



národní
úložiště
šedé
literatury

Informační a komunikační technologie ve veřejné správě ČR v roce 2009

Český statistický úřad
2010

Dostupný z <http://www.nusl.cz/ntk/nusl-203120>

Dílo je chráněno podle autorského zákona č. 121/2000 Sb.

Tento dokument byl stažen z Národního úložiště šedé literatury (NUŠL).

Datum stažení: 27.09.2024

Další dokumenty můžete najít prostřednictvím vyhledávacího rozhraní nusl.cz .

INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

Ročník 2010

Informační společnost

V Praze dne 6.12.2010

Kód publikace: w-9703-10

INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ V ROCE 2009

Zpracoval: Odbor statistik rozvoje společnosti

Ředitel odboru Ing. Jana Spilková, CSc.

Kontaktní zaměstnanec: Mgr. Eva Skarlandtová,
tel. 274 052 674
e-mail: eva.skarlandtova@czso.cz
Ing. Martin Mana,
tel. 274 052 369
e-mail: martin.mana@czso.cz

Český statistický úřad

2010

ÚVOD

Využívání informačních a komunikačních technologií a různých informačních systémů ve veřejné správě má za cíl optimalizovat činnost veřejné správy a nabídnout občanům a firmám profesionálnější, rychlejší a méně komplikované služby. Pro rozvoj využívání ICT veřejnou správou je velmi důležitým předpokladem dostatečná vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi, zpřístupnění on-line služeb klientům, dostatek úředníků schopných pracovat s náročnými informačními systémy a rozvinutá informační společnost, kde jednotlivci a podniky mají přístup k internetu a zcela běžně jej využívají.

Ke sledování využívání ICT v oblasti veřejné správy slouží Českému statistickému úřadu tři základní zdroje. Hlavním z nich je roční šetření o využívání ICT veřejnou správou, které probíhá již od roku 2004 a jeho cílem je monitorovat vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi a také to, jakým způsobem jsou tyto technologie využívány. Toto šetření je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Výkazem jsou obesílány veškeré organizační složky státu, kraje a obce a jedná se tedy o vyčerpávající šetření, které umožňuje získat srovnání ve využívání ICT napříč celou veřejnou správou. Zatím poslední šetření k této problematice proběhlo v první polovině roku 2010 a referenčním obdobím byl 31. prosinec 2009.

Druhým zdrojem informací je průzkum webových stránek organizací veřejné správy, který sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy a pomáhá tak zachytit vývoj sblížení veřejné správy s veřejností. Nejaktuálnější data z tohoto šetření jsou ze srpna 2010.

Třetí zdroj dat z oblasti ICT a veřejná správa nám ukazuje do jaké míry jsou služby nabízené veřejnou správou prostřednictvím ICT využívány ze strany občanů a firem. Tyto informace pocházejí z dalších dvou šetření ČSÚ, a to konkrétně ze šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci a šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru.

Právě nejaktuálnější výsledky z výše zmiňovaných šetření najde čtenář v předkládané publikaci.

OBSAH

Úvod	3
Obsah	5
A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ	
Metodologický úvod	7
Hlavní zjištění	9
1. Vybavenost informačními technologiemi	9
Vnitřní počítačová síť	9
Připojení k internetu	9
Využívání internetu	10
2. Zabezpečení IT	11
Antivirový software	11
Firewall	11
Pravidelné zálohování dat	11
Zaručený elektronický podpis	12
3. Webové stránky	12
Organizace veřejné správy s webovými stránkami	12
Informace a on-line služby	13
4. Přístup občanů k informačním technologiím veřejné správy	16
Informační kiosk	16
Elektronická podatelna	16
Internet v prostorách organizace	17
Bezplatný bezdrátový internet	17
Možnost zasílání informací	18
5. Lidské zdroje	19
Zaměstnanci s přístupem k vybraným technologiím	19
IT odborníci	19
Omezování přístupu na internetu	20
6. Elektronická výměna dat uvnitř organizace	21
7. Elektronická výměna dat jinými organizacemi veřejné správy	22
8. Shrnutí	23
B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY	
Metodologický úvod	24
Hlavní zjištění	26
1. Webové stránky organizací veřejné správy	26
2. Webové stránky obcí s rozšířenou působností	29
3. Poskytování základních on-line služeb	31
4. Shrnutí	35
C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ	
Metodologický úvod	36
Hlavní zjištění	37
1. Využívání internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě	37
2. Využívání internetu podniky ve vztahu k veřejné správě	42

TABULKOVÁ ČÁST

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tab. 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy	45
Tab. 2: Lokální počítačová síť v organizacích veřejné správy	46
Tab. 3: Internet v organizacích veřejné správy	47
Tab. 4: Vysokorychlostní internet v organizacích veřejné správy	48
Tab. 5: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR	49
Tab. 6: Využití internetu v organizacích veřejné správy	51
Tab. 7: Zabezpečení IT v organizacích veřejné správy	52
Tab. 8: Webové stránky v organizacích veřejné správy	53
Tab. 9: Vytváření webových stránek v organizacích veřejné správy	54
Tab. 10: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy	55
Tab. 11: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR	56
Tab. 12: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy	58
Tab. 13: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy	59
Tab. 14: IT a zaměstnanci v organizacích veřejné správy	60
Tab. 15: Zaměstnanci organizací veřejné správy	61
Tab. 16: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy	62
Tab. 17: Výměna dat uvnitř organizace	63
Tab. 18: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy	64
Tab. 19: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy	65

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Tab. 20: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách	66
--------------------------------------------------------------------------------------------	----

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tab. 21: Použití internetu ve vztahu k organizacím veřejné správy pro soukromé účely	67
Tab. 22: Využívání služeb Czech POINTů jednotlivci	68
Tab. 23: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě	69
Tab. 24: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou elektronickou poštou	70
Tab. 25: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy	71
Tab. 26: Podniky používající internet k stahování formulářů z webových stránek veřejné správy	72
Tab. 27: Podniky používající internet k vyplnění formulářů bez jejich odeslání elektronickou cestou veřejné správě	73
Tab. 28: Podniky používající internet k odesílání vyplněných formulářů veřejné správě	74
Tab. 29: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání	75
Tab. 30: Podniky používající internet k podání přihlášek do systému elektronických veřejných výběrových řízení bez využití elektronické pošty	76
Tab. 31: Podniky používající datové schránky pro přijímání dokumentů od veřejné správy	77
Tab. 32: Podniky používající datové schránky pro zaslání dokumentů organizacím veřejné správy	78
Tab. 33: Podniky využívající služeb Czech POINTu	79

KARTOGRAMY

Kartogram 1 - 2: Vysokorychlostní internet v obcích podle krajů ČR	80
Kartogram 3 - 4: Vysokorychlostní internet v obcích podle okresů ČR	81
Kartogram 5 - 6: Webové stránky v obcích podle krajů ČR	82
Kartogram 7 - 8: Webové stránky v obcích podle okresů ČR	83

DOTAZNÍK 84

POUŽITÁ TERMINOLOGIE 86

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo, stejně jako v předešlých letech, přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu, územních samosprávných celků, příspěvkových organizací a podobných vládních institucí za rok 2009.

Cíl šetření: Cílem šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě bylo zjistit přístup a vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi a způsob využívání těchto moderních technologií ve vztahu k občanům a firmám.

Referenční období šetření: Stav k 31.12. 2009

Sběr dat: 1. čtvrtletí 2010

Základní soubor: Základní soubor byl vygenerován k 30.12. 2009 z Registru ekonomických subjektů. V případě šetření o využívání ICT ve veřejné správě zahrnoval základní soubor všechny organizační složky státu, kraje a všechny obce (včetně městských částí hl.m. Prahy). **Realizováno bylo vyčerpávající šetření.**

Složení základního souboru, k 31.12.2009

Právní forma organizace		Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)
Organizační složka státu		376	376	373	99,2
Ministerstva		14	14	14	100,0
Soudy		100	100	100	100,0
Státní zastupitelství		11	11	11	100,0
Úřady práce		77	77	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady		23	23	23	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa		29	29	29	100,0
Ostatní		122	122	119	97,5
Kraj		13	13	13	100,0
Obec nebo městská část hl. m. Prahy	20 000 a více obyvatel	79	79	79	100,0
	5 000 - 19 999 obyvatel	224	224	218	97,3
	2 000 - 4 999 obyvatel	407	407	384	94,3
	1 000 - 1 999 obyvatel	706	706	660	93,5
	500 - 999 obyvatel	1 329	1 329	1 261	94,9
	méně než 500 obyvatel	3 556	3 556	3 225	90,7
	obce celkem	6 301	6 301	5 827	92,5
organizace celkem		6 690	6 690	6 213	92,9

Technika šetření: Výkaz byl zasílán poštou, ale bylo ho také možné vyplnit a odeslat elektronicky.

Použité třídění: Podle právní formy organizace:

1. Organizační složka státu
2. Kraj
3. Obec nebo městská část hl. m. Prahy
 - a. obec s počtem 1 000 a více obyvatel
 - b. obec s počtem méně než 1 000 obyvatel

Právní forma „**Organizační složka státu**“ zahrnuje ministerstva a ústřední orgány státní správy, úřady práce, soudy, veterinární správy, katastrální úřady atd.

Právní forma „**Kraj**“ zahrnuje všechny krajské úřady

Právní forma „**Obec nebo městská část hl. m. Prahy**“ zahrnuje všechny městské a obecní úřady a úřady městských částí hl. m. Prahy.

Struktura dotazníku:

Dotazník se skládá ze dvou částí, z nichž první vyplňují organizační složky státu, kraje a všechny obce bez rozdílu velikosti a druhá část je určena pro organizační složky státu, kraje a obce s počtem 1 000 a více obyvatel. Jednotlivé části dotazníku obsahují následující okruhy otázek:

1. část

- a) Přístup k internetu
- b) Bezpečnostní opatření spojená s užíváním internetu
- c) Webové stránky organizace
- d) Služby poskytované občanům – přístup k ICT

2. část

- e) ICT a lidské zdroje ve veřejné správě
- f) Elektronická výměna dat

Mezinárodní srovnání:

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě nevychází, ani není upravováno žádnou směrnicí Evropských společenství či modelovým dotazníkem Eurostatu. Jedná se o unikátní šetření, které vzniklo na základě poznané potřeby získávat informace o rozšíření informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě a jejich využívání. Z tohoto důvodu není možné čtenáři této publikace předložit adekvátní mezinárodní srovnání.

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

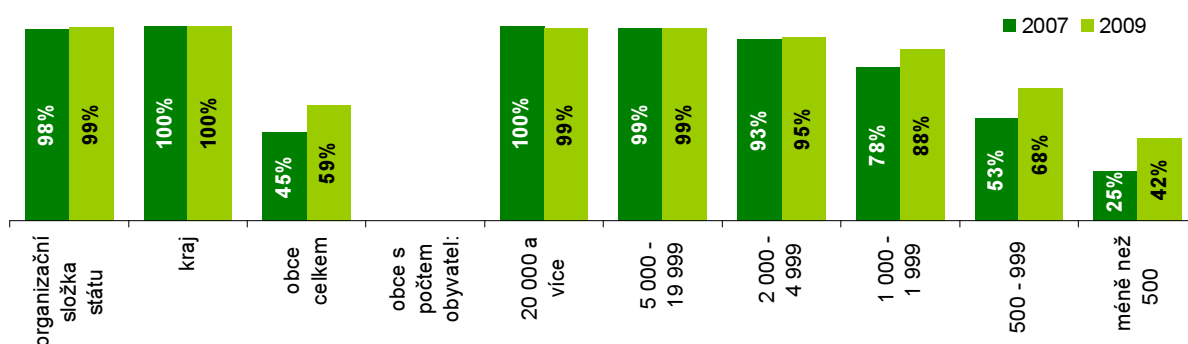
HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYBAVENOST INFORMAČNÍMI TECHNOLOGIEMI

Vnitřní počítačová síť (LAN) slouží ke komunikaci uvnitř organizace, výměně informací, dokumentů, ale i ke sdílenému přístupu k zařízení jako jsou například tiskárny. Lze tedy předpokládat, že vnitřní počítačovou síť mají zavedenu větší organizace a obce s více zaměstnanci a rozsáhlejší agendou. Tento předpoklad potvrzují i data získaná ze šetření o využívání ICT veřejnou správou. Vnitřní počítačovou síť mělo k 31.12.2009 zřízeno 99 % organizačních složek státu, 100 % krajských úřadů, ale pouze 59 % obecních úřadů. V případě vnitřní počítačové sítě jsou rozdíly mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí velmi výrazné. Se zmenšujícím se počtem obyvatel obce klesá podíl obecních úřadů majících LAN. U obcí s počtem obyvatel 20 000 a více ji mělo 99 % obecních úřadů, ve velikostní kategorii 1 000 – 1 999 obyvatel již bylo vybaveno vnitřní počítačovou sítí 88 % obcí a mezi obcemi s méně než 500 obyvateli mělo vnitřní počítačovou síť pouhých 42 %. Oproti roku 2007 došlo k nárůstu podílu organizací s lokální počítačovou sítí ve všech sledovaných kategoriích.

V roce 2009 bylo poprvé zjišťováno, zda organizace veřejné správy využívají v rámci této sítě **bezdrátové připojení**. Z výsledků vyplývá, že bezdrátově se k této síti připojuje 92 % krajských úřadů majících LAN, 33 % organizačních složek státu a z obecních úřadů s LAN se k ní bezdrátově připojuje 48 % z nich.

Graf 1: Vnitřní počítačová síť* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

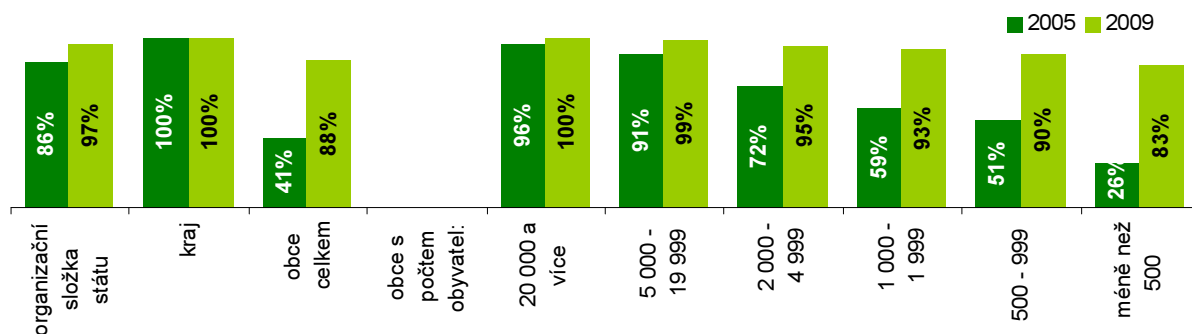
Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Informační technologie se již ve veřejné správě stávají naprostou samozřejmostí, k 31.12.2009 mělo připojení k **internetu** 100 % krajských úřadů, 100 % organizačních složek státu a 99,4 % obecních úřadů. V případě obcí existují samozřejmě rozdíly podle jejich velikosti, ale i ty jsou již v současnosti velmi malé. U obecních úřadů obcí s počtem obyvatel menším než 500 nemělo připojení k internetu pouze 1 % z nich.

Rozdíly mezi organizacemi veřejné správy a především mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nastávají v případě **vysokokorychlostního připojení k internetu**. Vysokorychlostně je v současné době připojeno 100 % krajů, čemuž tak bylo i v roce 2005. U všech ostatních sledovaných kategorií došlo mezi lety 2005 a 2009 k nárůstu podílu organizací s vysokorychlostním připojením, k největšímu pak u obcí s méně než 500 obyvateli. K 31.12.2009 mělo vysokorychlostní připojení k internetu 97 % organizačních složek státu a 88 % obcí. O čtyři roky dříve, v roce 2005 bylo vysokorychlostně připojeno 86 % organizačních složek státu a pouze 41 % obcí. Hranice 100 % s vysokorychlostním připojením dosáhly v roce 2009 obce s více než 20 000 obyvateli. Obce z ostatních velikostních

kategorií se k této hranici však již také blíží. V roce 2009 bylo vysokorychlostně připojeno více jak 90 % obcí s 500 a více obyvateli a obcí z kategorie „méně než 500 obyvatel“ bylo ve stejném roce vysokorychlostně připojeno 83 %. V případě nejmenších obcí je velmi významný nárůst podílu obcí s vysokorychlostním připojením za poslední čtyři roky. Od roku 2005 stoupl podíl vysokorychlostně připojených obcí v této kategorii o 57 procentních bodů.

Graf 2: Vysokorychlostní internet* v organizacích veřejné správy, k 31.12.

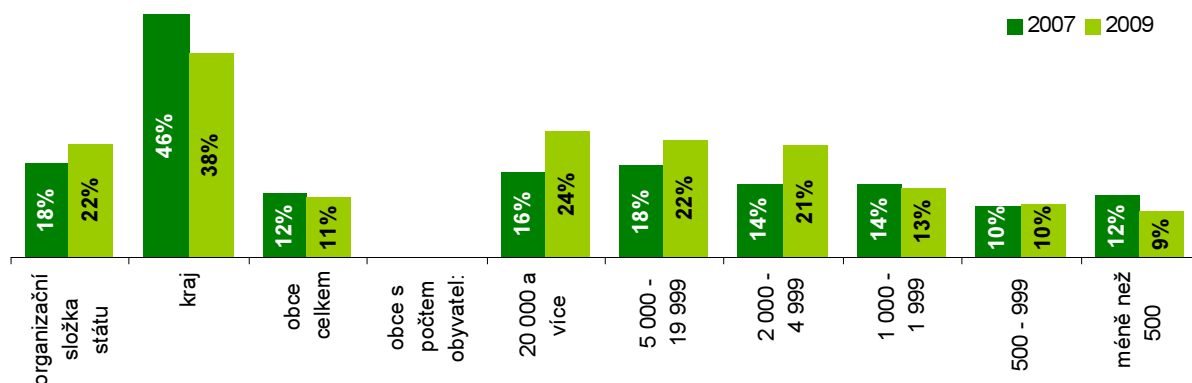


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Kvalitnější a rychlejší internetové připojení s sebou přináší další možnosti v jeho využívání. Jednou z nich je například **internetová telefonie**, která umožňuje pomocí internetového připojení volání na pevné linky, mobilní telefony a do internetu za velmi výhodné ceny či zcela zdarma. Hlasový přenos zde běží paralelně ve dvou oddělených kanálech. V roce 2009 využívalo internet k internetové telefonii 38 % krajských úřadů, 22 % organizačních složek státu a 11 % obcí. Oproti roku 2007 tak došlo k mírnému nárůstu podílu organizačních složek státu, které využívají internet k této činnosti a naopak k poklesu podílu krajských úřadů. Mírný pokles můžeme zaznamenat i u obcí, ten byl způsoben nejmenšími obcemi, jejichž podíl mezi lety 2007 a 2009 poklesl o 3 procentní body.

Graf 3: Internetová telefonie* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



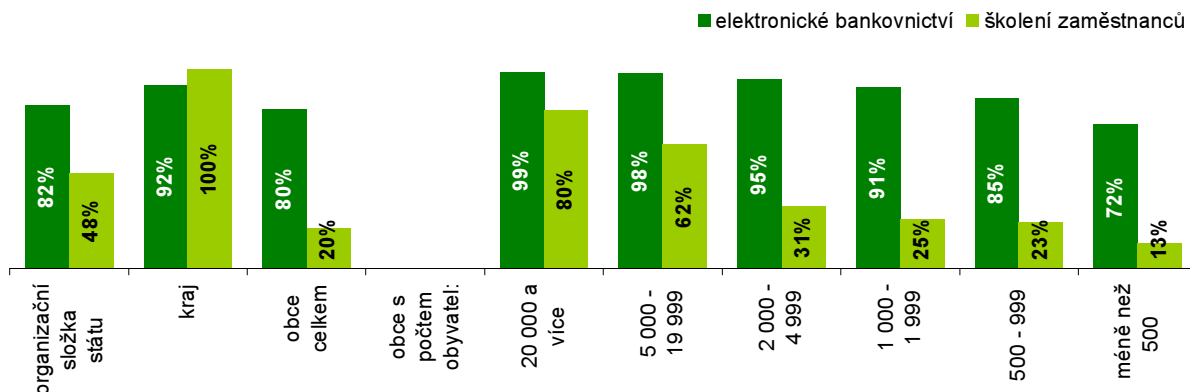
* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

V letošním roce byly v šetření poprvé kladeny dotazy na **využívání internetu ke školení zaměstnanců** a pro účely internetového bankovníctví. Prostřednictvím internetu školily své zaměstnance všechny krajské úřady, 48 % organizačních složek státu a 20 % všech obcí. Mezi obcemi byly nejvíce školeni zaměstnanci obecních úřadů obcí z největší velikostní kategorie, z těch školilo zaměstnance přes internet 80 %. Naopak u obcí nejmenších byl podíl těch, které své zaměstnance školily takovýmto způsobem pouhých 13 %.

V roce 2009 využívalo internet k **elektronickému bankovníctví** 12 krajských úřadů (92 %), 82 % organizačních složek státu a 80 % obecních úřadů. Mezi obcemi nejsou v případě tohoto účelu využívání tak významné rozdíly, jako je to v případě využívání internetu ke školení zaměstnanců. Internet k elektronickému bankovníctví využívalo 80 % obecních úřadů obcí s více jak 20 000 obyvateli a 72 % z obcí s méně než 500 obyvateli.

Graf 4: Využívání internetu ke školení zaměstnanců a internetovému bankovníctví, k 31.12.2009



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

2. ZABEZPEČENÍ IT

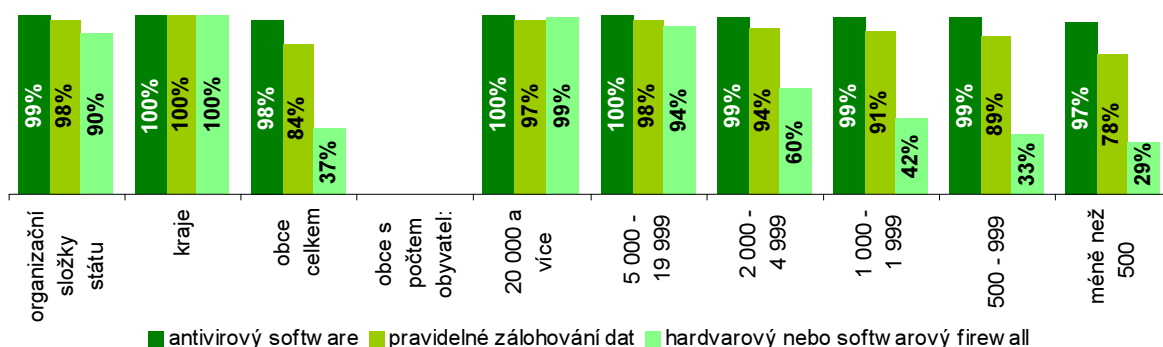
Od roku 2007 je zjišťováno jaká **zabezpečení informačních technologií a dat** jsou v organizacích veřejné správy používána. Z šetření vyplynulo, že téměř všechny šetřené orgány používaly v roce 2009 alespoň některý z nabízených způsobů zabezpečení informačních technologií.

Antivirový software je jedním z hlavních způsobů ochrany proti internetovým problémům. Tento software detekuje viry a aby byla zajištěna účinnost těchto programů, je nutné je pravidelně aktualizovat. K ochraně informačních technologií ho používalo 99 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 98 % obcí, přičemž mezi velikostními kategoriemi obcí nezaznamenáváme významné rozdíly.

Firewall představuje bariéru mezi veřejným internetem a osobním počítačem či sítí a blokuje určitá nebezpečí, včetně některých virů. Softwarový firewall běží v počítači jako program, na rozdíl od hardwarového firewallu, který představuje určité zařízení. Oba typy firewallu internetový provoz monitorují a v případě potřeby i blokují. Používání tohoto způsobu ochrany dat bylo mezi organizacemi veřejné správy rozšířeno podstatně méně než antivirový software. Zvláště v případě obcí je zastoupení této technologie oproti antivirovému softwaru výrazně nižší. Firewall používalo k ochraně svých informačních technologií 90 % organizačních složek státu, stejně jako antivirový program všechny krajské úřady, ale pouze 37 % obcí. Z obcí byl, podobně jako většina ostatních technologií, nejvíce tento způsob ochrany IT využíván mezi velkými obcemi, kdy ho používalo 99 % obcí s více jak 20 000 obyvateli a naopak nejméně byl využíván obcemi s méně než 500 obyvateli (29 %).

Velmi důležitou součástí ochrany dat před jejich ztracením či znehodnocením je **pravidelné zálohování dat**. K pravidelnému zálohování dat dochází u 98 % organizačních složek státu, všech krajů a u 84 % obcí. Z obcí dosahují nejnižších hodnot tohoto ukazatele nejmenší obce, avšak ani v jejich případě není podíl obcí zálohujících data menší než 75 %.

Graf 5: Způsob zabezpečení IT* v organizacích veřejné správy, k 31.12.2009

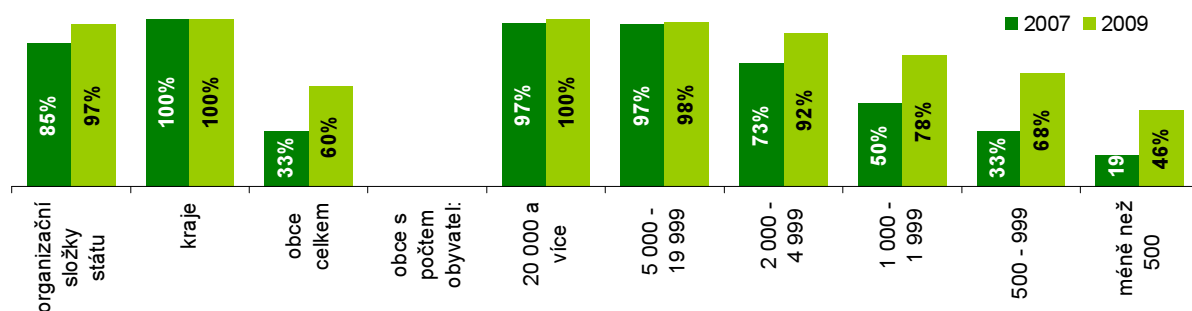


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Formou zabezpečení informačních technologií a hlavně údajů při komunikaci s ostatními subjekty je také **elektronický podpis**. Jde o zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Jedná se o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které umožňují ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě. K 31.12.2009 mělo k dispozici elektronický podpis 97 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady a 60 % obcí. Ve srovnání s rokem 2007 došlo ve všech sledovaných kategoriích organizací k nárůstu podílu těch, které elektronický podpis využívají. Nejvýraznější byl tento nárůst u obecních úřadů, kdy se podíl obcí používajících elektronický podpis zvýšil o 27 procentních bodů. Stejně jako v případě většiny ukazatelů se i zde se zmenšující se velikostní kategorií obcí snižuje podíl obcí užívajících tuto technologii. Elektronický podpis má k dispozici 100 % největších obcí, zatímco obcí nejmenších pouze 46 %. Právě obce z nejmenších velikostních kategorií zaznamenaly od roku 2007 nejvýznamnější nárůst v hodnotách tohoto ukazatele.

Graf 6: Elektronický podpis* v organizacích veřejné správy, k 31.12.



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

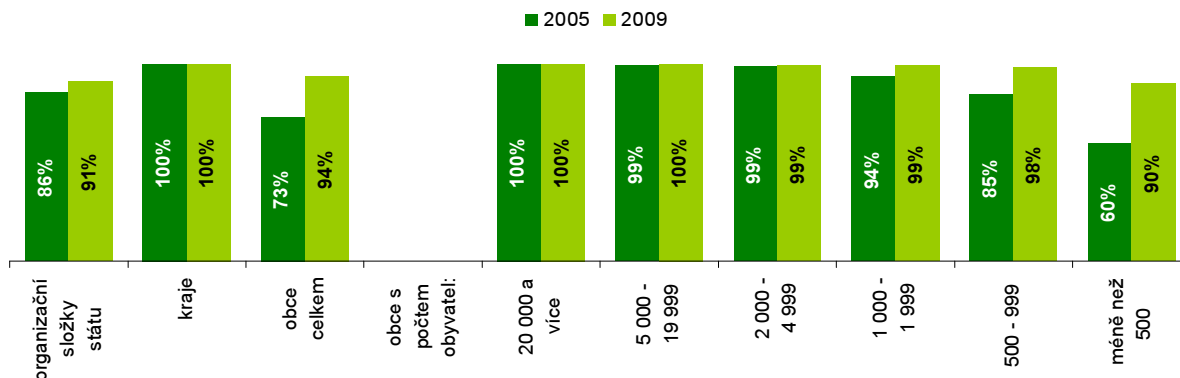
Zdroj: Český statistický úřad, 2010

3. WEBOVÉ STRÁNKY

Dalo by se říci, že jako prostředník mezi občanem/podnikem a organizacemi veřejné správy slouží **webové stránky**, na kterých by měly být zveřejňovány důležité informace a poskytovány služby, tak, aby byla potřeba návštěvy občana přímo na úřadě co nejvíce eliminována. Webové stránky jsou v dnešní době pro orgány veřejné správy naprostou samozřejmostí, což dokazují i výsledky šetření. K 31.12.2009 mělo vlastní webové stránky 91 % organizačních složek státu, 100 % krajů a 94 % všech obcí. K největšímu nárůstu podílu organizací s webovými stránkami od roku 2005 došlo mezi obcemi, kdy jejich podíl vzrostl o 21 procentních bodů. Všechny obce s více jak 5 000 obyvateli měly

vlastní webové stránky a podíl obcí s webovými stránkami v menších velikostních kategoriích se již významně k hranici 100 % blíží. Podíl obcí s méně než 500 obyvateli s vlastními webovými stránkami činil při posledním šetření 90 %. U těchto nejmenších obcí došlo za poslední čtyři roky k nejvýraznějšímu nárůstu a to konkrétně o 30 procentních bodů.

Graf 7: Organizace veřejné správy mající vlastní webové stránky*, k 31.12.

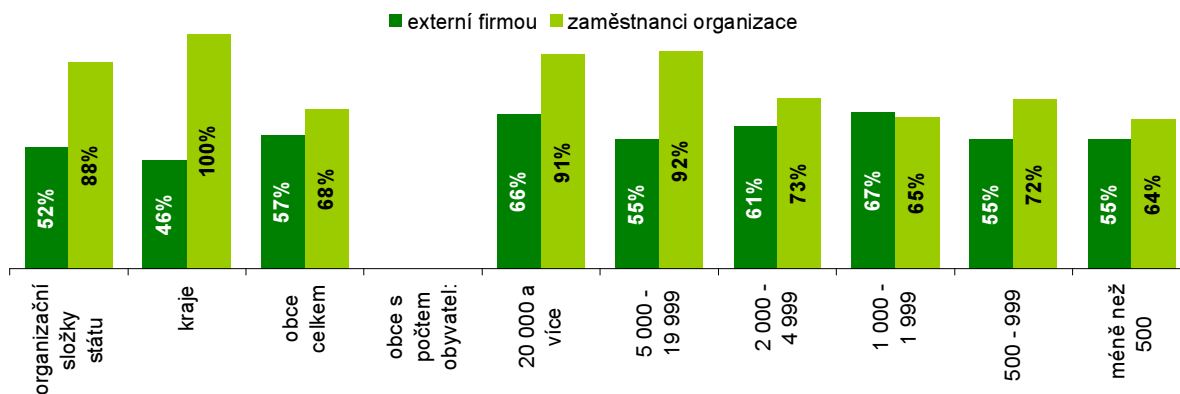


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Dalším z dotazů nově položených organizacím veřejné správy v roce 2009 bylo, zda jsou webové stránky organizace spravovány (vytvářeny či aktualizovány) externí firmou nebo zaměstnanci organizace, přičemž měly organizace možnost označit obě možnosti. **Externí firmou** bylo spravováno 46 % webových stránek krajských úřadů, 52 % webových stránek organizačních složek státu a 57 % stránek obecních úřadů. Více než externími firmami jsou však webové stránky organizací veřejné správy obhospodařovány **vlastními zaměstnanci organizace**. Zaměstnanci se starali o 100 % stránek krajů, 88 % webových stránek organizačních složek státu a o 91 % stránek obecních úřadů.

Graf 8: Vytváření webových stránek v organizacích veřejné správy, k 31.12.2009



* % organizací daného typu s webovou stránkou

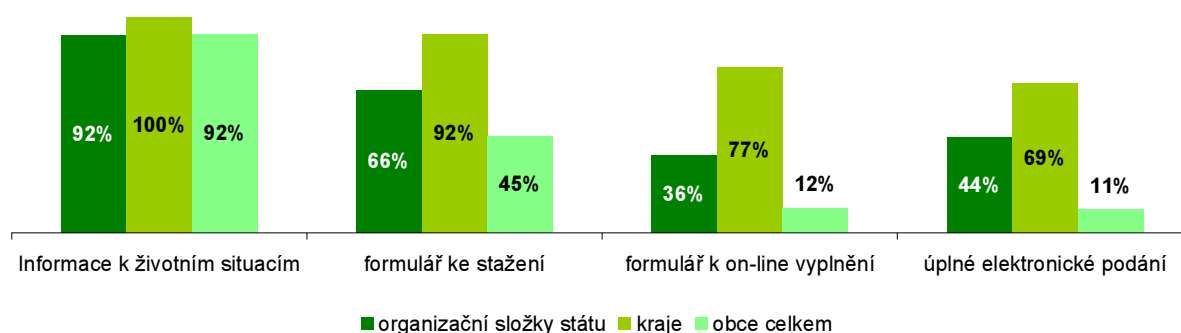
Zdroj: Český statistický úřad, 2010

V případě webových stránek záleží také na tom, jak jsou pro komunikaci s občany využívány a jaké **služby a informace** na nich orgány veřejné správy nabízejí. Mezi základní šetřené služby patřilo, zda úřad poskytuje informace k životním situacím, formuláře ke stažení, formulář k on-line vyplnění a zda je možné z webových stránek formulář přímo odeslat a tím si ušetřit cestu na úřad (úplně elektronické podání).

Informace k životním situacím se nacházejí na většině webových stránkách orgánů veřejné správy, tyto informace poskytuje 92 % organizačních složek státu, všech 13 krajských úřadů a 92 % všech obcí majících vlastní webové stránky. Poměrně často nabízenou službou bylo k 31.12.2009 i

poskytování formuláře ke stažení, ten mělo na svých stránkách umístěno 66 % organizačních složek státu, 92 % krajských úřadů a 45 % obcí. Již méně frekventovanou službou nabízenou na webových stránkách orgánů veřejné správy bylo v roce 2009 jak poskytování formuláře k on-line vyplnění, tak i možnost úplného elektronického podání. Formulář k on-line vyplnění mělo na svých stránkách umístěno 36 % organizačních složek státu, 77 % krajských úřadů a pouze 12 % obcí. Úplné elektronické podání umožňovalo prostřednictvím svých webových stránek 44 % organizačních složek státu, 69 % krajů a podobně jako v případě formuláře k on-line vyplnění 11 % obcí.

Graf 9: On-line služby* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.2009

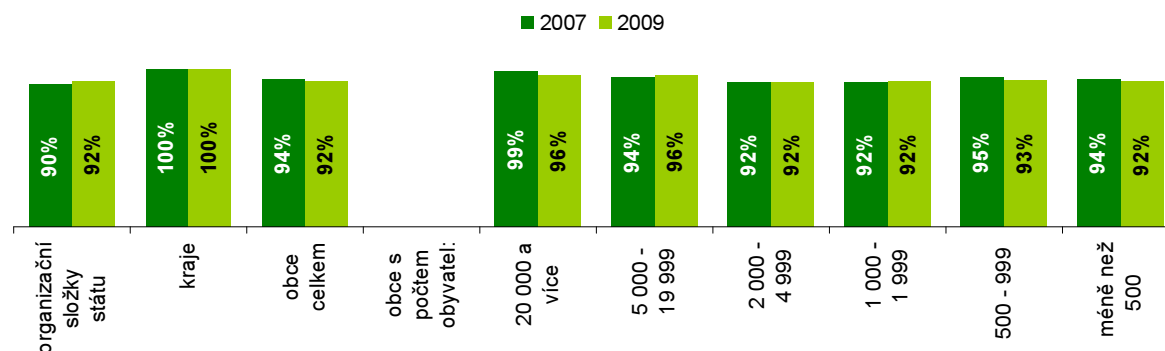


* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Jak již bylo výše uvedeno, **informace k životním situacím** jsou zcela běžně poskytovanou službou na webových stránkách organizací veřejné správy. U všech sledovaných kategorií organizací veřejné správy poskytovalo více jak 90 % z nich na webových stránkách tyto informace. Tyto informace jsou na 92 % stránek organizačních složek státu. V případě krajských úřadů je tento podíl 100 % a obce poskytují na svých webových stránkách tyto informace z 92 %. Rozdíly v poskytování informací na webových stránkách nejsou významné ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí, u všech je tento podíl okolo 94 %. Od roku 2007 došlo k nárůstu podílu obcí všech velikostních kategorií poskytujících na svých stránkách informace k životním situacím.

Graf 10: Informace k životním situacím* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.



