



národní
úložiště
šedé
literatury

Informační a komunikační technologie ve veřejné správě v roce 2010

Český statistický úřad; odbor statistik rozvoje společnosti
2011

Dostupný z <http://www.nusl.cz/ntk/nusl-203635>

Dílo je chráněno podle autorského zákona č. 121/2000 Sb.

Tento dokument byl stažen z Národního úložiště šedé literatury (NUŠL).

Datum stažení: 21.05.2024

Další dokumenty můžete najít prostřednictvím vyhledávacího rozhraní nusl.cz .

INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

Ročník 2011

Informační technologie

V Praze dne 1.12.2011

Kód publikace: 9703-11

Č.j.: 1269/2011

INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ V ROCE 2010

Zpracoval: Odbor statistik rozvoje společnosti

Ředitel odboru Ing. Jana Spilková, CSc.

Kontaktní zaměstnanec: Mgr. Eva Skarlandtová,
tel. 274 052 674
e-mail: eva.skarlandtova@czso.cz
Ing. Martin Mana,
tel. 274 052 369
e-mail: martin.mana@czso.cz

Český statistický úřad

2011

ISBN: 978-80-250-2136-1

© Český statistický úřad, Praha 2011

ÚVOD

Využívání informačních a komunikačních technologií a různých informačních systémů ve veřejné správě má za cíl optimalizovat činnost veřejné správy a nabídnout občanům a firmám profesionálnější, rychlejší a méně komplikované služby. Pro rozvoj využívání ICT veřejnou správou je velmi důležitým předpokladem dostatečná vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi, zpřístupnění on-line služeb klientům, dostatek úředníků schopných pracovat s náročnými informačními systémy a rozvinutá informační společnost, kde jednotlivci a podniky mají přístup k internetu a zcela běžně jej využívají.

Ke sledování využívání ICT v oblasti veřejné správy slouží Českému statistickému úřadu tři základní zdroje. Hlavním z nich je roční šetření o využívání ICT veřejnou správou, které probíhá již od roku 2004 a jeho cílem je monitorovat vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi a také to, jakým způsobem jsou tyto technologie využívány. Toto šetření je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Výkazem jsou obesílány veškeré organizační složky státu, kraje a obce a jedná se tedy o vyčerpávající šetření, které umožňuje získat srovnání ve využívání ICT napříč celou veřejnou správou. Zatím poslední šetření k této problematice proběhlo v první polovině roku 2011 a referenčním obdobím byl 31. prosinec 2010.

Druhým zdrojem informací je průzkum webových stránek organizací veřejné správy, který sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy a pomáhá tak zachytit vývoj sblížování veřejné správy s veřejností. Nejaktuálnější data z tohoto šetření jsou ze srpna 2011.

Třetí zdroj dat z oblasti ICT a veřejná správa nám ukazuje, do jaké míry jsou služby nabízené veřejnou správou prostřednictvím ICT využívány ze strany občanů a firem. Tyto informace pocházejí z dalších dvou šetření ČSÚ, a to konkrétně ze šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci a šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru.

Právě nejaktuálnější výsledky z výše zmiňovaných šetření najde čtenář v předkládané publikaci.

OBSAH

Úvod	3
Obsah	5
A. Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě	
Metodologický úvod	7
Hlavní zjištění	9
1. Vybavenost informačními technologiemi	9
Vnitřní počítačová síť	
Připojení k internetu	
Využívání internetu	
2. Zabezpečení IT	11
Antivirový software	
Firewall	
Pravidelné zálohování dat	
Zaručený elektronický podpis	
3. Webové stránky	13
Organizace veřejné správy s webovými stránkami	
Informace a on-line služby	
4. Přístup občanů k informačním technologiím veřejné správy	16
Informační kiosk	
Elektronická podatelna	
Internet v prostorách organizace	
Bezplatný bezdrátový internet	
Možnost zasílání informací	
5. Lidské zdroje	19
Zaměstnanci s přístupem k vybraným technologiím	
IT odborníci	
Omezování přístupu na internetu	
6. Elektronická výměna dat uvnitř organizace	21
7. Elektronická výměna dat jinými organizacemi veřejné správy	22
8. Shrnutí	23
B. Průzkum webových stránek veřejné správy	
Metodologický úvod	24
Hlavní zjištění	26
1. Webové stránky organizací veřejné správy	26
2. Webové stránky obcí s rozšířenou působností	29
3. Poskytování základních on-line služeb	31
4. Shrnutí	35
C. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě	
Metodologický úvod	36
Hlavní zjištění	37
1. Využívání internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě	37
2. Využívání internetu podniky ve vztahu k veřejné správě	42

TABULKOVÁ ČÁST

A. Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě

Tab. 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy	46
Tab. 2: Základní IT v organizacích veřejné správy	47
Tab. 3: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR	48
Tab. 4: Využití internetu v organizacích veřejné správy	50
Tab. 5: Zabezpečení IT v organizacích veřejné správy	51
Tab. 6: Webové stránky v organizacích veřejné správy	52
Tab. 7: Vytváření webových stránek v organizacích veřejné správy	53
Tab. 8: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy	54
Tab. 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR	55
Tab. 10: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy	57
Tab. 11: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy	58
Tab. 12: IT a zaměstnanci v organizacích veřejné správy	59
Tab. 13: Zaměstnanci organizací veřejné správy	60
Tab. 14: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy	61
Tab. 15: Výměna dat uvnitř organizace	62
Tab. 16: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy	63
Tab. 17: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy	64

B. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy

Tab. 18: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách	65
--	----

C. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Tab. 19: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely	66
Tab. 20: Jednotlivci využívající služeb Czech POINTů	67
Tab. 21: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě	68
Tab. 22: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou elektronickou poštou	69
Tab. 23: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy	70
Tab. 24: Podniky používající internet k získání formulářů z webových stránek veřejné správy	71
Tab. 25: Podniky používající internet k on-line vyplnění formulářů	72
Tab. 26: Podniky používající internet k odesílání vyplněných formulářů veřejné správě	73
Tab. 27: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání	74
Tab. 28: Podniky používající internet k elektronickému přiznání k dani z příjmu právnických osob	75
Tab. 29: Podniky používající internet k elektronickému přiznání k dani z přidané hodnoty	76
Tab. 30: Podniky používající internet k elektronické službě České správy sociálního zabezpečení	77
Tab. 31: Podniky používající internet k elektronickému celnímu řízení	78
Tab. 32: Podniky používající internet k jinému úplnému elektronickému podání	79
Tab. 33: Podniky využívající datové schránky pro zasílání dokumentů organizacím veřejné správy	80
Tab. 34: Podniky používající internet pro přístup do tendrové dokumentace výběrového řízení	81
Tab. 35: Podniky používající internet k podání nabídky do systému elektr. výběrových řízení	82

KARTOGRAMY

Kartogram 1: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu v okresech ČR	83
Kartogram 2: Obce umožňující občanům přístup k internetu v prostorách úřadu v okresech ČR	83
Kartogram 3: Obce s vlastní webovou stránkou v okresech ČR	84
Kartogram 4: Obce nabízející na webových stránkách formulář ke stažení v okresech ČR	84

DOTAZNÍK

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo, stejně jako v předešlých letech, přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí za rok 2010.

Cíl šetření: Cílem šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo zjistit přístup a vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám.

Referenční období šetření: Stav k 31.12. 2010

Sběr dat: 1. čtvrtletí 2011

Základní soubor: Základní soubor byl vygenerován k 30.12. 2010 z Registru ekonomických subjektů. V případě šetření o využívání ICT ve veřejné správě zahrnoval základní soubor všechny organizační složky státu, kraje a všechny obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). **Realizováno bylo vyčerpávající šetření.**

Složení základního souboru, k 31.12.2010

Právní forma organizace		Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)
Organizační složka státu		382	382	375	98,2
Ministerstva		14	14	14	100,0
Soudy		99	99	97	98,0
Státní zastupitelství		10	10	10	100,0
Úřady práce		77	77	76	98,7,0
Zeměměřičské a katastrální úřady		23	23	22	95,7
Hygienické stanice, veterinární správa		29	29	29	100,0
Ostatní		130	130	127	97,7
Kraj		13	13	13	100,0
Obec nebo městská část hl. m. Prahy	20 000 a více obyvatel	79	79	79	100,0
	5 000—19 999 obyvatel	223	223	222	99,6
	2 000—4 999 obyvatel	412	412	406	98,5
	1 000—1 999 obyvatel	714	714	702	98,3
	500—999 obyvatel	1 349	1 349	1 333	98,8
	méně než 500 obyvatel	3 525	3 525	3 400	96,5
	obce celkem	6 302	6 302	6 142	97,5
organizace celkem		6 697	6 697	6 530	97,5

Technika šetření: Výkaz byl zaslán poštou, ale bylo ho také možné vyplnit a odeslat elektronicky.

Použité třídění: Podle právní formy organizace:

1. Organizační složka státu
2. Kraj
3. Obec nebo městská část hl. m. Prahy
 - a. obec s počtem 1 000 a více obyvatel
 - b. obec s počtem méně než 1 000 obyvatel

Právní forma „**Organizační složka státu**“ zahrnuje ministerstva a ústřední orgány státní správy, úřady práce, soudy, veterinární správu, katastrální úřady, atd.

Právní forma „**Kraj**“ zahrnuje všechny krajské úřady

Právní forma „**Obec nebo městská část hl. m. Prahy**“ zahrnuje všechny městské a obecní úřady a úřady městských částí hl. m. Prahy.

Struktura dotazníku:

Dotazník se skládá ze dvou částí, z nichž první vyplňují organizační složky státu, kraje a všechny obce bez rozdílu velikosti a druhá část je určena pro organizační složky státu, kraje a obce s počtem 1 000 a více obyvatel. Jednotlivé části dotazníku obsahují následující okruhy otázek:

1. část

- a) Přístup k internetu
- b) Bezpečnostní opatření spojená s užíváním internetu
- c) Webové stránky organizace
- d) Služby poskytované občanům – přístup k ICT

2. část

- e) ICT a lidské zdroje ve veřejné správě
- f) Elektronická výměna dat

Mezinárodní srovnání:

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě nevychází, ani není upravováno žádnou směrnicí Evropských společenství či modelovým dotazníkem Eurostatu. Jedná se o unikátní šetření, které vzniklo na základě poznané potřeby získávat informace o rozšíření informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě a jejich využívání. Z tohoto důvodu není možné čtenáři této publikace předložit adekvátní mezinárodní srovnání.

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

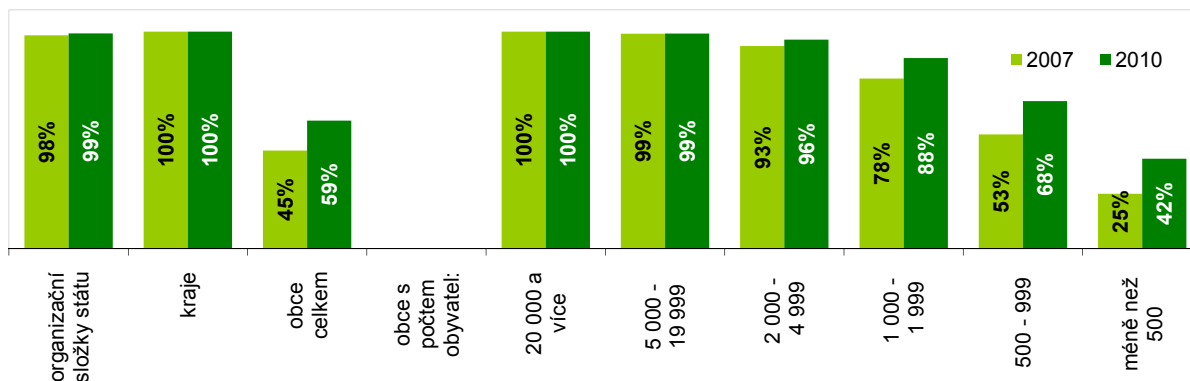
HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYBAVENOST INFORMAČNÍMI TECHNOLOGIEMI

Vnitřní počítačová síť (LAN) slouží ke komunikaci uvnitř organizace, výměně informací, dokumentů, ale i ke sdílenému přístupu k zařízení jako jsou například tiskárny. Lze tedy předpokládat, že vnitřní počítačovou síť mají zavedenu větší organizace a obce s více zaměstnanci a rozsáhlejší agendou. Tento předpoklad potvrzují i data získaná ze šetření o využívání ICT veřejnou správou. Vnitřní počítačovou síť mělo k 31.12.2010 zřízeno 99 % organizačních složek státu, 100 % krajských úřadů, ale pouze 59 % obecních úřadů. V případě vnitřní počítačové sítě jsou rozdíly mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí velmi výrazné. Se zmenšujícím se počtem obyvatel obce klesá podíl obecních úřadů majících LAN. U obcí s počtem obyvatel 20 000 a více ji mělo 100 % obecních úřadů, ve velikostní kategorii 1 000 – 1 999 obyvatel již bylo vybaveno vnitřní počítačovou sítí 88 % obcí a mezi obcemi s méně než 500 obyvateli mělo vnitřní počítačovou síť pouhých 42 %. Oproti roku 2007 došlo k nárůstu podílu organizací s lokální počítačovou sítí ve všech sledovaných kategoriích.

V roce 2010 bylo také zjišťováno, zda organizace veřejné správy využívají v rámci této sítě **bezdrátové připojení**. Z výsledků vyplývá, že bezdrátově se k této síti připojuje 12 krajských úřadů majících LAN, 30 % organizačních složek státu a z obecních úřadů s LAN se k ní bezdrátově připojuje 49 % z nich.

Graf 1: Vnitřní počítačová síť* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

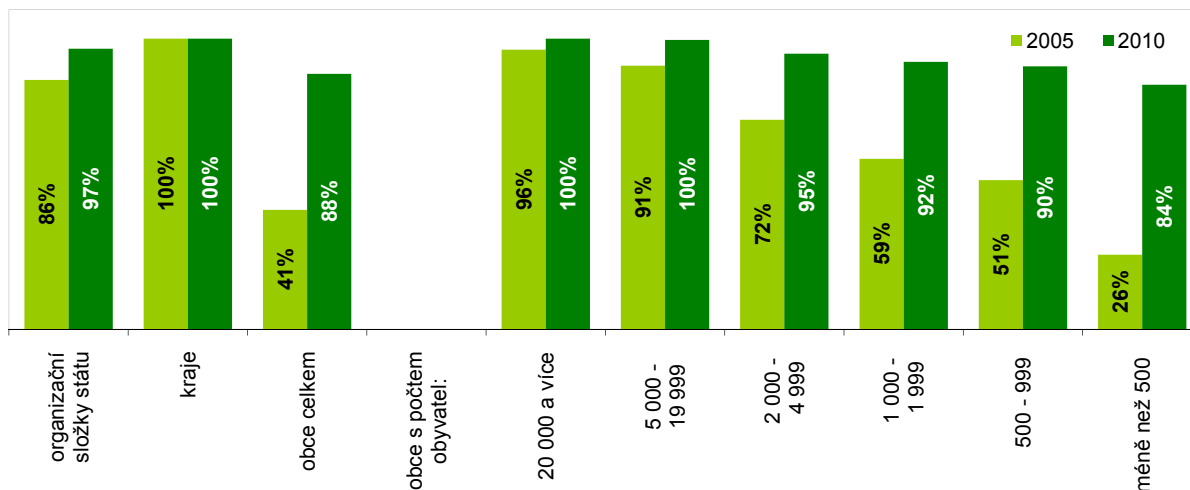
Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Informační technologie se již ve veřejné správě stávají naprostou samozřejmostí, k 31.12.2010 mělo připojení k **internetu** 100 % krajských úřadů, 100 % organizačních složek státu a 99,5 % obecních úřadů. V případě obcí, které odpověděly na dotazník nebylo k internetu připojeno pouze 18 z nich.

Rozdíly mezi organizacemi veřejné správy a především mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nastávají v případě **vysokorychlostního připojení k internetu**. Vysokorychlostně jsou v současné době připojeny všechny krajské úřady, čemuž tak bylo i v roce 2005. U všech ostatních sledovaných kategorií došlo mezi lety 2005 a 2010 k nárůstu podílu organizací s vysokorychlostním připojením, k největšímu pak u obcí s méně než 500 obyvateli. K 31.12.2010 mělo vysokorychlostní připojení k internetu 97 % organizačních složek státu a 88 % obecních úřadů. O pět let dříve, v roce 2005 bylo vysokorychlostně připojeno 86 % organizačních složek státu a pouze 41 % obcí. Hranice 100 % s vysokorychlostním připojením dosáhly v roce 2010 obce s více než 5 000 obyvateli. Obce z ostatních velikostních kategorií se k této hranici však již také blíží. V roce 2010 bylo

vysokorychlostně připojeno více jak 90 % obcí s 500 a více obyvateli a obcí z kategorie „méně než 500 obyvatel“ bylo ve stejném roce vysokorychlostně připojeno 84 %. V případě nejmenších obcí je velmi významný nárůst podílu obcí s vysokorychlostním připojením za posledních pět let. Od roku 2005 stoupl podíl vysokorychlostně připojených obcí v této kategorii o 58 procentních bodů.

Graf 2: Vysokorychlostní internet* v organizacích veřejné správy, k 31.12.

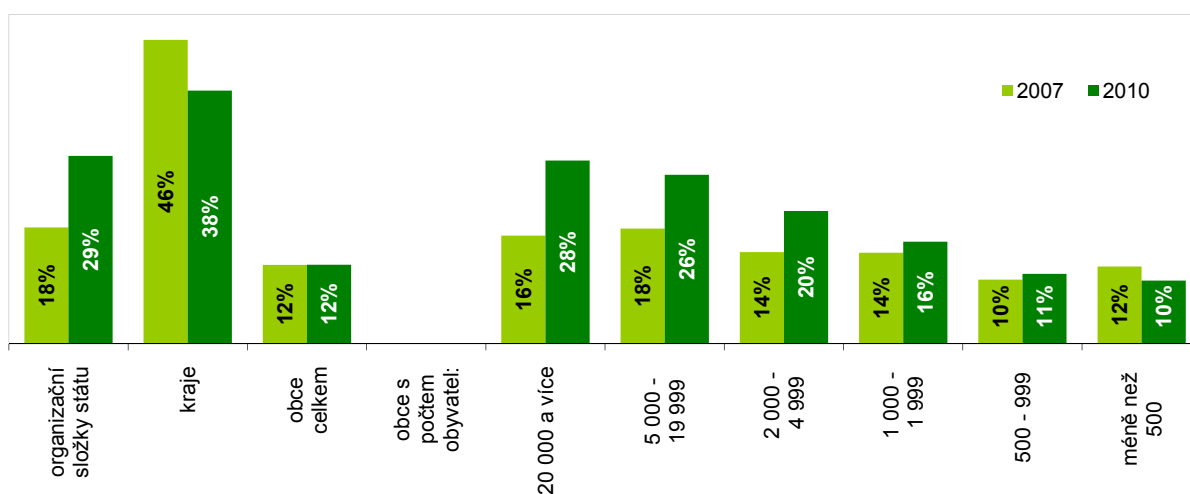


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Kvalitnější a rychlejší internetové připojení s sebou přináší další možnosti v jeho využívání. Jednou z nich je například **internetová telefonie**, která umožňuje pomocí internetového připojení volání na pevné linky, mobilní telefony a do internetu za velmi výhodné ceny či zcela zdarma. Hlasový přenos zde běží paralelně ve dvou oddělených kanálech. V roce 2010 využívalo internet k telefonování 38 % krajských úřadů, 29 % organizačních složek státu a 12 % obcí. Oproti roku 2007 tak došlo k mírnému nárůstu podílu organizačních složek státu, které využívají internet k této činnosti a naopak k poklesu podílu krajských úřadů. V případě obecních úřadů jako celku nedošlo v průběhu let k výrazným změnám. Vývoj tohoto ukazatele mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí byl nejvýraznější u obcí s více než 20 000 obyvateli a k poklesu došlo naopak u obcí nejmenších.

Graf 3: Internetová telefonie* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



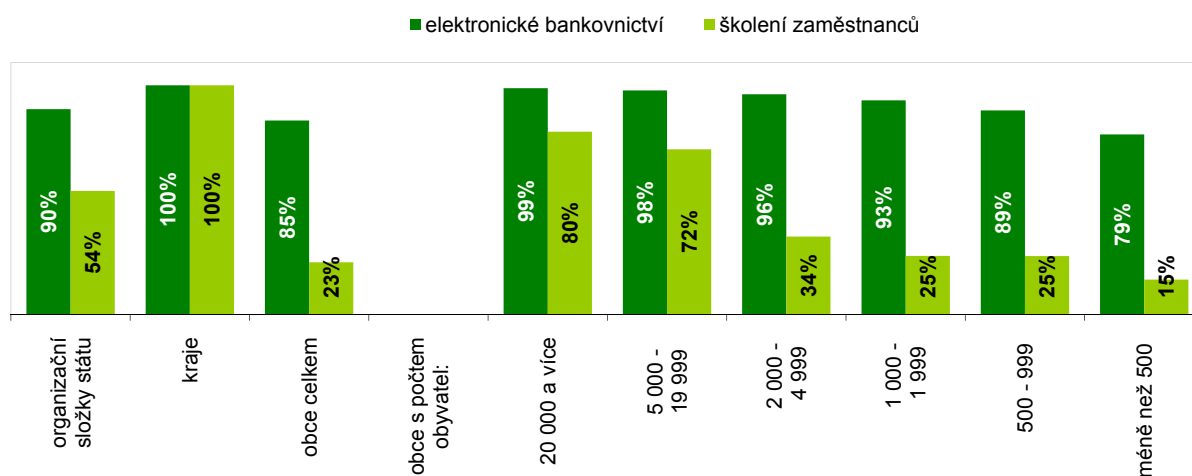
* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Dalšími šetřenými činnostmi, které prováděly obecní úřady na internetu bylo v letošním roce **využívání internetu ke školení zaměstnanců** a pro účely **internetového bankovníctví**. Prostřednictvím internetu školily své zaměstnance všechny krajské úřady, 54 % organizačních složek státu a 23 % všech obcí. Mezi obcemi byly nejvíce školeni zaměstnanci obecních úřadů obcí z největší velikostní kategorie, z těch školilo zaměstnance přes internet 80 %. Naopak u obcí nejmenších byl podíl těch, které své zaměstnance školily takovýmto způsobem pouhých 15 %.

V roce 2010 využívalo internet k **elektronickému bankovníctví** všech 13 krajských úřadů, 90 % organizačních složek státu a 85 % obecních úřadů. Mezi obcemi nejsou v případě tohoto účelu využívání tak významné rozdíly, jako je to v případě využívání internetu ke školení zaměstnanců. Internet k elektronickému bankovníctví využívalo 99 % obecních úřadů obcí s více jak 20 000 obyvateli a 79 % z obcí s méně než 500 obyvateli.

Graf 4: Využívání internetu ke školení zaměstnanců a internetovému bankovníctví, k 31.12.2010



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

2. ZABEZPEČENÍ IT

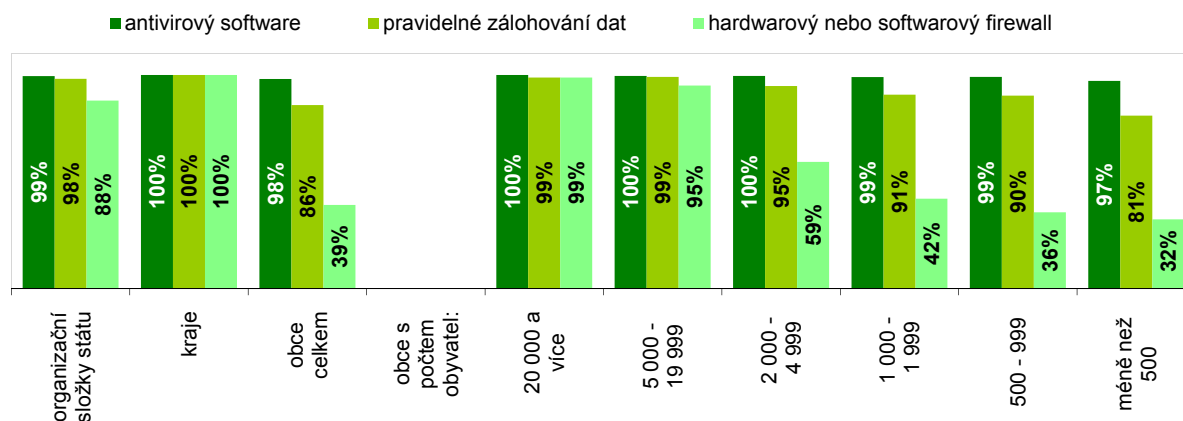
Od roku 2007 je zjišťováno jaká **zabezpečení informačních technologií a dat** jsou v organizacích veřejné správy používána. Z šetření vyplynulo, že téměř všechny šetřené orgány používaly v roce 2010 alespoň některý z nabízených způsobů zabezpečení informačních technologií.

Antivirový software je jedním z hlavních způsobů ochrany proti internetovým problémům. Tento software detekuje viry a aby byla zajištěna účinnost těchto programů, je nutné je pravidelně aktualizovat. K ochraně informačních technologií ho používalo 99 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 98 % obcí, přičemž mezi velikostními kategoriemi obcí nezaznamenáváme téměř žádné rozdíly.

Firewall představuje bariéru mezi veřejným internetem a osobním počítačem či sítí a blokuje určitá nebezpečí, včetně některých virů. Softwarový firewall běží v počítači jako program, na rozdíl od hardwarového firewallu, který představuje určité zařízení. Oba typy firewallu internetový provoz monitorují a v případě potřeby i blokují. Používání tohoto způsobu ochrany dat bylo mezi organizacemi veřejné správy rozšířeno podstatně méně než antivirový software. Zvláště v případě obcí je zastoupení této technologie oproti antivirovému softwaru výrazně nižší. Firewall používalo k ochraně svých informačních technologií 88 % organizačních složek státu, stejně jako antivirový program všechny krajské úřady, ale pouze 39 % obcí. Z obcí byl, podobně jako většina ostatních technologií, nejvíce tento způsob ochrany IT využíván mezi velkými obcemi, kdy ho používalo 99 % obcí s více jak 20 000 obyvateli a naopak nejméně byl využíván obcemi s méně než 500 obyvateli (32 %).

Velmi důležitou součástí ochrany dat před jejich ztracením či znehodnocením je **pravidelné zálohování dat**. K pravidelnému zálohování dat dochází u 98 % organizačních složek státu, všech krajů a u 86 % obcí. Z obcí dosahují nejnižších hodnot tohoto ukazatele nejmenší obce, avšak ani v jejich případě není podíl obcí zálohujících data menší než 81 %.

Graf 5: Způsob zabezpečení IT* v organizacích veřejné správy, k 31.12.2010

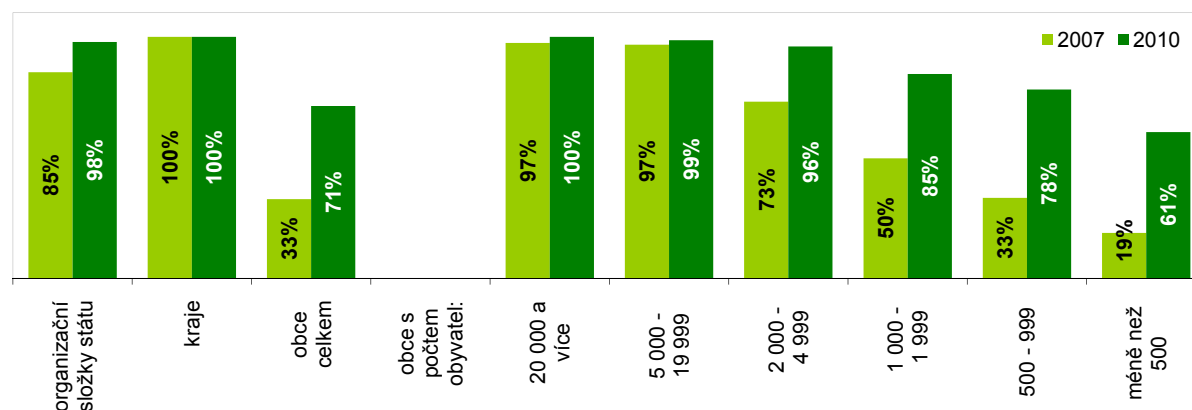


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Formou zabezpečení informačních technologií a hlavně údajů při komunikaci s ostatními subjekty je také **elektronický podpis**. Jde o zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Jedná se o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které umožňují ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě. K 31.12.2010 mělo k dispozici elektronický podpis 98 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady a 71 % obcí. Ve srovnání s rokem 2007 došlo ve všech sledovaných kategoriích organizací k nárůstu podílu těch, které elektronický podpis využívají. Nejvýraznější byl tento nárůst u obecních úřadů, kdy se podíl obcí používajících elektronický podpis zvýšil o 28 procentních bodů. Stejně jako v případě většiny ukazatelů se i zde se zmenšující se velikostní kategorií obcí snižuje podíl obcí užívajících tuto technologii. Elektronický podpis má k dispozici 100 % největších obcí, zatímco obcí nejmenších 61 %. Právě obce z nejmenších velikostních kategorií zaznamenaly od roku 2007 nejvýznamnější nárůst v hodnotách tohoto ukazatele.

Graf 6: Elektronický podpis* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



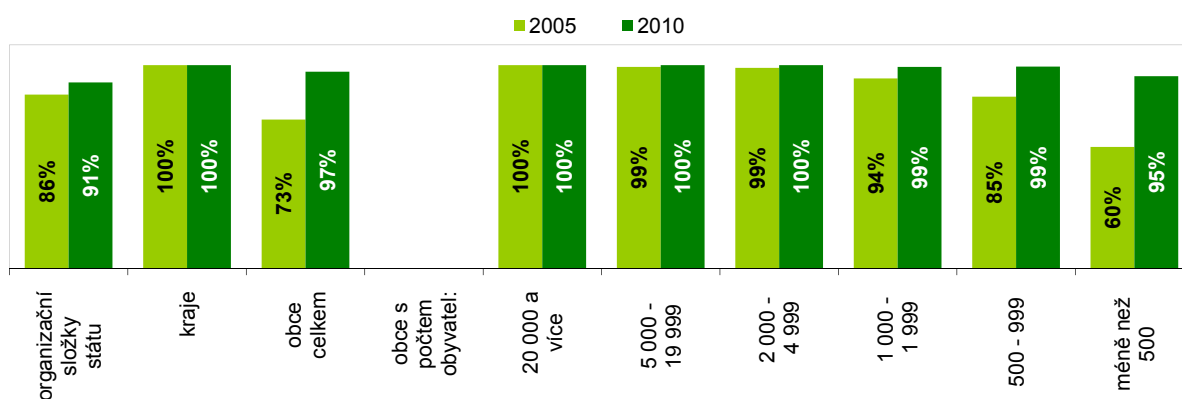
* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

3. WEBOVÉ STRÁNKY

Dalo by se říci, že jako prostředník mezi občanem/podnikem a organizacemi veřejné správy slouží **webové stránky**, na kterých by měly být zveřejňovány důležité informace a poskytovány služby, tak, aby byla potřeba návštěvy občana přímo na úřadě co nejvíce eliminována. Webové stránky jsou v dnešní době pro orgány veřejné správy naprostou samozřejmostí, což dokazují i výsledky šetření. K 31.12.2010 mělo vlastní webové stránky 91 % organizačních složek státu, 100 % krajů a 97 % všech obcí. K největšímu nárůstu podílu organizací s webovými stránkami od roku 2005 došlo mezi obcemi, kdy jejich podíl vzrostl o 24 procentních bodů. Všechny obce s více jak 2 000 obyvateli měly vlastní webové stránky a podíl obcí s webovými stránkami v menších velikostních kategoriích se již významně k hranici 100 % blíží. Podíl obcí s méně než 500 obyvateli s vlastními webovými stránkami činil při posledním šetření 95 %. U těchto nejmenších obcí došlo za posledních pět let k nejvýraznějšímu nárůstu a to konkrétně o 35 procentních bodů.

Graf 7: Organizace veřejné správy mající vlastní webové stránky*, k 31.12.

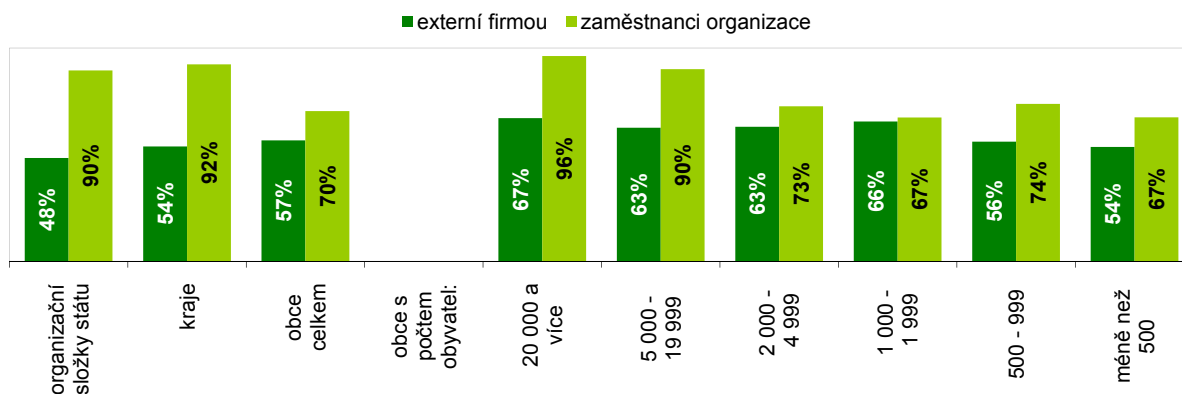


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Dalším z dotazů pokládaných organizacím veřejné správy v roce 2010 bylo, zda jsou webové stránky organizace spravovány (vytvářeny či aktualizovány) externí firmou či zaměstnanci organizace, přičemž měly organizace možnost označit obě možnosti. **Externí firmou** bylo spravováno 54 % webových stránek krajských úřadů, 48 % webových stránek organizačních složek státu a 57 % stránek obecních úřadů. Více než externími firmami jsou však webové stránky organizací veřejné správy obhospodařovány **vlastními zaměstnanci organizace**. Zaměstnanci se starali o 12 stránek krajů, 90 % webových stránek organizačních složek státu a o 70 % stránek obecních úřadů.

Graf 8: Vytváření webových stránek v organizacích veřejné správy, k 31.12.2010



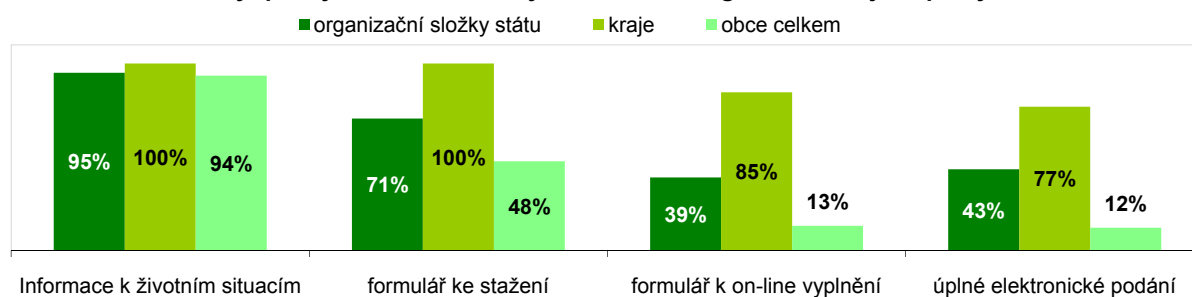
* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V případě webových stránek záleží také na tom, jak jsou pro komunikaci s občany využívány a jaké **služby a informace** na nich orgány veřejné správy nabízejí. Mezi základní šetřené služby patřilo, zda úřad poskytuje informace k životním situacím, formuláře ke stažení, formulář k on-line vyplnění a zda je možné z webových stránek formulář přímo odeslat a tím si ušetřit cestu na úřad (úplně elektronické podání).

