



národní
úložiště
šedé
literatury

ERMS

Beitlová, Michaela
2015

Dostupný z <http://www.nusl.cz/ntk/nusl-200914>

Dílo je chráněno podle autorského zákona č. 121/2000 Sb.

Tento dokument byl stažen z Národního úložiště šedé literatury (NUŠL).

Datum stažení: 11.05.2024

Další dokumenty můžete najít prostřednictvím vyhledávacího rozhraní nusl.cz .



KNIHOVNA
UNIVERZITY KARLOVY V PRAZE

ERMS

Michaela Beitlová
Ústřední knihovna UK

10.11.2015, NTK - Moderní autentizační metody II.

**Co to je, to ERMS?
rok 2006**





ERMS

- ERMS - European Register of Marine Species
(Evropský registr mořských druhů)



ERMS

- ERMS **E**lectronic **R**esource **M**anagement **S**ystem -
Systém pro správu EIŽ
- systém, který usnadňuje správu dat a činností souvisejících s výběrem, hodnocením, akvizicí, údržbou, obnovením/rušením předplatného a přístupem k EIŽ v souladu s licenčními podmínkami
- nástroj primárně určený pro knihovníky

Co ERMS není

- Automatizovaný knihovnický systém
- Komplexní systém pro akvizici a platby
- A-Z list seznam e-časopisů
- Veřejně přístupný katalog
- Meziknihovní výpůjční systém
- Rozhraní pro konečného uživatele knihoven a inf. institucí

ALE!

se všemi výše uvedenými systémy může spolupracovat

Potřeba ERMS v knihovnách

- po roce 2000 - americké a evropské univerzity
- AKS nevhodné pro správu EIZ
- 2001-5 - systémy šité na míru (Open Source)
nevýhody: nesnadná údržba KB, málo funkcí
- DLF ERMI -> rozvoj komerčních ERMS
(standardizace)

ERMS - jde to bez něj?



ERMS - jde to bez něj?

- obrovské množství dat spojených se správou EIZ
- práce s EIZ se týká většiny oddělení knihovny
- EIZ neustále “v pohybu”
- EIZ se od klasických dokumentů výrazně liší způsobem nákupu a zpřístupnění (AKS nevhodný)
- ideál = všechny informace na jednom místě s možností je **sdílet**

životní cyklus EIZ

překryvy, prodejce, cena, od kdy do kdy, pro koho, rozsahy IPs, přístupové informace, kdo se podílí na financování, **z jakého grantu**, kdo je zodpovědný za co, reklamace/urgence, **portfolio**, aktualizace, obnovení/zrušení předplatného, **uživatelské statistiky**, archivace záznamů, způsob nákupu, **adresáře**, způsob zpřístupnění, uživatelské skupiny, OpenURL compliant?, **licenční smlouva**, podmínky využívání EIZ



Než nakoupíme

- Jaké informace potřebujeme do systému zaznamenávat?
- Kdo by měl mít k informacím přístup?
- S čím jsme nyní spokojeni?
- Co je potřeba vylepšit?
- Co knihovně doposud nejvíce chybí, co by mohl ERMS zajistit?
- Umí systém zaznamenat licenční podmínky?
- Existuje v systému možnost správy pracovních procesů, obnova předplatného, analýza překryvu, výpočet ceny za stažení jednoho článku?
- Je možné zobrazit seznam titulů u nakoupené databáze?

.....