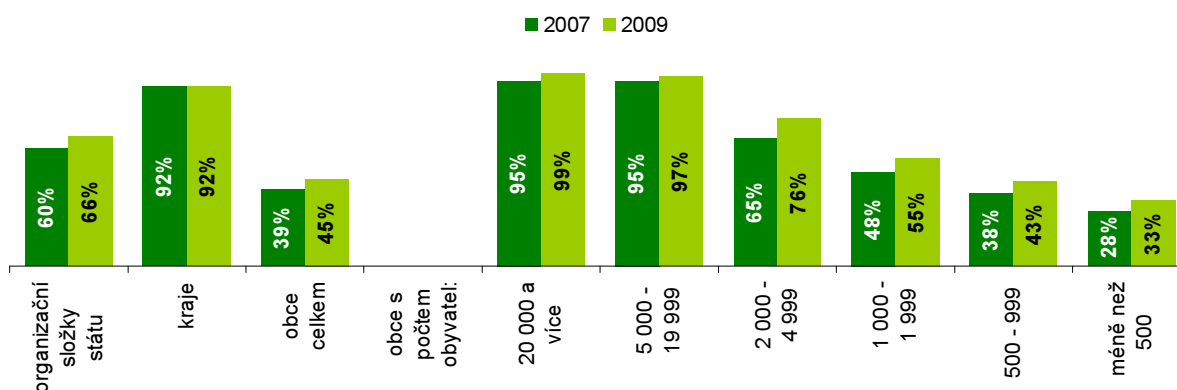
* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

V případě poskytování **formuláře ke stažení** jsou již mezi jednotlivými organizacemi veřejné správy větší rozdíly. Výše již bylo uvedeno, jak na tom byly v roce 2009 s hodnotami tohoto ukazatele jednotlivé organizace. V případě organizačních složek státu nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení došlo od roku 2007 k nárůstu jejich podílu o 6 procentních bodů (60 %

v roce 2007, 66 % v roce 2009). U krajů podíl těch, které nabízejí formuláře ke stažení na svých webových stránkách, stagnoval, kdy v v obou zmiňovaných letech nabízelo tuto službu 12 krajských úřadů. Všechny velikostní kategorie obcí majících webovou stránku zaznamenávaly v průběhu sledovaných let nárůst podílu obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Nejvyšší podíl těchto obcí byl v kategoriích s nejvíce obyvateli (okolo 98 %) a s ubývajícím počtem obyvatel obcí klesal i podíl obcí nabízejících na svých webových stránkách formulář ke stažení. Mezi nejmenšími obcemi jich k 31.12.2009 formulář ke stažení poskytovalo formulář ke stažení 33 %.

Graf 11: Formuláře ke stažení* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.

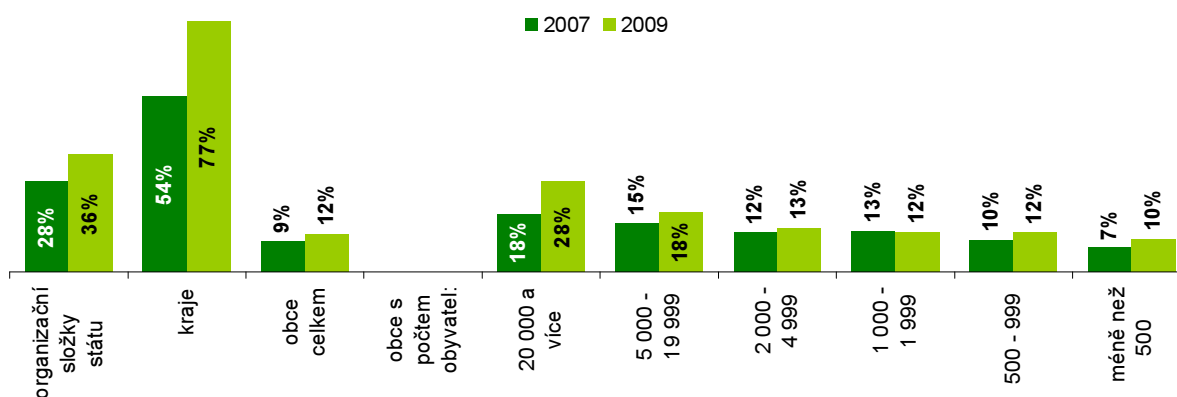


* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Se zvyšujícím se stupněm interakce nabízené služby se snižuje podíl organizací veřejné správy danou službu poskytující. Podíl všech sledovaných kategorií organizací veřejné správy nabízejících na svých webových stránkách **formulář k on-line vyplnění** je podstatně nižší než v případě formuláře ke stažení. Formulář k on-line vyplnění poskytovalo na svých webových stránkách 36 % organizačních složek státu majících webové stránky, 77 % krajských úřadů a pouze 12 % obecních úřadů.

Graf 12: Formuláře k on-line vyplnění* poskytované na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.



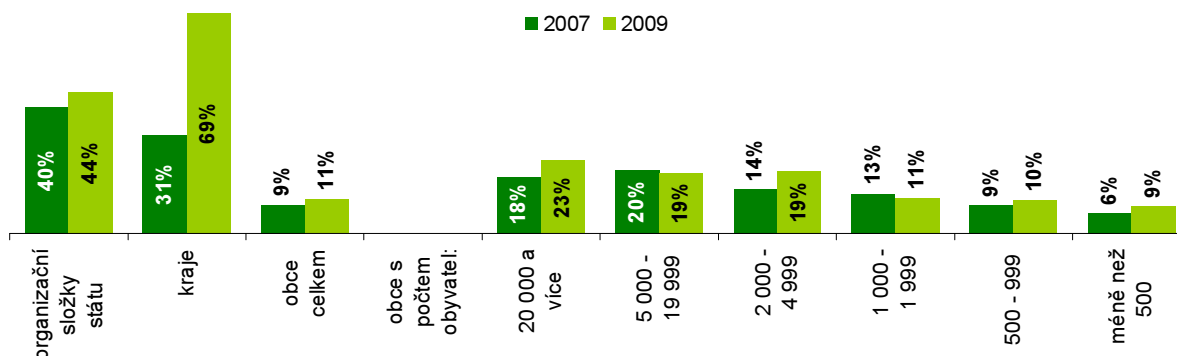
* % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Úplné elektronické podání znamená, že občané/podniky vyplní formulář přímo na webové stránce organizace a z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis), další administrativní kroky již nejsou nutné. Úplné elektronické podání plně nahrazuje „klasické“ podání, kdy občan musí úřad navštívit. Jedná se tedy o nejvyšší stupeň interakce služeb nabízených pomocí webových stránek. Úplné elektronické podání ze svých webových stránek umožňovalo 44 % organizačních složek státu, 69 % krajských úřadů a 11 % úřadů obecních. Podíl

obcí nabízejících tento stupeň interakce byl v jednotlivých velikostních kategoriích mezi 9 a 23 %. Oproti roku 2007 se zvýšil jak počet organizačních složek státu tak také počet krajských a obecních úřadů tuto službu na svých webových stránkách nabízející.

Graf 13: Úplné elektronické podání* na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12.



* % organizací daného typu s webovou stránkou

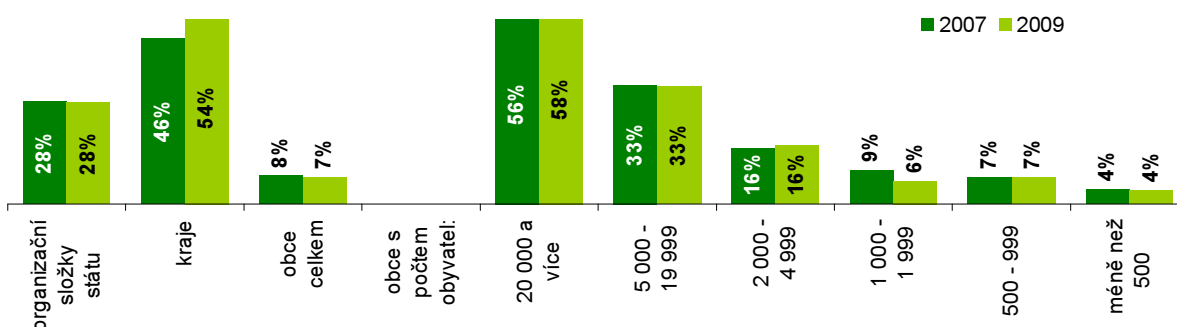
Zdroj: Český statistický úřad, 2010

4. PŘÍSTUP OBČANŮ K INFORMAČNÍM TECHNOLOGIÍM VEŘEJNÉ SPRÁVY

Stále více orgánů veřejné správy poskytuje občanům informace a umožňuje jim komunikaci pomocí informačních technologií, to dokazují i výsledky šetření za rok 2009 a srovnání s minulými lety.

Přístup k informacím týkajících se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství nebo také například obchodním informacím umožňovalo občanům prostřednictvím **informačního kiosku** 7 krajských úřadů (54 %), 105 organizačních složek státu (28 %) a pouze 433 obcí (7 %). Ale i zde je velmi důležité zaměřit se na strukturu podle velikostních kategorií obcí. Se zmenšující se velikostí obce se snižoval podíl těch s informačním kioskem. Informační kiosk provozovalo 58 % obcí s více než 20 000 obyvateli, 33 % obcí z velikostní kategorie 5 000 až 19 999 obyvatel a pouhých 4 % nejmenších obcí.

Graf 14: Informační kiosk* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.



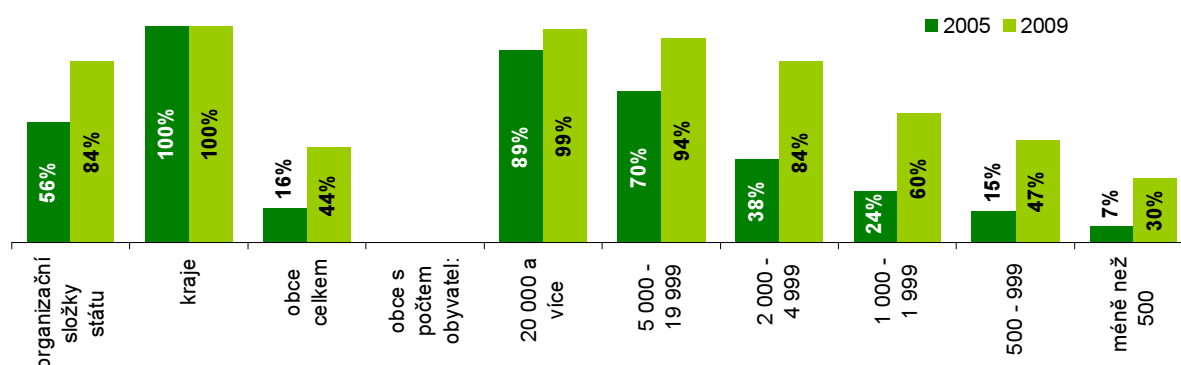
* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Elektronická podatelna je úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv, vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti umožňujícími používání uznávaného elektronického podpisu. Jak v roce 2005 tak i v roce 2009 mělo takovéto pracoviště všech 13 krajských úřadů. Z organizačních složek státu jich v roce 2009 elektronickou podatelnu provozovalo 84 %, oproti roku 2005 se jedná o nárůst 28 procentních bodů. Ze všech obcí jich podle posledního šetření provozovalo elektronickou podatelnu 44 %. Takto nízký podíl je opět zapříčiněn

malými obcemi. U obcí s méně než 500 obyvateli jich elektronickou podatelnu provozovalo 30 %. U obcí z největší kategorie se podíl obcí s elektronickou podatelnu blíží ke 100 %.

Graf 15: Elektronická podatelna* provozovaná organizacemi veřejné správy, k 31.12.

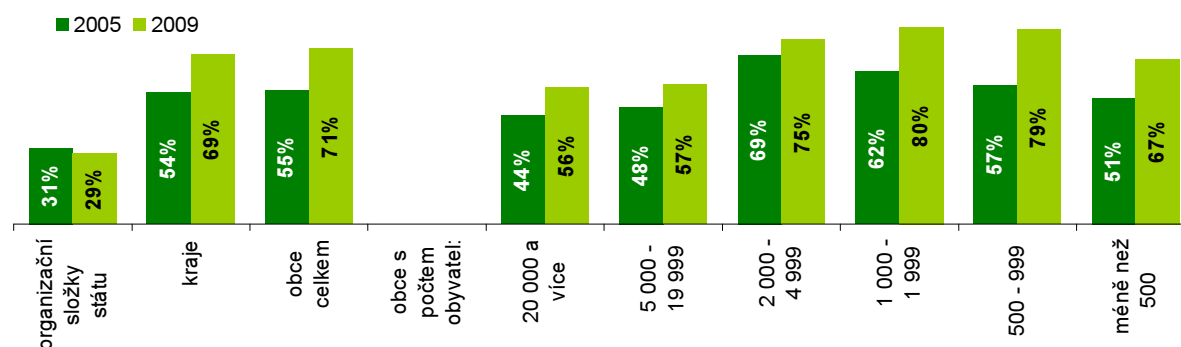


* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

V průběhu let také přibývá obcí, které v rámci nabízených služeb umožňují občanům **přístup na internet v prostorách organizace**. Za poslední čtyři roky se podíl organizačních složek státu nabízejících tuto službu snížil. V roce 2009 umožňovalo přístup k internetu ve svých prostorách 107 organizačních složek státu (29 %), v roce 2005 jich bylo 114 (31 %). Přístup k internetu v prostorách organizace umožňovalo 71 % obcí. V případě tohoto ukazatele neplatí to, co v jiných případech a to, že se snižující se velikostní kategorií obcí se snižuje i podíl obcí majících danou technologii či poskytující danou službu. Nejvyšší podíl obcí poskytujících občanům přístup na internet v prostorách organizace je u obcí ve velikostní kategorii 1 000 – 1 999 obyvatel (80 %). Velmi dobře jsou na tom i nejmenší obce, těch umožňovalo občanům přístup k internetu 67 %, což je více než v případě obcí největších (56 %).

Graf 16: Přístup na internet v prostorách organizací veřejné správy*, k 31.12.



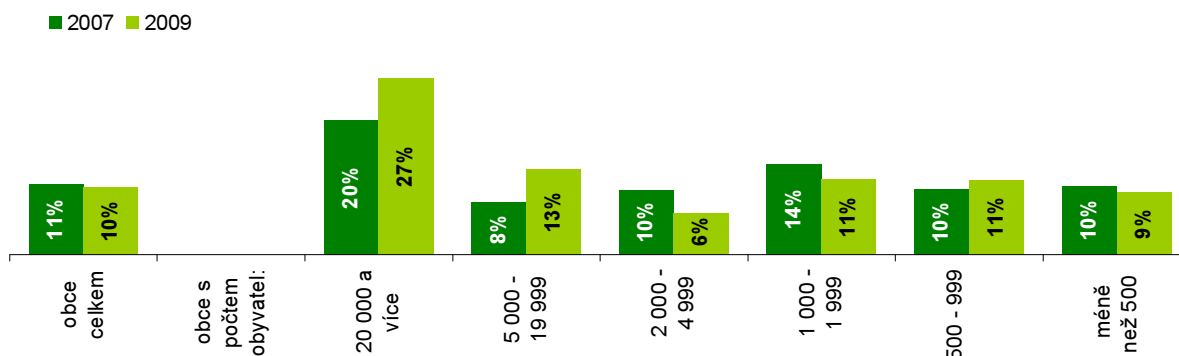
* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Obecní úřady již nenabízejí pouze možnost použití internetu v prostorách organizace, ale stále také svým občanům na území obce poskytují **bezplatný bezdrátový internet** prostřednictvím technologie **WiFi**. Služba je určena především pro zasílání e-mailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup na některé stránky může být omezen a rychlost připojení závisí na počtu právě připojených uživatelů, minimálně by však měla činit 64 kbps. Bezplatné připojení k internetu nabízelo svým občanům 10 % ze všech obcí, přičemž u obcí s 20 000 a více obyvateli byl tento podíl vyšší

(27 %) a u obcí z menších velikostních kategorií byl dále jejich podíl nabízející tuto službu téměř vyrovnán (okolo 10 %). Lze konstatovat, že mezi roky 2007 a 2009 podíl obcí poskytujících na svém území WiFi ve většině velikostních kategoriích stagnoval, či docházelo k velmi malým výkyvům. Pouze největší obce zaznamenaly v případě tohoto ukazatele výraznější nárůst, a to o 7 procentních bodů.

Graf 17: Bezplatný bezdrátový internet* provozovaný organizacemi veřejné správy, k 31.12.

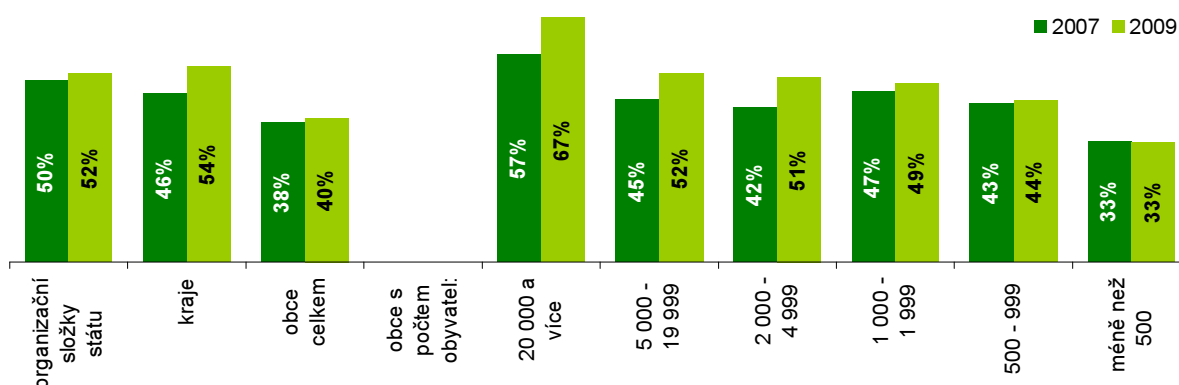


* % organizací daného typu které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

V roce 2009 poskytovalo občanům možnost zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon 52 % organizačních složek státu, 54 % krajských úřadů a 40 % obcí. Mezi velikostními kategoriemi obcí poskytovaly občanům tuto službu nejvíce obce s více než 20 000 obyvateli, takových bylo 67 %. Rozdíly mezi jednotlivými kategoriemi obcí však nejsou tak významné jako u jiných ukazatelů. U všech sledovaných kategoriích úřadů státní správy došlo od roku 2007, kdy byl tento ukazatel poprvé zjišťován, k mírnému nárůstu jejich podílu.

Graf 18: Organizace veřejné správy umožňující službu zasílání informací na e-mail nebo mobilní telefon*, k 31.12.



* % organizací daného typu které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

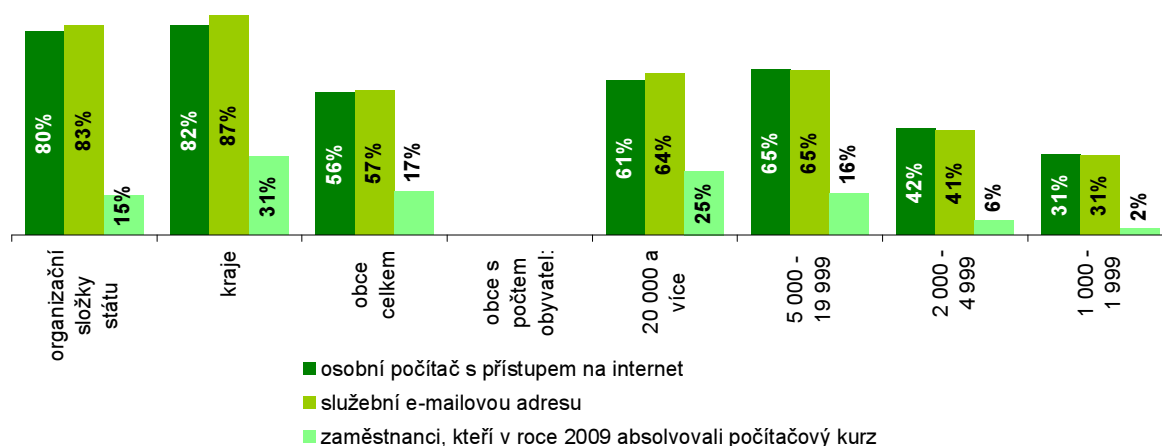
V mnoha případech nabízejí orgány veřejné správy občanům přístup k informačním technologiím a tím se snaží usnadnit komunikaci na úrovni veřejná správa - občan. Za poslední tři roky došlo u všech šetřených služeb k nárůstu podílu orgánů veřejné správy, které je nabízejí, je však otázkou do jaké míry jsou tyto služby občany využívány.

5. LIDSKÉ ZDROJE

Často zmiňovanou podmínkou pro rozvoj e-governmentu je elektronizace vnitřních agend a samozřejmě také vybavenost organizací veřejné správy informačními technologiemi či zpřístupnění on-line služeb klientům. Nesmíme však zapomínat na lidské zdroje, a to konkrétně úředníky schopné pracovat s náročnými informačními systémy a rozvinutou informační společností, kde jednotlivci a podniky mají přístup k internetu a zcela běžně jej využívají. Následující řádky se věnují právě přístupu zaměstnanců veřejné správy k informačním technologiím, dále jejich zdokonalování v IT znalostech a dovednostech a také zaměstnancům – specialistům na IT.

Šetřenou oblastí je také přístup zaměstnanců k **internetu** a ke **služební e-mailové adrese**. K 31.12.2009 bylo v organizačních složkách státu zaměstnáno 80 % osob majících v práci k dispozici osobní počítač s přístupem na internet a 83 % osob majících k dispozici služební e-mailovou adresu. V případě krajských úřadů byly hodnoty podobné jako u organizačních složek státu, konkrétně s přístupem na internet zde pracovalo 82 % zaměstnanců a služební e-mailovou adresu mělo k dispozici 87 % zaměstnanců. Zaměstnanců s přístupem na internet bylo v obcích zaměstnáno 56 % a s vlastní e-mailovou adresou mělo k dispozici 57 % zaměstnanců obcí. Aby byly informační technologie správně a plnohodnotně využívány, je nutné zaměstnance dostatečně proškolit. V roce 2009 **absolvovalo počítačový kurz** organizovaný, objednaný či placený organizací 15 % zaměstnanců organizačních složek státu, 31 % zaměstnanců krajů a 17 % zaměstnanců obecních úřadů.

Graf 19: Zaměstnanci* organizací veřejné správy mající pro svou práci k dispozici: , k 31.12.2009



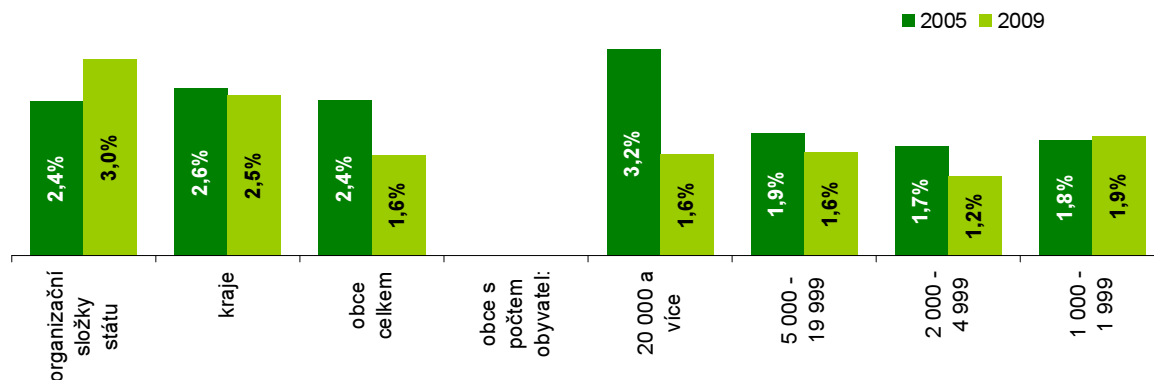
* % zaměstnanců organizací daného typu které, se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Pro zajištění a zabezpečení provozu informačních technologií jsou potřeba specializovaní pracovníci – **IT odborníci**. Je logické, že se zmenšující se velikostí daného úřadu, se podstatně snižuje pravděpodobnost zaměstnání nějakého odborníka přes IT služby. Obcím, zvláště těm menším, se více vyplatí na občasné servisní práce objednat specializovanou firmu než zaměstnávat stálého zaměstnance. Organizace veřejné správy zaměstnávaly k 31.12.2009 celkem 6 147 odborníků na informační technologie, což představuje v průměru necelé 4 odborníky na jednu organizaci a jedná se o 2,5 % ze všech zaměstnanců veřejné správy. V organizačních složkách státu pracovalo ke zmíněnému datu 4 605 IT odborníků – 3 % zaměstnaných v těchto organizacích a v průměru 12,4 IT odborníka na jednu organizaci. Kraje zaměstnávaly 177 odborníků – 2,5 % zaměstnaných v krajích a 13,6 odborníků na jeden krajský úřad. V obcích pracovalo 1 365 a na jednu obci tedy v průměru připadá jeden IT odborník a tvoří 1,6 % všech zaměstnanců obecních úřadů. Část IT odborníků tvoří **programátoři**, kteří píšou, testují a udržují počítačové programy pro potřeby uživatelů počítačových

systémů. V roce 2009 bylo ve veřejné správě mezi IT odborníky téměř 17 % programátorů. Největší zastoupení měli programátoři mezi IT odborníky obecních úřadů, kde činil jejich podíl 25,5 %. Na krajských úřadech tvořili programátoři 16 % a v organizačních složkách státu 14 % IT odborníků.

Graf 20: IT odborníci* zaměstnaní v organizacích veřejné správy, k 31.12.

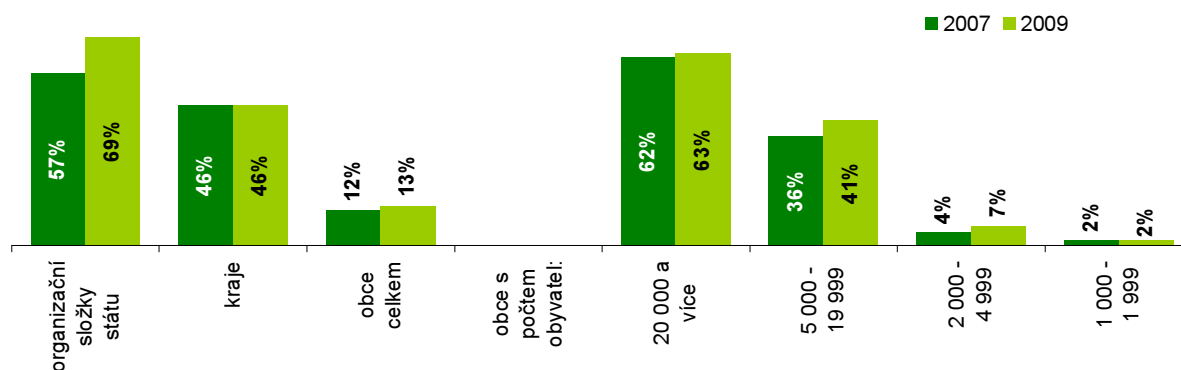


* % zaměstnanců organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Internet slouží zaměstnancům veřejné správy (a nejen jim) jako zdroj informací potřebných pro výkon zaměstnání a jako komunikační prostředek, může se ale také stát, že zláká k vyhledávání informací a provádění činností nepotřebných pro práci. Z tohoto důvodu již mnoho zaměstnavatelů přistupuje k **omezování přístupu na internet** a k zakazování domén (webových stránek), které nejsou k dané práci potřebné. V roce 2009 omezovalo svým zaměstnancům přístup na internet 69 % organizačních složek státu, necelá polovina krajských úřadů (46 %) a 13 % obcí. Z obcí uplatňovaly omezování přístupu na internet nejvíce obce s 20 000 a více obyvateli, těch bylo 63 %. Malé obce naopak své zaměstnance v přístupu na internet téměř neomezují. Ve srovnání s rokem 2007 (poprvé byl ukazatel zjišťován) se podíl organizačních složek státu omezujících zaměstnanců přístup na internet zvýšil. V případě krajských a obecních úřadů podíl těch, které zaměstnancům omezují přístup na internet, stagnoval.

Graf 21: Organizace veřejné správy omezující zaměstnancům přístup na internet*, k 31.12.



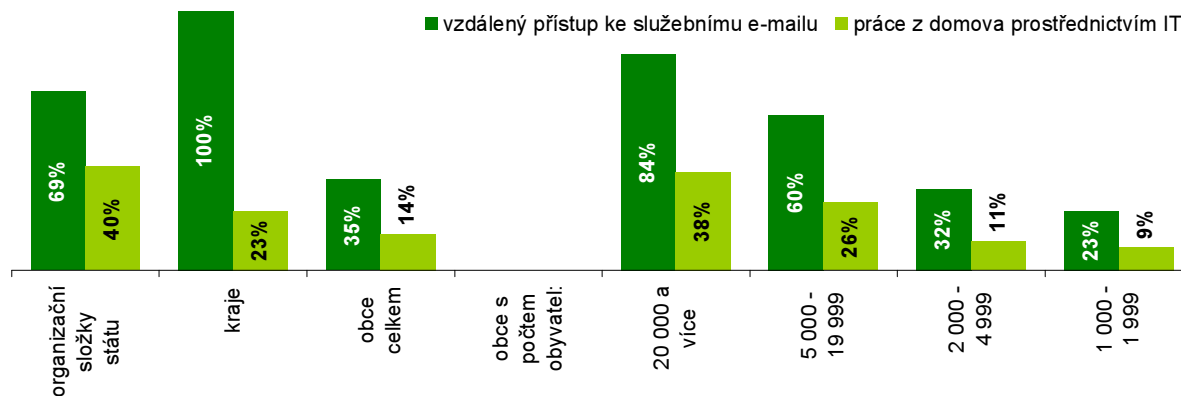
* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu umožňovaly svým zaměstnancům všechny krajské úřady, 69 % organizačních složek státu a pouze 35 % obecních úřadů. V případě obcí z velikostní kategorie 20 000 a více obyvatel je takovýto přístup k e-mailu poskytován zaměstnanců 84 % z nich. U obcí s počtem, obyvatel 1 000 – 1 999 se mohou z jiného než pracovního počítače ke svému služebnímu e-mailu připojit zaměstnanci 23 % z nich.

Některé organizace veřejné správy umožňují svým zaměstnancům pracovat alespoň část své pracovní doby z domova a výsledky své práce pak předávat prostřednictvím informačních technologií (**homeworking**). Tento způsob práce nabízí svým zaměstnancům 40 % organizačních složek státu, 3 krajské úřady (23 %) a 14 % úřadů obecních. Mezi zaměstnanci však bylo těch, kteří nabízenou možnost pracovat z domova využili velmi málo, jednalo se konkrétně o 1,2 % všech zaměstnanců organizací veřejné správy.

Graf 22: Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům: , k 31.12.2009



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

6. ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT UVNITŘ ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Informační technologie usnadňují komunikaci nejen na úrovni občan/ekonomický subjekt – veřejná správa, ale také v rámci veřejné správy, ať už uvnitř organizace, nebo s organizací jinou.

Nejfrekventovanějším způsobem sloužícím k elektronické výměně dat v rámci jedné organizace bylo v roce 2009 používání **elektronické pošty**. Takovýmto způsobem si data uvnitř organizace vyměnilo 99 % organizačních složek státu, 92 % krajských úřadů a 88 % obcí. Není nikterak překvapivé, že v rámci menších obcí dochází k výměně dat uvnitř organizace méně často než u obcí větších. Se zmenšující se velikostí obce klesá počet jejich zaměstnanců, agenda a také prostory, které obecní úřad obývá. I přes uvedená fakta si však data uvnitř organizace vyměňuje pomocí elektronické pošty 80 % obcí patřících do nejmenší zjišťované kategorie.

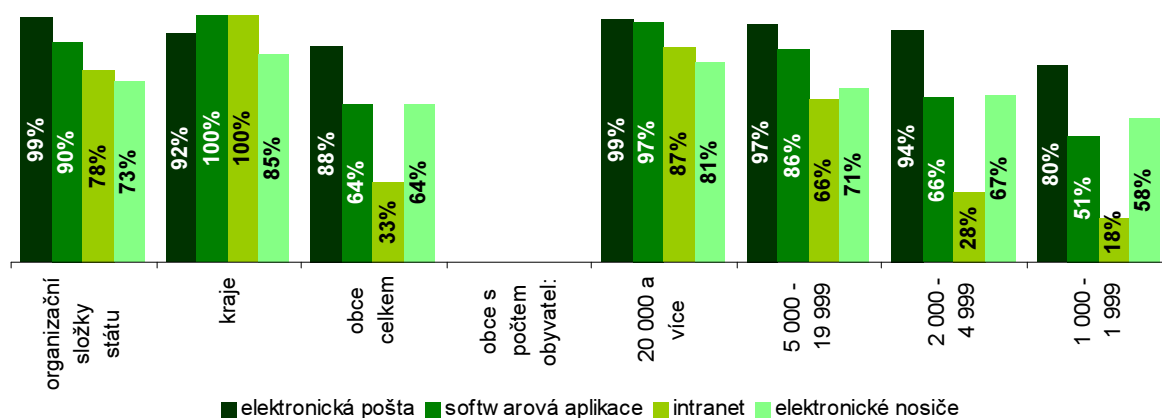
Pomocí **softwarové aplikace** dochází k výměně dat uvnitř organizace u 90 % organizačních složek státu, všech krajských úřadů a u 64 % obcí. U největší velikostní kategorie obcí dochází k tomuto způsobu výměny u 97 % z nich a u obcí z kategorie 1 000 - 1 999 obyvatel používá softwarovou aplikaci k výměně dat již pouze 51 % z nich.

Další často rozšířenou technologií sloužící k přenosu a výměně dat jsou **elektronické nosiče** jako například CD, DVD nebo Flash disky. Pomocí těchto nosičů si v rámci jedné organizace vyměňuje data 73 % organizačních složek státu, 85 % krajů a 64 % obcí. Mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí se opět vyskytují rozdíly. Nejvíce je výměna dat pomocí elektronických nosičů zastoupena u obcí největších (81 %) a nejméně u obcí z velikostní kategorie 1 000 - 1 999 obyvatel (58 %).

Intranet je soukromá počítačová síť organizace sloužící k usnadnění a urychlení komunikace uvnitř daného subjektu. Může být tvořena mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Existenci intranetu lze předpokládat u větších organizací, které mají větší počet zaměstnanců a větší agendu. Prostřednictvím intranetu si data a informace v roce 2009 vyměňovalo 78 % organizačních složek státu, všechny krajské úřady ale pouze 33 % obcí. Mezi podílem obcí používajících tuto technologii k výměně dat uvnitř organizace je v jednotlivých

velikostních kategoriích obcí významný rozdíl. U obcí s 20 000 a více obyvateli je zastoupení obcí s výměnou dat pomocí intranetu 87 %, kdežto u obcí s 1 000 - 1 999 obyvateli 18 %.

Graf 23: Způsob výměny dat uvnitř organizací veřejné správy*, k 31.12.2009



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

7. ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT MEZI ORGANIZACEMI VEŘEJNÉ SPRÁVY

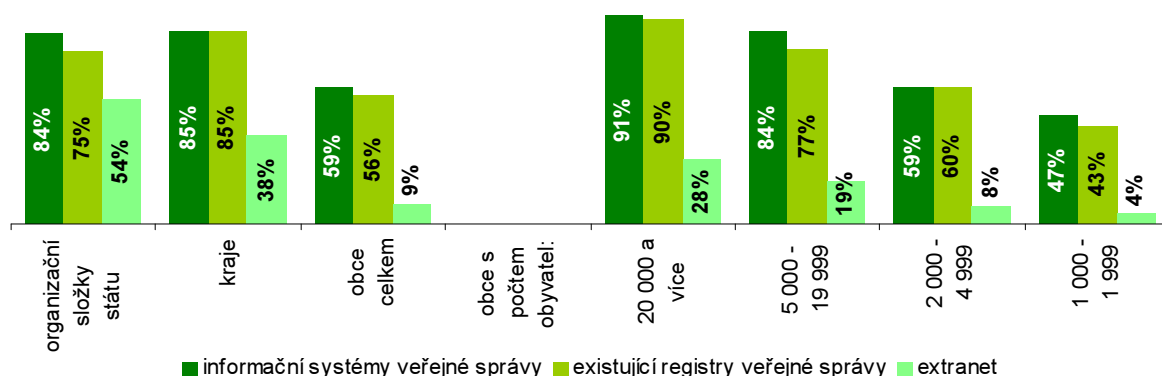
Informační technologie usnadňují výměnu dat i mezi jednotlivými organizacemi veřejné správy. Také dotaz na tuto problematiku byl v posledním šetření položen poprvé. Výměna dat mezi různými **informačními systémy veřejné správy** je chápána jako forma výměny datových zpráv mezi aplikacemi, tzn. jednoznačně strukturovanými dotazy na obsah dat, která jsou v působnosti jiného orgánu veřejné správy. Vychází se z předpokladu, že jednotlivé subjekty veřejné správy provozují vlastní informační systémy na podporu vlastních agend. Pomocí těchto systémů si v roce 2009 vyměnili data 84 % organizačních složek státu, 85 % krajských úřadů a 59 % obcí.