Informace k životním situacím se nacházejí na většině webových stránkách orgánů veřejné správy, tyto informace poskytuje 95 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 94 % všech obcí majících vlastní webové stránky. Poměrně často nabízenou službou bylo k 31.12.2010 i poskytování formuláře ke stažení, ten mělo na svých stránkách umístěno 71 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 48 % obcí. Již méně frekventovanou službou nabízenou na webových stránkách orgánů veřejné správy bylo v roce 2010 jak poskytování formuláře k on-line vyplnění, tak i možnost úplného elektronického podání. Formulář k on-line vyplnění mělo na svých stránkách umístěno 39 % organizačních složek státu, 11 % krajských úřadů a pouze 13 % obcí. Úplně elektronické podání umožňovalo prostřednictvím svých webových stránek 43 % organizačních složek státu, 10 % krajů a podobně jako v případě formuláře k on-line vyplnění 12 % obcí.

Graf 9: On-line služby* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.2010

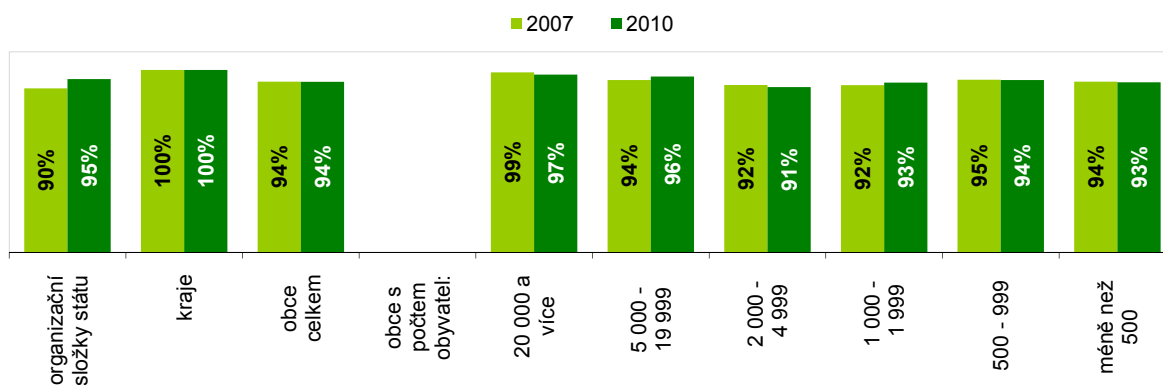


* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Jak již bylo výše uvedeno, **informace k životním situacím** jsou zcela běžně poskytovanou službou na webových stránkách organizací veřejné správy. U všech sledovaných kategorií organizací veřejné správy poskytovalo více jak 90 % z nich na webových stránkách tyto informace. Tyto informace jsou na 95 % stránek organizačních složek státu. V případě krajských úřadů je tento podíl 100 % a obce poskytují na svých webových stránkách tyto informace z 94 %. Rozdíly v poskytování informací na webových stránkách nejsou významné ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí, u všech je tento podíl okolo 94 %. Od roku 2007 došlo k nárůstu podílu obcí všech velikostních kategorií poskytujících na svých stránkách informace k životním situacím.

Graf 10: Informace k životním situacím* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

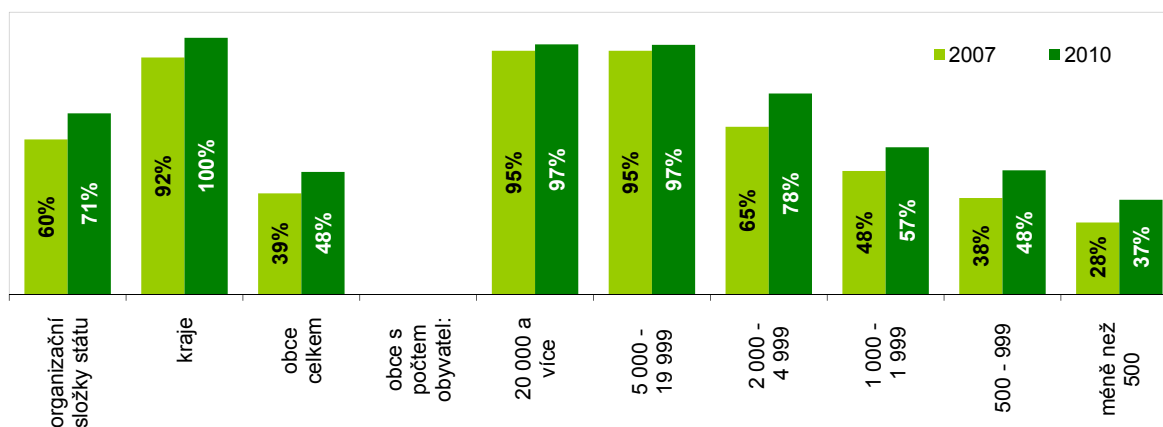


* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V případě poskytování **formuláře ke stažení** jsou již mezi jednotlivými organizacemi veřejné správy větší rozdíly. Výše již bylo uvedeno, jak na tom byly v roce 2010 s hodnotami tohoto ukazatele jednotlivé organizace. V případě organizačních složek státu nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení došlo od roku 2007 k nárůstu jejich podílu o 11 procentních bodů (60 % v roce 2007, 71 % v roce 2010). V případě krajů nabízely na svých webových stránkách formulář ke stažení v roce 2010 poprvé všechny krajské úřady. Všechny velikostní kategorie obcí mající webovou stránku zaznamenávaly v průběhu sledovaných let nárůst podílu obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Nejvyšší podíl těchto obcí byl v kategoriích s nejvíce obyvateli (okolo 97 %) a s ubývajícím počtem obyvatel obcí klesal i podíl obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Mezi nejmenšími obcemi jich k 31.12.2010 formulář ke stažení poskytovalo 37 %.

Graf 11: Formuláře ke stažení* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

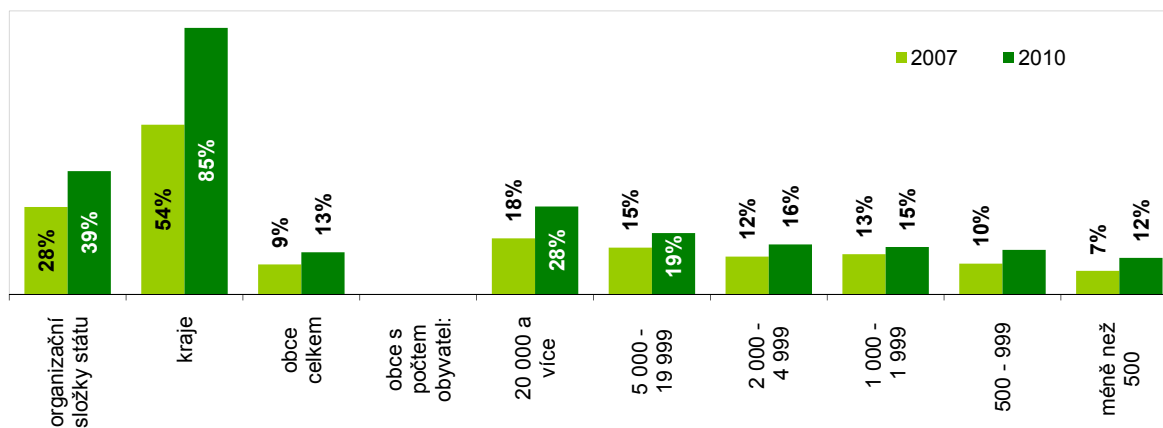


* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Se zvyšujícím se stupněm interakce nabízené služby se snižuje podíl organizací veřejné správy danou službu poskytující. Podíl všech sledovaných kategorií organizací veřejné správy nabízejících na svých webových stránkách **formulář k on-line vyplnění** je podstatně nižší než v případě formuláře ke stažení. Formulář k on-line vyplnění poskytovalo na svých webových stránkách 39 % organizačních složek státu majících webové stránky, 11 krajských úřadů a pouze 13 % obecních úřadů.

Graf 12: Formuláře k on-line vyplnění* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

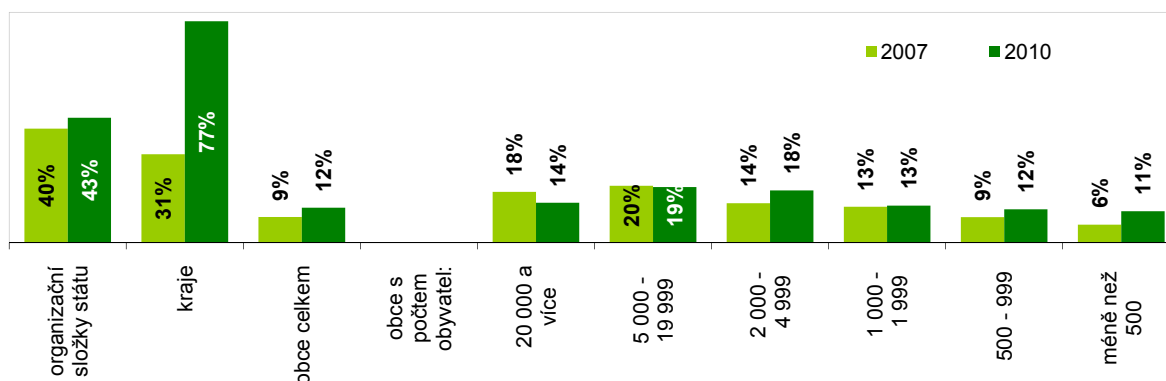


* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Úplné elektronické podání znamená, že občané/podniky vyplní formulář přímo na webové stránce organizace a z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis), další administrativní kroky již nejsou nutné. Úplné elektronické podání plně nahrazuje „klasické“ podání, kdy občan musí úřad navštívit. Jedná se tedy o nejvyšší stupeň interakce služeb nabízených pomocí webových stránek. Úplné elektronické podání ze svých webových stránek umožňovalo 43 % organizačních složek státu, 10 krajských úřadů a 12 % úřadů obecních. Podíl obcí nabízejících tento stupeň interakce byl v jednotlivých velikostních kategoriích mezi 11 a 20 %. Oproti roku 2007 se zvýšil jak počet organizačních složek státu tak také počet krajských a obecních úřadů tuto službu na svých webových stránkách nabízející.

Graf 13: Úplné elektronické podání* na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.



* % organizací daného typu s webovou stránkou

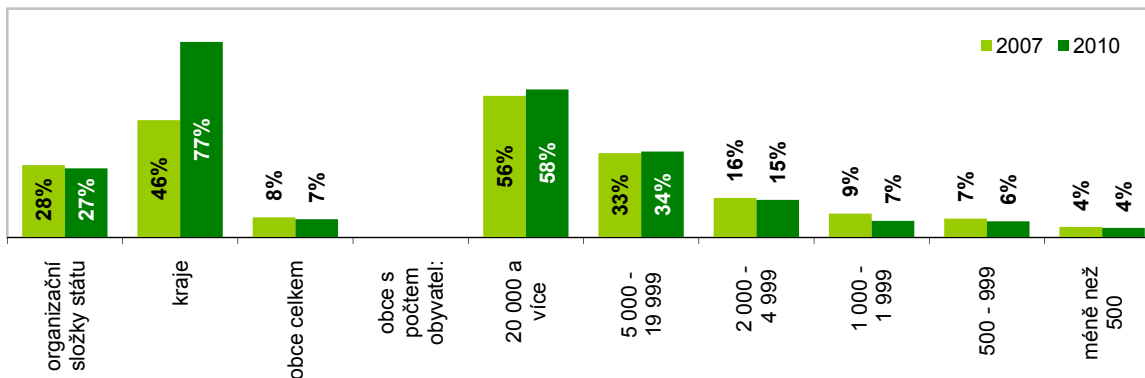
Zdroj: Český statistický úřad, 2011

4. PŘÍSTUP OBČANŮ K INFORMAČNÍM TECHNOLOGIÍM VEŘEJNÉ SPRÁVY

Stále více organizací veřejné správy poskytuje občanům informace a umožňuje jim komunikaci pomocí informačních technologií, to dokazují i výsledky šetření za rok 2010 a srovnání s minulými lety.

Přístup k informacím týkajících se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství nebo také například obchodním informacím umožňovalo občanům prostřednictvím **informačního kiosku** 10 krajských úřadů (77 %), 102 organizačních složek státu (27 %) a pouze 440 obcí (7 %). Ale i zde je velmi důležité zaměřit se na strukturu podle velikostních kategorií obcí. Se zmenšující se velikostí obce se snižoval podíl těch s informačním kioskem. Informační kiosk provozovalo 58 % obcí s více než 20 000 obyvateli, 34 % obcí z velikostní kategorie 5 000 až 19 999 obyvatel a pouhá 4 % nejmenších obcí.

Graf 14: Informační kiosk* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.

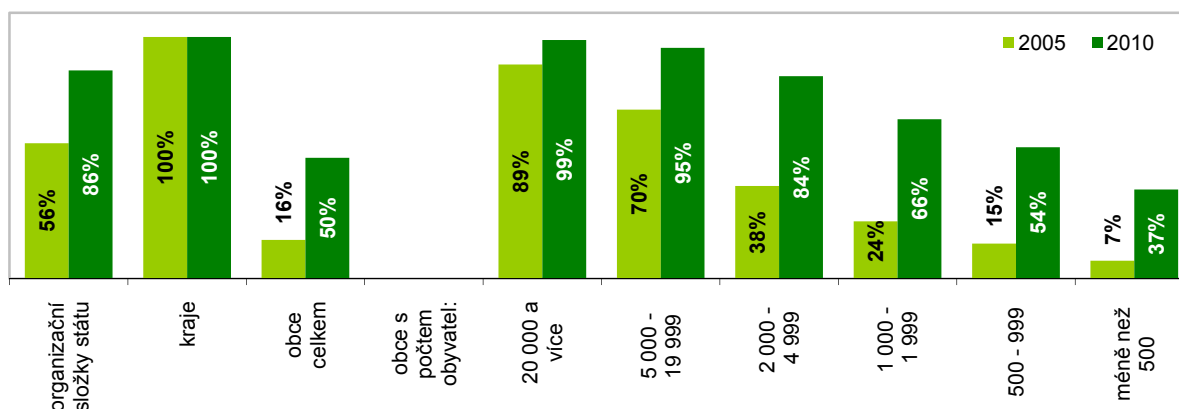


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Elektronická podatelna je úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv, vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti umožňujícími používání uznávaného elektronického podpisu. Jak v roce 2005 tak i v roce 2010 mělo takovéto pracoviště všech 13 krajských úřadů. Z organizačních složek státu jich v roce 2010 elektronickou podatelnu provozovalo 86 %, oproti roku 2005 se jedná o nárůst 30 procentních bodů. Ze všech obcí jich podle posledního šetření provozovalo elektronickou podatelnu 50 %. Takto nízký podíl je opět zapříčiněn malými obcemi. U obcí s méně než 500 obyvateli jich elektronickou podatelnu provozovalo 37 %. U obcí z největší kategorie se podíl obcí s elektronickou podatelnou blíží ke 100 %.

Graf 15: Elektronická podatelna* provozovaná organizacemi veřejné správy, k 31.12.

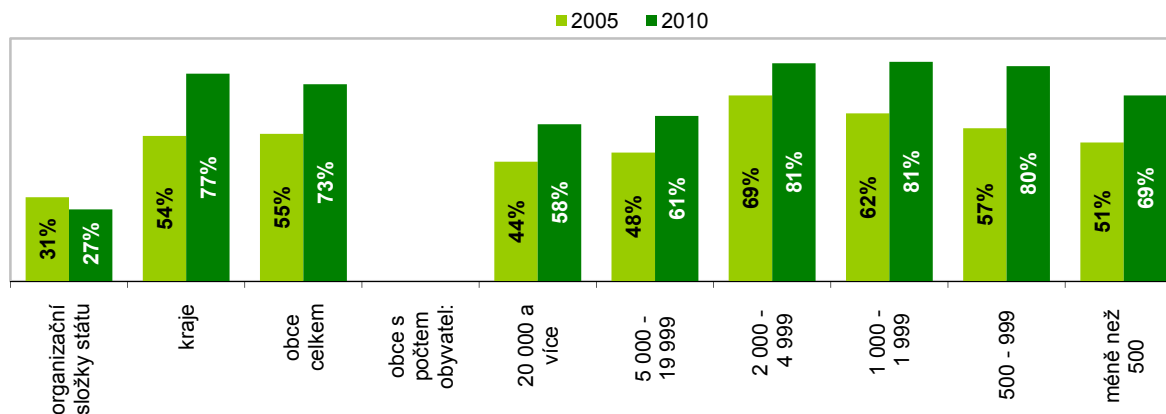


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V průběhu let také přibývá obcí, které v rámci nabízených služeb umožňují občanům **přístup na internet v prostorách organizace**. Podíl organizačních složek státu nabízejících tuto službu se však za posledních pět let snížil. V roce 2010 umožňovalo přístup k internetu ve svých prostorách 100 organizačních složek státu (27 %), v roce 2005 jich bylo 114 (31 %). Přístup k internetu v prostorách organizace umožňovalo 73 % obcí. V případě tohoto ukazatele neplatí to, co v jiných případech a to, že se snižující se velikostní kategorií obcí se snižuje i podíl obcí majících danou technologii či poskytující danou službu. Nejvyšší podíl obcí poskytujících občanům přístup na internet v prostorách organizace je u obcí ve velikostní kategorii 1 000–1 999 obyvatel (81 %). Velmi dobře jsou na tom i nejmenší obce, těch umožňovalo občanům přístup k internetu 69 %, což je více než v případě obcí největších (58 %).

Graf 16: Přístup na internet v prostorách organizací veřejné správy*, k 31.12.

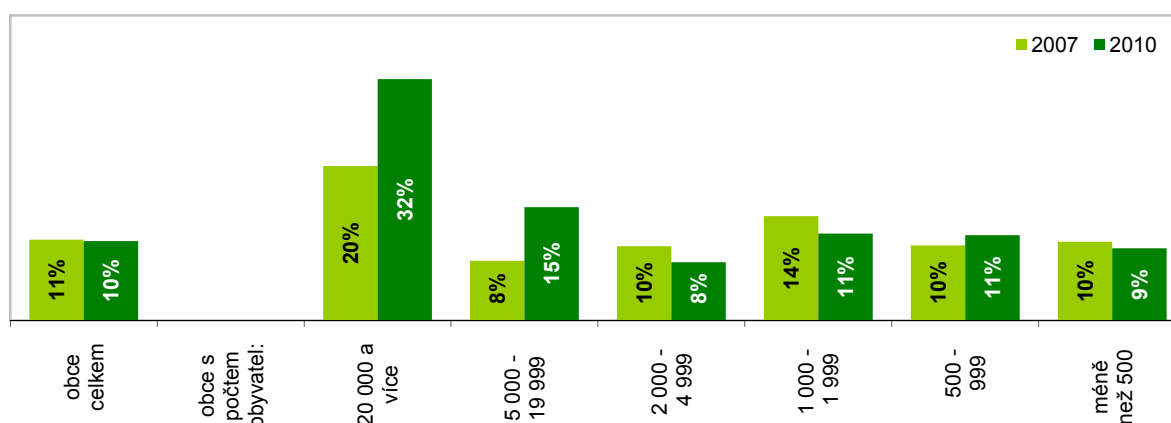


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Obecní úřady již nenabízejí pouze možnost použití internetu v prostorách organizace, ale stále také svým občanům na území obce poskytují **bezplatný bezdrátový internet** prostřednictvím technologie **WiFi**. Služba je určena především pro zaslání e-mailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup na některé stránky může být omezen a rychlost připojení závisí na počtu právě připojených uživatelů, minimálně by však měla činit 64 kbps. Bezplatné připojení k internetu nabízelo svým občanům 10 % ze všech obcí, přičemž u obcí s 20 000 a více obyvateli byl tento podíl vyšší (32 %) a u obcí z menších velikostních kategorií byl dále jejich podíl nabízející tuto službu téměř vyrovnán (okolo 10 %). Lze konstatovat, že mezi roky 2007 a 2010 podíl obcí poskytujících na svém území WiFi ve většině velikostních kategorií stagnoval, či docházelo k velmi malým výkyvům. Pouze největší obce zaznamenaly v případě tohoto ukazatele výraznější nárůst, a to o 12 procentních bodů.

Graf 17: Bezplatný bezdrátový internet* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.

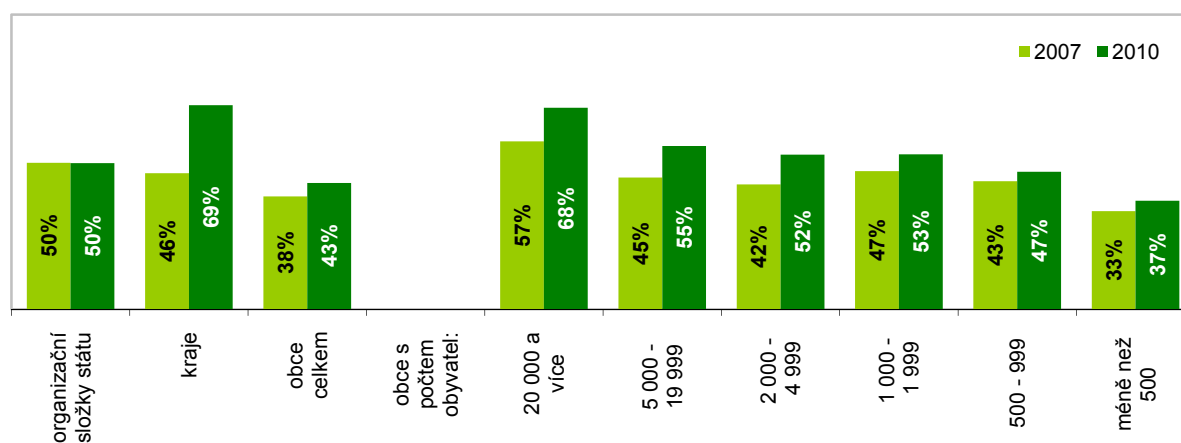


* % organizací daného typu, které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V roce 2010 poskytovalo občanům možnost **zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon** 50 % organizačních složek státu, 9 krajských úřadů a 43 % obcí. Mezi velikostními kategoriemi obcí poskytovaly občanům tuto službu nejvíce obce s více než 20 000 obyvateli, takových bylo 68 %. Rozdíly mezi jednotlivými kategoriemi obcí však nejsou tak významné jako u jiných ukazatelů. U všech sledovaných kategorií úřadů státní správy došlo od roku 2007, kdy byl tento ukazatel poprvé zjišťován, k mírnému nárůstu jejich podílu.

Graf 18: Organizace veřejné správy umožňující službu zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon*, k 31.12.



* % organizací daného typu které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

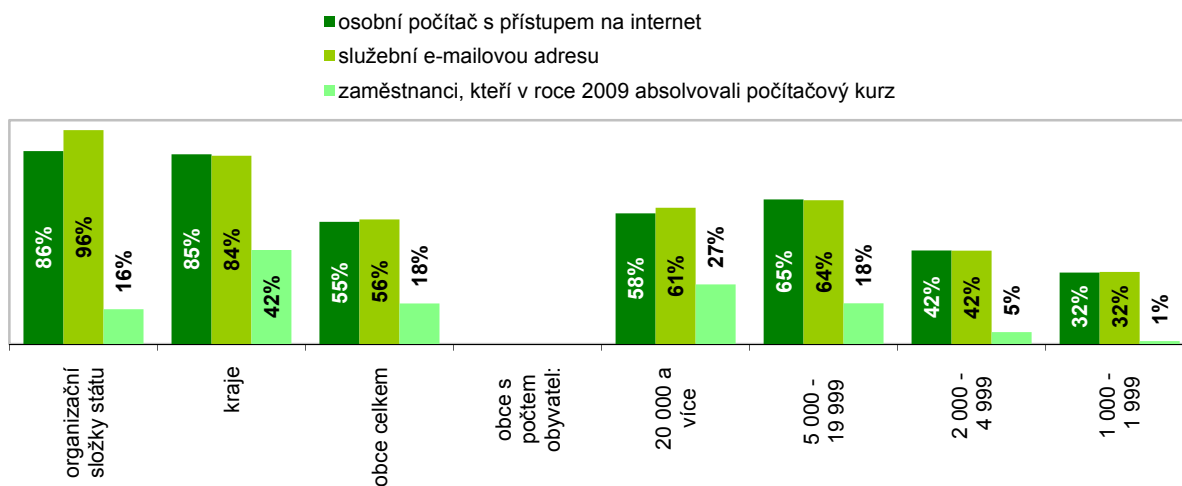
V mnoha případech nabízejí organizace veřejné správy občanům přístup k informačním technologiím a tím se snaží usnadnit komunikaci na úrovni veřejná správa - občan. Za poslední tři roky došlo u všech šetřených služeb k nárůstu podílu orgánů veřejné správy, které je nabízejí, je však otázkou, do jaké míry jsou tyto služby občany využívány.

5. LIDSKÉ ZDROJE

Často zmiňovanou podmínkou pro rozvoj e-governmentu je elektronizace vnitřních agend a samozřejmě také vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi či zpřístupnění on-line služeb klientům. Nesmíme však zapomínat na lidské zdroje, a to konkrétně úředníky schopné pracovat s náročnými informačními systémy a rozvinutou informační společností, kde jednotlivci a podniky mají přístup k internetu a zcela běžně jej využívají. Následující řádky se věnují právě přístupu zaměstnanců veřejné správy k informačním technologiím, dále jejich zdokonalování v IT znalostech a dovednostech a také zaměstnancům – specialistům na IT.

Šetřenou oblastí je také přístup zaměstnanců k **internetu** a ke **služební e-mailové adrese**. K 31.12.2010 bylo v organizačních složkách státu zaměstnáno 86 % osob majících v práci k dispozici osobní počítač s přístupem na internet a 96 % osob majících k dispozici služební e-mailovou adresu. V případě krajských úřadů byly hodnoty podobné jako u organizačních složek státu, konkrétně s přístupem na internet zde pracovalo 85 % zaměstnanců a služební e-mailovou adresu mělo k dispozici 84 % zaměstnanců. Zaměstnanců s přístupem na internet pracovalo v obcích 55 % a vlastní e-mailovou adresu mělo k dispozici 56 % zaměstnanců obcí. Aby byly informační technologie správně a plnohodnotně využívány, je nutné zaměstnance dostatečně proškolit. V roce 2010 **absolvovalo počítačový kurz** organizovaný, objednaný či placený organizací 16 % zaměstnanců organizačních složek státu, 42 % zaměstnanců krajů a 18 % zaměstnanců obecních úřadů.

Graf 19: Zaměstnanci* organizací veřejné správy mající pro svou práci k dispozici: , k 31.12.2010



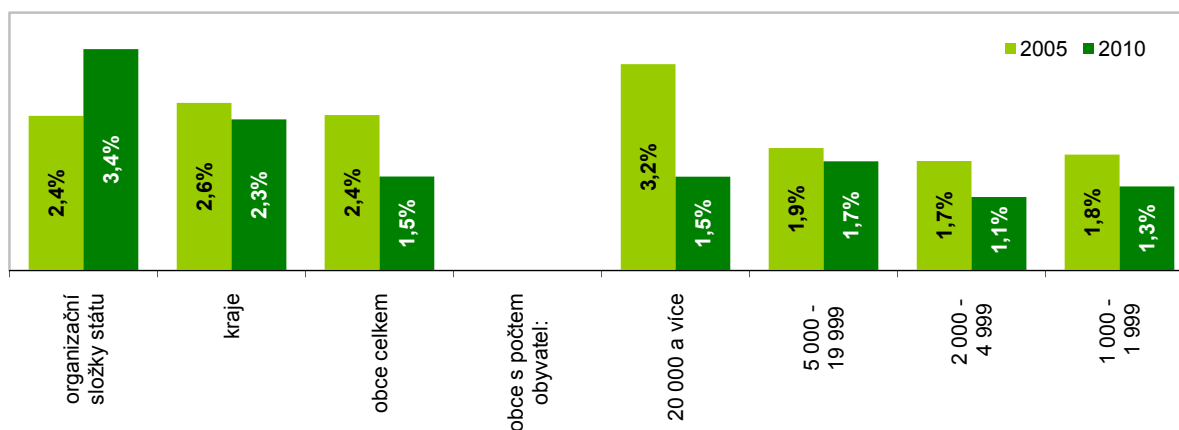
* % zaměstnanců organizací daného typu, které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Pro zajištění a zabezpečení provozu informačních technologií jsou potřeba specializovaní pracovníci – **IT odborníci**. Je logické, že se zmenšující se velikostí daného úřadu, se podstatně snižuje pravděpodobnost zaměstnání nějakého odborníka přes IT služby. Obcím, zvláště těm menším, se více vyplatí na občasné servisní práce objednat specializovanou firmu než zaměstnávat stálého zaměstnance. Organizace veřejné správy zaměstnávaly k 31.12.2010 celkem 5 981 odborníků na informační technologie, což představuje v průměru více než 3 odborníky na jednu organizaci a jedná se o 2,6 % ze všech zaměstnanců veřejné správy. V organizačních složkách státu pracovalo ke zmíněnému datu 4 494 IT odborníků – 3,4 % zaměstnaných v těchto organizacích a v průměru

12 IT odborníků na jednu organizaci. Kraje zaměstnávaly 174 odborníků – 2,3 % zaměstnaných v krajích a 13,4 odborníků na jeden krajský úřad. V obcích pracovalo 1 313 a na jednu obci tedy v průměru připadá cca jeden IT odborník a tvoří 1,5 % všech zaměstnanců obecních úřadů. Část IT odborníků tvoří **programátoři**, kteří píší, testují a udržují počítačové programy pro potřeby uživatelů počítačových systémů. V roce 2010 bylo ve veřejné správě mezi IT odborníky 13 % programátorů. Největší zastoupení měli programátoři mezi IT odborníky obecních úřadů, kde činil jejich podíl 24 %. Na krajských úřadech tvořili programátoři 9 % a v organizačních složkách státu 10 % IT odborníků.

Graf 20: IT odborníci* zaměstnaní v organizacích veřejné správy, k 31.12.

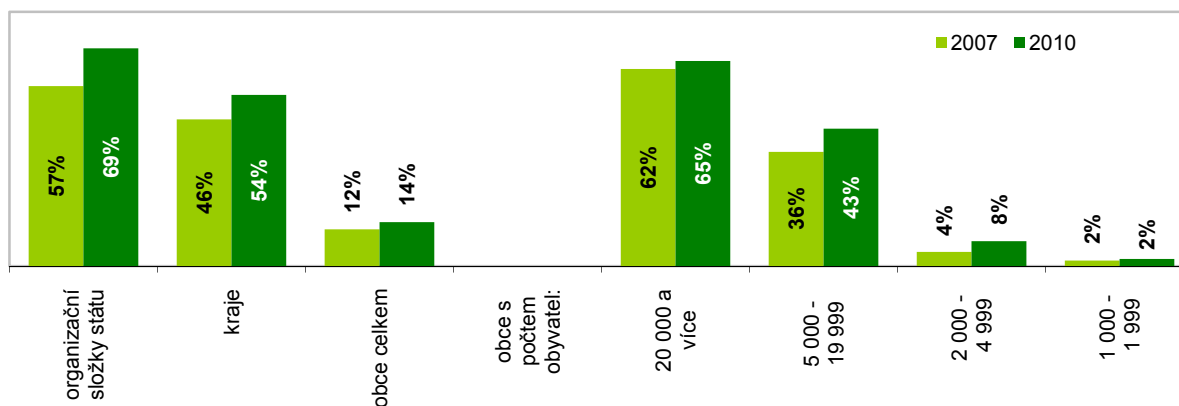


* % zaměstnanců organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Internet slouží zaměstnancům veřejné správy (a nejen jim) jako zdroj informací potřebných pro výkon zaměstnání a jako komunikační prostředek, může se ale také stát, že zláká k vyhledávání informací a provádění činností nepotřebných pro práci. Z tohoto důvodu již mnoho zaměstnavatelů přistupuje k **omezování přístupu na internet** a k zakazování domén (webových stránek), které nejsou k dané práci potřebné. V roce 2010 omezovalo svým zaměstnancům přístup na internet 69 % organizačních složek státu, 7 krajských úřadů a 14 % obcí. Z obcí uplatňovaly omezování přístupu na internet nejvíce obce s 20 000 a více obyvateli, těch bylo 65 %. Malé obce naopak své zaměstnance v přístupu na internet téměř neomezují. Ve srovnání s rokem 2007 (poprvé byl ukazatel zjišťován) se podíl organizací veřejné správy omezujících zaměstnancům přístup na internet zvýšil.

Graf 21: Organizace veřejné správy omezující zaměstnancům přístup na internet*, k 31.12.



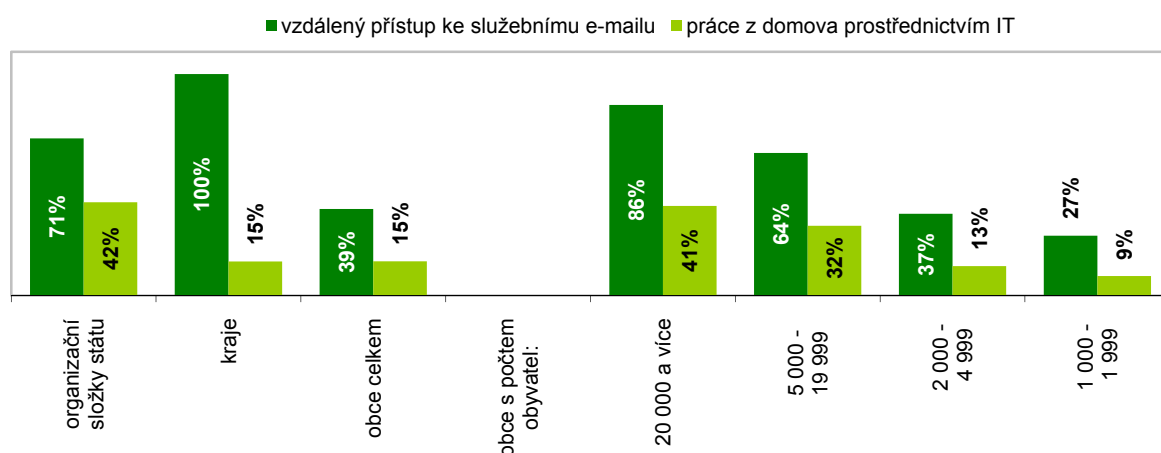
* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu umožňovaly svým zaměstnancům všechny krajské úřady, 71 % organizačních složek státu a pouze 39 % obecních úřadů. V případě obcí z velikostní kategorie 20 000 a více obyvatel je takovýto přístup k e-mailu poskytován zaměstnanců 86 % z nich. U obcí s počtem obyvatel 1 000–1 999 se mohou z jiného než pracovního počítače ke svému služebnímu e-mailu připojit zaměstnanci 27 % z nich.

