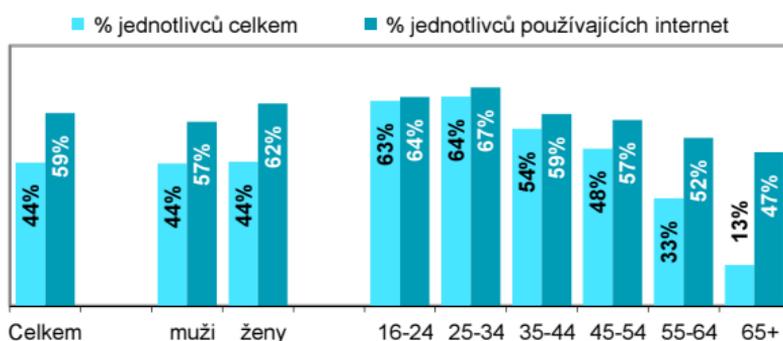
* čtení on-line zpráv, novin a časopisů

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C13 Jednotlivci 16+ čtoucí na internetu online zprávy



Graf C14 Hledání informací o cestování podle pohlaví a věku; 2014

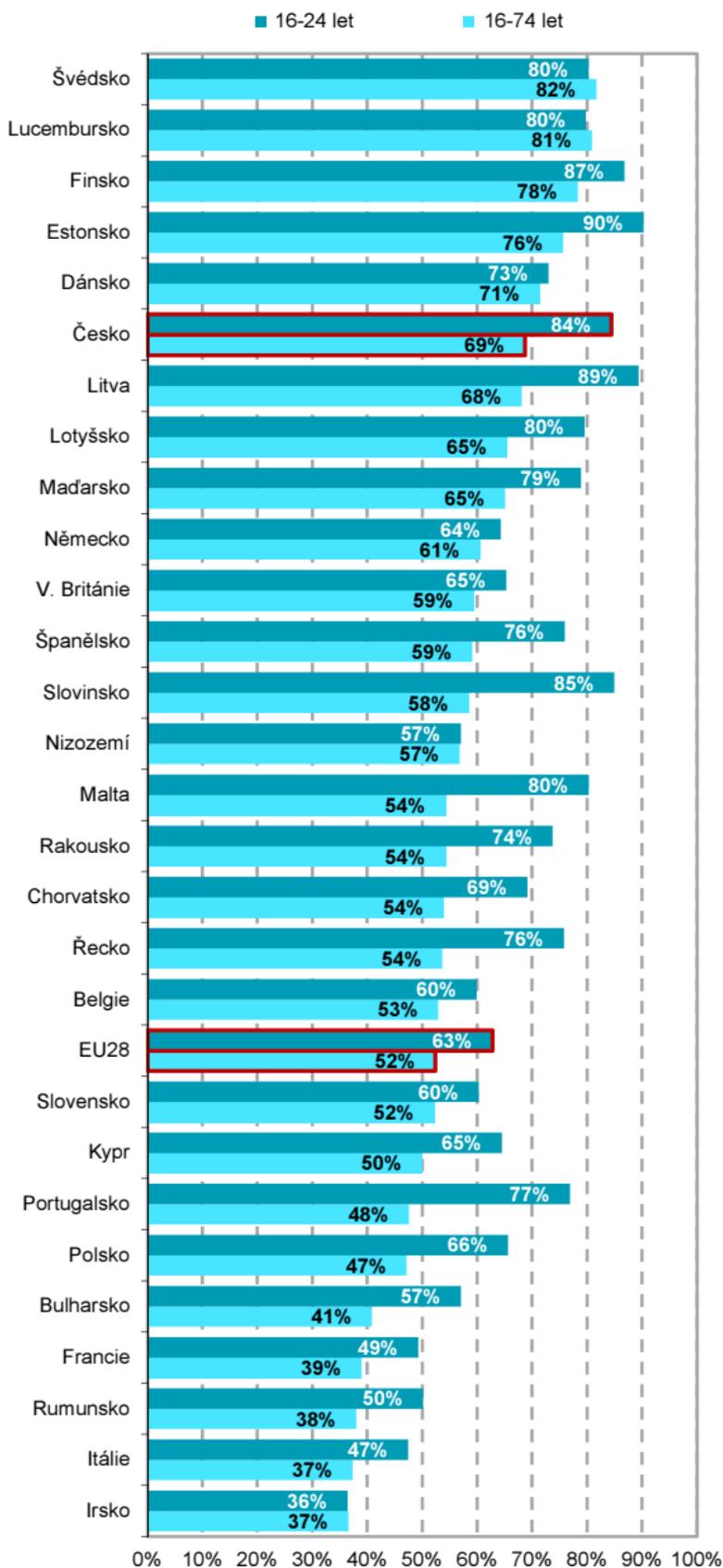


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C15 Jednotlivci čtoucí on-line zprávy na internetu; 2014



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74/16 až 24 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

C Jednotlivci

Tab. C6 Jednotlivci používající internet v oblasti zábavy; 2014

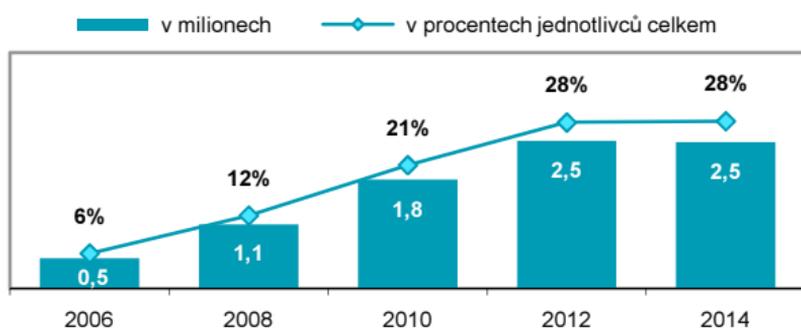
%

	sledování videí*	sledování TV	hraní her
Celkem 16+	38,7	20,4	18,9
Celkem 16–74	41,8	22,0	20,4
podle pohlaví			
muži 16+	44,8	23,6	27,6
ženy 16+	32,9	17,4	10,5
podle věkových skupin			
16–24 let	83,0	45,1	60,5
25–34 let	66,8	32,3	30,1
35–44 let	45,5	23,0	17,7
45–54 let	31,4	17,4	11,1
55–64 let	17,8	10,5	7,5
65+	6,7	4,5	2,4
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	7,1	4,1	6,2
střední bez maturity	23,6	12,9	12,6
střední s maturitou	38,0	20,1	14,8
vysokoškolské	54,0	26,0	15,0
podle specifické skupiny populace			
ženy na RD	50,3	22,8	12,7
studenti 16+	87,5	48,5	64,9
starobní důchodci	7,5	5,1	2,9

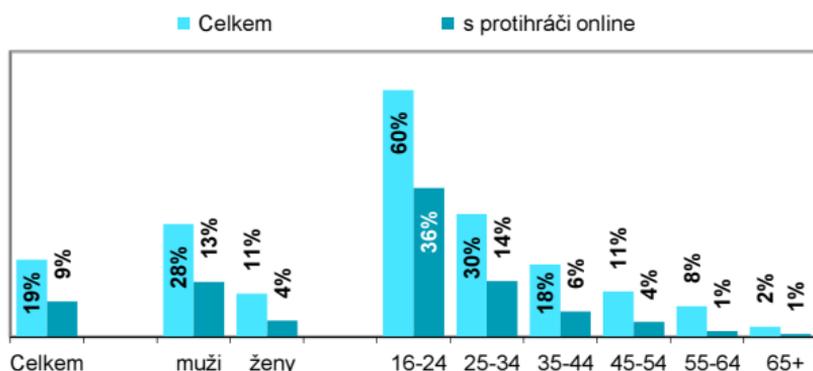
* přehrávání hudby, filmů nebo videí

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C16 Jednotlivci 16+ sledující na internetu rádio/TV



Graf C17 Hraní her na internetu podle pohlaví a věku; 2014

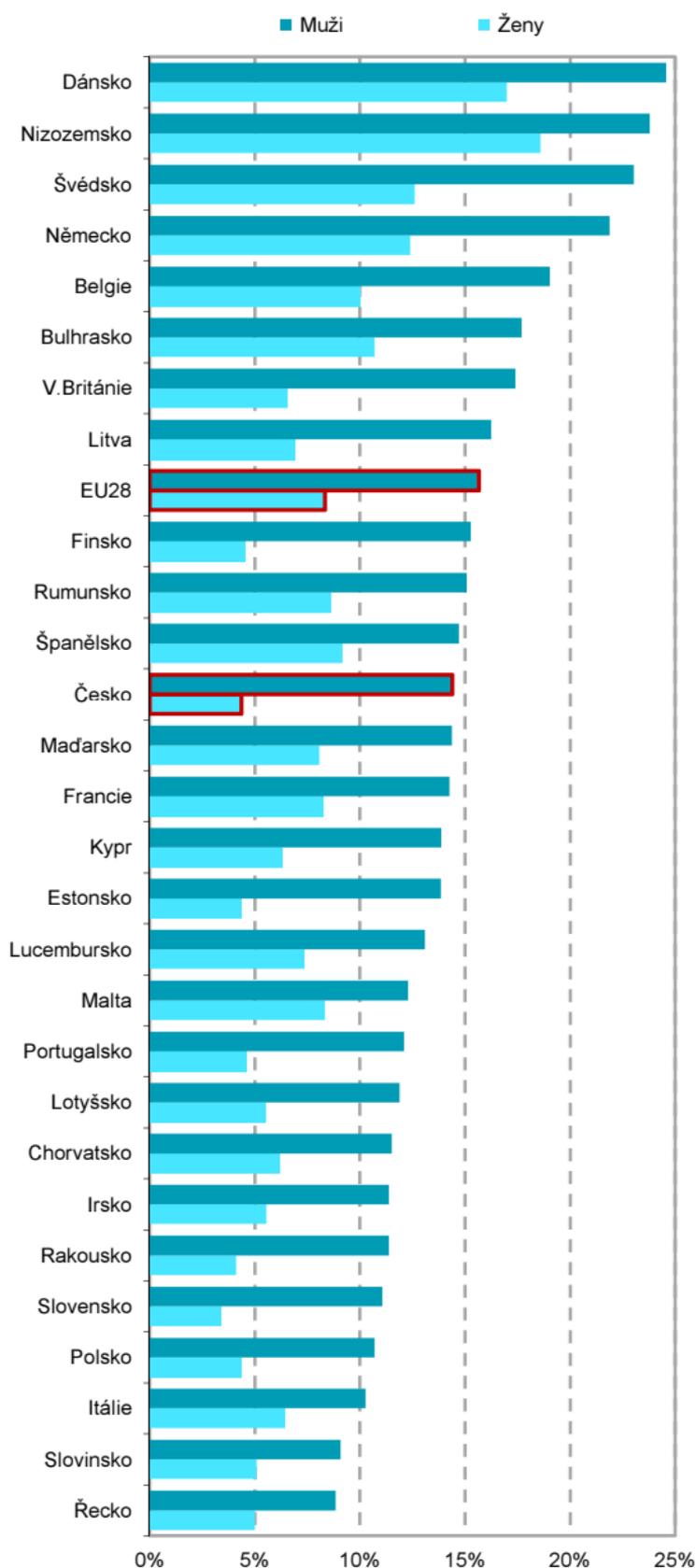


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C18 Jednotlivci hrající on-line hry se spoluhráči; 2014



podíl z celkového počtu jednotlivců - mužů a žen ve věku 16 až 74 let - v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

C Jednotlivci

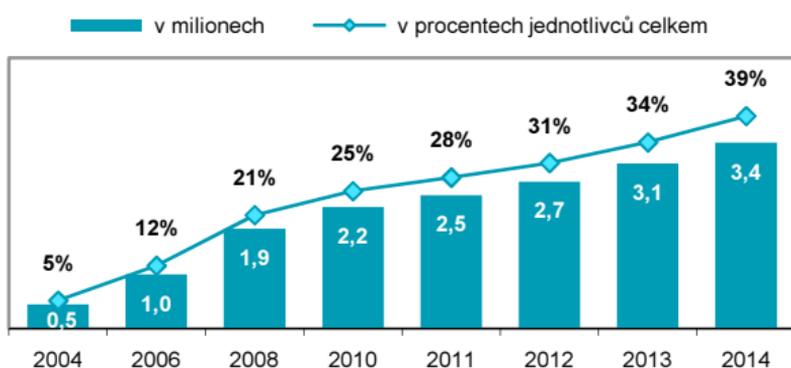
Tab. C7 Jednotlivci využívající vybrané on-line služby; 2014

%

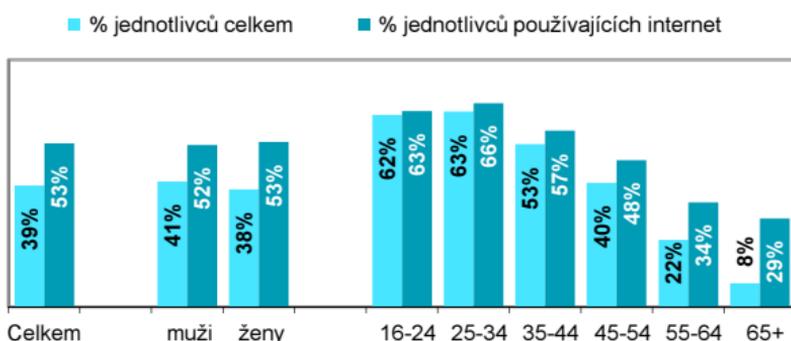
	internetové bankovníctví	on-line prodej	on-line nakupování
Celkem 16+	42,6	14,3	39,3
Celkem 16–74	46,0	15,5	42,5
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	45,4	16,6	40,5
ženy 16+	40,0	12,2	38,1
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	38,5	24,9	62,2
25–34 let	68,6	26,6	63,2
35–44 let	62,0	18,9	52,6
45–54 let	49,8	12,8	40,1
55–64 let	31,1	6,0	21,7
65+	9,2	1,7	7,6
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	6,8	2,0	6,3
střední bez maturity	26,8	8,6	23,5
střední s maturitou	55,1	15,8	45,9
vysokoškolské	75,9	22,5	61,4
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
ženy na RD	69,0	28,7	64,6
studenti 16+	34,0	23,7	62,5
starobní důchodci	10,5	2,1	8,2

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C19 On-line nakupující ve věku 16+



Graf C20 On-line nakupující podle pohlaví a věku; 2014

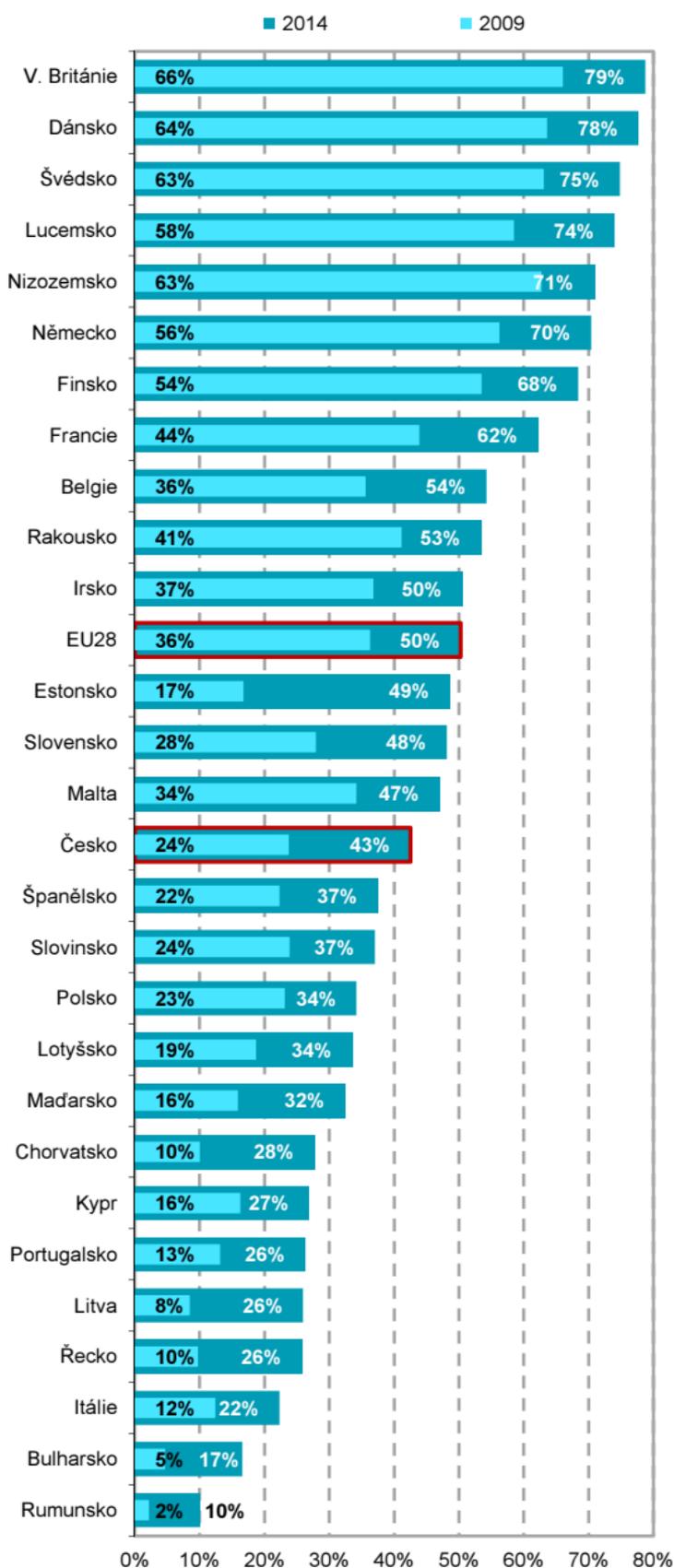


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C21 Jednotlivci nakupující přes internet



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

C Jednotlivci

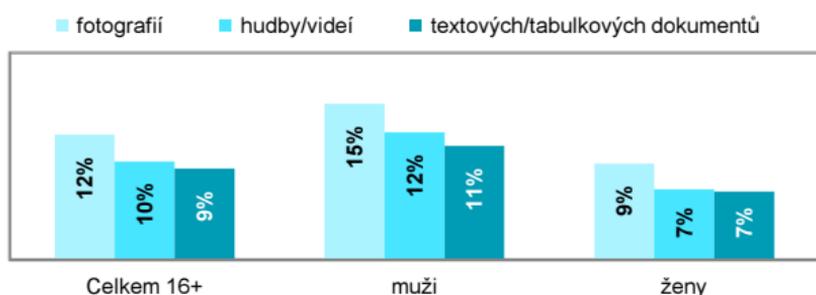
Tab. C8 Jednotlivci používající internetová úložiště; 2014

%

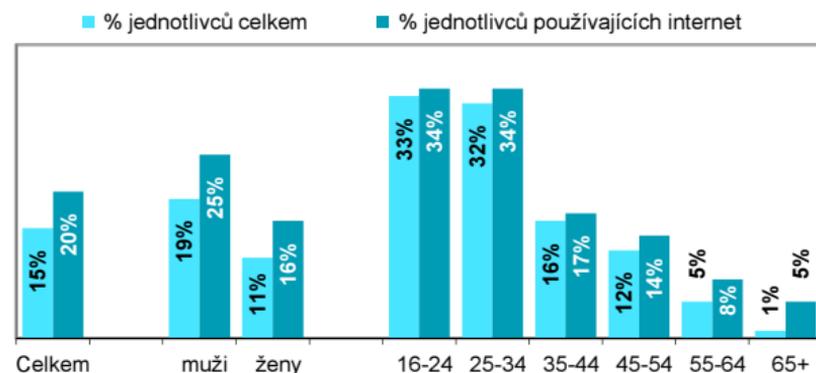
	Celkem	z toho placenou verzí
Celkem 16+	15,1	1,7
Celkem 16–74	16,4	1,9
podle pohlaví		
muži 16+	19,0	2,3
ženy 16+	11,3	1,2
podle věkových skupin		
16–24 let	32,9	2,7
25–34 let	32,1	3,0
35–44 let	15,7	2,6
45–54 let	11,6	2,1
55–64 let	5,1	0,3
65+	1,4	0,2
podle dokončeného vzdělání (25+)		
základní	1,0	0,6
střední bez maturity	4,0	0,3
střední s maturitou	14,0	1,2
vysokoškolské	35,2	5,9
podle specifické skupiny populace		
ženy na RD	18,2	1,2
studenti 16+	37,8	2,9
starobní důchodci	1,5	0,3