.... s ERMS v roce 2007

první dva týdny



po měsíci



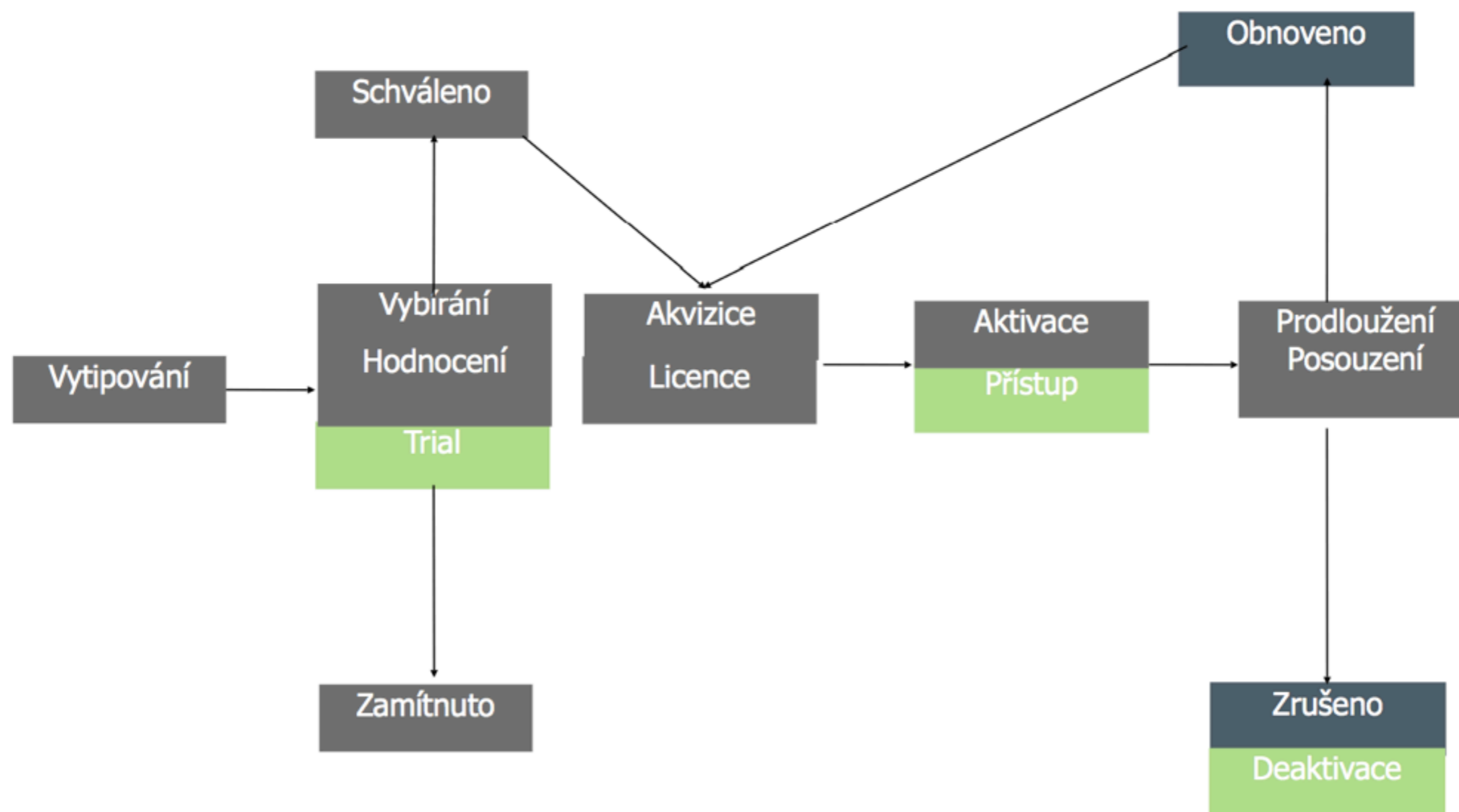
Správa EIŽ na UK

- před rokem 2007 - šanony, emaily, xls soubory, některé informace chyběly zcela (portfolia)
- nákup, instalace a implementace ERMS Verde - 2007-2008
- školení fakultních knihovníků 2009
- administrace systému od 2007 -

Aktivita

- spolupráce při vývoji systému Verde a UStat (Člen Focus Group 2010-11)
- pracovní stáž Göteborgs Universitat - 2009, 2013
- bezny provoz Verde + testovanı ERMS pro vyber noveho (Intota, CORAL)

Fáze životního cyklu EIZ



Local Knowledge Base

Summary

e-Product

Acquisition

License

Access

Admin

Trial

Cost

Usage

Workflow

e-Product

Title	SAGE Communication Studies Full Text
Coverage	
e-Product Type:	Verde Package
Interface	SAGE
Free	No

e-Product (more info)

Availability	
E-Product status	Production
Selection status	Final Approval
Sponsoring Library	Fakulta sociálních věd
Library contact	Sošková Michala
View Access settings	Access list
Link to Resource	
OpenURL activated	

1.fáze - zjištění, vytipování zdroje

- důležitá informace o obsahu databází (portfolia)
- přehled o již předplacených zdrojích
- výskyt titulu v databázích
- časové pokrytí časopisů v databázích
- přehled rozhraní zpřístupňující databáze