Některé organizace veřejné správy umožňují svým zaměstnancům pracovat alespoň část své pracovní doby z domova a výsledky své práce pak předávat prostřednictvím informačních technologií (**homeworking**). Tento způsob práce nabízí svým zaměstnancům 42 % organizačních složek státu, 2 krajské úřady a 15,5 % úřadů obecních. Mezi zaměstnanci však bylo těch, kteří nabízenou možnost pracovat z domova využili velmi málo, jednalo se konkrétně o 1,6 % všech zaměstnanců organizací veřejné správy.

Graf 22: Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům: , k 31.12.2010



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

6. ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT UVNITŘ ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Informační technologie usnadňují komunikaci nejen na úrovni občan/ekonomický subjekt – veřejná správa, ale také v rámci veřejné správy, ať už uvnitř organizace, nebo s organizací jinou.

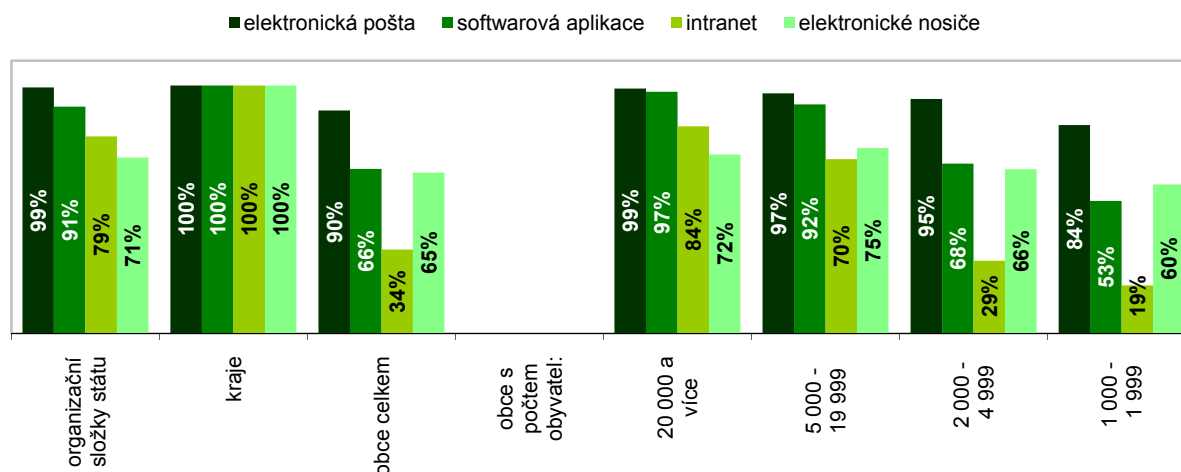
Nejfrekventovanějším způsobem sloužícím k elektronické výměně dat v rámci jedné organizace bylo v roce 2010 používání **elektronické pošty**. Takovýmto způsobem si data uvnitř organizace vyměnilo 99 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady a 90 % obcí. Není nikterak překvapivé, že v rámci menších obcí dochází k výměně dat uvnitř organizace méně často než u obcí větších. Se zmenšující se velikostí obce klesá počet jejích zaměstnanců, agenda a také prostory, které obecní úřad obývá. I přes uvedená fakta si však data uvnitř organizace vyměňuje pomocí elektronické pošty 84 % obcí patřících do nejmenší zjišťované kategorie.

Pomocí **softwarové aplikace** dochází k výměně dat uvnitř organizace u 91 % organizačních složek státu, všech krajských úřadů a u 66 % obcí. U největší velikostní kategorie obcí dochází k tomuto způsobu výměny u 97 % z nich a u obcí z kategorie 1 000–1 999 obyvatel používá softwarovou aplikaci k výměně dat již pouze 53 % z nich.

Další často rozšířenou technologií sloužící k přenosu a výměně dat jsou **elektronické nosiče** jako například CD, DVD nebo Flash disky. Pomocí těchto nosičů si v rámci jedné organizace vyměňuje data 71 % organizačních složek státu, opět všechny krajské úřady a 65 % obcí. Mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí se opět vyskytují rozdíly. Nejvíce je výměna dat pomocí elektronických nosičů zastoupena u obcí největších (72 %) a nejméně u obcí z velikostní kategorie 1 000–1 999 obyvatel (60 %).

Intranet je soukromá počítačová síť organizace sloužící k usnadnění a urychlení komunikace uvnitř daného subjektu. Může být tvořena mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Existenci intranetu lze předpokládat u větších organizací, které mají větší počet zaměstnanců a větší agendu. Prostřednictvím intranetu si data a informace v roce 2010 vyměňovalo 79 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady ale pouze 34 % obcí. Mezi podílem obcí používajících tuto technologii k výměně dat uvnitř organizace je v jednotlivých velikostních kategoriích obcí významný rozdíl. U obcí s 20 000 a více obyvateli je zastoupení obcí s výměnou dat pomocí intranetu 84 %, kdežto u obcí s 1 000–1 999 obyvateli 19 %.

Graf 23: Způsob výměny dat uvnitř organizací veřejné správy*, k 31.12.2010



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

7. ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT MEZI ORGANIZACEMI VEŘEJNÉ SPRÁVY

Informační technologie usnadňují výměnu dat i mezi jednotlivými organizacemi veřejné správy. Také dotaz na tuto problematiku byl v posledním šetření položen poprvé. Výměna dat mezi různými **informačními systémy veřejné správy** je chápána jako forma výměny datových zpráv mezi aplikacemi, tzn. jednoznačně strukturovanými dotazy na obsah dat, která jsou v působnosti jiného orgánu veřejné správy. Vychází se z předpokladu, že jednotlivé subjekty veřejné správy provozují vlastní informační systémy na podporu vlastních agend. Pomocí těchto systémů si v roce 2010 vyměnilo data 85 % organizačních složek státu, 12 krajských úřadů a 66 % obcí.

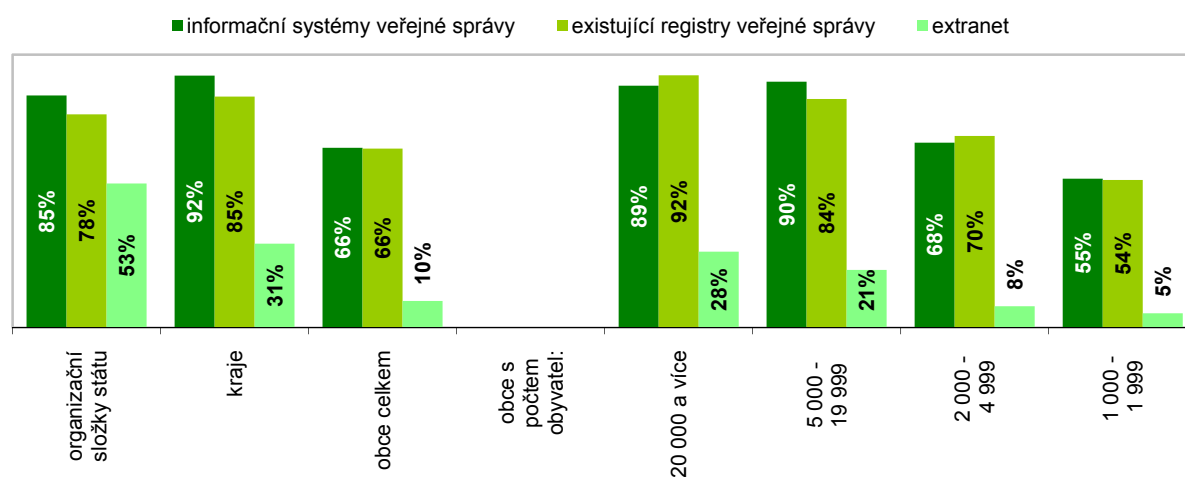
Registry veřejné správy jsou aktuální a hodnověrné referenční informační (datové) zdroje pro jiné registry a ostatní informační systémy veřejné správy, příp. i pro informační systémy mimo veřejnou správu či přímo občany. Mezi centrální registry se řadí, příp. budou řadit: Územní identifikace katastrálních území a nemovitostí, Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností. Registry veřejné správy užívalo v roce 2010 k výměně dat s jinými orgány veřejné správy 78 % organizačních složek státu, 11 krajů a 66 % obcí.

Extranetem se rozumí rozšíření intranetové sítě za hranice organizace. Jedná se buď o síť propojující několik intranetových sítí v různých lokacích, tedy v podstatě virtuální privátní síť (VPN), nebo se jedná o intranetovou síť nabízející své služby přímo přes veřejný internet. V každém případě je však přístup na extranet omezen pouze pro autorizované uživatele, kterými jsou ve většině případů jiné organizace, dodavatelé či externí spolupracovníci organizace, nacházející se mimo organizaci, která je vlastníkem extranetu. Extranet patří podle šetření k nejméně rozšířeným cestám výměny dat

mezi jednotlivými orgány veřejné správy. K výměně dat s jinými organizacemi státní správy ho v posledním šetřeném roce používalo 53 % organizačních složek státu, 4 kraje a 10 % obcí.

Kromě tří výše uvedených způsobů výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy dochází k výměně dat mnohem jednoduššími způsobem, jako je elektronická pošta a elektronické nosiče. Oba dva způsoby byly hojně využívány ve všech organizacích veřejné správy a ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nejsou v případě tohoto sledovaného ukazatele tak významné rozdíly jak je tomu u mnoha ukazatelů jiných.

Graf 24: Způsob výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy*, k 31.12.2010



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

8. SHRnutí

Nejlépe vybavenou kategorií organizací veřejné správy jsou podle posledního šetření krajské úřady, u nichž je již ve většině případů vybavenost vybranými technologiemi a poskytování daných služeb občanům 100%, nebo se k hranici 100 % alespoň blíží a velmi vysokých hodnot dosahují i organizační složky státu. Pokud se na obce podíváme jako na jednu velkou kategorii, zjistíme, že ve vybavenosti a poskytování služeb občanům za dvěma výše zmiňovanými typy organizací značně zaostávají, tento fakt je ale způsoben hlavně nejmenšími obcemi, kterých je velké množství a tak výrazně zasahují do konečných hodnot. Proto je u většiny ukazatelů vhodnější hodnotit obce ne jako celek, ale podle jednotlivých velikostních skupin. Při rozřídění obcí do velikostních skupin dojdeme k závěru, že čím je obec menší, tím je menší i pravděpodobnost, že je vybavena danou technologií či poskytuje danou službu.

I šetření o využívání ICT ve veřejné správě v roce 2010 potvrdilo trend z let předchozích a to, že dochází k neustálému zvyšování počtu úřadů vybavených vybranými ICT a poskytujících vybrané služby široké veřejnosti. Největší nárůst byl zaznamenán v případě obcí (zvláště obcí menších), u kterých je ale stále do budoucna co zlepšovat. Naopak krajské úřady a organizační složky státu se již v případě zjišťovaných ukazatelů týkajících se vybavenosti blíží ke 100% hranici a nyní pro ně bude důležité si dosaženou úroveň ve vybavenosti udržet a dále zvyšovat kvalitu nabízených služeb.

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Český statistický úřad provádí webový průzkum jako doplňující šetření k ročnímu pravidelnému šetření o využívání ICT ve veřejné správě. Poprvé byl tento průzkum proveden v roce 2003 a od roku 2006 je již průzkum prováděn každoročně. Nejnovější údaje jsou pak za srpen 2011. Webový průzkum sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy a pomáhá tak zachytit vývoj sblížování veřejné správy s veřejností.

Cíl: Zjistit, jaké informace a služby nabízejí veřejnosti úřady veřejné správy na svých webových stránkách.

Technika šetření: Průzkum webových stránek spočívá ve sběru údajů přímo z webových stránek. Pozitivem této metody je, že se zaměstnanec ČSÚ ocitá v pozici občana hledajícího specifické informace a on-line služby nabízené webovými stránkami úřadů.

Šetřený vzorek: Celkový počet úřadů: 244
z toho: úřady ústřední státní správy: 25
krajské úřady + Hl. m. Praha: 14
obce s rozšířenou působností: 205
Databáze šetřených institucí veřejné správy, vč. odkazů na jejich webové stránky, byla získána v srpnu 2011 z Portálu veřejné správy <http://www.portal.gov.cz/>

Období šetření: srpen 2011

Hlavní ukazatele:

Úřady, které na svých stránkách zveřejňují následující **informace**:

- informace o odborech a jejich personálním obsazení
- povinné informace dle standardu ISVS
- informace o tom, jak má občan žádat o informace, zvládat životní situace
- zveřejnění důležitých dokumentů úřadu
- informace o volných pracovních místech

Úřady, které na svých stránkách nabízejí následující **služby**:

- fulltextové vyhledávání
- přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (Blind Friendly)
- cizojazyčné verze stránek
- elektronickou podatelnu
- odkazy na stránky ústřední státní správy
- on-line kontakt, otázky a odpovědi, diskuse, ankety

V případě *obcí s rozšířenou působností* byly dále sledovány ukazatele:

- webová kamera
- historie obce
- strategický plán rozvoje obce
- kultura v obci
- zasilání informací na email/mobilní telefon
- možnost registrace na stránkách
- přímý odkaz na Portál veřejné správy
- informace o Czech POINTu
- informace o spolupráci s EU
- Informace o grantech a dotacích poskytnutých regionu

U *obcí s rozšířenou působností* byla také sledována dostupnost vybraných **základních on-line služeb**:

- osobní dokumenty (pas, řidičský průkaz)
- matriční doklady (rodný list, oddací list)
- živnostenská oprávnění
- stavební povolení
- evidence obyvatel (změna trvalého pobytu)
- sociální dávky (podpora v nezaměstnanosti, přídavky na děti, zdravotnické výdaje apod.

Dostupnost jednotlivých on-line služeb byla dále posuzována dle tzv. **stupně interakce**:

Stupeň 1 – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

Stupeň 2 – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

Stupeň 3 – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

Stupeň 4 – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

Zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách organizací veřejné správy hraje jednu z klíčových rolí ve sbližování veřejné správy se širokou veřejností. Z tohoto důvodu vznikla potřeba statisticky zachytit, jaké služby jsou občanům a ekonomickým subjektům nabízeny na stránkách vybraných úřadů. Do průzkumu webových stránek bylo, stejně jako v předchozích letech, zahrnuto 244 institucí veřejné správy, konkrétně se jednalo o 25 úřadů ústřední státní správy, 14 krajských úřadů (včetně hl. m. Prahy) a 205 obcí s rozšířenou působností. Průzkum spočívá ve sběru údajů přímo z webových stránek organizací veřejné správy, kdy se zaměstnanec ČSÚ ocitá v roli občana hledajícího na stránkách konkrétní informace a služby. Stejně jako běžnému občanovi, i průzkumníkovi mnohdy stěžovaly práci nepřehledné webové stránky a základní informace byly v mnoha případech velmi důkladně schovány a nelogicky zařazeny. Proto i podoba a uspořádání webových stránek hraje velmi důležitou roli v tom, zda občan navštíví webové stránky obce či úřadu pouze jednou, nebo zda se na ně bude opakovaně vracet a nabízené služby využívat. V průběhu posledních tří let je možné zaznamenat výrazné zlepšování ve stylu a grafice webových stránek, které se tak stávají pro uživatele stále více přehledné a vyhledávání informací se tak na mnoha stránkách obcí s rozšířenou působností stává pro občana jednodušší než v letech předchozích.

1. WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Všechny úřady zařazené do průzkumu měly v roce 2011 vlastní webové stránky a také kontaktní emailovou adresu. Poskytování základních informací o úřadech i základních informacích pro občany je již dlouhodobě naprostou samozřejmostí. **Důležité dokumenty** úřadu (vyhlášky, nařízení, usnesení, zákony) byly zveřejněny u 243 sledovaných úřadů (99,6 %), **Personální obsazení** úřadu bylo možné nalézt na 234 stránkách (96 %). **Povinné informace podle standardu ISVS** (informační systém veřejné správy) uvádělo na svých webových stránkách všech 244 sledovaných úřadů a také **Elektronickou podatelnu** měly v posledním sledovaném roce všechny šetřené úřady. Pomocí **fulltextového vyhledávače** měli v roce 2011 usnadněnou orientaci návštěvníci 243 stránek úřadů (99,6 %). **Informace o volných pracovních místech** v úřadu zveřejňuje na webových stránkách 13 krajských úřadů a 23 ústředních orgánů státní správy (92 %).

V případě krajských úřadů a úřadů ústřední státní správy dosahuje již většina sledovaných ukazatelů k hranici 100 %. Stále lze ale nalézt služby a informace, které již takovou samozřejmostí nejsou. Jak ukazuje následující graf, patří mezi takové služby umožňování on-line kontaktu s úřadem, zveřejňování nejčastěji kladených dotazů a odpovědí na ně (FAQ), diskuse a pořádání ankety k aktuálním tématům.

V roce 2011 umožňoval **on-line kontakt** s úřadem 1 úřad ústřední státní správy, což bylo stejně jako v roce 2009. V roce 2010 však tuto možnost komunikace poskytovaly 3 z 25 těchto úřadů. K poklesu počtu úřadů s možností on-line kontaktu došlo také v případě úřadů krajských, ty byly v posledním roce šetření 3, zatímco v roce 2010 bylo s touto službou 7. I v případě obcí s rozšířenou působností byl zaznamenán nepatrný nárůst těch, které na svých webových stránkách nabízejí možnost on-line kontaktu. V roce 2010 bylo takových obcí 99 (48 %) a v roce 2011 pak již 109 (53 %).

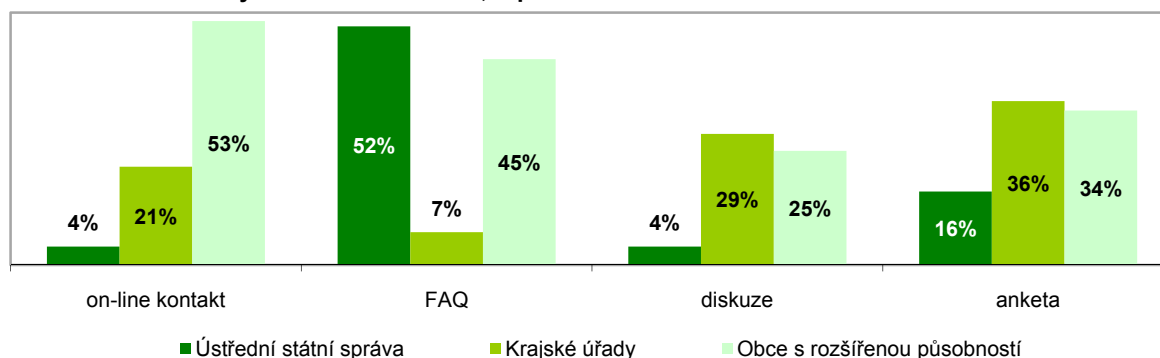
Počet úřadů ústřední státní správy, které na svých stránkách zveřejňují nejčastěji kladené dotazy a odpovědi na ně (**FAQ**) zůstává dlouhodobě stejný, jedná se konkrétně o 13 úřadů (52 %). Krajský úřad zveřejňující FAQ na svých webových stránkách byl v době posledního průzkumu jediný a obcí s rozšířenou působností s touto službou bylo 92 (45 %). V případě obcí s rozšířenou působností došlo oproti předchozímu roku k mírnému nárůstu, v roce 2010 byly nejčastěji kladené otázky zveřejňovány na 74 (36 %) úřadů obcí s rozšířenou působností.

Úřady státní správy umožňují na svých webových stránkách občanům vyjádřit se ke konkrétním tématům, ať už zapojením se do přímé **diskuse** probíhající na stránkách nebo formou hlasování

v **anketě** na stránkách zveřejněné. Lze předpokládat, že úřady zveřejňují oba typy těchto aplikací podle aktuálního dění a potřeby získávat názory občanů. Nemusí se tedy vždy jednat o trvalou součást webových stránek. V několika případech se během průzkumu vyskytly stránky, na kterých sice byl odkaz na anketu či diskusi, ta ale byla momentálně neaktivní. V srpnu 2011 byla diskuse otevřena na jedné stránce úřadu ústřední státní správy. K dispozici byla na stránkách čtyř krajských úřadů a 51 (25 %) stránek obcí s rozšířenou působností. Anketa k aktuálnímu tématu probíhala v době průzkumu u 4 úřadů ústřední státní správy, 5 krajských úřadů a 69 (34 %) obcí s rozšířenou působností.

Stejně jako v případě obcí s rozšířenou působností bylo u krajských úřadů dále zjišťováno poskytování některých informací a služeb. V srpnu 2011 informovalo o kultuře v kraji všech 14 krajských úřadů a službu zasílání informací na e-mail poskytovaly 4 krajské úřady.

Graf 25: On-line služby na stránkách úřadů, srpen 2011

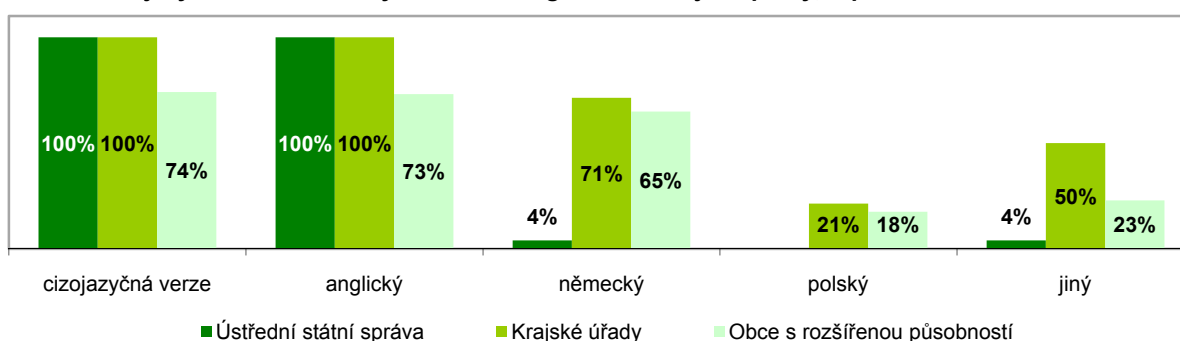


Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Cizojazyčné webové stránky organizací veřejné správy

Cizojazyčnou verzi svých webových stránek mělo všech 14 krajských úřadů (včetně hl. m. Prahy), všech 25 orgánů ústřední státní správy a 152 obcí s rozšířenou působností (74 %). I v roce 2011 byla, stejně jako v předchozích letech, nejčastější jazykovou verzí webových stránek orgánů veřejné správy verze **anglická** následovaná verzí **německou**. V případě ústředních orgánů státní správy se vyskytovaly pouze u jednoho úřadu i jiné jazyky než anglický, jednalo se konkrétně o němčinu a francouzštinu. Nabídka jazyků na stránkách krajských úřadů byla oproti ústředním orgánům pestřejší, kromě angličtiny zastoupené na všech krajských stránkách, mělo 10 z nich stránky v německé jazykové mutaci, 7 ve francouzské a 3 v polské. Stránky krajských úřadů se však nevyskytovaly pouze v uvedených jazycích, na stránkách kraje Pardubického získáte informace i v italském jazyce a na stránkách kraje Jihomoravského v jazyce ruském. Karlovarský kraj má své webové stránky kromě němčiny, angličtiny a francouzštiny také ve španělštině, italštině a ruštině a pomyslným vítězem mezi kraji v pestrosti nabídky jazykových mutací svých webových stránek je i v roce 2011 kraj Jihočeský, který má webové stránky oproti kraji Karlovarskému bohatší ještě o jeden jazyk – holandštinu.

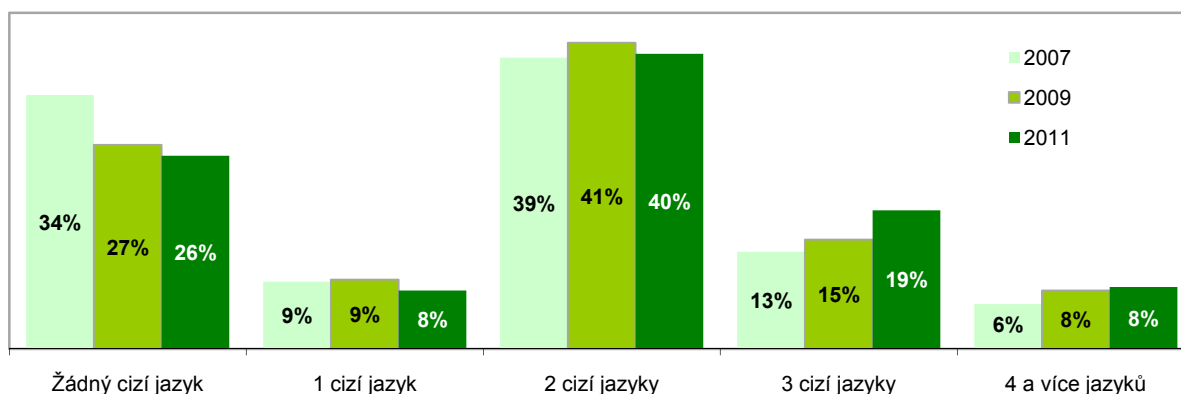
Graf 26: Cizojazyčné verze webových stránek organizací veřejné správy, srpen 2011



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Počet obcí s rozšířenou působností, které nemají svou webovou stránku v žádném cizím jazyce od roku 2006 neustále klesal. V roce 2006 bylo obcí s rozšířenou působností bez cizojazyčné mutace webových stránek 37 % a v roce 2008 to bylo 28 %. Do roku 2011 zastoupení obcí s rozšířenou působností bez cizojazyčné verze webové stránky opět pokleslo a to na 26 %. Oproti roku 2009 stoupl počet obcí majících webovou stránku ve třech a více cizojazyčných verzích, v souvislosti s tím pak došlo k poklesu počtu obcí majících jednu či dvě jazykové podoby webových stránek. V jednom cizím jazyce mělo své webové stránky 16 (8 %) obcí s rozšířenou působností, ve dvou jazycích 81 (40 %) a 3 cizí jazyky bylo možné najít na 38 (19 %) z nich. Čtyři a více jazykových verzí se vyskytovalo během posledního šetření na 17 stránkách obcí s rozšířenou působností, přičemž dvě obce měly na webových stránkách 5 a tři 6 jazykových mutací. Jak ukazuje graf, převažují u obcí s rozšířenou působností webové stránky v anglickém jazyce (73 %) a v jazyce německém (65 %). V polské jazykové verzi má své webové stránky 36 (18 %) obcí s rozšířenou působností a v jiném jazyce než výše uvedeném zveřejňuje informace 47 (23 %) těchto obcí. Mezi jazyky z kategorie „jiné“ patří v roce 2011 nejčastěji francouzština (19 obcí), ruština (15) nebo také italština (12 obcí). Stejně jako v loňském roce má i letos několik obcí své webové stránky v umělém jazyce esperantu, konkrétně se jedná o pět obcí. Webové stránky obcí s rozšířenou působností se vyskytují také v holandštině (3), maďarštině (2), srbštině (2) a po jedné stránce ve španělštině a slovinštině. Stránky města Karviné jsou kromě dvou oficiálních cizích jazyků (angličtiny a polštiny) dostupné také v dialektu „po našemu“.

Graf 27: Obce s rozšířenou působností podle počtu cizojazyčných verzí webových stránek



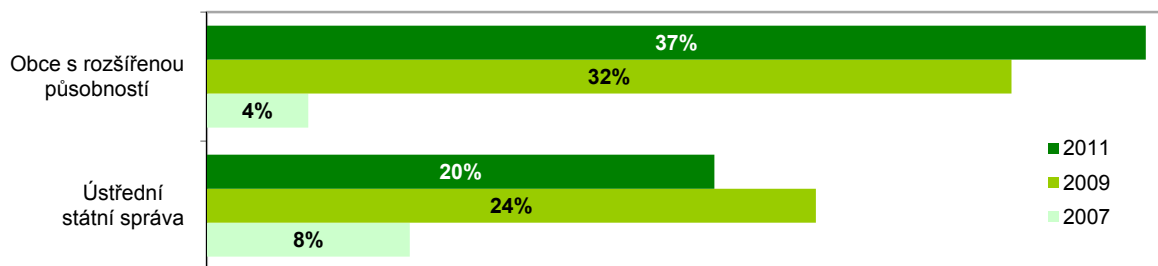
Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Blind friendly webové stránky organizací veřejné správy

✓✓✓ BLIND FRIENDLY Dalším ze sledovaných ukazatelů byla přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele tzv. **Blind Friendly**. Na webových stránkách státní správy jsou používány 3 způsoby zpřístupnění stránek pro zrakově postižené. Nejčastěji používaným způsobem je převedení stránek do textové podoby, tzn. dojde k odstranění veškeré grafiky a tím je usnadněna orientace na stránkách. Již méně často používaným způsobem je změna velikosti písma či změna kontrastu.

Tento ukazatel byl sledován u všech šetřených úřadů. V srpnu 2011 se blind friendly verze webových stránek vyskytla u 84 úřadů z 244, což představuje 34 %. Pokračuje tak trend nárůstu počtu organizací, které své webové stránky přizpůsobují pro zrakově postižené občany a tím jim umožňují jednodušší přístup k důležitým informacím z oblasti veřejné správy. V srpnu 2008 mělo blind friendly verzi svých stránek 24 % úřadů a v roce 2007 jich bylo dokonce pouhých 5 %. Z orgánů ústřední státní správy jich má blind verzi webových stránek 5 a mezi obcemi s rozšířenou působností je takových úřadů 76, což činí 37 % z nich. V případě krajských úřadů se počet úřadů majících webové stránky v blind friendly verzi zvýšil, kdy v roce 2011 měly takto uzpůsobené stránky 3 krajské úřady. V roce 2009 se jednalo o úřady dva a v roce 2008 neměl tuto verzi stránek žádný krajský úřad.

Graf 28: Úřady s „Blind Friendly“ webovými stránkami

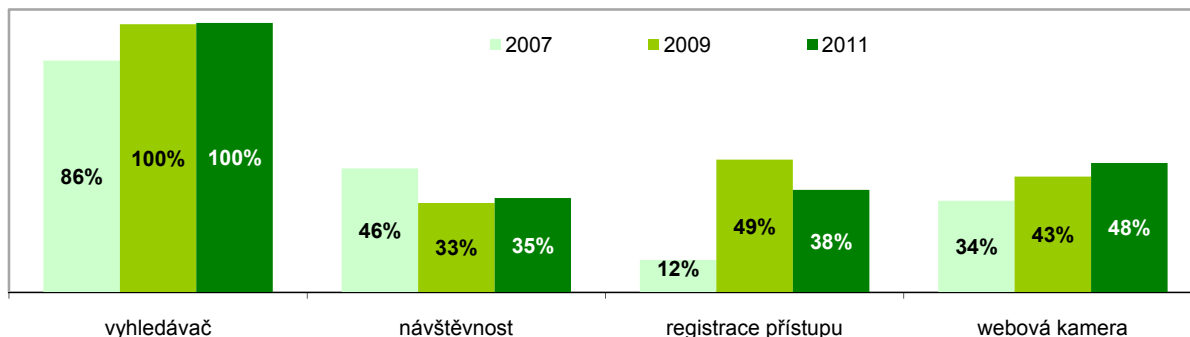


Zdroj: Český statistický úřad, 2011

2. WEBOVÉ STRÁNKY OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

V roce 2011 usnadňovalo orientaci na svých webových stránkách pomocí **fulltextového vyhledávače** 204 obcí s rozšířenou působností, což činí 99,6 %. Podíl obcí majících na svých stránkách vyhledávač se od prvního sledovaného roku zvyšoval a v posledních třech letech již dosahuje téměř maximální možné hodnoty, v roce 2006 bylo takovýchto obcí 76 % a v roce 2004 dokonce pouhých 52 %. Naopak od roku 2007 klesl podíl obcí s rozšířenou působností, které na svých stránkách zveřejňují údaje o **návštěvnosti** stránek, ještě v roce 2007 bylo takových obcí 46 % a v roce 2011 se jednalo o 35 % webových stránek obcí s rozšířenou působností. Obcí s rozšířenou působností umožňujících **registraci přístupu** na stránky bylo podle nejnovějšího průzkumu 78 (38 %), oproti roku 2009 se jedná o pokles o 11 procentních bodů, velmi významný však byl nárůst tohoto ukazatele mezi lety 2007 a 2008 kdy došlo ke zvýšení podílu obcí s možnostmi registrace z 12 % na 47 %.

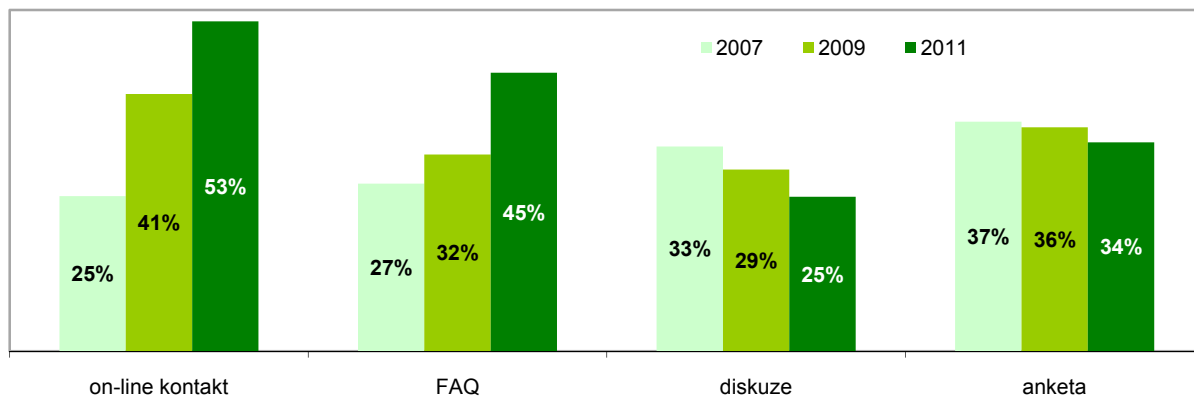
Graf 29: Aplikace na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

On-line kontakt, tzn. že má občan možnost kontaktovat úřad vyplněním formuláře přímo z webové stránky, přes webové rozhraní (může poslat zprávu, stížnost apod.), umožňovalo v srpnu letošního roku 109 obcí s rozšířenou působností (53 %), pokračuje tak trend nastolený v předchozím roce kdy začal počet obcí umožňující na svých webových stránkách on-line kontakt narůstat. Stejně jako narůstá počet obcí umožňujících on-line kontakt dochází i k nárůstu v případě webových stránek na kterých obce s rozšířenou působností zveřejňují nejčastěji kladené dotazy a odpovědi na ně (**FAQ**). V srpnu 2011 bylo takovýchto obcí 92 a tvořily tak 45 % všech obcí s rozšířenou působností. V roce 2009 zveřejňovalo nejčastěji kladené otázky 65 obcí (32 %) a v roce 2007 to bylo obcí 56 (27 %). Možnost vyjádřit se k aktuálním tématům v regionu umožňovalo v srpnu 2011 na svých webových stránkách prostřednictvím **diskuse** 51 (25 %) obcí s rozšířenou působností a pomocí **ankety** 69 (34 %) obcí s rozšířenou působností. Jak již bylo uvedeno výše, zveřejňují úřady oba typy těchto aplikací podle aktuálního dění a potřeby získávat názory občanů. Nemusí se tedy vždy jednat o trvalou součást webových stránek, a proto může v průběhu let docházet k výkyvům v počtu obcí s těmito aplikacemi.

