



národní
úložiště
šedé
literatury

Konzultační koutek

Chodounská, Alena
2015

Dostupný z <http://www.nusl.cz/ntk/nusl-201213>

Dílo je chráněno podle autorského zákona č. 121/2000 Sb.

Licence Creative Commons Uveďte původ-Neužívejte komerčně-Nezpracovávejte 4.0

Tento dokument byl stažen z Národního úložiště šedé literatury (NUŠL).

Datum stažení: 27.07.2024

Další dokumenty můžete najít prostřednictvím vyhledávacího rozhraní nusl.cz .

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna
National Library of Technology

Konzultační koutek

Centrální konzultační pult a design služeb na míru

Alena Chodounská

TODAY

TOMORROW

Národní technická knihovna, 20.11.2015



Proč

Nová koncepce Referenčních služeb NTK (vznik nového Referenčního týmu 23. 7. 2015).

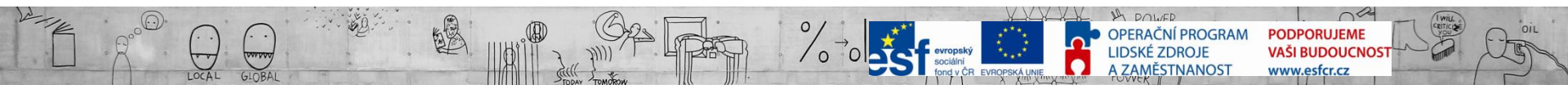
Krédo: Vytváříme vlídné, profesionální a intelektuálně stimulační fyzické a virtuální prostředí komplementární s učebnou, laboratoří a moderním pracovištěm, v němž poskytujeme studentům a odborné i laické veřejnosti orientaci i podporu při práci s informacemi.

Cílem je přispět k jejich akademickému, odbornému a profesionálnímu růstu a úspěchu.

Cílové skupiny: studenti Bc., SŠ, veřejnost odborná i laická

Klíčové hodnoty referenčních služeb:

- Užitečné a užívané
- Přívětivé
- Flexibilní a inovativní
- Propojující
- Transparentní
- Dynamické



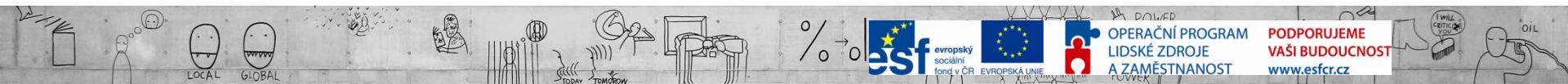
Co

Konzultační koutek (individuální a skupinové konzultace, pomoc při vyhledávání, validaci zdrojů a práci s odbornými informacemi a dokumenty)

Zodpovídání dotazů (online i na místě)

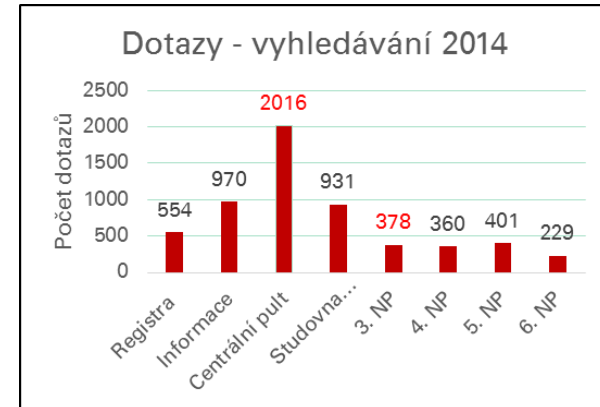
WebKoutek 😊 (virtuální verze konzultačního koutku, web referenčních služeb)

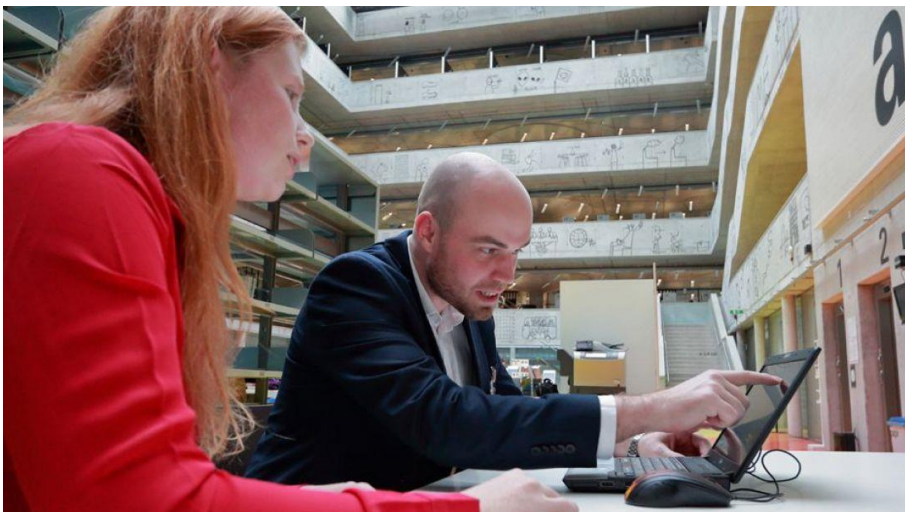
Rešeršní konzultace



Co přináší nového?