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Graf C22 Jednotlivci používající internetová úložiště ke sdílení; 2014



Graf C23 Jednotlivci používající internetová úložiště podle pohlaví a věku; 2014

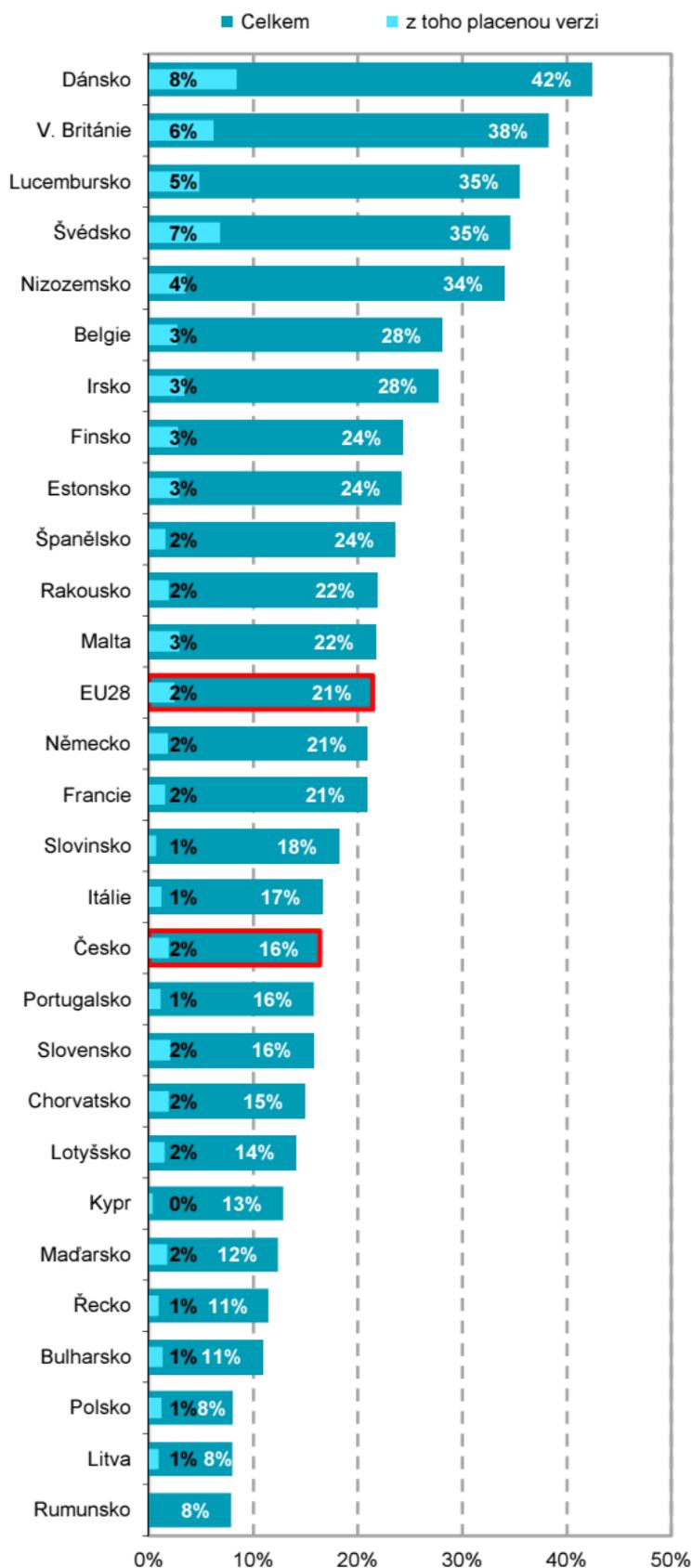


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané sociodemografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C24 Jednotlivci používající internetová úložiště; 2014



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2015

C Jednotlivci

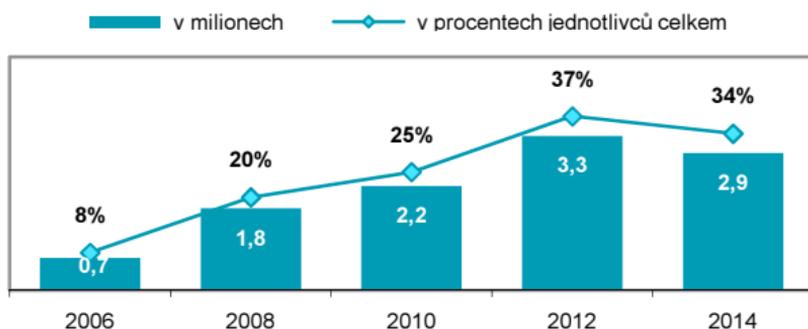
Tab. C9 Jednotlivci používající internet ke komunikaci; 2014

%

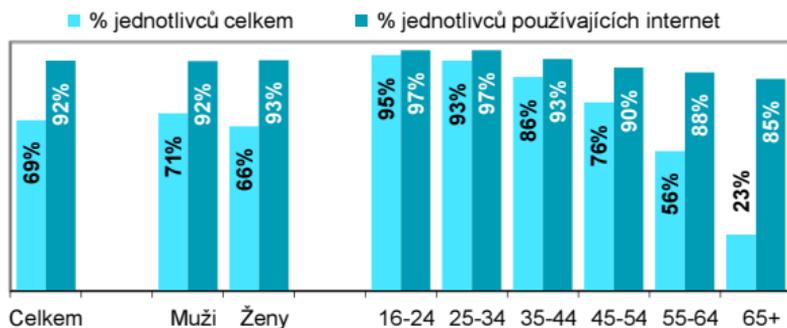
	e-mail	telefonování	blogování
Celkem 16+	68,7	33,6	7,6
Celkem 16–74	73,8	36,2	8,2
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	71,4	34,6	10,2
ženy 16+	66,1	32,7	5,0
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	94,8	65,9	19,0
25–34 let	92,5	52,1	13,8
35–44 let	86,0	37,7	7,8
45–54 let	75,7	28,0	6,3
55–64 let	56,2	22,0	2,6
65+	22,7	10,1	0,7
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	19,2	7,3	0,9
střední bez maturity	51,1	18,5	1,7
střední s maturitou	79,3	36,3	7,1
vysokoškolské	94,2	51,5	16,8
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
ženy na RD	89,9	47,7	5,5
studenti 16+	97,0	69,9	22,5
starobní důchodci	25,7	11,9	0,6

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C25 Jednotlivci ve věku 16+ telefonující přes internet



Graf C26 Komunikace pomocí e-mailu podle pohlaví a věku; 2014

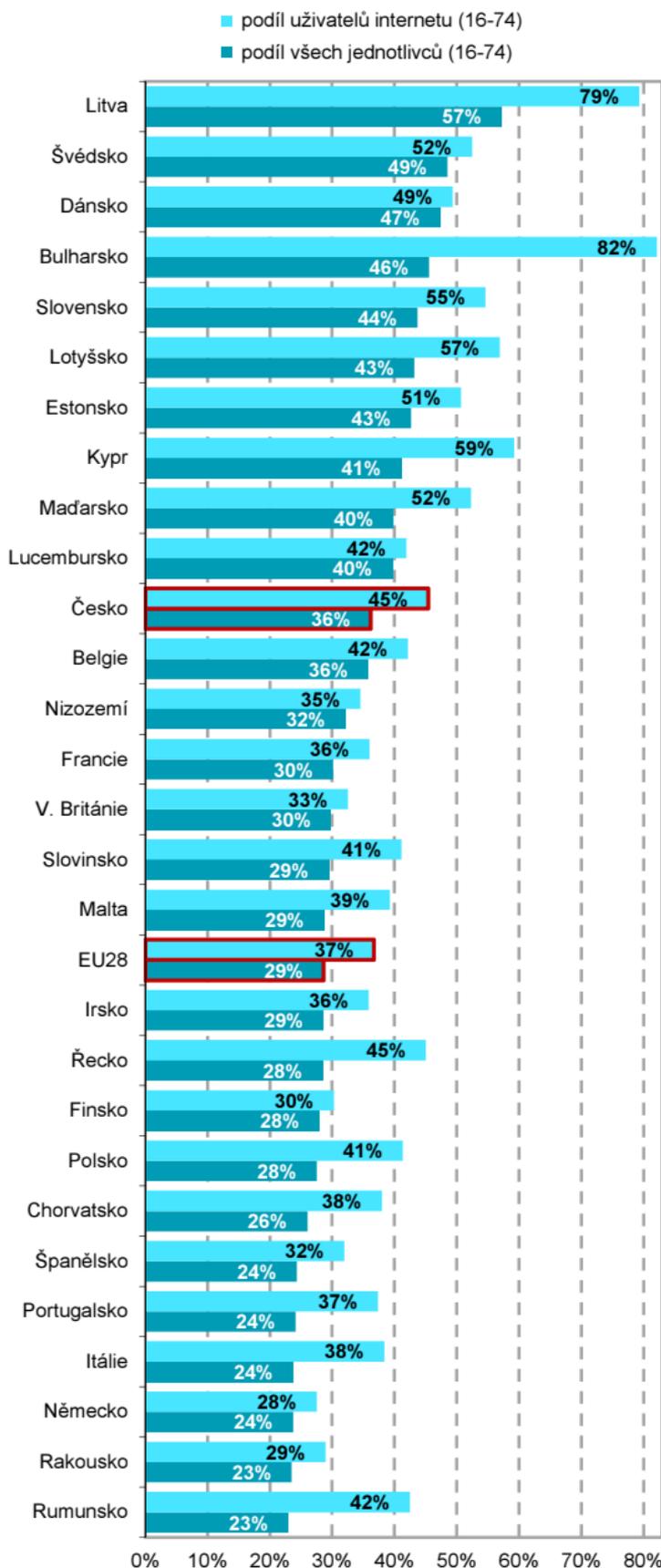


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C27 Jednotlivci používající internet k telefonování; 2014



Zdroj: Eurostat, 2015

C Jednotlivci

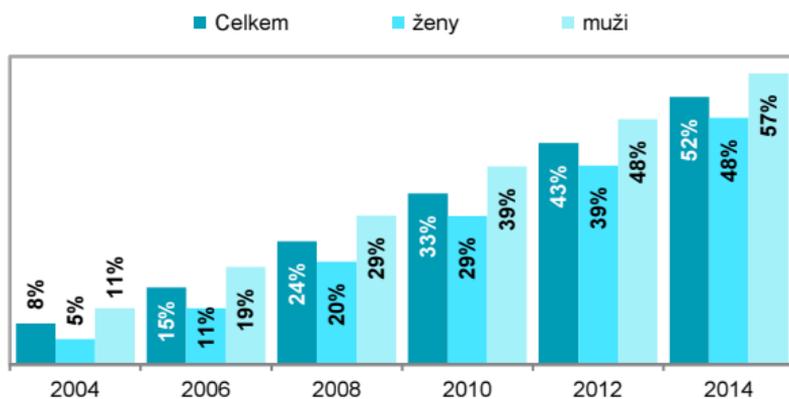
Tab. C10 Jednotlivci ve věku 55 až 74 let a ICT; 2014

%

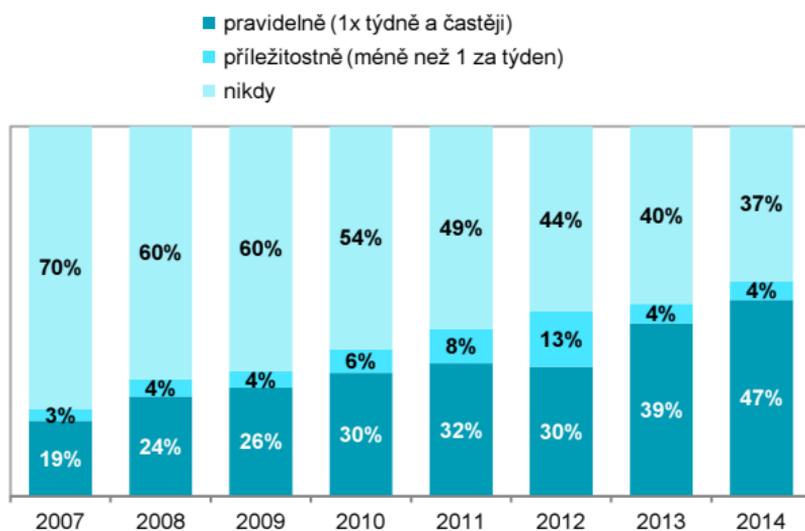
	Celkem	Muži	Ženy
Mobilní telefon			
Nikdy nepoužili mobilní telefon	3,4	3,6	3,2
Počítač			
Nikdy nepoužili počítač	37,0	33,1	40,5
Použili počítač v posledních 3 měsících	51,3	56,6	46,7
Používají počítač pravidelně	46,8	52,2	42,1
Používají přenosný počítač	26,8	31,3	22,9
Internet			
Nikdy nepoužili internet	39,5	35,7	42,8
Použili internet v posledních 3 měsících	52,1	56,7	48,1
Používají internet pravidelně	47,1	52,3	42,6
Používají internet v mobilu	7,3	10,4	4,5

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C28 Jednotlivci ve věku 55 až 74 let používající internet podle pohlaví



Graf C29 Jednotlivci ve věku 55 až 74 let používající počítač

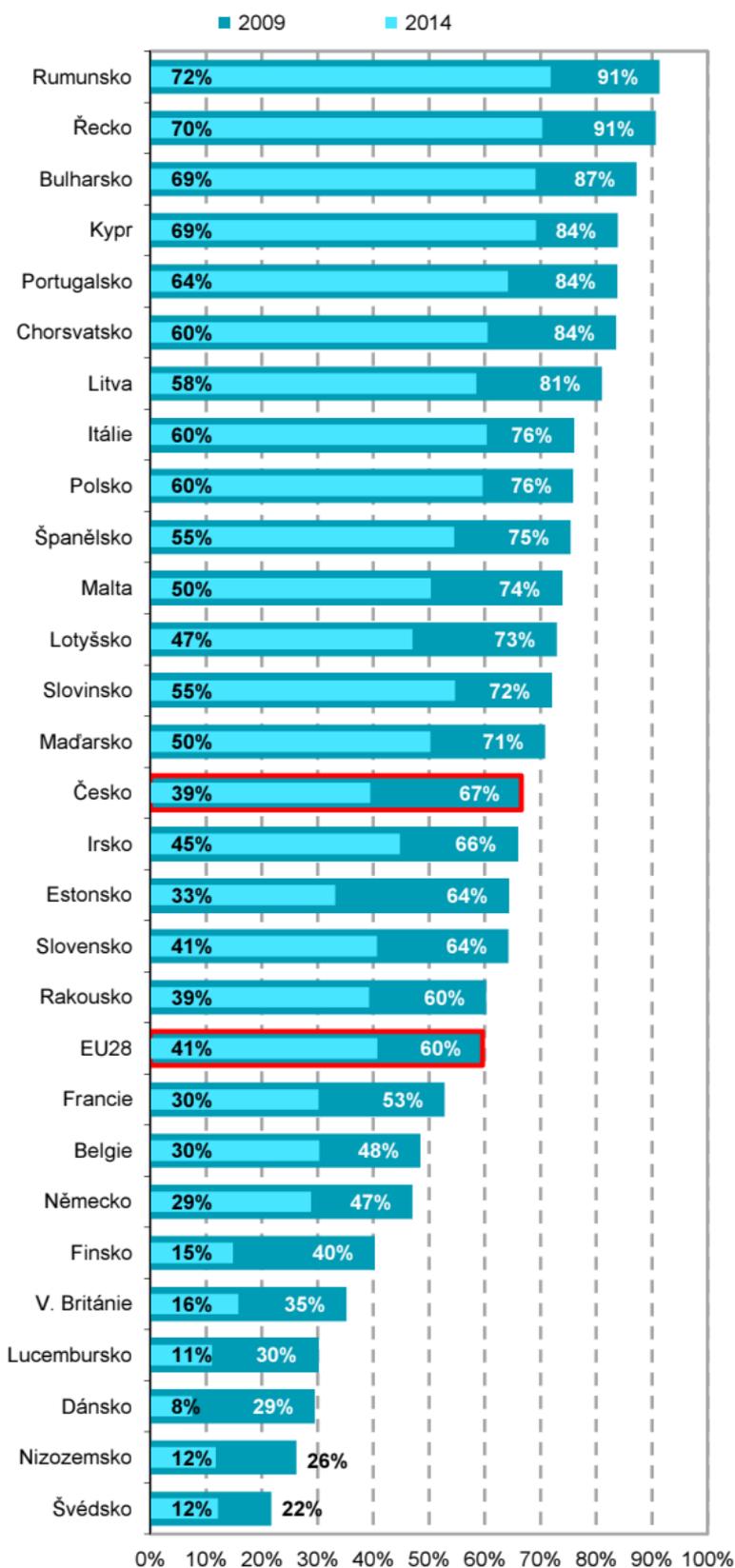


podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

C Jednotlivci

Graf C30 Jednotlivci ve věku 55 až 74 let, kteří nikdy nepoužili internet



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 55 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2015

Data uvedená v této kapitole vycházejí z výsledků **Ročního statistického šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01)**, které provádí Český statistický úřad již od roku 2002, kdy proběhlo pilotní šetření s údaji za roky 2000 a 2001.

Šetření ICT 5-01 je prováděno na výběrovém vzorku cca 9 tis. podniků s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích. Výsledky jsou pak dopočítány na celkovou populaci sledovaných podniků.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: "REGULATION No 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

Poznámky:

Referenční období: leden příslušného roku (od roku 2006), v případě elektronického obchodování jsou pak data vztažena k celému roku.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se **mohou nepatrně odlišovat** od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, **nezahrnuje všechny podniky ze sekce Finančního zprostředkování.**

Mezinárodní data jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 1.3 2015.