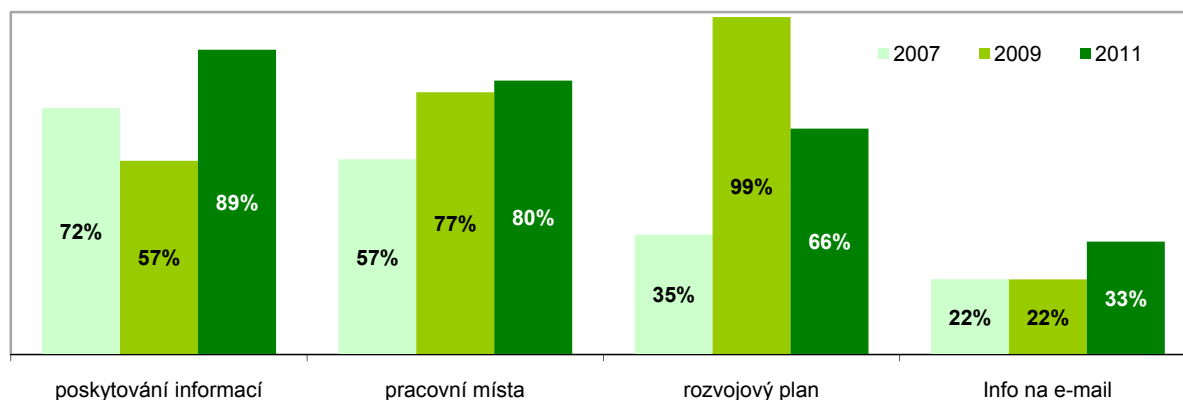
Graf 30: On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V roce 2011 poskytovalo **informace** na svých stránkách 183 (89 %) obcí s rozšířenou působností. Ve srovnání s rokem 2009 tak došlo k výraznému nárůstu počtu obcí nabízejících tuto službu, v roce 2009 poskytovalo na svých webových stránkách informace 116 obcí (57 %). Jak již však bylo uvedeno výše, princip tohoto zjišťování je založen na tom, že zaměstnanec hledá přímo na webových stránkách, tak jako by byl hledajícím občanem a pokud jsou základní informace na stránkách úřadu ukryty, nenalezne je stejně jako by je nenalezl občan. *Poskytováním informací je myšleno poskytování návodu jak a kde má občan žádat o informace a dále návod jak zvládat životní situace (daná situace musí být popsána na dané stránce, nikoli jako odkaz s přesměrováním na stránky jiného úřadu).* V případě zveřejňování **volných pracovních míst** na webových stránkách lze v posledních dvou letech hovořit o stagnaci. V roce 2011 byla nabídka volných pracovních míst úřadu k dispozici na 164 webových stránkách (80 %) a v roce 2009 se jednalo o 157 (77 %) stránek obcí s rozšířenou působností. Mezi lety 2008 a 2009 byl v hodnotách tohoto ukazatele zaznamenán pokles, který však nebyl tak významný jako u poskytování informací a podíl obcí zveřejňujících na svých webových stránkách nabídku volných pracovních míst neklesl ani pod hodnotu roku 2007. V roce 2008, mohl občan nalézt nabídku volných pracovních míst u 177 z nich (86 %) v roce 2007 pak pouze u 116 (57 %) obcí. O **rozvojovém plánu** regionu informovalo v srpnu 2011 na svých webových stránkách 136 (66 %). Do roku 2010 nedocházelo v případě možnosti **zasílání informací na e-mail** k výrazným výkyvům, když se počet úřadů tuto možnost nabízejících pohyboval okolo 45 obecních úřadů, v roce 2010 však byl zaznamenán mírný nárůst, neboť zasílání informací na e-mail nabízí na svých webových stránkách 55 obcí s rozšířenou působností (27%). V roce 2011 však podíl obcí nabízejících občanům tuto službu opět zvýšil a to na 68 (33 %).

Graf 31: Informace na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

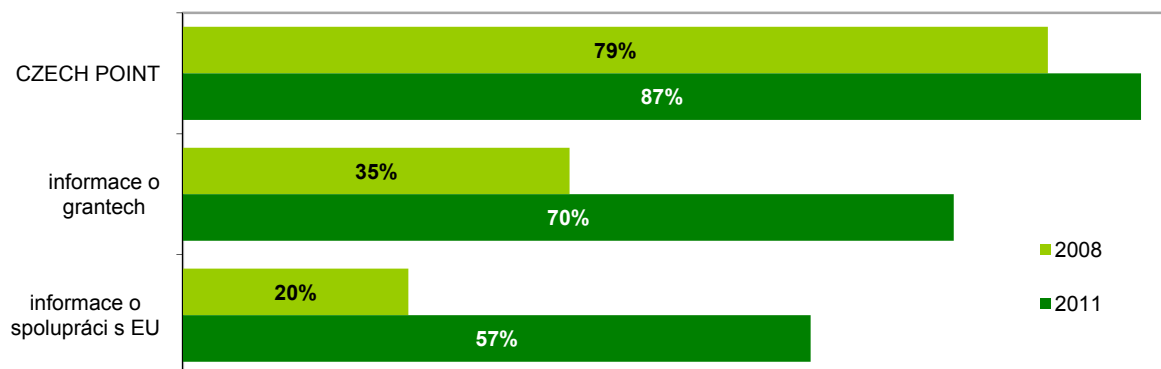


Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, tedy **Czech POINT** je projektem, který by měl zredukovat přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. V současnosti musí občan navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINT slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa tak, aby „obíhala data ne občan“. Pomocí Czech POINTu lze získat výpisy z katastru nemovitostí, obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, rejstříku trestů, centrálního registru řidičů a dále umožňuje přijetí podání ze živnostenského zákona či podání žádosti o zřízení datové schránky. V současné době (listopad 2011) je v Česku téměř 6 761 pracovišť Czech POINT, přičemž 78 % z nich je umístěno na obecních úřadech. Ze všech vydaných výpisů jich je necelých 41 % vydáno právě na obecních úřadech, na úřadech obcí s rozšířenou působností se pak jedná o 16 % všech vydaných výpisů. V roce 2008 byla poprvé do webového průzkumu zařazena přítomnost odkazu na Czech POINT na webových stránkách obcí s rozšířenou působností. V srpnu 2008 upozorňovalo na existenci Czech POINTu 161 obcí (79 %) a v letošním roce se informace o této službě vyskytovaly na 179 stránkách obcí s rozšířenou působností (87 %).

O **spolupráci s EU** a také o dotacích plynoucích z této spolupráce informovalo v letošním roce na svých webových stránkách 117 (57 %) obcí s rozšířenou působností, což je o 7 procentní body více než v loňském roce a dokonce o 37 procentních bodů více než roce 2008, kdy byl tento ukazatel zjišťován poprvé.

O **grantech** přidělených dané obci nebo regionu informovalo na svých webových stránkách 144 (70 %) úřadů obcí s rozšířenou působností. Oproti roku předchozímu se jedná o nárůst tohoto podílu a to o 9 procentních bodů. K výraznému nárůstu však došlo mezi lety 2008 a 2009, kdy se podíl obcí informujících o grantech zvýšil o 29 procentních bodů z hodnoty 35 % (72 obcí) na 64 % (131 obcí).

Graf 32: Projekty na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

3. POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH ON-LINE SLUŽEB NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

U obcí s rozšířenou působností bylo sledováno poskytování vybraných základních on-line služeb a také míra jejich dostupnosti. Mezi sledované on-line služby patřily: osobní a matriční doklady, evidence obyvatelstva, živnostenská oprávnění, stavební povolení a sociální dávky.

Míra jejich dostupnosti byla posuzována pomocí tzv. stupňů interakce:

Stupeň 0 – služba není k dispozici

Stupeň 1 – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

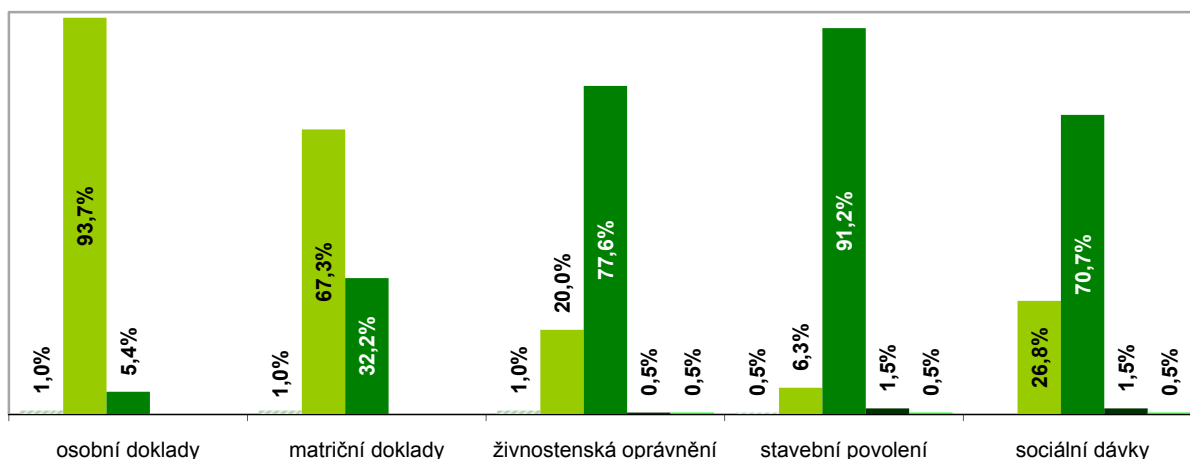
Stupeň 2 – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

Stupeň 3 – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

Stupeň 4 – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

Graf 33: Základní on-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností, srpen 2011

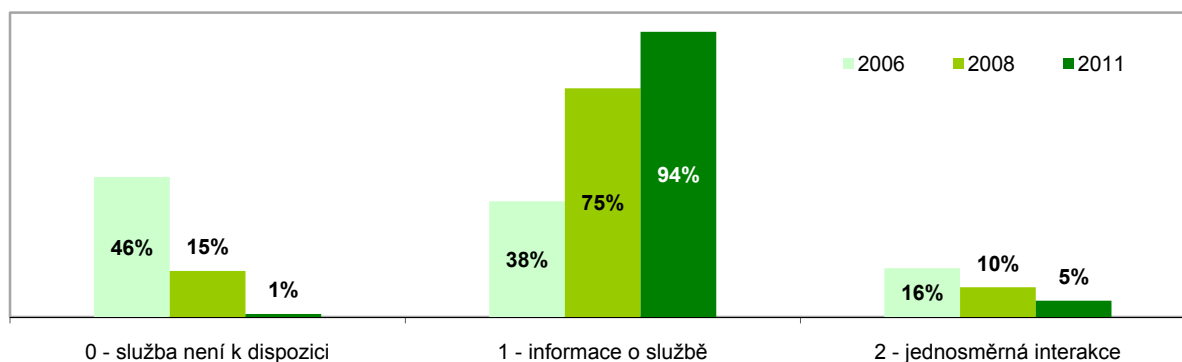
■ 0 - služba není k dispozici ■ 1 - informace o službě ■ 2 - jednosměrná interakce ■ 3 - dvousměrná interakce ■ 4 - transakce



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V případě **osobních dokladů** (občanský průkaz, pas) byla nalezena informace o řešení dané životní situace u 192 úřadů z 205 (94 %) a možnost stažení vzoru formuláře u 11 úřadů (5 %). Maximální dosažený stupeň interakce byl stupeň 2, neboť v současné době je nutné předložit žádost na originálním tiskopise, spolu s doklady potřebnými pro vydání osobních dokladů. Žádné informace o vyřizování osobních dokladů se v tomto roce nevyskytovaly na stránkách 2 obcí s rozšířenou působností (1 %). Oproti roku 2006, kdy informace o vyřízení osobních dokladů nezveřejňovalo 95 (46 %) obcí, tak došlo do současnosti k významnému zlepšení. Od roku 2006 dochází ke snižování podílu obcí poskytujících na svých webových stránkách potřebný tiskopis ke stažení, kdy v roce 2006 ho na svých stránkách poskytovalo 16 % obcí a v roce 2011 zmiňovaných 5 %.

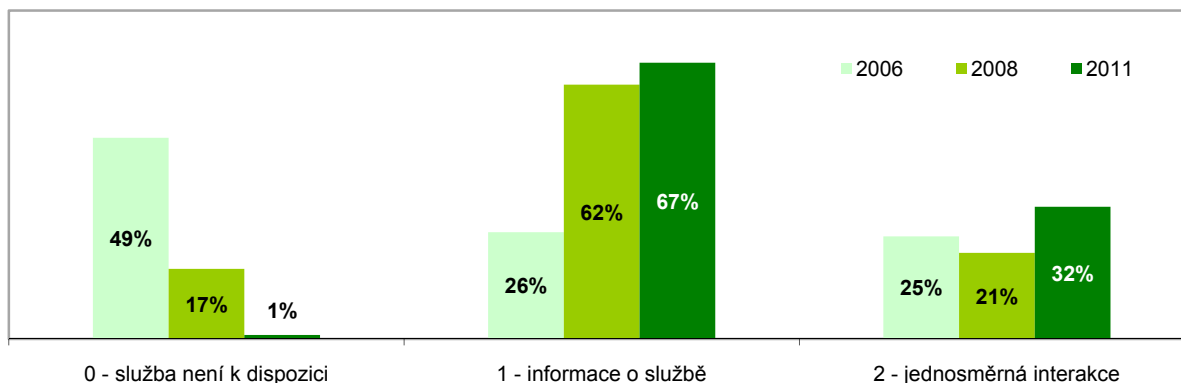
Graf 34: Osobní doklady na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Obdobná situace se vyskytla u **matričních dokladů** (rodný list, oddací list), neboť tuto situaci také není možné řešit zasláním žádosti elektronickou poštou. V případě matričních dokladů však nejsou předepsané formuláře stanoveny, tudíž je možno je vytisknout, vyplnit a přinést na úřad. Celkem 138 úřadů z 205 (67 %) nabízí na svých stránkách informaci jak situaci řešit a 66 úřadů (32 %) nabízí vzor formuláře. Počet obcí nabízejících na svých stránkách vzor formuláře se až do roku 2010 výrazně neměnil a pohyboval se okolo 50 obcí. Nárůst byl zaznamenán právě až v posledním roce. I v případě matričních dokladů poklesl oproti roku 2006 významně podíl úřadů obcí s rozšířenou působností na jejichž stránkách nebyly k matričním dokladům poskytovány žádné informace. Takové obce byly v srpnu 2011 pouze 2 a tvořily tak 1 %.

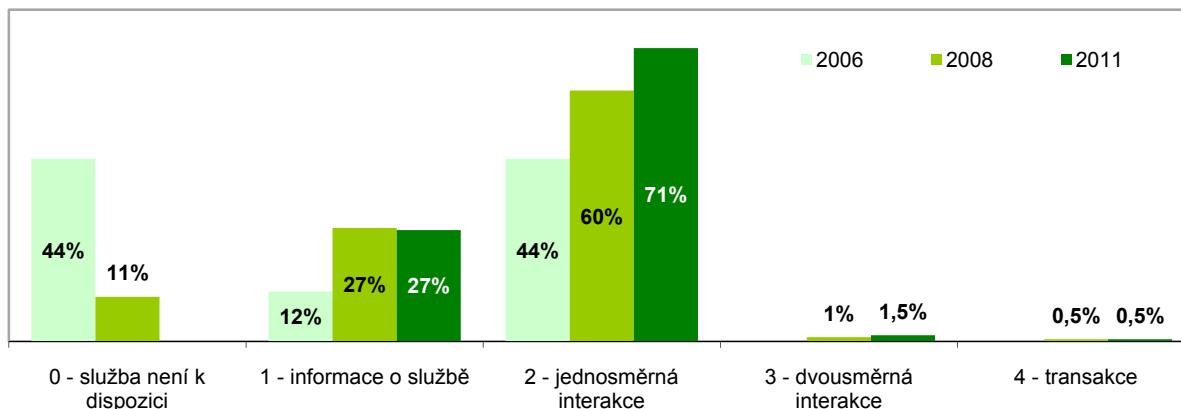
Graf 35: Matriční doklady na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V srpnu 2011 poskytovalo informaci o postupu při žádostech o **sociální dávky** 55 úřadů z 205 (27 %) a stažení vzoru formuláře umožňovalo 145 úřadů (71 %). V letošním roce se na stránkách úřadů obcí s rozšířenou působností vyskytly i stupně interakce 3 a 4. On-line vyplnit formulář bylo možné na 3 stránkách obcí s rozšířenou působností a úplné elektronické podání mohli uskutečnit návštěvníci jedné stránky obce s rozšířenou působností. V srpnu 2011 se nevyskytovaly žádné obce s rozšířenou působností, které by na svých stránkách neposkytovaly alespoň zmínku o vyřizování sociálních dávek. *O sociální dávky lze žádat pomocí předepsaného formuláře (na originálním nebo z internetových stránek vytištěném tiskopisu, příp. elektronicky, pokud žadatel vlastní certifikát pro elektronický podpis) na příslušném úřadě. Formuláře jsou k dispozici v tištěné podobě na příslušném úřadu nebo ke stažení, příp. elektronickému podání.*

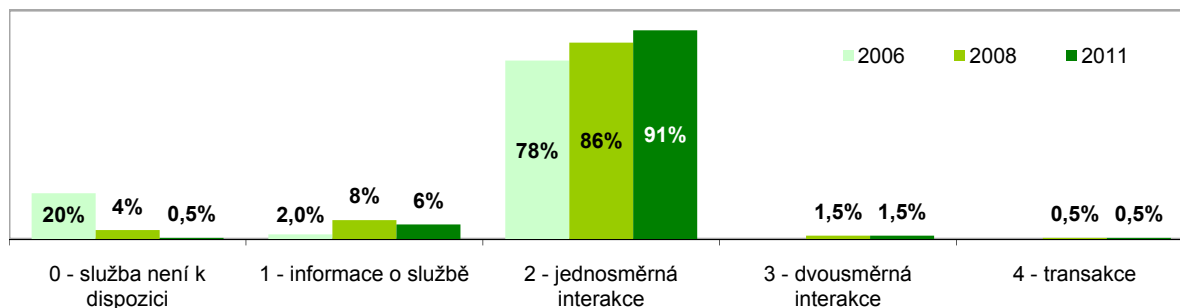
Graf 36: Sociální dávky na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Nejvíce nabízenou základní službou on-line byla i v roce 2011 možnost vyřídít **stavební povolení**, a to na stránkách 204 úřadů s rozšířenou působností. Z toho 13 úřadů z 205 (6 %) poskytuje informaci o dané službě a 187 úřadů (91 %) nabízí formuláře ke stažení. Dvousměrnou interakci, tzn. vyplnit on-line formulář, v případě stavebních povolení umožňují 3 obce s rozšířenou působností a možnost úplného elektronického podání nabízí v případě stavebního povolení jedna webová stránka obce s rozšířenou působností. *Žádný předpis ani zákon nestanoví stavebnímu úřadu, že má vydávat konkrétní tiskopisy či formuláře pro podání k řízení ve smyslu stavebního zákona a prováděcích předpisů, a to ani ve vztahu k poskytování informací na internetu. Jediné co je nutno dodržet, jsou předepsané údaje a doklady podle konkrétní žádosti. Přesto má žadatel možnost (nikoli povinnost) použít formuláře žádostí, které mu usnadní práci.*

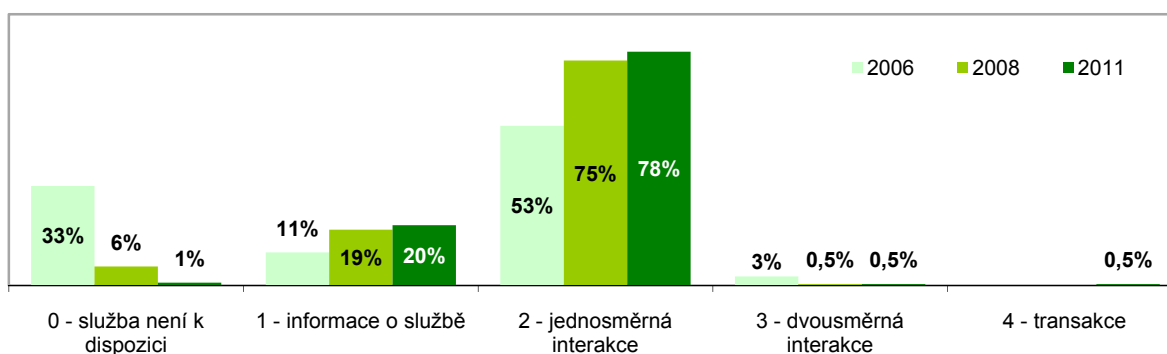
Graf 37: Stavební povolení na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Pouze u 2 obcí s rozšířenou působností nebyla v srpnu 2011 na jejich webových stránkách ani zmínka o poskytování **živnostenských oprávnění**. Informace o živnostenských oprávněních poskytovalo v tomto roce 41 úřadů z 205 (20 %) a formuláře ke stažení byly k dispozici na stránkách 159 úřadů (78 %). V jednom případech umožňovaly obce s rozšířenou působností vyplnění formuláře on-line a v jednom případě pak možnost úplného elektronického podání. Oproti srpnu 2006 tak došlo v případě živnostenských oprávnění ke zlepšení poskytovaných služeb, kdy došlo k poklesu počtu obcí neposkytujících žádné informace či pouhé informace o službě a naopak vzrostl podíl obcí umožňujících jednosměrnou interakci.

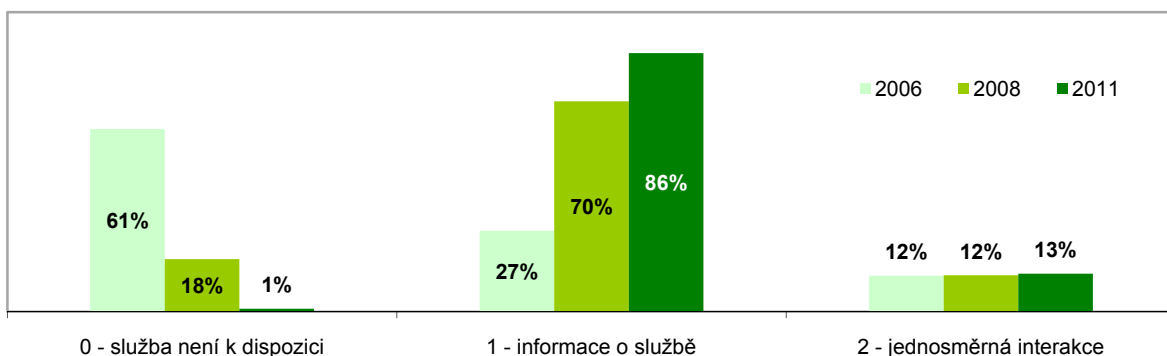
Graf 38: Živnostenská oprávnění na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V srpnu 2011 informovalo o vyřízení změny trvalého bydliště 177 (86 %) obcí s rozšířenou působností a možnost stažení formuláře poskytovalo 26 (13 %) obcí. Bez informací o změně adresy bylo pouhé 2 webové stránky obcí s rozšířenou působností.

Graf 39: Změna trvalého pobytu na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V souvislosti s výskytem třetího stupně interakce, byla sledována také možnost stáhnutí softwaru "602XML Filler", který umožňuje elektronické vyplňování formulářů. Stáhnutí tohoto softwaru zdarma, bez nutnosti opustit webovou stránku úřadu nabízelo v srpnu 2011 6 úřadů (3 %).

4. SHRnutí

Výsledky webového průzkumu ukazují, že úřady si plně uvědomují výhody využití informačních a komunikačních technologií. Na webových stránkách již úřady zcela běžně informují o činnosti úřadu, jeho jednáních, rozpočtech, rozhodnutích. Díky informacím o personálním obsazení úřadu, nabídce e-mailového kontaktu a diskusním fórům, je umožněna zpětná vazba na veškerá sdělení a rozhodnutí úřadů. Webové stránky velkých institucí mají spíše formu portálů, které nabízejí velké množství informací a služeb pro specifické skupiny uživatelů. Webové stránky také slouží jako informační uzel pro společenské a kulturní dění v obci či kraji.

Celkově lze konstatovat, že průzkum webových stránek veřejné správy v roce 2011 potvrdil narůstající význam využívání informačních a komunikačních technologií při interakci úřadů se širokou veřejností. Provedení a obsah webových stránek se rok od roku zlepšuje a usnadňuje tak občanům, podnikatelům a firmám přístup k informacím a službám. U drtivé většiny ukazatelů je zaznamenáván od začátku provádění webového průzkumu plynulý nárůst počtu organizací.

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU JEDNOTLIVCI

Od roku 2003 Český statistický úřad provádí jednou ročně šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci. Šetření je realizováno v rámci výběrového šetření pracovních sil pořádaného ČSÚ, a to formou osobního interview (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI). Od roku 2006 probíhá toto šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004” a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

V rámci tohoto dotazníku bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu jednotlivci za účelem komunikace s orgány veřejné správy pomocí e-mailu, vyhledávání informací na www stránkách úřadů, stahování formulářů, příp. možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo skrz www stránky úřadů.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci“ najdete na www stránkách ČSÚ:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU PODNIKY

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru se v České republice provádí od roku 2003 (pilotní šetření proběhlo v roce 2002). Od roku 2006 probíhá toto šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004” a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

Šetření je realizováno formou dotazníku, který je možno vyplnit a odeslat poštou, nebo jej vyplnit elektronicky přímo na stránkách ČSÚ. Přesné složení základního a výběrového souboru je možné nalézt na stránkách ČSÚ, viz. odkaz níže.

V rámci tohoto šetření bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu podniky za účelem vyhledávání informací na www stránkách úřadů, stahování formulářů, možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo skrz www stránky úřadů a v neposlední řadě také využívání úplné elektronické transakce. Sledováno bylo také elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v podnikatelském sektoru“ najdete na www stránkách ČSÚ:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

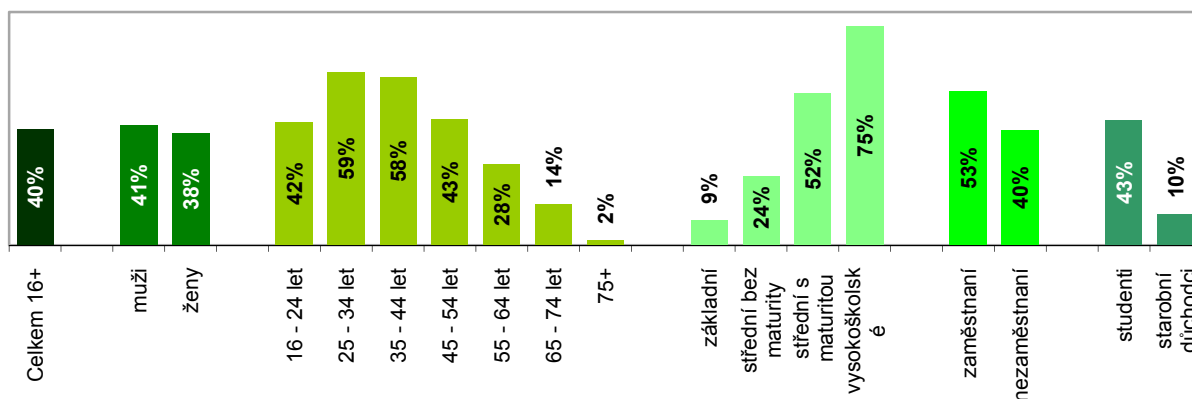
1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - JEDNOTLIVCI

Rok 2011 byl, co se týká využívání internetu ve vztahu k veřejné správě, rokem velmi specifickým a to z důvodu sčítání lidu, domů a bytů (SLDB), které se uskutečnilo na jaře 2011 a bylo možné ho vyplnit také elektronickou cestou. Jak ukážou následující řádky, neovlivnilo SLDB pouze hodnoty v případě on-line vyplnění formuláře na stránkách úřadů, ale patrně díky SLDB byla také zvýšená frekvence vyhledávání informací na webových stránkách veřejné správy a i jednotlivci s úřady více komunikovali.

V posledních dvanácti měsících před šetřením (proběhlo ve 2. čtvrtletí 2011) používalo internet ve vztahu k veřejné správě 40 % všech jednotlivců starších 16 let, v absolutních číslech se jednalo o 3,5 miliónu jednotlivců. V případě obou pohlaví jsou podíly osob užívajících internet ve vztahu k veřejné správě na podobné úrovni. Internet k tomuto účelu používalo 41 % všech mužů a 38 % všech žen starších 16 let. Jak lze předpokládat, nejvíce využívají internet ve vztahu k veřejné správě jednotlivci z věkových skupin 25-44 let, v tomto věku využívá internet ve vztahu k veřejné správě okolo 58 % jednotlivců. Internet je k většině internetových činností nejhojněji využíván ze strany jednotlivců ve věku 16–24 let. Využívání internetu ve vztahu k veřejné správě je však v tomto výjimkou, kdy tuto činnost provozovalo 42 % jednotlivců ze zmiňované věkové skupiny. Z jednotlivých vzdělanostních skupin je nejvíce uživatelů internetu ve vztahu k veřejné správě mezi vysokoškolsky vzdělanými jednotlivci (75 % z vysokoškolsky vzdělané populace) a také mezi osobami s maturitním vzděláním (52 % jednotlivců s maturitou). Naopak osoby se základním vzděláním používají internet ve vztahu k veřejné správě pouze sporadicky (9 % všech osob se základním vzděláním). Pokud se zaměříme na využívání internetu ve vztahu k veřejné správě podle ekonomické aktivity jednotlivců, zjistíme, že nejvíce je k tomuto účelu využíván internet ze strany zaměstnaných osob, v roce 2011 se jednalo o 53 % všech zaměstnaných. V nezaměstnané populaci se nachází 40 % osob, které využívají internet ve vztahu k veřejné správě.

Oproti roku 2010 se zvýšilo zastoupení jednotlivců využívajících internet ve vztahu k veřejné správě o 18 procentních bodů a nárůst byl zaznamenán napříč všemi socio-demografickými skupinami. V roce 2010 tedy využívalo internet ve vztahu k veřejné správě 22 % jednotlivců, přičemž mezi muži byla, stejně jako v roce letošním, tato internetová činnost hojnější (25 %) než mezi ženami (20 %). K nejvýraznějšímu nárůstu došlo mezi studenty, kterých v roce 2010 využívalo internet ve vztahu k veřejné správě 13 % a v roce 2011 se jednalo o 43 % z nich.

Graf 40: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2011



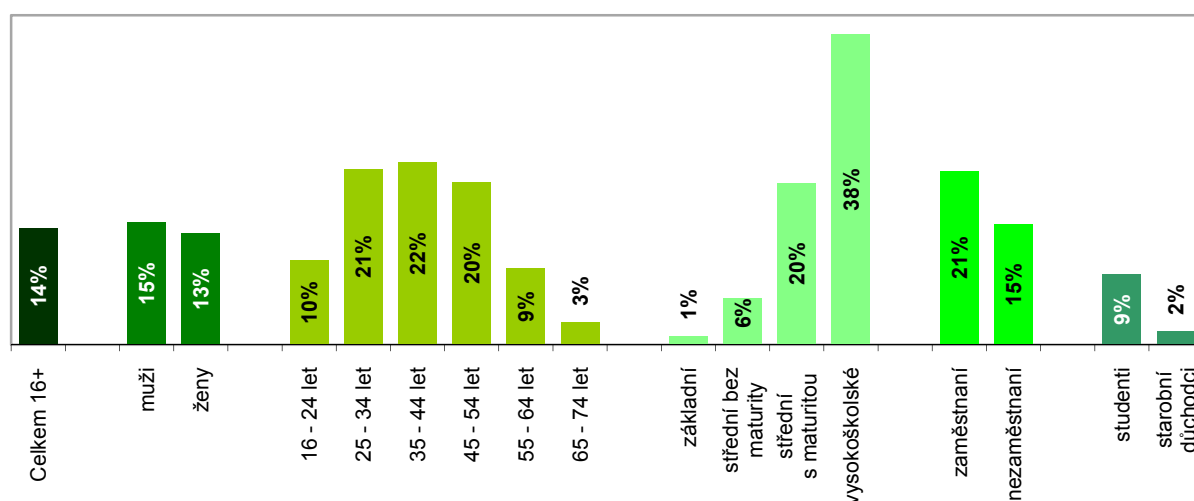
* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Ke komunikaci s veřejnou správou používalo elektronickou 14 % jednotlivců starších 16 let, přičemž mužů využívalo internet k této činnosti 15 % a žen 13 %. Nejvíce komunikují pomocí elektronické pošty s úřady jednotlivci ve věkové skupině 35–44 let, takových je 22 %. Nejméně komunikují s úřady pomocí elektronické pošty jednotlivci ve věku 16-24 let, což není nikterak překvapivý fakt, neboť lze předpokládat, že jednotlivci v tomto věku s úřady komunikují minimálně, a také samozřejmě osoby starší 65 let, kteří informační technologie využívají v nejmenší míře. Podle posledních výsledků šetření komunikovalo s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty 38 % vysokoškolsky vzdělaných jednotlivců, naopak osob se středním vzděláním bez maturity takto komunikovala s veřejnou správou pouze 6 % a osob se vzděláním základním 1 %. Mezi zaměstnanými osobami bylo těch, které komunikovaly s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty 21 %, z nezaměstnaných využilo tuto možnost kontaktovat veřejnou správu 15 %.

Oproti roku 2010 se zvýšil podíl jednotlivců komunikujících s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty o 5 procentních bodů. K nárůstu došlo téměř u všech socio-demografických skupin jednotlivců s výjimkou osob se základním vzděláním, u kterých se zastoupení těch, kteří s veřejnou správou takto komunikují, stále pohybuje okolo 1 %.

Graf 41: Jednotlivci* komunikující s veřejnou správou pomocí elektronické pošty, 2011

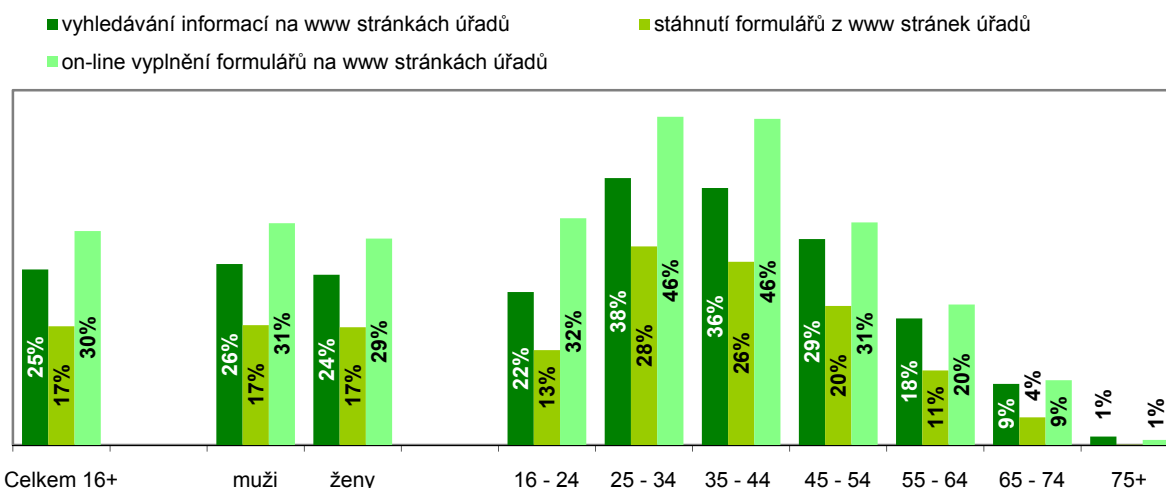


* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Do roku 2011 bylo nejčastější činností prováděnou jednotlivci na internetu ve vztahu k veřejné správě pouhé vyhledávání informací. Jak již bylo zmíněno výše, rok 2011 je díky Sčítání lidu, domů a bytů velmi výjimečný, a tak bylo v tomto roce nejčastější činností on-line vyplnění formuláře. Formulář on-line vyplnilo podle aktuálních výsledků na webových stránkách úřadů 30 % jednotlivců starších 16 let a oproti roku 2010, kdy tuto internetovou činnost provádělo pouhých 5 % jednotlivců, se tak jedná o velmi výrazný nárůst. Informace na stránkách veřejné správy vyhledávala v roce 2011 čtvrtina jednotlivců, což znamenalo oproti roku 2010 nárůst o 6 procentních bodů. K nárůstu mezi posledními dvěma lety došlo i v případě stahování formulářů ze stránek veřejné správy, kdy v roce 2010 provozovalo tuto činnost 9 % a v roce 2011 již 17 % osob starších 16 let. Všechny tyto činnosti jsou stále více oblíbeny mezi jednotlivci ve věku 25–44 let, avšak velmi výrazného nárůstu bylo dosaženo v případě on-line vyplnění formulářů ze strany osob ve věku 16–24 let. V poslední jmenované věkové skupině vyplnilo formulář on-line 32 % osob, kdežto v roce 2010 se jednalo o pouhých 4 %, z toho vyplývá, že nejmladší sledovaná generace využívala velmi hojně možnosti sečíst se on-line.