1.fáze - zjištění, vytipování zdroje

Title		e-Package	e-Interface
Nature [0028-0836, 1476-4687]			
1997-12 m. ago		EBSCOhost Academic Search Complete	EBSCOhost
1997-12 m. ago		EBSCOhost Academic Search Premier	EBSCOhost
1997-12 m. ago		EBSCOhost MasterFILE Premier	EBSCOhost
1997-12 m. ago		EBSCOhost Psychology and Behavioral Sciences Collection	EBSCOhost
1965-		Elsevier Scopus	Elsevier Scopus
v.373:6509(1995)-		Journals@Ovid	Ovid
1990-12 m. ago		ProQuest Central	Proquest
1990-12 m. ago		ProQuest International Academic Research Library	Proquest
1990-12 m. ago		ProQuest Medical Library	Proquest
1990-12 m. ago		ProQuest Research Library	Proquest
1990-12 m. ago		ProQuest Science Journals	Proquest
		PubMed from NCBI	PubMed from NCBI

e-journal “Nature” in the local KB

6, 1476-4687]				
v.387:6633(1997)-12 m. ago		EBSCOhost Academic Search Complete	EBSCOhost	
v.387:6633(1997)-12 m. ago		EBSCOhost Academic Search Premier	EBSCOhost	
		EBSCOhost Environment Complete	EBSCOhost	
v.387:6633(1997)-12 m. ago		EBSCOhost MasterFILE Premier	EBSCOhost	
1997-		EBSCOhost MEDLINE Complete	EBSCOhost	
v.387:6633(1997)-12 m. ago		EBSCOhost Psychology and Behavioral Sciences Collection	EBSCOhost	
1869-		Elsevier Scopus	Elsevier Scopus	
v.1:1(1869)-v.12:313(1875)		Free E- Journals	Free E- Journals	
1995-, v.373(1995)-		Journals@Ovid	Ovid	
v.1:1(1869)-		Nature	Nature	
1990-12 m. ago		ProQuest Central	Proquest	
1990-		ProQuest Central New Platform	ProQuest New Platform	
1990-		ProQuest Environmental Science Collection New Platform	ProQuest New Platform	

e-Interface	Status	Selection
e-journal “Nature” in the local KB		
 <u>EBSCOhost</u>		Production
 <u>EBSCOhost</u>		Withdrawn
 <u>EBSCOhost</u>		Withdrawn
 <u>EBSCOhost</u>		Withdrawn
 <u>EBSCOhost</u>		Production
 <u>EBSCOhost</u>		Withdrawn
 <u>Elsevier Scopus</u>		Production
 <u>Free E- Journals</u>		Production
 <u>Ovid</u>		Production
 <u>Nature</u>		Withdrawn
 <u>Proquest</u>		Withdrawn
 <u>ProQuest New Platform</u>		Production
 <u>ProQuest New Platform</u>		Withdrawn
		Rejected

2.fáze - testování, zkušební přístup

- registrace trialů - běžící, ukončené
- registrace rozhodnutí o koupi zdroje
- zasílání zpráv o začátku a konci trialu
- zápis a sdílení hodnocení zdroje

Trial Records List						
New Trial						
	Start date	End date	Status	Decision	Actions	
	03-Mar-2008	31-May-2008	Trial over	Do not purchase		

3.fáze - nákup, licence

- archiv akvizičních a licenčních záznamů

Acquisitions:

*Start date: 

*End date: 

*Acquisitions status: 

Acquisitions status date: 27-Dec-2009

Subscription open date: 

Vendor: 

Budgets:

Acquisitions Records List

New ACQ

Link ACQ

		Start subscription ▼	End subscription	Acquisitions No.	Purchase Order No.	Status	Actions
		01-Jan-2010	31-Dec-2010	1202131997923_21		Active	
		01-Jan-2009	31-Dec-2009	1202131997923_21		Renewed	
		01-Jan-2008	31-Dec-2008	1202131997923_21		Renewed	

Acquisitions Records List

New ACQ

Link ACQ

		Start subscription ▼	End subscription
		29-Apr-2015	27-Nov-2015
		29-Sep-2014	28-Apr-2015
		01-Mar-2014	28-Sep-2014
		01-Aug-2013	28-Feb-2014
		01-Jan-2013	31-Jul-2013
		01-Jan-2012	31-Dec-2012
		01-Jan-2011	31-Dec-2011
		01-Jan-2010	31-Dec-2010
		01-Jan-2009	31-Dec-2009
		01-Jan-2008	31-Dec-2008

***Type:**

Regular

License name:***License method:**

Negotiated

***License start date:**

01-Apr-2008

***License end date:**

27-Nov-2015

**Renewal date:**

26-Apr-2015

***License execution date:**

01-Apr-2008

**Standard duration:**

týdny

***Vendor advance notice:**

days

***Renewal type:**

Automatic

License URI:<http://support.ebscohost.c...>

Edit

License URI type:

URI

License record

4.fáze - aktivní využívání, sledování využití

- záznamy problémů s přístupem ke zdroji
- přístupové informace pro administraci zdrojů
- průběžná analýza uživatelských statistik (UStat)
- zajištění přístupu předplacených EIZ v SFX