Vysvětlivky:

- **Elektronická výměna dat (EDI)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové síť a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování** – zadání nebo akceptace objednávek přes internet nebo ostatní počítačové síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI), a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Nezahrnují se zde nákupy (prodeje) realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podány klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*
- **Homeworking/Homeoffice** – placený zaměstnanec vykonává celou nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává zaměstnavateli prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.
- **Hodnota e-prodeje podniků** – uvádí se v procentech, je to podíl elektronických prodejů na celkových tržbách podniků.
- **Cloud computing** – metoda přístupu k využití výpočetní techniky, která je založena na poskytování sdílených výpočetních prostředků a jejich využívání formou služby. Jedná se o poskytování nebo využívání programů či služeb uložených na serverech na internetu, přístup k nim je umožněn např. pomocí webového prohlížeče. Pokud je služba placená, neplatí uživatel za vlastní SW, ale pouze za jeho využití. Pro potřeby šetření **nebyly zahrnuty neplacené služby Cloud computingu.)**
- **ERP (Enterprise Resource Planning)** – manažerský informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. ERP zpracovává značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

- **CRM** (Customer Relationship Management) – manažerský informační systém, který se používá pro správu a využití informací o zákaznících (koordinaci vztahu podniku se zákazníky). Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků.
- **RIFD** (Identifikace na radiové frekvenci) – identifikátor zboží (nástupce čárových kódů) a osob umožňující identifikaci na dálku pomocí radiových vln.
- **Podniky využívající sociální média** – takové podniky, které mají vytvořený uživatelský profil, účet nebo uživatelskou licenci na některém z typů sociálních médií (tj. sociální sítě, firemní blogy, weby sdílející multimediální obsah – např. You Tube).
- **E-bankovnictví (internet banking)** – využití internetu k bankovním a finančním službám.
- **E-learning** - využití internetu ke školení a vzdělávání zaměstnanců.
- **Open Source software** – software, jehož zdrojový kód je volně dostupný, šiřitelný, lze jej modifikovat a nevztahují se na něj žádné poplatky. Může se jednat o open source operační systém (např. Linux), open source webový prohlížeč (např. Firefox nebo Chrome) či open source kancelářský software (např. OpenOffice).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2014, kód 062005-14**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz. <https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-podnikatelskem-sektoru-2013-uygsx8h3k6>

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

http://czso.cz/csu/czso/podnikatelsky_sektor

D Podniky

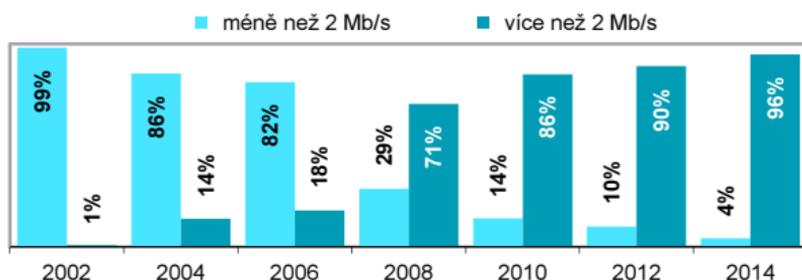
Tab. D1 Podniky s připojením k internetu; leden 2014

%

	Celkem	rychlost připojení	
		2 Mb/s a vyšší	30 Mb/s a vyšší
Celkem (10 a více zaměstnanců)	97,8	93,7	19,8
malé (10–49 zaměstnanců)	97,4	92,7	18,5
střední (50–249 zaměstnanců)	99,3	97,3	22,0
velké (250 a více zaměstnanců)	99,5	98,2	36,9
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	97,9	93,0	15,6
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	96,6	93,1	23,2
Stavebnictví	98,1	94,6	19,7
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	98,0	93,8	20,5
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	100,0	98,8	16,4
Maloobchod, kromě motor. vozidel	96,6	91,8	17,1
Doprava a skladování	98,5	92,3	20,9
Ubytování	98,0	93,9	24,1
Stravování a pohostinství	96,1	88,6	18,0
Činnosti cest. agentur a kanceláři	100,0	99,2	28,1
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	99,5	99,5	41,2
Telekomunikační činnosti	99,3	99,3	74,9
Činnosti v oblasti IT	99,5	98,7	42,4
Peněžnictví a pojišťovnictví	98,2	96,8	42,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	97,5	94,0	30,7
Profesní, vědecké a technické činn.	98,5	96,5	24,3
Administrativní a podpůrné činn.	91,3	83,4	22,2

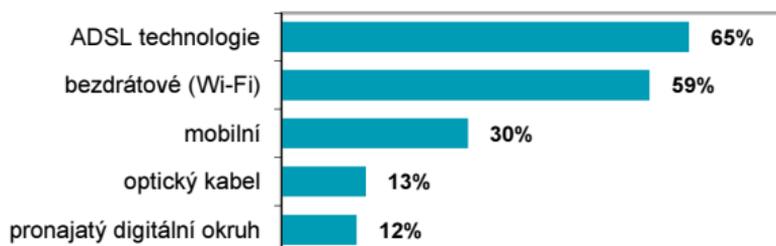
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D1 Rychlost* internetového připojení v podnicích



*Maximální rychlost připojení (download) uvedená ve smlouvě

Graf D2 Technologie použité pro vysokorychlostní internetové připojení v podnicích*; leden 2014



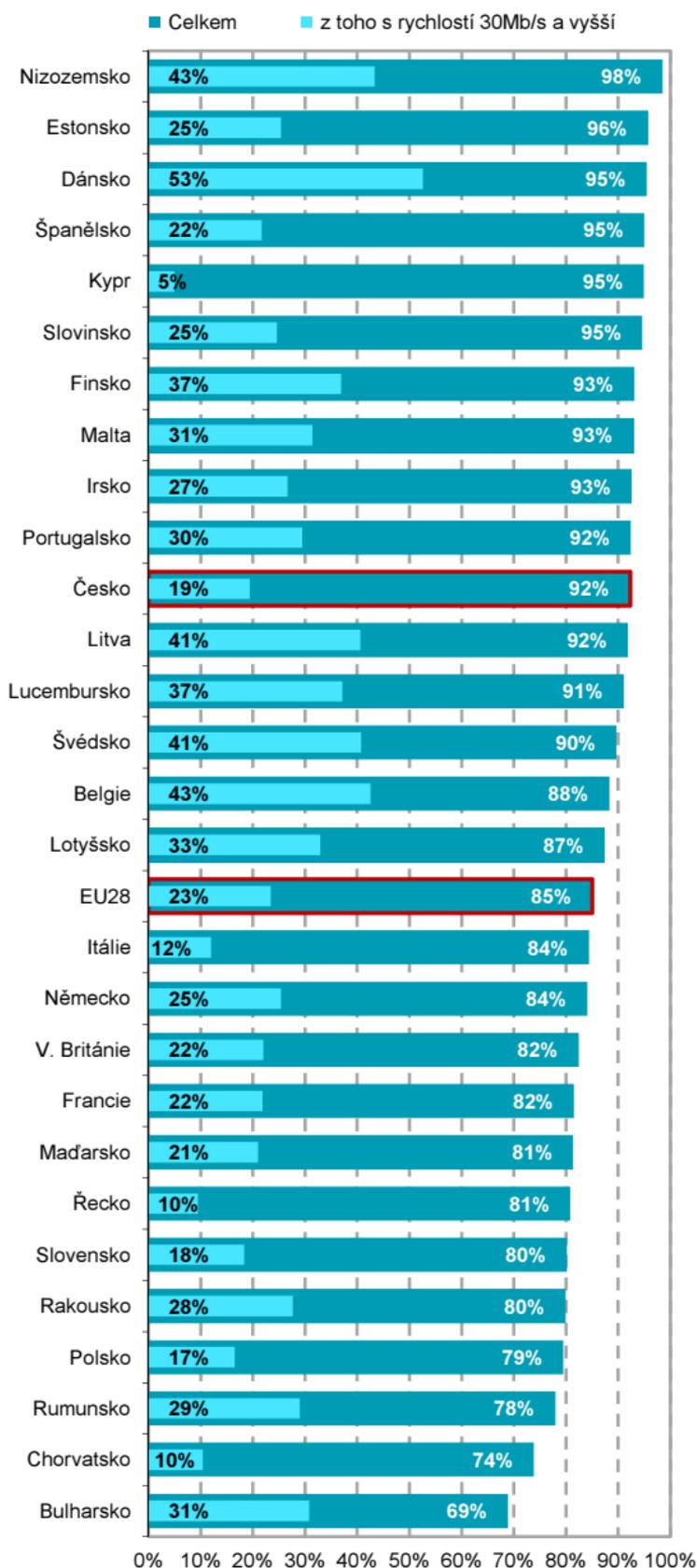
* možnost označit všechny používané typy připojení (více odpovědí)

podíl z celkového počtu podniků s připojením k internetu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D3 Podniky s připojením k internetu rychlostí 2 Mb/s a vyšší; leden 2014



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

Tab. D2 Zaměstnanci používající v práci vybrané ICT; leden 2014

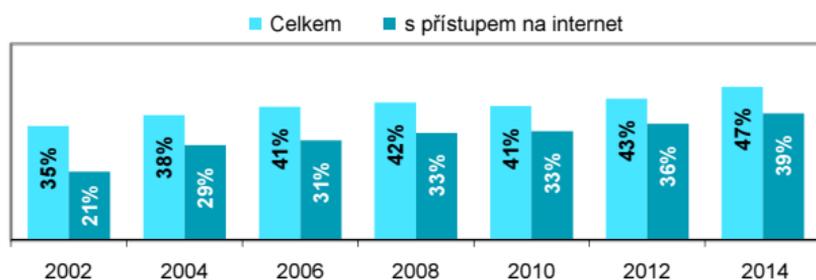
%

	počítač	PC s přístupem na internet	přenosná zařízení*
Celkem (10 a více zaměstnanců)	46,8	38,8	15,8
malé (10–49 zaměstnanců)	46,9	44,4	18,0
střední (50–249 zaměstnanců)	45,7	39,4	15,4
velké (250 a více zaměstnanců)	47,4	35,9	15,1
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	41,9	31,1	11,0
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	48,4	44,3	18,0
Stavebnictví	44,8	43,2	20,7
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	65,4	61,5	19,5
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	64,9	61,0	27,0
Maloobchod, kromě motor. vozidel	44,7	26,3	5,5
Doprava a skladování	38,7	27,1	9,3
Ubytování	40,2	36,2	8,2
Stravování a pohostinství	26,4	24,0	4,4
Činnosti cest. agentur a kanceláří	76,3	75,5	22,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	76,6	75,6	39,5
Telekomunikační činnosti	89,3	88,7	75,1
Činnosti v oblasti IT	88,8	88,1	62,6
Peněžnictví a pojišťovnictví	79,8	77,4	27,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	54,1	51,3	19,1
Profesní, vědecké a technické činn.	80,8	77,3	40,1
Administrativní a podpůrné činn.	19,3	17,8	7,6

* notebook, tablet, smartphone, PDA apod.

podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Graf D4 Zaměstnanci používající v práci počítač



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Graf D5 Podniky poskytující svým zaměstnancům::; leden 2014

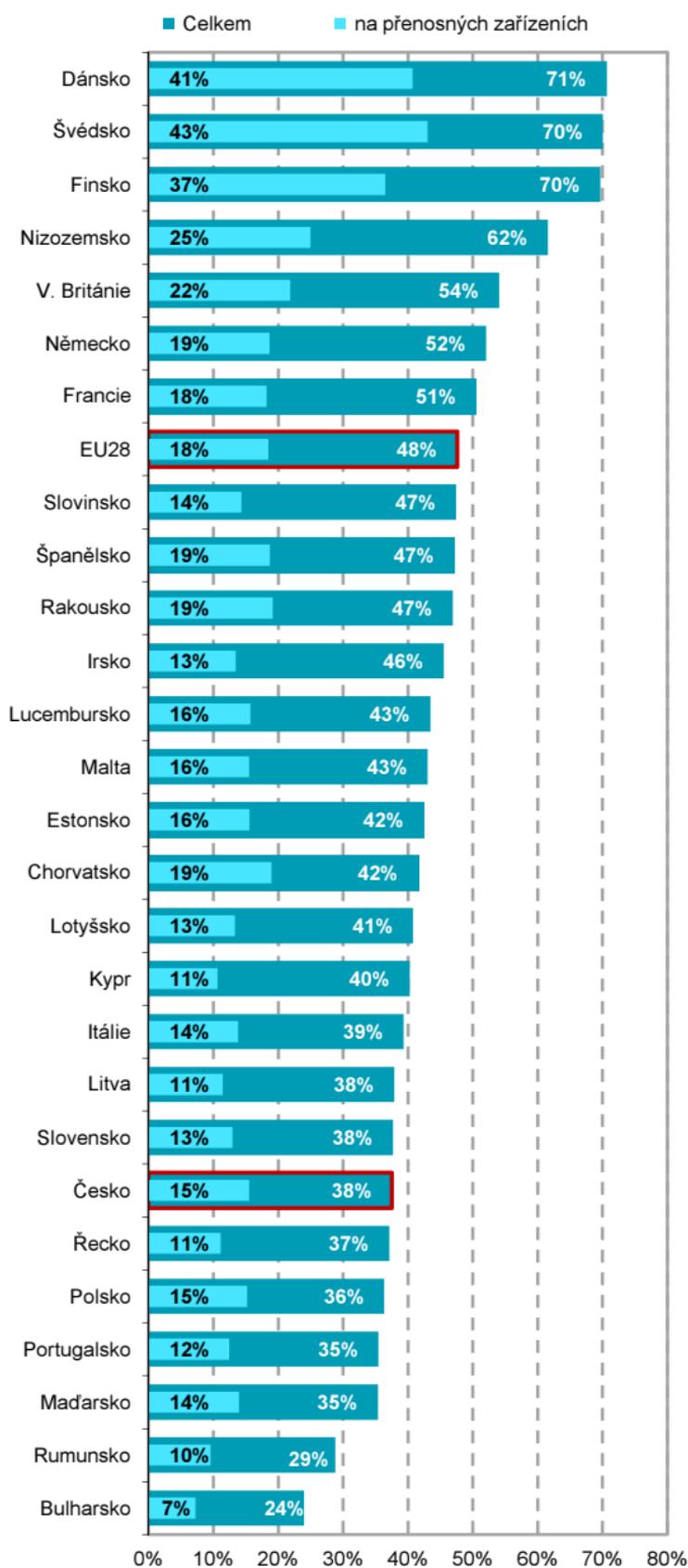


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D6 Zaměstnanci používající v práci internet; leden 2014



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

Tab. D3 Podniky s webovými stránkami; leden 2014

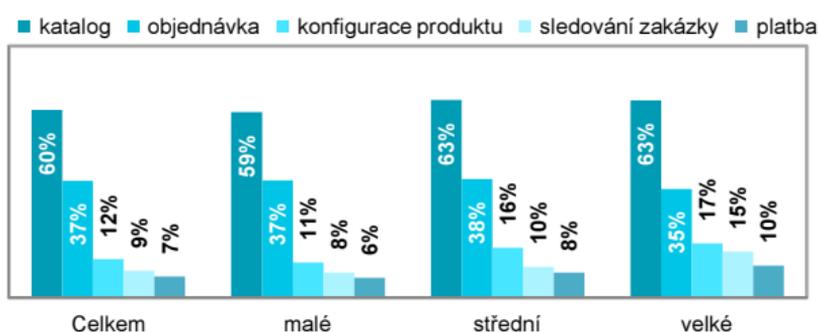
	Celkem	cizojazyčné	přizpůsobené pro mobilní zařízení
Celkem (10 a více zaměstnanců)	82,8	34,2	31,1
malé (10–49 zaměstnanců)	80,5	27,7	30,3
střední (50–249 zaměstnanců)	91,2	56,1	33,4
velké (250 a více zaměstnanců)	93,8	71,7	39,2
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	84,0	44,9	26,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	82,6	13,9	28,5
Stavebnictví	84,4	15,2	28,1
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	91,9	15,1	44,6
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	91,3	37,6	35,2
Maloobchod, kromě motor. vozidel	63,7	11,2	27,2
Doprava a skladování	66,6	22,3	23,7
Ubytování	95,2	82,9	45,3
Stravování a pohostinství	82,9	42,1	42,2
Činnosti cest. agentur a kanceláří	98,3	55,8	42,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	96,9	44,5	52,2
Telekomunikační činnosti	96,3	26,2	51,6
Činnosti v oblasti IT	94,6	62,6	50,1
Peněžnictví a pojišťovnictví	93,0	51,0	39,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	78,3	28,8	26,3
Profesní, vědecké a technické činn.	90,9	42,8	33,3
Administrativní a podpůrné činn.	68,2	25,1	30,6

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D7 Podniky s webovými stránkami



Graf D8 On-line služby na stránkách podniků; leden 2014

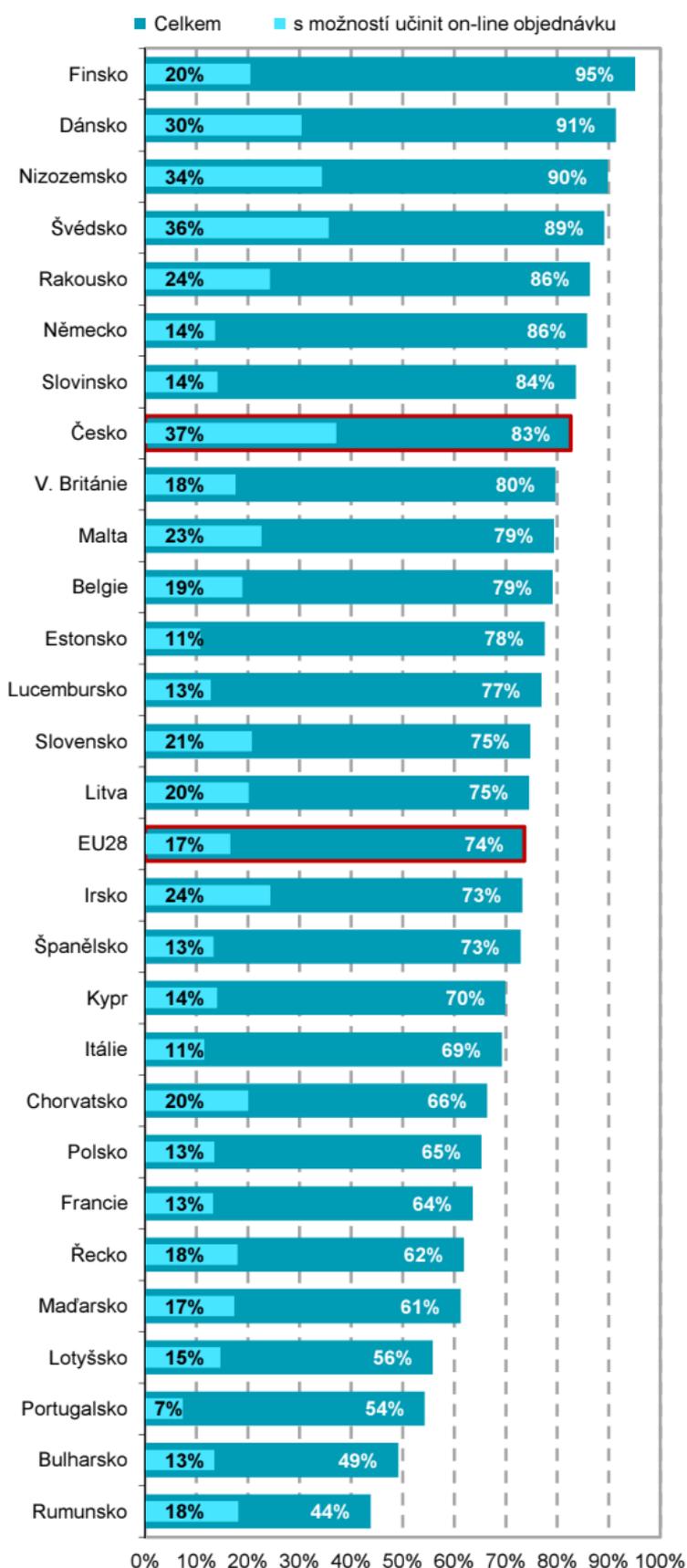


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D9 Podniky s webovými stránkami; leden 2014



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

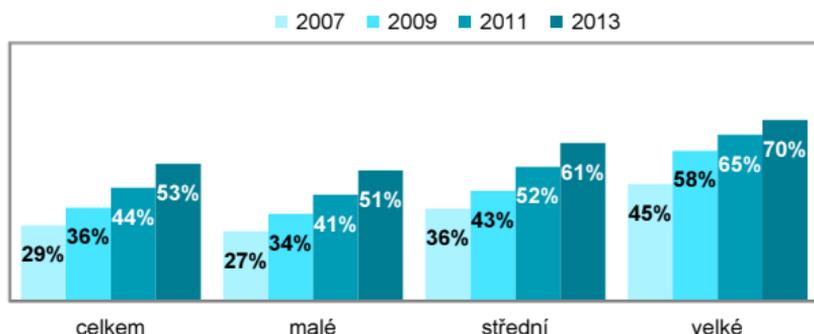
Tab. D4 Hodnota elektronických nákupů podniků; 2013