Graf 42: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2011

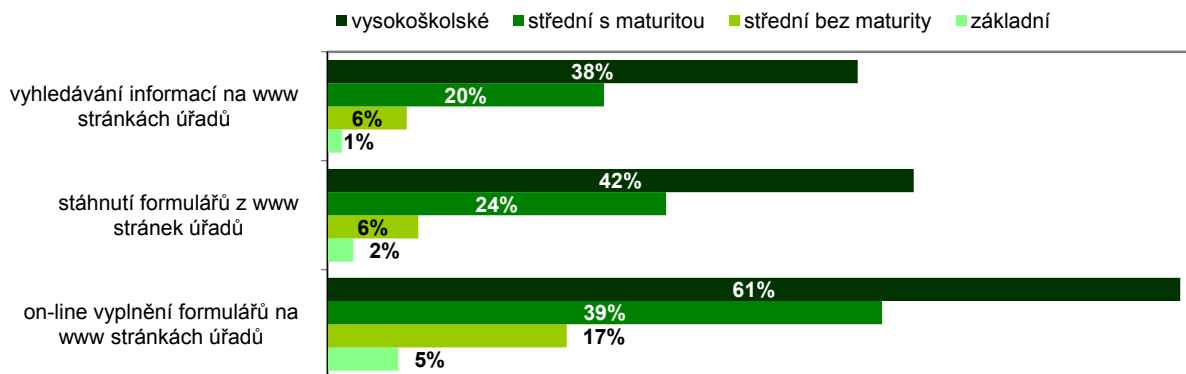


* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Všem činnostem prováděným na internetu ve vztahu k veřejné správě jsou nejvíce nakloněni jednotlivci s vysokoškolským vzděláním, z nich 38 % vyhledávalo informace na stránkách úřadů, 42 % stahovalo formulář a 61 % jich formulář on-line vyplňovalo. Středoškolsky vzdělaných osob s maturitou vyhledávalo v roce 2011 informace na stránkách úřadů 20 %, formulář stahovalo 24 % a on-line vyplňovalo formulář 39 %.

Graf 43: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle vzdělání a účelu použití, 2011

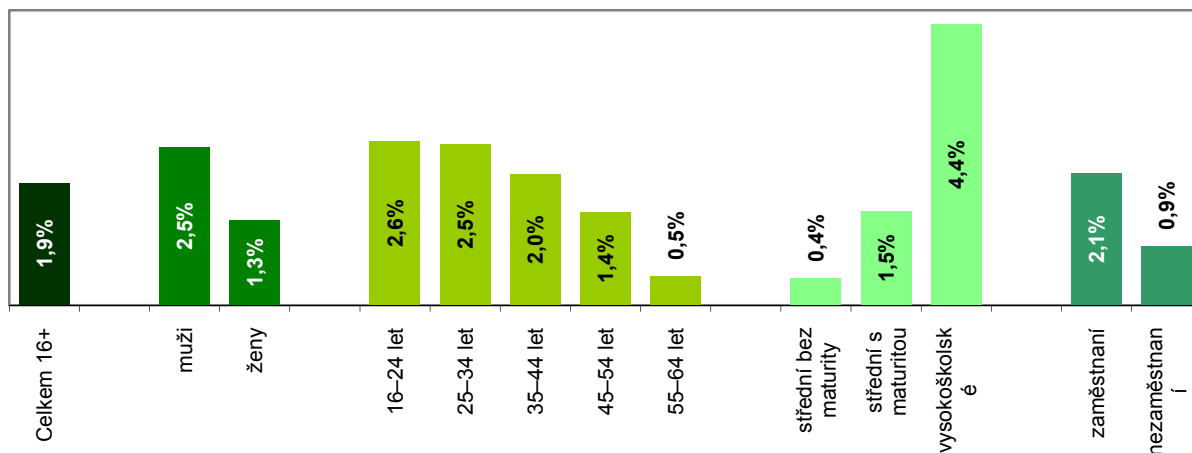


* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Jednotlivci nepoužívají internet pouze doma nebo v práci, ale také na mnoha jiných místech, jako je škola, knihovna, kavárna nebo také úřad. Možnosti podívat se na internet na úřadech využilo v roce 2011 cca 110 tisíc jednotlivců starších 16 let a jednalo se o 1,9 % uživatelů internetu. Veřejně přístupný internet využívali více muži než ženy, v mužské populaci bylo 2,5 % uživatelů internetu připojujících se na úřadech a 1,3 % takovýchto žen. Z vysokoškolsky vzdělaných uživatelů internetu se jich na úřadech připojovalo 4,4 % a z uživatelů internetu se středním vzděláním bez maturity využívalo možnost připojení na úřadech 0,4 %. Mezi zaměstnanými uživateli internetu se vyskytovalo 2,1 % těch, kteří se připojovali na internet na úřadě a mezi nezaměstnanými 0,9 %.

Graf 44: Jednotlivci* používající internet na úřadech, 2011



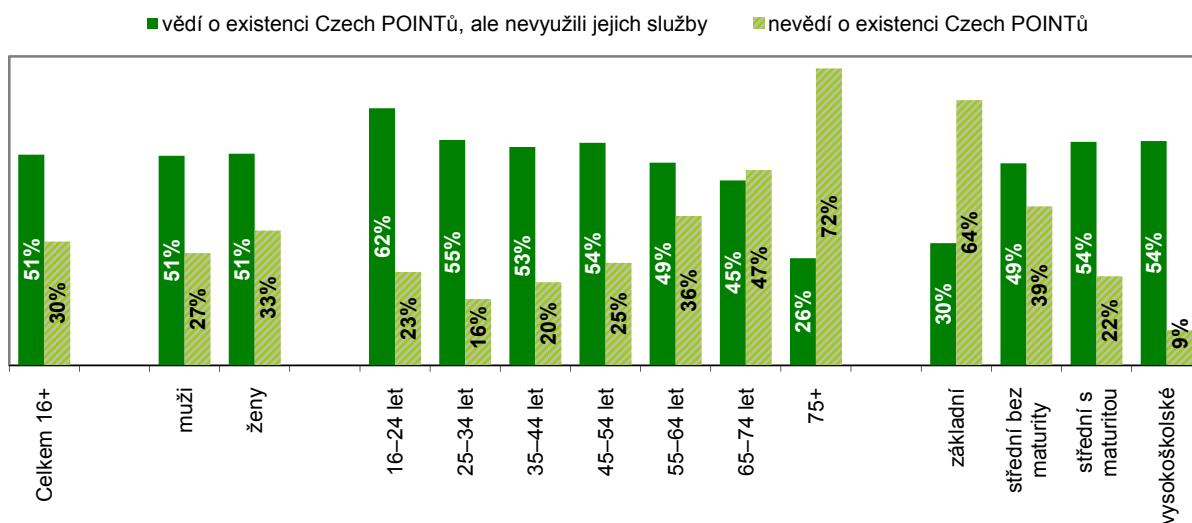
* % z celkového počtu uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

I v roce 2011 byla položena otázka, zda jednotlivci vědí o existenci Czech POINTu a zda jeho služeb využívají. Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, tedy **Czech POINT** je projektem, který by měl zredukovat přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. V současnosti musí občan navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINT slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa tak, aby „obíhala data ne občan“. Pomocí Czech POINTu lze získat výpisy z katastru nemovitostí, obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, rejstříku trestů, centrálního registru řidičů a dále umožňuje přijetí podání ze živnostenského zákona či podání žádosti o zřízení datové schránky.

Z výsledků šetření vyplývá, že v posledním sledovaném období nevědělo o existenci Czech POINTů 30 % jednotlivců. Největší neznalost v této oblasti panovala mezi jednotlivci z nejstarších věkových skupin, kdy o existenci této služby nevědělo 47 % osob z věkové skupiny 65–74 let a 72 % osob starších 75 let, a také ze skupiny osob se základním vzděláním (64 % osob neví o existenci Czech POINTu). O existenci Czech POINTů ví, ale nikdy jejich služby nevyužilo 51 % jednotlivců. Takových osob je nejvíce mezi vysokoškolsky vzdělanou populací (54 %) a populací z věkové kategorie 16–24 let (62 %).

Graf 45: Jednotlivci*, kteří nevyužili služeb Czech POINTU

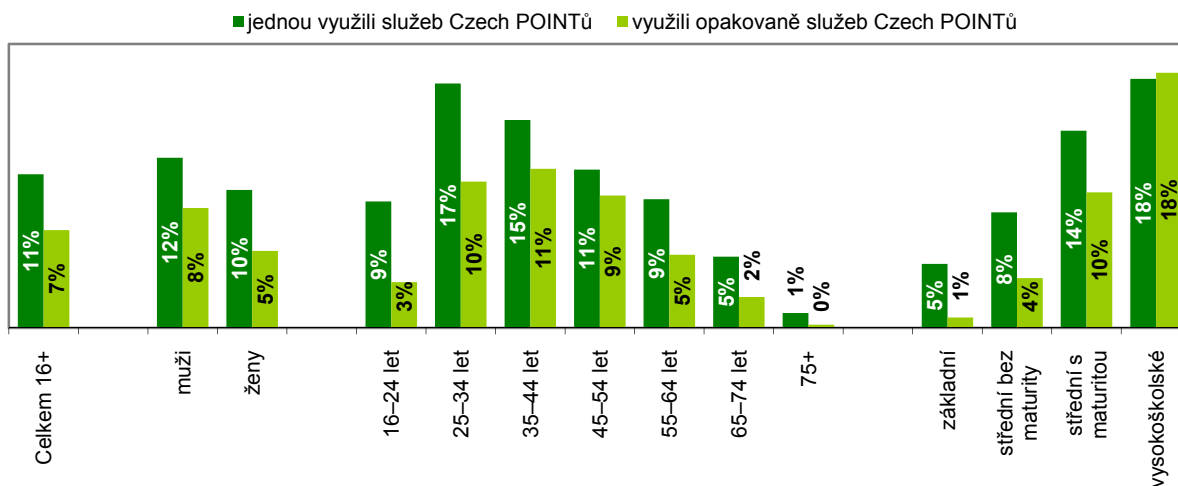


* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Pokud se zaměříme na aktivní využívání služeb Czech POINTu, zjistíme, že jednou jeho služeb využilo 11 % jednotlivců starších 16 let a opakovaně 7 % sledované populace. Více je služeb Czech POINTu využíváno ze strany mužů než žen, kdy jednou jeho služeb využilo 12 % mužů a 10 % žen a opakovaně potom 8 % mužů a 5 % žen. Stejně jako v případě využívání internetu ve vztahu k veřejné správě jsou i u využívání služeb Czech POINTů neaktivnější jednotlivci z věkové skupiny 25–34 let a osoby mající ukončené vysokoškolské vzdělání. Oproti roku 2010 vzrostl podíl jednotlivců, kteří využili služeb Czech POINTů a to o 4 procentní body v případě „jednou využili“ a o 3 procentní body u těch, kteří jej využili opakovaně.

Graf 46: Jednotlivci*, kteří využili služeb Czech POINTu

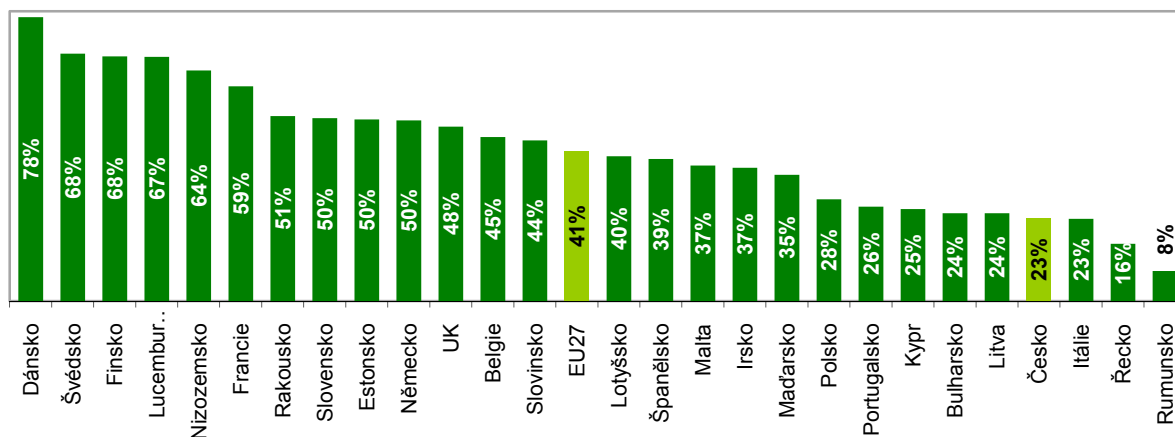


* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Data pro mezinárodní srovnání se týkají roku 2010, tzn. není v nich ještě promítnut vliv SLDB. Občané České republiky ve využívání internetu ve vztahu k veřejné správě zaostávají za většinou zemí EU27. V roce 2010 použilo internet ve vztahu k veřejné správě v průměru 41 % dospělé populace EU27, v Česku to bylo ve stejném roce 23 %. Ve vztahu k veřejné správě používají internet nejvíce občané skandinávských zemí a Nizozemska. V těchto zemích používá internet k tomuto účelu více jak 60 % jednotlivců ve věku 16–74 let. Naopak na konci pomyslného žebříčku pokulhává Řecko (16 %) a Rumunsko (8 %).

Graf 47: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2.Q 2010

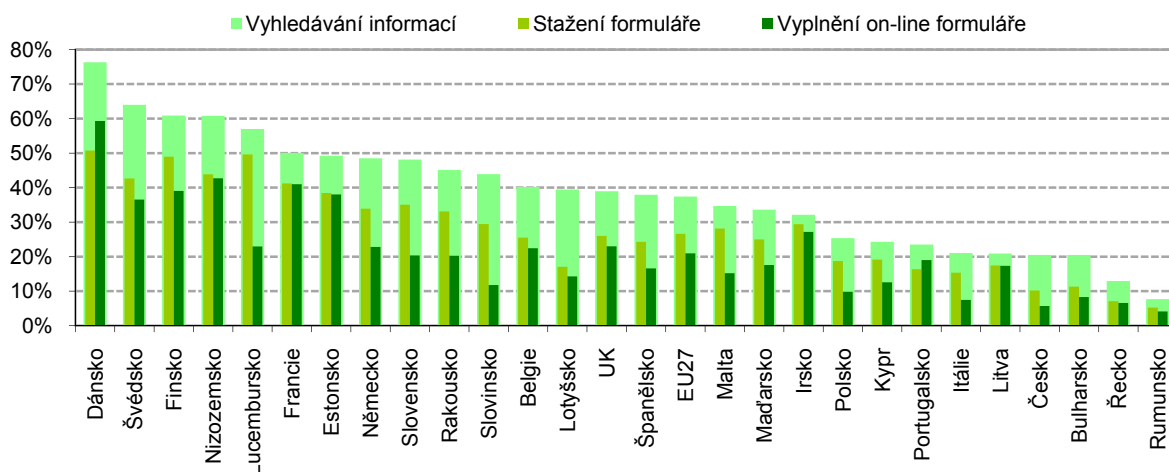


* % jednotlivců ve věku 16–74 let

Zdroj: Eurostat, 2011

Co se týká jednotlivých činností prováděných na internetu ve vztahu k veřejné správě, panuje v jednotlivých zemích stejný model jako v České republice, tzn. největší podíl jednotlivců využívá internet ve vztahu k veřejné správě k vyhledávání informací. Na druhém místě je stahování formuláře a nejméně často vyplňují jednotlivci formulář on-line.

Graf 48: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2. Q 2010



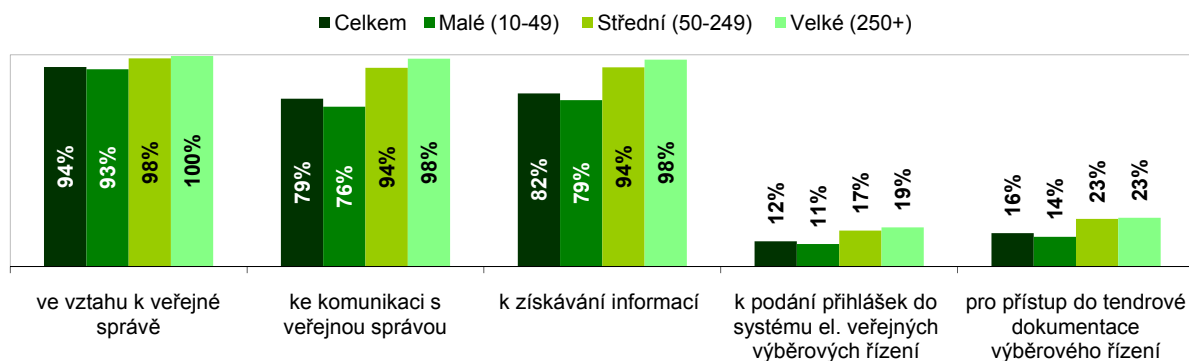
* % jednotlivců ve věku 16–74 let

Zdroj: Eurostat, 2011

2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - PODNIKY

V lednu 2011 uvedlo 94 % podniků, že v roce 2010 použilo internet ve vztahu k veřejné správě. Nejvíce používaly internet ve vztahu k veřejné správě podniky z kategorie velké, tzn. podniky mající více jak 250 zaměstnanců, takovýchto podniků bylo 99,5 %, naopak malých podniků (10-49 zaměstnanců) používalo internet ve vztahu k veřejné správě 93 %. Obecně by se dalo říci, že čím menší jsou podniky, tím menší je jejich zapojení do e-governmentu. Pomocí internetu komunikovalo s veřejnou správou 79 % podniků, tento relativně malý podíl je však způsoben malými podniky, jichž takto komunikuje 76 %. U podniků velkých činil podle posledního šetření jejich podíl 98 %. Nejdynamičtěji rostoucí a zároveň ze sledovaných oblastí nejméně využívanou oblastí e-governmentu je elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení. Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek je doménou spíše velkých a také středních podniků (50–249 zaměstnanců). V roce 2010 podalo elektronickou přihlášku do veřejných výběrových řízení 19 % velkých, 17 % středních a 11 % malých podniků.

Graf 49: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2010

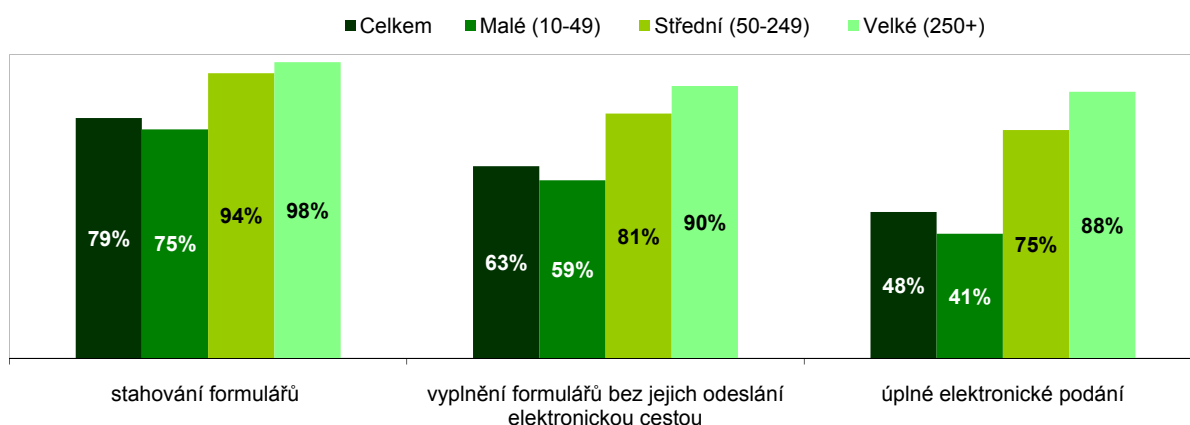


* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Se zvyšujícím se stupněm interakce dané služby se snižuje podíl podniků tuto službu využívajících. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě podniky je tedy prosté využívání internetu k získávání informací z webových stránek úřadů a nejméně pak úplné elektronické podání. Stejně jako v předchozích případech, i zde platí, že čím větší podniky, tím větší je podíl těch, kteří danou službu využívají. Například v roce 2010 stahovalo formuláře ze stránek veřejné správy 98 % velkých a 75 % malých podniků a s použitím elektronického podpisu formulář podalo 88 % velkých a 41 % malých podniků.

Graf 50: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2010

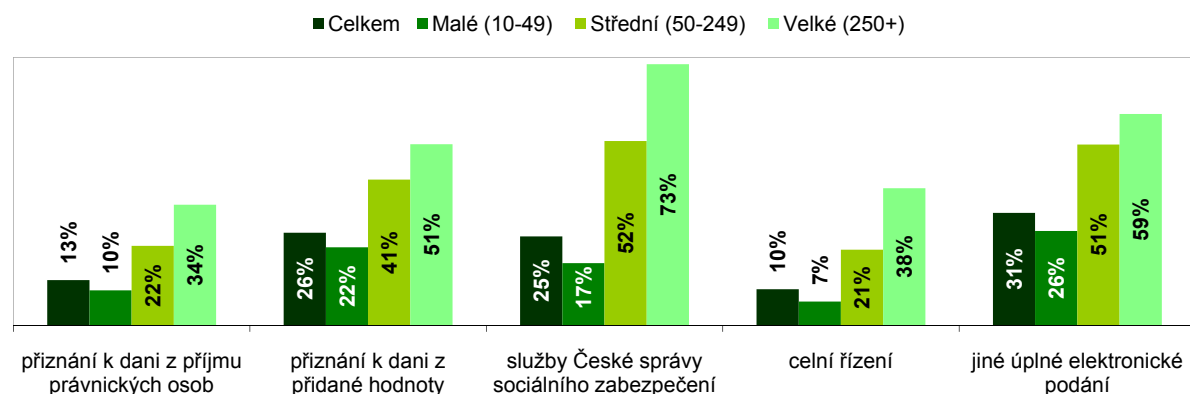


* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V rámci úplného elektronického podání jsou podniky dotazovány, k jakým konkrétním podáním internet využívají. V roce 2010 využívalo 13 % podniků s deseti a více zaměstnanci internet k úplnému elektronickému podání přiznání k dani z příjmu právnických osob, 26 % k přiznání k dani z přidané hodnoty, 25 % pro některé ze služeb České správy sociálního zabezpečení (Evidenční list důchodového pojištění, Přihlášky a odhlášky zaměstnanců k nemocenskému pojištění a Přehled o příjmech a výdajích OSVČ), 10 % podniků si prostřednictvím internetu kompletně vyřídilo celní řízení a 31 % využilo internet pro jiné elektronické podání.

Graf 51: Podniky* používající internet k úplnému elektronickému podání podle typu služby, 2010



* % podniků v dané velikostní skupině

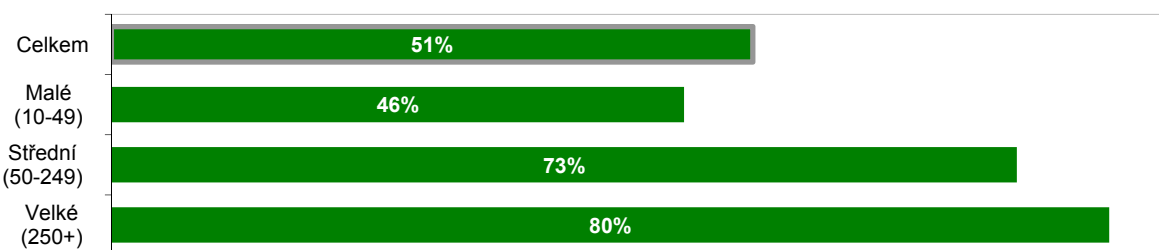
Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V listopadu 2009 byl na základě zákona 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů a několika vyhlášek spuštěn Informační systém datových schránek. „Datová schránka je elektronické úložiště, které je určeno k doručování a k provádění úkonů vůči orgánům veřejné moci. Datovou schránku zřizuje a spravuje Ministerstvo vnitra.“ Datové schránky tak mají umožnit jak zasilání dokumentů a zpráv v elektronické podobě organizacím veřejné správy tak také jejich přijímání. Jelikož zákon o datových schránkách zrovnoprávňuje papírovou a elektronickou verzi zasilaného dokumentu měla by komunikace pomocí datových schránek zcela nahrazovat klasický způsob doručování v listinné podobě. Orgánům veřejné moci a právnickým osobám jsou datové schránky zřizovány automaticky, všem ostatním na základě jejich žádosti.



V šetření o využívání ICT podniky byl položen dotaz, zda firma používá datové schránky k odesílání zpráv a dokumentů organizacím veřejné správy. Z výsledků šetření vyplývá, že dokumenty organizacím veřejné správy prostřednictvím datové schránky zaslalo 51 % všech podniků. Nejvíce zasílají dokumenty tímto způsobem podniky z největší velikostní kategorie (80 %) a nejméně pak podniky malé (46 %).

Graf 52: Podniky používající datové schránky pro zasilání dokumentů organizacím veřejné správy, 2010

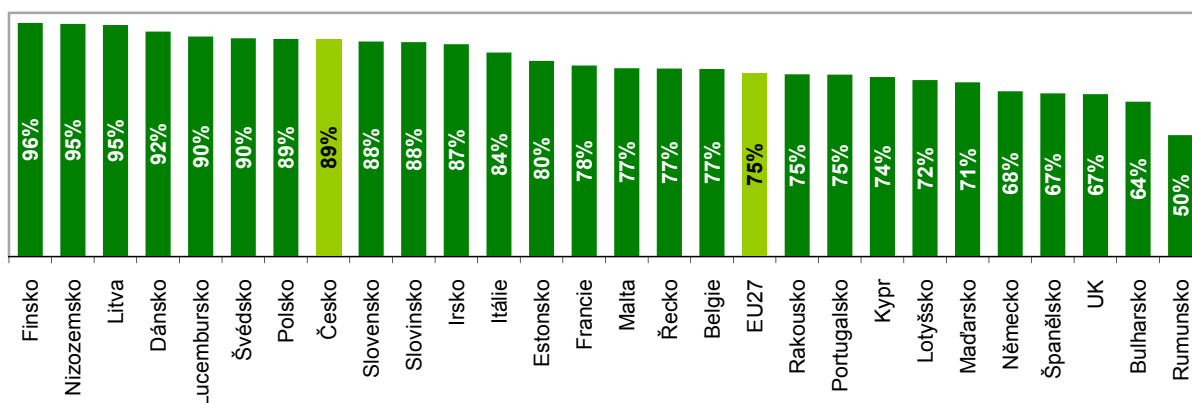


* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

V případě podniků si Česká republika v mezinárodním srovnání stojí, oproti jednotlivcům, podstatně lépe. Ve vztahu k veřejné správě zde v roce 2009 využívalo internet 89 % podniků s deseti a více zaměstnanci a průměr EU27 činil ve stejném roce 75 %. Nejvíce používají internet k tomuto účelu podniky ve Finsku, Dánsku, Nizozemsku či v Litvě. Zde se jejich podíl pohybuje nad hranicí 90 %, ve Finsku se jedná dokonce o 96 %. Stejně jako v případě jednotlivců používajících internet ve vztahu k veřejné správě, jsou i co se podniků týká na úplném konci evropského žebříčku Bulharsko (60 %), Rumunsko (50 %), v případě podniků doprovázené Spojeným královstvím (67 %) a Španělskem (67 %).

Graf 53: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2009

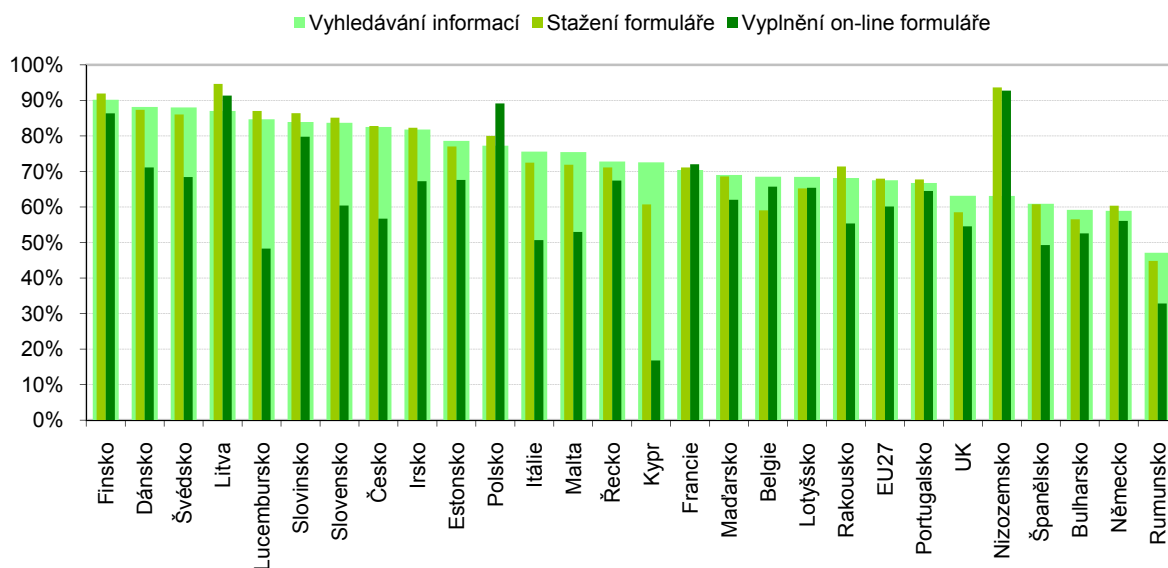


* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2011

Téměř vyrovnaný je podíl podniků, které užívají internet k vyhledávání informací a stahování formulářů. V mnohých zemích, jako je například Rakousko, Portugalsko, Finsko nebo Nizozemsko, dokonce převažuje stahování formuláře nad vyhledáváním informací. V Polsku je u podniků dokonce nejčastější on-line vyplňování formulářů.