Registry veřejné správy jsou aktuální a hodnověrné referenční informační (datové) zdroje pro jiné registry a ostatní informační systémy veřejné správy, příp. i pro informační systémy mimo veřejnou správu či přímo občany. Mezi centrální registry se řadí, příp. budou řadit: Územní identifikace katastrálních území a nemovitostí, Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností. Registry veřejné správy užívalo v roce 2009 k výměně dat s jinými orgány veřejné správy 75 % organizačních složek státu, 85 % krajů a 56 % obcí.

Extranetem se rozumí rozšíření intranetové sítě za hranice organizace. Jedná se buď o síť propojující několik intranetových sítí v různých lokacích, tedy v podstatě virtuální privátní síť (VPN), nebo se jedná o intranetovou síť nabízející své služby přímo přes veřejný internet. V každém případě je však přístup na extranet omezen pouze pro autorizované uživatele, kterými jsou ve většině případů jiné organizace, dodavatelé či externí spolupracovníci organizace, nacházející se mimo organizaci, která je vlastníkem extranetu. Extranet patří podle šetření k nejméně rozšířeným cestám výměny dat mezi jednotlivými orgány veřejné správy. K výměně dat s jinými organizacemi státní správy ho v posledním šetřeném roce používalo 54 % organizačních složek státu, 38 % krajů a 9 % obcí.

Kromě tří výše uvedených způsobů výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy dochází k výměně dat mnohem jednoduššími způsobem, jako je elektronická pošta a elektronické nosiče. Oba dva způsoby byly hojně využívány ve všech organizacích veřejné správy a ani mezi jednotlivými velikostními kategoriemi obcí nejsou v případě tohoto sledovaného ukazatele tak významné rozdíly jak je tomu u mnoha ukazatelů jiných.

Graf 24: Způsob výměny dat s jinými organizacemi veřejné správy*, k 31.12.2009



* % organizací daného typu, které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

8. SHRNU TÍ

Nejlépe vybavenou kategorií organizací veřejné správy jsou podle posledního šetření krajské úřady, u nichž je již ve většině případů vybavenost vybranými technologiemi a poskytování daných služeb občanům 100%, nebo se k hranici 100 % alespoň blíží a velmi vysokých hodnot dosahují i organizační složky státu. Pokud se na obce podíváme jako na jednu velkou kategorii, zjistíme, že ve vybavenosti a poskytování služeb občanům za dvěma výše zmiňovanými typy organizací značně zaostávají, tento fakt je ale způsoben hlavně nejmenšími obcemi, kterých je velké množství a tak výrazně zasahují do konečných hodnot. Proto je u většiny ukazatelů vhodnější hodnotit obce ne jako celek, ale podle jednotlivých velikostních skupin. Při rozřídění obcí do velikostních skupin dojdeme k závěru, že čím je obec menší, tím je menší i pravděpodobnost, že je vybavena danou technologií či poskytuje danou službu.

I šetření o využívání ICT ve veřejné správě v roce 2009 potvrdilo trend z let předchozích a to, že dochází k neustálému zvyšování počtu úřadů vybavených vybranými ICT a poskytujících vybrané služby široké veřejnosti. Největší nárůst byl zaznamenán v případě obcí (zvláště obcí menších), u kterých je ale stále do budoucna co zlepšovat. Naopak krajské úřady a organizační složky státu se již v případě zjišťovaných ukazatelů týkajících se vybavenosti blíží ke 100% hranici a nyní pro ně bude důležité si dosaženou úroveň ve vybavenosti udržet a dále zvyšovat kvalitu nabízených služeb

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

METODOLOGICKÝ ÚVOD

Český statistický úřad provádí webový průzkum jako doplňující šetření k ročnímu pravidelnému šetření o využívání ICT ve veřejné správě. Poprvé byl tento průzkum proveden v roce 2003 a od roku 2006 je již průzkum prováděn každoročně. Nejnovější údaje jsou pak za srpen 2010. Webový průzkum sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy a pomáhá tak zachytit vývoj sbližování veřejné správy s veřejností.

Cíl: Zjistit, jaké informace a služby nabízejí veřejnosti úřady veřejné správy na svých webových stránkách.

Technika šetření: Průzkum webových stránek spočívá ve sběru údajů přímo z webových stránek. Pozitivem této metody je, že se zaměstnanec ČSÚ ocitá v pozici občana hledajícího specifické informace a on-line služby nabízené webovými stránkami úřadů.

Šetřený vzorek: Celkový počet úřadů: 244
z toho: úřady ústřední státní správy: 25
krajské úřady + Hl. m. Praha: 14
obce s rozšířenou působností: 205
Databáze šetřených institucí veřejné správy, vč. odkazů na jejich webové stránky, byla získána v srpnu 2010 z Portálu veřejné správy <http://www.portal.gov.cz/>

Období šetření: srpen 2010

Hlavní ukazatele:

Úřady, které na svých stránkách zveřejňují následující **informace**:

- informace o odborech a jejich personálním obsazení
- povinné informace dle standardu ISVS
- informace o tom, jak má občan žádat o informace, zvládat životní situace
- zveřejnění důležitých dokumentů úřadu
- informace o volných pracovních místech

Úřady, které na svých stránkách nabízejí následující **služby**:

- fulltextové vyhledávání
- přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (Blind Friendly)
- cizojazyčné verze stránek
- elektronickou podatelnu
- odkazy na stránky ústřední státní správy
- on-line kontakt, otázky a odpovědi, diskuse, ankety
- využívání videokonferencí, zvukových záznamů

V případě *obcí s rozšířenou působností* byly dále sledovány ukazatele:

- webová kamera
- historie obce
- strategický plán rozvoje obce
- kultura v obci
- zasílání informací na email/mobilní telefon
- možnost registrace na stránkách
- přímý odkaz na Portál veřejné správy

- nabídka veřejného městského internetu
- informace o Czech POINTu
- informace o spolupráci s EU
- Informace o grantech a dotacích poskytnutých regionu

U *obcí s rozšířenou působností* byla také sledována dostupnost vybraných **základních on-line služeb**:

- osobní dokumenty (pas, řidičský průkaz)
- matriční doklady (rodný list, oddací list)
- živnostenská oprávnění
- stavební povolení
- evidence obyvatel (změna trvalého pobytu)
- sociální dávky (podpora v nezaměstnanosti, přídavky na děti, zdravotnické výdaje apod.

Dostupnost jednotlivých on-line služeb byla dále posuzována dle tzv. **stupně interakce**:

Stupeň 1 – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

Stupeň 2 – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

Stupeň 3 – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

Stupeň 4 – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

Zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách organizací veřejné správy hraje jednu z klíčových rolí ve sbližování veřejné správy se širokou veřejností. Z tohoto důvodu vznikla potřeba statisticky zachytit, jaké služby jsou občanům a ekonomickým subjektům nabízeny na stránkách vybraných úřadů. Do průzkumu webových stránek bylo, stejně jako v předchozích letech, zahrnuto 244 institucí veřejné správy, konkrétně se jednalo o 25 úřadů ústřední státní správy, 14 krajských úřadů (včetně hl. m. Prahy) a 205 obcí s rozšířenou působností. Průzkum spočívá ve sběru údajů přímo z webových stránek organizací veřejné správy, kdy se zaměstnanec ČSÚ ocitá v roli občana hledajícího na stránkách konkrétní informace a služby. Stejně jako běžnému občanovi, i průzkumníkovi mnohdy stěžovaly práci nepřehledné webové stránky a základní informace byly v mnoha případech velmi důkladně schovány a nelogicky zařazeny. Proto i podoba a uspořádání webových stránek hraje velmi důležitou roli v tom, zda občan navštíví webové stránky obce či úřadu pouze jednou, nebo zda se na ně bude opakovaně vracet a nabízené služby využívat. V průběhu posledních dvou let je možné zaznamenat výrazné zlepšování ve stylu a grafice webových stránek, které se tak stávají pro uživatele stále více přehledné a vyhledávání informací se tak na mnoha stránkách obcí s rozšířenou působností stává pro občana jednodušší než v letech předchozích.

1. WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Všechny úřady zařazené do průzkumu měly v roce 2010 vlastní webové stránky a také kontaktní emailovou adresu. Poskytování základních informací o úřadech i základních informacích pro občany je již dlouhodobě naprostou samozřejmostí. **Důležité dokumenty** úřadu (vyhlášky, nařízení, usnesení, zákony) byly zveřejněny u 243 sledovaných úřadů (99,6 %), **Personální obsazení** úřadu bylo možné nalézt na 224 stránkách (92 %) a **Povinné informace podle standardu ISVS** (informační systém veřejné správy) uvádělo na svých webových stránkách všech 244 sledovaných úřadů. **Elektronickou podatelnu** mělo v posledním sledovaném roce 242 úřadů, což činilo 99 % ze všech sledovaných. Pomocí **fulltextového vyhledávače** měli v roce 2010 usnadněnou orientaci návštěvníci 241 stránek úřadů (98,8 %). **Informace o volných pracovních místech** v úřadu zveřejňuje na webových stránkách všech 14 krajských úřadů a 21 ústředních orgánů státní správy (84 %).

V případě krajských úřadů a úřadů ústřední státní správy dosahuje již většina sledovaných ukazatelů k hranici 100 %. Stále lze ale nalézt služby a informace, které již takovou samozřejmostí nejsou. Jak ukazuje následující graf, patří mezi takové služby umožňování on-line kontaktu s úřadem, zveřejňování nejčastěji kladených dotazů a odpovědí na ně (FAQ), diskuse a pořádání ankety k aktuálním tématům.

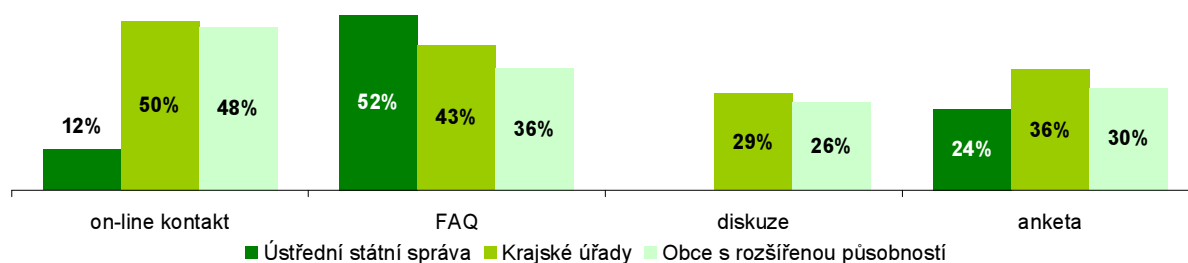
V roce 2010 umožňovaly **on-line kontakt** s úřadem 3 úřady ústřední státní správy, což bylo stejně jako v roce 2008. V roce 2009 však tuto možnost komunikace poskytoval pouze jeden z 25 těchto úřadů. K nárůstu počtu úřadů s možností on-line kontaktu došlo také v případě úřadů krajských, těch bylo v posledním roce šetření 7, zatímco v roce 2009 bylo s touto službou 6 a v roce 2008 pouze jeden krajský úřad. I v případě obcí s rozšířenou působností byl zaznamenán nárůst těch, které na svých webových stránkách nabízejí možnost on-line kontaktu. V roce 2010 bylo takových obcí 99 (48 %), kdežto v roce 2009 85 (41 %).

Počet úřadů ústřední státní správy, které na svých stránkách zveřejňují nejčastěji kladené dotazy a odpovědi na ně (**FAQ**) zůstává dlouhodobě stejný, jedná se konkrétně o 13 úřadů (52 %). Krajských úřadů zveřejňujících FAQ na svých webových stránkách bylo v době posledního průzkumu 6 a obcí s rozšířenou působností s touto službou bylo 74 (36 %). V případě obou typů organizací došlo oproti předchozímu roku k mírnému nárůstu, v roce 2009 byly nejčastěji kladené otázky zveřejňovány na 4 stránkách krajských úřadů a na 65 (32 %) úřadů obcí s rozšířenou působností.

Úřady státní správy umožňují na svých webových stránkách občanům vyjádřit se ke konkrétním tématům, ať už zapojením se do přímé **diskuse** probíhající na stránkách nebo formou hlasování v **anketě** na stránkách zveřejněné. Lze předpokládat, že úřady zveřejňují oba typy těchto aplikací podle aktuálního dění a potřeby získávat názory občanů. Nemusí se tedy vždy jednat o trvalou součást webových stránek. V několika případech se během průzkumu vyskytly stránky na kterých sice byl odkaz na anketu či diskusi, ta ale byla momentálně neaktivní. V srpnu 2010 nebyla diskuse otevřena na žádné stránce úřadu ústřední státní správy. K dispozici byla naopak na stránkách čtyř krajských úřadů a 63 (26 %) stránkách obcí s rozšířenou působností. Anketa k aktuálnímu tématu probíhala v době průzkumu u 6 úřadů ústřední státní správy, 5 krajských úřadů a 62 (30 %) obcí s rozšířenou působností.

Stejně jako v případě obcí s rozšířenou působností bylo u krajských úřadů dále zjišťováno poskytování některých informací a služeb. V srpnu 2010 informovalo o kultuře v kraji všech 14 krajských úřadů, službu zasílání informací na e-mail poskytovaly 4 krajské úřady a 2 úřady mohly občanům zasílat informace prostřednictvím sms.

Graf 25: On-line služby na stránkách úřadů, srpen 2010

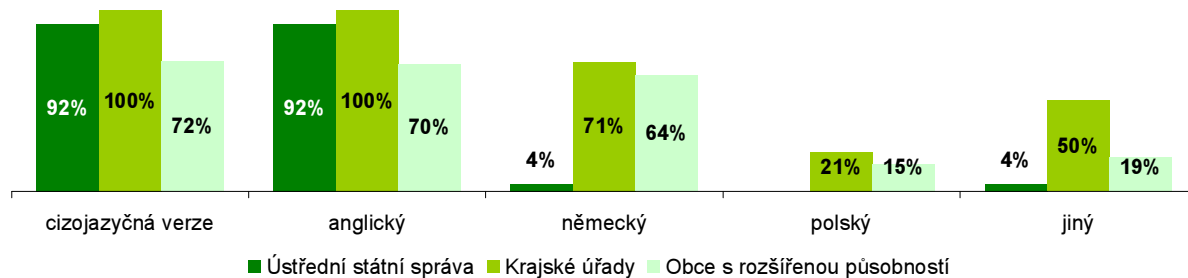


Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Cizojazyčné webové stránky organizací veřejné správy

Cizojazyčnou verzi svých webových stránek mělo všech 14 krajských úřadů (včetně hl. m. Prahy), 23 orgánů ústřední státní správy (92 %) a 147 obcí s rozšířenou působností (72 %). I v roce 2010 byla, stejně jako v předchozích letech, nejčastější jazykovou verzí webových stránek orgánů veřejné správy verze **anglická** následovaná verzí **německou**. V případě ústředních orgánů státní správy se vyskytoval pouze u jednoho úřadu i jiné jazyky než anglický, jednalo se konkrétně o němčinu a francouzštinu. Nabídka jazyků na stránkách krajských úřadů byla oproti ústředním orgánům pestřejší, kromě angličtiny zastoupené na všech krajských stránkách, mělo 10 z nich stránky v německé jazykové mutaci, 6 ve francouzské a 3 v polské. Stránky krajských úřadů se však nevyskytovaly pouze v uvedených jazycích, na stránkách kraje Pardubického získáte informace i v italském jazyce a na stránkách kraje Jihomoravského v jazyce ruském. Karlovarský kraj má své webové stránky kromě němčiny, angličtiny a francouzštiny také ve španělštině, italštině a ruštině a pomyslným vítězem mezi kraji v pestrosti nabídky jazykových mutací svých webových stránek je i v roce 2010 kraj Jihočeský, který má webové stránky oproti kraji Karlovarskému bohatší ještě o jeden jazyk – holandštinu.

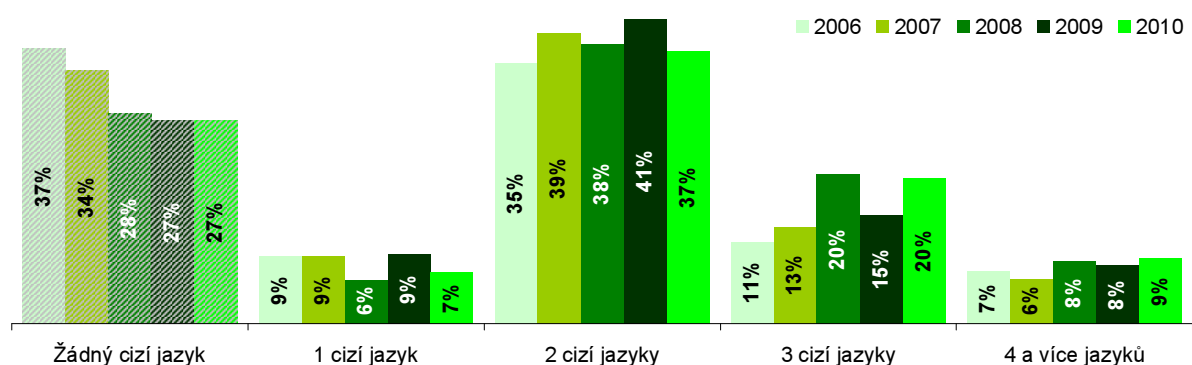
Graf 26: Cizojazyčné verze webových stránek organizací veřejné správy, srpen 2010



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Počet obcí s rozšířenou působností, které nemají svou webovou stránku v žádném cizím jazyce od roku 2006 neustále klesal. V roce 2006 bylo obcí s rozšířenou působností bez cizojazyčné mutace webových stránek 37 % a v roce 2008 to bylo 28 %. V současné době lze hovořit spíše o stagnaci, když v roce 2009 a 2010 bylo bez cizojazyčné mutace 27 % webových stránek sledovaných obcí. Oproti předchozímu roku stoupl počet obcí majících webové stránky ve třech a více cizojazyčných verzích, v souvislosti s tím pak došlo k poklesu počtu obcí majících jednu či dvě jazykové podoby webových stránek. V jednom cizím jazyce mělo své webové stránky 14 (7 %) obcí s rozšířenou působností, ve dvou jazycích 75 (37 %) a 3 cizí jazyky bylo možné najít na 40 (20 %) z nich. Čtyři a více jazykových verzí se vyskytovalo během posledního šetření na 18 stránkách obcí s rozšířenou působností, přičemž dvě obce měly na webových stránkách 5, dvě 6, jedna 7 a jedna dokonce 8 jazykových mutací. Jak ukazuje graf 2 převažují u obcí s rozšířenou působností webové stránky v anglickém jazyce (70 %) a v jazyce německém (64 %). V polské jazykové verzi má své webové stránky 31 (15 %) obcí s rozšířenou působností a v jiném jazyce než výše uvedeném zveřejňuje informace 39 (19 %) těchto obcí. Mezi jazyky z kategorie „jiné“ patří v roce 2010 nejčastěji francouzština (17 obcí), italština (12 obcí), nebo také ruština (11 obcí). Stejně jako v loňském roce má i letos šest obcí své webové stránky v umělém jazyce [esperantu](#). Webové stránky obcí s rozšířenou působností se vyskytují také v holandštině (3), maďarštině (3) a po dvou stránkách ve španělštině a slovinštině. Jedna webová stránka obcí s rozšířenou působností je dále v srbštině. Stránky města Karviné jsou kromě dvou oficiálních cizích jazyků dostupné také v dialektu „[po našymu](#)“.

Graf 27: Obce s rozšířenou působností podle počtu cizojazyčných verzí webových stránek



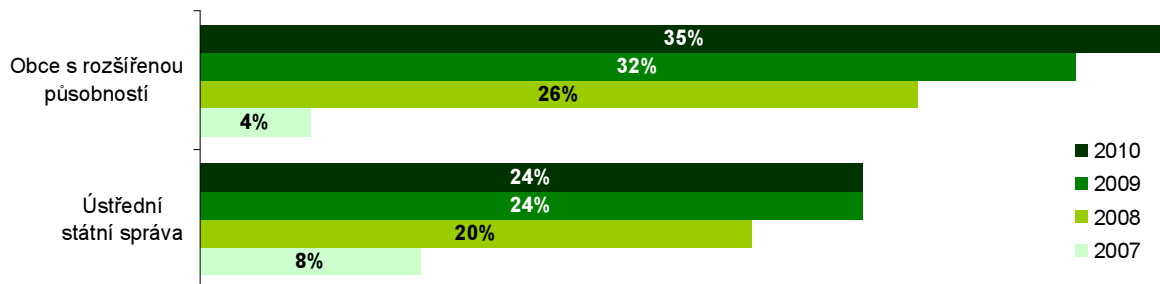
Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Blind friendly webové stránky organizací veřejné správy

VVV BLIND FRIENDLY Dalším ze sledovaných ukazatelů byla přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele tzv. [Blind Friendly](#). Na webových stránkách státní správy jsou používány 3 způsoby zpřístupnění stránek pro zrakově postižené. Nejčastěji používaným způsobem je převedení stránek do textové podoby, tzn. dojde k odstranění veškeré grafiky a tím je usnadněna orientace na stránkách. Již méně často používaným způsobem je změna velikosti písma či změna kontrastu.

Tento ukazatel byl sledován u všech šetřených úřadů. V srpnu 2010 se blind friendly verze webových stránek vyskytla u 81 úřadů z 244, což představuje 33 %. Pokračuje tak trend nárůstu počtu organizací, které své webové stránky přizpůsobují pro zrakově postižené občany a tím jim umožňují jednodušší přístup k důležitým informacím z oblasti veřejné správy. V srpnu 2008 mělo blind friendly verzi svých stránek 24 % úřadů a v roce 2007 jich bylo dokonce pouhých 5 %. Z orgánů ústřední státní správy jich má blind verzi webových stránek 6 a mezi obcemi s rozšířenou působností je takových úřadů 72, což činí 35 % z nich. V případě krajských úřadů se počet úřadů majících webové stránky v blind friendly verzi opět zvýšil, kdy v roce 2010 měly takto uzpůsobené stránky 3 krajské úřady. V roce 2009 se jednalo o úřady dva a v roce 2008 neměl tuto verzi stránek žádný krajský úřad.

Graf 28: Úřady s „Blind Friendly“ webovými stránkami

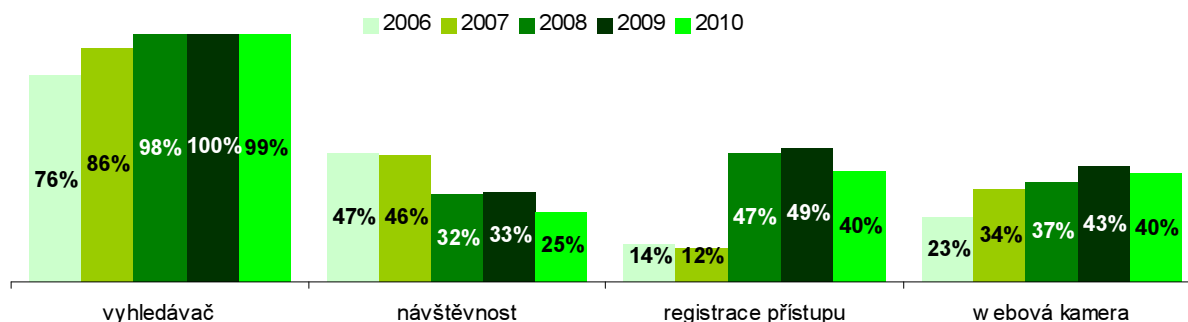


Zdroj: Český statistický úřad, 2010

2. WEBOVÉ STRÁNKY OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

V roce 2009 usnadňovalo orientaci na svých webových stránkách pomocí **fulltextového vyhledávače** 203 obcí s rozšířenou působností, což činí 99 %. Podíl obcí majících na svých stránkách vyhledávač se od prvního sledovaného roku zvyšoval a v posledních dvou letech již dosahuje téměř maximální možné hodnoty, v roce 2006 bylo takovýchto obcí 76 % a v roce 2004 dokonce pouhých 52 %. Naopak v posledních dvou letech klesl podíl obcí s rozšířenou působností, které na svých stránkách zveřejňují údaje o **návštěvnosti** stránek, ještě v roce 2007 bylo takových obcí 46 % a v roce 2010 již pouze 25 %. Obcí s rozšířenou působností umožňujících **registraci přístupu** na stránky bylo podle nejnovějšího průzkumu 83 (40 %), oproti roku 2009 se jedná o pokles o 9 procentních bodů, velmi významný však byl nárůst tohoto ukazatele mezi lety 2007 a 2008 kdy došlo ke zvýšení podílu obcí s možností registrace z 12 % na 47 %.

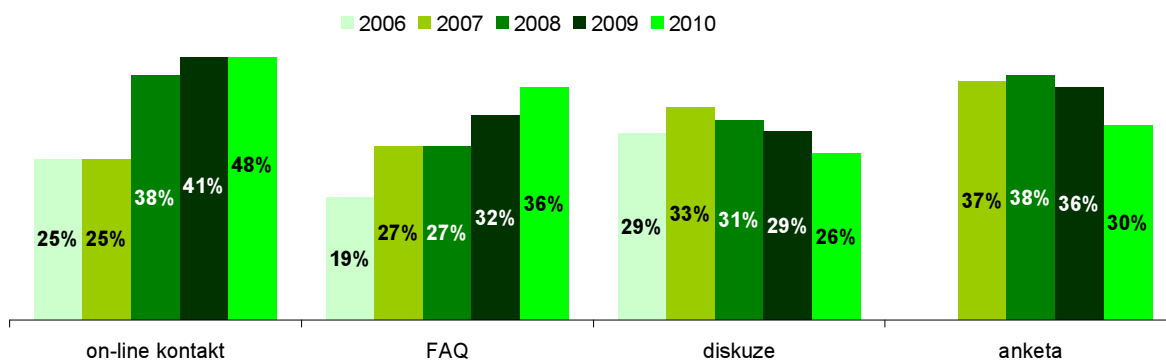
Graf 29: Aplikace na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

On-line kontakt, tzn. že má občan možnost kontaktovat úřad vyplněním formuláře přímo z webové stránky, přes webové rozhraní (může poslat zprávu, stížnost apod.), umožňovalo v srpnu letošního roku 99 obcí s rozšířenou působností (48 %), pokračuje tak trend nastolený v předchozím roce kdy začal počet obcí umožňující na svých webových stránkách on-line kontakt narůstat. Stejně jako narůstá počet obcí umožňujících on-line kontakt dochází i k nárůstu v případě webových stránek na kterých obce s rozšířenou působností zveřejňují nejčastěji kladené dotazy a odpovědi na ně (**FAQ**). V srpnu 2010 bylo takovýchto obcí 74 a tvořily tak 36 % všech obcí s rozšířenou působností. V roce 2009 zveřejňovalo nejčastěji kladené otázky 65 obcí (32 %) a v roce 2008 to bylo obcí 56 (27 %). Možnost vyjádřit se k aktuálním tématům v regionu umožňovalo v srpnu 2010 na svých webových stránkách prostřednictvím **diskuse** 53 (26 %) obcí s rozšířenou působností a pomocí **ankety** 62 (30 %) obcí s rozšířenou působností. Jak již bylo výše uvedeno zveřejňují úřady oba typy těchto aplikací podle aktuálního dění a potřeby získávat názory občanů. Nemusí se tedy vždy jednat o trvalou součást webových stránek a proto může v průběhu let docházet k výkyvům v počtu obcí s těmito aplikacemi.

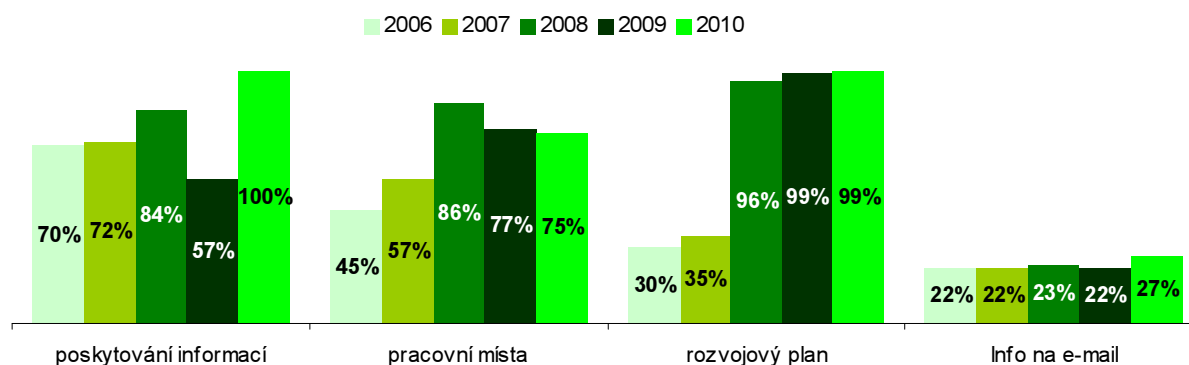
Graf 30: On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

V roce 2010 poskytovalo **informace** na svých stránkách 204 (99,5 %) obcí s rozšířenou působností. Ve srovnání s rokem 2009 tak došlo k výraznému nárůstu počtu obcí nabízejících tuto službu, v roce 2009 poskytovalo na svých webových stránkách informace 116 obcí (57 %). Jak již však bylo uvedeno výše, princip tohoto zjišťování je založen na tom, že zaměstnanec hledá přímo na webových stránkách, tak jako by byl hledajícím občanem a pokud jsou základní informace na stránkách úřadu ukryty, nenalezne je stejně jako by je nenalezl občan. *Poskytováním informací je myšleno poskytování návodu jak a kde má občan žádat o informace a dále návod jak zvládat životní situace (daná situace musí být popsána na dané stránce, nikoli jako odkaz s přesměrováním na stránky jiného úřadu).* V případě zveřejňování **volných pracovních míst** na webových stránkách lze v posledních dvou letech hovořit o stagnaci. V roce 2010 byla nabídka volných pracovních míst úřadu k dispozici na 153 webových stránkách (75 %) a v roce 2009 se jednalo o 157 (77 %) stránek obcí s rozšířenou působností. Mezi lety 2008 a 2009 byl v hodnotách tohoto ukazatele zaznamenán pokles, který však nebyl tak významný jako u poskytování informací a podíl obcí zveřejňujících na svých webových stránkách nabídku volných pracovních míst neklesl ani pod hodnotu roku 2007. V roce 2008, mohl občan nalézt nabídku volných pracovních míst u 177 z nich (86 %) v roce 2007 pak pouze u 116 (57 %) obcí. O **rozvojovém plánu** regionu informovalo v srpnu 2010 na svých webových stránkách 203 (99 %) obcí s rozšířenou působností čímž se hodnota tohoto ukazatele velmi přiblížila hranici 100 % a pouze 2 obcím s rozšířenou působností rozvojový plán na jejich stránkách chybí. Do roku 2010 nedocházelo v případě možnosti **zasílání informací na e-mail** k výrazným výkyvům, když se počet úřadů tuto možnost nabízejících pohyboval okolo 45 obecních úřadů. V roce 2010 však byl zaznamenán mírný nárůst, neboť zasílání informací na e-mail nabízí na svých webových stránkách 55 obcí s rozšířenou působností (27%).

Graf 31: Informace na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

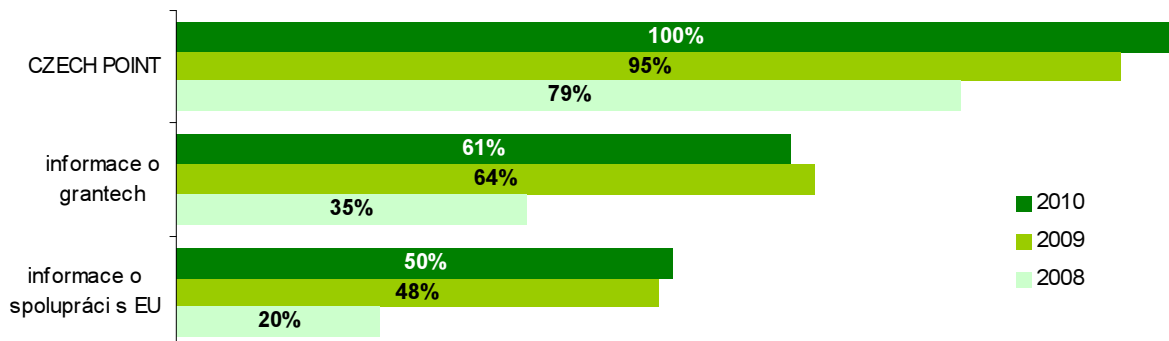


Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, tedy **Czech POINT** je projektem, který by měl zredukovat přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. V současnosti musí občan navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINT slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa tak, aby „obíhala data ne občan“. Pomocí Czech POINTu lze získat výpisy z katastru nemovitostí, obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, rejstříku trestů, centrálního registru řidičů a dále umožňuje přijetí podání ze živnostenského zákona či podání žádosti o zřízení datové schránky. V současné době (listopad 2010) je v Česku téměř 6 400 pracovišť Czech POINT, přičemž 77 % z nich je umístěno na obecních úřadech. Ze všech vydaných výpisů jich je necelých 29 % vydáno právě na obecních úřadech, na úřadech obcí s rozšířenou působností se pak jedná o 14 % všech vydaných výpisů. V roce 2008 byla poprvé do webového průzkumu zařazena přítomnost odkazu na Czech POINT na webových stránkách obcí s rozšířenou působností. V srpnu 2008 upozorňovalo na existenci Czech POINTu 161 obcí (79 %), v srpnu 2009 již bylo takovýchto obcí 194 (95 %) a v letošním roce se informace o této službě vyskytovaly na všech stránkách obcí s rozšířenou působností.

O **spolupráci s EU** a také o dotacích plynoucích z této spolupráce informovalo v letošním roce na svých webových stránkách 102 (50 %) obcí s rozšířenou působností, což je o 2 procentní body více než v loňském roce a dokonce o 30 procentních bodů více než roce 2008, kdy byl tento ukazatel zjišťován poprvé.

O **grantech** přidělených dané obci nebo regionu informovalo na svých webových stránkách 126 (61 %) úřadů obcí s rozšířenou působností. Oproti roku předchozímu se jedná o mírný pokles tohoto podílu a to o 3 procentní body. K výraznému nárůstu však došlo mezi lety 2008 a 2009, kdy se podíl obcí informujících o grantech zvýšil o 29 procentních bodů z hodnoty 35 % (72 obcí) na 64 % (131 obcí).

Graf 32: Projekty na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

3. POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH ON-LINE SLUŽEB NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

U obcí s rozšířenou působností bylo sledováno poskytování vybraných základních on-line služeb a také míra jejich dostupnosti. Mezi sledované on-line služby patřily: osobní a matriční doklady, evidence obyvatelstva, živnostenská oprávnění, stavební povolení a sociální dávky.

Míra jejich dostupnosti byla posuzována pomocí tzv. stupňů interakce:

Stupeň 0 – služba není k dispozici

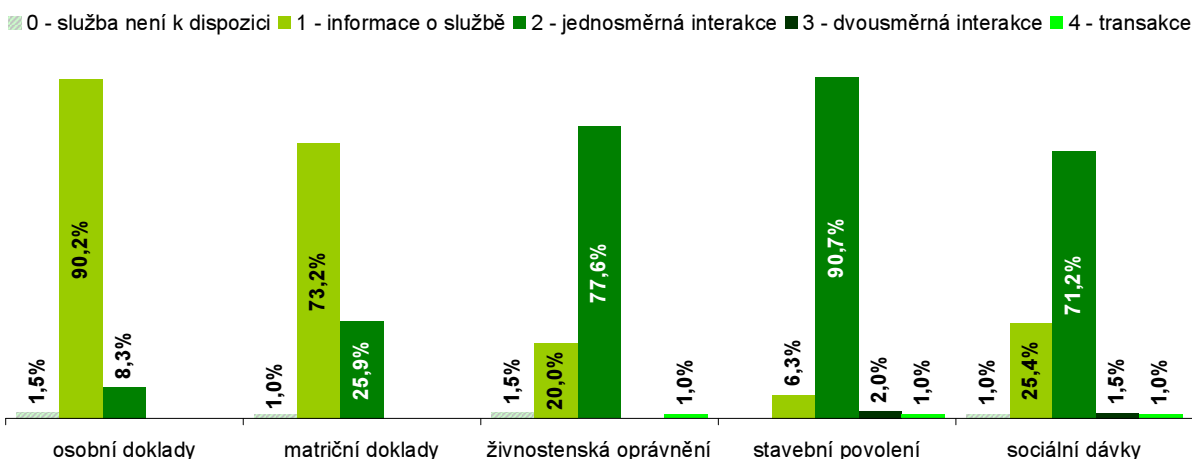
Stupeň 1 – Informace: poskytování on-line informace o dané službě

Stupeň 2 – Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

Stupeň 3 – Dvousměrná interakce: poskytování administrativního formuláře k on-line vyplnění

Stupeň 4 – Transakce: celkové zpracování objednávky, včetně elektronického podání

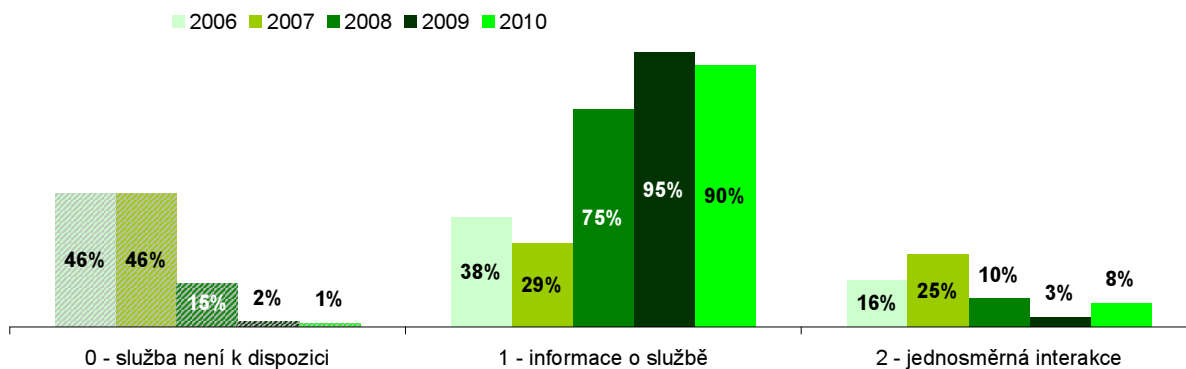
Graf 33: Základní on-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností, srpen 2010



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

V případě **osobních dokladů** (občanský průkaz, pas) byla nalezena informace o řešení dané životní situace u 185 úřadů z 205 (90 %) a možnost stažení vzoru formuláře u 17 úřadů (8 %). Maximální dosažený stupeň interakce byl stupeň 2, neboť v současné době je nutné předložit žádost na originálním tiskopise, spolu s doklady potřebnými pro vydání osobních dokladů. Žádné informace o vyřizování osobních dokladů se v tomto roce nevyskytovaly na stránkách 3 obcí s rozšířenou působností (1 %). Oproti roku 2007, kdy informace o vyřízení osobních dokladů nezveřejňovalo 95 (46 %) obcí, tak došlo do současnosti k významnému zlepšení. Mezi lety 2007 a 2009 docházelo ke snížení podílu obcí poskytujících na svých webových stránkách potřebný tiskopis ke stažení, kdy v roce 2007 ho na svých stránkách poskytovalo 25 % obcí a v roce 2009 pouhá 3 %. V roce 2010 již opět zaznamenáváme nárůst na výše zmiňovaných 8 %.