%

	Celkem	přes web	pomocí EDI
Celkem (10 a více zaměstnanců)	32,2	9,5	22,6
malé (10–49 zaměstnanců)	21,9	12,7	9,2
střední (50–249 zaměstnanců)	26,1	11,8	14,3
velké (250 a více zaměstnanců)	38,2	7,5	30,7
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	31,5	9,1	22,4
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	52,3	4,9	47,4
Stavebnictví	11,5	6,5	4,9
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	54,8	20,6	34,2
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	26,6	12,7	13,9
Maloobchod, kromě motor. vozidel	42,0	7,3	34,7
Doprava a skladování	13,9	8,2	5,7
Ubytování	15,5	12,4	3,1
Stravování a pohostinství	18,0	6,5	11,6
Činnosti cest. agentur a kanceláři	31,0	20,8	10,2
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	14,2	11,1	3,1
Telekomunikační činnosti	68,0	6,3	61,7
Činnosti v oblasti IT	48,2	25,0	23,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	10,6	6,1	4,4
Profesní, vědecké a technické činn.	19,2	13,2	6,1
Administrativní a podpůrné činn.	18,9	12,6	6,2

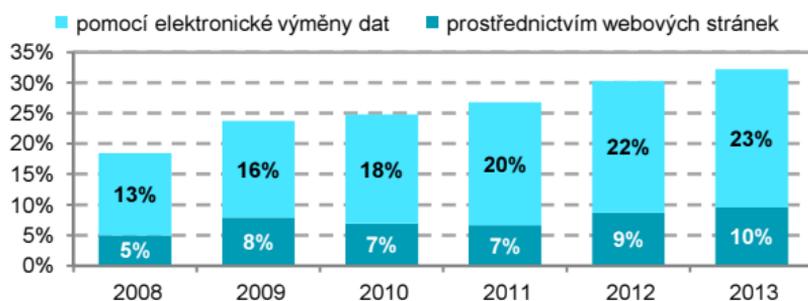
podíl na celkové finanční hodnotě nákupů podniků v dané kategorii

Graf D10 Podniky nakupující elektronicky*



*podniky, které v průběhu sledovaného roku zadaly alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D11 Hodnota elektronických nákupů podniků

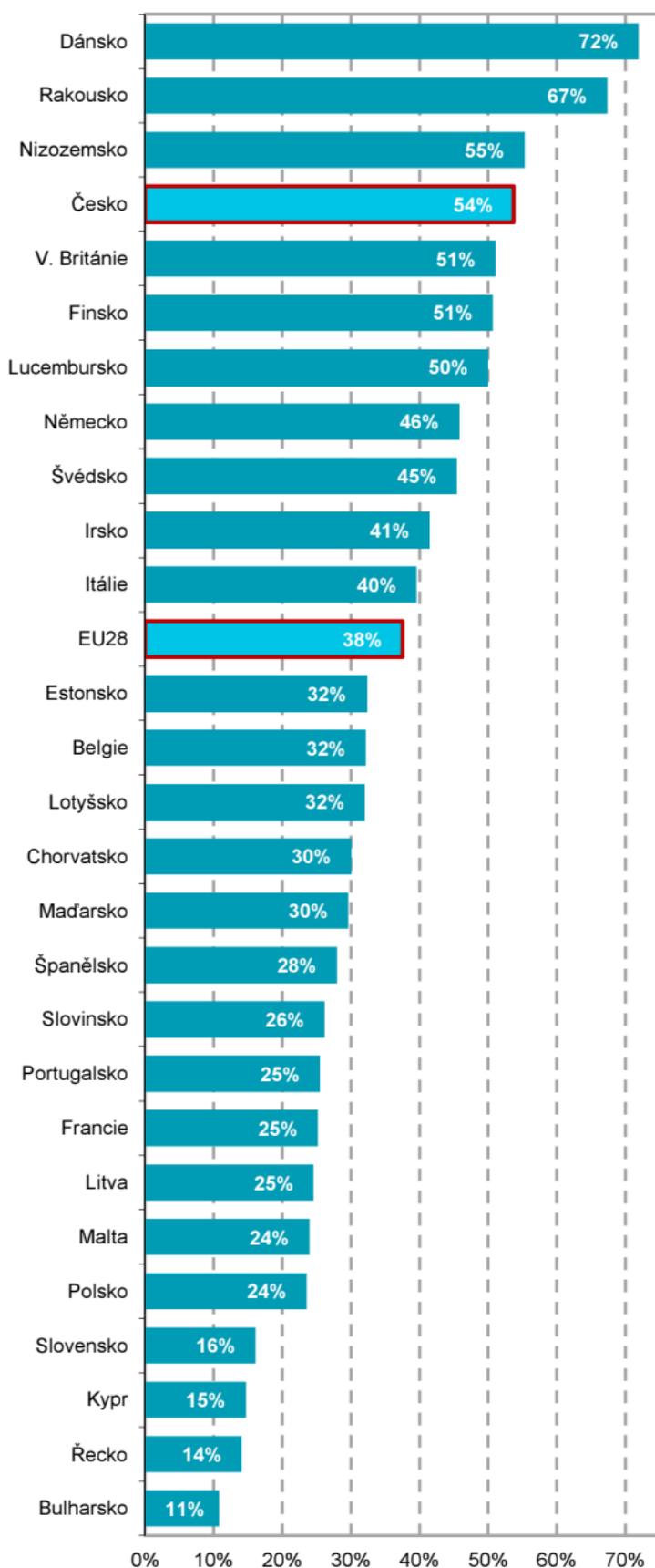


podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D12 Podniky nakupující elektronicky; 2013



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

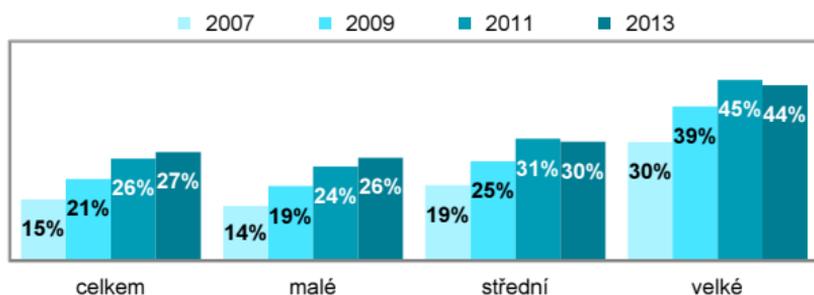
Tab. D5 Hodnota elektronických prodejů podniků; 2013

%

	Celkem	přes web	pomocí EDI
Celkem (10 a více zaměstnanců)	28,0	5,9	22,1
malé (10–49 zaměstnanců)	14,9	7,3	7,6
střední (50–249 zaměstnanců)	19,8	9,3	10,5
velké (250 a více zaměstnanců)	35,7	4,0	31,7
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	34,3	2,1	32,3
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	45,5	6,2	39,4
Stavebnictví	3,2	0,7	2,5
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	37,5	19,2	18,3
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	23,8	10,7	13,1
Maloobchod, kromě motor. vozidel	17,5	11,3	6,2
Doprava a skladování	30,3	9,8	20,5
Ubytování	31,5	21,6	9,8
Stravování a pohostinství	7,6	5,0	2,6
Činnosti cest. agentur a kanceláři	38,4	32,5	5,8
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	22,0	18,8	3,2
Telekomunikační činnosti	46,6	9,6	37,0
Činnosti v oblasti IT	19,4	11,4	8,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	11,8	4,4	7,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	4,7	2,0	2,7
Administrativní a podpůrné činnosti	16,8	7,9	8,8

podíl na celk. tržbách podniků v dané kategorii

Graf D13 Podniky prodávající elektronicky*



*podniky, které v průběhu sledovaného roku obdržely alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí

podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D14 Hodnota elektronických prodejů podniků

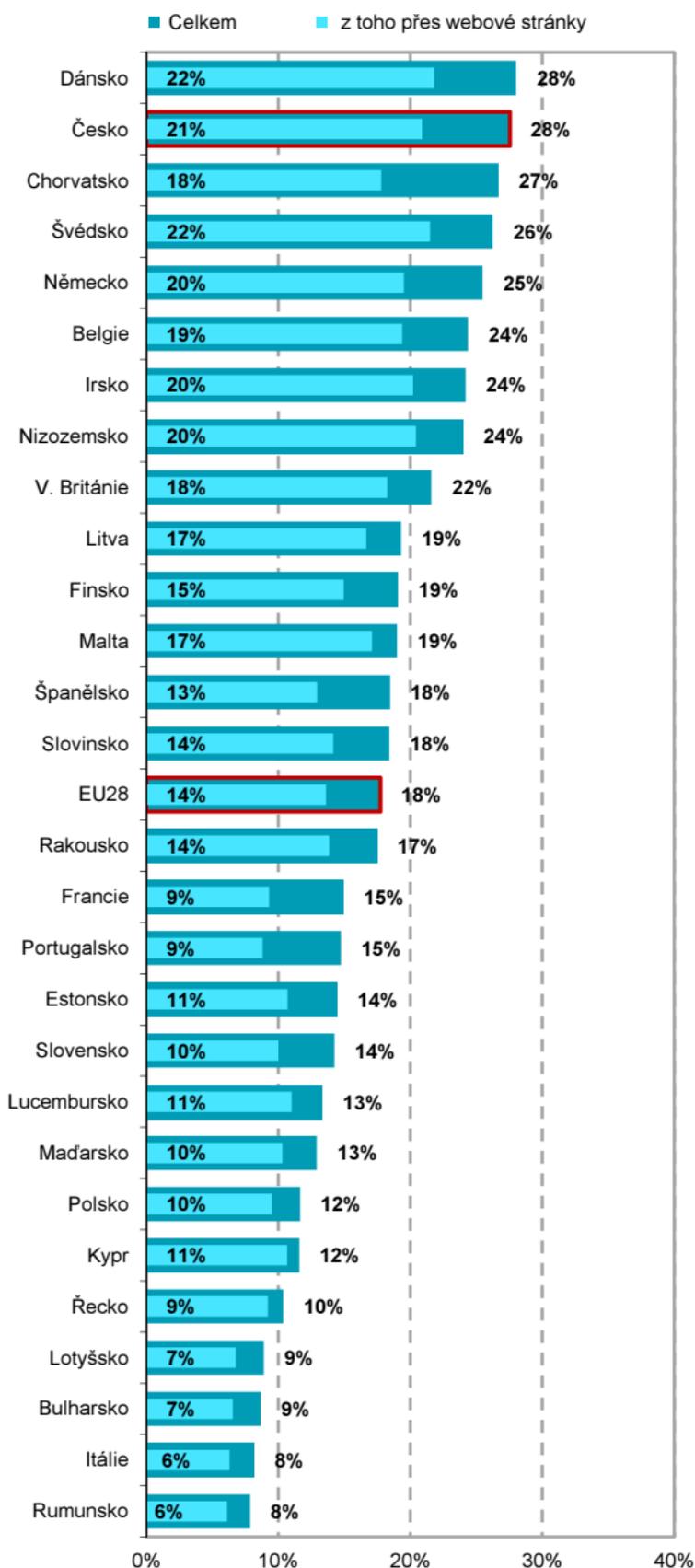


podíl na celkových tržbách podniků

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

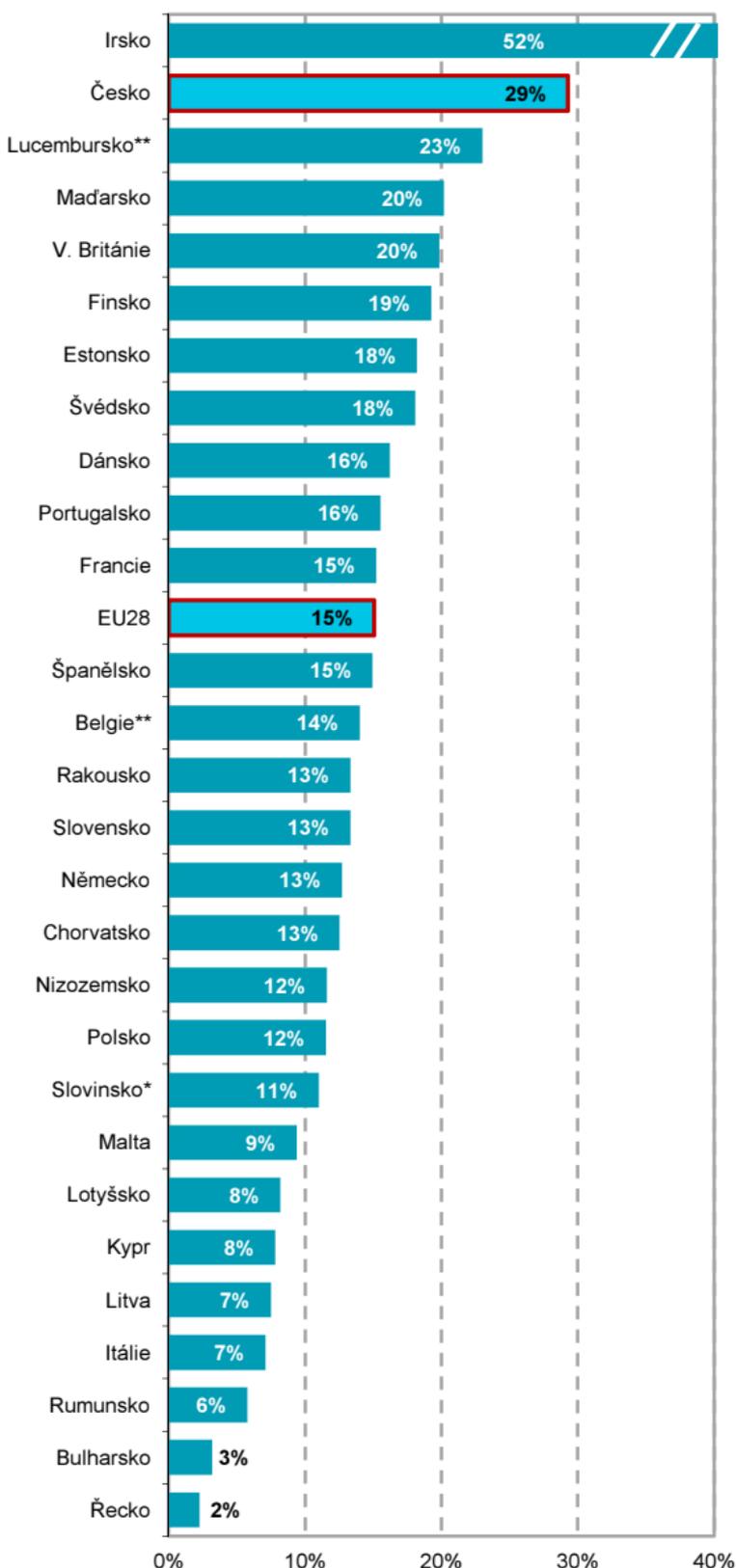
Graf D15 Podniky prodávající elektronicky; 2013



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

Graf D16 Hodnota e-prodejů; 2013



podíl na celkových tržbách v podnicích v dané zemi v daném roce

* údaje za rok 2012, ** údaje za rok 2011

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

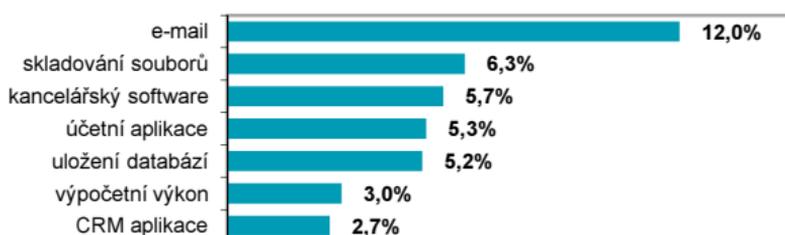
Tab. D6 Podniky využívající placený cloud computing;
leden 2014

%

	Celkem	podle typu serveru	
		sdílené	vyhrazené pro firmu
Celkem (10 a více zaměstnanců)	15,2	11,8	6,1
malé (10–49 zaměstnanců)	14,7	11,3	5,9
střední (50–249 zaměstnanců)	16,6	13,7	6,4
velké (250 a více zaměstnanců)	19,4	13,7	10,1
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	13,2	10,6	4,8
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	13,5	11,3	5,8
Stavebnictví	13,9	11,7	3,9
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	18,1	13,0	8,7
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	18,5	13,9	8,4
Maloobchod, kromě motor. vozidel	17,3	12,7	7,3
Doprava a skladování	14,2	9,9	5,7
Ubytování	16,9	14,0	5,2
Stravování a pohostinství	7,4	5,3	3,3
Činnosti cest. agentur a kanceláří	18,0	12,6	7,7
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	29,9	23,3	14,7
Telekomunikační činnosti	25,6	20,4	10,6
Činnosti v oblasti IT	38,8	30,7	19,0
Peněžnictví a pojišťovnictví	21,5	16,2	8,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	11,7	8,0	6,2
Profesní, vědecké a technické činn.	16,3	12,2	7,0
Administrativní a podpůrné činn.	12,3	9,2	6,0

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D17 Podniky využívající placený cloud computing podle poskytnuté služby; leden 2014



Graf D18 Překážky limitující podniky při využívání cloud computingu; leden 2014

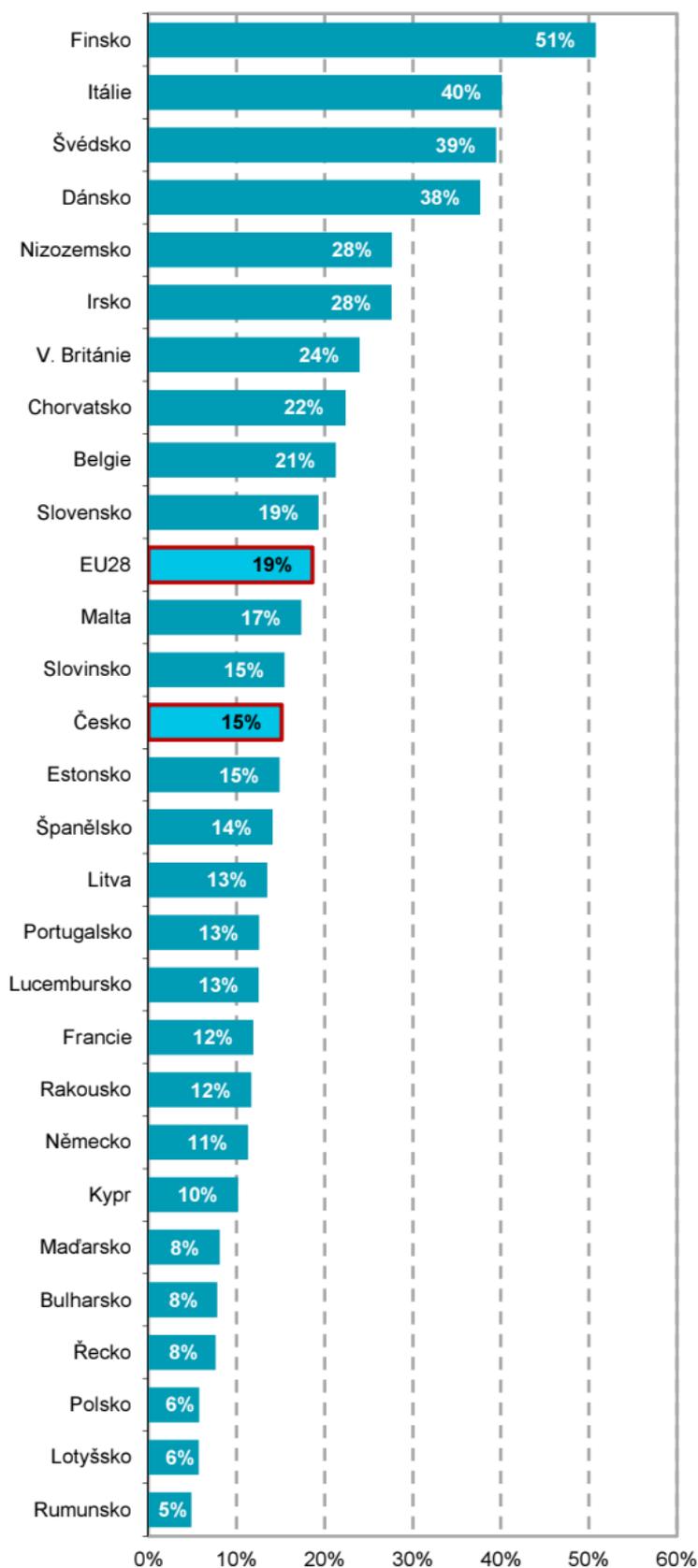


podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D19 Podniky využívající placených služeb Cloud computingu; leden 2014