- Přibližuje (bez čekání)
- Zviditelňuje
- Propojuje asistované a referenční služby
- Zpříjemňuje (pocit péče a výjimečnosti)



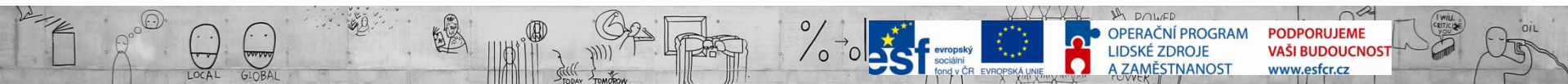


Konzultační koutek



Kdo, kdy a jak

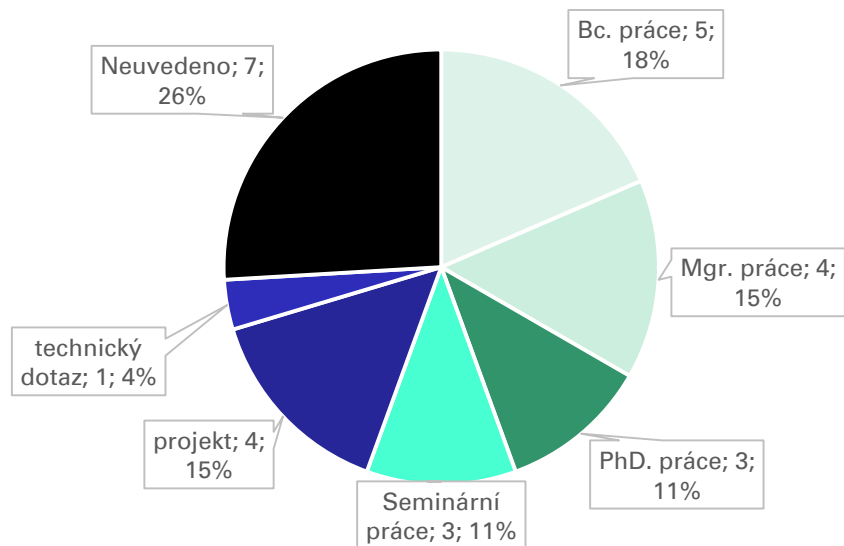
- **Různorodý tým** - 11 kolegů z různých odd. s různým vzděláním
- Po-Pá 12:00 – 16:00 přímo na CP; Po-Pá 08:00 – 20:00 na zavolání
- **Konzultační list** (znalostní báze, pomůcka knihovníka, nástroj pro okamžitou zpětnou vazbu)
- **Hodnotící formulář** (online)
- **Nabízené služby** (vyhledávání, vhodné informační zdroje, tvorba klíčových slov, citování a citační manažery)



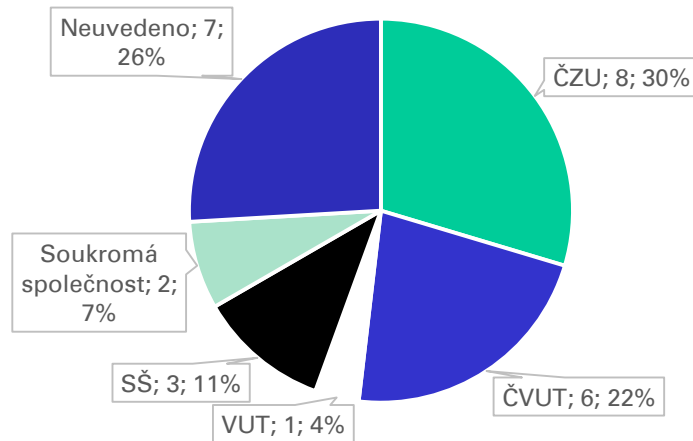
Zkušenosti

- srpen – říjen 2015: 28 konzultací, 12 v konzultačním koutku

Cíl konzultace

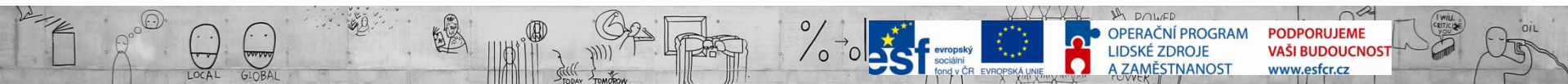


Afiliace konzultujících



Zkušenosti

- studenti v počáteční fázi psaní bakalářské/diplomové práce často nekomunikují se školitelem
- studenti většinou nemají žádnou zkušenost s citačními manažery
- studenti jsou překvapeni nabídkou zdrojů i služeb knihovny

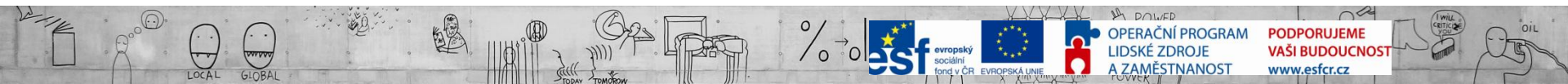


Ohlasy

„Byl jsem velmi potěšen vstřícností, ochotou, odborností ale i tolerancí vaší pracovnice paní Francové. Vyhledal jsem si ji na webu NTK podle jejího profilu odborností a již domluva setkání proběhla rychle a věcně. Při vlastním vyhledávání mi velmi pomohla, za což bych rád i touto formou vyjádřil poděkování. „

„Dobrý den, jsem velice nadšený z kvality služeb, které knihovna poskytuje. Všichni jsou milí a rádi poradí. Paní [Jilečková], s kterou jsem konzultaci měl, měla o mojí bakalářskou práci snad ještě větší zájem, než já osobně.“

„Moc mi to pomohlo a nasměrovalo dál. Naučila jsem se, jak si najít potřebnou literaturu, a dozvěděla se o zdrojích, které jsem předtím ani neuměla najít. Doporučuji všem :-).„



Kontakty

info@techlib.cz

232 002 818

[Web Referenčních služeb](#)



Děkuji za pozornost

alena.chodounska@techlib.cz