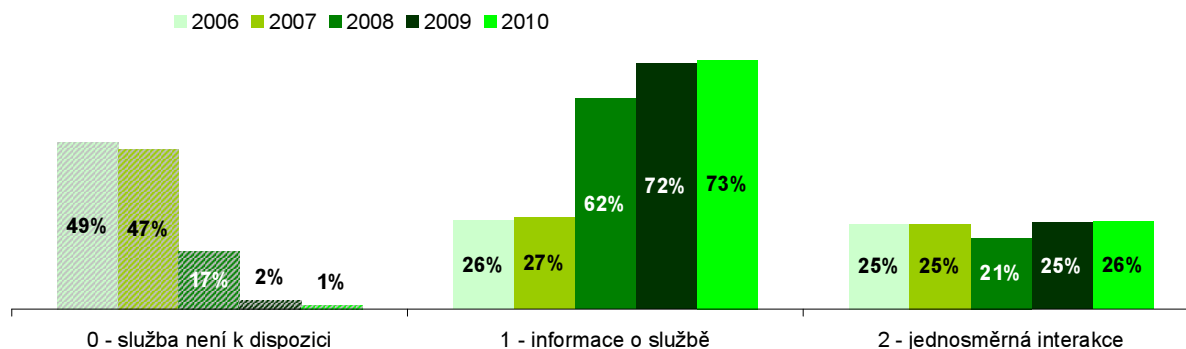
Graf 34: Osobní doklady na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Obdobná situace se vyskytla u **matričních dokladů** (rodný list, oddací list), neboť tuto situaci také není možné řešit zasláním žádosti elektronickou poštou. V případě matričních dokladů však nejsou předepsané formuláře stanoveny, tudíž je možno je vytisknout, vyplnit a přinést na úřad. Celkem 150 úřadů z 205 (73 %) nabízí na svých stránkách informaci jak situaci řešit a 53 úřadů (26 %) nabízí vzor formuláře. Počet obcí nabízejících na svých stránkách vzor formuláře se dlouhodobě výrazně nemění a pohybuje se okolo 50 obcí. I v případě matričních dokladů poklesl oproti roku 2007 významně podíl úřadů obcí s rozšířenou působností na jejichž stránkách nebyly k matričním dokladům poskytovány žádné informace. Takové obce byly v srpnu 2010 pouze 2 a tvořily tak 1 %.

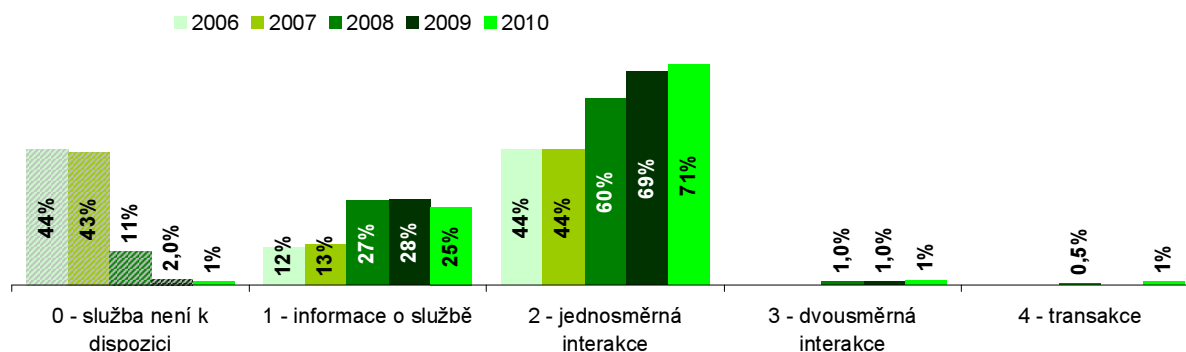
Graf 35: Matriční doklady na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

V srpnu 2010 poskytovalo informaci o postupu při žádostech o **sociální dávky** 52 úřadů z 205 (25 %) a stažení vzoru formuláře umožňovalo 146 úřadů (71 %). V letošním roce se na stránkách úřadů obcí s rozšířenou působností vyskytly i stupně interakce 3 a 4. On-line vyplnit formulář bylo možné na 3 stránkách obcí s rozšířenou působností a úplné elektronické podání mohly uskutečnit návštěvníci dvou stránek obcí s rozšířenou působností. Vůbec žádné informace o sociálních dávkách neposkytují pouze 2 webové stránky úřadů s rozšířenou působností. O *sociální dávky lze žádat pomocí předepsaného formuláře (na originálním nebo z internetových stránek vytištěném tiskopisu, příp. elektronicky, pokud žadatel vlastní certifikát pro elektronický podpis) na příslušném úřadě. Formuláře jsou k dispozici v tištěné podobě na příslušném úřadu nebo ke stažení, příp. elektronickému podání.*

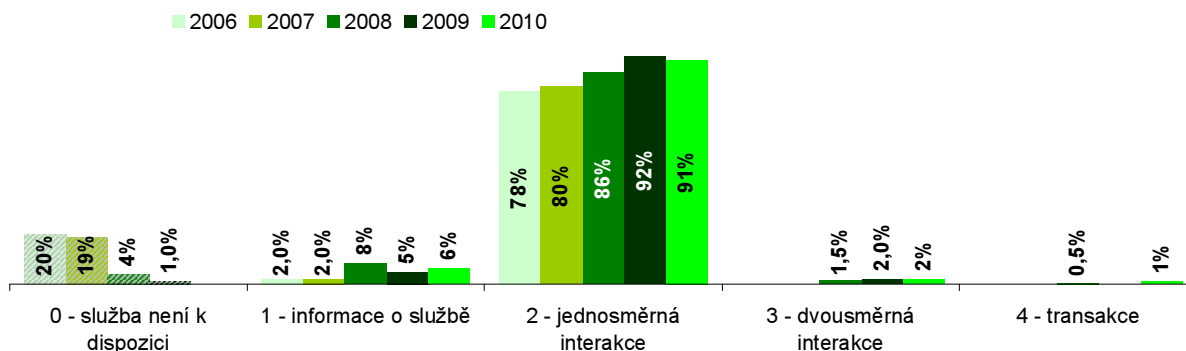
Graf 36: Sociální dávky na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Nejvíce nabízenou základní službou on-line byla i v roce 2010 možnost vyřídit **stavební povolení**, a to na stránkách všech úřadů s rozšířenou působností, v tomto roce se tedy nevyskytoval ani jeden úřad, který by na svých webových stránkách neměl o stavebním povolení ani zmínku. Z toho 13 úřadů z 205 (6 %) poskytuje informaci o dané službě a 186 úřadů (91 %) nabízí formuláře ke stažení. Dvousměrnou interakci, tzn. vyplnit on-line formulář, v případě stavebních povolení umožňují 4 obce s rozšířenou působností. V srpnu 2008 umožňovala na svých webových stránkách jedna obec úplné elektronické podání žádosti o stavební povolení, v roce 2009 nebyla již zjištěna žádná obec s touto službou a v době posledního zjišťování, v srpnu 2010, se vyskytly dvě stránky obcí s rozšířenou působností, ze kterých je možné žádost o stavební povolení kompletně vyřídit. *Žádný předpis ani zákon nestanoví stavebnímu úřadu, že má vydávat konkrétní tiskopisy či formuláře pro podání k řízení ve smyslu stavebního zákona a prováděcích předpisů, a to ani ve vztahu k poskytování informací na internetu. Jediné co je nutno dodržet, jsou předepsané údaje a doklady podle konkrétní žádosti. Přesto má žadatel možnost (nikoli povinnost) použít formuláře žádostí, které mu usnadní práci.*

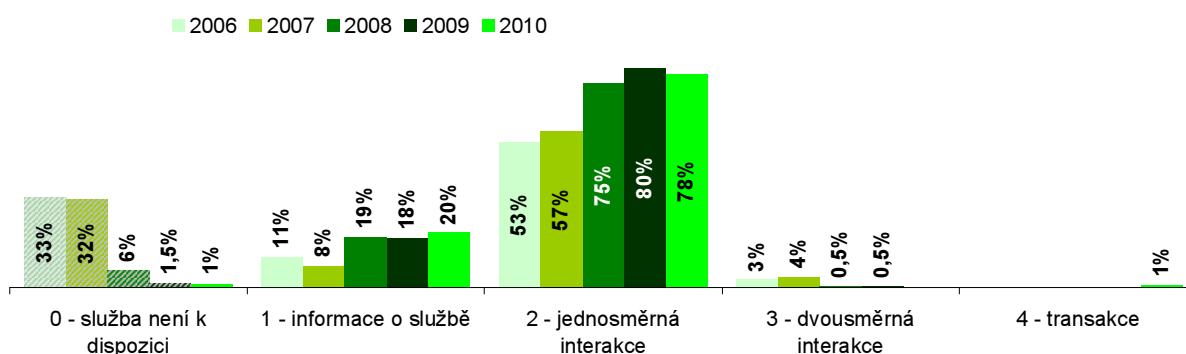
Graf 37: Stavební povolení na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Pouze u 3 obcí s rozšířenou působností nebyla v srpnu 2010 na jejich webových stránkách ani zmínka o poskytování živnostenských oprávnění. Informace o živnostenských oprávněních poskytovalo v tomto roce 41 úřadů z 205 (20 %) a formuláře ke stažení byly k dispozici na stránkách 159 úřadů (78 %). Ve dvou případech umožňovaly obce s rozšířenou působností úplné elektronické podání. Oproti srpnu 2008 tak došlo v případě živnostenských oprávnění ke zlepšení poskytovaných služeb, kdy došlo k poklesu počtu obcí neposkytujících žádné informace či pouhé informace o službě a naopak vzrostl podíl obcí umožňujících jednosměrnou interakci.

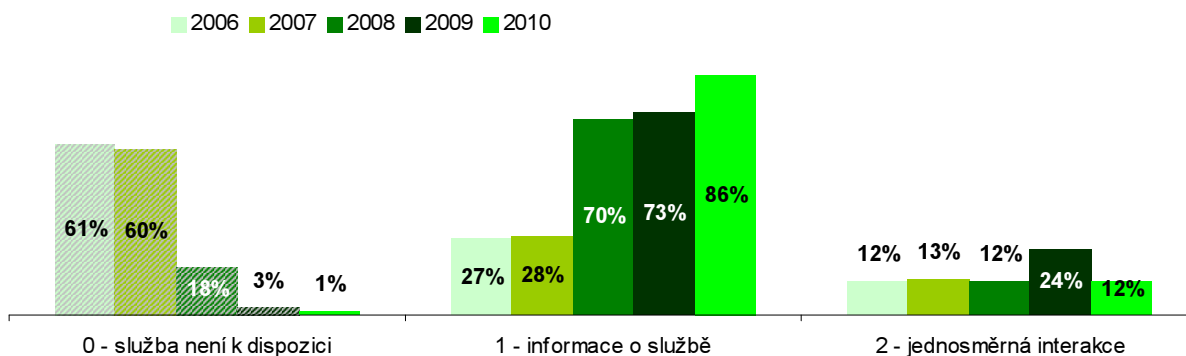
Graf 38: Živnostenská oprávnění na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

V srpnu 2010 informovalo o vyřízení změny trvalého bydliště 177 (86 %) obcí s rozšířenou působností a možnost stažení formuláře poskytovalo 25 (12 %) obcí. Bez informací o změně adresy bylo pouhé 3 webové stránky obcí s rozšířenou působností.

Graf 39: Změna trvalého pobytu na webových stránkách obcí s rozšířenou působností



Zdroj: Český statistický úřad, 2010

V souvislosti s výskytem třetího stupně interakce, byla sledována také možnost stáhnutí softwaru "602XML Filler", který umožňuje elektronické vyplňování formulářů. Stáhnutí tohoto softwaru zdarma, bez nutnosti opustit webovou stránku úřadu nabízelo v srpnu 2010 7 úřadů (3 %) a oproti předchozím letům se tak jejich počet zvýšil o dva úřady.

4. SHRNUTÍ

Výsledky webového průzkumu ukazují, že úřady si plně uvědomují výhody využití informačních a komunikačních technologií. Na webových stránkách již úřady zcela běžně informují o činnosti úřadu, jeho jednáních, rozpočtech, rozhodnutích. Díky informacím o personálním obsazení úřadu, nabídce e-mailového kontaktu a diskusním fórům, je umožněna zpětná vazba na veškerá sdělení a rozhodnutí úřadů. Webové stránky velkých institucí mají spíše formu portálů, které nabízejí velké množství informací a služeb pro specifické skupiny uživatelů. Webové stránky také slouží jako informační uzel pro společenské a kulturní dění v obci či kraji.

Celkově lze konstatovat, že průzkum webových stránek veřejné správy v roce 2010 potvrdil narůstající význam využívání informačních a komunikačních technologií při interakci úřadů se širokou veřejností. Provedení a obsah webových stránek se rok od roku zlepšuje a usnadňuje tak občanům, podnikatelům a firmám přístup k informacím a službám. U drtivé většiny ukazatelů je zaznamenáván od začátku provádění webového průzkumu plynulý nárůst počtu organizací.

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

METODOLOGICKÝ ÚVOD

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU JEDNOTLIVCI

Od roku 2003 Český statistický úřad provádí jednou ročně šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci. Šetření je realizováno v rámci výběrového šetření pracovních sil pořádaného ČSÚ, a to formou osobního interview (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI). Od roku 2006 probíhá toto šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004“ a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

V rámci tohoto dotazníku bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu jednotlivci za účelem komunikace s orgány veřejné správy pomocí e-mailu, vyhledávání informací na www stránkách úřadů, stahování formulářů, příp. možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo skrz www stránky úřadů.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci“ najdete na www stránkách ČSÚ:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci

2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU PODNIKY

Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru se v České republice provádí od roku 2003 (pilotní šetření proběhlo v roce 2002). Od roku 2006 probíhá toto šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: “REGULATION No 808/2004“ a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

Šetření je realizováno formou dotazníku, který je možno vyplnit a odeslat poštou, nebo jej vyplnit elektronicky přímo na stránkách ČSÚ. Přesné složení základního a výběrového souboru je možné nalézt na stránkách ČSÚ, viz. odkaz níže.

V rámci tohoto šetření bylo, mimo jiné, zjišťováno využívání internetu podniky za účelem vyhledávání informací na www stránkách úřadů, stahování formulářů, možnost jejich on-line vyplnění a odeslání přímo skrz www stránky úřadů a v neposlední řadě také využívání úplné elektronické transakce. Sledováno bylo také elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení.

Podrobnější informace o metodologii šetření „Využívání ICT v podnikatelském sektoru“ najdete na www stránkách ČSÚ:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor

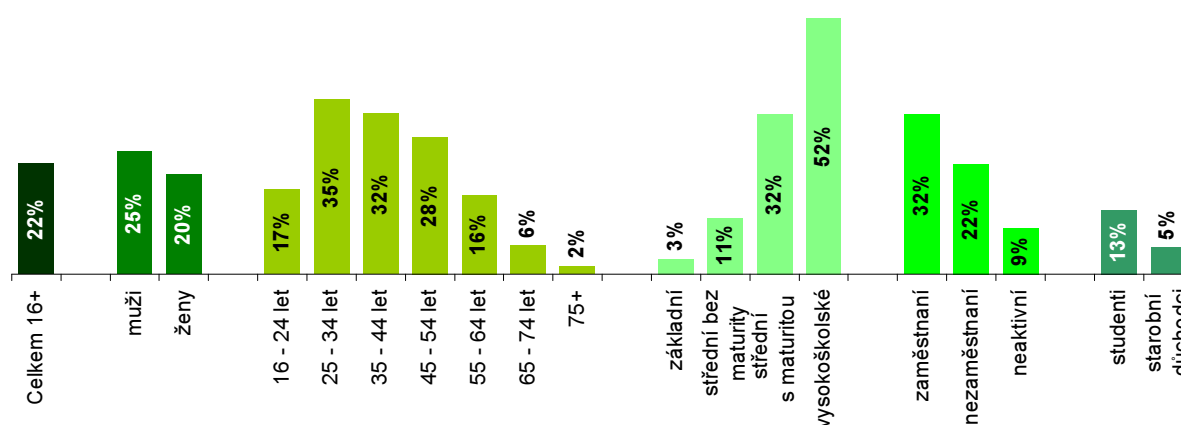
C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

1. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - JEDNOTLIVCI

V posledních dvanácti měsících před šetřením používalo internet ve vztahu k veřejné správě 22 % všech jednotlivců starších 16 let, v absolutních číslech se jednalo o 1,98 miliónu jednotlivců. V případě obou pohlaví jsou podíly osob užívajících internet ve vztahu k veřejné správě na podobné úrovni. Internet k tomuto účelu používá 25 % všech mužů a 20 % všech žen starších 16 let. Jak lze předpokládat, nejvíce využívají internet ve vztahu k veřejné správě jednotlivci z věkových skupin 25 – 44 let, v tomto věku využívá internet ve vztahu k veřejné správě okolo 33 % jednotlivců. Nikoho asi nepřekvapí, že mezi jednotlivci ve věku 16 – 24 let jich pouze 17 % využívá internet ve vztahu k veřejné správě. Z jednotlivých vzdělanostních skupin je nejvíce uživatelů internetu ve vztahu k veřejné správě mezi vysokoškolsky vzdělanými jednotlivci (52 % z vysokoškolsky vzdělané populace) a také mezi osobami s maturitním vzděláním (32 % jednotlivců s maturitou). Naopak osoby se základním vzděláním používají internet ve vztahu k veřejné správě pouze sporadicky (3 % všech osob se základním vzděláním). Pokud se zaměříme na využívání internetu ve vztahu k veřejné správě podle ekonomické aktivity jednotlivců, zjistíme, že nejvíce je k tomuto účelu využíván internet ze strany zaměstnaných osob, v roce 2010 se jednalo o 32 % všech zaměstnaných. V nezaměstnané populaci se nachází 22 % osob, které využívají internet ve vztahu k veřejné správě a mezi neaktivní populací je takových osob 9 %.

Graf 40: Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2010



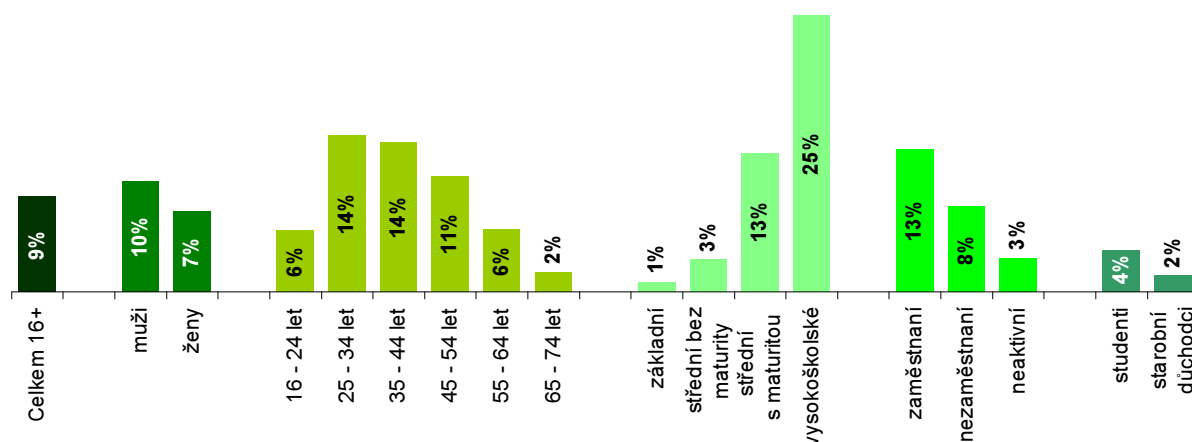
* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

V posledních dvanácti měsících před šetřením komunikovalo s úřady pomocí elektronické pošty 9 % jednotlivců starších 16 let, přičemž mužů využívalo internet k této činnosti 10 % a žen 7 %. Nejvíce komunikují pomocí elektronické pošty s úřady jednotlivci ve věkové skupině 35 – 44 let, takových je 14 %. Nejméně komunikují s úřady pomocí elektronické pošty jednotlivci ve věku 16 - 24 let, což není nikterak překvapivý fakt, neboť lze předpokládat, že jednotlivci v tomto věku s úřady nekomunikují skoro vůbec, a také samozřejmě osoby starší 65 let, kteří informační technologie využívají v nejmenší míře. Podle posledních výsledků šetření komunikovalo s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty 25 % vysokoškolsky vzdělaných jednotlivců, naopak osob se středním vzděláním bez maturity takto komunikovala s veřejnou správou pouze 3 % a osob se vzděláním základním 1 %. Mezi zaměstnanými osobami bylo těch, které komunikovaly s veřejnou

správou prostřednictvím elektronické pošty 13 %, z nezaměstnaných využilo tuto možnost kontaktovat veřejnou správu 8 % a z neaktivních pouhá 3 %.

Graf 41: Jednotlivci* komunikující s veřejnou správou pomocí elektronické pošty, 2010



* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

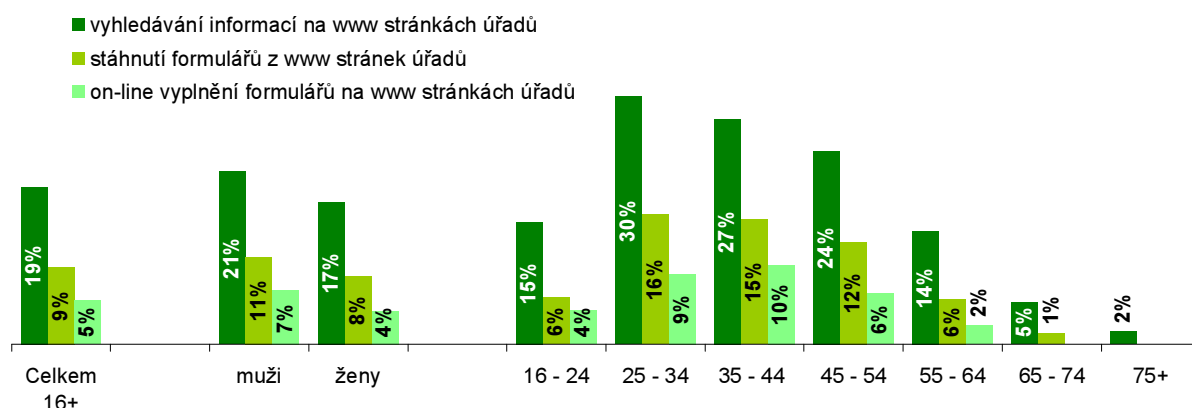
Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Nejčastější činností, kterou jednotlivci na internetu ve vztahu k veřejné správě prováděli bylo vyhledávání informací, tuto činnost uvedlo 19 % jednotlivců starších 16 let. Stahování formulářů ze stránek veřejné správy provádělo 9 % jednotlivců a formulář on-line vyplnilo pouhých 5 % osob starších 16 let.

Informace na webových stránkách úřadů veřejné správy vyhledávali nepatrně více muži než ženy, konkrétně se jedná o 21 % mužů a 17 % žen. V porovnání jednotlivých věkových skupin vyhledávaly nejvíce informace na stránkách úřadů osoby ve věku 35–44 let, takových bylo 27 %.

V roce 2010 stahovalo formuláře z www stránek úřadů 11 % mužů a 8 % žen, on-line je potom na stránkách úřadů vyplnilo 7 % mužů a 4 % žen. Pokud se zaměříme na jednotlivce podle věkových skupin, dojdeme k závěru, že nejvíce stahují z webových stránek veřejné správy formuláře a i je nejvíce na těchto stránkách vyplňují jednotlivci z věkových skupin 25–44 let. Naopak nejméně tyto činnosti v interakci s veřejnou správou provádějí osoby z nejmladší a nejstarších věkových skupin.

Graf 42: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2010



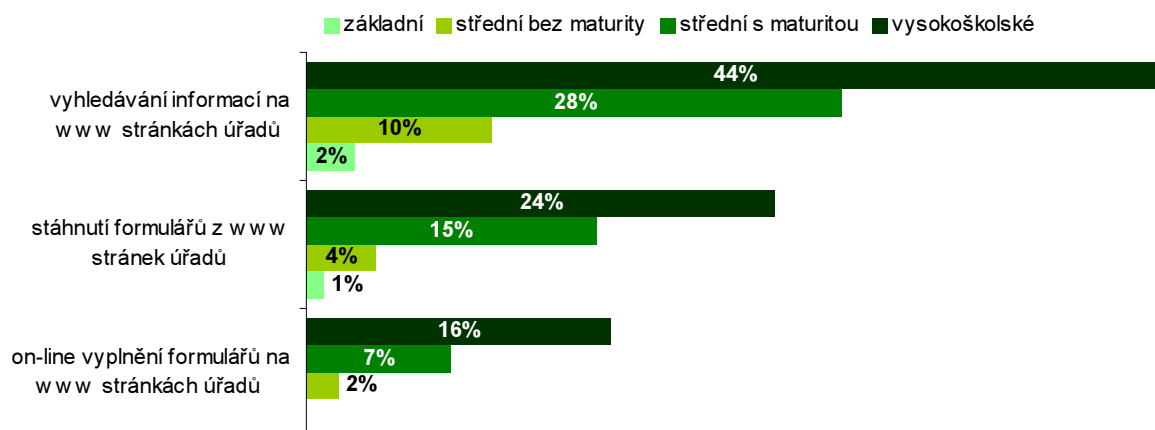
* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Všem činnostem prováděným na internetu ve vztahu k veřejné správě jsou nejvíce nakloněni jednotlivci s vysokoškolským vzděláním, z nich 44 % vyhledávalo informace na stránkách úřadů, 24 %

stahovalo formulář a 16 % jich formulář on-line vyplňovalo. Středoškolsky vzdělaných osob s maturitou vyhledávalo v roce 2010 informace na stránkách úřadů 28 %, formulář stahovalo 15 % a on-line vyplňovalo formulář 7 %.

Graf 43: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle vzdělání a účelu použití, 2010

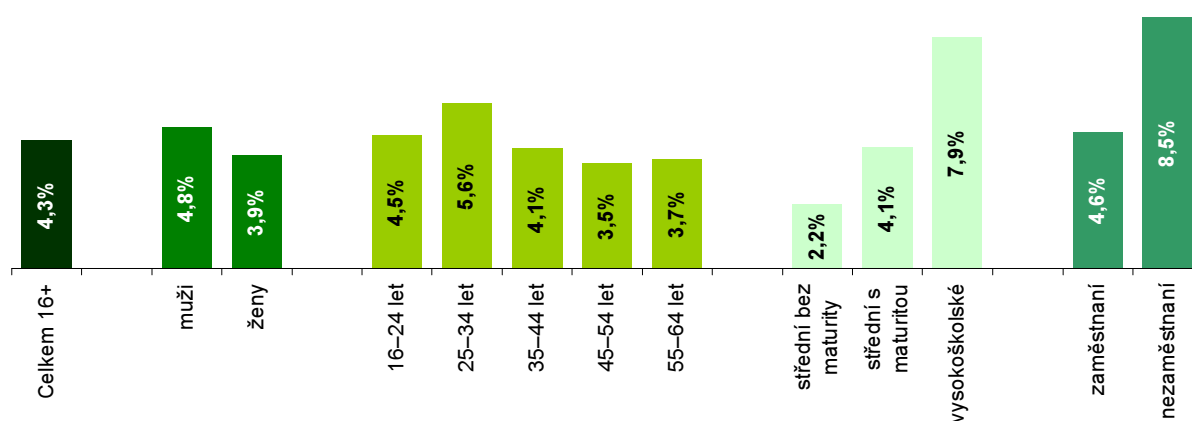


* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Jednotlivci nepoužívají internet pouze doma nebo v práci, ale také na mnoha jiných místech, jako je škola, knihovna, kavárna nebo také úřad. Možnosti podívat se na internet na úřadech využilo v roce 2010 4,3 % uživatelů internetu starších 16 let. Veřejně přístupný internet využívali více muži než ženy, v mužské populaci bylo 4,8 % uživatelů internetu připojících se na úřadech a 3,9 % takovýchto žen. Z vysokoškolsky vzdělaných uživatelů internetu se jich na úřadech připojovalo 7,9 % a z uživatelů internetu se středním vzděláním bez maturity využívalo možnost připojení na úřadech 2,2 %. Mezi zaměstnanými uživateli internetu se vyskytovalo 4,6 % těch, kteří se připojovali na internet na úřadě a mezi nezaměstnanými 8,5 %. Vyšší výskyt mezi nezaměstnanými uživateli internetu může být do jisté míry ovlivněn jejich častějším výskytem na úřadech, konkrétně na úřadu práce a s tím spojeným vyhledáváním zaměstnání.

Graf 44: Jednotlivci* používající internet na úřadech, 2010



* % z celkového počtu uživatelů internetu v dané socio-demografické skupině

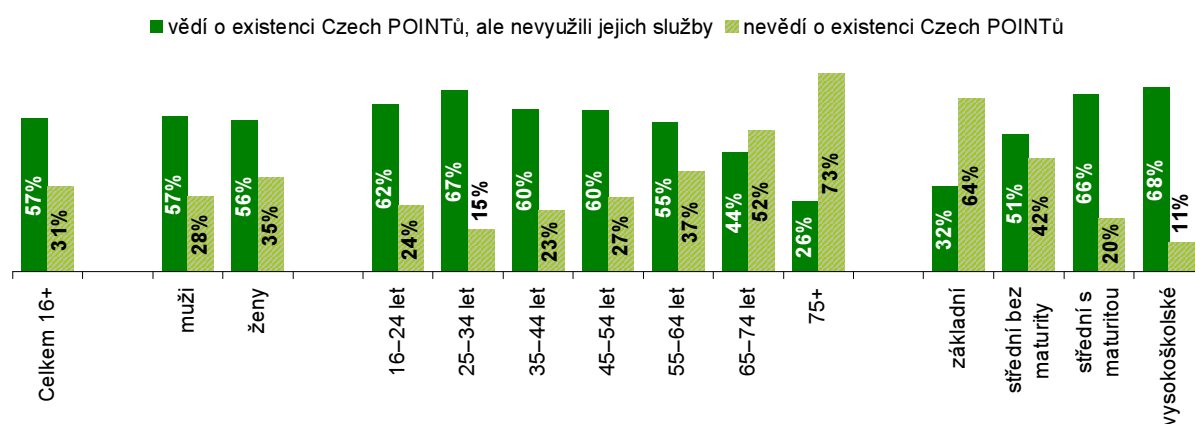
Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Nově zjišťovanou informací bylo v roce 2010 zda jednotlivci vědí o existenci Czech POINTu a zda jeho služeb využívají. Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, tedy **Czech POINT** je projektem, který by měl zredukovat přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. V

současnosti musí občan navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINT slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa tak, aby „obíhala data ne občan“. Pomocí Czech POINTu lze získat výpisy z katastru nemovitostí, obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, rejstříku trestů, centrálního registru řidičů a dále umožňuje přijetí podání ze živnostenského zákona či podání žádosti o zřízení datové schránky.

Z výsledků šetření vyplývá, že v posledním sledovaném období nevědělo o existenci Czech POINTů 31 % jednotlivců. Největší neznalost v této oblasti panovala mezi jednotlivci z nejstarších věkových skupin, kdy o existenci této služby nevědělo 52 % osob z věkové skupiny 65–74 let a 73 % osob starších 75 let, a také ze skupiny osob se základním vzděláním (64 % osob neví o existenci Czech POINTu). O existenci Czech POINTů ví, ale nikdy jejich služby nevyužilo 57 % jednotlivců. Takových osob je nejvíce mezi vysokoškolsky vzdělanou populací (68 %) a populací z věkové kategorie 25–34 let (67 %).

Graf 45: Jednotlivci*, kteří nevyužili služeb Czech POINTU

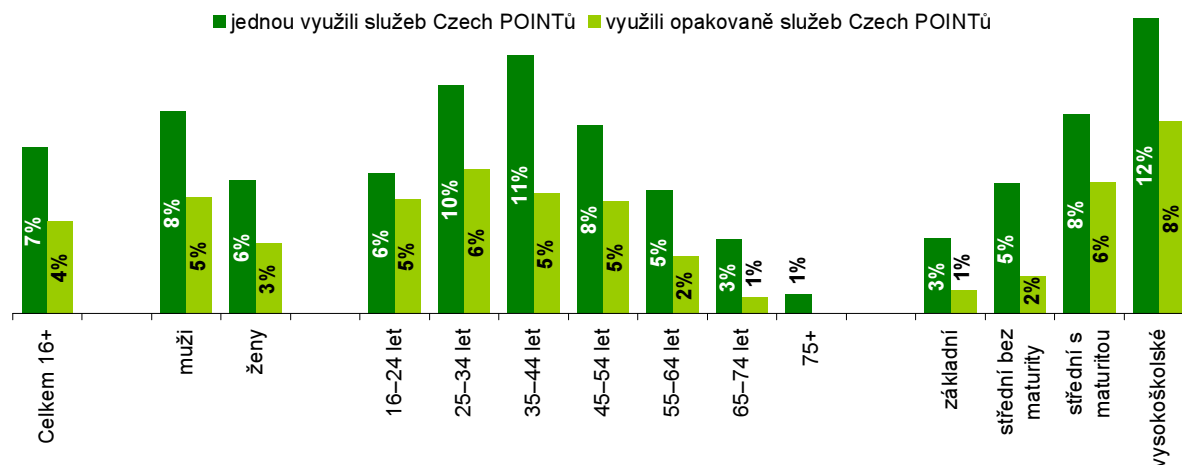


* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Pokud se zaměříme na aktivní využívání služeb Czech POINTu, zjistíme, že jednou jeho služeb využilo 7 % jednotlivců starších 16 let a opakovaně 4 % sledované populace. Více je služeb Czech POINTu využíváno ze strany mužů než žen, kdy jednou jeho služeb využilo 8 % mužů a 6 % žen a opakovaně potom 5 % mužů a 3 % žen. Stejně jako v případě využívání internetu ve vztahu k veřejné správě jsou i u využívání služeb Czech POINTů nejaktivnější jednotlivci z věkové skupiny 35–44 let a osoby mající ukončené vysokoškolské vzdělání.