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

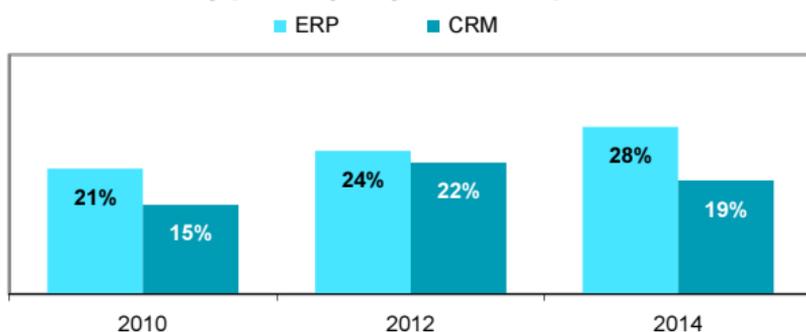
Tab. D7 Podniky používající vybrané IS; leden 2014

%

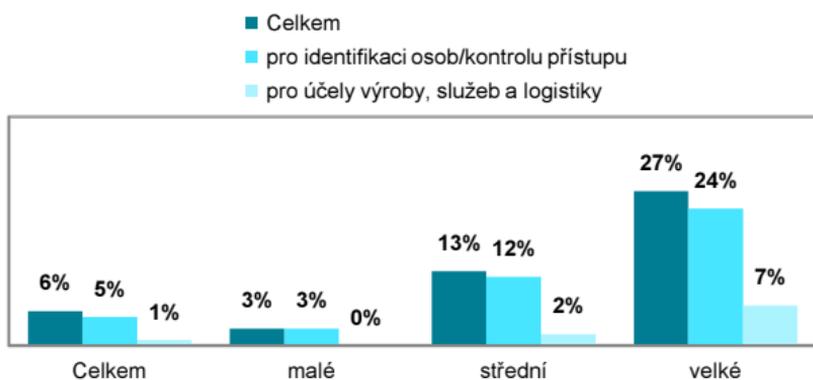
	ERP	CRM	RFID
Celkem (10 a více zaměstnanců)	27,7	19,1	5,9
malé (10–49 zaměstnanců)	19,5	14,7	3,3
střední (50–249 zaměstnanců)	53,3	34,3	13,4
velké (250 a více zaměstnanců)	81,1	41,9	26,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	34,7	18,6	8,4
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	32,8	14,1	9,1
Stavebnictví	19,9	8,5	1,3
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	35,4	34,3	4,5
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	40,5	35,4	7,5
Maloobchod, kromě motor. vozidel	13,1	9,7	2,1
Doprava a skladování	14,4	9,5	4,8
Ubytování	18,4	15,0	6,5
Stravování a pohostinství	4,2	3,2	0,3
Činnosti cest. agentur a kanceláří	36,2	35,0	0,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	42,3	36,8	5,3
Telekomunikační činnosti	44,6	47,4	14,3
Činnosti v oblasti IT	56,1	59,8	15,4
Peněžnictví a pojišťovnictví	41,8	43,1	9,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	21,5	16,5	3,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	23,5	22,7	5,6
Administrativní a podpůrné činnosti	19,0	11,8	6,1

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D20 Podniky používající vybrané SW aplikace



Graf D21 Podniky používající RFID; leden 2014

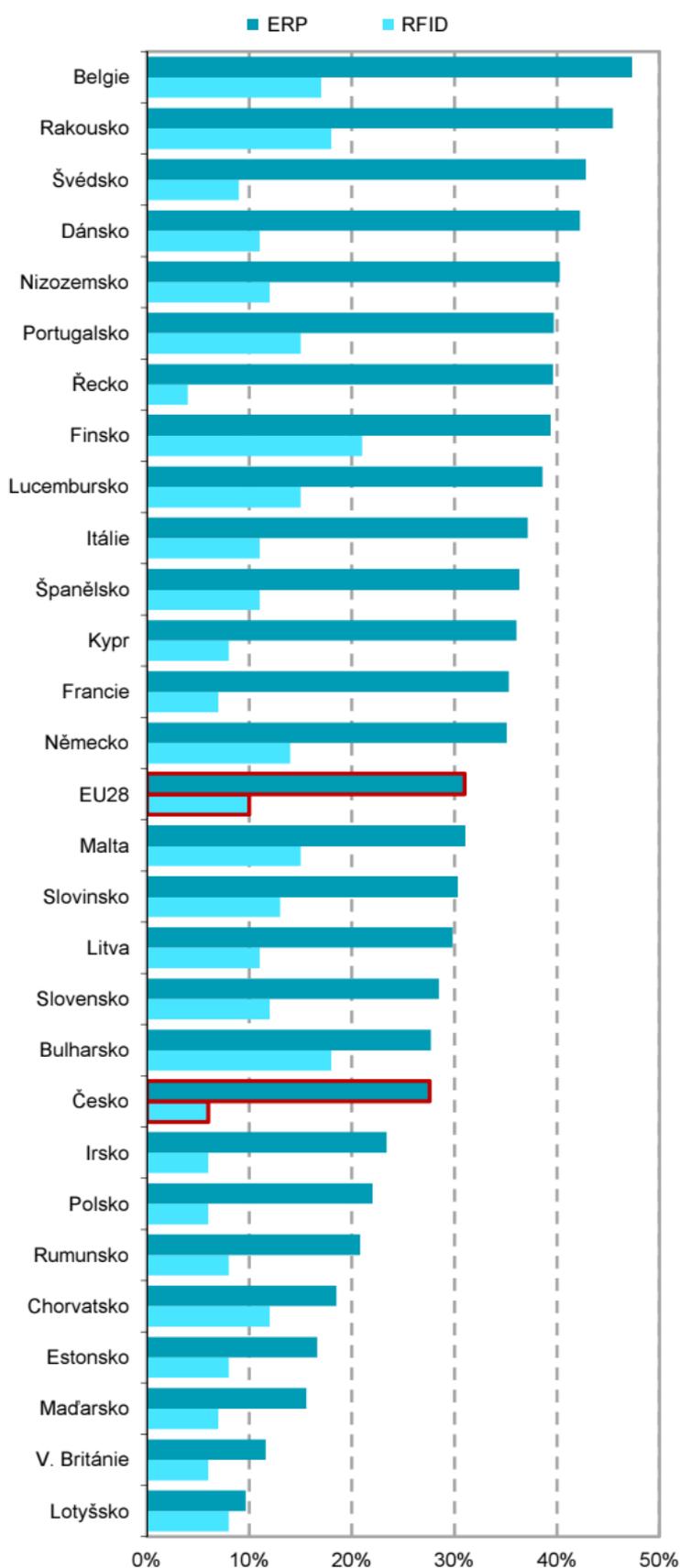


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D22 Podniky používající ERP a RFID; leden 2014



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

Tab. D8 Podniky aktivně využívající sociální sítě

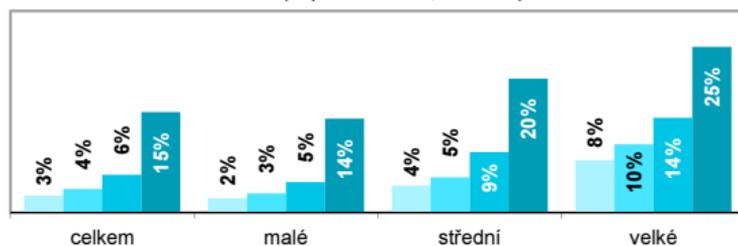
%

	2013	2014
Celkem (10 a více zaměstnanců)	15,0	21,8
malé (10–49 zaměstnanců)	13,5	19,9
střední (50–249 zaměstnanců)	19,9	27,2
velké (250 a více zaměstnanců)	24,7	35,6
podle ekonomické činnosti		
Zpracovatelský průmysl	10,8	15,4
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	9,1	12,4
Stavebnictví	4,0	7,7
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	22,7	33,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	17,6	29,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel	19,2	32,9
Doprava a skladování	31,2	10,2
Ubytování	49,8	60,8
Stravování a pohostinství	25,6	36,9
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	62,1	74,7
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	61,2	63,3
Telekomunikační činnosti	39,9	51,6
Činnosti v oblasti IT	37,8	44,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	27,9	35,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	16,3	18,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	18,3	25,2
Administrativní a podpůrné činnosti	15,4	21,9

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

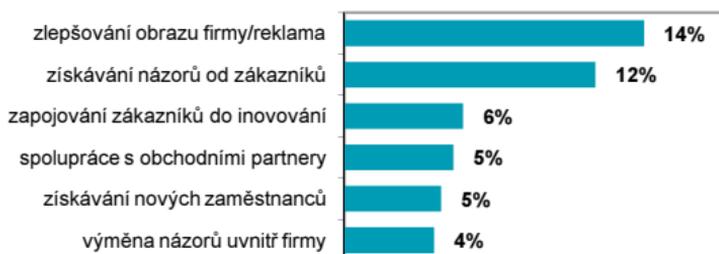
Graf D23 Typy sociálních médií využívaných podniky; leden 2013

- webové stránky typu "wiki"
- firemní blogy (např. Twitter)
- weby sdílející multimediální obsah (např. You Tube)
- sociální sítě (např. Facebook, LinkedIn)



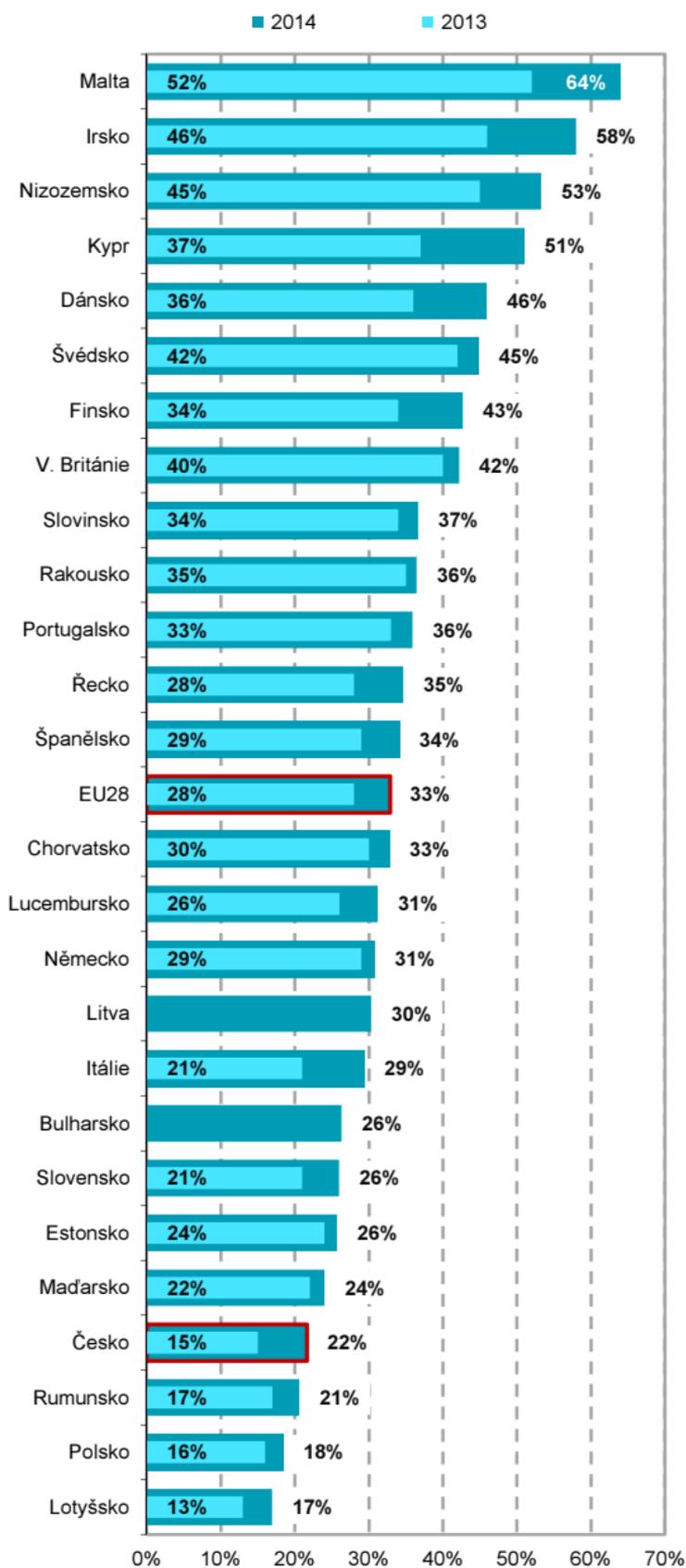
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D24 Důvody využívání sociálních médií; leden 2013



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Graf D25 Podniky využívající sociální sítě



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi v daném roce

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

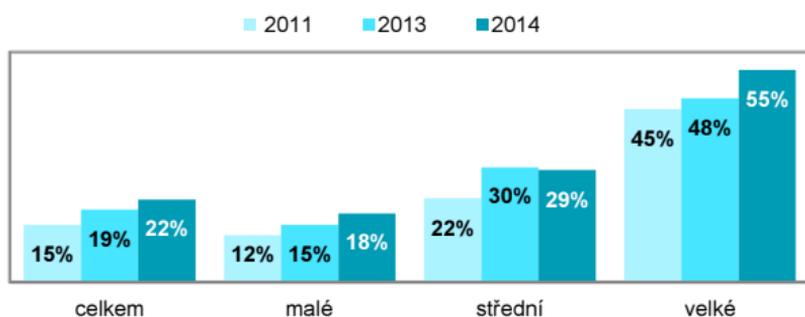
Tab. D9 Využívání internetu v podnicích; leden 2014

%

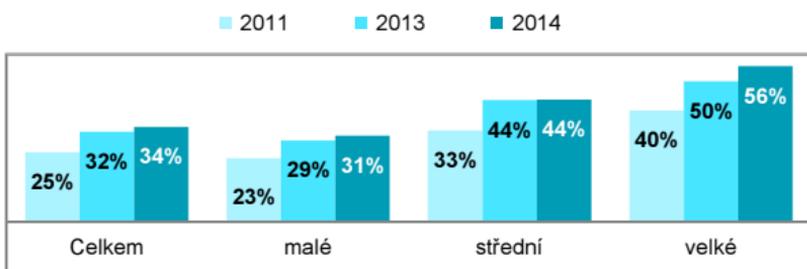
	podniky používající internet k:		
	bankovníctví	e-learningu	telefonování
Celkem (10 a více zaměstnanců)	93,3	21,6	33,9
malé (10–49 zaměstnanců)	92,4	18,3	30,7
střední (50–249 zaměstnanců)	96,6	29,3	43,8
velké (250 a více zaměstnanců)	95,8	55,4	55,8
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	93,4	17,6	34,1
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	91,6	18,9	32,2
Stavebnictví	94,7	14,2	21,9
Obchod, opravy a údržba mot. voz.	96,7	43,3	36,9
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	99,6	27,9	46,8
Maloobchod, kromě motor. vozidel	87,9	19,5	25,0
Doprava a skladování	94,0	11,6	25,7
Ubytování	90,8	14,5	31,7
Stravování a pohostinství	87,4	7,5	20,5
Činnosti cest. agentur a kanc.	100,0	33,2	64,4
Audiovizuální činn.; vydavatelství	96,1	43,0	57,8
Telekomunikační činnosti	97,6	48,2	82,8
Činnosti v oblasti IT	96,0	68,8	72,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	93,5	58,6	51,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	91,0	21,7	31,9
Profesní, vědecké a technické činn.	92,8	34,2	42,4
Administrativní a podpůrné činn.	84,6	17,1	27,6

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D26 Podniky používající internet k e-learningu



Graf D27 Podniky používající internet k telefonování

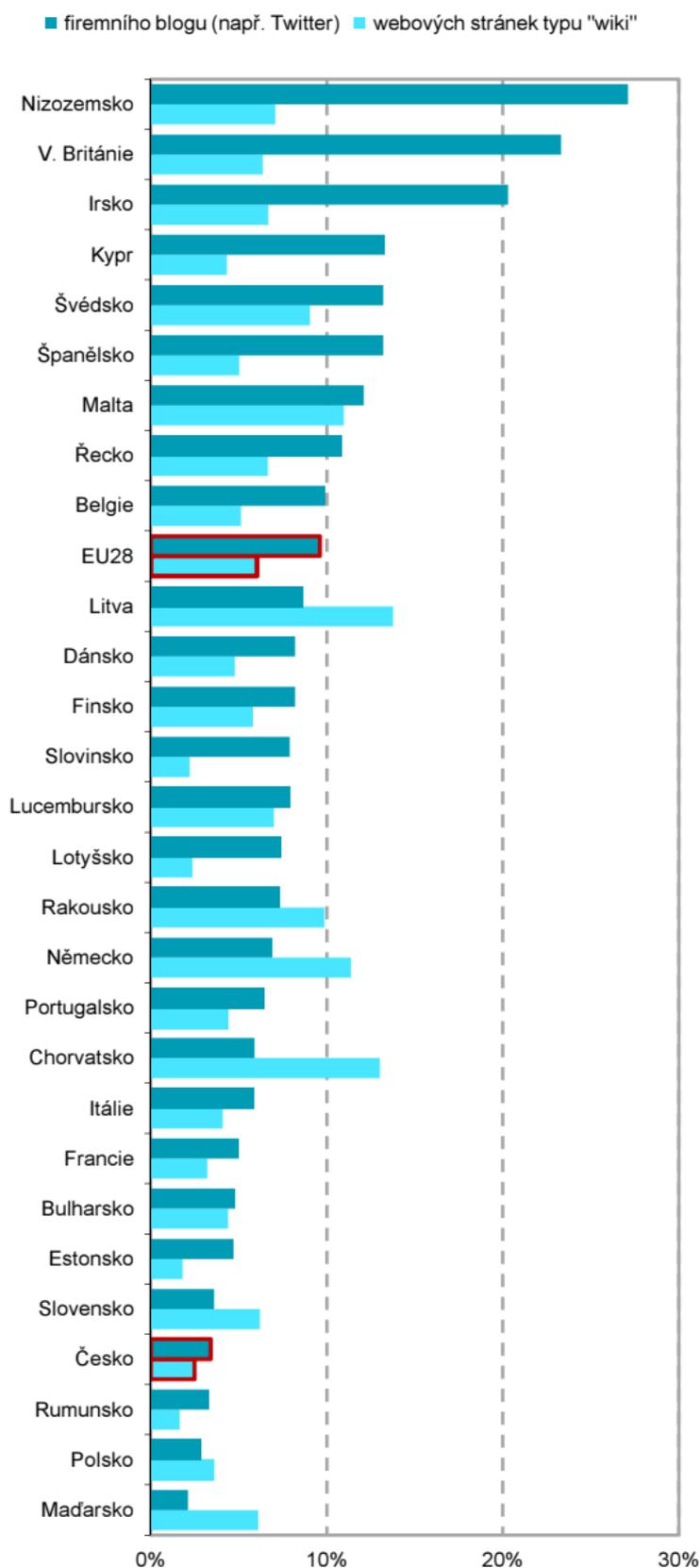


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D28 Podniky využívající internet ke sdílení svých informací prostřednictvím:: leden 2013



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

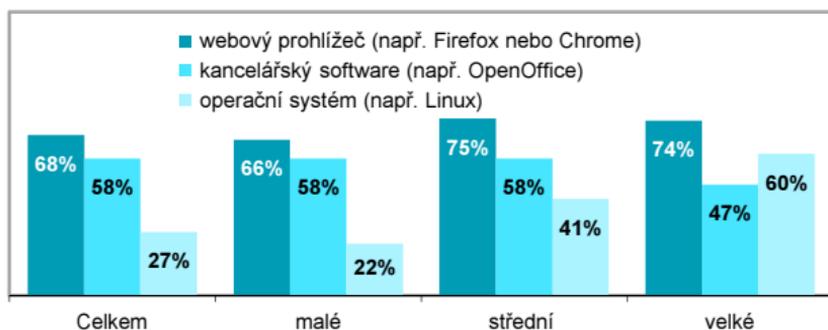
Tab. D10 Podniky používající volně dostupný (open source) operační systém