Graf 54: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2009



* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2011

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy

Právní forma organizace	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Organizační složky státu	382	382	375	98,2	130 839
Kraje	13	13	13	100,0	7 423
Obce	6 302	6 302	6 142	97,5	111 170
Celkem	6 697	6 697	6 530	97,5	249 432

1a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Ministerstva	14	14	14	100,0	28 227
Soudy	99	99	97	98,0	14 148
Státní zastupitelství	10	10	10	100,0	2 670
Úřady práce	77	77	76	98,7	9 793
Zeměměřičské a katastrální úřady	23	23	22	95,7	6 093
Hygienické stanice, veterinární správa	29	29	29	100,0	4 364
ostatní	130	130	127	97,7	65 544
Celkem	382	382	375	98,2	130 839

1b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
20 000 a více obyvatel	79	79	79	100,0	40 384
5 000 - 19 999 obyvatel	223	223	222	99,6	25 655
2 000 - 4 999 obyvatel	412	412	406	98,5	13 749
1 000 - 1 999 obyvatel	714	714	702	98,3	10 191
500 - 999 obyvatel	1 349	1 349	1 333	98,8	10 944
méně než 500 obyvatel	3 525	3 525	3 400	96,5	10 247
Celkem	6 302	6 302	6 142	97,5	111 170

1c: Obce v krajích ČR

Kraj	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Hl.m.Praha	58	58	58	100,0	10 981
Středočeský kraj	1144	1144	1104	96,5	12 943
Jihočeský kraj	622	622	608	97,7	6 559
Plzeňský kraj	501	501	480	95,8	5 834
Karlovarský kraj	131	131	130	99,2	3 243
Ústecký kraj	354	354	351	99,2	10 041
Liberecký kraj	215	215	213	99,1	4 816
Královéhradecký kraj	448	448	436	97,3	5 966
Pardubický kraj	451	451	434	96,2	5 695
Vysočina	704	704	689	97,9	5 493
Jihomoravský kraj	672	672	657	97,8	12 881
Olomoucký kraj	398	398	392	98,5	7 135
Zlínský kraj	305	305	298	97,7	6 479
Moravskoslezský kraj	299	299	292	97,7	13 104
Celkem	6 302	6 302	6 142	97,5	111 170

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 2: Základní IT v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	372	99,2	374	99,7	362	96,5
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	3 627	59,1	6 124	99,7	5 398	87,9
Celkem	4 012	61,4	6 511	99,7	5 773	88,4

2a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Lan		internet		vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	14	100,0	13	92,9	12	85,7
Soudy	97	100,0	97	100,0	92	94,8
Státní zastupitelství	10	100,0	10	100,0	10	100,0
Úřady práce	76	100,0	76	100,0	72	94,7
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	100,0	22	100,0	22	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	29	100,0	29	100,0	28	96,6
ostatní	124	97,6	127	100,0	126	99,2
Celkem	372	99,2	374	99,7	362	96,5

2b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	79	100,0	79	100,0	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	220	99,1	222	100,0	221	99,5
2 000 - 4 999 obyvatel	391	96,3	405	99,8	385	94,8
1 000 - 1 999 obyvatel	617	87,9	701	99,9	646	92,0
500 - 999 obyvatel	907	68,0	1 333	100,0	1 206	90,5
méně než 500 obyvatel	1 413	41,6	3 384	99,5	2 861	84,1
Celkem	3 627	59,1	6 124	99,7	5 398	87,9

2c: Obce v krajích ČR

Kraj	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	54	93,1	58	100,0	55	94,8
Středočeský	616	55,8	1 098	99,5	947	85,8
Jihočeský	312	51,3	603	99,2	520	85,5
Plzeňský	228	47,5	478	99,6	416	86,7
Karlovarský	93	71,5	130	100,0	120	92,3
Ústecký	236	67,2	351	100,0	312	88,9
Liberecký	141	66,2	213	100,0	191	89,7
Královéhradecký	249	57,1	435	99,8	378	86,7
Pardubický	259	59,7	433	99,8	382	88,0
Vysočina	346	50,2	689	100,0	589	85,5
Jihomoravský	403	61,3	656	99,8	593	90,3
Olomoucký	254	64,8	391	99,7	349	89,0
Zlínský	203	68,1	298	100,0	271	90,9
Moravskoslezský	233	79,8	291	99,7	275	94,2
Celkem	3 627	59,1	6 124	99,7	5 398	87,9

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 3: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR, k 31.12. 2010

1. Část

Kraj/okres	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	54	93,1	58	100,0	55	94,8
Středočeský	616	55,8	1 098	99,5	947	85,8
Benešov	53	47,7	111	100,0	98	88,3
Beroun	47	55,3	85	100,0	74	87,1
Kladno	63	63,6	98	99,0	85	85,9
Kolín	49	59,0	83	100,0	78	94,0
Kutná Hora	47	55,3	85	100,0	71	83,5
Mělník	50	72,5	69	100,0	60	87,0
Mladá Boleslav	50	44,2	112	99,1	86	76,1
Nymburk	44	51,8	85	100,0	73	85,9
Praha-východ	57	57,0	100	100,0	92	92,0
Praha-západ	55	71,4	77	100,0	70	90,9
Příbram	69	58,5	115	97,5	95	80,5
Rakovník	32	40,5	78	98,7	65	82,3
Jihočeský	312	51,3	603	99,2	520	85,5
České Budějovice	67	61,5	108	99,1	97	89,0
Český Krumlov	34	77,3	44	100,0	42	95,5
Jindřichův Hradec	55	52,9	103	99,0	90	86,5
Písek	37	50,7	72	98,6	63	86,3
Prachatice	34	53,1	62	96,9	48	75,0
Strakonice	40	36,7	109	100,0	92	84,4
Tábor	45	42,9	105	100,0	88	83,8
Plzeňský	228	47,5	478	99,6	416	86,7
Domažlice	38	46,9	80	98,8	68	84,0
Klatovy	34	38,2	89	100,0	82	92,1
Plzeň-město	8	57,1	14	100,0	13	92,9
Plzeň-jih	37	43,0	86	100,0	76	88,4
Plzeň-sever	45	46,9	96	100,0	82	85,4
Rokycany	35	53,0	65	98,5	57	86,4
Tachov	31	64,6	48	100,0	38	79,2
Karlovarský	93	71,5	130	100,0	120	92,3
Cheb	29	72,5	40	100,0	36	90,0
Karlovy Vary	32	61,5	52	100,0	48	92,3
Sokolov	32	84,2	38	100,0	36	94,7
Ústecký	236	67,2	351	100,0	312	88,9
Děčín	40	76,9	52	100,0	49	94,2
Chomutov	32	72,7	44	100,0	38	86,4
Litoměřice	53	51,5	103	100,0	89	86,4
Louny	46	65,7	70	100,0	60	85,7
Most	18	72,0	25	100,0	22	88,0
Teplice	30	88,2	34	100,0	32	94,1
Ústí n. Labem	17	73,9	23	100,0	22	95,7
Liberecký	141	66,2	213	100,0	191	89,7
Česká Lípa	38	66,7	57	100,0	47	82,5
Jablonec n. Nisou	23	69,7	33	100,0	31	93,9
Liberec	39	67,2	58	100,0	52	89,7
Semily	41	63,1	65	100,0	61	93,8

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 3: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR, k 31.12. 2010

2. Část

Kraj/okres	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Královéhradecký	249	57,1	435	99,8	378	86,7
Hradec Králové	57	55,9	102	100,0	90	88,2
Jičín	50	46,7	107	100,0	93	86,9
Náchod	45	60,0	74	98,7	64	85,3
Rychnov n. Kněžnou	49	63,6	77	100,0	65	84,4
Trutnov	48	64,0	75	100,0	66	88,0
Pardubický	259	59,7	433	99,8	382	88,0
Chrudim	62	62,0	99	99,0	86	86,0
Pardubice	51	46,8	109	100,0	98	89,9
Svitavy	61	55,0	111	100,0	99	89,2
Ústí nad Orlicí	85	74,6	114	100,0	99	86,8
Vysočina	346	50,2	689	100,0	589	85,5
Havlíčkův Brod	68	58,1	117	100,0	101	86,3
Jihlava	67	56,8	118	100,0	102	86,4
Pelhřimov	66	55,5	119	100,0	91	76,5
Třebíč	69	41,8	165	100,0	144	87,3
Žďár n. Sázavou	76	44,7	170	100,0	151	88,8
Jihomoravský	403	61,3	656	99,8	593	90,3
Blansko	59	51,3	114	99,1	101	87,8
Brno-město
Brno-venkov	121	66,1	183	100,0	166	90,7
Břeclav	51	83,6	61	100,0	58	95,1
Hodonín	58	70,7	82	100,0	72	87,8
Vyškov	42	56,0	75	100,0	72	96,0
Znojmo	71	50,7	140	100,0	123	87,9
Olomoucký	254	64,8	391	99,7	349	89,0
Jeseník	20	83,3	24	100,0	20	83,3
Olomouc	68	71,6	95	100,0	86	90,5
Prostějov	60	61,9	96	99,0	82	84,5
Přerov	56	55,4	101	100,0	91	90,1
Šumperk	50	66,7	75	100,0	70	93,3
Zlínský	203	68,1	298	100,0	271	90,9
Kroměříž	34	45,3	75	100,0	67	89,3
Uherské Hradiště	58	74,4	78	100,0	70	89,7
Vsetín	49	83,1	59	100,0	57	96,6
Zlín	62	72,1	86	100,0	77	89,5
Moravskoslezský	233	79,8	291	99,7	275	94,2
Bruntál	52	81,3	64	100,0	62	96,9
Frýdek-Místek	60	83,3	72	100,0	68	94,4
Karviná	15	88,2	17	100,0	16	94,1
Nový Jičín	43	84,3	51	100,0	51	100,0
Opava	54	71,1	75	98,7	66	86,8
Ostrava-město	9	75,0	12	100,0	12	100,0
Celkem	3 627	59,1	6 124	99,7	5 398	87,9

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 4: Využití internetu v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	Organizace používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	107	28,5	202	53,9	336	89,6
Kraje	5	38,5	13	100,0	13	100,0
Obce	739	12,0	1 395	22,7	5 198	84,6
Celkem	851	13,0	1 610	24,7	5 547	84,9

4a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	6	42,9	9	64,3	11	78,6
Soudy	22	22,7	45	46,4	95	97,9
Státní zastupitelství	1	10,0	5	50,0	9	90,0
Úřady práce	36	47,4	57	75,0	75	98,7
Zeměměřičské a katastrální úřady	1	4,5	12	54,5	20	90,9
Hygienické stanice, veterinární správa	7	24,1	21	72,4	21	72,4
ostatní	34	26,8	53	41,7	105	82,7
Celkem	107	28,5	202	53,9	336	89,6

4b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Organizace používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	22	27,8	63	79,7	78	98,7
5 000 - 19 999 obyvatel	57	25,7	160	72,1	217	97,7
2 000 - 4 999 obyvatel	82	20,2	138	34,0	390	96,1
1 000 - 1 999 obyvatel	109	15,5	179	25,5	656	93,4
500 - 999 obyvatel	142	10,7	339	25,4	1 187	89,0
méně než 500 obyvatel	327	9,6	516	15,2	2 670	78,5
Celkem	739	12,0	1 395	22,7	5 198	84,6

4c: Obce v krajích ČR

Kraj	Organizace používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	8	13,8	21	36,2	49	84,5
Středočeský	116	10,5	210	19,0	870	78,8
Jihočeský	82	13,5	97	16,0	488	80,3
Plzeňský	41	8,5	93	19,4	395	82,3
Karlovarský	18	13,8	33	25,4	119	91,5
Ústecký	46	13,1	93	26,5	324	92,3
Liberecký	22	10,3	42	19,7	182	85,4
Královéhradecký	43	9,9	89	20,4	361	82,8
Pardubický	52	12,0	100	23,0	355	81,8
Vysočina	79	11,5	138	20,0	572	83,0
Jihomoravský	82	12,5	193	29,4	589	89,6
Olomoucký	50	12,8	74	18,9	344	87,8
Zlínský	44	14,8	100	33,6	269	90,3
Moravskoslezský	56	19,2	112	38,4	281	96,2
Celkem	739	12,0	1 395	22,7	5 198	84,6

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 5: Zabezpečení IT v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	Organizace používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektronický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	373	99,5	330	88,0	368	98,1	367	97,9
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	6 025	98,1	2 406	39,2	5 276	85,9	4 383	71,4
Celkem	6 411	98,2	2 749	42,1	5 657	86,6	4 763	72,9

5a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektronický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	13	92,9	13	92,9	13	92,9	13	92,9
Soudy	96	99,0	79	81,4	97	100,0	97	100,0
Státní zastupitelství	10	100,0	8	80,0	10	100,0	10	100,0
Úřady práce	76	100,0	68	89,5	76	100,0	76	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	100,0	19	86,4	22	100,0	22	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	29	100,0	25	86,2	29	100,0	28	96,6
ostatní	127	100,0	118	92,9	121	95,3	121	95,3
Celkem	373	99,5	330	88,0	368	98,1	367	97,9

5b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektronický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	79	100,0	78	98,7	78	98,7	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	221	99,5	211	95,0	220	99,1	219	98,6
2 000 - 4 999 obyvatel	404	99,5	241	59,4	385	94,8	390	96,1
1 000 - 1 999 obyvatel	695	99,0	296	42,2	637	90,7	594	84,6
500 - 999 obyvatel	1 321	99,1	477	35,8	1 204	90,3	1 042	78,2
méně než 500 obyvatel	3 305	97,2	1 103	32,4	2 752	80,9	2 059	60,6
Celkem	6 025	98,1	2 406	39,2	5 276	85,9	4 383	71,4

5c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektronický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	58	100,0	44	75,9	52	89,7	51	87,9
Středočeský	1 068	96,7	435	39,4	929	84,1	726	65,8
Jihočeský	592	97,4	218	35,9	527	86,7	377	62,0
Plzeňský	469	97,7	169	35,2	414	86,3	289	60,2
Karlovarský	130	100,0	66	50,8	120	92,3	115	88,5
Ústecký	347	98,9	166	47,3	320	91,2	286	81,5
Liberecký	211	99,1	88	41,3	187	87,8	162	76,1
Královéhradecký	429	98,4	171	39,2	368	84,4	360	82,6
Pardubický	428	98,6	168	38,7	377	86,9	266	61,3
Vysočina	674	97,8	234	34,0	553	80,3	429	62,3
Jihomoravský	651	99,1	233	35,5	583	88,7	556	84,6
Olomoucký	388	99,0	156	39,8	333	84,9	292	74,5
Zlínský	292	98,0	125	41,9	250	83,9	222	74,5
Moravskoslezský	288	98,6	133	45,5	263	90,1	252	86,3
Celkem	6 025	98,1	2 406	39,2	5 276	85,9	4 383	71,4

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 6: Webové stránky v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2005		2006		2007		2008		2009		2010	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	313	85,5	321	88,4	318	87,8	322	89,7	340	91,2	344	91,7
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9	5 384	90,6	5 476	94,0	5 943	96,8
Celkem	4 674	74,0	5 336	84,5	5 517	87,9	5 719	90,5	5 829	93,8	6 299	96,5

6a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2005		2006		2007		2008		2009		2010	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	89	89,9	90	90,0	94	94,9	90	91,8	95	95,0	91	93,8
Státní zastupitelství	10	90,9	10	83,3	10	83,3	9	81,8	9	81,8	9	90,0
Úřady práce	61	79,2	67	87,0	66	85,7	70	90,9	69	89,6	69	90,8
Zeměměřičské a katastrální úřady	21	91,3	22	95,7	21	91,3	21	91,3	23	100,0	21	95,5
Hygienické stanice, veterinární správa	19	65,5	20	69,0	18	62,1	23	76,7	22	75,9	22	75,9
ostatní	98	87,5	98	90,7	97	88,2	95	89,6	108	90,8	118	92,9
Celkem	313	85,5	321	88,4	318	87,8	322	89,7	340	91,2	344	91,7

6b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2005		2006		2007		2008		2009		2010	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	79	100,0	79	100,0	79	100,0	78	100,0	79	100,0	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	214	99,1	217	100,0	217	100,0	219	100,0	218	100,0	222	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	371	98,7	383	99,7	378	99,5	371	100,0	381	99,2	406	100,0
1 000 - 1 999 obyvatel	624	93,5	635	96,5	663	98,7	646	98,6	655	99,2	696	99,1
500 - 999 obyvatel	1 068	84,5	1 193	94,5	1 200	96,0	1 234	97,2	1 239	98,3	1 324	99,3
méně než 500 obyvatel	1 992	59,8	2 495	74,7	2 649	80,2	2 836	84,6	2 904	90,0	3 216	94,6
Celkem	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9	5 384	90,6	5 476	94,0	5 943	96,8

6c: Obce v krajích ČR

Kraj	2005		2006		2007		2008		2009		2010	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	54	93,1	58	100,0	58	100,0	58	100,0	57	98,3	58	100,0
Středočeský	748	71,3	881	84,1	924	87,7	972	91,1	969	92,7	1 053	95,4
Jihočeský	348	59,0	441	74,5	457	78,7	512	86,5	532	92,2	586	96,4
Plzeňský	342	71,5	376	79,7	402	86,1	415	89,8	425	92,4	467	97,3
Karlovarský	110	85,3	121	93,8	125	96,9	126	98,4	120	97,6	129	99,2
Ústecký	282	84,4	313	93,2	318	95,2	321	95,5	321	97,6	348	99,1
Liberecký	168	80,0	190	90,9	194	92,4	197	95,2	202	97,6	208	97,7
Královéhradecký	305	71,6	366	85,7	376	88,3	381	90,3	393	94,9	424	97,2
Pardubický	277	67,7	331	80,3	335	81,1	347	82,2	375	90,8	407	93,8
Vysočina	393	59,5	469	71,0	513	78,0	554	82,6	573	87,6	645	93,6
Jihomoravský	484	76,7	564	89,2	566	92,8	579	92,8	578	96,2	645	98,2
Olomoucký	322	84,7	347	91,6	365	95,1	362	95,3	367	97,6	387	98,7
Zlínský	238	82,1	262	89,4	272	95,1	278	97,9	282	99,6	298	100,0
Moravskoslezský	277	95,2	283	96,3	281	95,9	282	96,9	282	98,3	288	98,6
Celkem	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9	5 384	90,6	5 476	94,0	5 943	96,8

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 7: Vytváření webových stránek v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	Webové stránky organizace spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	166	48,3	307	89,2
Kraje	7	53,8	12	92,3
Obce	3 370	56,7	4 186	70,4
Celkem	3 543	56,2	4 505	71,5

7a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Webové stránky organizace spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	10	71,4	13	92,9
Soudy	42	46,2	83	91,2
Státní zastupitelství	3	33,3	8	88,9
Úřady práce	42	60,9	58	84,1
Zeměměřičské a katastrální úřady	3	14,3	21	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	8	36,4	18	81,8
ostatní	58	49,2	106	89,8
Celkem	166	48,3	307	89,2

7b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Webové stránky obce spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	53	67,1	76	96,2
5 000 - 19 999 obyvatel	139	62,6	200	90,1
2 000 - 4 999 obyvatel	256	63,1	295	72,7
1 000 - 1 999 obyvatel	456	65,5	469	67,4
500 - 999 obyvatel	742	56,0	977	73,8
méně než 500 obyvatel	1 724	53,6	2 169	67,4
Celkem	3 370	56,7	4 186	70,4

7c: Obce v krajích ČR

Kraj	Webové stránky obce spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	36	62,1	48	82,8
Středočeský	625	59,4	685	65,1
Jihočeský	335	57,2	417	71,2
Píseňský	276	59,1	317	67,9
Karlovarský	80	62,0	83	64,3
Ústecký	223	64,1	215	61,8
Liberecký	131	63,0	140	67,3
Královéhradecký	225	53,1	301	71,0
Pardubický	228	56,0	298	73,2
Vysočina	290	45,0	470	72,9
Jihomoravský	351	54,4	481	74,6
Olomoucký	212	54,8	304	78,6
Zlínský	173	58,1	215	72,1
Moravskoslezský	185	64,2	212	73,6
Celkem	3 370	56,7	4 186	70,4

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 8: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplné elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	326	94,8	242	70,3	134	39,0	149	43,3
Kraje	13	100,0	13	100,0	11	84,6	10	76,9
Obce	5 558	93,5	2 835	47,7	789	13,3	726	12,2
Celkem	5 897	93,6	3 090	49,1	934	14,8	885	14,0

8a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplné elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	12	85,7	13	92,9	7	50,0	5	35,7
Soudy	82	90,1	38	41,8	32	35,2	62	68,1
Státní zastupitelství	9	100,0	1	11,1	0	0,0	0	0,0
Úřady práce	67	97,1	68	98,6	53	76,8	42	60,9
Zeměměřičské a katastrální úřady	19	90,5	21	100,0	7	33,3	6	28,6
Hygienické stanice, veterinární správa	21	95,5	17	77,3	5	22,7	2	9,1
ostatní	116	98,3	84	71,2	30	25,4	32	27,1
Celkem	326	94,8	242	70,3	134	39,0	149	43,3

8b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplné elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	77	97,5	77	97,5	22	27,8	11	13,9
5 000 - 19 999 obyvatel	214	96,4	216	97,3	43	19,4	43	19,4
2 000 - 4 999 obyvatel	368	90,6	318	78,3	64	15,8	74	18,2
1 000 - 1 999 obyvatel	648	93,1	399	57,3	104	14,9	90	12,9
500 - 999 obyvatel	1 251	94,5	640	48,3	186	14,0	154	11,6
méně než 500 obyvatel	3 000	93,3	1 185	36,8	370	11,5	354	11,0
Celkem	5 558	93,5	2 835	47,7	789	13,3	726	12,2

8c: Obce v krajích ČR

Kraj	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplné elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	57	98,3	48	82,8	16	27,6	9	15,5
Středočeský	979	93,0	511	48,5	150	14,2	148	14,1
Jihočeský	557	95,1	251	42,8	71	12,1	68	11,6
Plzeňský	440	94,2	194	41,5	47	10,1	53	11,3
Karlovarský	123	95,3	72	55,8	27	20,9	27	20,9
Ústecký	323	92,8	206	59,2	59	17,0	53	15,2
Liberecký	193	92,8	114	54,8	27	13,0	29	13,9
Královéhradecký	397	93,6	189	44,6	43	10,1	43	10,1
Pardubický	384	94,3	186	45,7	49	12,0	41	10,1
Vysočina	587	91,0	281	43,6	86	13,3	74	11,5
Jihomoravský	592	91,8	296	45,9	68	10,5	69	10,7
Olomoucký	373	96,4	163	42,1	61	15,8	45	11,6
Zlínský	289	97,0	136	45,6	36	12,1	32	10,7
Moravskoslezský	264	91,7	188	65,3	49	17,0	35	12,2
Celkem	5 558	93,5	2 835	47,7	789	13,3	726	12,2

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR, k 31.12. 2010
1. Část

Kraj/okres	Obce s vlastní webovou stránkou	Poskytující na webových stránkách:							
		informace k životním situacím		formulář ke stažení		formulář k on-line vyplnění		úplně elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	58	57	98,3	48	82,8	16	27,6	9	15,5
Středočeský	1053	979	93,0	511	48,5	150	14,2	148	14,1
Benešov	97	95	97,9	38	39,2	6	6,2	7	7,2
Beroun	82	79	96,3	36	43,9	11	13,4	9	11,0
Kladno	95	81	85,3	45	47,4	14	14,7	19	20,0
Kolín	81	76	93,8	44	54,3	12	14,8	12	14,8
Kutná Hora	82	75	91,5	49	59,8	20	24,4	17	20,7
Mělník	69	62	89,9	32	46,4	8	11,6	15	21,7
Mladá Boleslav	105	97	92,4	55	52,4	18	17,1	14	13,3
Nymburk	82	77	93,9	37	45,1	8	9,8	7	8,5
Praha-východ	98	95	96,9	54	55,1	12	12,2	11	11,2
Praha-západ	73	69	94,5	43	58,9	13	17,8	6	8,2
Příbram	111	102	91,9	45	40,5	13	11,7	15	13,5
Rakovník	78	71	91,0	33	42,3	15	19,2	16	20,5
Jihočeský	586	557	95,1	251	42,8	71	12,1	68	11,6
České Budějovice	107	101	94,4	48	44,9	11	10,3	11	10,3
Český Krumlov	42	39	92,9	21	50,0	6	14,3	7	16,7
Jindřichův Hradec	101	90	89,1	55	54,5	13	12,9	11	10,9
Písek	66	63	95,5	29	43,9	9	13,6	9	13,6
Prachatice	60	58	96,7	21	35,0	5	8,3	8	13,3
Strakonice	108	105	97,2	41	38,0	12	11,1	10	9,3
Tábor	102	101	99,0	36	35,3	15	14,7	12	11,8
Plzeňský	467	440	94,2	194	41,5	47	10,1	53	11,3
Domažlice	78	72	92,3	30	38,5	7	9,0	7	9,0
Klatovy	83	74	89,2	31	37,3	4	4,8	6	7,2
Plzeň-město	13	13	100,0	8	61,5	4	30,8	4	30,8
Plzeň-jih	85	81	95,3	36	42,4	10	11,8	14	16,5
Plzeň-sever	96	93	96,9	42	43,8	11	11,5	6	6,3
Rokycany	64	60	93,8	24	37,5	9	14,1	6	9,4
Tachov	48	47	97,9	23	47,9	2	4,2	10	20,8
Karlovarský	129	123	95,3	72	55,8	27	20,9	27	20,9
Cheb	40	39	97,5	18	45,0	8	20,0	8	20,0
Karlovy Vary	51	48	94,1	30	58,8	11	21,6	11	21,6
Sokolov	38	36	94,7	24	63,2	8	21,1	8	21,1
Ústecký	348	323	92,8	206	59,2	59	17,0	53	15,2
Děčín	51	46	90,2	33	64,7	11	21,6	10	19,6
Chomutov	44	39	88,6	33	75,0	11	25,0	11	25,0
Litoměřice	101	94	93,1	46	45,5	11	10,9	10	9,9
Louny	70	66	94,3	38	54,3	11	15,7	9	12,9
Most	25	23	92,0	18	72,0	5	20,0	1	4,0
Teplice	34	33	97,1	21	61,8	7	20,6	8	23,5
Ústí n. Labem	23	22	95,7	17	73,9	3	13,0	4	17,4
Liberecký	208	193	92,8	114	54,8	27	13,0	29	13,9
Česká Lípa	57	53	93,0	32	56,1	7	12,3	9	15,8
Jablonec n. Nisou	32	29	90,6	20	62,5	9	28,1	5	15,6
Liberec	57	51	89,5	34	59,6	11	19,3	13	22,8
Semily	62	60	96,8	28	45,2	0	0,0	2	3,2

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 9: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR, k 31.12. 2010

2. Část

Kraj/okres	Obce s vlastní webovou stránkou	Poskytující na webových stránkách:							
		informace k životním situacím		formulář ke stažení		formulář k on-line vyplnění		úplné elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Královéhradecký	424	397	93,6	189	44,6	43	10,1	43	10,1
Hradec Králové	101	93	92,1	46	45,5	12	11,9	14	13,9
Jičín	103	99	96,1	30	29,1	6	5,8	8	7,8
Náchod	71	65	91,5	36	50,7	9	12,7	8	11,3
Rychnov n. Kněžnou	76	71	93,4	36	47,4	5	6,6	5	6,6
Trutnov	73	69	94,5	41	56,2	11	15,1	8	11,0
Pardubický	407	384	94,3	186	45,7	49	12,0	41	10,1
Chrudim	96	90	93,8	44	45,8	12	12,5	11	11,5
Pardubice	102	96	94,1	38	37,3	8	7,8	11	10,8
Svitavy	99	94	94,9	44	44,4	10	10,1	6	6,1
Ústí nad Orlicí	110	104	94,5	60	54,5	19	17,3	13	11,8
Vysočina	645	587	91,0	281	43,6	86	13,3	74	11,5
Havlíčkův Brod	110	96	87,3	53	48,2	14	12,7	12	10,9
Jihlava	106	98	92,5	45	42,5	12	11,3	9	8,5
Pelhřimov	107	96	89,7	49	45,8	20	18,7	19	17,8
Třebíč	163	152	93,3	65	39,9	19	11,7	16	9,8
Žďár n. Sázavou	159	145	91,2	69	43,4	21	13,2	18	11,3
Jihomoravský	645	592	91,8	296	45,9	68	10,5	69	10,7
Blansko	112	104	92,9	47	42,0	21	18,8	18	16,1
Brno-město
Brno-venkov	179	168	93,9	76	42,5	13	7,3	20	11,2
Břeclav	60	56	93,3	34	56,7	4	6,7	3	5,0
Hodonín	82	70	85,4	41	50,0	5	6,1	6	7,3
Vyškov	74	69	93,2	32	43,2	4	5,4	5	6,8
Znojmo	137	124	90,5	65	47,4	20	14,6	17	12,4
Olomoucký	387	373	96,4	163	42,1	61	15,8	45	11,6
Jeseník	24	24	100,0	15	62,5	8	33,3	7	29,2
Olomouc	95	91	95,8	41	43,2	13	13,7	11	11,6
Prostějov	96	93	96,9	38	39,6	10	10,4	6	6,3
Přerov	97	92	94,8	33	34,0	16	16,5	9	9,3
Šumperk	75	73	97,3	36	48,0	14	18,7	12	16,0
Zlínský	298	289	97,0	136	45,6	36	12,1	32	10,7
Kroměříž	75	72	96,0	32	42,7	9	12,0	12	16,0
Uherské Hradiště	78	77	98,7	31	39,7	8	10,3	6	7,7
Vsetín	59	56	94,9	31	52,5	10	16,9	7	11,9
Zlín	86	84	97,7	42	48,8	9	10,5	7	8,1
Moravskoslezský	288	264	91,7	188	65,3	49	17,0	35	12,2
Bruntál	62	58	93,5	40	64,5	12	19,4	7	11,3
Frýdek-Místek	72	64	88,9	49	68,1	9	12,5	8	11,1
Karviná	17	14	82,4	14	82,4	2	11,8	1	5,9
Nový Jičín	51	47	92,2	37	72,5	9	17,6	8	15,7
Opava	74	70	94,6	39	52,7	16	21,6	10	13,5
Ostrava-město	12	11	91,7	9	75,0	1	8,3	1	8,3
celkem	5 943	5 558	93,5	2 835	47,7	789	13,3	726	12,2

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 10: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	Organizace provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	100	26,7	102	27,2	323	86,1
Kraje	10	76,9	10	76,9	13	100,0
Obce	4 486	73,0	440	7,2	3 071	50,0
Celkem	4 596	70,4	552	8,5	3 407	52,2

10a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	3	21,4	4	28,6	13	92,9
Soudy	8	8,2	9	9,3	95	97,9
Státní zastupitelství	0	0,0	0	0,0	9	90,0
Úřady práce	67	88,2	74	97,4	75	98,7
Zeměměřičské a katastrální úřady	1	4,5	1	4,5	22	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	0	0,0	1	3,4	23	79,3
ostatní	21	16,5	13	10,2	86	67,7
Celkem	100	26,7	102	27,2	323	86,1

10b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	46	58,2	46	58,2	78	98,7
5 000 - 19 999 obyvatel	136	61,3	75	33,8	212	95,5
2 000 - 4 999 obyvatel	328	80,8	60	14,8	340	83,7
1 000 - 1 999 obyvatel	571	81,3	46	6,6	463	66,0
500 - 999 obyvatel	1 063	79,7	85	6,4	724	54,3
méně než 500 obyvatel	2 342	68,9	128	3,8	1 254	36,9
Celkem	4 486	73,0	440	7,2	3 071	50,0

10c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	36	62,1	14	24,1	48	82,8
Středočeský	675	61,1	66	6,0	489	44,3
Jihočeský	472	77,6	30	4,9	246	40,5
Plzeňský	356	74,2	22	4,6	202	42,1
Karlovarský	98	75,4	11	8,5	81	62,3
Ústecký	221	63,0	22	6,3	203	57,8
Liberecký	171	80,3	12	5,6	105	49,3
Královéhradecký	326	74,8	33	7,6	213	48,9
Pardubický	323	74,4	23	5,3	173	39,9
Vysočina	482	70,0	63	9,1	312	45,3
Jihomoravský	509	77,5	52	7,9	425	64,7
Olomoucký	338	86,2	28	7,1	224	57,1
Zlínský	269	90,3	19	6,4	134	45,0
Moravskoslezský	210	71,9	45	15,4	216	74,0
Celkem	4 486	73,0	440	7,2	3 071	50,0

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 11: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	Organizace poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	186	49,6	.	.
Kraje	9	69,2	.	.
Obce	2 634	42,9	.	.
Celkem	2 829	43,3	.	.

11a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	5	35,7	.	.
Soudy	30	30,9	.	.
Státní zastupitelství	1	10,0	.	.
Úřady práce	64	84,2	.	.
Zeměměřičské a katastrální úřady	17	77,3	.	.
Hygienické stanice, veterinární správa	13	44,8	.	.
ostatní	56	44,1	.	.
Celkem	186	49,6	.	.

11b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	54	68,4	25	31,6
5 000 - 19 999 obyvatel	123	55,4	33	14,9
2 000 - 4 999 obyvatel	213	52,5	31	7,6
1 000 - 1 999 obyvatel	369	52,6	80	11,4
500 - 999 obyvatel	622	46,7	149	11,2
méně než 500 obyvatel	1 253	36,9	322	9,5
Celkem	2 634	42,9	640	10,4

11c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	34	58,6	10	17,2
Středočeský	401	36,3	77	7,0
Jihočeský	251	41,3	71	11,7
Plzeňský	191	39,8	60	12,5
Karlovarský	58	44,6	14	10,8
Ústecký	169	48,1	33	9,4
Liberecký	105	49,3	20	9,4
Královéhradecký	212	48,6	49	11,2
Pardubický	183	42,2	43	9,9
Vysočina	252	36,6	72	10,4
Jihomoravský	303	46,1	74	11,3
Olomoucký	204	52,0	47	12,0
Zlínský	126	42,3	39	13,1
Moravskoslezský	145	49,7	31	10,6
Celkem	2 634	42,9	640	10,4

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 12: IT a zaměstnanci v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	Organizace praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	257	68,5	266	70,9	158	42,1
Kraje	7	53,8	13	100,0	2	15,4
Obce	195	13,8	551	39,1	218	15,5
Celkem	459	25,5	830	46,2	378	21,0

12a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	8	57,1	13	92,9	6	42,9
Soudy	83	85,6	55	56,7	51	52,6
Státní zastupitelství	8	80,0	4	40,0	4	40,0
Úřady práce	69	90,8	52	68,4	28	36,8
Zeměměřičské a katastrální úřady	12	54,5	21	95,5	8	36,4
Hygienické stanice, veterinární správa	7	24,1	23	79,3	7	24,1
ostatní	70	55,1	98	77,2	54	42,5
Celkem	257	68,5	266	70,9	158	42,1

12b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	51	64,6	68	86,1	32	40,5
5 000 - 19 999 obyvatel	96	43,2	143	64,4	70	31,5
2 000 - 4 999 obyvatel	32	7,9	150	36,9	54	13,3
1 000 - 1 999 obyvatel	16	2,3	190	27,1	62	8,8
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
Celkem	195	13,8	551	39,1	218	15,5

12c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR

Kraj	Obce praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	13	25,5	33	64,7	15	29,4
Středočeský	27	12,3	91	41,4	30	13,6
Jihočeský	13	13,1	36	36,4	18	18,2
Plzeňský	14	16,5	26	30,6	12	14,1
Karlovarský	10	23,8	21	50,0	11	26,2
Ústecký	21	23,1	33	36,3	15	16,5
Liberecký	7	12,1	19	32,8	11	19,0
Královéhradecký	16	21,1	33	43,4	9	11,8
Pardubický	14	17,9	37	47,4	15	19,2
Vysočina	8	12,3	24	36,9	8	12,3
Jihomoravský	15	8,5	60	34,1	23	13,1
Olomoucký	10	8,5	50	42,4	17	14,4
Zlínský	10	9,8	35	34,3	9	8,8
Moravskoslezský	17	11,5	53	35,8	25	16,9
Celkem	195	13,8	551	39,1	218	15,5

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 13: Zaměstnanci organizací veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2009 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2009 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet					
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	125 037	95,6	112 762	86,2	20 390	15,6	2 860	2,2
Kraje	6 244	84,1	6 292	84,8	3 124	42,1	10	0,1
Obce	50 107	55,7	49 163	54,6	16 341	18,2	784	0,9
Celkem	181 388	79,5	168 217	73,7	39 855	17,5	3 654	1,6

13a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2009 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2009 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet					
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15 484	54,9	14 333	50,8	3 219	11,4	349	1,2
Soudy	11 405	80,6	11 432	80,8	1 003	7,1	251	1,8
Státní zastupitelství	2 372	88,8	2 374	88,9	249	9,3	10	0,4
Úřady práce	8 189	83,6	8 231	84,0	2 638	26,9	46	0,5
Zeměměřičské a katastrální úřady	5 345	87,7	1 761	28,9	1 026	16,8	17	0,3
Hygienické stanice, veterinární správa	3 534	81,0	3 638	83,4	818	18,7	20	0,5
ostatní	78 708	120,1	70 993	108,3	11 437	17,4	2 167	3,3
Celkem	125 037	95,6	112 762	86,2	20 390	15,6	2 860	2,2

13b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2009 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2009 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet					
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	24 589	60,9	23 585	58,4	10 767	26,7	354	0,9
5 000 - 19 999 obyvatel	16 491	64,3	16 573	64,6	4 688	18,3	283	1,1
2 000 - 4 999 obyvatel	5 742	41,8	5 749	41,8	741	5,4	88	0,6
1 000 - 1 999 obyvatel	3 285	32,2	3 256	31,9	145	1,4	59	0,6
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
Celkem	50 107	55,7	49 163	54,6	16 341	18,2	784	0,9

13c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR

Kraj	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2009 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2009 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet					
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	6 510	59,5	6 492	59,3	4 056	37,1	173	1,6
Středočeský	5 532	57,8	5 545	57,9	753	7,9	72	0,8
Jihočeský	3 157	63,8	2 989	60,4	799	16,2	37	0,7
Plzeňský	2 383	51,7	2 409	52,3	562	12,2	48	1,0
Karlovarský	1 646	61,5	1 633	61,0	664	24,8	63	2,4
Ústecký	4 198	52,8	3 985	50,2	1 462	18,4	45	0,6
Liberecký	2 091	53,8	1 808	46,5	353	9,1	26	0,7
Královéhradecký	2 871	62,3	2 873	62,3	1 044	22,6	27	0,6
Pardubický	2 420	56,0	2 396	55,5	466	10,8	37	0,9
Vysočina	2 195	58,8	2 235	59,9	472	12,6	20	0,5
Jihomoravský	5 279	51,8	4 875	47,9	1 261	12,4	72	0,7
Olomoucký	3 188	58,7	3 194	58,9	941	17,3	49	0,9
Zlínský	2 933	56,5	2 930	56,4	953	18,4	26	0,5
Moravskoslezský	5 704	47,8	5 799	48,6	2 555	21,4	89	0,7
Celkem	50 107	55,7	49 163	54,6	16 341	18,2	784	0,9