Admin	Local Admin	Incidents	Breaches
Title:	Description:	Objevují se výpadky v přístupu k časopisům Karger (např. Cardiology), systém někdy vyžaduje heslo, nefunguje vzdálený přístup.	
Date occurred:	Action taken:	Nahlášeno Albertině.	
Date reported:	Contact	Machonská Jana Mgr.	
Date closed:	Incident code:	INCT_1217230136529_34	
Incident type:	Creation date:	By:	Nesvatbová Hana
*Status:	Latest update:	By:	Nesvatbová Hana
*Organization			

5.fáze - rušení, obnovení předplatného

- automatická obnova předplatného
- podklady pro rozhodování obnovení předplatného (UStat, záznamy řešení problémů)
- archiv záznamů všech zdrojů (předplacených, zrušených i trialů)

e-Package	e-Interface	Status	Selection
 EBSCOhost Academic Search Complete 	 EBSCOhost 	Production	Final Approval
 EBSCOhost Academic Search Premier	 EBSCOhost 	Withdrawn	Rejected
 EBSCOhost Business Source Complete 	 EBSCOhost 	Production	Final Approval
 EBSCOhost Business Source Premier	 EBSCOhost 	Withdrawn	Rejected
 EBSCOhost Central & Eastern European Academic Source 	 EBSCOhost 	Trial	Evaluation

Shrnutí - informace uložené ve Verde

- informace o akvizici (kdo financuje, zodpovědná osoba, datum začátku a konce předplatného)
- informace o licenci (kdo poskytuje licenci, podmínky využívání zdroje)
- administrační údaje (přístupy k uživ.statistikám, zaznamenání problémů s přístupem)
- přístupové informace (způsoby přihlášení ke zdroji, URL pro přímý a vzdálený přístup, rozsah IP adres)
- adresář knihoven a externích institucí, kontakty

Summary

e-resource data	without ERMS	ERMS
contacts (provider, distributor etc.)	e-mails, webpages, xls files	YES
remote access (URL, ID, passw.)	xls files	YES
admin information (passw., IDs)	xls files, web browsers	YES
license information	printed docs, webpages	YES
acquisition information	xls files, e-mails, printed docs	YES
usage stats	xls files, webpages	YES
portfolios	xls files, emails	YES
e-journals coverage	xls files, mostly misses	YES
data reports	none	YES
incidents, breaches	emails	YES
budgets, invoices	printed docs, xls files	YES

Verde nemá

- rozlišené e-books a e-journals
- sofistikovanější vyhledávání
- flexibilitu záznamů
- správa EI^Z a statistiky v jednom systému

Který?

CORAL



OpenSource

Dobrodružství, nebo plavu v moři ELZ jako ryba ve vodě?



Serials Solutions

Komerční

Bez práce jsou koláče, nebo v pokladně není už ani vindra?

Nebo ještě úplně jiné řešení?

Konsorciální nákup ERMS? Spolupráce? ...

kontakt:

Michaela Beitlová

tel.: 724 322 566

michaela.beitlova@ruk.cuni.cz



UStat

uživatelské statistiky

- ruční a automatické stahování dat
- analýza chybějících dat
- cenové reporty (titul, databáze)
- nevýhoda: kromě JRI a DBI nepodporuje jiné typy reportů (např. JR2, DB2, BRI, BR2, ..)

UStat - sběr dat

- automatický sběr dat - 1x za měsíc
- ruční sběr dat - 1x ročně (únor-březen)
- podklady od knihoven (přístupy do admin nebo soubory v csv, xls - COUNTER)
- výsledky práce read-only uživatel, nebo na intranetu UK UK

UStat - Reports

- podle časopisů
- podle databází
- podle nakladatele
- podle rozhraní
- podle předplatitele

Usage Statistics by Journal

- View usage trends and growth by journal
- View the number of successful requests for each journal
- Create detailed reports for specific journals

Usage Statistics by Database

- View usage trends and growth by database
- View the number of searches and sessions for each database
- Create detailed reports for specific databases

Usage Statistics by Publisher

- View journals statistics for each publisher
- View databases statistics for each publisher
- Create detailed database or journal reports for specific publishers