%

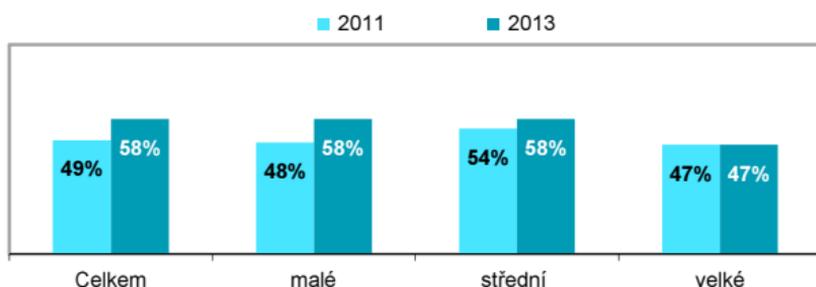
	2010	2011	2013
Celkem (10 a více zaměstnanců)	21,6	24,1	26,6
malé (10–49 zaměstnanců)	15,8	19,2	22,1
střední (50–249 zaměstnanců)	39,6	40,5	40,8
velké (250 a více zaměstnanců)	64,2	61,0	59,5
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	23,7	24,4	26,1
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	21,5	19,7	30,4
Stavebnictví	12,2	14,6	20,8
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	15,7	25,9	26,0
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	21,7	30,4	27,1
Maloobchod, kromě motor. vozidel	18,3	19,1	24,0
Doprava a skladování	20,1	22,2	20,6
Ubytování	14,8	16,9	27,5
Stravování a pohostinství	7,8	8,3	12,1
Činnosti cest. agentur a kanceláří	32,0	25,1	30,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	59,2	49,9	51,8
Telekomunikační činnosti	70,4	86,0	81,0
Činnosti v oblasti IT	67,2	67,6	69,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	57,8	52,8	50,7
Činnosti v oblasti nemovitosti	26,2	29,2	31,7
Profesní, vědecké a technické činnosti	29,5	35,3	35,6
Administrativní a podpůrné činnosti	18,0	15,9	23,1

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D29 Podniky používající vybraný volně dostupný software; leden 2013



Graf D30 Podniky používající volně dostupný kancelářský software

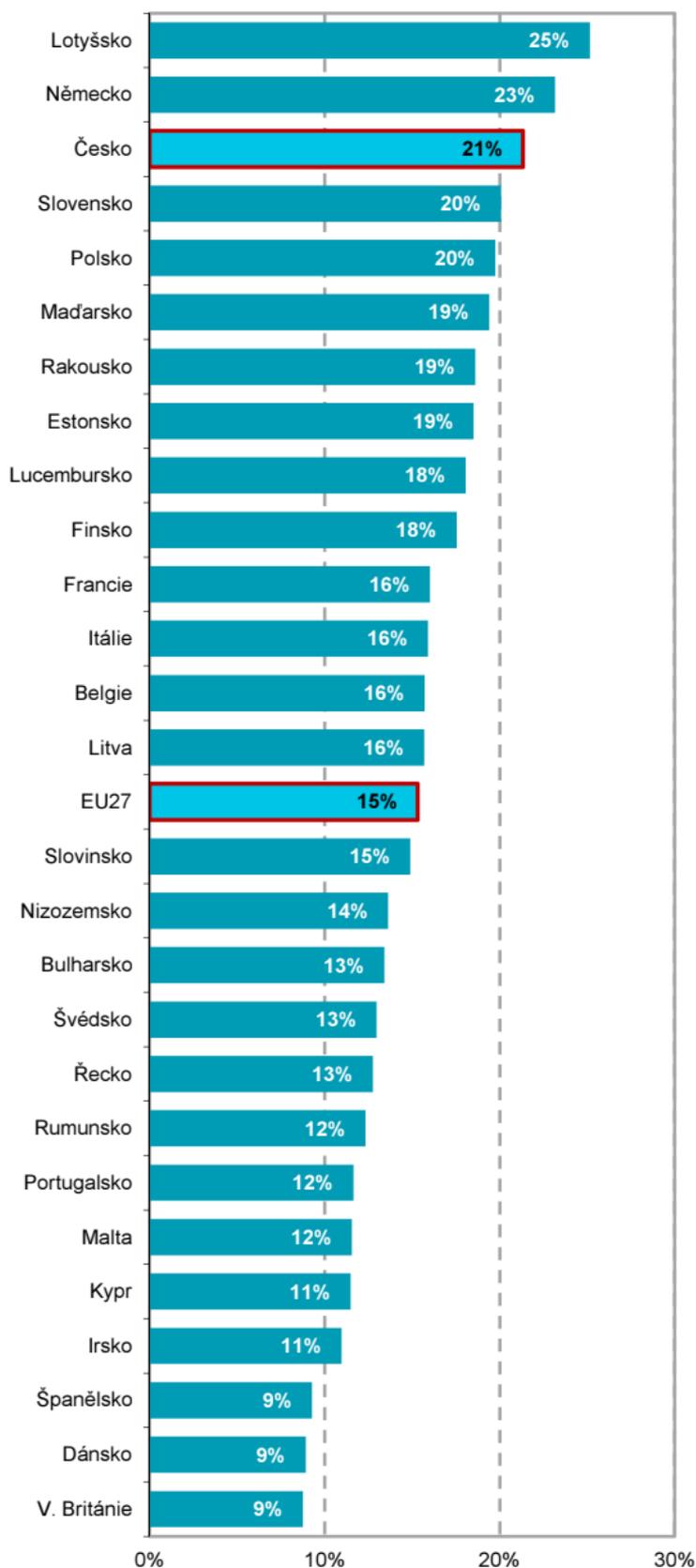


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D31 Podniky využívající volně dostupný (open source) operační systém; leden 2010



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi v daném roce

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

Tab. D11 Podniky s firemní počítačovou sítí v ČR; leden 2014

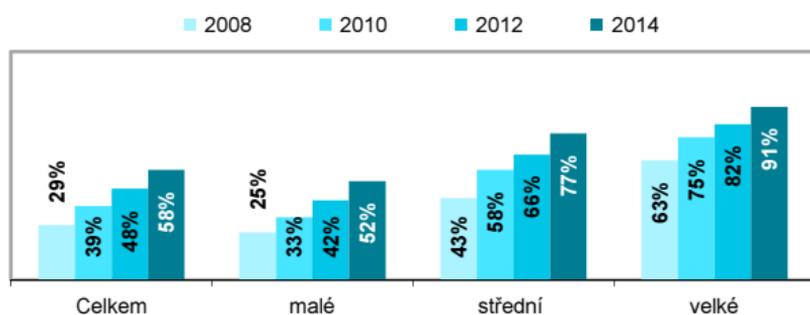
%

	Celkem	WLAN	intranet
Celkem (10 a více zaměstnanců)	72,5	58,0	34,6
malé (10–49 zaměstnanců)	67,0	52,2	29,3
střední (50–249 zaměstnanců)	92,5	77,4	48,6
velké (250 a více zaměstnanců)	97,6	90,8	79,1
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	74,1	59,7	33,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	74,6	54,8	36,5
Stavebnictví	65,4	46,7	29,2
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	82,4	71,9	38,1
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	90,4	76,5	36,2
Maloobchod, kromě motor. vozidel	53,3	41,6	27,3
Doprava a skladování	57,0	46,7	28,5
Ubytování	75,9	63,4	27,5
Stravování a pohostinství	40,8	33,7	20,1
Činnosti cest. agentur a kanceláři	85,6	68,4	42,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	94,6	80,1	62,0
Telekomunikační činnosti	99,3	87,1	69,8
Činnosti v oblasti IT	97,4	91,0	84,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	89,5	65,3	73,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	81,4	55,7	36,5
Profesní, vědecké a technické činn.	89,7	69,3	43,6
Administrativní a podpůrné činnosti	58,3	46,0	30,2

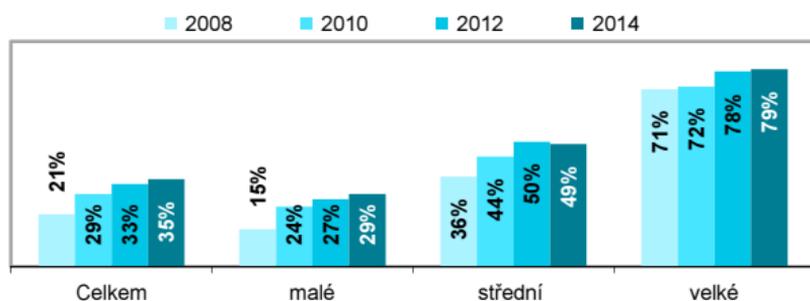
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

WLAN - bezdrátové připojení k firemní počítačové síti

Graf D32 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti (WLAN)



Graf D33 Podniky mající intranet (interní webové stránky)



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Do roku 2012 sbíral Český statistický úřad údaje o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě z **ročního šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které bylo přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu.

V současnosti jsou údaje z oblasti využívání ICT v souvislosti s veřejnou správou sbírány z několika institucí, zahrnujících mimo jiné Finanční správu a Ministerstvo vnitra. Jsou to o **počtu elektronických podání pro finanční správu a počtů výstupů služeb poskytovaných v rámci projektu Czech Pointu**. Nejnovější údaje z těchto zdrojů se vztahují k roku 2014.

Cenným zdrojem informací o využívání ICT ve vztahu k veřejné správě jsou i **samostatná šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a podniky**. Více viz informace uvedeny v kapitole C a D této publikace.

Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě - **využívání webových stránek veřejné správy** k vyhledávání **informací, stažení formulářů** a k vyplňování a odeslání formulářů. V případě podniků i údaje o úplném elektronickém podání.

Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním **12 měsícům** od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2014) a data za podniky se týkají **předchozího roku** (např. rok 2013) předcházejícímu roku, ve kterém proběhlo šetření (např. leden 2014).

Vysvětlivky:

- **Elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).
- **Úplné elektronické podání** odpovídá schopnosti veřejné správy vyřešit životní situaci zcela elektronicky. V případě České republiky se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmů fyzických nebo právnických osob, daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení nebo elektronické celní řízení.
- **Czech Point** - Projekt Ministerstva vnitra ČR kladoucí si za cíl vytvořit univerzální podatelnu, ověřovací místo a informační centrum, kde by bylo možné na jednom místě (úřadě) získat veškeré údaje, opisy a výpisy, které jsou vedeny v centrálních veřejných evidencích a registrech, jakož i v centrálních neveřejných evidencích a registrech ke své osobě, věcem a právům.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem).

Mezinárodní srovnání je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

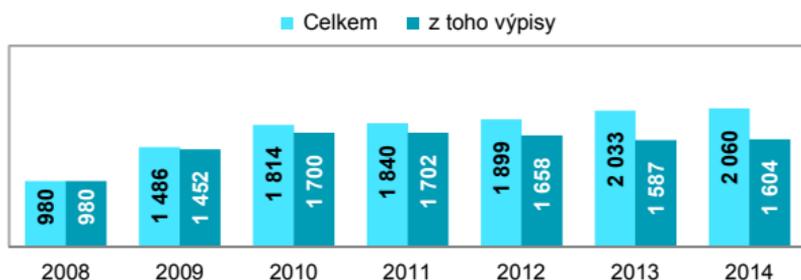
http://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava

Tab. E1 Czech Point - počet vydaných výstupů

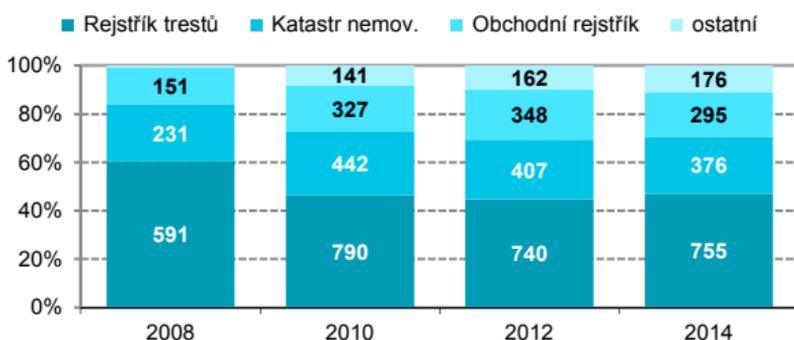
v tis.

	2012	2013	2014
Výstupy celkem	1 899	2 033	2 060
Výpisy celkem	1 658	1 587	1 604
z Rejstříku trestů	740	731	755
z Katastru nemovitostí	407	400	376
z Obchodního rejstříku	348	297	295
z Registru řidičů	84	82	99
ze Živnostenského rejstříku	77	77	78
Konverze dokumentů celkem	216	397	406
z elektronické do listinné podoby	165	303	310
z listinné do elektronické podoby	51	94	96
Ostatní výstupy celkem	26	50	51
z toho zřízení datové schránky	13	30	34

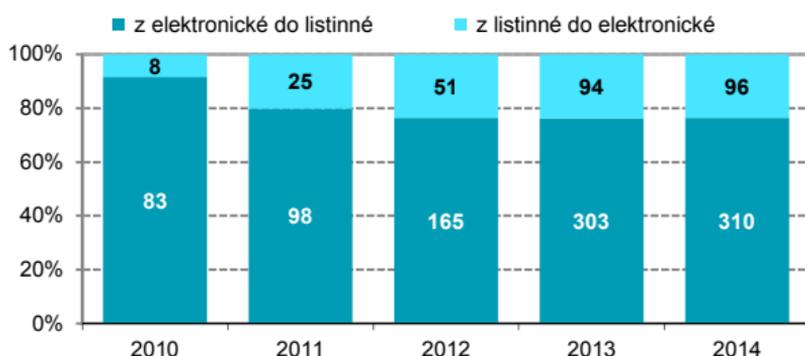
Graf E1 Czech Point - počet vydaných výstupů (v tis.)



Graf E2 Czech Point - výpisy podle služeb (v tis.; %)



Graf E3 Czech Point - konverze dokumentů (v tis.; %)



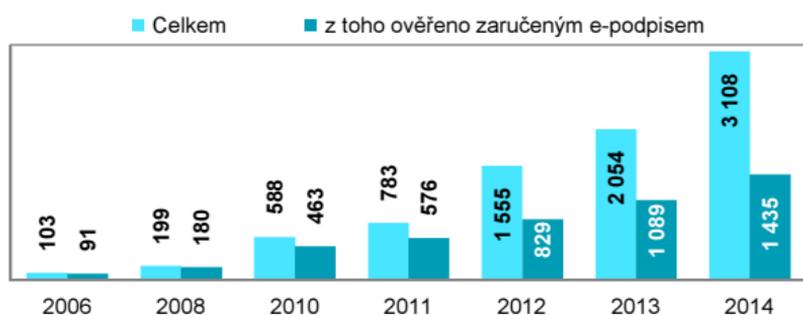
Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR - www.czechpoint.cz

E Veřejná správa

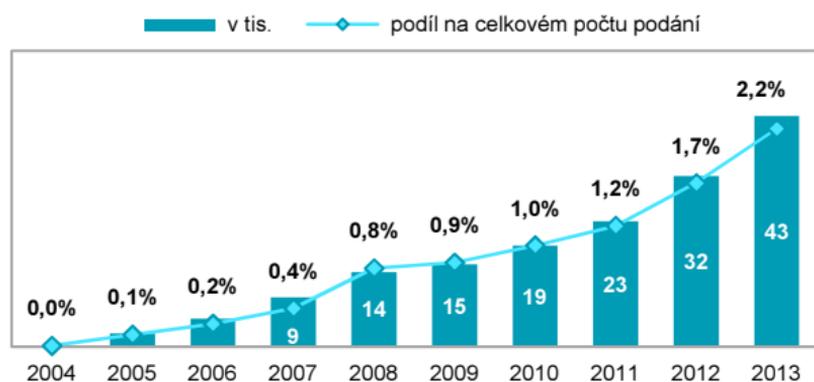
Tab. E2 Vybraná elektronická přiznání podaná pro finanční správu

	v tis.		
	2012	2013	2014
Daň z přidané hodnoty	400	540	1 502
Daň silniční	35	50	86
Daň z příjmů fyzických osob	32	43	72
Daň z příjmů právnických osob	23	29	43
Daň z nemovitostí	16	16	17

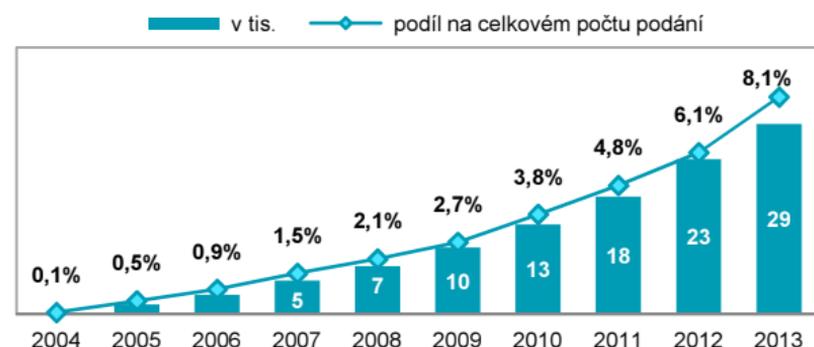
Graf E4 Elektronická podání pro finanční správu (v tis.)