* jako % z celkového počtu zaměstnanců organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 14: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	IT specialisté			Programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
Organizační složky státu	4 494	3,4	11,98	444	9,9
Kraje	174	2,3	13,38	15	8,6
Obce	1 313	1,5	0,93	320	24,4
Celkem	5 981	2,6	3,33	779	13,0

14a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	IT specialisté			Programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
Ministerstva	1 115	4,0	79,6	77	6,9
Soudy	172	1,2	1,77	38	22,1
Státní zastupitelství	38	1,4	3,80	3	7,9
Úřady práce	275	2,8	3,62	37	13,5
Zeměměřičské a katastrální úřady	223	3,7	10,14	30	13,5
Hygienické stanice, veterinární správa	56	1,3	1,93	6	10,7
ostatní	2 615	4,0	20,59	253	9,7
Celkem	4 494	3,4	11,98	444	9,9

14b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	IT specialisté			Programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
20 000 a více obyvatel	588	1,5	7,44	94	16,0
5 000 - 19 999 obyvatel	435	1,7	1,96	89	20,5
2 000 - 4 999 obyvatel	157	1,1	0,39	71	45,2
1 000 - 1 999 obyvatel	133	1,3	0,19	66	49,6
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
Celkem	1 313	1,5	0,93	320	24,4

14c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR

Kraj	IT specialisté			Programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
Hl. m. Praha	130	1,2	2,55	16	12,3
Středočeský	128	1,3	0,58	32	25,0
Jihočeský	74	1,5	0,75	35	47,3
Plzeňský	122	2,6	1,44	41	33,6
Karlovarský	41	1,5	0,98	6	14,6
Ústecký	92	1,2	1,01	18	19,6
Liberecký	36	0,9	0,62	7	19,4
Královéhradecký	80	1,7	1,05	19	23,8
Pardubický	67	1,6	0,86	18	26,9
Vysočina	59	1,6	0,91	13	22,0
Jihomoravský	143	1,4	0,81	26	18,2
Olomoucký	95	1,8	0,81	36	37,9
Zlínský	81	1,6	0,79	20	24,7
Moravskoslezský	165	1,4	1,11	33	20,0
Celkem	1 313	1,5	0,93	320	24,4

* jako % z celkového počtu zaměstnanců organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 15: Výměna dat uvnitř organizace, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	343	91,5	298	79,5	372	99,2	266	70,9
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	935	66,4	477	33,9	1 267	89,9	914	64,9
Celkem	1 291	71,8	788	43,9	1 652	91,9	1 193	66,4

15a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	13	92,9	13	92,9	13	92,9	12	85,7
Soudy	94	96,9	66	68,0	96	99,0	55	56,7
Státní zastupitelství	9	90,0	6	60,0	9	90,0	8	80,0
Úřady práce	71	93,4	61	80,3	76	100,0	44	57,9
Zeměměřičské a katastrální úřady	21	95,5	20	90,9	22	100,0	18	81,8
Hygienické stanice, veterinární správa	25	86,2	22	75,9	29	100,0	23	79,3
ostatní	110	86,6	110	86,6	127	100,0	106	83,5
Celkem	343	91,5	298	79,5	372	99,2	266	70,9

15b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	77	97,5	66	83,5	78	98,7	57	72,2
5 000 - 19 999 obyvatel	205	92,3	156	70,3	215	96,8	166	74,8
2 000 - 4 999 obyvatel	278	68,5	119	29,3	384	94,6	269	66,3
1 000 - 1 999 obyvatel	375	53,4	136	19,4	590	84,0	422	60,1
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
Celkem	935	66,4	477	33,9	1 267	89,9	914	64,9

15c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	41	80,4	25	49,0	46	90,2	34	66,7
Středočeský	145	65,9	60	27,3	177	80,5	128	58,2
Jihočeský	72	72,7	33	33,3	91	91,9	70	70,7
Plzeňský	49	57,6	22	25,9	78	91,8	54	63,5
Karlovarský	26	61,9	14	33,3	38	90,5	26	61,9
Ústecký	64	70,3	38	41,8	84	92,3	53	58,2
Liberecký	43	74,1	25	43,1	55	94,8	45	77,6
Královéhradecký	57	75,0	24	31,6	64	84,2	46	60,5
Pardubický	54	69,2	28	35,9	71	91,0	48	61,5
Vysočina	40	61,5	32	49,2	60	92,3	43	66,2
Jihomoravský	108	61,4	56	31,8	162	92,0	118	67,0
Olomoucký	70	59,3	41	34,7	109	92,4	72	61,0
Zlínský	66	64,7	31	30,4	95	93,1	73	71,6
Moravskoslezský	100	67,6	48	32,4	137	92,6	104	70,3
Celkem	935	66,4	477	33,9	1 267	89,9	914	64,9

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 16: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	319	85,1	293	78,1	198	52,8
Kraje	12	92,3	11	84,6	4	30,8
Obce	928	65,9	924	65,6	138	9,8
Celkem	1 259	70,1	1 228	68,3	340	18,9

16a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	11	78,6	10	71,4	9	64,3
Soudy	92	94,8	84	86,6	85	87,6
Státní zastupitelství	8	80,0	6	60,0	7	70,0
Úřady práce	68	89,5	71	93,4	47	61,8
Zeměměřičské a katastrální úřady	19	86,4	18	81,8	3	13,6
Hygienické stanice, veterinární správa	21	72,4	22	75,9	4	13,8
ostatní	100	78,7	82	64,6	43	33,9
Celkem	319	85,1	293	78,1	198	52,8

16b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	70	88,6	73	92,4	22	27,8
5 000 - 19 999 obyvatel	200	90,1	186	83,8	47	21,2
2 000 - 4 999 obyvatel	275	67,7	285	70,2	32	7,9
1 000 - 1 999 obyvatel	383	54,6	380	54,1	37	5,3
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
Celkem	928	65,9	924	65,6	138	9,8

16c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	37	72,5	39	76,5	28	54,9
Středočeský	147	66,8	152	69,1	20	9,1
Jihočeský	71	71,7	66	66,7	11	11,1
Plzeňský	52	61,2	49	57,6	6	7,1
Karlovarský	26	61,9	26	61,9	5	11,9
Ústecký	63	69,2	66	72,5	8	8,8
Liberecký	38	65,5	37	63,8	6	10,3
Královéhradecký	52	68,4	50	65,8	7	9,2
Pardubický	47	60,3	46	59,0	6	7,7
Vysočina	48	73,8	46	70,8	17	26,2
Jihomoravský	121	68,8	112	63,6	8	4,5
Olomoucký	72	61,0	69	58,5	6	5,1
Zlínský	60	58,8	63	61,8	7	6,9
Moravskoslezský	94	63,5	103	69,6	3	2,0
Celkem	928	65,9	924	65,6	138	9,8

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 17: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy, k 31.12. 2010

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
Organizační složky státu	365	97,3	271	72,3
Kraje	13	100,0	13	100,0
Obce	1 366	96,9	991	70,3
Celkem	1 744	97,1	1 275	71,0

17a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
Ministerstva	12	85,7	12	85,7
Soudy	95	97,9	63	64,9
Státní zastupitelství	10	100,0	7	70,0
Úřady práce	76	100,0	49	64,5
Zeměměřičské a katastrální úřady	20	90,9	19	86,4
Hygienické stanice, veterinární správa	28	96,6	18	62,1
ostatní	124	97,6	103	81,1
Celkem	365	97,3	271	72,3

17b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
20 000 a více obyvatel	79	100,0	72	91,1
5 000 - 19 999 obyvatel	218	98,2	196	88,3
2 000 - 4 999 obyvatel	394	97,0	296	72,9
1 000 - 1 999 obyvatel	675	96,2	427	60,8
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
Celkem	1 366	96,9	991	70,3

17c: Obce s 1 000 a více obyvateli v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
Hl. m. Praha	49	96,1	48	94,1
Středočeský	209	95,0	137	62,3
Jihočeský	97	98,0	73	73,7
Plzeňský	85	100,0	55	64,7
Karlovarský	42	100,0	30	71,4
Ústecký	87	95,6	56	61,5
Liberecký	57	98,3	47	81,0
Královéhradecký	73	96,1	56	73,7
Pardubický	76	97,4	51	65,4
Vysočina	63	96,9	42	64,6
Jihomoravský	171	97,2	121	68,8
Olomoucký	114	96,6	81	68,6
Zlínský	97	95,1	74	72,5
Moravskoslezský	146	98,6	120	81,1
Celkem	1 366	96,9	991	70,3

* jako % z celkového počtu organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

Tabulka 18: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách, srpen 2011

Ukazatel	Organizace veřejné správy		Ústřední státní správa		Krajské úřady		Obce s rozšířenou působností	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Vlastní webová stránka	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Vlastní emailová adresa	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Důležité dokumenty úřadu	243	99,6	25	100,0	14	100,0	204	99,5
Poskytování informací občanům	243	99,6	25	100,0	14	100,0	204	99,5
Personální obsazení úřadu	234	95,9	19	76,0	12	85,7	203	99,0
Povinné informace podle standatdu ISVS	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Informace o volných pracovních místech	200	82,0	23	92,0	13	92,9	164	80,0
Cizojazyčná verze webové stránky	191	78,3	25	100,0	14	100,0	152	74,1
Elektronická podatelna	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Fulltextové vyhledávání	243	99,6	25	100,0	14	100,0	204	99,5
Odkazy na stránky ústřední státní správy	205	84,0	25	100,0	14	100,0	166	81,0
On-line kontakt	113	46,3	1	4,0	3	21,4	109	53,2
Blind Friendly - přístup pro zrakově postižené	84	34,4	5	20,0	3	21,4	76	37,1
FAQ	106	43,4	13	52,0	1	7,1	92	44,9
Diskuze	56	23,0	1	4,0	4	28,6	51	24,9
Anketa	78	32,0	4	16,0	5	35,7	69	33,7
Informace o historii obce/ kraje	4	28,6	180	87,8
Rozvojový plán	14	100,0	136	66,3
Informace o kultuře v obci/kraji	14	100,0	204	99,5
Turistické informace	199	97,1
Odkaz na Czech POINT	179	87,3
Informace o grantech	144	70,2
Informace o spolupráci s EU	117	57,1

* jako % z šetřených organizací daného typu

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 19: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě pro soukromé účely - v posledních 12 měsících, 2. Čtvrtletí 2011

	Použití internetu ve vztahu k veřejné správě		z toho:							
			vyhledávání informací na www stránkách úřadů		komunikace s úřady e-mailem		stáhnutí formuláře z www stránek úřadu		on-line vyplnění formulářů na www stránkách úřadu	
	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*
Celkem 16+	3 514,3	39,8	2 185,1	24,7	1 249,8	14,2	1 479,3	16,8	2 663,0	30,2
Celkem 16–74	3 502,0	42,9	2 177,0	26,7	1 249,1	15,3	1 478,9	18,1	2 658,1	32,6
Pohlaví										
muži	1 767,6	41,2	1 094,6	25,5	636,6	14,8	724,7	16,9	1 340,7	31,3
ženy	1 746,7	38,5	1 090,5	24,0	613,2	13,5	754,6	16,6	1 322,3	29,1
Věková skupina										
16–24 let	488,8	42,3	249,2	21,6	118,1	10,2	154,5	13,4	369,4	32,0
25–34 let	959,8	59,5	607,2	37,6	344,6	21,4	451,6	28,0	746,4	46,3
35–44 let	922,0	57,6	579,9	36,2	354,2	22,1	413,6	25,8	735,9	46,0
45–54 let	585,7	43,2	393,6	29,0	268,1	19,8	265,8	19,6	425,4	31,4
55–64 let	413,2	27,8	265,3	17,9	138,5	9,3	156,3	10,5	294,3	19,8
65–74 let	132,4	14,0	81,8	8,6	25,5	2,7	37,1	3,9	86,7	9,1
75+	12,4	1,8	8,1	1,2	0,7	0,1	0,4	0,1	4,9	0,7
Vzdělání (25+)										
základní	75,2	8,7	41,0	4,7	9,0	1,0	15,9	1,8	43,6	5,0
střední bez maturity	716,3	23,6	389,7	12,8	171,6	5,6	196,4	6,5	517,2	17,0
střední s maturitou	1 356,0	52,1	868,2	33,4	511,3	19,7	626,3	24,1	1 025,6	39,4
vysokoškolské	878,1	75,3	637,0	54,6	439,7	37,7	486,1	41,7	707,1	60,6
Zaměstnanecký status										
zaměstnaní	2 570,5	52,9	1 666,6	34,3	1 025,1	21,1	1 189,7	24,5	1 981,5	40,8
nezaměstnaní	138,6	39,6	104,9	29,9	51,2	14,6	44,9	12,8	79,2	22,6
studenti	357,9	43,0	170,5	20,5	71,6	8,6	95,9	11,5	264,8	31,8
starobní důchodci	224,2	10,5	133,6	6,2	34,6	1,6	61,6	2,9	142,7	6,7

* jako % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 20: Jednotlivci využívající služeb Czech POINTů, 2. čtvrtletí 2011

	Jednotlivci kteří:							
	nevědí o existenci Czech POINTů		vědí o existenci Czech POINTů, ale nevyužili jejich služby		jednou využili služeb Czech POINTů		využili opakovaně služeb Czech POINTů	
	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*
Celkem 16+	2 656,2	30,1	4 515,0	51,1	955,7	10,8	608,2	6,9
Celkem 16–74	2 172,8	26,6	4 340,7	53,2	948,7	11,6	606,6	7,4
Pohlaví								
muži	1 169,2	27,3	2 181,4	50,9	514,2	12,0	361,9	8,4
ženy	1 487,0	32,7	2 333,6	51,4	441,5	9,7	246,2	5,4
Věková skupina								
16–24 let	262,3	22,7	721,2	62,4	103,0	8,9	37,3	3,2
25–34 let	260,4	16,1	882,7	54,7	277,9	17,2	166,3	10,3
35–44 let	323,6	20,2	848,4	53,0	234,4	14,6	179,4	11,2
45–54 let	337,3	24,9	732,0	54,0	151,1	11,1	126,4	9,3
55–64 let	539,5	36,3	731,0	49,2	134,6	9,1	76,6	5,2
65–74 let	449,8	47,4	425,5	44,9	47,6	5,0	20,6	2,2
75+	483,4	72,1	174,3	26,0	7,0	1,0	1,5	0,2
Vzdělání (25+)								
základní	557,0	64,4	256,5	29,7	39,0	4,5	6,3	0,7
střední bez maturity	1 174,6	38,6	1 491,2	49,0	247,4	8,1	106,5	3,5
střední s maturitou	562,8	21,6	1 411,2	54,2	361,6	13,9	248,3	9,5
vysokoškolské	99,5	8,5	635,0	54,4	204,7	17,5	209,7	18,0
Zaměstnanecký status								
zaměstnaní	977,3	20,1	2 625,2	54,0	691,2	14,2	509,6	10,5
nezaměstnaní	109,9	31,4	173,2	49,4	40,1	11,4	22,3	6,4
studenti	165,5	19,9	550,7	66,1	70,7	8,5	22,0	2,6
starobní důchodci	1 163,3	54,4	837,1	39,1	98,5	4,6	30,4	1,4

* jako % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 21: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2010

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	93,0	99,2	99,9	95,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	88,8	100,0	100,0	92,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	84,4	100,0	100,0	88,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	92,0	99,0	100,0	93,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	95,3	99,8	100,0	96,9
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	94,9	100,0	100,0	96,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	96,8	98,8	100,0	97,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	97,5	98,1	99,3	97,8
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	91,1	100,0	100,0	96,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	92,0	97,5	100,0	93,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	95,6	97,5	100,0	96,3
Stavebnictví – F (41–43)	93,5	98,0	100,0	94,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	94,8	98,5	99,5	95,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	98,2	100,0	100,0	98,5
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	98,8	100,0	100,0	98,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	88,5	93,5	99,2	89,2
Doprava a skladování – H (49–53)	94,6	100,0	100,0	95,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	86,3	94,1	100,0	86,9
Ubytování (55)	90,9	100,0	100,0	92,2
Stravování a pohostinství (56)	84,9	88,9	100,0	85,1
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	99,2	99,0	100,0	99,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	98,9	100,0	100,0	99,1
Telekomunikační činnosti (61)	98,7	88,5	100,0	97,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	99,4	100,0	100,0	99,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	95,6	98,8	100,0	97,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	92,5	100,0	100,0	93,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	97,8	100,0	96,3	98,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	82,7	92,1	97,3	86,0
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	98,1	100,0	100,0	98,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	80,7	91,7	97,2	84,7
Celkem	93,3	98,4	99,5	94,3

* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 22: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty, 2010

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	75,2	95,5	99,1	81,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	54,8	95,7	98,5	67,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	67,3	90,7	100,0	73,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	72,7	96,5	97,3	77,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	75,2	97,7	100,0	83,3
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	84,2	100,0	98,9	88,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	87,8	92,9	100,0	90,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	85,6	89,3	98,6	87,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	78,8	95,3	100,0	90,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	72,8	97,5	97,9	79,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	89,4	90,9	100,0	90,4
Stavebnictví – F (41–43)	74,7	93,9	98,7	77,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	76,0	92,1	95,6	77,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	80,9	98,0	100,0	83,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	87,2	99,8	98,1	88,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	59,4	67,5	94,0	61,1
Doprava a skladování – H (49–53)	74,6	94,4	100,0	78,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	62,0	86,8	100,0	63,8
Ubytování (55)	73,9	94,1	100,0	76,8
Stravování a pohostinství (56)	58,4	80,3	100,0	59,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	91,4	94,7	98,1	92,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	91,6	100,0	92,4	93,0
Telekomunikační činnosti (61)	94,7	88,5	100,0	94,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	90,8	93,8	100,0	91,7
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	88,7	96,6	100,0	92,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	83,7	96,6	80,7	84,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	86,9	100,0	92,8	88,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	60,4	85,6	95,5	69,0
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	83,6	100,0	100,0	85,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	57,5	85,0	95,3	67,3
Celkem	75,5	93,9	98,2	79,3

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 23: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy, 2010

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	76,8	95,3	98,2	82,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	58,5	96,0	98,6	69,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	64,0	95,3	100,0	72,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	78,1	97,4	100,0	81,7
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	77,4	95,5	99,2	84,1
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	75,5	99,8	96,7	82,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	87,0	94,0	96,2	90,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	88,8	89,1	97,9	89,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	86,1	97,7	98,3	93,3
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	85,1	94,9	97,9	87,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	86,7	93,1	100,0	89,2
Stavebnictví – F (41–43)	78,1	96,1	100,0	80,5
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	80,0	93,6	96,8	81,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	88,2	95,6	100,0	89,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	86,9	97,0	100,0	88,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	68,0	83,1	94,9	69,8
Doprava a skladování – H (49–53)	73,9	96,4	98,7	78,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	66,1	85,2	100,0	67,6
Ubytování (55)	81,4	94,5	100,0	83,3
Stravování a pohostinství (56)	61,6	76,9	100,0	62,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	97,1	98,0	100,0	97,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	97,8	100,0	100,0	98,2
Telekomunikační činnosti (61)	94,5	88,5	100,0	93,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	97,2	98,6	100,0	97,6
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	89,8	95,7	100,0	92,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	81,8	94,1	100,0	82,8
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	92,3	100,0	90,4	93,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	70,4	80,7	93,6	74,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	83,5	91,9	100,0	84,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	68,7	80,2	93,4	73,4
Celkem	78,6	94,1	97,8	81,8

* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 24: Podniky používající internet k získání formulářů z webových stránek veřejné správy, 2010

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	75,8	94,9	98,3	81,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	60,5	96,0	100,0	71,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	62,1	92,8	100,0	70,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	77,3	97,3	100,0	81,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	79,2	93,4	99,2	84,7
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	75,0	97,5	96,7	81,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	85,8	95,3	96,2	89,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	87,1	93,1	98,6	89,8
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	78,3	97,7	97,6	90,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	79,2	92,3	96,1	82,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	88,6	90,9	98,1	89,8
Stavebnictví – F (41–43)	73,4	98,0	100,0	76,6
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	75,8	90,6	96,2	77,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	83,7	95,6	100,0	85,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	83,5	96,6	100,0	85,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	62,9	71,0	94,1	64,4
Doprava a skladování – H (49–53)	73,4	96,4	98,7	78,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	60,0	84,3	94,3	61,8
Ubytování (55)	76,8	92,4	100,0	79,1
Stravování a pohostinství (56)	55,0	77,0	90,0	56,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	94,0	97,3	100,0	94,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	91,5	100,0	100,0	93,3
Telekomunikační činnosti (61)	93,2	88,5	100,0	92,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	95,0	97,6	100,0	95,7
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	85,7	93,6	100,0	89,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	80,7	100,0	100,0	82,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	86,2	100,0	87,9	88,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	67,1	84,8	94,1	73,3
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	79,7	90,4	100,0	81,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	65,6	84,5	93,9	72,5
Celkem	75,4	93,9	97,5	79,1

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 25: Podniky používající internet k on-line vyplnění formulářů*, 2010

v %**

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	57,0	83,5	91,8	65,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	41,8	81,0	95,6	54,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	45,9	82,6	100,0	55,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	53,1	82,1	94,6	58,7
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	56,2	85,8	96,3	67,5
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	56,5	83,1	86,6	64,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	72,5	85,2	70,6	76,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	69,6	82,0	91,5	74,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	49,9	85,9	92,3	73,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	68,3	86,6	90,2	73,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	69,5	73,1	90,4	71,7
Stavebnictví – F (41–43)	52,7	78,7	93,4	56,3
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	63,8	78,1	87,7	65,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	65,9	91,2	77,7	69,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	72,8	81,6	94,1	74,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	51,2	57,2	86,0	52,7
Doprava a skladování – H (49–53)	56,2	87,2	87,4	62,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	40,6	69,1	75,4	42,7
Ubytování (55)	54,0	71,6	71,8	56,4
Stravování a pohostinství (56)	36,6	66,9	78,0	38,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	77,1	90,0	85,8	79,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	73,6	83,1	92,4	76,0
Telekomunikační činnosti (61)	81,3	82,7	87,5	82,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	77,8	93,0	82,6	80,9
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	75,0	86,9	100,0	81,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	65,5	73,5	100,0	66,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	71,2	81,9	90,4	72,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	47,1	66,9	78,2	54,0
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	59,3	90,4	63,9	63,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	45,6	65,9	78,6	53,1
Celkem	58,6	80,6	89,7	63,2

* Zahrnuje online vyplnění administrativních formulářů přímo na webové stránce a jejich následné odeslání z webové stránky (v nutných případech může zahrnovat i použití elektronického podpisu). Další administrativní kroky nejsou nutné.

** jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 26: Podniky používající internet k odesílání vyplněných formulářů veřejné správy prostřednictvím el. pošty*, 2010

v %**

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	57,1	84,8	90,0	65,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	36,8	88,8	92,7	52,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	46,7	84,7	90,5	56,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	48,1	82,0	91,4	54,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	57,4	83,2	94,1	67,4
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	62,3	90,2	88,8	70,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	72,9	86,7	63,1	76,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	69,8	81,5	90,8	74,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	62,6	79,2	88,5	75,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	65,5	82,1	92,3	70,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	67,3	79,5	100,0	72,5
Stavebnictví – F (41–43)	46,6	77,4	95,9	50,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	59,6	76,4	84,4	61,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	60,6	89,3	84,8	65,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	69,1	79,2	95,2	70,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	46,5	57,6	79,5	48,3
Doprava a skladování – H (49–53)	54,6	87,1	96,7	61,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	40,8	72,1	100,0	43,3
Ubytování (55)	55,6	71,2	100,0	58,1
Stravování a pohostinství (56)	36,4	72,8	100,0	38,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	74,1	85,5	86,3	76,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	71,0	90,0	77,1	74,4
Telekomunikační činnosti (61)	77,4	77,3	87,5	78,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	74,8	85,0	89,7	77,3
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	74,0	87,3	93,6	80,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	62,9	75,4	100,0	64,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	67,4	88,4	83,3	70,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	47,6	71,8	83,6	55,9
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	62,2	80,1	100,0	65,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	45,7	71,5	83,2	55,0
Celkem	56,1	81,7	89,8	61,4

* nejedná se o úplné elektronické podání

**jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 27: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání, 2010

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	46,7	83,3	92,1	58,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	23,2	80,2	92,8	40,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	46,3	78,7	100,0	55,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	39,7	86,0	91,9	48,2
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	56,5	89,4	94,2	68,5
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	48,5	78,8	89,9	57,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	52,6	86,5	78,2	65,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	55,9	81,7	92,7	66,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	53,8	87,8	93,9	76,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	51,5	87,1	88,6	60,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	47,0	73,0	86,5	56,3
Stavebnictví – F (41–43)	27,3	69,2	94,7	33,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	48,1	73,9	82,7	51,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	44,8	78,5	77,8	50,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	62,3	77,7	90,1	64,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	30,3	60,2	79,9	33,7
Doprava a skladování – H (49–53)	43,7	67,1	87,8	49,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	21,8	47,4	83,0	23,9
Ubytování (55)	28,3	48,8	86,8	31,5
Stravování a pohostinství (56)	19,8	46,1	80,3	21,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	51,8	73,9	77,6	56,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	43,7	71,9	68,6	49,5
Telekomunikační činnosti (61)	62,4	66,4	75,0	64,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	53,3	75,4	82,0	58,6
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	46,2	70,5	86,8	57,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	39,8	70,6	80,7	42,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	43,8	78,7	69,6	48,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	24,9	52,0	76,5	34,9
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	29,9	52,8	100,0	33,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	24,3	52,0	75,9	35,0
Celkem	41,0	75,2	87,8	48,1

* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 28: Podniky používající internet k elektronickému přiznání k dani z příjmu právnických osob, 2010

v %

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	9,2	24,3	37,2	14,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	3,7	23,4	33,5	10,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	7,4	14,8	53,8	10,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	9,2	29,8	36,1	13,1
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	8,5	28,7	42,3	16,8
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	7,8	23,1	38,3	12,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	15,0	28,2	38,2	21,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	12,5	24,0	37,7	17,8
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	4,7	36,8	35,3	23,8
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	14,4	14,2	25,3	14,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	10,7	17,3	30,8	13,7
Stavebnictví – F (41–43)	6,2	12,5	29,4	7,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	11,9	28,0	32,7	13,8
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	9,1	19,9	31,3	11,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	16,2	33,4	37,6	18,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,1	21,5	30,7	8,7
Doprava a skladování – H (49–53)	8,0	26,2	33,2	11,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,5	17,8	24,8	9,2
Ubytování (55)	11,7	11,7	32,0	11,9
Stravování a pohostinství (56)	7,5	23,2	19,5	8,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	15,0	23,6	24,4	16,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	12,4	23,7	22,9	14,7
Telekomunikační činnosti (61)	18,8	5,4	25,0	17,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	15,4	25,8	24,8	17,7
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	9,6	22,2	31,0	15,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	10,8	9,2	38,7	10,8
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	15,0	24,8	39,3	16,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	4,7	11,6	21,4	7,5
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	6,4	18,2	100,0	9,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	4,5	11,3	19,1	7,3
Celkem	9,8	22,2	33,7	12,6

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 29: Podniky používající internet k elektronickému přiznání k dani z přidané hodnoty, 2010

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	25,9	51,5	58,3	34,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	9,7	45,7	52,4	20,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	21,9	50,8	80,6	30,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	24,7	65,4	55,4	31,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	32,2	54,9	62,4	40,9
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	28,1	46,7	52,7	33,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	30,9	54,3	48,7	39,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	29,4	53,1	62,0	38,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	21,8	61,5	60,0	45,6
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	31,4	43,7	50,9	34,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	20,4	25,7	46,1	23,4
Stavebnictví – F (41–43)	10,8	15,5	39,5	11,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	27,6	43,3	45,1	29,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	22,4	43,4	45,6	25,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	38,9	45,7	58,6	39,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	14,0	37,2	39,0	16,2
Doprava a skladování – H (49–53)	21,3	41,2	46,6	25,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	11,2	14,5	41,7	11,6
Ubytování (55)	14,5	13,6	45,3	14,7
Stravování a pohostinství (56)	10,2	15,3	39,0	10,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	32,1	50,1	49,1	36,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	30,2	41,1	30,5	32,0
Telekomunikační činnosti (61)	28,0	27,6	62,5	30,4
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	33,4	55,5	53,3	38,4
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	15,4	30,0	47,1	23,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	14,5	20,0	38,7	15,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	26,9	40,3	44,2	28,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	9,2	20,2	28,7	13,2
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	15,3	23,4	100,0	17,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	8,4	20,0	26,7	12,7
Celkem	21,8	40,8	50,7	25,9

* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 30: Podniky používající internet k elektronické službě České správy sociálního zabezpečení, 2010

v %

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	17,6	59,2	77,4	31,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	9,9	63,2	86,9	26,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	19,4	62,9	90,5	31,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	16,7	61,0	77,4	25,2
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	20,0	46,9	77,3	32,0
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	18,2	54,9	75,1	29,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	18,9	63,5	48,8	35,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	16,1	58,6	82,7	33,8
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	14,0	80,6	74,7	53,0
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	23,6	66,1	71,4	34,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	23,1	52,3	82,7	34,5
Stavebnictví – F (41–43)	11,9	50,1	81,4	17,3
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	20,2	46,5	68,5	23,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	22,7	59,5	70,7	28,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	25,0	43,7	68,6	27,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	13,0	41,8	68,2	16,5
Doprava a skladování – H (49–53)	18,2	44,6	76,9	24,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	11,6	38,0	66,2	13,7
Ubytování (55)	13,4	37,7	86,8	17,3
Stravování a pohostinství (56)	11,0	38,3	51,0	12,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	19,4	40,8	65,8	25,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	12,7	42,0	60,9	19,7
Telekomunikační činnosti (61)	15,7	16,7	62,5	19,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	22,4	43,2	68,6	28,2
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	16,0	46,2	55,7	29,4
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	22,3	50,4	80,7	24,8
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	21,0	52,2	53,7	25,4
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	14,9	30,9	54,3	21,3
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	14,5	18,2	63,9	15,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	14,9	31,5	54,1	21,9
Celkem	17,4	51,5	73,0	24,9

*jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 31: Podniky používající internet k elektronickému celnímu řízení, 2010

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	10,0	31,9	52,8	18,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	3,0	23,7	42,8	10,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	10,5	29,2	74,7	16,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	8,5	32,1	50,6	13,2
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	21,3	31,5	53,4	26,7
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	5,2	28,3	53,9	12,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	12,8	45,3	41,5	25,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	15,8	39,4	57,0	25,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	16,1	34,9	53,1	32,2
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	6,5	31,4	49,7	13,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	10,8	4,7	17,3	9,6
Stavebnictví – F (41–43)	1,7	2,5	22,9	2,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	10,6	22,8	30,9	12,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	4,8	13,0	28,7	6,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	16,4	28,4	42,7	17,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,6	17,5	25,8	6,1
Doprava a skladování – H (49–53)	5,0	25,9	39,3	9,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	1,6	4,7	5,6	1,8
Ubytování (55)	1,6	5,6	0,0	2,1
Stravování a pohostinství (56)	1,6	4,0	9,8	1,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	3,1	6,7	15,3	4,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	4,7	9,1	15,2	5,9
Telekomunikační činnosti (61)	2,6	10,9	25,0	5,6
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	2,5	5,4	12,9	3,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	3,6	4,6	9,6	4,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	2,2	0,0	0,0	2,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	1,7	17,3	21,1	4,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	2,5	1,4	7,3	2,5
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	0,9	0,0	0,0	0,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	2,8	1,5	7,5	2,7
Celkem	6,6	21,2	38,3	10,1

* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 32: Podniky používající internet k jinému úplnému elektronickému podání*, 2010

v %**

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	28,6	57,3	60,9	37,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	12,1	52,8	65,3	24,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	27,8	63,0	64,8	36,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	23,3	58,7	64,5	29,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	33,6	51,9	65,0	41,1
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	29,1	53,3	61,6	36,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	30,9	55,1	48,3	39,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	33,2	63,4	56,3	43,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	39,5	58,4	60,0	51,4
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	37,2	63,5	60,2	43,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	35,6	56,8	59,6	42,7
Stavebnictví – F (41–43)	18,6	41,3	71,5	22,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	30,2	44,3	51,8	32,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	28,9	50,0	39,4	32,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	39,5	48,8	66,2	40,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	18,3	27,8	46,9	19,8
Doprava a skladování – H (49–53)	29,8	42,3	58,7	32,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	11,6	27,7	58,1	13,0
Ubytování (55)	13,8	30,7	41,1	16,3
Stravování a pohostinství (56)	11,0	25,1	70,5	11,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	34,5	52,9	55,2	38,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	25,7	43,2	30,5	28,8
Telekomunikační činnosti (61)	46,3	55,2	75,0	49,8
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	36,1	55,6	60,3	40,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	32,1	59,5	77,0	45,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	26,7	56,0	19,3	28,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	33,3	66,1	43,2	37,5
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	16,4	29,6	55,8	22,2
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	13,5	52,8	32,0	18,5
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	16,8	28,7	56,4	22,5
Celkem	26,4	50,6	59,1	31,4

* prostřednictvím Portálu veřejné správy, jiného portálu či e-podatelný

** jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 33: Podniky využívající datové schránky pro zaslání dokumentů organizacím veřejné správy, 2010

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	44,8	78,5	82,5	55,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	25,2	69,6	86,9	39,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	38,7	71,9	90,5	47,7
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	36,5	79,9	80,0	44,4
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	53,3	79,0	77,1	62,3
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	46,2	80,6	86,3	56,2
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	62,1	84,1	96,3	71,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	58,3	82,5	83,6	67,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	51,9	84,9	83,1	71,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	45,1	73,9	71,2	52,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	59,5	65,7	75,0	62,1
Stavebnictví – F (41–43)	40,4	65,6	75,4	43,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	49,5	73,5	76,8	52,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	59,4	80,6	84,4	62,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	62,0	84,2	89,1	64,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	29,6	39,9	70,4	31,6
Doprava a skladování – H (49–53)	46,5	74,9	85,2	52,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	31,7	54,1	62,5	33,4
Ubytování (55)	40,3	66,7	41,5	43,7
Stravování a pohostinství (56)	29,1	42,9	78,0	30,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	63,9	75,6	76,5	66,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	62,9	85,4	69,5	66,9
Telekomunikační činnosti (61)	65,0	77,3	87,5	68,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	64,2	72,4	76,6	66,2
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	63,4	74,8	83,6	68,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	58,8	54,2	58,0	58,5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	54,2	72,7	90,5	57,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	32,2	53,6	71,3	40,0
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	44,7	53,8	100,0	46,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	30,7	53,6	70,5	39,4
Celkem	45,9	72,7	80,1	51,5

* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 34: Podniky používající internet pro přístup do tendrové dokumentace výběrového řízení veřejné správy, 2010