Graf 46: Jednotlivci*, kteří využili služeb Czech POINTU

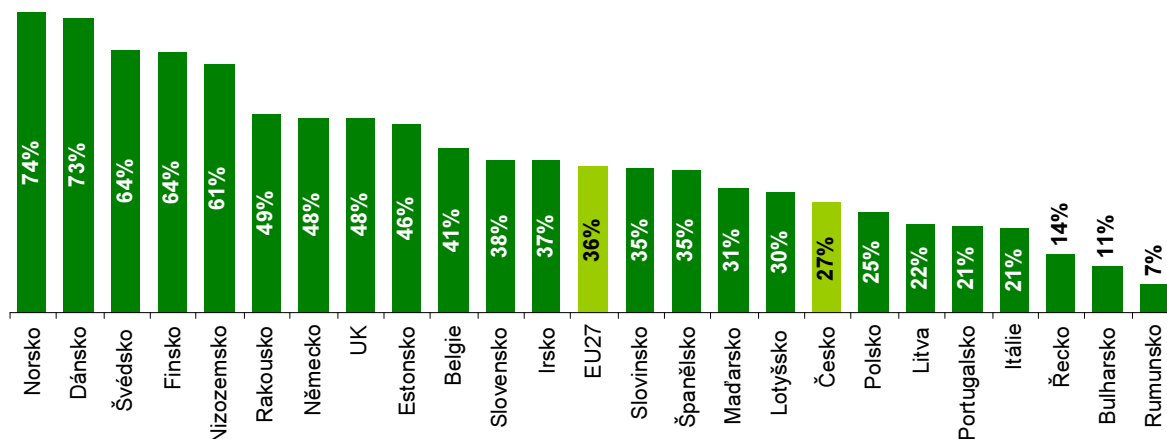


* % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Občané České republiky ve využívání internetu ve vztahu k veřejné správě zaostávají za většinou zemí EU27. V roce 2009 použilo internet ve vztahu k veřejné správě v průměru 36 % dospělé populace EU27, v Česku to bylo ve stejném roce 27 %. Ve vztahu k veřejné správě používají internet nejvíce občané skandinávských zemí a Nizozemska. V těchto zemích používá internet k tomuto účelu více jak 60 % jednotlivců ve věku 16–74 let. Naopak na konci pomyslného žebříčku pokulhává Řecko (14 %), Bulharsko (11 %) a Rumunsko (7 %).

Graf 47: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2. Q 2009

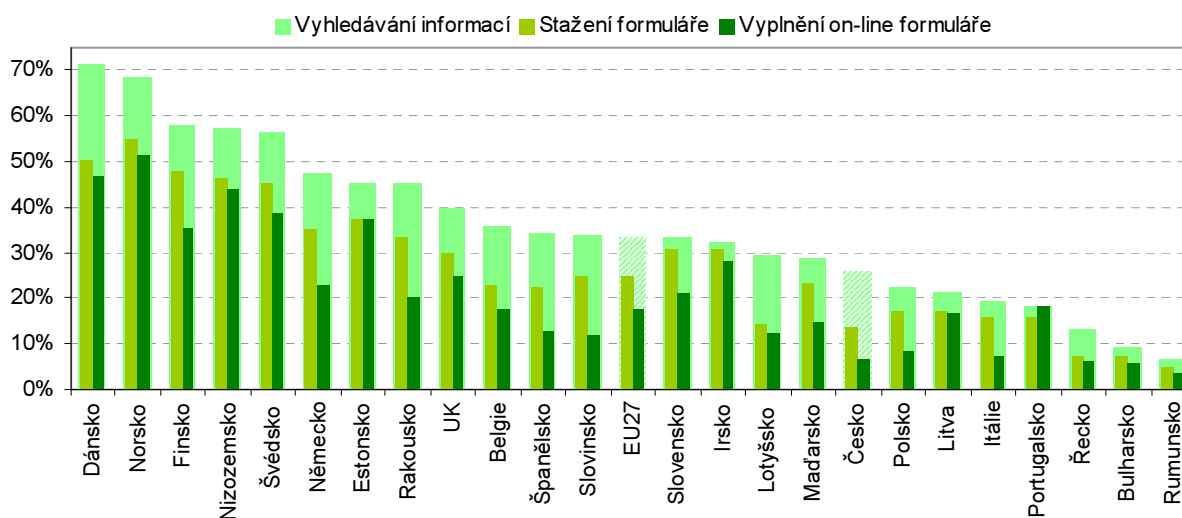


* % jednotlivců ve věku 16 – 74 let

Zdroj: Eurostat, 2010

Co se týká jednotlivých činností prováděných na internetu ve vztahu k veřejné správě, panuje v jednotlivých zemích stejný model jako v České republice, tzn. největší podíl jednotlivců využívá internet ve vztahu k veřejné správě k vyhledávání informací. Na druhém místě je stahování formuláře a nejméně často vyplňují jednotlivci formulář on-line.

Graf 48: Jednotlivci* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2. Q 2009



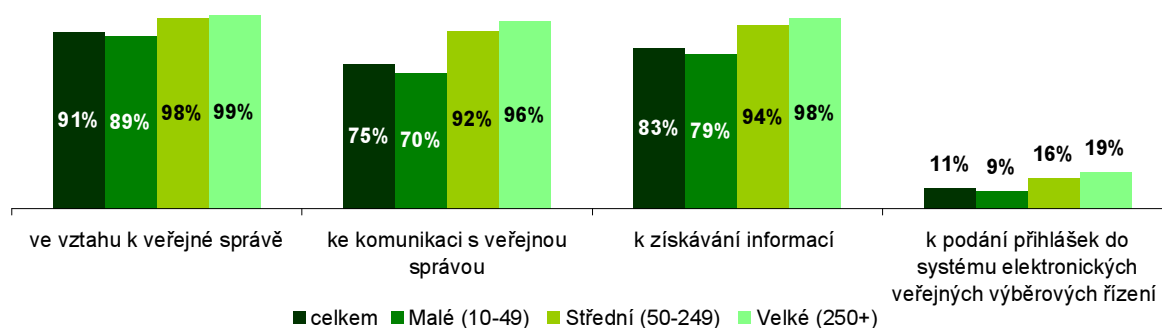
* % jednotlivců ve věku 16 – 74 let

Zdroj: Eurostat, 2010

2. VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ - PODNIKY

V lednu 2010 uvedlo 91 % podniků, že v roce 2009 používalo internet ve vztahu k veřejné správě. Nejvíce používaly internet ve vztahu k veřejné správě podniky z kategorie velké, tzn. podniky mající více jak 250 zaměstnanců, takovýchto podniků bylo 99 %, naopak malých podniků (10-49 zaměstnanců) používalo internet ve vztahu k veřejné správě 89 %. Obecně by se dalo říci, že čím menší jsou podniky, tím menší je jejich zapojení do e-governmentu. Pomocí internetu komunikovalo s veřejnou správou 75 % podniků, tento relativně malý podíl je však způsoben malými podniky, jichž takto komunikuje 70 %. U podniků velkých činil podle posledního šetření jejich podíl 96 %. Nejdynamičtěji rostoucí a zároveň ze sledovaných oblastí nejméně využívanou oblastí e-governmentu je elektronické podávání přihlášek do veřejných výběrových řízení. Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek je doménou spíše velkých a také středních podniků (50–249 zaměstnanců). V roce 2009 podalo elektronickou přihlášku do veřejných výběrových řízení 19 % velkých, 16 % středních a 9 % malých podniků.

Graf 49: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2009

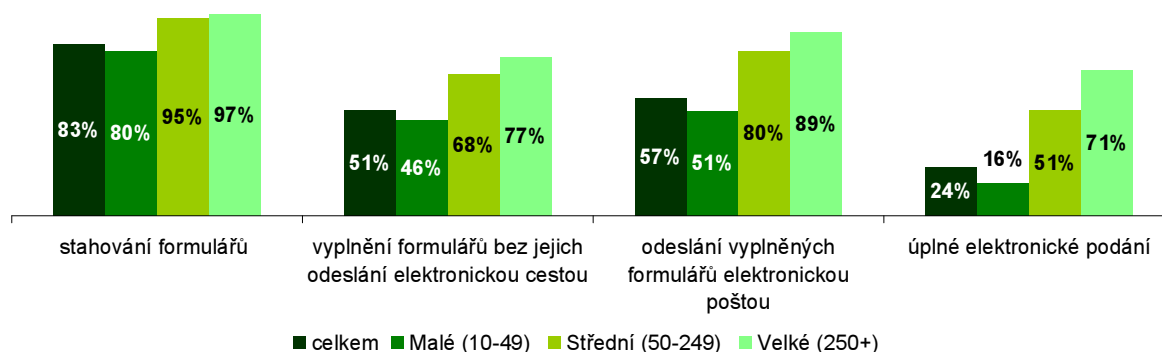


* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Se zvyšujícím se stupněm interakce dané služby se snižuje podíl podniků tuto službu využívajících. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě podniky je tedy prosté využívání internetu k získávání informací z webových stránek úřadů a nejméně pak úplné elektronické podání. Stejně jako v předchozích případech, i zde platí, že čím větší podniky, tím větší je podíl těch, kteří danou službu využívají. Například v roce 2009 vyhledávalo informace na stránkách veřejné správy 98 % velkých a 79 % malých podniků a s použitím elektronického podpisu formulář podalo 71 % velkých a 16 % malých podniků.

Graf 50: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2009

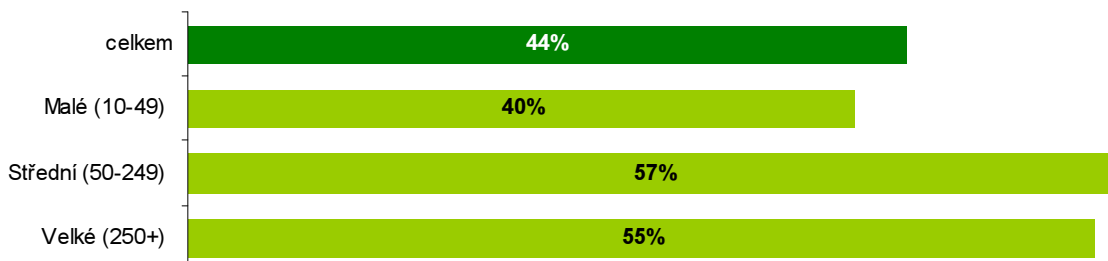


* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Stejně jako v případě jednotlivců byl i v šetření o využívání ICT podniky kladen dotaz na využívání služeb Czech POINTu. V roce 2009 využilo jeho služeb 44 % všech podniků, přičemž největší zastoupení jich bylo mezi podniky s 50–249 (57 %) a naopak nejméně mezi podniky malými, tzn. těmi které měly 10–49 zaměstnanců (40 %)

Graf 51: Podniky využívající pro své potřeby služeb Czech POINTu, 2009



* % podniků v dané velikostní skupině

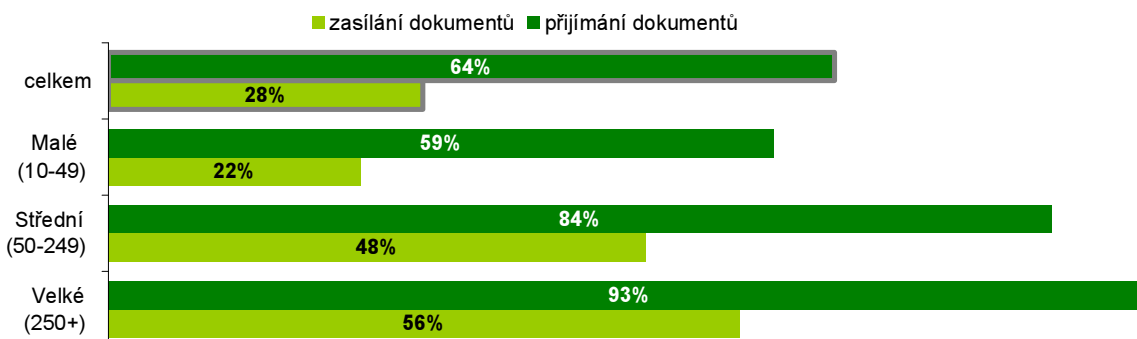
Zdroj: Český statistický úřad, 2010



V listopadu 2009 byl na základě [zákona 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů](#) a několika [vyhlášek](#) spuštěn Informační systém [datových schránek](#). „Datová schránka je elektronické úložiště, které je určeno k doručování a k provádění úkonů vůči orgánům veřejné moci. Datovou schránku zřizuje a spravuje Ministerstvo vnitra.“ Datové schránky tak mají umožnit jak zasílání dokumentů a zpráv v elektronické podobě organizacím veřejné správy tak také jejich přijímání. Jelikož zákon o datových schránkách zrovnoprávňuje papírovou a elektronickou verzi zasílaného dokumentu měla by komunikace pomocí datových schránek zcela nahrazovat klasický způsob doručování v listinné podobě. Orgánům veřejné moci a právnickým osobám jsou datové schránky zřizovány automaticky, všem ostatním na základě jejich žádosti.

V šetření o využívání ICT podniky byl položen dotaz, zda firma používá datové schránky k přijímání či odesílání zpráv a dokumentů organizacím veřejné správy. Z výsledků šetření vyplývá, že dokumenty od organizací veřejné správy prostřednictvím datové schránky přijalo 64 % všech podniků. Nejvíce přijímají dokumenty tímto způsobem podniky z největší velikostní kategorie (93 %) a nejméně pak podniky malé (59 %). Zasílání dokumentů přes datové schránky je oproti přijímání méně hojné. Ze všech podniků zasílalo jejich prostřednictvím veřejné správě dokumenty 28 % podniků a i v případě zasílání dokumentů jsou datové schránky více využívány velkými podniky (56 %) než malými (22 %).

Graf 52: Podniky používající datové schránky podle účelu použití, 2009

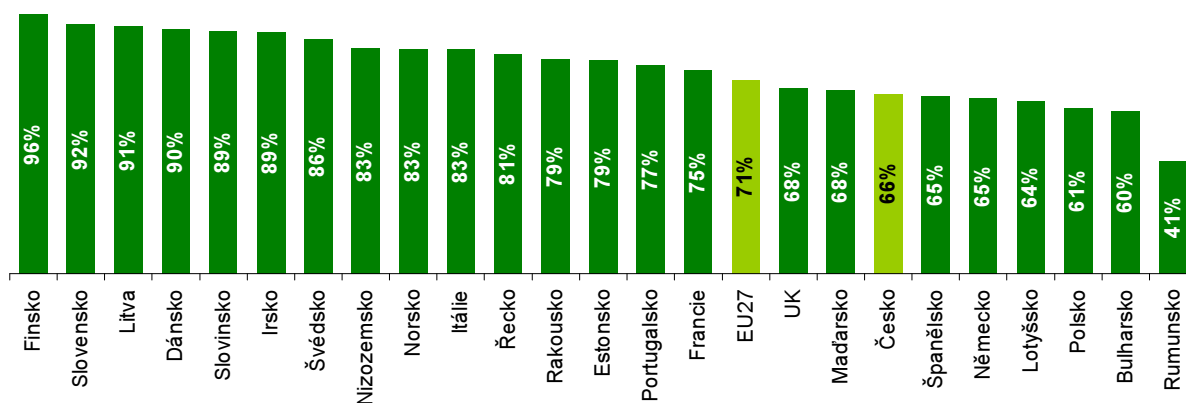


* % podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Stejně jako v případě využívání internetu ve vztahu k veřejné správě ze strany jednotlivců, pokulhává Česká republika za evropským průměrem i v případě využívání internetu k tomuto účelu podniky. V Česku používalo v roce 2008 internet ve vztahu k veřejné správě 66 % podniků s deseti a více zaměstnanci, zatímco za průměr EU27 byl tento podíl 71 %. Nejvíce používají internet k tomuto účelu podniky ve Finsku, Dánsku či v Litvě. Zde se jejich podíl pohybuje okolo 90 %, ve Finsku dokonce 96 %. Stejně jako v případě jednotlivců používajících internet ve vztahu k veřejné správě, jsou i co se podniků týká na úplném konci evropského žebříčku Bulharsko (60 %), Rumunsko (41 %), v případě podniků doprovázené Polskem (61 %) a Lotyšskem (64 %).

Graf 53: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2008

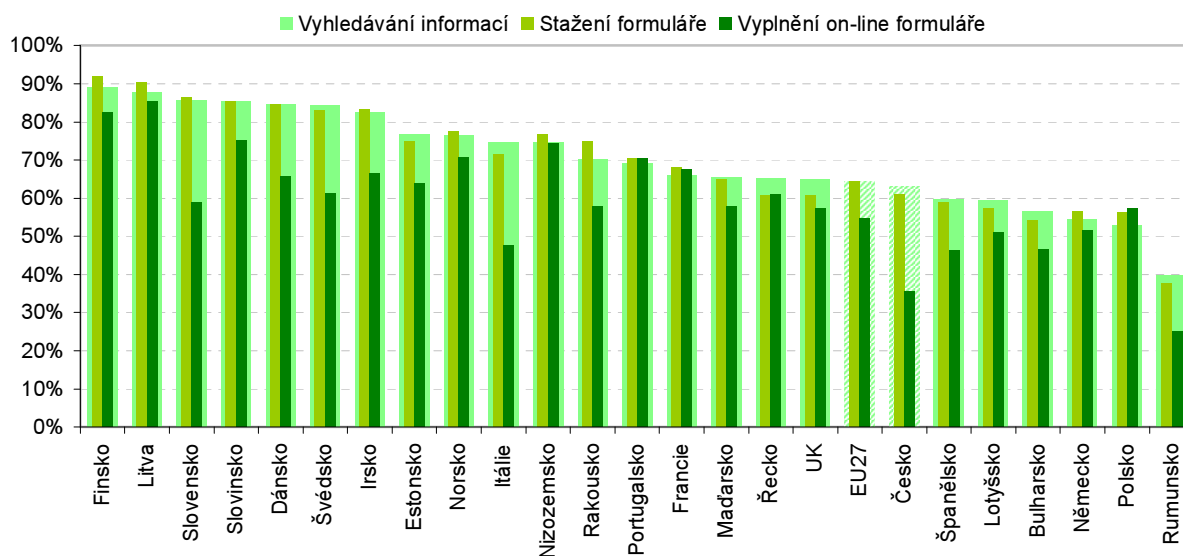


* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2010

Téměř vyrovnaný je podíl podniků, které užívají internet k vyhledávání informací a stahování formulářů. V mnohých zemích, jako je například Rakousko, Portugalsko, Finsko nebo Nizozemsko, dokonce převažuje stahování formuláře nad vyhledáváním informací. V Polsku je u podniků dokonce nejčastější on-line vyplňování formulářů.

Graf 54: Podniky* používající internet ve vztahu k veřejné správě podle účelu použití, 2008



* % podniků s 10 a více zaměstnanci

Zdroj: Eurostat, 2010

A. ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 1: Složení základního a výběrového souboru organizací veřejné správy

Právní forma organizace	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Organizační složky státu	376	376	373	99,2	151 040
Kraje	13	13	13	100,0	7 097
Obce	6 301	6 301	5 827	92,5	107 383
celkem	6 690	6 690	6 213	92,9	265 520

1a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Ministerstva	14	14	14	100,0	32 615
Soudy	100	100	100	100,0	14 203
Státní zastupitelství	11	11	11	100,0	2 923
Úřady práce	77	77	77	100,0	9 410
Zeměměřičské a katastrální úřady	23	23	23	100,0	5 978
Hygienické stanice, veterinární správa	29	29	29	100,0	4 490
ostatní	122	122	119	97,5	81 421
celkem	376	376	373	99,2	151 040

1b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
20 000 a více obyvatel	79	79	79	100,0	39 341
5 000 - 19 999 obyvatel	224	224	218	97,3	25 253
2 000 - 4 999 obyvatel	407	407	384	94,3	13 192
1 000 - 1 999 obyvatel	706	706	660	93,5	9 678
500 - 999 obyvatel	1 329	1 329	1 261	94,9	10 254
méně než 500 obyvatel	3 556	3 556	3 225	90,7	9 665
celkem	6 301	6 301	5 827	92,5	107 383

1c: Obce v krajích ČR

Kraj	Základní soubor	Výběrový soubor	Počet vrácených dotazníků	Návratnost (%)	Počet zaměstnanců
Hl.m.Praha	58	58	58	100,0	10 521
Středočeský kraj	1144	1144	1045	91,3	12 362
Jihočeský kraj	622	622	577	92,8	6 198
Plzeňský kraj	501	501	460	91,8	5 629
Karlovarský kraj	131	131	123	93,9	3 149
Ústecký kraj	354	354	329	92,9	9 866
Liberecký kraj	215	215	207	96,3	4 663
Královéhradecký kraj	448	448	414	92,4	5 806
Pardubický kraj	451	451	413	91,6	5 236
Vysočina	704	704	654	92,9	5 370
Jihomoravský kraj	672	672	601	89,4	12 282
Olomoucký kraj	397	397	376	94,7	6 974
Zlínský kraj	305	305	283	92,8	6 437
Moravskoslezský kraj	299	299	287	96,0	12 890
celkem	6 301	6 301	5 827	92,5	107 383

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 2: Lokální počítačová síť v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007**		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	369	98,9	361	98,6	356	98,1	356	98,3	357	99,4	371	99,5
Kraje	13	100,0	12	92,3	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	3 080	52,2	3 255	54,8	3 507	59,0	2 676	45,3	2 758	46,4	3 464	59,4
celkem	3 462	55,1	3 628	57,5	3 876	61,4	3 045	48,5	3 128	49,5	3 848	61,9

2a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007**		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	15	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	98	99,0	97	98,0	96	96,0	98	99,0	97	99,0	100	100,0
Státní zastupitelství	10	100,0	11	100,0	12	100,0	12	100,0	11	100,0	11	100,0
Úřady práce	77	100,0	77	100,0	77	100,0	77	100,0	77	100,0	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	21	95,5	21	91,3	21	91,3	22	95,7	22	95,7	23	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	29	100,0	29	100,0	29	100,0	29	100,0	30	100,0	29	100,0
ostatní	119	98,3	111	99,1	107	99,1	106	96,4	106	100,0	117	98,3
celkem	369	98,9	361	98,6	356	98,1	356	98,3	357	99,4	371	99,5

2b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007**		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	78	98,7	77	97,5	79	100,0	79	100,0	78	100,0	78	98,7
5 000 - 19 999 obyvatel	205	97,2	214	99,1	216	99,5	215	99,1	217	99,1	216	99,1
2 000 - 4 999 obyvatel	348	93,0	360	95,7	371	96,6	355	93,4	350	94,3	363	94,5
1 000 - 1 999 obyvatel	529	80,2	559	83,8	574	87,2	527	78,4	526	80,3	582	88,2
500 - 999 obyvatel	745	60,2	809	64,2	854	67,6	659	52,7	708	55,8	859	68,1
méně než 500 obyvatel	1 175	35,3	1 236	37,0	1 413	42,3	841	25,4	879	26,2	1 366	42,4
celkem	3 080	52,2	3 255	54,8	3 507	59,0	2 676	45,3	2 758	46,4	3 464	59,4

2c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007**		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	47	81,0	48	82,8	52	89,7	47	81,0	51	87,9	53	91,4
Středočeský	511	49,2	522	49,8	591	56,4	457	43,4	467	43,8	593	56,7
Jihočeský	288	49,5	289	49,0	336	56,8	227	39,1	243	41,0	318	55,1
Plzeňský	231	48,7	245	51,3	271	57,4	164	35,1	170	36,8	219	47,6
Karlovarský	84	65,6	97	75,2	98	76,0	77	59,7	82	64,1	91	74,0
Ústecký	194	57,9	197	59,0	204	60,7	160	47,9	167	49,7	212	64,4
Liberecký	113	54,3	126	60,0	129	61,7	108	51,4	117	56,5	132	63,8
Královéhradecký	211	50,0	207	48,6	248	58,1	187	43,9	179	42,4	234	56,5
Pardubický	203	49,2	211	51,6	179	43,4	176	42,6	186	44,1	238	57,6
Vysočina	230	34,4	277	42,0	305	46,1	226	34,3	220	32,8	309	47,2
Jihomoravský	345	56,5	367	58,2	385	60,9	284	46,6	310	49,7	393	65,4
Olomoucký	225	60,3	252	66,3	262	69,1	201	52,3	200	52,6	249	66,2
Zlínský	177	61,0	190	65,5	203	69,3	158	55,2	161	56,7	197	69,6
Moravskoslezský	221	74,9	227	78,0	244	83,0	204	69,6	205	70,4	226	78,7
celkem	3 080	52,2	3 255	54,8	3 507	59,0	2 676	45,3	2 758	46,4	3 464	59,4

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

** změna v metodice

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 3: Internet v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	372	99,7	366	100,0	362	99,7	359	99,2	359	100,0	373	100,0
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	5 642	95,7	5 870	98,9	5 880	99,0	5 810	98,4	5 890	99,1	5 790	99,4
celkem	6 027	96,0	6 249	99,0	6 255	99,0	6 182	98,5	6 262	99,1	6 176	99,4

3a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	15	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	99	100,0	99	100,0	100	100,0	99	100,0	98	100,0	100	100,0
Státní zastupitelství	10	100,0	11	100,0	12	100,0	12	100,0	11	100,0	11	100,0
Úřady práce	76	98,7	77	100,0	77	100,0	77	100,0	77	100,0	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	100,0	23	100,0	23	100,0	23	100,0	23	100,0	23	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	29	100,0	29	100,0	29	100,0	29	100,0	30	100,0	29	100,0
ostatní	121	100,0	112	100,0	107	99,1	107	97,3	106	100,0	119	100,0
celkem	372	99,7	366	100,0	362	99,7	359	99,2	359	100,0	373	100,0

3b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	78	98,7	79	100,0	79	100,0	79	100,0	78	100,0	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	210	99,5	216	100,0	217	100,0	217	100,0	219	100,0	218	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	374	100,0	376	100,0	384	100,0	380	100,0	371	100,0	384	100,0
1 000 - 1 999 obyvatel	658	99,7	667	100,0	658	100,0	672	100,0	655	100,0	659	99,8
500 - 999 obyvatel	1 232	99,5	1 264	100,0	1 263	100,0	1 247	99,8	1 268	99,9	1 259	99,8
méně než 500 obyvatel	3 090	92,7	3 268	98,0	3 279	98,2	3 215	97,3	3 299	98,4	3 191	98,9
celkem	5 642	95,7	5 870	98,9	5 880	99,0	5 810	98,4	5 890	99,1	5 790	99,4

3c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	52	89,7	58	100,0	58	100,0	58	100,0	58	100,0	58	100,0
Středočeský	932	89,8	1 039	99,0	1 037	99,0	1 026	97,3	1 051	98,5	1 031	98,7
Jihočeský	538	92,4	560	94,9	569	96,1	556	95,7	580	98,0	569	98,6
Plzeňský	429	90,5	477	99,8	467	98,9	462	98,9	461	99,8	457	99,3
Karlovarský	127	99,2	129	100,0	129	100,0	129	100,0	128	100,0	123	100,0
Ústecký	331	98,8	334	100,0	335	99,7	334	100,0	335	99,7	326	99,1
Liberecký	202	97,1	209	99,5	207	99,0	207	98,6	207	100,0	207	100,0
Královéhradecký	406	96,2	418	98,1	422	98,8	421	98,8	417	98,8	412	99,5
Pardubický	410	99,3	409	100,0	412	100,0	411	99,5	420	99,5	412	99,8
Vysočina	662	99,1	658	99,7	657	99,4	644	97,9	659	98,2	650	99,4
Jihomoravský	604	98,9	620	98,3	625	98,9	604	99,0	620	99,4	599	99,7
Olomoucký	371	99,5	379	99,7	377	99,5	383	99,7	380	100,0	376	100,0
Zlínský	285	98,3	289	99,7	292	99,7	282	98,6	283	99,6	283	100,0
Moravskoslezský	293	99,3	291	100,0	293	99,7	293	100,0	291	100,0	287	100,0
celkem	5 642	95,7	5 870	98,9	5 880	99,0	5 810	98,4	5 890	99,1	5 790	99,4

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 4: Vysokorychlostní internet v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	293	78,6	314	85,8	326	89,8	338	93,4	348	96,9	362	97,1
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	1 479	25,1	2 435	41,0	3 690	62,1	4 954	83,9	5 177	87,1	5 099	87,5
celkem	1 785	28,4	2 762	43,7	4 029	63,8	5 305	84,5	5 538	87,7	5 474	88,1

4a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	14	93,3	14	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	69	69,7	75	75,8	78	78,0	87	87,9	93	94,9	95	95,0
Státní zastupitelství	6	60,0	9	81,8	11	91,7	12	100,0	11	100,0	11	100,0
Úřady práce	63	81,8	72	93,5	74	96,1	74	96,1	76	98,7	74	96,1
Zeměměřičské a katastrální úřady	14	63,6	17	73,9	18	78,3	22	95,7	22	95,7	22	95,7
Hygienické stanice, veterinární správa	27	93,1	28	96,6	28	96,6	26	89,7	29	96,7	28	96,6
ostatní	99	81,8	99	88,4	103	95,4	105	95,5	103	97,2	118	99,2
celkem	293	78,6	314	85,8	326	89,8	338	93,4	348	96,9	362	97,1

4b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	74	93,7	76	96,2	77	97,5	79	100,0	78	100,0	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	160	75,8	196	90,7	211	97,2	213	98,2	218	99,5	215	98,6
2 000 - 4 999 obyvatel	192	51,3	271	72,1	312	81,3	359	94,5	358	96,5	365	95,1
1 000 - 1 999 obyvatel	246	37,3	391	58,6	490	74,5	624	92,9	616	94,0	616	93,3
500 - 999 obyvatel	375	30,3	648	51,3	872	69,0	1 113	89,0	1 166	91,9	1 140	90,4
méně než 500 obyvatel	432	13,0	853	25,6	1 728	51,7	2 566	77,6	2 741	81,8	2 684	83,2
celkem	1 479	25,1	2 435	41,0	3 690	62,1	4 954	83,9	5 177	87,1	5 099	87,5

4c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	41	70,7	50	86,2	51	87,9	55	94,8	56	96,6	57	98,3
Středočeský	235	22,6	409	39,0	636	60,7	855	81,1	892	83,6	891	85,3
Jihočeský	89	15,3	158	26,8	322	54,4	459	79,0	507	85,6	498	86,3
Plzeňský	78	16,5	147	30,8	273	57,8	378	80,9	387	83,8	397	86,3
Karlovarský	35	27,3	63	48,8	85	65,9	108	83,7	112	87,5	111	90,2
Ústecký	108	32,2	152	45,5	224	66,7	278	83,2	293	87,2	281	85,4
Liberecký	66	31,7	106	50,5	133	63,6	183	87,1	186	89,9	183	88,4
Královéhradecký	98	23,2	164	38,5	265	62,1	351	82,4	362	85,8	358	86,5
Pardubický	123	29,8	174	42,5	253	61,4	340	82,3	375	88,9	365	88,4
Vysočina	97	14,5	195	29,5	355	53,7	535	81,3	558	83,2	552	84,4
Jihomoravský	199	32,6	292	46,3	396	62,7	545	89,3	582	93,3	547	91,0
Olomoucký	105	28,2	192	50,5	261	68,9	350	91,1	336	88,4	333	88,6
Zlínský	99	34,1	161	55,5	206	70,3	256	89,5	258	90,8	260	91,9
Moravskoslezský	106	35,9	172	59,1	230	78,2	261	89,1	273	93,8	266	92,7
celkem	1 479	25,1	2 435	41,0	3 690	62,1	4 954	83,9	5 177	87,1	5 099	87,5

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 5: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR, k 31.12. 2009

1. Část

Kraj/okres	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	53	91,4	58	100,0	57	98,3
Středočeský	593	56,7	1 031	98,7	891	85,3
Benešov	52	52,0	100	100,0	86	86,0
Beroun	43	52,4	79	96,3	69	84,1
Kladno	58	62,4	92	98,9	81	87,1
Kolín	44	57,1	77	100,0	70	90,9
Kutná Hora	47	57,3	82	100,0	70	85,4
Mělník	50	76,9	65	100,0	57	87,7
Mladá Boleslav	47	44,8	100	95,2	73	69,5
Nymburk	46	55,4	82	98,8	73	88,0
Praha-východ	59	59,6	99	100,0	92	92,9
Praha-západ	52	72,2	72	100,0	66	91,7
Příbram	59	52,7	110	98,2	91	81,3
Rakovník	36	48,0	73	97,3	63	84,0
Jihočeský	318	55,1	569	98,6	498	86,3
České Budějovice	77	77,0	99	99,0	96	96,0
Český Krumlov	34	81,0	42	100,0	38	90,5
Jindřichův Hradec	54	52,9	102	100,0	87	85,3
Písek	32	46,4	67	97,1	57	82,6
Prachatice	34	54,8	58	93,5	48	77,4
Strakonice	39	39,4	99	100,0	86	86,9
Tábor	48	46,6	102	99,0	86	83,5
Plzeňský	219	47,6	457	99,3	397	86,3
Domažlice	36	45,6	78	98,7	68	86,1
Klatovy	33	38,8	84	98,8	77	90,6
Plzeň-město	8	53,3	15	100,0	14	93,3
Plzeň-jih	37	44,0	83	98,8	73	86,9
Plzeň-sever	45	49,5	91	100,0	78	85,7
Rokycany	33	54,1	61	100,0	51	83,6
Tachov	27	60,0	45	100,0	36	80,0
Karlovarský	91	74,0	123	100,0	111	90,2
Cheb	28	73,7	38	100,0	35	92,1
Karlovy Vary	30	63,8	47	100,0	40	85,1
Sokolov	33	86,8	38	100,0	36	94,7
Ústecký	212	64,4	326	99,1	281	85,4
Děčín	37	72,5	51	100,0	48	94,1
Chomutov	22	56,4	37	94,9	30	76,9
Litoměřice	51	54,8	92	98,9	78	83,9
Louny	40	60,6	66	100,0	53	80,3
Most	17	65,4	26	100,0	22	84,6
Teplice	28	87,5	32	100,0	29	90,6
Ústí n. Labem	17	77,3	22	100,0	21	95,5
Liberecký	132	63,8	207	100,0	183	88,4
Česká Lípa	34	64,2	53	100,0	41	77,4
Jablonec n. Nisou	24	72,7	33	100,0	31	93,9
Liberec	37	64,9	57	100,0	51	89,5
Semily	37	57,8	64	100,0	60	93,8

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 5: Základní IT v obcích podle okresů a krajů ČR, k 31.12. 2009

2. Část

Kraj/okres	LAN		Internet		Vysokorychlostní internet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Královéhradecký	234	56,5	412	99,5	358	86,5
Hradec Králové	57	58,8	96	99,0	81	83,5
Jičín	41	41,4	98	99,0	85	85,9
Náchod	42	58,3	72	100,0	64	88,9
Rychnov n. Kněžnou	48	64,9	74	100,0	66	89,2
Trutnov	46	63,9	72	100,0	62	86,1
Pardubický	238	57,6	412	99,8	365	88,4
Chrudim	62	62,6	99	100,0	85	85,9
Pardubice	47	47,0	100	100,0	89	89,0
Svitavy	59	56,2	105	100,0	97	92,4
Ústí nad Orlicí	70	64,2	108	99,1	94	86,2
Vysočina	309	47,2	650	99,4	552	84,4
Havlíčkův Brod	65	58,0	112	100,0	93	83,0
Jihlava	40	35,7	112	100,0	97	86,6
Pelhřimov	59	53,6	109	99,1	82	74,5
Třebíč	70	44,6	156	99,4	134	85,4
Žďár n. Sázavou	75	46,0	161	98,8	146	89,6
Jihomoravský	393	65,4	599	99,7	547	91,0
Blansko	69	69,0	98	98,0	86	86,0
Brno-město	1	100,0	1	100,0	1	100,0
Brno-venkov	106	61,3	173	100,0	157	90,8
Břeclav	44	80,0	55	100,0	54	98,2
Hodonín	58	75,3	77	100,0	68	88,3
Vyškov	46	65,7	70	100,0	70	100,0
Znojmo	69	55,2	125	100,0	111	88,8
Olomoucký	249	66,2	376	100,0	333	88,6
Jeseník	20	90,9	22	100,0	17	77,3
Olomouc	66	71,7	92	100,0	86	93,5
Prostějov	50	54,9	91	100,0	78	85,7
Přerov	63	64,9	97	100,0	85	87,6
Šumperk	50	67,6	74	100,0	67	90,5
Zlínský	197	69,6	283	100,0	260	91,9
Kroměříž	37	51,4	72	100,0	66	91,7
Uherské Hradiště	55	74,3	74	100,0	68	91,9
Vsetín	46	80,7	57	100,0	54	94,7
Zlín	59	73,8	80	100,0	72	90,0
Moravskoslezský	226	78,7	287	100,0	266	92,7
Bruntál	54	83,1	65	100,0	59	90,8
Frýdek-Místek	57	80,3	71	100,0	69	97,2
Karviná	15	88,2	17	100,0	16	94,1
Nový Jičín	42	82,4	51	100,0	50	98,0
Opava	48	66,7	72	100,0	61	84,7
Ostrava-město	10	90,9	11	100,0	11	100,0
celkem	3 464	59,4	5 790	99,4	5 099	87,5

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 6: Využití internetu v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	Organizace používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	81	21,7	179	48,0	307	82,3
Kraje	5	38,5	13	100,0	12	92,3
Obce	654	11,2	1 191	20,4	4 662	80,0
celkem	740	11,9	1 383	22,3	4 981	80,2

6a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	5	35,7	10	71,4	10	71,4
Soudy	15	15,0	43	43,0	94	94,0
Státní zastupitelství	1	9,1	4	36,4	9	81,8
Úřady práce	28	36,4	41	53,2	68	88,3
Zeměměřičské a katastrální úřady	2	8,7	15	65,2	19	82,6
Hygienické stanice, veterinární správa	6	20,7	19	65,5	16	55,2
ostatní	24	20,2	47	39,5	91	76,5
celkem	81	21,7	179	48,0	307	82,3

6b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	19	24,1	63	79,7	78	98,7
5 000 - 19 999 obyvatel	49	22,5	136	62,4	214	98,2
2 000 - 4 999 obyvatel	82	21,4	120	31,3	365	95,1
1 000 - 1 999 obyvatel	88	13,3	166	25,2	600	90,9
500 - 999 obyvatel	131	10,4	293	23,2	1 076	85,3
méně než 500 obyvatel	285	8,8	413	12,8	2 329	72,2
celkem	654	11,2	1 191	20,4	4 662	80,0

6c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající internet k:					
	internetové telefonii		školení zaměstnanců		elektronickému bankovníctví	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	10	17,2	20	34,5	48	82,8
Středočeský	114	10,9	184	17,6	747	71,5
Jihočeský	79	13,7	96	16,6	424	73,5
Plzeňský	36	7,8	77	16,7	354	77,0
Karlovarský	18	14,6	44	35,8	110	89,4
Ústecký	39	11,9	59	17,9	288	87,5
Liberecký	19	9,2	28	13,5	172	83,1
Královéhradecký	36	8,7	90	21,7	341	82,4
Pardubický	37	9,0	86	20,8	318	77,0
Vysočina	63	9,6	92	14,1	522	79,8
Jihomoravský	63	10,5	150	25,0	513	85,4
Olomoucký	48	12,8	70	18,6	312	83,0
Zlínský	45	15,9	96	33,9	251	88,7
Moravskoslezský	47	16,4	99	34,5	262	91,3
celkem	654	11,2	1 191	20,4	4 662	80,0

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 7: Bezpečnost IT v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	Organizace používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektornický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	371	99,5	337	90,3	366	98,1	362	97,1
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	5 687	97,6	2 157	37,0	4 898	84,1	3 486	59,8
celkem	6 071	97,7	2 507	40,4	5 277	84,9	3 861	62,1

7a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektornický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	14	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	98	98,0	85	85,0	97	97,0	100	100,0
Státní zastupitelství	11	100,0	11	100,0	11	100,0	11	100,0
Úřady práce	77	100,0	71	92,2	77	100,0	77	100,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	23	100,0	20	87,0	22	95,7	23	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	29	100,0	24	82,8	29	100,0	27	93,1
ostatní	119	100,0	112	94,1	116	97,5	110	92,4
celkem	371	99,5	337	90,3	366	98,1	362	97,1

7b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektornický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	79	100,0	78	98,7	77	97,5	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	217	99,5	206	94,5	213	97,7	214	98,2
2 000 - 4 999 obyvatel	381	99,2	230	59,9	360	93,8	352	91,7
1 000 - 1 999 obyvatel	653	98,9	279	42,3	602	91,2	515	78,0
500 - 999 obyvatel	1 244	98,7	419	33,2	1 122	89,0	852	67,6
méně než 500 obyvatel	3 113	96,5	945	29,3	2 524	78,3	1 474	45,7
celkem	5 687	97,6	2 157	37,0	4 898	84,1	3 486	59,8

7c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající:							
	antivirový software		hardwarový nebo softwarový firewall		pravidelné zálohování dat		elektornický podpis	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	58	100,0	43	74,1	54	93,1	46	79,3
Středočeský	1 009	96,6	371	35,5	868	83,1	555	53,1
Jihočeský	558	96,7	189	32,8	480	83,2	317	54,9
Plzeňský	446	97,0	141	30,7	376	81,7	221	48,0
Karlovarský	123	100,0	57	46,3	111	90,2	100	81,3
Ústecký	322	97,9	152	46,2	289	87,8	239	72,6
Liberecký	204	98,6	83	40,1	173	83,6	133	64,3
Královéhradecký	400	96,6	155	37,4	339	81,9	255	61,6
Pardubický	404	97,8	163	39,5	365	88,4	201	48,7
Vysočina	639	97,7	219	33,5	505	77,2	335	51,2
Jihomoravský	592	98,5	194	32,3	532	88,5	435	72,4
Olomoucký	373	99,2	132	35,1	317	84,3	232	61,7
Zlínský	276	97,5	118	41,7	232	82,0	182	64,3
Moravskoslezský	283	98,6	140	48,8	257	89,5	235	81,9
celkem	5 687	97,6	2 157	37,0	4 898	84,1	3 486	59,8

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 8: Webové stránky v organizacích veřejné správy, k 31.12.