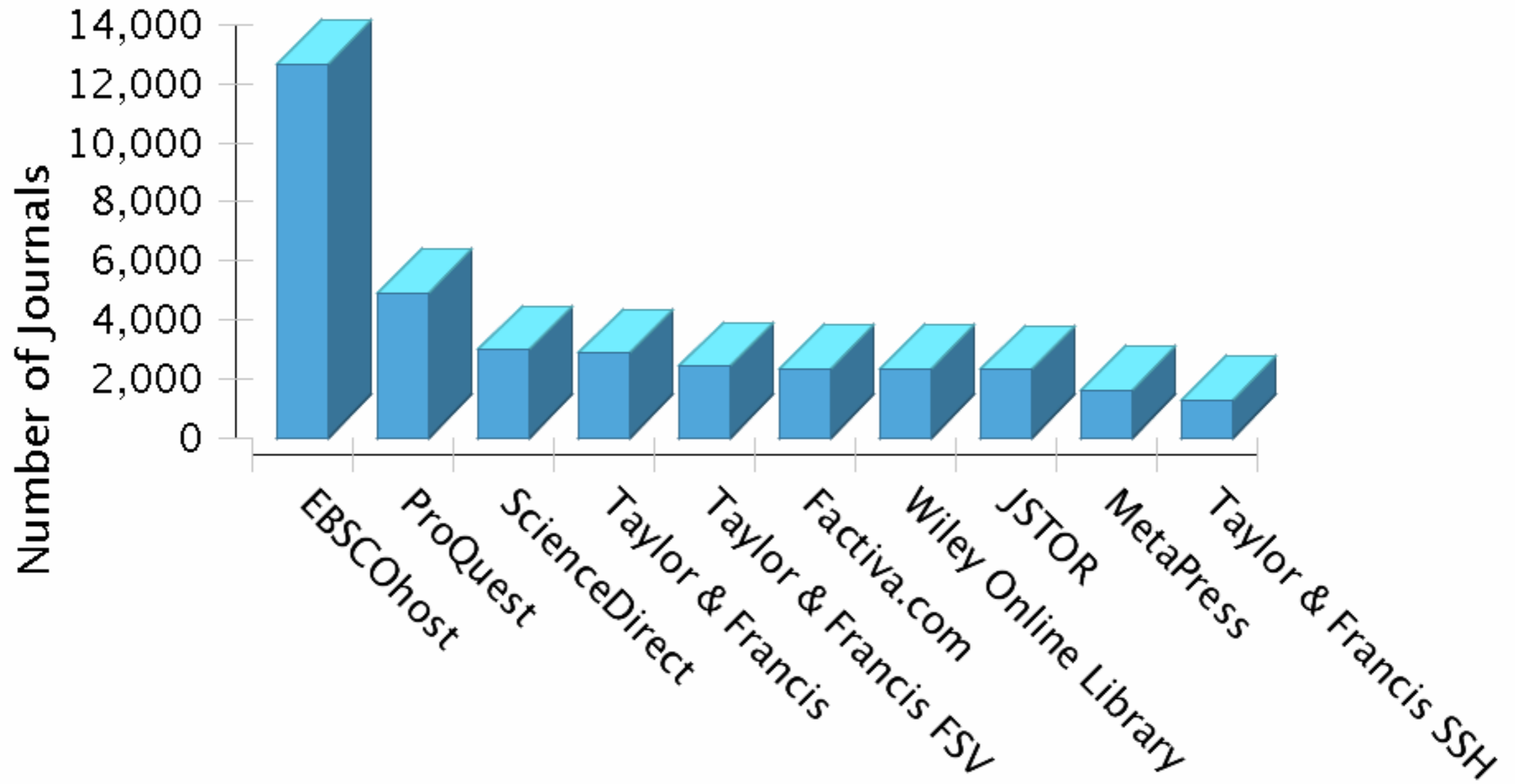
Usage Statistics by Platform

- View journals statistics for each platform
- View databases statistics for each platform
- Create detailed database or journal reports for specific platforms