Graf E5 Elektronická podání daňového přiznání k dani z příjmu fyzických osob



Graf E6 Elektronické podání daňového přiznání k dani z příjmů právnických osob



Zdroj: Finanční správa; 2015

E Veřejná správa

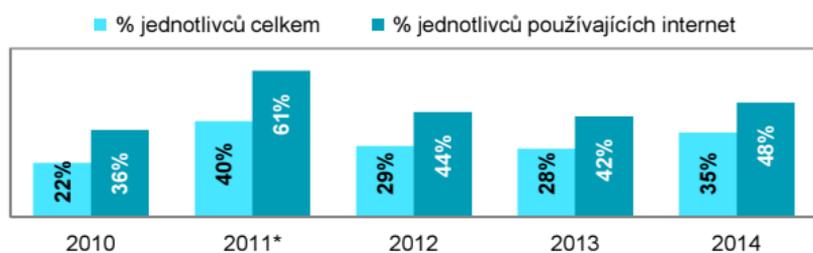
Tab. E3 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě k vybraným činnostem; 2014

%

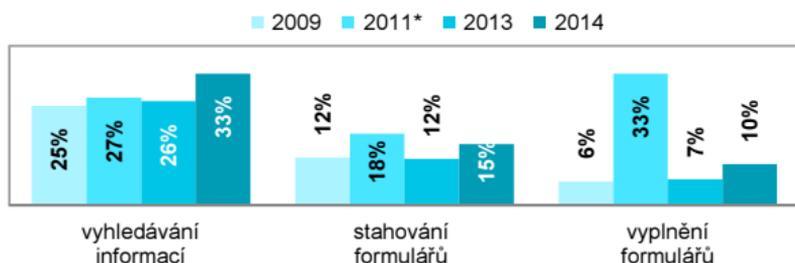
	stahování formulářů	on-line vyplnění formulářů
Celkem 16+	15,4	10,3
Celkem 16–74	16,6	11,1
podle pohlaví		
muži 16+	16,5	11,0
ženy 16+	14,3	9,7
podle věkových skupin		
16–24 let	12,4	9,1
25–34 let	23,5	15,4
35–44 let	20,2	14,0
45–54 let	21,4	15,0
55–64 let	11,8	7,0
65+	4,2	2,5
podle dokončeného vzdělání (25+)		
základní	1,7	0,9
střední bez maturity	6,2	4,0
střední s maturitou	19,9	13,7
vysokoškolské	37,6	24,6
podle specifické skupiny populace		
ženy na RD	20,7	13,8
studenti 16+	11,8	9,1
starobní důchodci	3,6	2,0

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E7 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely



Graf E8 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě k vybraným činnostem

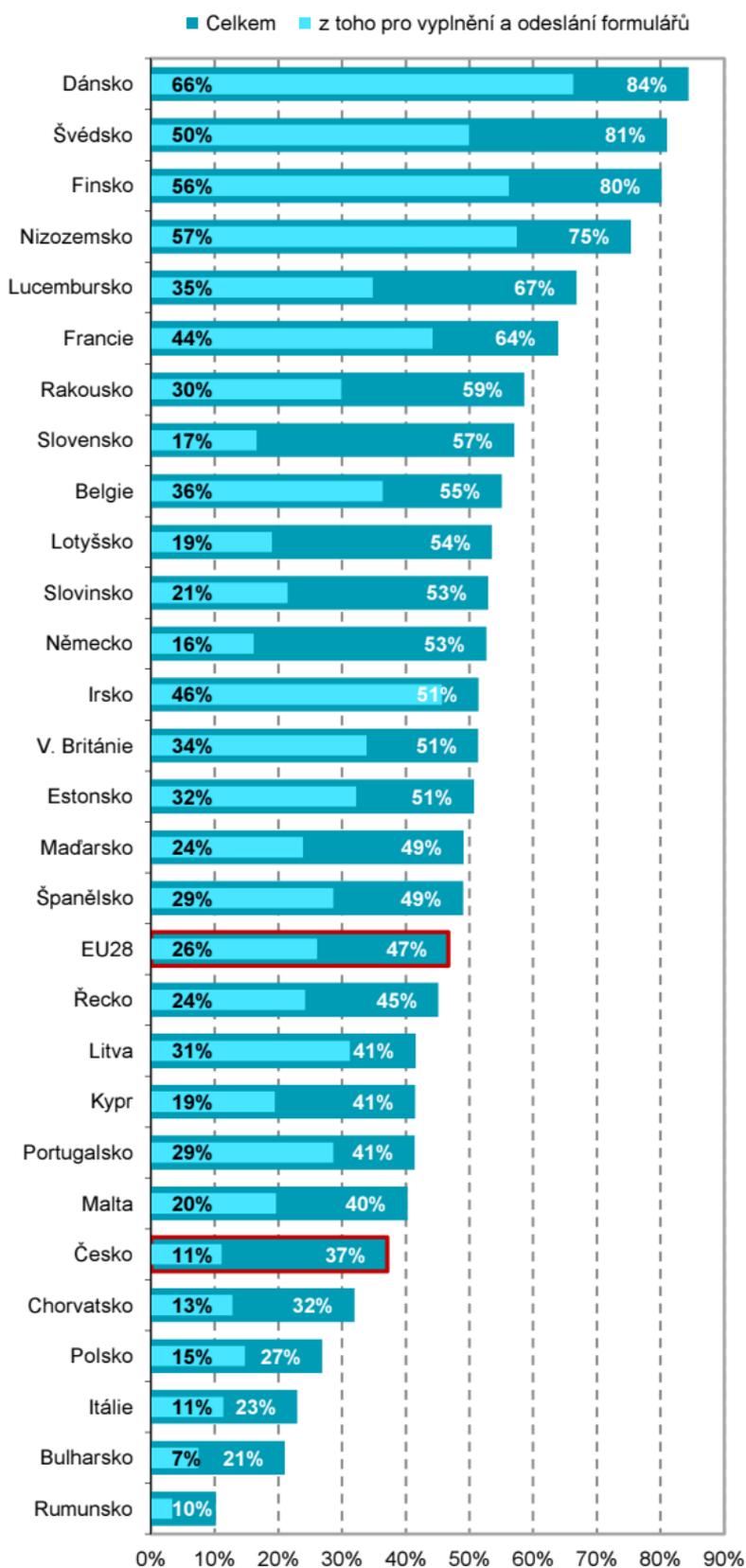


*v roce 2011 proběhlo Sčítání lidu, domů a bytů, kdy mohli občané vyplňovat formuláře zcela on-line

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf E9 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2014



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2015

E Veřejná správa

Tab. E4 Podniky používající vybrané IS ve vztahu k veřejné správě; 2013

%

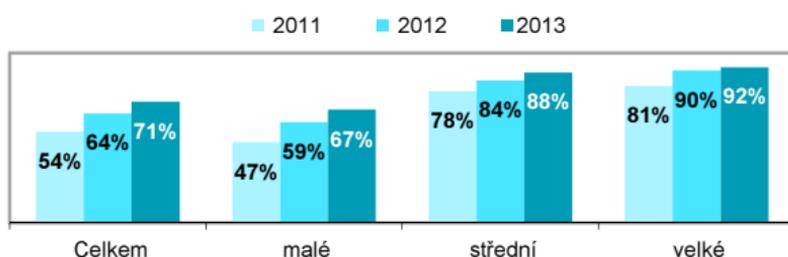
	internet	datové stránky	elektronický podpis
Celkem (10 a více zaměstnanců)	85,6	71,3	42,4
malé (10–49 zaměstnanců)	83,3	66,7	35,1
střední (50–249 zaměstnanců)	93,8	88,4	66,9
velké (250 a více zaměstnanců)	96,6	91,6	83,4
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	87,7	72,8	47,5
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	89,8	72,4	53,0
Stavebnictví	85,6	68,6	38,3
Obchod, opravy, údržba motor. vozidel	92,6	83,0	39,4
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	90,1	78,8	47,2
Maloobchod, kromě motor. vozidel	73,4	55,0	22,7
Doprava a skladování	83,0	65,8	39,7
Ubytování	83,2	74,7	44,3
Stravování a pohostinství	70,1	47,4	16,1
Činnosti cest. agentur a kanceláří	87,4	75,0	25,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	94,2	85,4	38,3
Telekomunikační činnosti	97,8	92,7	53,1
Činnosti v oblasti IT	93,6	85,5	55,7
Peněžnictví a pojišťovnictví	92,0	86,4	64,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	88,8	82,5	36,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	90,2	79,7	53,2
Administrativní a podpůrné činnosti	77,6	64,6	41,6

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf E10 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě



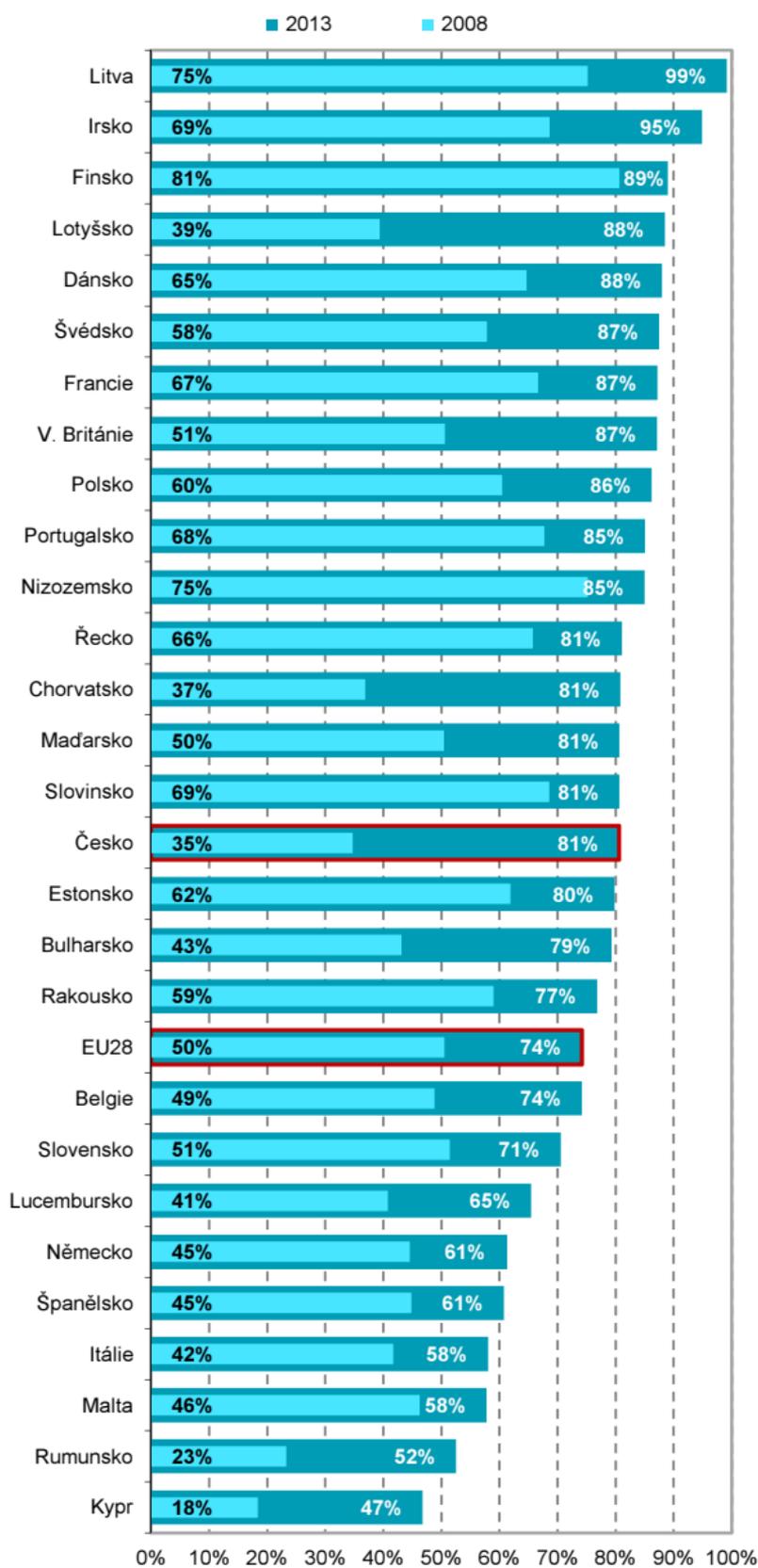
Graf E11 Podniky používající datové schránky pro odesílání dokumentů organizacím veřejné správy



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Graf E12 Podniky používající internet k odeslání vyplněných formulářů pro veřejnou správu



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

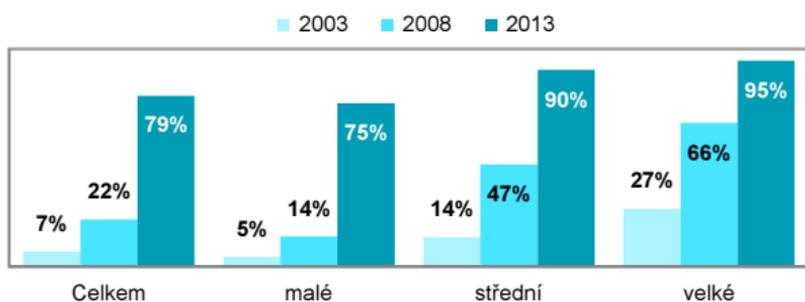
E Veřejná správa

Tab. E5 Podniky používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu

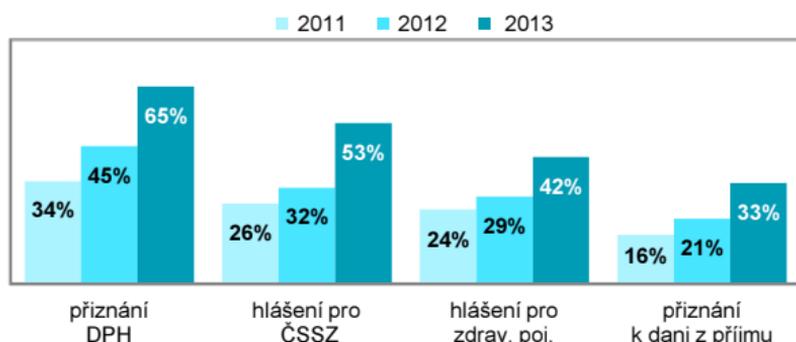
	%		
	2011	2012	2013
Celkem (10 a více zaměstnanců)	59,1	65,9	78,5
malé (10–49 zaměstnanců)	53,5	61,2	75,2
střední (50–249 zaměstnanců)	78,6	82,9	90,5
velké (250 a více zaměstnanců)	90,6	91,4	94,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	70,2	71,8	80,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	74,2	74,8	84,1
Stavebnictví	44,6	70,4	76,5
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	62,3	64,7	80,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	72,4	66,1	84,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel	41,3	52,3	69,5
Doprava a skladování	51,5	62,8	75,3
Ubytování	46,9	57,5	76,2
Stravování a pohostinství	31,2	42,7	61,5
Činnosti cest. agentur a kanceláří	40,6	54,1	70,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	63,0	69,5	77,9
Telekomunikační činnosti	67,1	79,8	84,1
Činnosti v oblasti IT	71,9	77,2	85,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	59,9	72,6	78,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	52,5	66,4	80,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	40,6	54,1	70,0
Administrativní a podpůrné činnosti	49,8	53,6	71,3

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf E13 Podniky používající internet pro úplné elektronické podání určené pro veřejnou správu



Graf E14 Podniky využívající úplné elektronické podání pro:



podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS) ve spolupráci s ČSÚ sleduje od roku 2003 údaje o **vybavenosti** zdravotnických zařízení v ČR informačními technologiemi, a to prostřednictvím vyčerpávajícího ročního šetření o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovnících E (MZ) 4-01. Součástí tohoto šetření jsou i otázky o **účelu použití** počítače a především internetu v samostatných ordinacích lékaře prostřednictvím speciálního oddílu: „Využívání počítače a internetu“.

Poznámky:

Referenční období: stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a sledovaný rok u účelu použití internetu v samostatných ordinacích lékaře.

Sledovaná zdravotnická zařízení: v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny **samostatné ordinace lékařů**, které vyplnily výkaz. V roce 2013 dosáhla návratnost šetření 99,6 %.

V případě **využívání internetu ke komunikaci či vyhledávání zdravotnických informací** se nebere ohled na místo použití internetu, tzn., jsou zde započítáni i lékaři/zaměstnanci samostatných ordinací lékaře, kteří využívají internet k daným účelům nejen v prostorách ordinace/lékařny, ale i na jiných místech (například doma).

Mezinárodní srovnání týkající se praktických lékařů pochází z datových zdrojů **Evropské komise** a není metodicky plně srovnatelné s výše uvedenými údaji za Českou republiku. Více informací k datovým zdrojům Evropské komise k tomuto tématu jsou k dispozici na: <https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/benchmarking-deployment-ehealth-among-general-practitioners-2013-smart-20110033>

Informace o využívání internetu k vyhledávání informací o zdraví jednotlivci pochází z ročního výběrového šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využití jednotlivci, které provádí ČSÚ od roku 2002. Více viz **kapitola C** této publikace.

Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Vysvětlivky:

- **Lékař specialista** – alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod.
- **On-line konzultace** – možnost zaslání dotazů týkajících se zdraví prostřednictvím webových stránek ordinace lékaře.
- **On-line objednávky k lékařům** – objednání se na vyšetření/ zákrok pomocí on-line vyplněného formuláře, který je odeslán přímo z webových stránek dané ordinace; **nezahrnuje objednání se prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu)**.
- **Uživatel internetu** je jednatel, který v době šetření (2. čtvrtletí sledovaného roku) uvedl, že použil internet prostřednictvím jakéhokoliv zařízení alespoň jednou v posledních 3 měsících, a to z jakéhokoliv místa a pro jakýkoliv účel.
- **Vyhledávání informací o zdraví na internetu** – hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd.
- **Vedení zdravotnické dokumentace na počítači** – vedení vlastní zdravotnické dokumentace (kartotéky) na počítači lékaře
- **Vedení zdravotnické dokumentace na internetu** – vedení zdravotnické dokumentace přes internet, prostřednictvím zdravotní knížky na internetu (např. realizace projektu IZIP – internetový přístup ke zdravotním informacím pacienta). Informace o pacientovi mohou být touto cestou sdíleny více lékaři a zdravotnickými zařízeními.

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

http://www.czso.cz/csu/czso/informacni_technologie_ve_zdravotnictvi

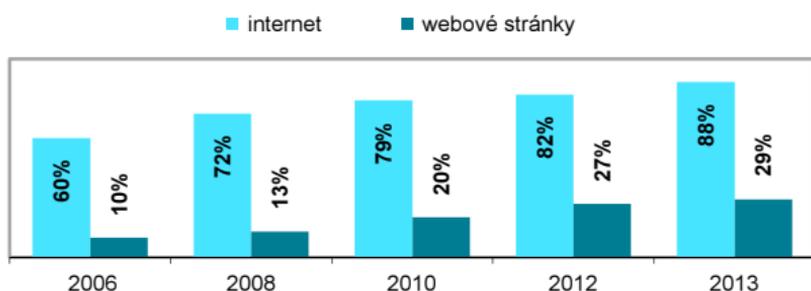
F Zdravotnictví

Tab. F1 Samostatné ordinace lékaře s vybranými IT; 2013

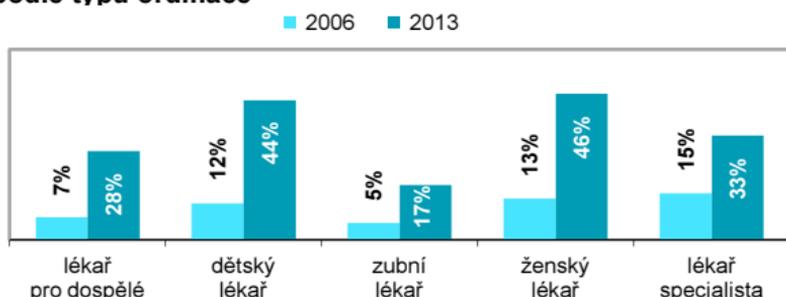
	počítač	internet	webové stránky
Celkem	93,3	88,4	29,3
praktický lékař pro dospělé	92,7	88,6	27,9
praktický dětský lékař	93,2	90,5	44,0
zubní lékař	92,2	85,5	17,3
ženský lékař	96,0	93,8	46,0
lékař specialista	94,0	89,2	32,8

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Graf F1 Samostatné ordinace lékaře s internetem a webovými stránkami

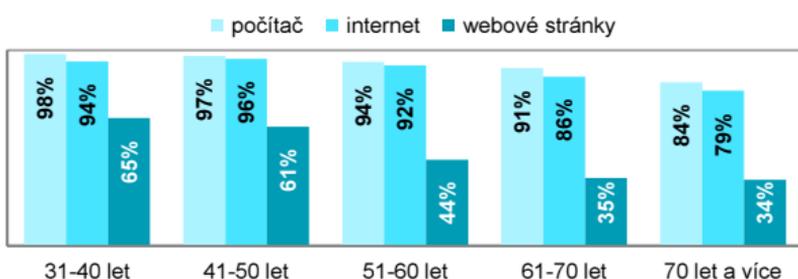


Graf F2 Samostatné ordinace lékaře s webovými stránkami podle typu ordinace



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Graf F3 Dětsští lékaři pracující v samostatných ordinacích s vybranými IT podle věku; 2013



podíl z celkového počtu dětských lékařů v dané věkové kategorii pracujících v samostatných ordinacích praktických dětských lékařů

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR a vlastní dopočty ČSÚ

F Zdravotnictví

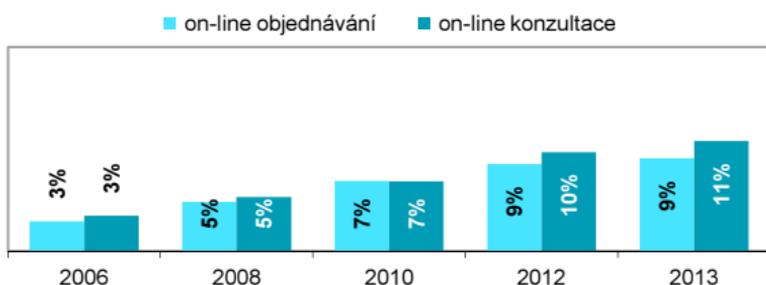
Tab. F2 On-line služby na webových stránkách samostatných ordinací lékařů; 2013