Právní forma organizace	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	318	85,3	313	85,5	321	88,4	318	87,8	322	89,7	340	91,2
Kraje	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0	13	100,0
Obce	3 866	65,6	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9	5 384	90,6	5 476	94,0
celkem	4 197	66,8	4 674	74,0	5 336	84,5	5 517	87,9	5 719	90,5	5 829	93,8

8a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	15	100,0	15	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0	14	100,0
Soudy	84	84,8	89	89,9	90	90,0	94	94,9	90	91,8	95	95,0
Státní zastupitelství	7	70,0	10	90,9	10	83,3	10	83,3	9	81,8	9	81,8
Úřady práce	73	94,8	61	79,2	67	87,0	66	85,7	70	90,9	69	89,6
Zeměměřičské a katastrální úřady	20	90,9	21	91,3	22	95,7	21	91,3	21	91,3	23	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	16	55,2	19	65,5	20	69,0	18	62,1	23	76,7	22	75,9
ostatní	103	85,1	98	87,5	98	90,7	97	88,2	95	89,6	108	90,8
celkem	318	85,3	313	85,5	321	88,4	318	87,8	322	89,7	340	91,2

8b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	77	97,5	79	100,0	79	100,0	79	100,0	78	100,0	79	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	203	96,2	214	99,1	217	100,0	217	100,0	219	100,0	218	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	355	94,9	371	98,7	383	99,7	378	99,5	371	100,0	381	99,2
1 000 - 1 999 obyvatel	561	85,3	624	93,5	635	96,5	663	98,7	646	98,6	655	99,2
500 - 999 obyvatel	955	77,1	1 068	84,5	1 193	94,5	1 200	96,0	1 234	97,2	1 239	98,3
méně než 500 obyvatel	1 715	51,5	1 992	59,8	2 495	74,7	2 649	80,2	2 836	84,6	2 904	90,0
celkem	3 866	65,6	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9	5 384	90,6	5 476	94,0

8c: Obce v krajích ČR

Kraj	2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	49	84,5	54	93,1	58	100,0	58	100,0	58	100,0	57	98,3
Středočeský	606	58,4	748	71,3	881	84,1	924	87,7	972	91,1	969	92,7
Jihočeský	297	51,0	348	59,0	441	74,5	457	78,7	512	86,5	532	92,2
Plzeňský	298	62,9	342	71,5	376	79,7	402	86,1	415	89,8	425	92,4
Karlovarský	105	82,0	110	85,3	121	93,8	125	96,9	126	98,4	120	97,6
Ústecký	242	72,2	282	84,4	313	93,2	318	95,2	321	95,5	321	97,6
Liberecký	164	78,8	168	80,0	190	90,9	194	92,4	197	95,2	202	97,6
Královéhradecký	280	66,4	305	71,6	366	85,7	376	88,3	381	90,3	393	94,9
Pardubický	255	61,7	277	67,7	331	80,3	335	81,1	347	82,2	375	90,8
Vysočina	365	54,6	393	59,5	469	71,0	513	78,0	554	82,6	573	87,6
Jihomoravský	448	73,3	484	76,7	564	89,2	566	92,8	579	92,8	578	96,2
Olomoucký	285	76,4	322	84,7	347	91,6	365	95,1	362	95,3	367	97,6
Zlínský	216	74,5	238	82,1	262	89,4	272	95,1	278	97,9	282	99,6
Moravskoslezský	254	86,1	277	95,2	283	96,3	281	95,9	282	96,9	282	98,3
celkem	3 864	65,5	4 348	73,3	5 002	84,2	5 186	87,9	5 384	90,6	5 476	94,0

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 9: Vytváření webových stránek v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	webové stránky organizace spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	176	51,8	299	87,9
Kraje	6	46,2	13	100,0
Obce	3 117	56,9	3 716	67,9
celkem	3 299	56,6	4 028	69,1

9a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	webové stránky organizace spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	10	71,4	11	78,6
Soudy	47	49,5	82	86,3
Státní zastupitelství	7	77,8	9	100,0
Úřady práce	39	56,5	62	89,9
Zeměměřičské a katastrální úřady	3	13,0	23	100,0
Hygienické stanice, veterinární správa	10	45,5	19	86,4
ostatní	60	55,6	93	86,1
celkem	176	51,8	299	87,9

9b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	webové stránky obce spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	52	65,8	72	91,1
5 000 - 19 999 obyvatel	120	55,0	201	92,2
2 000 - 4 999 obyvatel	231	60,6	277	72,7
1 000 - 1 999 obyvatel	437	66,7	423	64,6
500 - 999 obyvatel	683	55,1	892	72,0
méně než 500 obyvatel	1 594	54,9	1 851	63,7
celkem	3 117	56,9	3 716	67,9

9c: Obce v krajích ČR

Kraj	webové stránky obce spravovány (vytvářeny, aktualizovány)			
	externí firmou		zaměstnanci organizace	
	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	35	61,4	45	78,9
Středočeský	567	58,5	595	61,4
Jihočeský	307	57,7	364	68,4
Plzeňský	262	61,6	283	66,6
Karlovarský	72	60,0	76	63,3
Ústecký	203	63,2	192	59,8
Liberecký	123	60,9	128	63,4
Královéhradecký	231	58,8	251	63,9
Pardubický	193	51,5	267	71,2
Vysočina	276	48,2	404	70,5
Jihomoravský	315	54,5	421	72,8
Olomoucký	204	55,6	285	77,7
Zlínský	151	53,5	204	72,3
Moravskoslezský	178	63,1	201	71,3
celkem	3 117	56,9	3 716	67,9

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 10: On-line služby na webových stránkách organizací veřejné správy, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplné elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	313	92,1	225	66,2	122	35,9	151	44,4
Kraje	13	100,0	12	92,3	10	76,9	9	69,2
Obce	5 062	92,4	2 448	44,7	632	11,5	582	10,6
celkem	5 388	92,4	2 685	46,1	764	13,1	742	12,7

10a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplné elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	14	100,0	13	92,9	8	57,1	6	42,9
Soudy	81	85,3	36	37,9	29	30,5	68	71,6
Státní zastupitelství	9	100,0	3	33,3	0	0,0	1	11,1
Úřady práce	68	98,6	67	97,1	49	71,0	40	58,0
Zeměměřičské a katastrální úřady	22	95,7	21	91,3	8	34,8	3	13,0
Hygienické stanice, veterinární správa	19	86,4	17	77,3	3	13,6	2	9,1
ostatní	100	92,6	68	63,0	25	23,1	31	28,7
celkem	313	92,1	225	66,2	122	35,9	151	44,4

10b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplné elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	76	96,2	78	98,7	22	27,8	18	22,8
5 000 - 19 999 obyvatel	209	95,9	212	97,2	40	18,3	41	18,8
2 000 - 4 999 obyvatel	349	91,6	288	75,6	51	13,4	74	19,4
1 000 - 1 999 obyvatel	604	92,2	363	55,4	80	12,2	73	11,1
500 - 999 obyvatel	1 152	93,0	537	43,3	148	11,9	128	10,3
méně než 500 obyvatel	2 672	92,0	970	33,4	291	10,0	248	8,5
celkem	5 062	92,4	2 448	44,7	632	11,5	582	10,6

10c: Obce v krajích ČR

Kraj	Informace k životním situacím		Formulář ke stažení		Formulář k on-line vyplnění		Úplné elektronické podání	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	55	96,5	43	75,4	14	24,6	15	26,3
Středočeský	887	91,5	441	45,5	110	11,4	117	12,1
Jihočeský	492	92,5	215	40,4	58	10,9	43	8,1
Plzeňský	388	91,3	174	40,9	42	9,9	42	9,9
Karlovarský	110	91,7	60	50,0	17	14,2	17	14,2
Ústecký	296	92,2	152	47,4	40	12,5	38	11,8
Liberecký	187	92,6	100	49,5	23	11,4	25	12,4
Královéhradecký	354	90,1	180	45,8	40	10,2	38	9,7
Pardubický	353	94,1	155	41,3	41	10,9	30	8,0
Vysočina	528	92,1	227	39,6	65	11,3	57	9,9
Jihomoravský	545	94,3	240	41,5	59	10,2	56	9,7
Olomoucký	347	94,6	157	42,8	45	12,3	44	12,0
Zlínský	269	95,4	127	45,0	33	11,7	26	9,2
Moravskoslezský	251	89,0	177	62,8	45	16,0	34	12,1
celkem	5 062	92,4	2 448	44,7	632	11,5	582	10,6

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 11: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR, k 31.12. 2009

1. Část

Kraj/okres	Obce s vlastní webovou stránkou	Poskytující na webových stránkách:							
		Informace k životním situacím		formulář ke stažení		formulář k on-line vyplnění		úplné elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	57	55	96,5	43	75,4	14	24,6	15	26,3
Středočeský	969	887	91,5	441	45,5	110	11,4	117	12,1
Benešov	84	84	100,0	28	33,3	3	3,6	8	9,5
Beroun	77	69	89,6	36	46,8	11	14,3	12	15,6
Kladno	86	77	89,5	34	39,5	6	7,0	11	12,8
Kolín	75	66	88,0	38	50,7	5	6,7	5	6,7
Kutná Hora	80	74	92,5	40	50,0	13	16,3	17	21,3
Mělník	64	56	87,5	31	48,4	3	4,7	8	12,5
Mladá Boleslav	94	87	92,6	45	47,9	15	16,0	9	9,6
Nymburk	77	72	93,5	34	44,2	10	13,0	6	7,8
Praha-východ	93	85	91,4	51	54,8	12	12,9	13	14,0
Praha-západ	67	60	89,6	37	55,2	12	17,9	9	13,4
Příbram	100	93	93,0	40	40,0	10	10,0	12	12,0
Rakovník	72	64	88,9	27	37,5	10	13,9	7	9,7
Jihočeský	532	492	92,5	215	40,4	58	10,9	43	8,1
České Budějovice	98	91	92,9	40	40,8	10	10,2	8	8,2
Český Krumlov	40	38	95,0	17	42,5	4	10,0	4	10,0
Jindřichův Hradec	96	83	86,5	49	51,0	8	8,3	6	6,3
Písek	60	58	96,7	22	36,7	4	6,7	3	5,0
Prachatice	54	53	98,1	23	42,6	7	13,0	4	7,4
Strakonice	94	89	94,7	30	31,9	13	13,8	9	9,6
Tábor	90	80	88,9	34	37,8	12	13,3	9	10,0
Plzeňský	425	388	91,3	174	40,9	42	9,9	42	9,9
Domažlice	71	63	88,7	28	39,4	6	8,5	5	7,0
Klatovy	77	70	90,9	24	31,2	7	9,1	5	6,5
Plzeň-město	15	14	93,3	11	73,3	5	33,3	5	33,3
Plzeň-jih	76	70	92,1	35	46,1	3	3,9	6	7,9
Plzeň-sever	88	83	94,3	33	37,5	8	9,1	10	11,4
Rokycany	54	52	96,3	21	38,9	7	13,0	4	7,4
Tachov	44	36	81,8	22	50,0	6	13,6	7	15,9
Karlovarský	120	110	91,7	60	50,0	17	14,2	17	14,2
Cheb	37	36	97,3	14	37,8	4	10,8	4	10,8
Karlovy Vary	46	41	89,1	23	50,0	6	13,0	5	10,9
Sokolov	37	33	89,2	23	62,2	7	18,9	8	21,6
Ústecký	321	296	92,2	152	47,4	40	12,5	38	11,8
Děčín	50	43	86,0	28	56,0	4	8,0	6	12,0
Chomutov	37	34	91,9	22	59,5	7	18,9	5	13,5
Litoměřice	90	81	90,0	37	41,1	8	8,9	10	11,1
Louny	66	62	93,9	27	40,9	12	18,2	7	10,6
Most	26	25	96,2	12	46,2	3	11,5	1	3,8
Teplice	30	29	96,7	16	53,3	3	10,0	5	16,7
Ústí n. Labem	22	22	100,0	10	45,5	3	13,6	4	18,2
Liberecký	202	187	92,6	100	49,5	23	11,4	25	12,4
Česká Lípa	52	47	90,4	25	48,1	7	13,5	7	13,5
Jablonec n. Nisou	32	31	96,9	21	65,6	7	21,9	6	18,8
Liberec	55	49	89,1	30	54,5	8	14,5	8	14,5
Semily	63	60	95,2	24	38,1	1	1,6	4	6,3

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 11: On-line služby na webových stránkách obcí v krajích a okresech ČR, k 31.12. 2009

2. Část

Kraj/okres	Obce s vlastní webovou stránkou	Poskytující na webových stránkách:							
		Informace k životním situacím		formulář ke stažení		formulář k on-line vyplnění		úplné elektronické podání	
		celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Královéhradecký	393	354	90,1	180	45,8	40	10,2	38	9,7
Hradec Králové	94	88	93,6	38	40,4	10	10,6	11	11,7
Jičín	88	83	94,3	32	36,4	5	5,7	6	6,8
Náchod	70	61	87,1	32	45,7	5	7,1	4	5,7
Rychnov n. Kněžnou	71	62	87,3	32	45,1	8	11,3	7	9,9
Trutnov	70	60	85,7	46	65,7	12	17,1	10	14,3
Pardubický	375	353	94,1	155	41,3	41	10,9	30	8,0
Chrudim	93	87	93,5	43	46,2	11	11,8	9	9,7
Pardubice	85	80	94,1	26	30,6	6	7,1	7	8,2
Svitavy	95	92	96,8	36	37,9	8	8,4	6	6,3
Ústí nad Orlicí	102	94	92,2	50	49,0	16	15,7	8	7,8
Vysočina	573	528	92,1	227	39,6	65	11,3	57	9,9
Havlíčkův Brod	102	98	96,1	39	38,2	9	8,8	10	9,8
Jihlava	95	87	91,6	43	45,3	10	10,5	8	8,4
Pelhřimov	87	82	94,3	32	36,8	14	16,1	9	10,3
Třebíč	147	133	90,5	56	38,1	14	9,5	12	8,2
Žďár n. Sázavou	142	128	90,1	57	40,1	18	12,7	18	12,7
Jihomoravský	578	545	94,3	240	41,5	59	10,2	56	9,7
Blansko	94	87	92,6	33	35,1	12	12,8	7	7,4
Brno-město	1	1	100,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
Brno-venkov	165	158	95,8	63	38,2	14	8,5	16	9,7
Břeclav	53	49	92,5	29	54,7	6	11,3	7	13,2
Hodonín	77	71	92,2	37	48,1	4	5,2	8	10,4
Vyškov	69	67	97,1	25	36,2	9	13,0	5	7,2
Znojmo	119	112	94,1	52	43,7	13	10,9	13	10,9
Olomoucký	367	347	94,6	157	42,8	45	12,3	44	12,0
Jeseník	22	20	90,9	14	63,6	6	27,3	8	36,4
Olomouc	92	88	95,7	43	46,7	10	10,9	11	12,0
Prostějov	89	84	94,4	31	34,8	10	11,2	7	7,9
Přerov	92	88	95,7	35	38,0	10	10,9	10	10,9
Šumperk	72	67	93,1	34	47,2	9	12,5	8	11,1
Zlínský	282	269	95,4	127	45,0	33	11,7	26	9,2
Kroměříž	72	66	91,7	30	41,7	9	12,5	8	11,1
Uherské Hradiště	74	73	98,6	27	36,5	7	9,5	4	5,4
Vsetín	57	53	93,0	28	49,1	11	19,3	9	15,8
Zlín	79	77	97,5	42	53,2	6	7,6	5	6,3
Moravskoslezský	282	251	89,0	177	62,8	45	16,0	34	12,1
Bruntál	63	56	88,9	41	65,1	14	22,2	12	19,0
Frýdek-Místek	70	57	81,4	52	74,3	10	14,3	7	10,0
Karviná	17	17	100,0	15	88,2	2	11,8	1	5,9
Nový Jičín	51	45	88,2	32	62,7	9	17,6	4	7,8
Opava	70	65	92,9	30	42,9	9	12,9	8	11,4
Ostrava-město	11	11	100,0	7	63,6	1	9,1	2	18,2
celkem	5 476	5 062	92	2 448	45	632	12	582	11

* jako % organizací daného typu s webovou stránkou

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 12: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	Organizace provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	107	28,7	105	28,2	312	83,6
Kraje	9	69,2	7	53,8	13	100,0
Obce	4 163	71,4	433	7,4	2 562	44,0
celkem	4 279	68,9	545	8,8	2 887	46,5

12a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	5	35,7	5	35,7	14	100,0
Soudy	8	8,0	11	11,0	97	97,0
Státní zastupitelství	0	0,0	0	0,0	10	90,9
Úřady práce	70	90,9	75	97,4	75	97,4
Zeměměřičské a katastrální úřady	1	4,3	1	4,3	22	95,7
Hygienické stanice, veterinární správa	1	3,4	1	3,4	22	75,9
ostatní	22	18,5	12	10,1	72	60,5
celkem	107	28,7	105	28,2	312	83,6

12b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	44	55,7	46	58,2	78	98,7
5 000 - 19 999 obyvatel	124	56,9	71	32,6	206	94,5
2 000 - 4 999 obyvatel	289	75,3	62	16,1	321	83,6
1 000 - 1 999 obyvatel	530	80,3	42	6,4	394	59,7
500 - 999 obyvatel	1 001	79,4	93	7,4	598	47,4
méně než 500 obyvatel	2 175	67,4	119	3,7	965	29,9
celkem	4 163	71,4	433	7,4	2 562	44,0

12c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce provozující/umožňující:					
	přístup k internetu v prostorách organizace		informační kiosk		elektronickou podatelnu	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	31	53,4	14	24,1	42	72,4
Středočeský	629	60,2	68	6,5	415	39,7
Jihočeský	440	76,3	34	5,9	200	34,7
Plzeňský	333	72,4	17	3,7	156	33,9
Karlovarský	90	73,2	11	8,9	63	51,2
Ústecký	201	61,1	28	8,5	168	51,1
Liberecký	159	76,8	16	7,7	92	44,4
Královéhradecký	298	72,0	31	7,5	176	42,5
Pardubický	303	73,4	23	5,6	136	32,9
Vysočina	433	66,2	54	8,3	263	40,2
Jihomoravský	461	76,7	47	7,8	342	56,9
Olomoucký	321	85,4	27	7,2	193	51,3
Zlínský	253	89,4	20	7,1	117	41,3
Moravskoslezský	211	73,5	43	15,0	199	69,3
celkem	4 163	71,4	433	7,4	2 562	44,0

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 13: Přístup k informačním technologiím v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	Organizace poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	193	51,7	.	.
Kraje	7	53,8	.	.
Obce	2 305	39,6	.	.
celkem	2 505	40,3	.	.

13a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	5	35,7	.	.
Soudy	35	35,0	.	.
Státní zastupitelství	2	18,2	.	.
Úřady práce	69	89,6	.	.
Zeměměřičské a katastrální úřady	15	65,2	.	.
Hygienické stanice, veterinární správa	12	41,4	.	.
ostatní	55	46,2	.	.
celkem	193	51,7	.	.

13b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	53	67,1	21	26,6
5 000 - 19 999 obyvatel	113	51,8	28	12,8
2 000 - 4 999 obyvatel	195	50,8	24	6,3
1 000 - 1 999 obyvatel	324	49,1	75	11,4
500 - 999 obyvatel	559	44,3	142	11,3
méně než 500 obyvatel	1 061	32,9	303	9,4
celkem	2 305	39,6	593	10,2

13c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce poskytující:			
	možnost zaslání informací na e-mail nebo mobilní telefon		bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WIFI sítě	
	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	37	63,8	9	15,5
Středočeský	408	39,0	84	8,0
Jihočeský	196	34,0	73	12,7
Plzeňský	176	38,3	54	11,7
Karlovarský	51	41,5	7	5,7
Ústecký	128	38,9	26	7,9
Liberecký	78	37,7	17	8,2
Královéhradecký	186	44,9	38	9,2
Pardubický	173	41,9	35	8,5
Vysočina	194	29,7	73	11,2
Jihomoravský	251	41,8	61	10,1
Olomoucký	177	47,1	51	13,6
Zlínský	111	39,2	34	12,0
Moravskoslezský	139	48,4	31	10,8
celkem	2 305	39,6	593	10,2

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 14: IT a zaměstnanci v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	Organizace praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	256	68,6	257	68,9	149	39,9
Kraje	6	46,2	13	100,0	3	23,1
Obce	176	13,1	470	35,0	189	14,1
celkem	438	25,4	740	42,8	341	19,7

14a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	8	57,1	14	100,0	5	35,7
Soudy	85	85,0	53	53,0	54	54,0
Státní zastupitelství	7	63,6	3	27,3	0	0,0
Úřady práce	71	92,2	51	66,2	27	35,1
Zeměměřičské a katastrální úřady	14	60,9	21	91,3	11	47,8
Hygienické stanice, veterinární správa	6	20,7	21	72,4	3	10,3
ostatní	65	54,6	94	79,0	49	41,2
celkem	256	68,6	257	68,9	149	39,9

14b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	50	63,3	66	83,5	30	38,0
5 000 - 19 999 obyvatel	90	41,3	131	60,1	57	26,1
2 000 - 4 999 obyvatel	25	6,5	121	31,5	43	11,2
1 000 - 1 999 obyvatel	11	1,7	152	23,0	59	8,9
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
celkem	176	13,1	470	35,0	189	14,1

14c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce praktikující/ umožňující:					
	omezování přístupu zaměstnanců k internetu		vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu		práci z domova prostřednictvím IT	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	10	19,6	29	56,9	10	19,6
Středočeský	25	12,3	67	33,0	31	15,3
Jihočeský	12	12,9	37	39,8	13	14,0
Plzeňský	11	13,9	21	26,6	9	11,4
Karlovarský	8	20,5	18	46,2	8	20,5
Ústecký	21	24,7	30	35,3	10	11,8
Liberecký	6	10,7	17	30,4	6	10,7
Královéhradecký	16	21,1	29	38,2	11	14,5
Pardubický	12	16,0	35	46,7	8	10,7
Vysočina	7	11,1	25	39,7	10	15,9
Jihomoravský	14	8,6	53	32,7	23	14,2
Olomoucký	11	9,6	38	33,3	23	20,2
Zlínský	7	7,2	27	27,8	10	10,3
Moravskoslezský	16	10,8	44	29,7	17	11,5
celkem	176	13,1	470	35,0	189	14,1

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 15: Zaměstnanci organizací veřejné správy, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2009 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2009 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*	celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*				
Organizační složky státu	124 865	82,7	121 059	80,2	23 200	15,4	2 174	1,4
Kraje	6 143	86,6	5 850	82,4	2 188	30,8	90	1,3
Obce	49 813	57,0	48 955	56,0	15 014	17,2	710	0,8
celkem	180 821	73,6	175 864	71,6	40 402	16,5	2 974	1,2

15a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2009 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2009 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*	celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*				
Ministerstva	16 519	50,6	15 634	47,9	6 688	20,5	79	0,2
Soudy	11 639	81,9	11 883	83,7	666	4,7	186	1,3
Státní zastupitelství	2 610	89,3	2 484	85,0	273	9,3	0	0,0
Úřady práce	8 320	88,4	8 359	88,8	556	5,9	60	0,6
Zeměměřičské a katastrální úřady	5 411	90,5	2 341	39,2	864	14,5	25	0,4
Hygienické stanice, veterinární správa	3 932	87,6	3 889	86,6	123	2,7	12	0,3
ostatní	76 434	93,9	76 469	93,9	14 030	17,2	1 812	2,2
celkem	124 865	82,7	121 059	80,2	23 200	15,4	2 174	1,4

15b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2009 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2009 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*	celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*				
20 000 a více obyvatel	24 982	63,5	23 968	60,9	9 908	25,2	367	0,9
5 000 - 19 999 obyvatel	16 352	64,8	16 418	65,0	4 118	16,3	219	0,9
2 000 - 4 999 obyvatel	5 460	41,4	5 530	41,9	762	5,8	82	0,6
1 000 - 1 999 obyvatel	3 019	31,2	3 039	31,4	226	2,3	42	0,4
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
celkem	49 813	57,0	48 955	56,0	15 014	17,2	710	0,8

15c: Obce v krajích ČR

Kraj	Zaměstnanci mající v práci k dispozici:				Zaměstnanci, kteří v roce 2009 absolvovali počítačový kurz		Zaměstnanci, kteří v roce 2009 využili možnosti homeworkingu	
	služební e-mailovou adresu		osobní počítač s přístupem na internet		celkem	%*	celkem	%*
	celkem	%*	celkem	%*				
Hl. m. Praha	6 597	62,9	6 413	61,2	2 553	24,3	223	2,1
Středočeský	5 448	59,5	5 426	59,2	938	10,2	65	0,7
Jihočeský	3 023	64,7	2 928	62,6	1 114	23,8	21	0,4
Plzeňský	2 296	51,8	2 307	52,1	458	10,3	15	0,3
Karlovarský	1 742	67,0	1 626	62,5	311	12,0	9	0,3
Ústecký	4 379	56,0	3 990	51,0	752	9,6	26	0,3
Liberecký	2 067	54,5	2 101	55,3	390	10,3	17	0,4
Královéhradecký	2 755	60,6	2 769	60,9	663	14,6	29	0,6
Pardubický	2 434	61,0	2 436	61,1	559	14,0	26	0,7
Vysočina	2 178	59,0	2 212	59,9	605	16,4	40	1,1
Jihomoravský	5 003	50,9	4 761	48,4	1 969	20,0	118	1,2
Olomoucký	3 277	60,4	3 287	60,6	662	12,2	37	0,7
Zlínský	2 847	54,3	2 858	54,5	386	7,4	15	0,3
Moravskoslezský	5 767	49,1	5 841	49,7	3 654	31,1	69	0,6
celkem	49 813	57,0	48 955	56,0	15 014	17,2	710	0,8

* jako % z celkového počtu zaměstnanců organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 16: IT specialisté zaměstnaní v organizacích veřejné správy, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	IT specialisté			programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
Organizační složky státu	4 605	3,0	12,35	647	14,0
Kraje	177	2,5	13,62	29	16,4
Obce	1 365	1,6	1,02	348	25,5
celkem	6 147	2,5	3,56	1024	16,7

16a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	IT specialisté			programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
Ministerstva	1 215	3,7	86,8	166	13,7
Soudy	281	2,0	2,8	51	18,1
Státní zastupitelství	44	1,5	4,0	7	15,9
Úřady práce	283	3,0	3,7	28	9,9
Zeměměřičské a katastrální úřady	215	3,6	9,3	20	9,3
Hygienické stanice, veterinární správa	57	1,3	2,0	6	10,5
ostatní	2 510	3,1	21,1	369	14,7
celkem	4 605	3,0	12,3	647	14,0

16b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	IT specialisté			programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
20 000 a více obyvatel	616	1,6	7,80	103	16,7
5 000 - 19 999 obyvatel	406	1,6	1,86	75	18,5
2 000 - 4 999 obyvatel	163	1,2	0,42	69	42,3
1 000 - 1 999 obyvatel	180	1,9	0,27	101	56,1
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
celkem	1 365	1,6	1,02	348	25,5

16c: Obce v krajích ČR

Kraj	IT specialisté			programátoři	
	celkem	%*	Průměrný počet na 1 organizaci	celkem	% IT specialistů
Hl. m. Praha	154	1,5	3,02	47	30,5
Středočeský	152	1,7	0,75	63	41,4
Jihočeský	72	1,5	0,77	28	38,9
Plzeňský	106	2,4	1,34	24	22,6
Karlovarský	38	1,5	0,97	3	7,9
Ústecký	122	1,6	1,44	32	26,2
Liberecký	45	1,2	0,80	15	33,3
Královéhradecký	76	1,7	1,00	14	18,4
Pardubický	68	1,7	0,91	18	26,5
Vysočina	78	2,1	1,24	16	20,5
Jihomoravský	133	1,4	0,82	20	15,0
Olomoucký	93	1,7	0,82	20	21,5
Zlínský	79	1,5	0,81	19	24,1
Moravskoslezský	149	1,3	1,01	29	19,5
celkem	1 365	1,6	1,02	348	25,7

* jako % z celkového počtu zaměstnanců organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 17: Výměna dat uvnitř organizace, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	334	89,5	290	77,7	370	99,2	274	73,5
Kraje	13	100,0	13	100,0	12	92,3	11	84,6
Obce	856	63,8	439	32,7	1 175	87,6	862	64,3
celkem	1 203	69,7	742	43,0	1 557	90,2	1 147	66,4

17a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	12	85,7	14	100,0	14	100,0	11	78,6
Soudy	94	94,0	66	66,0	97	97,0	56	56,0
Státní zastupitelství	11	100,0	7	63,6	11	100,0	6	54,5
Úřady práce	73	94,8	59	76,6	77	100,0	52	67,5
Zeměměřičské a katastrální úřady	20	87,0	21	91,3	23	100,0	21	91,3
Hygienické stanice, veterinární správa	23	79,3	22	75,9	29	100,0	25	86,2
ostatní	101	84,9	101	84,9	119	100,0	103	86,6
celkem	334	89,5	290	77,7	370	99,2	274	73,5

17b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	77	97,5	69	87,3	78	98,7	64	81,0
5 000 - 19 999 obyvatel	187	85,8	143	65,6	211	96,8	154	70,6
2 000 - 4 999 obyvatel	255	66,4	108	28,1	361	94,0	259	67,4
1 000 - 1 999 obyvatel	337	51,1	119	18,0	525	79,5	385	58,3
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
celkem	856	63,8	439	32,7	1 175	87,6	862	64,3

17c: Oce v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat uvnitř organizace:							
	softwarová aplikace		intranet		elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	40	78,4	23	45,1	49	96,1	34	66,7
Středočeský	123	60,6	62	30,5	156	76,8	116	57,1
Jihočeský	66	71,0	29	31,2	81	87,1	67	72,0
Plzeňský	45	57,0	20	25,3	71	89,9	47	59,5
Karlovarský	20	51,3	12	30,8	35	89,7	23	59,0
Ústecký	59	69,4	33	38,8	79	92,9	51	60,0
Liberecký	38	67,9	21	37,5	51	91,1	42	75,0
Královéhradecký	58	76,3	24	31,6	63	82,9	49	64,5
Pardubický	49	65,3	30	40,0	66	88,0	48	64,0
Vysočina	38	60,3	30	47,6	56	88,9	43	68,3
Jihomoravský	99	61,1	44	27,2	148	91,4	108	66,7
Olomoucký	70	61,4	36	31,6	104	91,2	71	62,3
Zlínský	61	62,9	31	32,0	84	86,6	65	67,0
Moravskoslezský	90	60,8	44	29,7	132	89,2	98	66,2
celkem	856	63,8	439	32,7	1 175	87,6	862	64,3

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 18: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Organizační složky státu	312	83,6	280	75,1	202	54,2
Kraje	11	84,6	11	84,6	5	38,5
Obce	795	59,3	752	56,1	123	9,2
celkem	1 118	64,7	1 043	60,4	330	19,1

18a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Ministerstva	12	85,7	11	78,6	8	57,1
Soudy	91	91,0	77	77,0	82	82,0
Státní zastupitelství	9	81,8	9	81,8	8	72,7
Úřady práce	72	93,5	73	94,8	52	67,5
Zeměměřičské a katastrální úřady	20	87,0	13	56,5	4	17,4
Hygienické stanice, veterinární správa	20	69,0	22	75,9	4	13,8
ostatní	88	73,9	75	63,0	44	37,0
celkem	312	83,6	280	75,1	202	54,2

18b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
20 000 a více obyvatel	72	91,1	71	89,9	22	27,8
5 000 - 19 999 obyvatel	184	84,4	167	76,6	41	18,8
2 000 - 4 999 obyvatel	228	59,4	229	59,6	32	8,3
1 000 - 1 999 obyvatel	311	47,1	285	43,2	28	4,2
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
celkem	795	59,3	752	56,1	123	9,2

18c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:					
	informační systémy veřejné správy		existující registry veřejné správy		extranet	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Hl. m. Praha	43	84,3	36	70,6	26	51,0
Středočeský	115	56,7	100	49,3	23	11,3
Jihočeský	57	61,3	54	58,1	8	8,6
Plzeňský	42	53,2	41	51,9	5	6,3
Karlovarský	20	51,3	22	56,4	4	10,3
Ústecký	58	68,2	55	64,7	7	8,2
Liberecký	34	60,7	31	55,4	6	10,7
Královéhradecký	50	65,8	41	53,9	7	9,2
Pardubický	42	56,0	46	61,3	4	5,3
Vysočina	41	65,1	39	61,9	9	14,3
Jihomoravský	98	60,5	91	56,2	4	2,5
Olomoucký	54	47,4	56	49,1	7	6,1
Zlínský	54	55,7	52	53,6	8	8,2
Moravskoslezský	87	58,8	88	59,5	5	3,4
celkem	795	59,3	752	56,1	123	9,2

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 19: Výměna dat s jinými organizacemi veřejné správy, k 31.12. 2009

Právní forma organizace	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
Organizační složky státu	365	97,9	272	72,9
Kraje	12	92,3	13	100,0
Obce	1 296	96,6	948	70,7
celkem	1 673	96,9	1 233	71,4