Usage Statistics by Subscriber

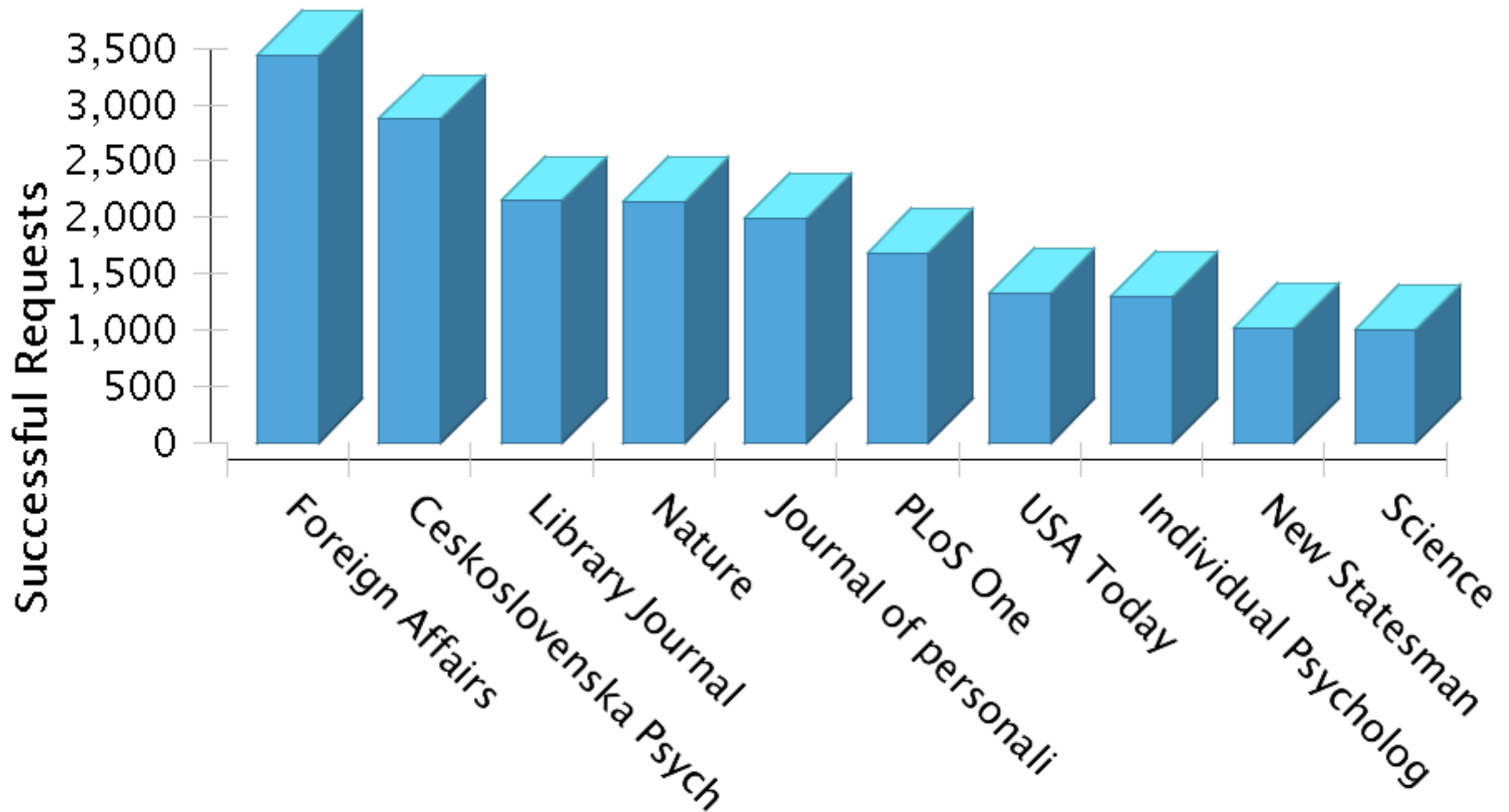
- View journals statistics for each subscriber
- View databases statistics for each subscriber
- Create detailed database or journal reports for specific subscribers