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	10,2	13,8	14,1	11,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	0,8	10,8	13,4	3,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	10,8	11,9	28,5	11,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	13,6	16,0	24,7	14,3
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	8,5	16,4	11,7	10,9
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	9,9	7,3	11,3	9,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	19,3	18,4	3,5	17,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	16,5	17,1	12,4	16,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	5,1	5,1	11,5	6,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	10,2	22,9	29,1	13,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	15,2	21,4	34,6	18,0
Stavebnictví – F (41–43)	27,4	62,7	70,5	32,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	13,3	21,0	13,4	14,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	10,5	33,0	38,3	14,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	18,8	21,3	29,0	19,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,0	9,2	3,5	7,0
Doprava a skladování – H (49–53)	5,1	21,2	21,9	8,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	2,6	9,9	29,4	3,2
Ubytování (55)	9,3	9,3	0,0	9,2
Stravování a pohostinství (56)	0,5	10,4	51,0	1,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	29,1	44,5	43,8	32,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	15,2	20,8	15,2	16,1
Telekomunikační činnosti (61)	24,1	44,3	62,5	30,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	34,8	51,7	50,9	38,6
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	6,5	11,2	22,5	9,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	7,2	24,9	58,0	8,8
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	23,7	33,7	53,9	25,4
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	12,1	20,3	38,2	15,7
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	6,3	9,9	32,0	7,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	12,8	20,8	38,4	16,6
Celkem	14,1	22,6	23,1	15,8

* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Tabulka 35: Podniky používající internet k podání nabídky do systému elektr. výběrových řízení veřejné správy v ČR, 2010

v %*

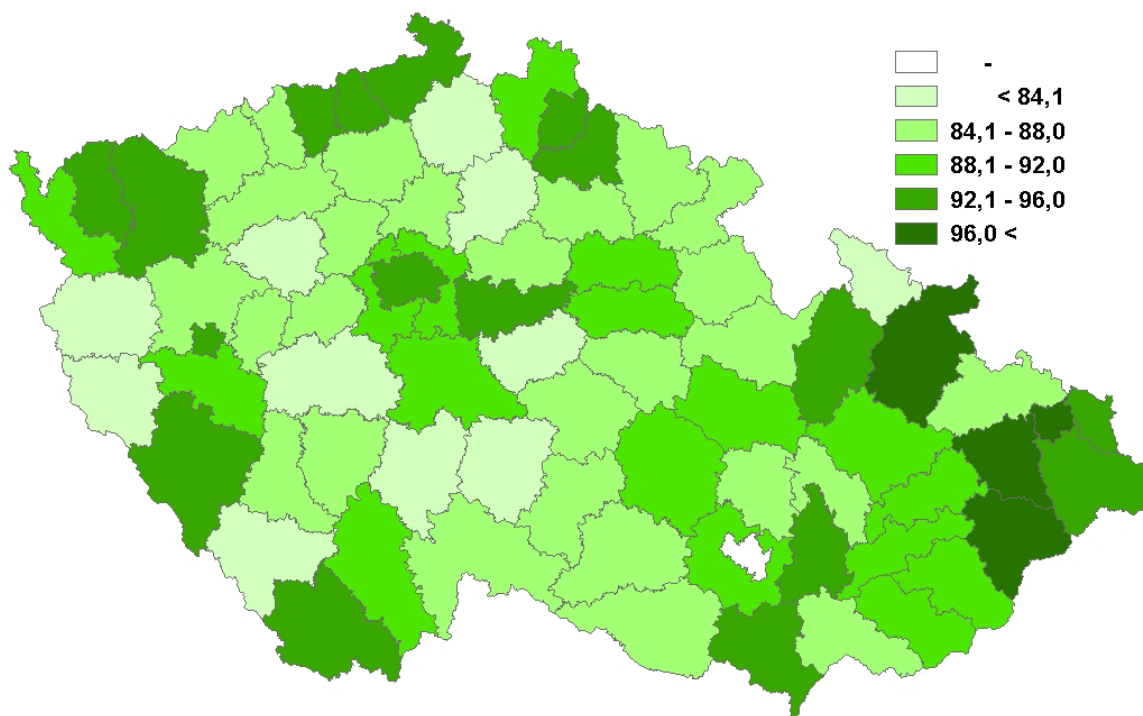
Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	7,1	12,5	10,5	8,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	1,6	6,4	11,9	3,3
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	8,3	7,7	14,2	8,3
Dřezpracující a papírenský průmysl (16–18)	11,2	13,0	24,7	11,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	2,9	14,2	9,6	6,5
Výroba kovů, hutních a kovárenských výrobků (24–25)	7,3	11,6	7,8	8,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	12,4	15,9	3,5	12,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	11,6	14,3	10,2	12,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	5,1	6,5	6,9	6,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	6,0	20,4	17,0	9,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	8,8	14,6	28,9	11,5
Stavebnictví – F (41–43)	19,5	35,3	52,3	21,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	11,6	18,7	12,8	12,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	8,1	22,6	45,4	10,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	17,1	21,1	29,0	17,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	5,3	9,2	1,7	5,4
Doprava a skladování – H (49–53)	5,4	17,6	20,8	7,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	2,6	9,6	18,2	3,2
Ubytování (55)	7,8	9,3	0,0	7,9
Stravování a pohostinství (56)	1,1	9,9	31,5	1,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	18,3	33,2	39,8	22,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	8,4	15,7	7,6	9,5
Telekomunikační činnosti (61)	16,2	22,1	62,5	20,5
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	22,2	39,9	47,4	26,5
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	3,1	9,1	12,8	6,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	5,0	20,7	19,3	6,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	18,2	21,4	49,0	19,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	7,8	13,1	32,1	10,6
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	4,5	9,9	0,0	5,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	8,3	13,2	33,0	11,2
Celkem	10,7	17,0	18,6	12,0

* jako % z celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

KARTOGRAMY

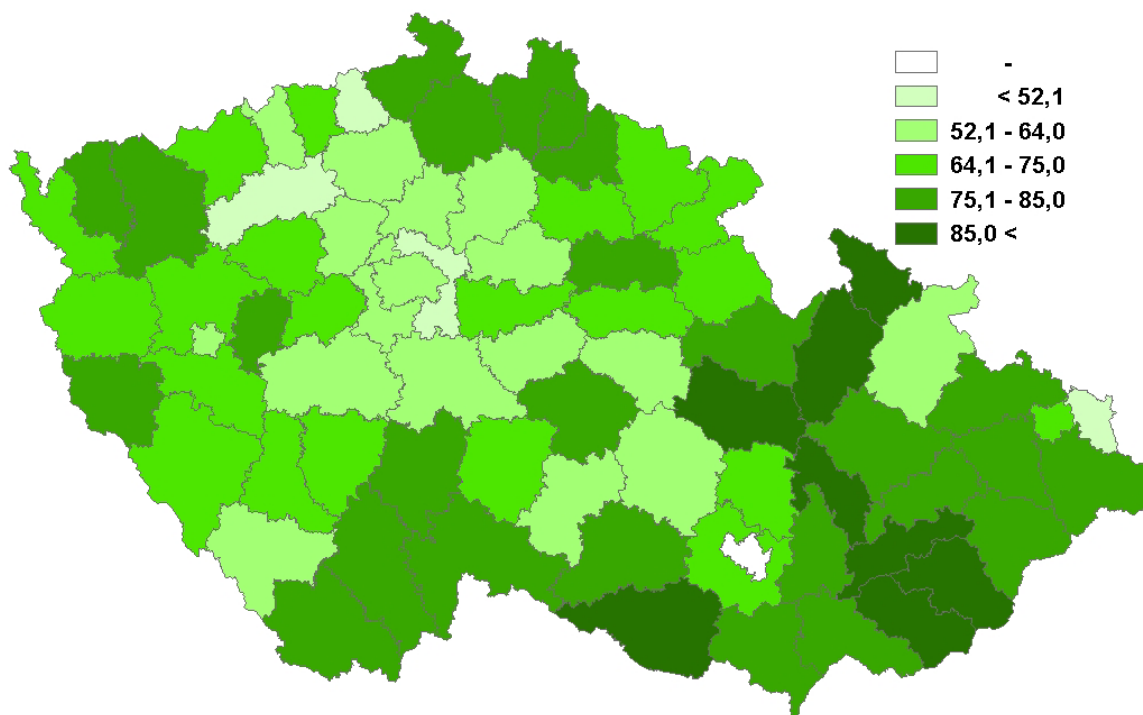
Kartogram 1: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu v okresech ČR, k 31.12. 2010



% obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

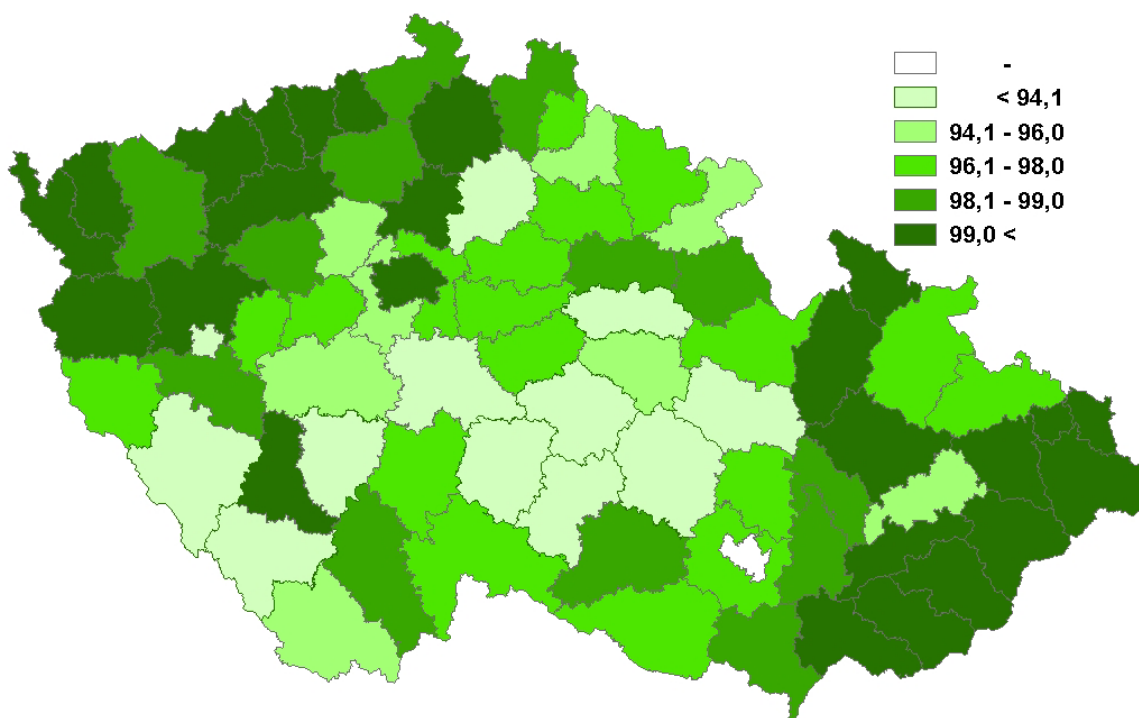
Kartogram 2: Obce umožňující občanům přístup k internetu v prostorách úřadu v okresech ČR, k 31.12. 2010



% obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

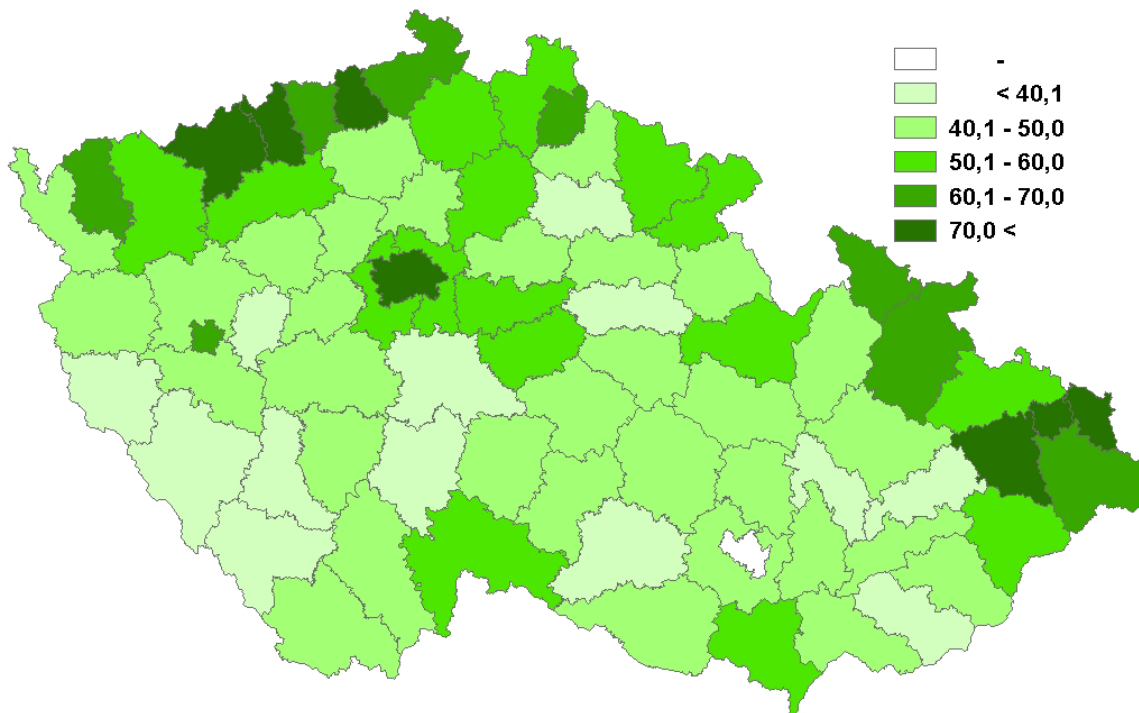
Kartogram 3: Obce s vlastní webovou stránkou v okresech ČR, k 31.12. 2010



% obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2011

Kartogram 4: Obce nabízející na webových stránkách formulář ke stažení v okresech ČR, k 31.12. 2010



% obcí s webovou stránkou daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

IČO							

A129

Informační a komunikační technologie

09A129

ODDÍL VYPLŇUJE IT MANAGER NEBO OSOBA PŘÍMO ODPOVĚDNÁ ZA PROVOZ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ORGANIZACE - VHODNÉ ODPOVĚDI OZNAČÍ KŘÍŽKEM

VNITŘNÍ POČÍTAČOVÁ SÍŤ

Měla Vaše organizace v roce 2010 počítače připojené k vnitřní počítačové síti?

Ano Ne 1

Pokud ANO používali jste v rámci této sítě bezdrátové připojení (přístup)?

Ano Ne 2

PŘÍSTUP K INTERNETU

Měla Vaše organizace v roce 2010 připojení na internet?

Ano Ne 3



NE = oddíl dále nevyplňujte

Měla Vaše organizace v roce 2010 vysokorychlostní připojení na internet?

(např. ADSL, kabelová televize, bezdrátové připojení, pronajatá digitální linka komunikačních operátorů a další typy připojení s přenosovou rychlostí 256 kbps a více)

Ano Ne 4

Používala Vaše organizace v roce 2010 internet k internetové telefonii?

Ano Ne 5

Používala Vaše organizace v roce 2010 internet ke školení svých zaměstnanců?

Ano Ne 6

Používala Vaše organizace v roce 2010 internet k elektronickému bankovníctví?

Ano Ne 7

ZABEZPEČENÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ SPOJENÁ S POUŽÍVÁNÍM INTERNETU

Jaká zabezpečení informačních technologií používá Vaše organizace? (je možné vyplnit více odpovědí)

antivirový software

8

hardwarový nebo softwarový firewall

9

pravidelné zálohování dat

10

Používala Vaše organizace v roce 2010 uznávaný elektronický podpis?

Ano Ne 11

WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACE

Měla Vaše organizace v roce 2010 vlastní webové stránky?

Ano Ne 12



NE = pokračujte řádkem 19

Webové stránky Vaší organizace jsou spravovány (aktualizovány, vytvářeny) (je možné vyplnit více odpovědí)

externí firmou

13

zaměstnanci organizace

14

Webové stránky Vaší organizace využíváte k: (je možné vyplnit více odpovědí)

poskytování informací o postupu řešení různých situací a problémů

15

poskytování administrativních formulářů ke stažení, kdy občané/firmy formulář buď vytisknou a ručně vyplní, nebo vyplní elektronicky, vytisknou, ručně podepíší a odešlou

16

poskytování administrativních formulářů k on-line vyplnění, kdy občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem), vytisknou, ručně podepíší a odešlou

17

poskytování možnosti úplného elektronického podání, kdy občané/firmy vyplní formulář na webové stránce a z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis)

18

SLUŽBY POSKYTOVANÉ OBČANŮM - PŘÍSTUP K INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM

Umožňovali jste v roce 2010 v prostorách Vaší organizace občanům přístup k veřejnému internetu na počítači vyhrazeném k tomuto účelu?

Ano Ne 19

Provozovala/spravovala Vaše organizace v roce 2010 informační kiosek?

(terminál umístěný na veřejném místě, poskytující nepřetržitý přenos informací pro občany)

Ano Ne 20

Provozovala Vaše organizace v roce 2010 elektronickou podatelnu umožňující příjem podání opatřených uznávaným elektronickým podpisem?

Ano Ne 21

Poskytovala Vaše organizace v roce 2010 možnost zasílání informací na email nebo mobilní telefon?
(vybrané novinky, zprávy a upozornění např. o rozhodnutích úřadu, povodních)

Ano Ne 22

Poskytovala Vaše organizace v roce 2010 svým občanům bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WiFi sítě na území obce? (otázka určená pouze pro územní samosprávné celky)

Ano Ne 23

ICT A LIDSKÉ ZDROJE

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2010 (ve fyzických osobách), kteří měli pro svou práci k dispozici

- služební e-mailovou adresu

24

- osobní počítač s přístupem na internet/www stránky (alespoň na část pracovní doby)

25

Uplatňovala Vaše organizace v roce 2010 politiku omezování přístupu zaměstnanců k internetu?
(časové a obsahové omezení přístupu zaměstnanců na internet/www stránky)

Ano Ne 26

Umožňovala Vaše organizace v roce 2010 zaměstnancům vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu?

Ano Ne 27

Umožňovala Vaše organizace v roce 2010 svým zaměstnancům práci z domova (homeworking) prostřednictvím informačních technologií?

Ano Ne 28

Počet zaměstnanců, kteří v roce 2010 možnosti homeworkingu využívali alespoň půl dne v týdnu

29

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2010 (ve fyzických osobách), kteří v roce 2010 absolvovali počítačový kurz organizovaný, placený nebo objednaný Vaší organizací

30

Počet specialistů na informační a komunikační technologie (ve fyzických osobách), které Vaše organizace zaměstnávala k 31. 12. 2010 (programátoři, správci sítí, technici, projektanti výpočetních systémů atd.)

31

z toho počet programátorů, které Vaše organizace zaměstnávala k 31. 12. 2010

32

ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT

Jakým způsobem docházelo v roce 2010 k výměně/sdílení informací/dat uvnitř Vaší organizace?
(je možné vyplnit více odpovědí)

softwarovou aplikací (automatickým sdílením dat)

33

intranetem (privátní počítačovou sítí uvnitř organizace využívající webové rozhraní)

34

elektronickou poštou

35

prostřednictvím elektronických nosičů (CD, DVD apod.)

36

jiným způsobem elektronické výměny dat - uveďte, prosím, jakým

37

žádným z uvedených způsobů

38

Použila Vaše organizace v roce 2010 některou z následujících technologií pro výměnu/sdílení dat s jinými organizacemi veřejné správy? (je možné vyplnit více odpovědí)

informační systémy veřejné správy (výměna dat mezi jednotlivými aplikacemi)

39

existující registry veřejné správy

40

extranet (v rámci propojení organizačních složek státu/sousedních obcí (měst))

41

elektronická pošta (data zaslána ve formě přílohy)

42

elektronické nosiče (CD, DVD apod.)

43

jiná technologie - uveďte, prosím, jaká

44

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

Anketa: návštěvníci webové stránky mají možnost hlasovat na zadané téma

Antivirový software: je jedním z hlavních způsobů ochrany proti internetovým problémům. Tento software detekuje viry, včetně trojských koní (červů). Aby byl takový software účinný, je nutné jej pravidelně aktualizovat.

Blind Friendly: přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (úvodní stránka obsahuje ikonku Blind Friendly, případně odkaz „Pro zrakově postižené“)

Cizojazyčná stránka: webová stránka, která obsahuje cizojazyčnou verzi (samostatně byla sledována možnost anglického, německého a polského jazyka, ostatní jazyky byly sloučeny do kategorie „jiné“)

Datová schránka: slouží pro komunikaci v oblasti veřejné správy. Jejím prostřednictvím lze činit podání kterémukoliv úřadu. Úřady prostřednictvím datové schránky doručují své písemnosti příslušným adresátům (fyzickým nebo právnickým osobám), stejně jako komunikují s jinými orgány veřejné správy. Veškerým úkonům, které jsou prostřednictvím elektronické datové schránky, resp. přepážky činěny, je přiznána ekvivalence k úkonům činěným písemně.

Dokumenty úřadu: vyhlášky, nařízení, usnesení, zákony

Diskuse: otevřená diskuse formou on-line formuláře (je možná s registrací i bez registrace)

Elektronická podatelna: úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv (datová zpráva = elektronická data, která lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích), vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti (případně k jiným datovým sítím) umožňujícími používání **zaručeného elektronického podpisu** založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

Elektronická výměna dat: (uvnitř organizace) softwarovou aplikací se pro účely tohoto šetření rozumí: a) přenos strukturovaných zpráv mezi dvěma aplikacemi (např. formuláře agend souvisejících s řešením životních situací nebo obchodní dokumentace jako jsou objednávky, faktury, platební příkazy, popisy zboží a služeb aj.); b) přenos přes internet nebo jiné počítačové sítě; c) v předem dohodnutém standardu, který umožňuje automatické zpracování (např. XML zprávy, EDIFACT aj.); d) bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.

Extranet: extranetem se rozumí rozšíření intranetové sítě za hranice organizace. Jedná se buď o síť propojující několik intranetových sítí v různých lokacích, tedy v podstatě virtuální privátní síť (VPN), nebo se jedná o intranetovou síť nabízející své služby přímo přes veřejný internet. V každém případě je však přístup na extranet omezen pouze pro autorizované uživatele, kterými jsou ve většině případů jiné organizace, dodavatelé či externí spolupracovníci organizace, nacházející se mimo organizaci, která je vlastníkem extranetu. Někdy může být vstup do extranetové sítě dokonce zpoplatněn.

Firewall: představuje bariéru mezi veřejným internetem a osobním počítačem či sítí a blokuje určitá nebezpečí, včetně některých virů. **Softwarový firewall** běží v počítači jako program, na rozdíl od **hardwarového firewallu**, který představuje určité zařízení. Oba typy firewallu internetový provoz monitorují a v případě potřeby i blokují.

Informace o historii: informace o historii obce, příp. kraje

Informace o kultuře: informace o možnostech kulturního vyžití v obci, příp. kraji (kina, divadla, společenské akce apod.)

Informace o odborech: popis struktury úřadu a popis náplně činností jednotlivých odborů

Informace o personálním obsazení: jména osob (alespoň čelních představitelů – ministr, hejtman, primátor, starosta, příp. vedoucí pracovníci, specialisté) pracujících pro danou instituci a kontakt na ně.

Informace na email/mobilní telefon: možnost zasílat aktuální informace úřadu formou emailu nebo sms na mobilní telefon (nutná registrace emailu či telefonního čísla zájemce o tuto službu)

Informační kiosk: terminál umístěný na veřejném místě, obstarávající nepřetržitý přenos informací k samotnému občanu – rozsah poskytovaných informací záleží na správci. V informačním kiosku lze získat informace týkající se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství, ale také obchodní informace, firemní a jiné prezentace, přímý prodej nebo orientační a navigační informace (mapy měst, plány budov a mnoho dalších)

Informační systémy veřejné správy: výměna dat mezi různými informačními systémy veřejné správy je chápána jako forma výměny datových zpráv mezi aplikacemi, tzn. jednoznačně strukturovanými dotazy na obsah dat, která jsou v působnosti jiného orgánu veřejné správy. Vychází se z předpokladu, že jednotlivé subjekty veřejné správy provozují vlastní informační systémy na podporu vlastních agend.

Internet: celosvětová počítačová síť

Internetová telefonie: umožňuje volání na pevné linky, mobilní telefony a do internetu za velmi výhodné ceny. Zákazník volá pomocí internetové přípojky a prostřednictvím počítače nebo telefonu. Tato technologie zaručuje vysokou kvalitu přenosu hlasu, neboť hlasový přenos běží paralelně ve dvou oddělených kanálech. Pro volání stačí pouze internetové připojení, nikoli pevné telefonní připojení.

Intranet: je soukromá počítačová síť organizace. Může být tvořena mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Intranet užívá protokolů architektury TCP/IP a obecně se jeví jako privátní verze internetu.

IT odborníci: zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám (např. programátoři, správcové sítí, technici, projektanti výpočetních systémů atd.)

Kraj (právní forma): je zákonem č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) definován jako územní společenství občanů, jemuž náleží právo na samosprávu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je samostatnou působností kraje. Kraj dále vykonává na svém území státní správu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je přenesenou působností kraje. Kraj je spravován, v rozsahu stanoveném zákonem, zastupitelstvem kraje. *Dalšími orgány kraje jsou rada kraje, hejtman kraje a krajský úřad.*

Krajský úřad: plní úkoly v samostatné působnosti uložené mu zastupitelstvem a napomáhá činnosti výborů a komisí. Rada může ukládat úkoly krajskému úřadu jen v rozsahu své působnosti svěřené jí zákonem nebo zastupitelstvem. Zastupitelstvo ani rada nemůže na krajský úřad přenést úkoly, které jsou jim vyhrazeny zákonem. Krajský úřad vykonává přenesenou působnost s výjimkou věcí, které jsou zákonem svěřeny zastupitelstvu nebo zvláštnímu orgánu. Krajský úřad tvoří ředitel a zaměstnanci kraje zařazení do krajského úřadu
Pozn.: ke 31.12.2010 bylo v ČR celkem 13 krajů, tj. 13 krajských úřadů + úřad hl. m. Prahy

Obec (právní forma): základní územní samosprávné společenství občanů a místo výkonu veřejné moci; tvoří územní celek, který je vymezen hranicí území obce. Obec je veřejnoprávní korporací, má vlastní majetek a vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících. Obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění svých úkolů chrání též veřejný zájem vyjádřený v zákonech a jiných právních předpisech. Obec je samostatně spravována zastupitelstvem. Dalšími orgány jsou rada obce, starosta, obecní úřad a zvláštní orgány obce.

Pozn.: ke 31.12.2010 bylo v ČR celkem 6 302 obcí (vč. městských částí hl. m. Prahy)

Obec s rozšířenou působností: představuje nový typ obce vykonávající státní správu v přenesené působnosti. Je obcí s nejširším rozsahem výkonu státní správy v přenesené působnosti. Ve spravovaném území se nacházejí také obce s pověřeným úřadem. Obce s rozšířenou působností vznikly 1.1.2003 v rámci reformy územní veřejné správy a vykonávají následující agendy:

- evidence obyvatel,
- vydávání cestovních a osobních dokladů, řidičských průkazů, technických průkazů,
- evidence motorových vozidel,
- živnostenské oprávnění,
- výplata sociálních dávek,
- sociálně-právní ochrana dětí,
- péče o staré a zdravotně postižené,
- vodoprávní řízení, odpadové hospodářství a ochrana životního prostředí,
- státní správa lesů, myslivosti a rybářství,
- doprava a silniční hospodářství (silniční správní úřad, stanovení místní úpravy provozu dopravním značením atd.)

Pozn: k 31.12.2010 bylo v ČR celkem 205 obcí s rozšířenou působností

Odkazy: odkaz (přesměrování) z webové stránky úřadu, na alespoň jednu webovou stránku úřadu ústřední státní správy. Odkazy byly dále sledovány pro úroveň: alespoň jeden odkaz na ostatní úřady státní správy a přímý odkaz na Portál veřejné správy www.portal.gov.cz

On-line kontakt: občan má možnost kontaktovat úřad přímo z webové stránky, přes webové rozhraní, vyplněním formuláře (může poslat zprávu, stížnost apod.). Za on-line kontakt není považován kontakt e-mailem.

On-line služba: jedná se o službu, která je dostupná na internetu. Klient může tuto službu využívat prostřednictvím internetu.

Organizační složka státu (právní forma): (dále jen "organizační složka") jsou ministerstva a jiné správní úřady státu (úřady práce, veterinární úřady, hasiči, policie apod.), Ústavní soud, soudy, státní zastupitelství, Nejvyšší kontrolní úřad, Kancelář prezidenta republiky, Úřad vlády České republiky, Kancelář Veřejného ochránce práv, Akademie věd České republiky, Grantová agentura České republiky a jiná zařízení, o kterých to stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.; obdobné postavení jako organizační složka státu má Kancelář Poslanecké sněmovny a Kancelář Senátu.

- Organizační složka není právnickou osobou. Tím není dotčena její působnost nebo výkon předmětu činnosti podle zvláštních právních předpisů a její jednání v těchto případech je jednáním státu.
- Organizační složka je účetní jednotkou, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.
- Pravidla financování organizačních složek upravují zvláštní právní předpisy.
- K 31.12.2010 bylo v ČR celkem 364 organizačních složek státu

Otázky a odpovědi (FAQ): nejčastější otázky a odpovědi zveřejněné on-line, týkající se obsahu webové stránky či činnosti úřadu

Portál veřejné správy (PVS): informační systém vytvořený a provozovaný se záměrem usnadnit veřejnosti dálkový přístup k, pro ni potřebným, informacím z veřejné správy. (www.portal.gov.cz)

Poskytování informací: poskytování návodu jak a kde má občan žádat o informace. Dále návod jak zvládat životní situace (daná situace musí být popsána na dané stránce, nikoli jako odkaz s přesměrováním na stránky jiného úřadu)

Použití internetu ve vztahu k orgánům veřejné správy: jakýkoliv kontakt s orgány veřejné správy přes internet - e-mailem, on-line způsobem, vyhledání informací na webových stránkách veřejné správy, stažení formuláře.

Povinně poskytované informace: informace zveřejňované podle zákona 106/1999 Sb. a standardu ISVS (Informační systémy veřejné správy) pro zveřejňování vybraných informací o veřejné správě způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Pravidelné zálohování dat: mimo operační systém je poslední obrannou linií proti závadě hardwaru, povodním nebo požárům, škodám vzniklým v důsledku narušení bezpečnosti nebo nechtěnému

vymazání dat. Zálohovat data lze různými způsoby např. pomocí CD mechaniky (tzv. vypalovačky), DVD s možností nahrávání (DVD- R), paměťových modulů typu USB flash disk, externích pevných disků nebo výměnných disků

Registrace: možnost registrace na webové stránce za účelem vstupu do další, normálně (pro nezaregistrované) nepřístupné zóny.

Registry veřejné správy: jsou chápány jako aktuální a hodnověrné referenční informační (datové) zdroje pro jiné registry a ostatní informační systémy veřejné správy, příp. i pro informační systémy mimo veřejnou správu či přímo občany. Mezi centrální registry se řadí, příp. budou řadit: Územní identifikace katastrálních území a nemovitostí, Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností.

Rozvojový plán: neboli strategický plán rozvoje obce příp. kraje. Nejedná se o územní plán ve formě mapy.

Software 602XML Filler: umožňuje elektronické vyplňování formulářů, které potřebují občané, firmy a další organizace při styku s úřady veřejné správy. Program umožňuje vyplňovat formuláře on-line i off-line. Provádí okamžitou kontrolu zadávaných dat, kontrolu pravopisu a provádí součty. Také autentifikuje vyplněné údaje za pomoci digitálního podpisu a převádí formuláře do PDF, tiskne je a odesílá na web či emailem.

Úplně elektronické podání: na webové stránce je občanu/firmě nabízena možnost přímého vyplnění formuláře on-line způsobem a poté jeho přímé odeslání on-line způsobem. Důležité je, že občan nemusí navštívit úřad.

Ústřední orgány státní správy: v této publikaci zahrnují ministerstva a ústřední orgány státní správy, celkem 26 organizací.

Uživatel internetu (fyzická osoba): jednatel, který použil internet v posledních 3 měsících

Veřejná správa: orgány vykonávající veřejnou moc, čili státní správa a veřejná samospráva. Existuje však několik definic veřejné správy, které se liší vymezením jejich hranic. Metodika Eurostatu ESA 95 veřejnou správu definuje takto: veřejná správa je souhrnem činností resp. služeb poskytovaných organizacemi státní správy, územní samosprávy a dalšími veřejnoprávními institucemi. Podmínky pro zařazení instituce do veřejné správy jsou dvě: 1) kontrola, tzn. schopnost určovat obecnou politiku řízení organizace 2) netržní orientace – max. 49 % výrobních nákladů je pokryto tržbami (zbytek musí být financován z veřejných fondů)

Veřejný městský internet: bezplatný nebo zpoplatněný přístup k internetu prostřednictvím **WiFi** technologie, na území města (obce). Určeno především pro zasílání emailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup k vybraným stránkám je blokován (hry, erotika aj.). Také není možné stahování hudby a filmu. Rychlost připojení závisí na počtu připojených uživatelů, minimálně však 64 kbps.

Vnitřní počítačová síť (LAN): (Local Area Network) vnitřní počítačová síť spojující zařízení výpočetní techniky rozptýlené na malé ploše (obvykle jedné budovy) a propojené nejčastěji pomocí spojovací linky. Slouží k vnitřní komunikaci, výměně informací a elektronických dokumentů a sdílenému přístupu k zařízením (tiskárny apod.) a ostatním informačním zdrojům.

Volná pracovní místa: informace o volných pracovních místech přímo na úřadě

Vyhledávač: možnost fulltextového vyhledávání na dané stránce

Vysokorychlostní připojení k internetu: připojení umožňující přenosovou rychlost 256 kbps a více.

Využívání webových stránek k:

Poskytování informací k životním situacím: na webové stránce je přístupná informace o způsobu řešení daného problému (dané životní situace). Občan se dozví, kde má svůj problém řešit a co k tomu potřebuje.

Poskytování administrativních formulářů ke stažení: na webové stránce jsou připraveny formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu DOC a PDF), občan/firma si stáhne formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíše a doručí na úřad.

Poskytování formulářů k on-line vyplnění: na webové stránce je občanu/firmě nabízená možnost vyplnit formulář on-line způsobem. Občan/firma vyplní formulář přímo na webové stránce úřadu – důležité je, že správnost vyplnění formuláře je kontrolována počítačem – vytiskne, ručně podepíše a doručí na úřad. V některých případech je také možné doručit formulář on-line způsobem (přímo z webové stránky), úřad však žádost podanou on-line způsobem nezpracuje – občan musí úřad ještě navštívit.

Poskytování možnosti úplného elektronického podání: na webové stránce je občanu/firmě nabízena možnost přímého vyplnění formuláře on-line způsobem a poté jeho přímé odeslání on-line způsobem. Důležité je, že občan nemusí navštívit úřad.

Zaměstnanecký status: vyjadřuje základní rozdělení obyvatelstva podle zařazení na trhu práce. Populace je členěna na ekonomicky aktivní obyvatelstvo, tj. zaměstnané a nezaměstnané, a obyvatelstvo ekonomicky neaktivní (tvoří jej všechny osoby, které během referenčního období nebyly zaměstnány a současně nejsou charakterizovány ani jako nezaměstnaní; jedná se o osoby navštěvující různé vzdělávací instituce, starobní důchodci, dlouhodobě nemocní, invalidní osoby apod.)

Zaručený elektronický podpis: jde o elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Jedná se o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které umožňují ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě

Životní situace: jakákoliv situace, kterou občan musí řešit s úřadem. Například žádost o vydání řidičského průkazu, pasu, žádost o sociální dávky, podání daňového přiznání, oznámení změny adresy. Webové stránky nabízejí i tzv. krizové situace, které poskytují návod jak se chovat při všeobecném ohrožení atd.