19a: Organizační složky státu

Organizační složka státu	Organizace používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
Ministerstva	14	100,0	13	92,9
Soudy	95	95,0	62	62,0
Státní zastupitelství	11	100,0	9	81,8
Úřady práce	76	98,7	49	63,6
Zeměměřičské a katastrální úřady	23	100,0	18	78,3
Hygienické stanice, veterinární správa	29	100,0	21	72,4
ostatní	117	98,3	100	84,0
celkem	365	97,9	272	72,9

19b: Velikostní kategorie obcí

Obec nebo městská část hl. m. Prahy	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
20 000 a více obyvatel	78	98,7	74	93,7
5 000 - 19 999 obyvatel	217	99,5	192	88,1
2 000 - 4 999 obyvatel	374	97,4	280	72,9
1 000 - 1 999 obyvatel	627	95,0	402	60,9
500 - 999 obyvatel
méně než 500 obyvatel
celkem	1 296	96,6	948	70,7

19c: Obce v krajích ČR

Kraj	Obce používající pro výměnu dat s jinými organizacemi:			
	elektronická pošta		elektronické nosiče	
	celkem	%	celkem	%
Hl. m. Praha	48	94,1	46	90,2
Středočeský	195	96,1	135	66,5
Jihočeský	90	96,8	64	68,8
Plzeňský	78	98,7	50	63,3
Karlovarský	38	97,4	26	66,7
Ústecký	82	96,5	56	65,9
Liberecký	54	96,4	42	75,0
Královéhradecký	74	97,4	60	78,9
Pardubický	71	94,7	54	72,0
Vysočina	62	98,4	36	57,1
Jihomoravský	158	97,5	116	71,6
Olomoucký	109	95,6	75	65,8
Zlínský	92	94,8	72	74,2
Moravskoslezský	145	98,0	116	78,4
celkem	1 296	96,6	948	70,7

* jako % z celkového počtu organizací daného typu které se zúčastnily šetření

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

B. PRŮZKUM WEBOVÝCH STRÁNEK VEŘEJNÉ SPRÁVY

Tabulka 20: Informace a on-line služby poskytované úřady veřejné správy na webových stránkách, srpen 2009

Ukazatel	Organizace veřejné správy		Ústřední státní správa		Krajské úřady		Obce s rozšířenou působností	
	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*	celkem	%*
Vlastní webová stránka	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Vlastní emailová adresa	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Důležité dokumenty úřadu	243	99,6	25	100,0	14	100,0	204	99,5
Poskytování informací občanům	243	99,6	25	100,0	14	100,0	204	99,5
Personální obsazení úřadu	224	91,8	8	32,0	14	100,0	202	98,5
Povinné informace podle standartu ISVS	244	100,0	25	100,0	14	100,0	205	100,0
Informace o volných pracovních místech	188	77,0	21	84,0	14	100,0	153	74,6
Cizojazyčná verze webové stránky	184	75,4	23	92,0	14	100,0	147	71,7
Elektronická podatelna	242	99,2	23	92,0	14	100,0	205	100,0
Fulltextové vyhledávání	241	98,8	24	96,0	14	100,0	203	99,0
Odkazy na stránky ústřední státní správy	208	85,2	25	100,0	14	100,0	169	82,4
On-line kontakt	109	44,7	3	12,0	7	50,0	99	48,3
Blind Friendly - přístup pro zrakově postižené	81	33,2	6	24,0	3	21,4	72	35,1
FAQ	93	38,1	13	52,0	6	42,9	74	36,1
Diskuze	57	23,4	0	0,0	4	28,6	53	25,9
Anketa	73	29,9	6	24,0	5	35,7	62	30,2
Informace o historii obce/ kraje	0	0,0	204	99,5
Rozvojový plán	14	100,0	203	99,0
Informace o kultuře v obci/kraji	14	100,0	204	99,5
Turistické informace	203	99,0
Odkaz na Czech POINT	205	100,0
Informace o grantech	126	61,5
Informace o spolupráci s EU	102	49,8

* jako % z šetřených organizací daného typu

Zdroj: Český statistický úřad, 2009

C. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 21: Použití internetu ve vztahu k organizacím veřejné správy pro soukromé účely - v posledních 12 měsících, 2. Čtvrtletí 2010

	Použití internetu ve vztahu k veřejné správě		z toho:							
			vyhledávání informací na www stránkách úřadů		komunikace s úřady e-mailem		stáhnutí formuláře z www stránek úřadu		on-line vyplnění formulářů na www stránkách úřadu	
	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*
Celkem 16+	1 980,1	22,4	1 687,7	19,1	766,3	8,7	834,1	9,4	466,6	5,3
Celkem 16–74	1 969,7	24,1	1 677,4	20,5	762,3	9,3	833,5	10,2	466,0	5,7
Pohlaví										
muži	1 066,3	24,8	902,4	21,0	431,9	10,1	455,7	10,6	283,6	6,6
ženy	913,7	20,2	785,3	17,3	334,4	7,4	378,4	8,3	183,0	4,0
Věková skupina										
16–24 let	204,5	17,1	177,5	14,9	67,2	5,6	68,1	5,7	49,7	4,2
25–34 let	587,5	35,3	500,0	30,1	237,3	14,3	262,8	15,8	142,9	8,6
35–44 let	505,8	32,5	426,9	27,4	211,2	13,6	236,0	15,2	150,1	9,6
45–54 let	380,2	27,7	322,6	23,5	144,8	10,6	171,4	12,5	84,5	6,2
55–64 let	239,1	16,1	204,4	13,8	85,3	5,7	82,7	5,6	34,0	2,3
65–74 let	52,7	5,8	45,9	5,1	16,5	1,8	12,5	1,4	.	.
75+	10,3	1,6	10,3	1,6
Vzdělání (25+)										
základní	28,2	3,1	22,3	2,5	8,0	0,9	8,0	0,9	.	.
střední bez maturity	350,9	11,4	296,3	9,6	89,5	2,9	110,3	3,6	51,9	1,7
střední s maturitou	814,3	32,4	694,5	27,6	318,9	12,7	375,8	14,9	186,6	7,4
vysokoškolské	582,1	51,8	497,1	44,2	282,6	25,2	271,9	24,2	176,9	15,7
Zaměstnanecký status										
zaměstnaní	1 558,4	32,2	1 306,8	27,0	624,9	12,9	691,2	14,3	390,4	8,1
manuálně pracující	309,1	16,1	262,9	13,7	67,1	3,5	111,9	5,8	41,6	2,2
nemanuálně pracující	1 249,3	42,9	1 043,8	35,8	557,8	19,1	579,4	19,9	348,7	12,0
nezaměstnaní	82,4	22,2	76,2	20,5	28,7	7,7	28,7	7,7	16,3	4,4
neaktivní	339,2	9,4	304,8	8,4	112,7	3,1	114,2	3,2	59,9	1,7
Specifické skupiny										
studenti	109,6	13,0	97,7	11,6	32,0	3,8	39,5	4,7	27,7	3,3
starobní důchodci	115,4	5,4	101,5	4,8	32,3	1,5	27,7	1,3	13,7	0,6
Velikost obce										
do 1 999 obyvatel	518,2	20,1	441,2	17,1	203,9	7,9	209,2	8,1	136,1	5,3
2 000–9 999	367,8	20,2	312,1	17,1	127,3	7,0	135,1	7,4	64,7	3,5
10 000–49 999	413,6	23,3	337,5	19,0	146,5	8,3	170,3	9,6	92,1	5,2
50 000 a více	680,5	25,6	596,9	22,5	288,7	10,9	319,6	12,0	173,7	6,5

* jako % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 22: Využívání služeb Czech POINTů jednotlivci, 2. čtvrtletí 2010

	Jednotlivci kteří:							
	nevědí o existenci Czech POINTů		vědí o existenci Czech POINTů, ale nevyužili jejich služby		jednou využili služeb Czech POINTů		využili opakovaně služeb Czech POINTů	
	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*	v tis.	%*
Celkem 16+	2 771,3	31,4	4 989,0	56,5	616,8	7,0	342,9	3,9
Celkem 16–74	2 294,5	28,1	4 819,9	59,0	611,4	7,5	342,5	4,2
Pohlaví								
muži	1 196,6	27,9	2 460,7	57,3	363,9	8,5	208,9	4,9
ženy	1 574,7	34,7	2 528,4	55,8	252,9	5,6	134,1	3,0
Věková skupina								
16–24 let	289,4	24,3	735,3	61,6	70,2	5,9	57,3	4,8
25–34 let	257,5	15,5	1 112,1	66,9	159,2	9,6	100,3	6,0
35–44 let	353,8	22,7	932,9	59,9	168,3	10,8	78,4	5,0
45–54 let	373,0	27,2	818,7	59,7	108,7	7,9	64,4	4,7
55–64 let	549,5	37,0	820,2	55,2	76,8	5,2	35,6	2,4
65–74 let	471,2	51,9	400,7	44,1	28,2	3,1	6,4	0,7
75+	476,8	73,1	169,2	25,9	5,4	0,8	.	.
Vzdělání (25+)								
základní	579,6	63,8	287,1	31,6	28,7	3,2	8,8	1,0
střední bez maturity	1 276,7	41,5	1 555,8	50,6	168,4	5,5	47,7	1,6
střední s maturitou	493,1	19,6	1 648,0	65,5	210,4	8,4	138,4	5,5
vysokoškolské	120,7	10,7	762,4	67,8	139,1	12,4	90,7	8,1
Zaměstnanecký status								
zaměstnaní	965,8	20,0	3 067,9	63,5	464,6	9,6	268,3	5,6
manuálně pracující	599,8	31,3	1 131,8	59,0	117,0	6,1	43,1	2,2
nemanuálně pracující	366,0	12,6	1 936,1	66,5	347,6	11,9	225,2	7,7
nezaměstnaní	158,4	42,7	168,8	45,5	24,4	6,6	13,1	3,5
neaktivní	1 647,1	45,4	1 752,4	48,3	127,7	3,5	61,6	1,7
Specifické skupiny								
studenti	192,7	22,8	533,6	63,3	42,7	5,1	42,0	5,0
starobní důchodci	1 191,3	55,8	879,9	41,2	52,9	2,5	9,4	0,4
Velikost obce								
do 1 999 obyvatel	827,0	32,1	1 431,8	55,6	185,7	7,2	97,6	3,8
2 000–9 999	576,3	31,6	1 050,6	57,6	99,1	5,4	73,0	4,0
10 000–49 999	553,9	31,2	968,4	54,6	144,5	8,1	71,8	4,0
50 000 a více	814,2	30,7	1 538,3	57,9	187,5	7,1	100,6	3,8

* jako % z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 23: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	88,7	98,5	99,2	91,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	76,4	98,4	98,7	83,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	77,6	97,0	96,8	81,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	87,1	96,5	100,0	89,1
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-23)	95,2	100,0	99,3	96,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (24-25)	89,7	98,0	100,0	92,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	94,7	100,0	100,0	96,9
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	93,5	98,2	98,0	95,1
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	97,5	98,2	100,0	98,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	93,4	100,0	100,0	95,0
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činností souvisejících s odpady - D, E (35-39)	96,8	98,5	100,0	97,5
Stavebnictví - F (41-43)	91,8	100,0	100,0	92,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	88,1	95,9	99,4	89,1
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	96,0	96,1	100,0	96,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	95,5	96,8	100,0	95,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	77,8	93,6	99,0	79,5
Doprava a skladování - H (49-53)	91,2	100,0	100,0	92,9
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	75,7	100,0	100,0	78,1
Ubytování (55)	87,8	100,0	100,0	89,5
Stravování a pohostinství (56)	70,8	100,0	100,0	73,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	98,1	100,0	100,0	98,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	97,5	100,0	100,0	98,1
Telekomunikační činnosti (61)	98,9	100,0	100,0	99,1
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	98,3	100,0	100,0	98,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	98,6	100,0	100,0	99,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	93,5	96,4	100,0	94,0
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	95,4	97,9	96,7	95,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	78,7	88,6	98,1	82,1
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	93,8	89,9	100,0	93,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	76,8	88,6	98,1	80,9
Celkem	88,8	97,8	99,3	90,7

* jako % z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 24: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou prostřednictvím elektronické pošty, 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	68,2	92,6	96,7	75,9
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	54,3	94,4	98,7	66,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	59,5	82,6	87,1	64,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	63,1	93,4	98,1	69,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-23)	76,1	95,4	97,9	83,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (24-25)	71,9	91,4	96,3	77,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	84,3	100,0	100,0	90,6
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	74,5	95,3	94,1	81,3
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	60,8	92,2	97,7	80,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	70,6	85,8	98,2	74,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	84,7	98,5	100,0	89,4
Stavebnictví - F (41-43)	71,0	96,9	98,4	74,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	70,4	87,6	91,5	72,7
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	75,0	90,6	91,4	77,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	82,0	91,1	92,3	83,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	56,7	77,0	91,1	59,1
Doprava a skladování - H (49-53)	66,5	90,5	100,0	71,7
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	55,1	92,8	100,0	58,9
Ubytování (55)	69,7	90,0	100,0	72,7
Stravování a pohostinství (56)	49,2	95,0	100,0	53,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	85,5	89,8	97,8	86,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	76,7	90,9	92,5	79,7
Telekomunikační činnosti (61)	91,7	87,9	100,0	91,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	88,1	89,6	100,0	88,9
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	87,6	96,3	96,8	90,9
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	82,2	90,7	100,0	83,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	81,2	91,4	93,6	82,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	57,6	82,5	94,4	65,3
Činnosti cest. agentur, kancelář a jiné rezervační a související činnosti (79)	78,2	79,8	100,0	78,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	55,0	82,7	94,2	63,9
Celkem	69,9	91,7	96,4	74,5

* jako % z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 25: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy, 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	79,3	94,8	98,6	84,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	65,2	96,8	98,7	74,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	66,9	94,0	96,8	72,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	75,7	96,5	100,0	80,0
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-23)	89,2	94,1	99,3	91,4
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (24-25)	82,1	89,8	98,1	84,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	87,4	97,4	100,0	91,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	83,8	96,9	98,0	88,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	85,2	98,2	98,4	92,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	82,8	94,5	98,2	85,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	92,3	96,9	100,0	94,0
Stavebnictví - F (41-43)	82,2	100,0	100,0	84,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	78,5	91,0	97,3	80,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	81,7	92,5	100,0	83,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	88,1	94,8	100,0	89,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	67,5	81,2	95,9	69,3
Doprava a skladování - H (49-53)	80,8	91,6	100,0	83,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	65,7	91,0	94,8	68,3
Ubytování (55)	76,7	98,3	100,0	79,8
Stravování a pohostinství (56)	61,3	85,4	91,0	63,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	93,8	99,5	95,3	94,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	93,3	97,9	92,5	94,0
Telekomunikační činnosti (61)	92,1	100,0	100,0	93,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	94,3	100,0	95,8	95,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	94,8	100,0	100,0	96,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	87,8	93,5	100,0	88,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	84,6	93,7	93,6	86,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	67,5	83,1	95,5	72,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	87,6	89,9	100,0	88,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	65,0	82,7	95,4	71,1
Celkem	79,5	94,0	98,2	82,6

* jako % z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 26: Podniky používající internet k stahování formulářů z webových stránek veřejné správy, 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	79,5	95,8	98,0	84,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	68,7	96,8	96,3	77,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	69,4	91,0	93,6	74,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	79,7	85,5	98,1	81,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-23)	87,7	98,6	98,6	91,6
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (24-25)	77,7	97,2	99,2	83,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	89,1	97,4	100,0	92,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	82,1	98,2	97,4	87,4
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	83,7	98,2	98,4	92,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	85,9	91,3	98,2	87,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	89,2	96,9	100,0	92,0
Stavebnictví - F (41-43)	83,5	100,0	98,7	85,7
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	78,9	94,5	95,0	81,0
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	83,1	96,1	91,4	85,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	87,2	94,9	96,0	88,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	68,9	92,6	95,0	71,3
Doprava a skladování - H (49-53)	78,6	97,2	100,0	82,4
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	62,2	90,2	100,0	65,1
Ubytování (55)	76,6	97,4	100,0	79,6
Stravování a pohostinství (56)	56,4	84,6	100,0	58,8
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	91,8	94,8	97,8	92,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	90,5	100,0	92,5	92,2
Telekomunikační činnosti (61)	90,8	100,0	100,0	92,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	92,6	92,2	100,0	92,8
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	92,0	97,4	100,0	94,2
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	86,4	96,4	100,0	87,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	87,5	96,0	93,3	88,9
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	69,6	83,2	92,9	74,0
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	88,3	89,9	100,0	88,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	67,3	82,9	92,7	72,5
Celkem	79,6	95,2	97,5	82,9

* jako % z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 27: Podniky používající internet k vyplnění formulářů bez jejich odeslání elektronickou cestou veřejné správě, 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	41,9	71,3	76,7	51,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	27,6	71,0	71,0	40,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	33,0	70,8	80,7	41,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	39,9	74,2	62,4	46,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-23)	51,4	69,1	82,0	58,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (24-25)	44,2	74,0	85,1	53,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	57,5	71,7	76,9	63,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	42,2	70,9	76,6	52,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	54,8	77,7	73,1	67,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	45,2	64,6	71,3	50,3
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	55,9	67,4	89,3	61,1
Stavebnictví - F (41-43)	51,2	64,4	75,9	53,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	44,4	66,1	70,5	47,3
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	49,8	67,9	74,1	52,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	50,6	65,0	75,3	52,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	36,1	67,1	68,1	39,2
Doprava a skladování - H (49-53)	52,1	62,8	79,7	55,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	32,8	58,2	72,7	35,5
Ubytování (55)	39,7	63,9	78,9	43,3
Stravování a pohostinství (56)	30,1	53,8	68,2	32,1
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	62,6	73,6	82,4	65,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	61,7	73,0	77,0	64,3
Telekomunikační činnosti (61)	73,1	69,2	100,0	73,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	61,2	74,4	81,4	64,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	65,6	75,2	74,8	69,1
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	54,1	79,5	90,6	57,8
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	57,1	72,5	83,4	59,8
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	39,9	60,3	73,5	46,5
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	54,6	67,3	32,4	55,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	38,1	59,9	74,5	45,5
Celkem	46,1	68,4	76,7	51,0

* jako % z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 28: Podniky používající internet k odesílání vyplněných formulářů veřejné správě, 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	49,5	81,0	90,3	59,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	37,8	86,0	92,5	52,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	43,8	83,6	87,3	52,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	42,4	76,0	90,4	49,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-23)	63,0	76,5	92,5	69,2
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (24-25)	49,6	82,1	92,3	59,4
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	61,6	83,0	82,9	70,2
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	50,3	82,5	91,6	61,7
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	49,4	88,8	86,7	71,9
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	55,5	73,2	88,1	60,5
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	67,7	81,0	91,1	72,7
Stavebnictví - F (41-43)	50,6	75,8	91,3	54,2
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	48,4	80,7	80,7	52,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	54,3	83,7	74,1	59,1
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	55,8	83,1	88,9	59,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	38,7	73,0	78,1	42,2
Doprava a skladování - H (49-53)	50,3	81,3	92,2	57,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	36,5	77,6	80,7	40,6
Ubytování (55)	46,3	89,5	89,0	52,5
Stravování a pohostinství (56)	32,5	68,5	74,7	35,5
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	69,5	74,2	88,2	71,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	71,0	87,2	69,7	73,6
Telekomunikační činnosti (61)	80,4	69,6	100,0	79,7
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	66,9	70,1	95,1	68,6
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	70,7	85,0	90,2	76,5
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	59,6	87,1	83,5	63,4
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	65,0	80,7	93,6	67,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	43,0	70,7	86,3	51,7
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	54,2	64,4	100,0	56,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	41,6	71,1	85,9	51,2
Celkem	50,5	79,6	88,8	56,8

* jako % z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 29: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání, 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	16,6	62,6	75,4	31,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	13,6	63,2	79,7	29,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	13,5	68,3	77,2	25,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	14,0	65,0	76,9	24,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-23)	17,2	59,8	75,5	33,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (24-25)	17,6	55,1	80,2	29,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	27,3	56,8	59,2	39,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	18,6	68,0	76,2	35,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	21,8	67,4	71,0	49,4
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	17,0	63,8	74,7	29,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	23,1	56,2	78,6	35,5
Stavebnictví - F (41-43)	11,8	40,3	63,4	16,0
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	16,4	50,0	69,8	21,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	13,5	51,1	90,2	20,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	22,7	48,5	77,8	26,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	10,7	52,6	64,3	15,2
Doprava a skladování - H (49-53)	11,3	39,4	75,4	18,6
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	6,4	32,1	60,0	9,3
Ubytování (55)	7,0	39,0	89,3	12,2
Stravování a pohostinství (56)	6,2	26,8	38,5	8,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	27,1	37,3	42,8	29,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	23,2	32,3	46,3	25,8
Telekomunikační činnosti (61)	43,4	37,5	65,8	43,6
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	25,9	39,1	36,1	28,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	31,7	55,8	68,7	42,0
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	15,9	41,4	80,3	20,1
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	27,4	46,0	68,6	30,7
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	9,0	21,4	51,1	14,4
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	4,4	22,3	67,6	7,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	9,6	21,3	50,7	15,1
Celkem	15,6	51,2	70,7	23,7

* jako % z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 30: Podniky používající internet k podání přihlášek do systému elektronických veřejných výběrových řízení bez využití elektronické pošty, 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	6,9	14,4	12,4	9,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	2,3	7,1	12,8	4,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	7,3	13,6	12,7	8,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	6,8	8,9	18,3	7,5
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-23)	12,1	10,6	12,7	11,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovodělných výrobků (24-25)	3,5	12,0	5,1	5,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	7,2	22,1	8,7	11,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	10,9	20,8	12,9	13,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	3,1	16,8	10,3	9,5
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	6,6	23,9	27,7	11,1
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	10,0	17,2	33,9	13,4
Stavebnictví - F (41-43)	12,4	28,0	46,6	14,8
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	9,4	18,2	10,5	10,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	12,7	25,4	25,8	14,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	13,3	22,7	16,7	14,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,2	2,2	6,2	4,2
Doprava a skladování - H (49-53)	6,3	3,2	28,3	6,8
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2,2	3,9	9,0	2,4
Ubytování (55)	3,4	3,9	0,0	3,4
Stravování a pohostinství (56)	1,7	3,9	15,7	2,0
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	19,1	23,7	29,8	20,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	13,4	18,2	15,3	14,3
Telekomunikační činnosti (61)	6,1	31,6	66,7	12,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	23,6	24,6	29,3	24,0
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	3,5	10,0	6,7	5,6
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	3,5	6,6	21,4	4,2
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	17,0	22,2	51,4	18,2
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	8,3	12,4	32,8	10,8
Činnosti cest. agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti (79)	3,4	22,1	0,0	5,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	8,9	11,9	33,6	11,3
Celkem	9,0	15,9	18,8	10,5

* jako % z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 31: Podniky používající datové schránky pro přijímání dokumentů od organizací veřejné správy, 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	56,5	86,8	92,4	66,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	39,3	86,3	93,7	53,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	43,4	72,4	83,9	50,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	46,5	90,1	94,2	55,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-23)	68,3	81,0	93,1	73,8
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (24-25)	58,6	90,6	97,4	68,0
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	71,9	90,0	91,6	79,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	63,9	89,8	91,6	72,6
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	71,7	88,0	89,8	81,7
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	62,4	88,0	90,5	68,9
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	75,2	89,5	98,2	80,5
Stavebnictví - F (41-43)	66,0	84,1	88,2	68,6
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	55,4	85,3	94,6	59,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	67,5	80,4	100,0	69,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	71,5	94,8	95,1	75,0
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	34,7	67,4	93,8	38,8
Doprava a skladování - H (49-53)	48,1	75,7	95,3	54,5
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	47,8	65,6	90,2	49,8
Ubytování (55)	60,8	66,4	89,1	61,9
Stravování a pohostinství (56)	42,5	65,0	91,0	44,6
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	78,9	87,6	91,2	80,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	73,2	84,1	85,4	75,6
Telekomunikační činnosti (61)	82,3	87,8	100,0	84,0
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	80,7	88,8	92,4	82,7
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	88,9	96,2	93,8	91,4
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	79,7	93,6	100,0	81,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	70,7	78,0	93,6	72,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	51,2	68,9	87,0	57,3
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	68,3	73,7	64,8	68,9
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	49,1	68,6	87,6	56,1
Celkem	59,1	83,8	92,5	64,5

* jako % z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 32: Podniky používající datové schránky pro zasilání dokumentů organizacím veřejné správy, 2009

v %*

Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	22,3	53,3	57,8	32,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	10,5	42,9	54,5	20,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	18,8	26,3	41,8	20,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	22,5	65,9	52,3	30,6
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-23)	33,6	55,9	57,8	41,7
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (24-25)	20,8	57,1	63,5	31,5
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	45,2	58,2	62,7	51,0
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	23,6	58,6	65,8	35,8
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	32,4	60,6	57,2	48,1
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	18,6	45,7	40,0	25,2
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	35,5	57,1	35,7	41,4
Stavebnictví - F (41-43)	18,9	38,9	58,0	21,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	23,6	45,4	56,2	26,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	23,9	44,9	71,5	27,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	30,4	48,4	58,5	33,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	16,3	38,7	53,5	19,0
Doprava a skladování - H (49-53)	21,3	58,3	64,3	29,0
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	13,8	38,8	40,6	16,3
Ubytování (55)	21,3	36,6	24,9	23,4
Stravování a pohostinství (56)	10,8	40,5	52,2	13,3
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	35,1	44,1	46,4	37,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	29,5	34,4	39,8	30,8
Telekomunikační činnosti (61)	26,7	69,1	33,7	33,3
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	38,8	44,3	52,4	40,4
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	48,6	47,7	53,2	48,8
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	27,3	51,4	52,4	30,7
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	28,4	36,2	64,7	30,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	15,6	29,2	51,6	20,8
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	23,7	43,5	64,8	26,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	14,6	28,4	51,2	20,2
Celkem	22,4	47,7	56,1	27,9

* jako % z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Tabulka 33: Podniky využívající služeb Czech POINTu, 2009

v %*

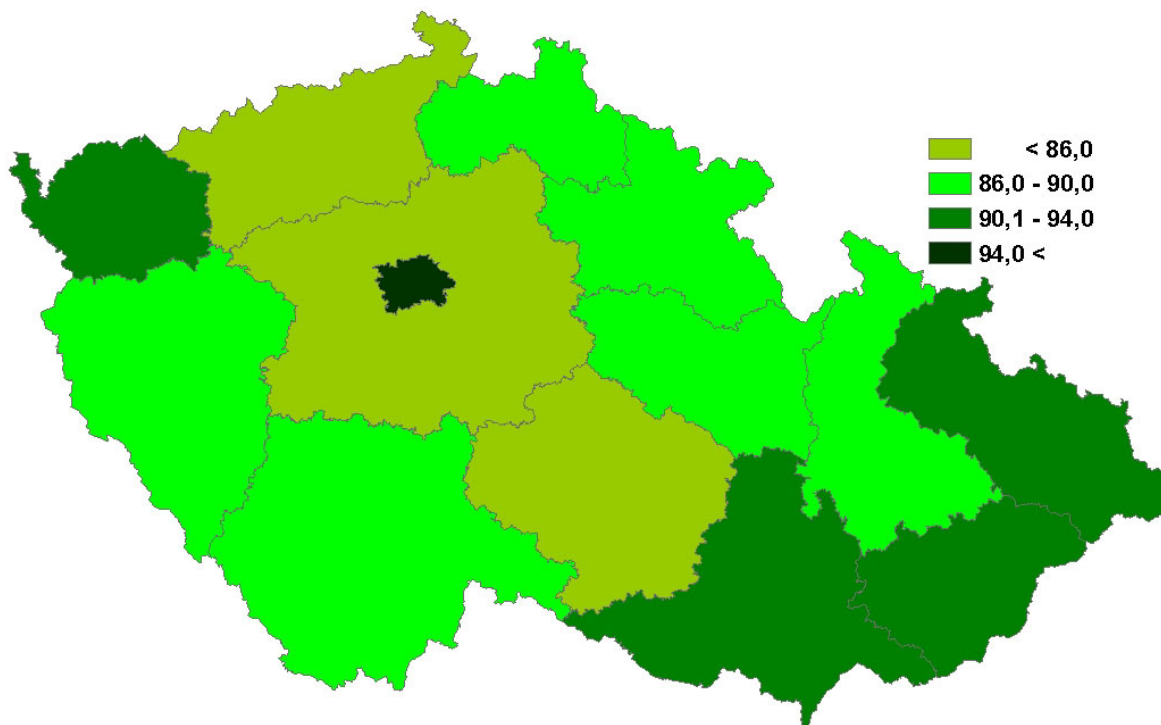
Odvětví (ekonomická činnost) - CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnaných osob)			
	Malé (10-49)	Střední (50-249)	Velké (250+)	Celkem (10+)
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	37,2	55,2	51,6	42,4
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10-12)	29,6	46,0	54,7	35,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13-15)	33,0	38,3	45,0	34,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16-18)	29,6	55,5	44,9	34,3
Petrochemický, chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl (19-23)	53,7	56,3	61,8	55,1
Průmysl skla, keramiky, porcelánu a stavebních hmot, výroba základních kovů, hutních a kovárenských výrobků (24-25)	34,4	64,5	58,9	42,7
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	38,8	43,0	37,1	39,8
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27-28)	40,3	55,5	53,5	45,2
Automobilový průmysl a výroba ost. dopr. prostředků a zařízení (29-30)	41,5	61,6	40,7	48,2
Výroba nábytku; ostatní zprac. prům.; opravy a instalace strojů a zařízení (31-33)	37,5	57,0	42,7	41,8
Výroba a rozvod vody, elektřiny, plynu, tepla a činnosti související s odpady - D, E (35-39)	48,3	56,9	66,1	51,7
Stavebnictví - F (41-43)	47,7	71,4	73,1	50,9
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	37,6	52,3	46,8	39,4
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	38,1	52,1	70,9	40,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	46,1	51,0	51,3	46,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	28,6	55,5	42,2	30,8
Doprava a skladování - H (49-53)	28,2	39,4	56,1	31,2
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	26,9	49,5	46,1	29,1
Ubytování (55)	33,7	45,3	34,4	35,2
Stravování a pohostinství (56)	24,1	52,7	54,7	26,4
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	57,2	63,0	65,4	58,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a TV programů (58-60)	49,3	64,2	61,8	52,3
Telekomunikační činnosti (61)	71,6	62,2	66,1	69,9
Činnosti v oblasti informačních technologií a informační činnosti (62-63)	58,0	62,7	67,0	59,2
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	57,0	57,5	62,6	57,7
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	52,8	57,3	66,1	53,6
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	64,4	67,7	80,8	65,1
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	29,7	57,4	60,2	37,6
Činnosti cest. agentur, kanceláří a jiné rezervační a související činnosti (79)	44,2	58,8	64,8	46,3
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77-78,80-82)	27,9	57,4	60,0	36,7
Celkem	40,4	56,6	55,0	43,7

* jako % z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

KARTOGRAMY

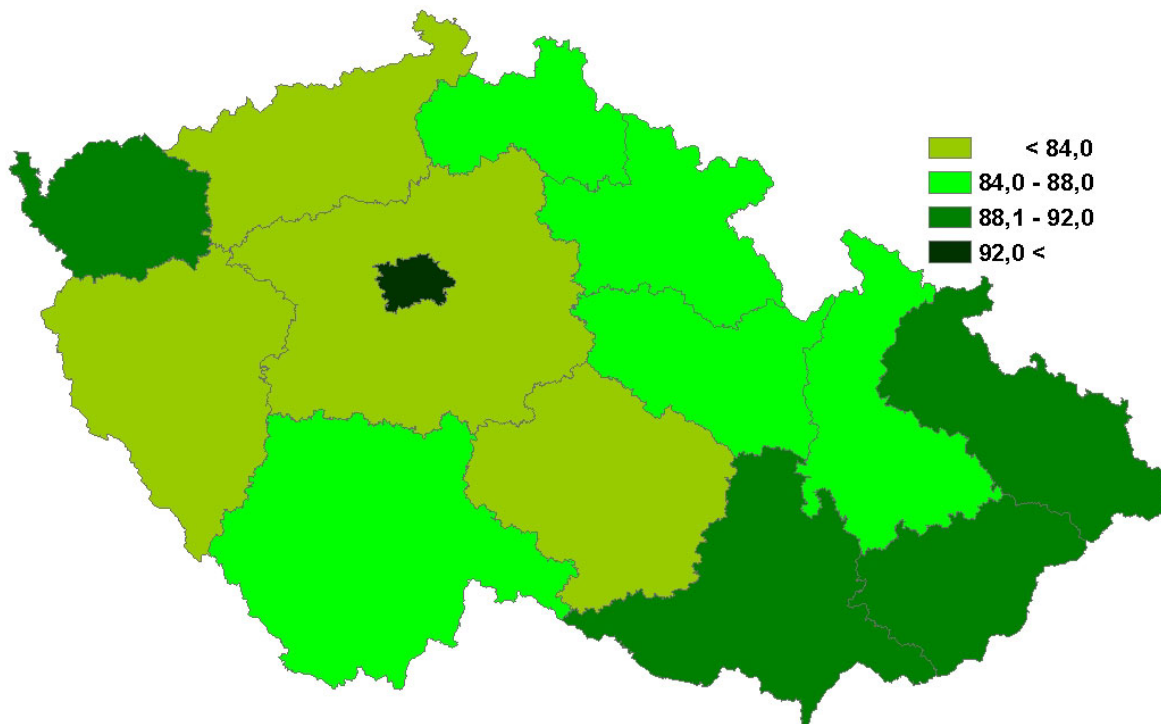
Kartogram 1: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu v krajích ČR*, k 31.12. 2009



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

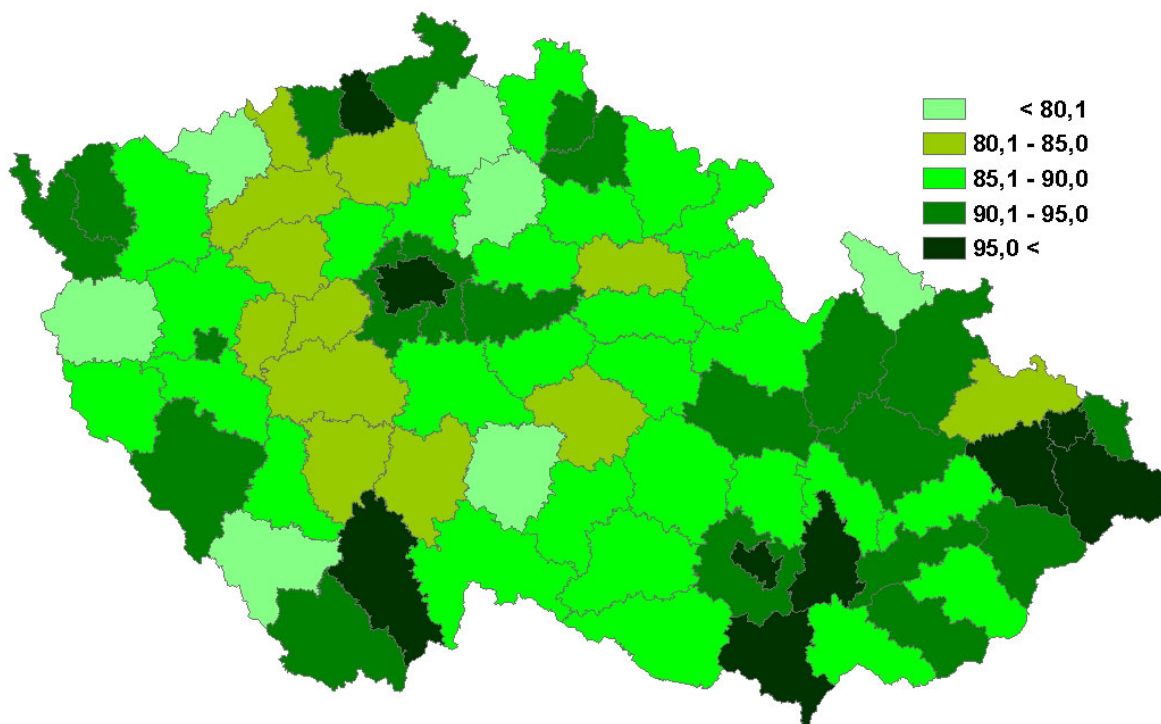
Kartogram 2: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vysokorychlostním připojením k internetu v krajích ČR*, k 31.12. 2009