%

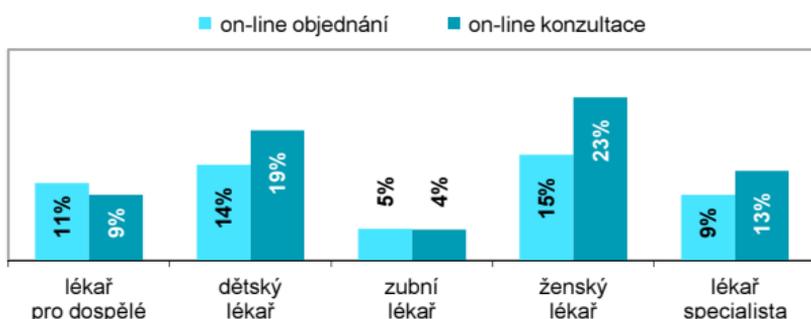
	on-line objednávky k lékařům	on-line konzultace s lékařem
Celkem	9,1	10,8
praktický lékař pro dospělé	11,0	9,3
praktický dětský lékař	13,6	18,5
zubní lékař	4,5	4,4
ženský lékař	15,0	23,2
lékař specialista	9,3	12,7

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

Graf F4 On-line služby dostupné na webových stránkách samostatných ordinací lékařů celkem

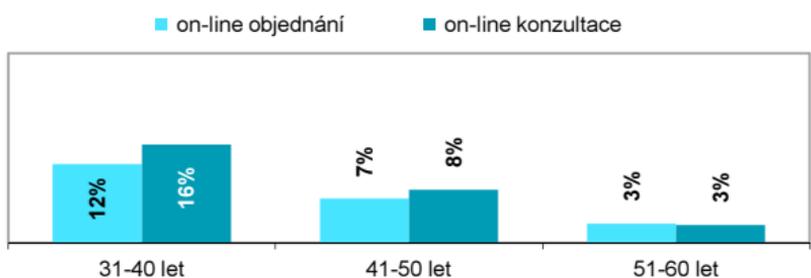


Graf F5 On-line služby dostupné na webových stránkách samostatných ordinací lékařů podle typu ordinace; 2013



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného druhu

Graf F6 On-line služby dostupné na webových stránkách ordinací ženského lékaře podle věku lékaře; 2013



podíl z celkového počtu ženských lékařů v dané věkové kategorii pracujících v samostatných ordinacích ženského lékaře

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR a vlastní dopočty ČSÚ

F Zdravotnictví

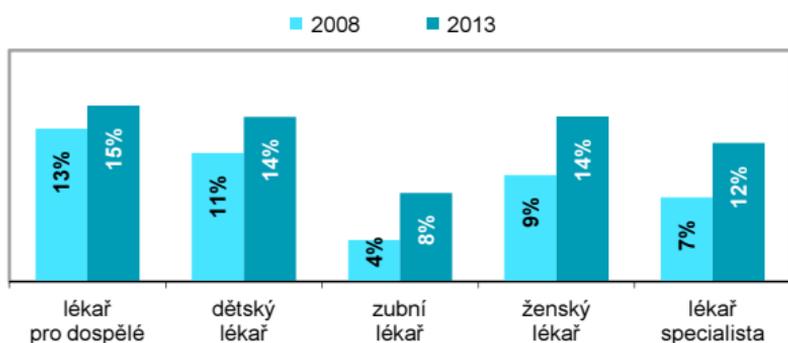
Tab. F3 Vedení zdravotnické dokumentace elektronicky v samostatných ordinacích lékařů; 2013

%

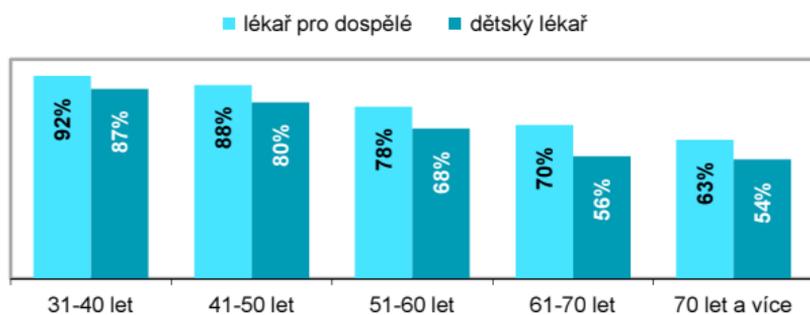
	na počítači	na internetu
Celkem	73,9	11,9
praktický lékař pro dospělé	77,6	15,2
praktický dětský lékař	66,5	14,3
zubní lékař	69,5	7,7
ženský lékař	82,1	14,3
lékař specialista	75,8	12,0

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů daného typu

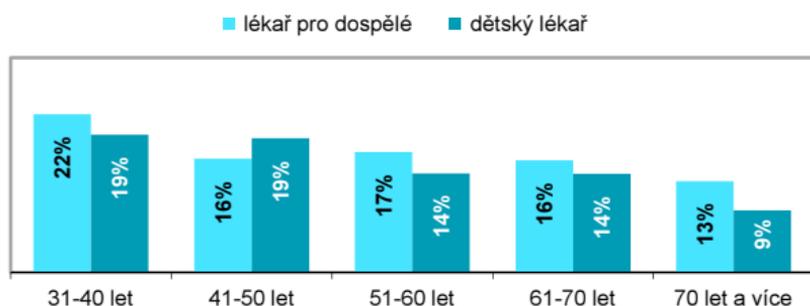
Graf F7 Vedení zdravotnické dokumentace na internetu v samostatných ordinacích lékařů podle typu ordinace



Graf F8 Vedení zdravotnické dokumentace na počítači v ordinacích praktického lékaře podle věku lékaře*; 2013



Graf F9 Vedení zdravotnické dokumentace na internetu v ordinacích praktického lékaře podle věku lékaře*; 2013

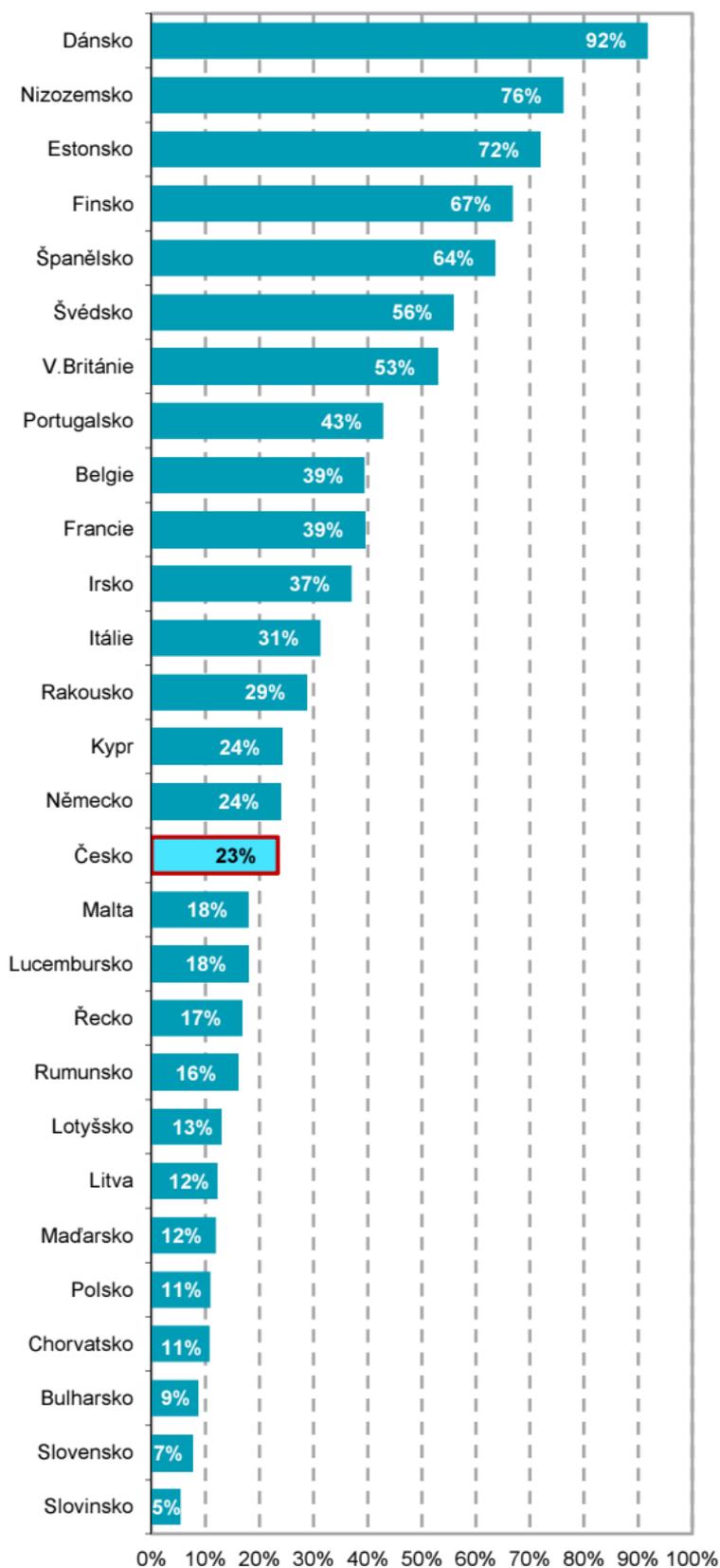


*podíl z celkového počtu lékařů v dané věkové kategorii a typu samostatné ordinace praktického lékaře

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR a vlastní dopočty ČSÚ

F Zdravotnictví

Graf F10 Praktičtí lékaři používající počítačové sítě k sdílení zdravotnických záznamů s jinými lékaři; 2013



Zdroj: Evropská komise; 2015

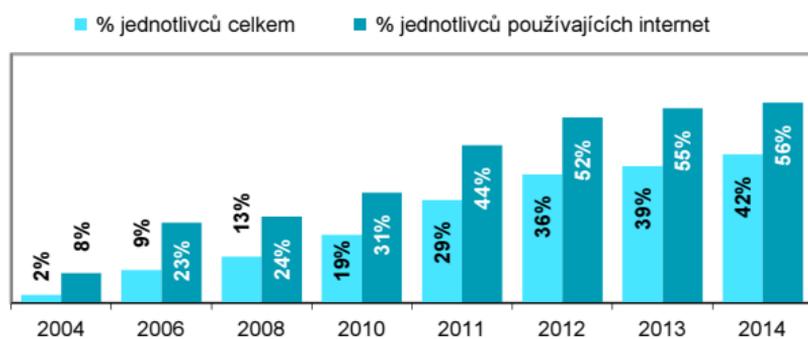
F Zdravotnictví

Tab. F4 Jednotlivci hledající na internetu informace o zdraví

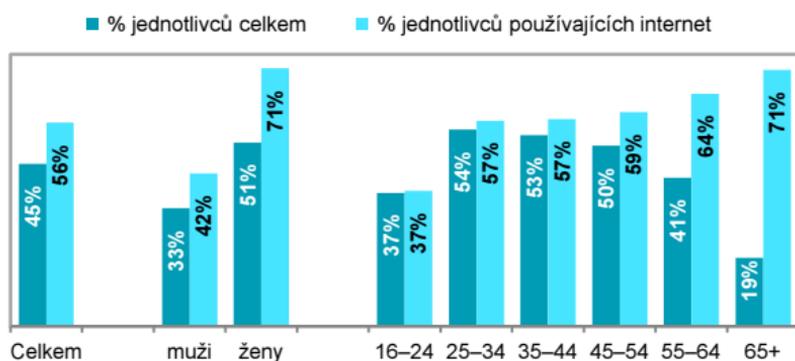
	%		
	2012	2013	2014
Celkem 16+	36,2	38,5	41,8
Celkem 16-74	39,0	41,6	44,8
podle pohlaví			
muži 16+	26,7	28,6	32,5
ženy 16+	45,2	47,7	50,7
podle věkových skupin			
16–24 let	30,0	38,1	36,7
25–34 let	48,6	52,1	54,3
35–44 let	47,3	51,7	52,7
45–54 let	48,3	46,8	49,8
55–64 let	33,8	34,3	41,0
65+	11,0	12,0	18,9
podle dokončeného vzdělání (25+)			
základní	12,4	10,9	12,0
střední bez maturity	26,2	28,6	30,5
střední s maturitou	49,6	49,5	53,9
vysokoškolské	59,3	58,9	65,1
podle specifické skupiny populace			
studenti 16+	30,0	37,0	26,0
ženy na rodičovské dovolené	77,4	72,2	78,0
starobní důchodci	14,3	15,2	22,1

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let v dané kategorii

Graf F11 Jednotlivci ve věku 16+ vyhledávající na internetu informace o zdraví

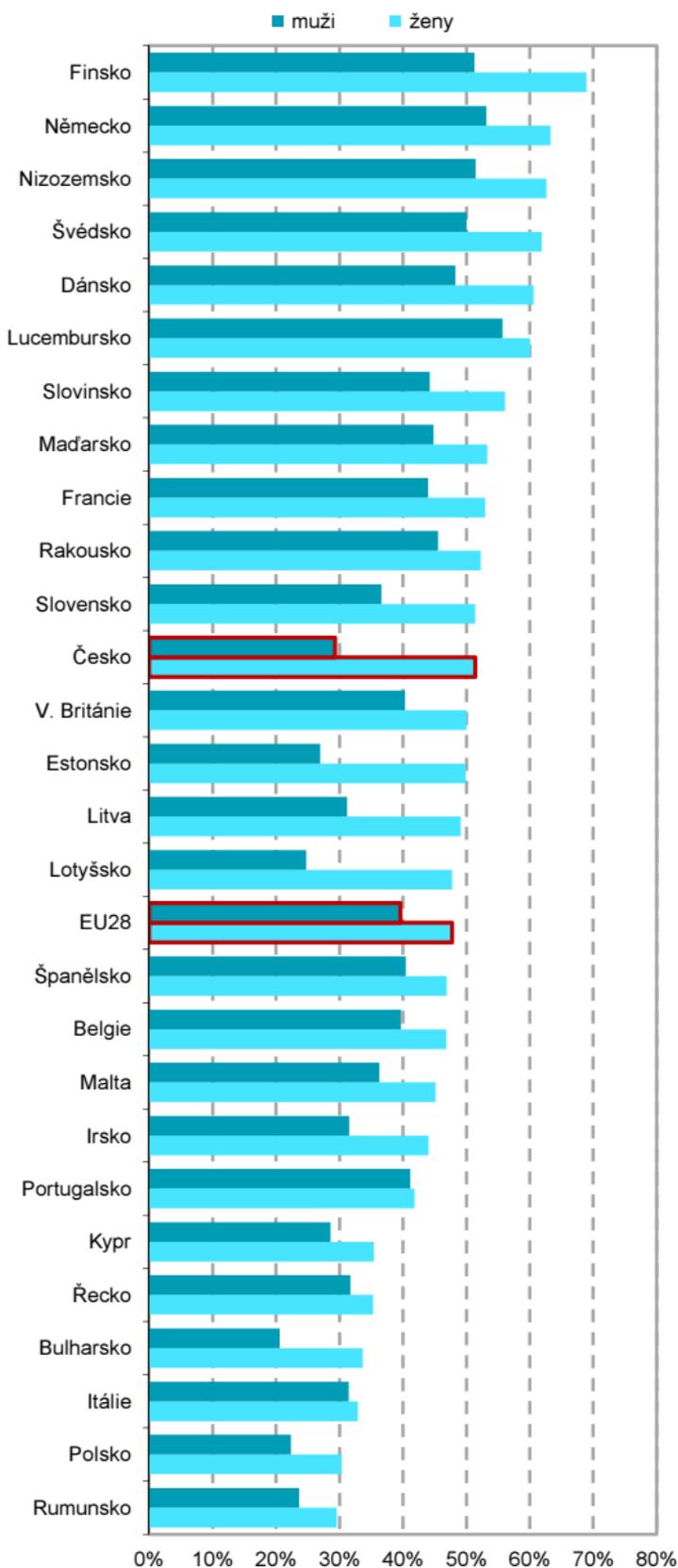


Graf F12 Jednotlivci vyhledávající na internetu informace o zdraví podle pohlaví a věku; 2014



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

Graf F13 Jednotlivci používající internet k vyhledávání informací o zdraví podle pohlaví; 2013

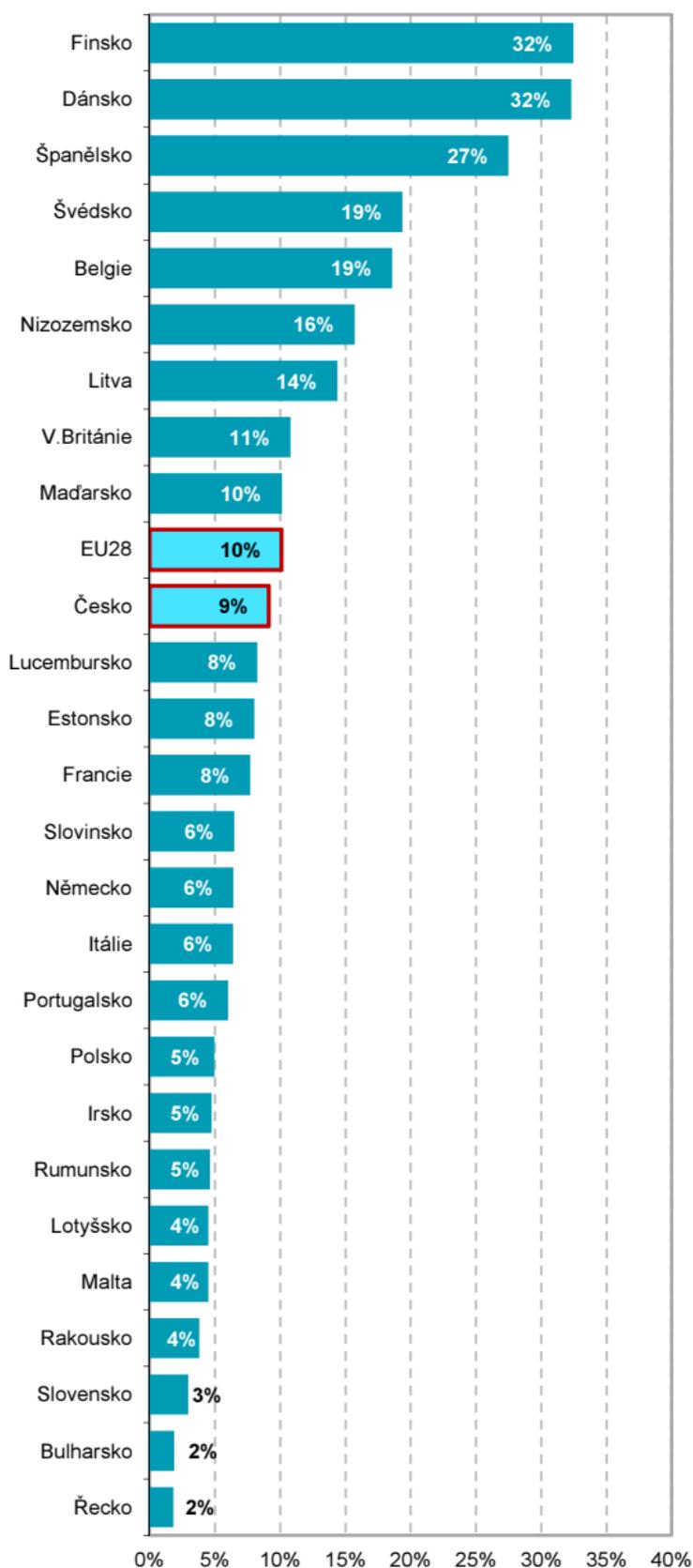


podíl z celkového počtu mužů/žen ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

F Zdravotnictví

Graf F14 Jednotlivci, kteří využili on-line objednání se k praktickému lékaři přes webové stránky; 2014



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat 2015