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

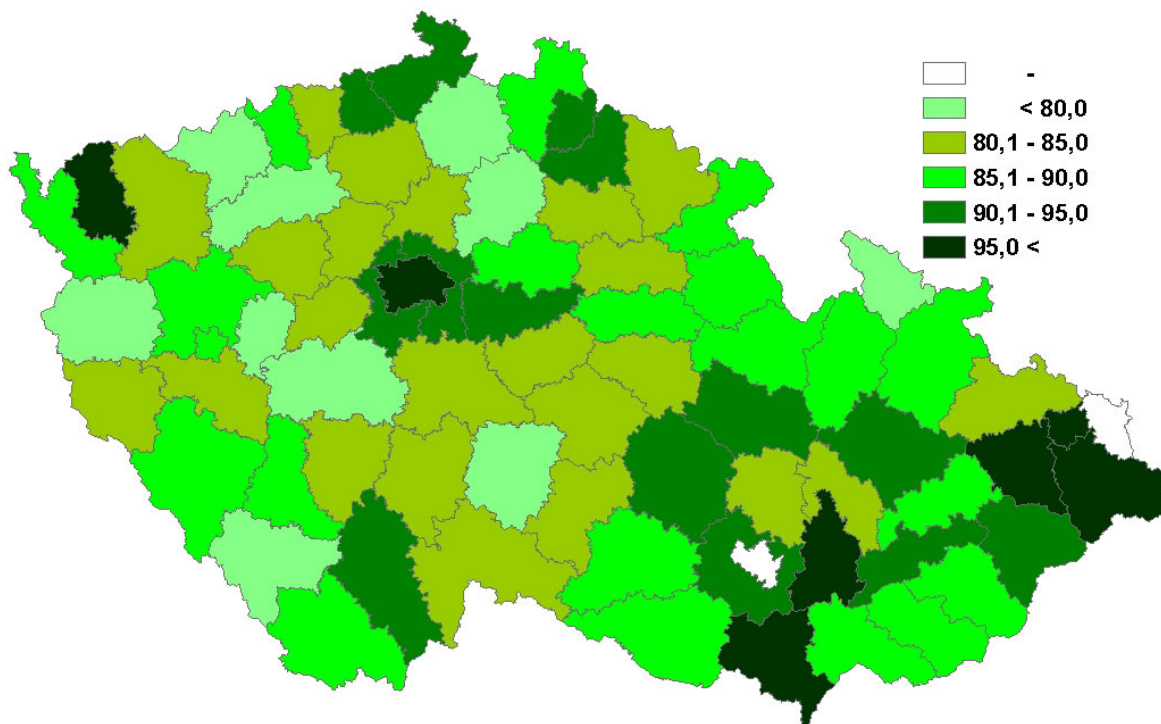
Kartogram 3: Obce s vysokorychlostním připojením k internetu v okresech ČR*, k 31.12. 2009



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

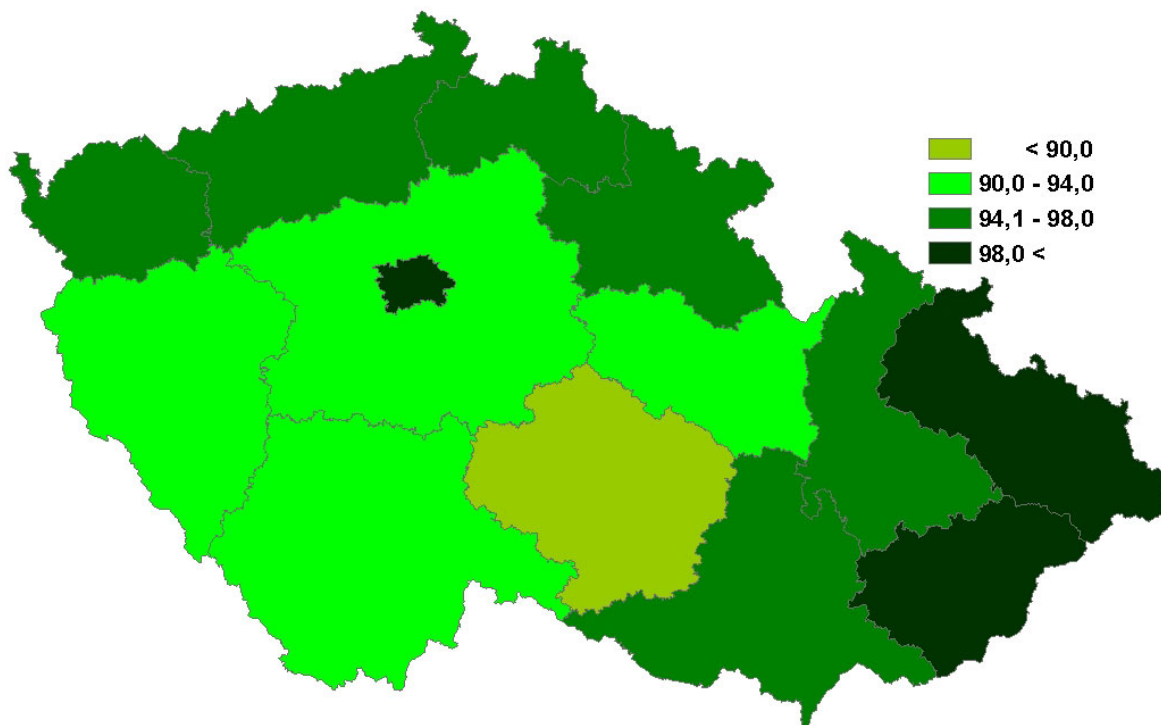
Kartogram 4: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vysokorychlostním připojením k internetu v okresech ČR*, k 31.12. 2009



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

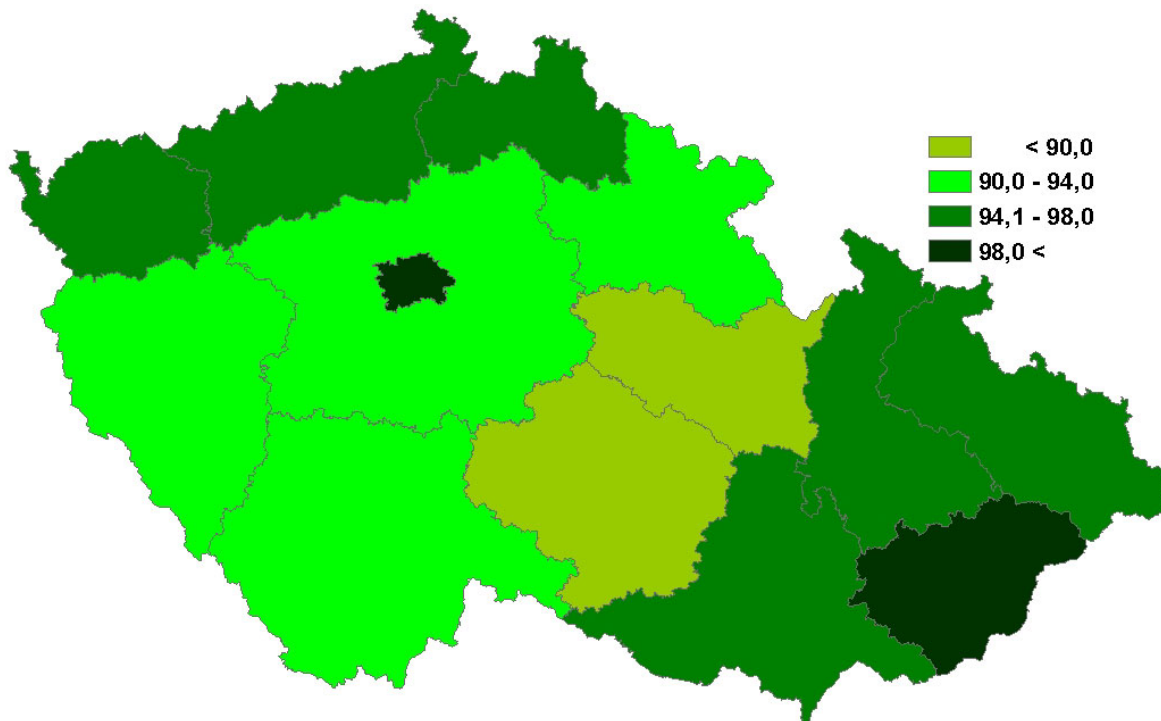
Kartogram 5: Obce s vlastní webovou stránkou v krajích ČR*, k 31.12. 2009



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

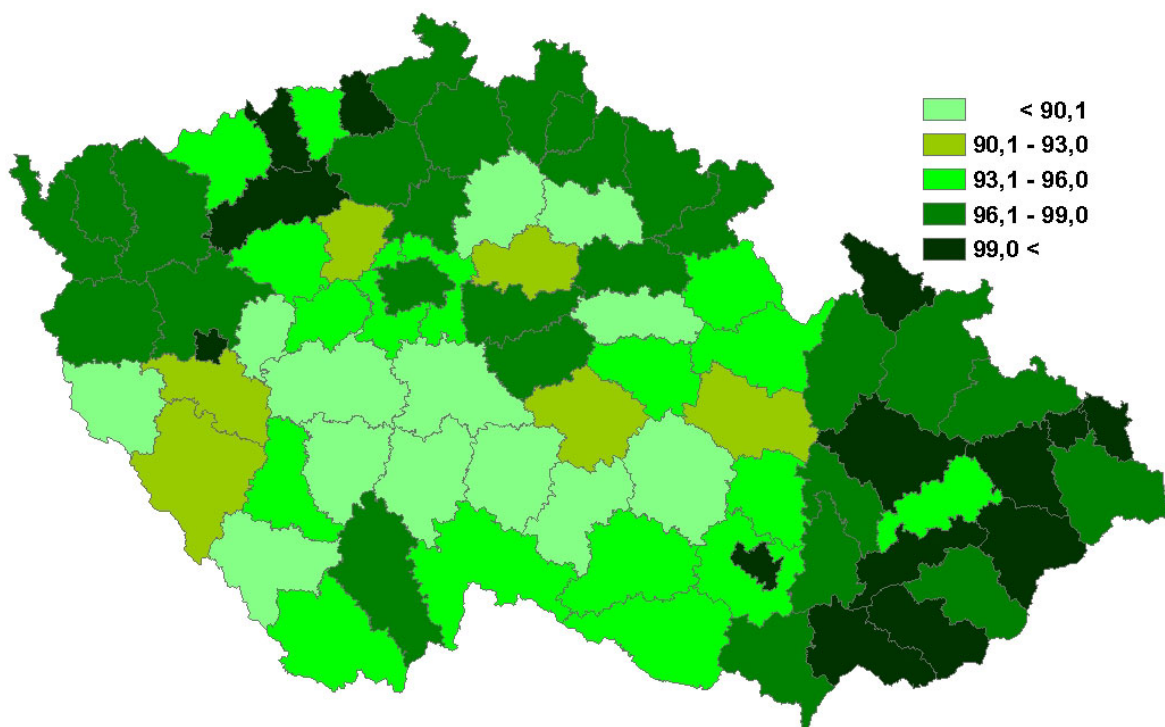
Kartogram 6: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vlastní webovou stránkou v krajích ČR*, k 31.12. 2009



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

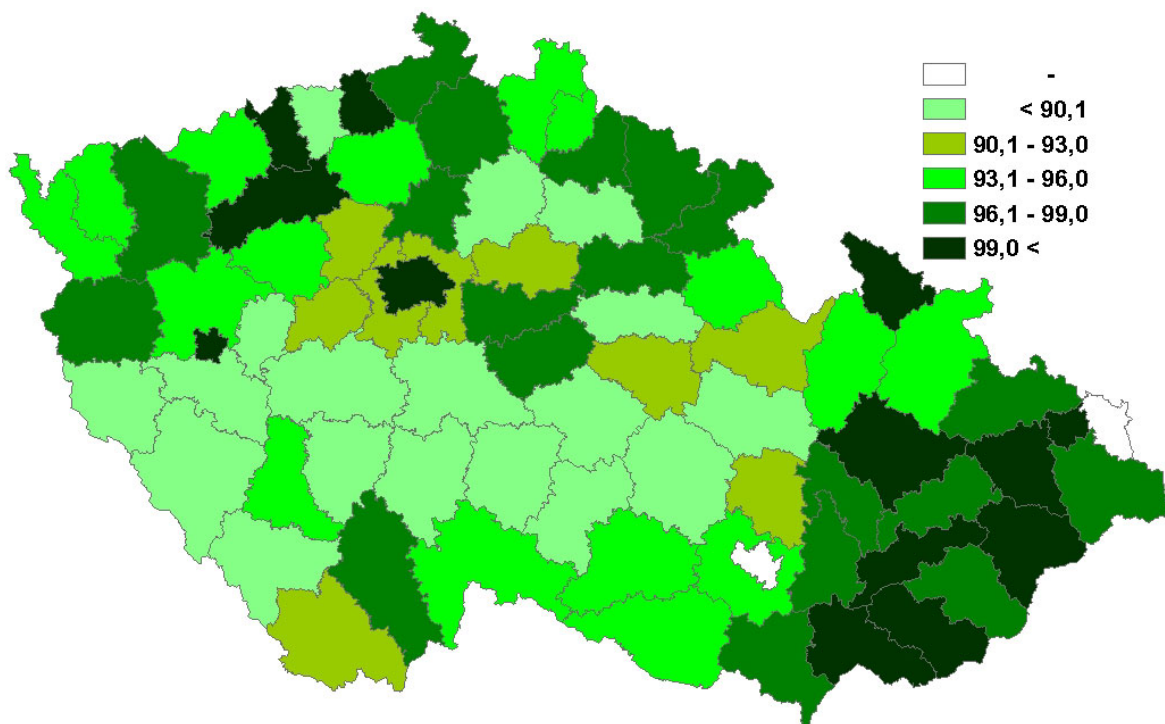
Kartogram 7: Obce s vlastní webovou stránkou v okresech ČR*, k 31.12. 2009



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

Kartogram 8: Obce s 1 000 a méně obyvateli s vlastní webovou stránkou v okresech ČR*, k 31.12. 2009



* % obcí daného regionu

Zdroj: Český statistický úřad, 2010

IČO							

A129 Informační a komunikační technologie

09A129

ODDÍL VYPLŇUJE IT MANAGER NEBO OSOBA PŘÍMO ODPOVĚDNÁ ZA PROVOZ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ORGANIZACE

VNITŘNÍ POČÍTAČOVÁ SÍŤ

Měla Vaše organizace v roce 2009 počítače připojené k vnitřní počítačové síti? (označte křížkem) Ano Ne 1

Pokud ANO používali jste v rámci této sítě bezdrátové připojení (přístup)? (označte křížkem) Ano Ne 2

PŘÍSTUP K INTERNETU

Měla Vaše organizace v roce 2009 připojení na internet? (označte křížkem) Ano Ne 3

↓
NE = oddíl dále nevyplňujte

Měla Vaše organizace v roce 2009 vysokorychlostní připojení na internet? (označte křížkem)
(např. ADSL, kabelová televize, bezdrátové připojení, pronajatá digitální linka komunikačních operátorů a další typy připojení s přenosovou rychlostí 256 kbps a více) Ano Ne 4

Používala Vaše organizace v roce 2009 internet k internetové telefonii? (označte křížkem) Ano Ne 5

Používala Vaše organizace v roce 2009 internet ke školení svých zaměstnanců? (označte křížkem) Ano Ne 6

Používala Vaše organizace v roce 2009 internet k elektronickému bankovníctví? (označte křížkem) Ano Ne 7

ZABEZPEČENÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ SPOJENÁ S POUŽÍVÁNÍM INTERNETU

Jaká zabezpečení informačních technologií používá Vaše organizace (označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

antivirový software 8

hardwarový nebo softwarový firewall 9

pravidelné zálohování dat 10

Používala Vaše organizace v roce 2009 uznávaný elektronický podpis? (označte křížkem) Ano Ne 11

WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACE

Měla Vaše organizace v roce 2009 vlastní webové stránky? (označte křížkem) Ano Ne 12

↓
NE = pokračujte řádkem 19

Webové stránky Vaší organizace jsou spravovány (aktualizovány, vytvářeny) (označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

externí firmou 13

zaměstnanci organizace 14

Webové stránky Vaší organizace využíváte k (označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

poskytování informací o postupu řešení různých situací a problémů 15

poskytování administrativních formulářů ke stažení, kdy občané/firmy formulář buď vytisknou a ručně vyplní, nebo vyplní elektronicky, vytisknou, ručně podepíší a odešlou 16

poskytování administrativních formulářů k on-line vyplnění, kdy občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem), vytisknou, ručně podepíší a odešlou 17

poskytování možnosti úplného elektronického podání, kdy občané/firmy vyplní formulář na webové stránce a z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis) 18

SLUŽBY POSKYTOVANÉ OBČANŮM - PŘÍSTUP K INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM

Umožňovali jste v roce 2009 v prostorách Vaší organizace občanům přístup k veřejnému internetu na počítači vyhrazeném k tomuto účelu? (označte křížkem) Ano Ne 19

Provozovala/spravovala Vaše organizace v roce 2009 informační kiosk? (označte křížkem)
(terminál umístěný na veřejném místě, poskytující nepřetržitý přenos informací pro občany) Ano Ne 20

Provozovala Vaše organizace v roce 2009 elektronickou podatelnu umožňující příjem podání opatřených uznávaným elektronickým podpisem? (označte křížkem) Ano Ne 21

Poskytovala Vaše organizace v roce 2009 možnost zaslání informací na email nebo mobilní telefon?
(vybrané novinky, zprávy a upozornění např. o rozhodnutích úřadu, povodních) (označte křížkem) Ano Ne 22

Poskytovala Vaše organizace v roce 2009 svým občanům bezplatný bezdrátový internet prostřednictvím WiFi sítě na území obce? (otázka určená pouze pro územní samosprávné celky) (označte křížkem) Ano Ne 23

ICT A LIDSKÉ ZDROJE

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2009 (ve fyzických osobách), kteří měli pro svou práci k dispozici

- služební e-mailovou adresu 24

- osobní počítač s přístupem na internet/www stránky (alespoň na část pracovní doby) 25

Uplatňovala Vaše organizace v roce 2009 politiku omezování přístupu zaměstnanců k internetu?
(časové a obsahové omezení přístupu zaměstnanců na internet/www stránky) (označte křížkem) Ano Ne 26

Umožňovala Vaše organizace v roce 2009 zaměstnancům vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu?
(označte křížkem) Ano Ne 27

Umožňovala Vaše organizace v roce 2009 svým zaměstnancům práci z domova (homeworking) prostřednictvím informačních technologií? (označte křížkem) Ano Ne 28

Počet zaměstnanců, kteří v roce 2009 možnosti homeworkingu využívali alespoň půl dne v týdnu 29

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2009 (ve fyzických osobách), kteří v roce 2009 absolvovali počítačový kurz organizovaný, placený nebo objednaný Vaší organizací 30

Počet specialistů na informační a komunikační technologie (ve fyzických osobách), které Vaše organizace zaměstnávala k 31. 12. 2009 (programátoři, správci sítí, technici, projektanti výpočetních systémů atd.) 31

z toho počet programátorů, které Vaše organizace zaměstnávala k 31. 12. 2009 32

ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT

Jakým způsobem docházelo v roce 2009 k výměně/sdílení informací/dat uvnitř Vaší organizace?
(označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

softwarovou aplikací (automatickým sdílením dat) 33

intranetem (privátní počítačovou sítí uvnitř organizace využívající webové rozhraní) 34

elektronickou poštou 35

prostřednictvím elektronických nosičů (CD, DVD apod.) 36

jiným způsobem elektronické výměny dat - uveďte, prosím, jakým 37

žádným z uvedených způsobů 38

Použila Vaše organizace v roce 2009 některou z následujících technologií pro výměnu/sdílení dat s jinými organizacemi veřejné správy? (označte křížkem, je možné vyplnit více odpovědí)

informační systémy veřejné správy (výměna dat mezi jednotlivými aplikacemi) 39

existující registry veřejné správy 40

extranet (v rámci propojení organizačních složek státu/sousedních obcí (měst)) 41

elektronická pošta (data zaslána ve formě přílohy) 42

elektronické nosiče (CD, DVD apod.) 43

jiná technologie - uveďte, prosím, jaká 44

POUŽITÁ TERMINOLOGIE

Anketa: návštěvníci webové stránky mají možnost hlasovat na zadané téma

Antivirový software: je jedním z hlavních způsobů ochrany proti internetovým problémům. Tento software detekuje viry, včetně trojských koní (červů). Aby byl takový software účinný, je nutné jej pravidelně aktualizovat.

Blind Friendly: přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele (úvodní stránka obsahuje ikonku Blind Friendly, případně odkaz „Pro zrakově postižené“)

Cizojazyčná stránka: webová stránka, která obsahuje cizojazyčnou verzi (samostatně byla sledována možnost anglického, německého a polského jazyka, ostatní jazyky byly sloučeny do kategorie „jiné“)

Datová schránka: slouží pro komunikaci v oblasti veřejné správy. Jejím prostřednictvím lze činit podání kterémukoliv úřadu. Úřady prostřednictvím datové schránky doručují své písemnosti příslušným adresátům (fyzickým nebo právnickým osobám), stejně jako komunikují s jinými orgány veřejné správy. Veškerým úkonům, které jsou prostřednictvím elektronické datové schránky, resp. přepážky činěny, je přiznána ekvivalence k úkonům činěným písemně.

Dokumenty úřadu: vyhlášky, nařízení, usnesení, zákony

Diskuse: otevřená diskuse formou on-line formuláře (je možná s registrací i bez registrace)

Elektronická podatelna: úřadem zřízené pracoviště pro příjem a odesílání datových zpráv (datová zpráva = elektronická data, která lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích), vybavené potřebnými zařízeními připojenými k veřejné datové síti (případně k jiným datovým sítím) umožňujícími používání **zaručeného elektronického podpisu** založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

Elektronická výměna dat: (uvnitř organizace) softwarovou aplikací se pro účely tohoto šetření rozumí: a) přenos strukturovaných zpráv mezi dvěma aplikacemi (např. formuláře agend souvisejících s řešením životních situací nebo obchodní dokumentace jako jsou objednávky, faktury, platební příkazy, popisy zboží a služeb aj.); b) přenos přes internet nebo jiné počítačové sítě; c) v předem dohodnutém standardu, který umožňuje automatické zpracování (např. XML zprávy, EDIFACT aj.); d) bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.

Extranet: extranetem se rozumí rozšíření intranetové sítě za hranice organizace. Jedná se buď o síť propojující několik intranetových sítí v různých lokacích, tedy v podstatě virtuální privátní síť (VPN), nebo se jedná o intranetovou síť nabízející své služby přímo přes veřejný internet. V každém případě je však přístup na extranet omezen pouze pro autorizované uživatele, kterými jsou ve většině případů jiné organizace, dodavatelé či externí spolupracovníci organizace, nacházející se mimo organizaci, která je vlastníkem extranetu. Někdy může být vstup do extranetové sítě dokonce zpoplatněn.

Firewall: představuje bariéru mezi veřejným internetem a osobním počítačem či sítí a blokuje určitá nebezpečí, včetně některých virů. **Softwarový firewall** běží v počítači jako program, na rozdíl od **hardwarového firewallu**, který představuje určité zařízení. Oba typy firewallu internetový provoz monitorují a v případě potřeby i blokují.

Informace o historii: informace o historii obce, příp. kraje

Informace o kultuře: informace o možnostech kulturního vyžití v obci, příp. kraji (kina, divadla, společenské akce apod.)

Informace o odborech: popis struktury úřadu a popis náplně činností jednotlivých odborů

Informace o personálním obsazení: jména osob (alespoň čelních představitelů – ministr, hejtman, primátor, starosta, příp. vedoucí pracovníci, specialisté) pracujících pro danou instituci a kontakt na ně.

Informace na email/mobilní telefon: možnost zasílat aktuální informace úřadu formou emailu nebo sms na mobilní telefon (nutná registrace emailu či telefonního čísla zájemce o tuto službu)

Informační kiosk: terminál umístěný na veřejném místě, obstarávající nepřetržitý přenos informací k samotnému občanu – rozsah poskytovaných informací záleží na správci. V informačním kiosku lze získat informace týkající se veřejné správy, dopravy, kultury, zpravodajství, ale také obchodní informace, firemní a jiné prezentace, přímý prodej nebo orientační a navigační informace (mapy měst, plány budov a mnoho dalších)

Informační systémy veřejné správy: výměna dat mezi různými informačními systémy veřejné správy je chápána jako forma výměny datových zpráv mezi aplikacemi, tzn. jednoznačně strukturovanými dotazy na obsah dat, která jsou v působnosti jiného orgánu veřejné správy. Vychází se z předpokladu, že jednotlivé subjekty veřejné správy provozují vlastní informační systémy na podporu vlastních agend.

Internet: celosvětová počítačová síť

Internetová telefonie: umožňuje volání na pevné linky, mobilní telefony a do internetu za velmi výhodné ceny. Zákazník volá pomocí internetové přípojky a prostřednictvím počítače nebo telefonu. Tato technologie zaručuje vysokou kvalitu přenosu hlasu, neboť hlasový přenos běží paralelně ve dvou oddělených kanálech. Pro volání stačí pouze internetové připojení, nikoli pevné telefonní připojení.

Intranet: je soukromá počítačová síť organizace. Může být tvořena mnoha lokálními počítačovými sítěmi, které jsou vzájemně propojeny prostřednictvím pronajatých linek veřejné sítě. Typicky je pak tato síť připojena prostřednictvím bran do internetu. Intranet užívá protokolů architektury TCP/IP a obecně se jeví jako privátní verze internetu.

IT odborníci: zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám (např. programátoři, správcové sítí, technici, projektanti výpočetních systémů atd.)

Kraj (právní forma): je zákonem č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) definován jako územní společenství občanů, jemuž náleží právo na samosprávu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je samostatnou působností kraje. Kraj dále vykonává na svém území státní správu ve věcech, které stanoví zákon; působnost v těchto věcech je přenesenou působností kraje. Kraj je spravován, v rozsahu stanoveném zákonem, zastupitelstvem kraje. *Dalšími orgány kraje jsou rada kraje, hejtman kraje a krajský úřad.*

Krajský úřad: plní úkoly v samostatné působnosti uložené mu zastupitelstvem a napomáhá činnosti výborů a komisí. Rada může ukládat úkoly krajskému úřadu jen v rozsahu své působnosti svěřené jí zákonem nebo zastupitelstvem. Zastupitelstvo ani rada nemůže na krajský úřad přenést úkoly, které jsou jim vyhrazeny zákonem. Krajský úřad vykonává přenesenou působnost s výjimkou věcí, které jsou zákonem svěřeny zastupitelstvu nebo zvláštnímu orgánu. Krajský úřad tvoří ředitel a zaměstnanci kraje zařazení do krajského úřadu
Pozn.: ke 31.12.2006 bylo v ČR celkem 13 krajů, tj. 13 krajských úřadů + úřad hl. m. Prahy

Obec (právní forma): základní územní samosprávné společenství občanů a místo výkonu veřejné moci; tvoří územní celek, který je vymezen hranicí území obce. Obec je veřejnoprávní korporací, má vlastní majetek a vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících. Obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění svých úkolů chrání též veřejný zájem vyjádřený v zákonech a jiných právních předpisech. Obec je samostatně spravována zastupitelstvem. Dalšími orgány jsou rada obce, starosta, obecní úřad a zvláštní orgány obce.

Pozn.: ke 31.12.2006 bylo v ČR celkem 6 302 obcí (vč. městských částí hl. m. Prahy)

Obec s rozšířenou působností: představuje nový typ obce vykonávající státní správu v přenesené působnosti. Je obcí s nejširším rozsahem výkonu státní správy v přenesené působnosti. Ve spravovaném území se nacházejí také obce s pověřeným úřadem. Obce s rozšířenou působností vznikly 1.1.2003 v rámci reformy územní veřejné správy a vykonávají následující agendy:

- evidence obyvatel,
- vydávání cestovních a osobních dokladů, řidičských průkazů, technických průkazů,
- evidence motorových vozidel,
- živnostenské oprávnění,
- výplata sociálních dávek,
- sociálně-právní ochrana dětí,
- péče o staré a zdravotně postižené,
- vodoprávní řízení, odpadové hospodářství a ochrana životního prostředí,
- státní správa lesů, myslivosti a rybářství,
- doprava a silniční hospodářství (silniční správní úřad, stanovení místní úpravy provozu dopravním značením atd.)

Pozn: k 31.12.2007 bylo v ČR celkem 205 obcí s rozšířenou působností

Odkazy: odkaz (přesměrování) z webové stránky úřadu, na alespoň jednu webovou stránku úřadu ústřední státní správy. Odkazy byly dále sledovány pro úroveň: alespoň jeden odkaz na ostatní úřady státní správy a přímý odkaz na Portál veřejné správy www.portal.gov.cz

On-line kontakt: občan má možnost kontaktovat úřad přímo z webové stránky, přes webové rozhraní, vyplněním formuláře (může poslat zprávu, stížnost apod.). Za on-line kontakt není považován kontakt e-mailem.

On-line služba: jedná se o službu, která je dostupná na internetu. Klient může tuto službu využívat prostřednictvím internetu.

Organizační složka státu (právní forma): (dále jen "organizační složka") jsou ministerstva a jiné správní úřady státu (úřady práce, veterinární úřady, hasiči, policie apod.), Ústavní soud, soudy, státní zastupitelství, Nejvyšší kontrolní úřad, Kancelář prezidenta republiky, Úřad vlády České republiky, Kancelář Veřejného ochránce práv, Akademie věd České republiky, Grantová agentura České republiky a jiná zařízení, o kterých to stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.; obdobné postavení jako organizační složka státu má Kancelář Poslanecké sněmovny a Kancelář Senátu.

- Organizační složka není právnickou osobou. Tím není dotčena její působnost nebo výkon předmětu činnosti podle zvláštních právních předpisů a její jednání v těchto případech je jednáním státu.
- Organizační složka je účetní jednotkou, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis nebo zákon 219/2000 Sb.
- Pravidla financování organizačních složek upravují zvláštní právní předpisy.
- K 31.12.2006 bylo v ČR celkem 364 organizačních složek státu

Ústřední orgány státní správy: v této publikaci zahrnují ministerstva a ústřední orgány státní správy. Konkrétně se jedná o těchto 26 orgánů, které se rozlišují podle toho, zda je v jejich čele člen vlády či nikoliv:

- **Ústřední orgány státní správy řízené členem vlády:** Ministerstvo financí, Ministerstvo zahraničních věcí, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstvo kultury, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo spravedlnosti, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo zemědělství, Ministerstvo obrany, Ministerstvo dopravy, Ministerstvo informatiky
- **Další ústřední orgány státní správy:** Český statistický úřad, Český úřad zeměměřičský a katastrální, Český báňský úřad, Úřad průmyslového vlastnictví, Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, Správa státních hmotných rezerv, Státní úřad pro jadernou bezpečnost, Národní bezpečnostní úřad, Energetický regulační úřad, Úřad vlády České republiky, Český telekomunikační úřad

Pozn.: k 31.12.2006 bylo v ČR celkem 26 ústředních orgánů státní správy; Ministerstvo informatiky bylo zrušeno s účinností od 1. června 2007 (zákonem č. 110/2007 Sb.)

Otázky a odpovědi (FAQ): nejčastější otázky a odpovědi zveřejněné on-line, týkající se obsahu webové stránky či činnosti úřadu

Portál veřejné správy (PVS): informační systém vytvořený a provozovaný se záměrem usnadnit veřejnosti dálkový přístup k, pro ni potřebným, informacím z veřejné správy. (www.portal.gov.cz)

Poskytování informací: poskytování návodu jak a kde má občan žádat o informace. Dále návod jak zvládat životní situace (daná situace musí být popsána na dané stránce, nikoli jako odkaz s přesměrováním na stránky jiného úřadu)

Použití internetu ve vztahu k orgánům veřejné správy: jakýkoliv kontakt s orgány veřejné správy přes internet – e-mailem, on-line způsobem, vyhledání informací na webových stránkách veřejné správy, stažení formuláře.

Povinně poskytované informace: informace zveřejňované podle zákona 106/1999 Sb. a standardu ISVS (Informační systémy veřejné správy) pro zveřejňování vybraných informací o veřejné správě způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Pravidelné zálohování dat: mimo operační systém je poslední obrannou linií proti závadě hardwaru, povodním nebo požárům, škodám vzniklým v důsledku narušení bezpečnosti nebo nechtěnému vymazání dat. Zálohovat data lze různými způsoby např. pomocí CD mechaniky (tzv. vypalovačky), DVD s možností nahrávání (DVD- R), paměťových modulů typu USB flash disk, externích pevných disků nebo výměnných disků

Registrace: možnost registrace na webové stránce za účelem vstupu do další, normálně (pro nezaregistrované) nepřístupné zóny.

Registry veřejné správy: jsou chápány jako aktuální a hodnověrné referenční informační (datové) zdroje pro jiné registry a ostatní informační systémy veřejné správy, příp. i pro informační systémy mimo veřejnou správu či přímo občany. Mezi centrální registry se řadí, příp. budou řadit: Územní identifikace katastrálních území a nemovitostí, Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností.

Rozvojový plán: neboli strategický plán rozvoje obce příp. kraje. Nejedná se o územní plán ve formě mapy

Software 602XML Filler: umožňuje elektronické vyplňování formulářů, které potřebují občané, firmy a další organizace při styku s úřady veřejné správy. Program umožňuje vyplňovat formuláře on-line i off-line. Provádí okamžitou kontrolu zadávaných dat, kontrolu pravopisu a provádí součty. Také autentifikuje vyplněné údaje za pomoci digitálního podpisu a převádí formuláře do PDF, tiskne je a odesílá na web či emailem.

Úplně elektronické podání: na webové stránce je občanu/firmě nabízena možnost přímého vyplnění formuláře on-line způsobem a poté jeho přímé odeslání on-line způsobem. Důležité je, že občan nemusí navštívit úřad.

Ústřední orgány státní správy: viz. pojem „Organizační složka státu“

Uživatel internetu (fyzická osoba): jednotlivec, který použil internet v posledních 3 měsících

Veřejná správa: orgány vykonávající veřejnou moc, čili státní správa a veřejná samospráva. Existuje však několik definic veřejné správy, které se liší vymezením jejich hranic. Metodika Eurostatu ESA 95 veřejnou správu definuje takto: veřejná správa je souhrnem činností resp. služeb poskytovaných organizacemi státní správy, územní samosprávy a dalšími veřejnoprávními institucemi. Podmínky pro zařazení instituce do veřejné správy jsou dvě: 1) kontrola, tzn. schopnost určovat obecnou politiku řízení organizace 2) netržní orientace – max. 49 % výrobních nákladů je pokryto tržbami (zbytek musí být financován z veřejných fondů)

Veřejný městský internet: bezplatný nebo zpoplatněný přístup k internetu prostřednictvím WiFi technologie, na území města (obce). Určeno především pro zasílání emailů a prohlížení webových stránek, přičemž přístup k vybraným stránkám je blokován (hry, erotika aj.). Také není možné stahování hudby a filmu. Rychlost připojení závisí na počtu připojených uživatelů, minimálně však 64 kbps.

Vnitřní počítačová síť (LAN): (Local Area Network) vnitřní počítačová síť spojující zařízení výpočetní techniky rozptýlené na malé ploše (obvykle jedné budovy) a propojené nejčastěji pomocí spojovací linky. Slouží k vnitřní komunikaci, výměně informací a elektronických dokumentů a sdílenému přístupu k zařízením (tiskárny apod.) a ostatním informačním zdrojům.

Volná pracovní místa: informace o volných pracovních místech přímo na úřadě

Vyhledávač: možnost fulltextového vyhledávání na dané stránce

Vysokorychlostní připojení k internetu: připojení umožňující přenosovou rychlost 256 kbps a více.

Využívání webových stránek k:

Poskytování informací k životním situacím: na webové stránce je přístupná informace o způsobu řešení daného problému (dané životní situace). Občan se dozví, kde má svůj problém řešit a co k tomu potřebuje.

Poskytování administrativních formulářů ke stažení: na webové stránce jsou připraveny formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu DOC a PDF), občan/firma si stáhne formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíše a doručí na úřad.

Poskytování formulářů k on-line vyplnění: na webové stránce je občanu/firmě nabízená možnost vyplnit formulář on-line způsobem. Občan/firma vyplní formulář přímo na webové stránce úřadu – důležité je, že správnost vyplnění formuláře je kontrolována počítačem – vytiskne, ručně podepíše a doručí na úřad. V některých případech je také možné doručit formulář on-line způsobem (přímo z webové stránky), úřad však žádost podanou on-line způsobem nezpracuje – občan musí úřad ještě navštívit.

Poskytování možnosti úplného elektronického podání: na webové stránce je občanu/firmě nabízena možnost přímého vyplnění formuláře on-line způsobem a poté jeho přímé odeslání on-line způsobem. Důležité je, že občan nemusí navštívit úřad.

Zaměstnanecký status: vyjadřuje základní rozdělení obyvatelstva podle zařazení na trhu práce. Populace je členěna na ekonomicky aktivní obyvatelstvo, tj. zaměstnané a nezaměstnané, a obyvatelstvo ekonomicky neaktivní (tvoří jej všechny osoby, které během referenčního období nebyly zaměstnány a současně nejsou charakterizovány ani jako nezaměstnaní; jedná se o osoby navštěvující různé vzdělávací instituce, starobní důchodci, dlouhodobě nemocní, invalidní osoby apod.)

Zaručený elektronický podpis: jde o elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Jedná se o údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které umožňují ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě

Životní situace: jakákoliv situace, kterou občan musí řešit s úřadem. Například žádost o vydání řidičského průkazu, pasu, žádost o sociální dávky, podání daňového přiznání, oznámení změny adresy. Webové stránky nabízejí i tzv. krizové situace, které poskytují návod jak se chovat při všeobecném ohrožení atd.