Platforms with the Greatest Number of Journals



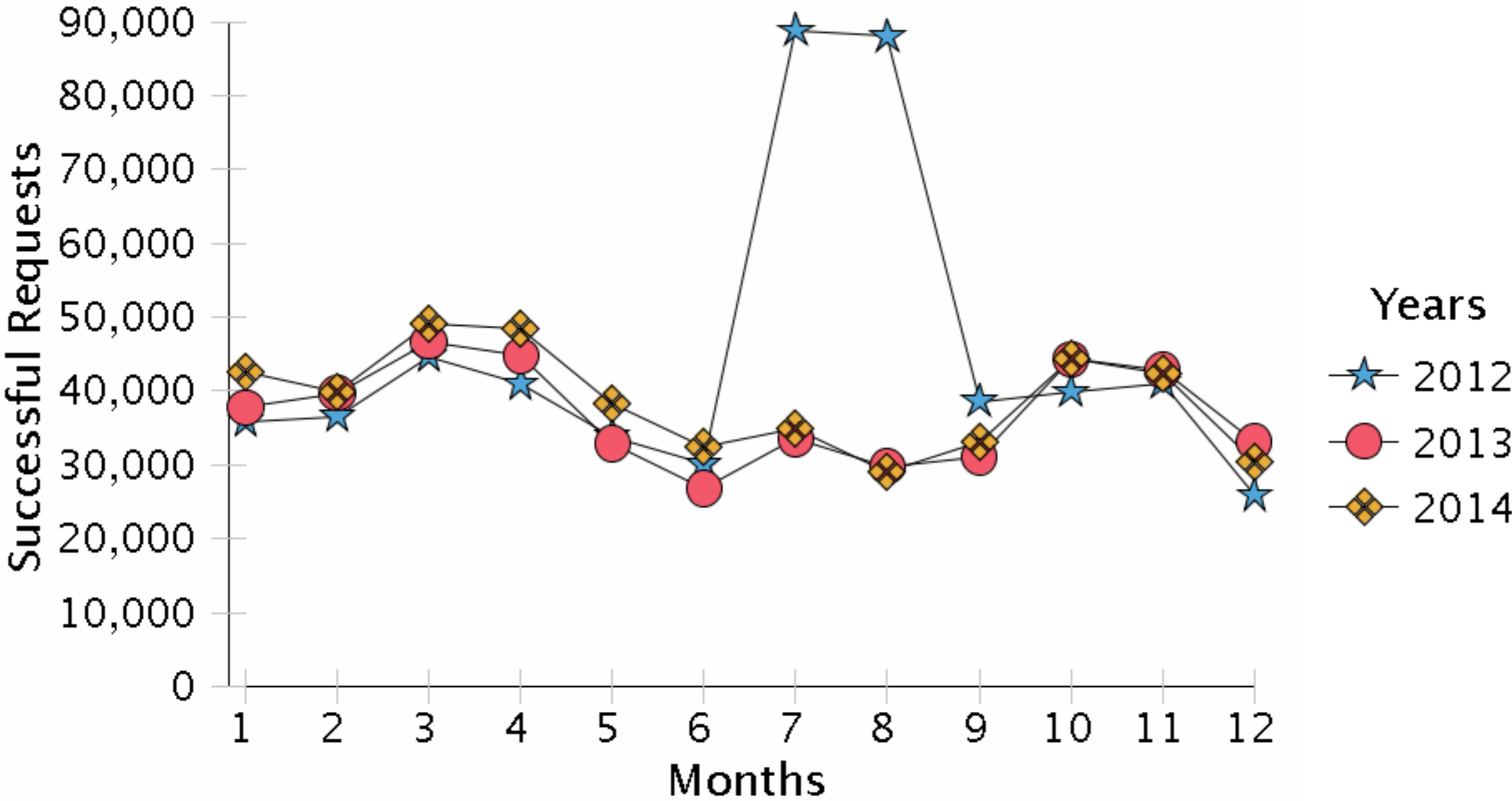
DB EBSCO

Most Frequently Used Journals



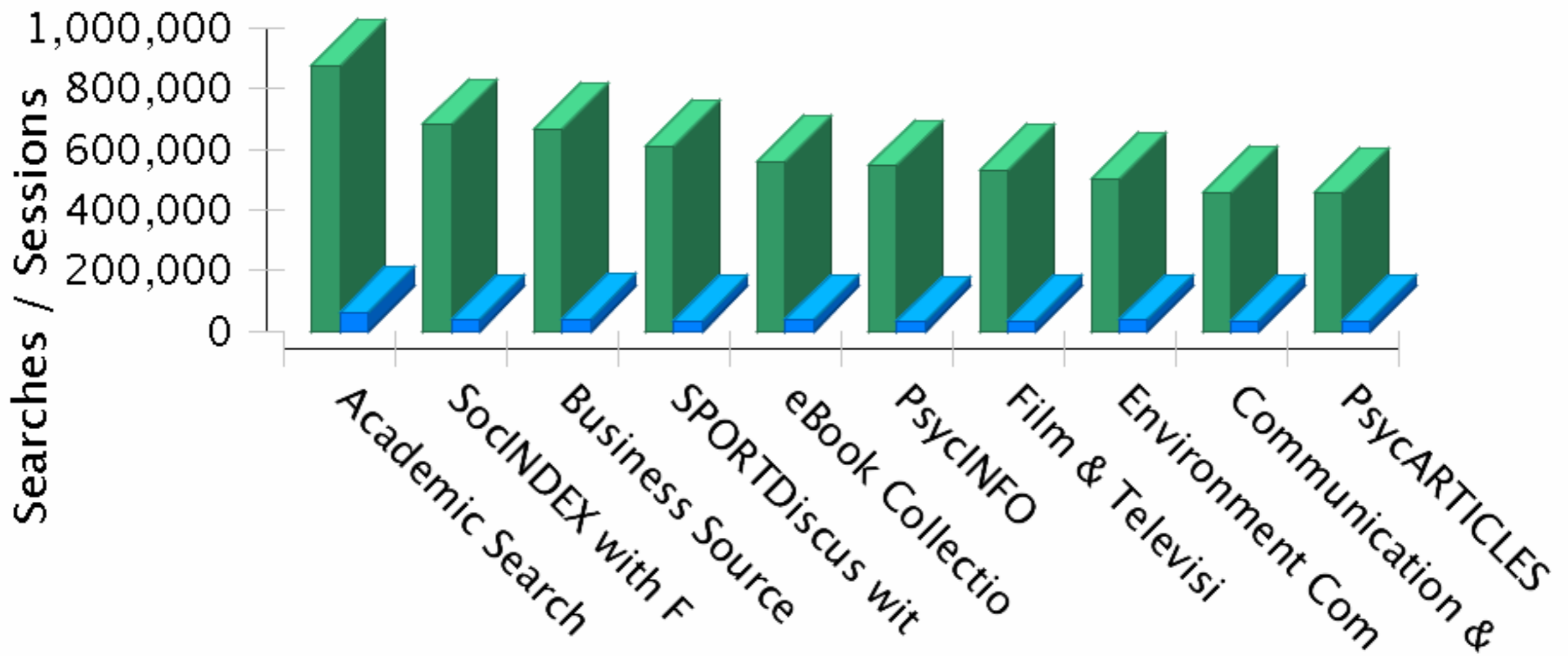
DB ScienceDirect

Journal Usage – Annual Trends



EBSCO DBI

Most Frequently Used Databases



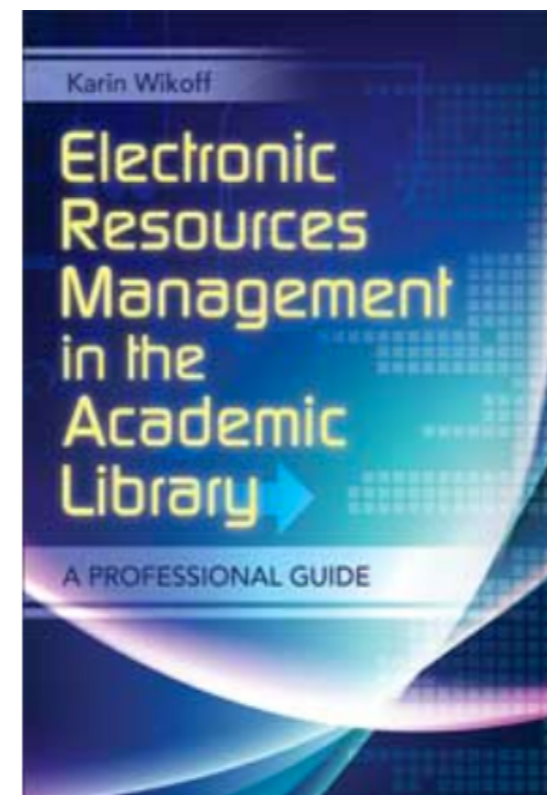
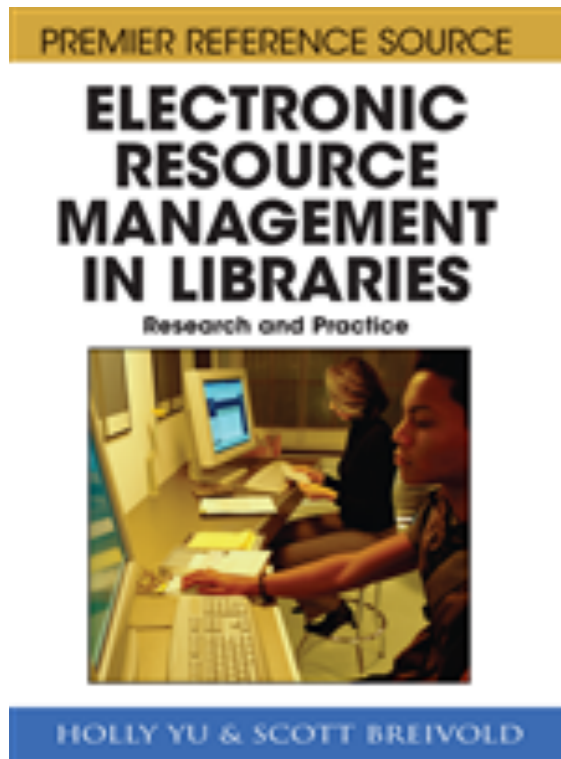
Shrnutí výhod UStat

- data v přehledných grafech a tabulkách
- analýza dat z různých pohledů (časopisy, databáze, nakladatelé, rozhraní)
- porovnání dat v jednotlivých letech
- export dat do doc, pdf, ppt,
- archiv souborů
- automatický sběr statistik

Shrnutí výhod UStat

- sledování trendů využívání služeb v časových intervalech (měsíc, rok)
- podklady pro zdokonalení služeb, zpětná vazba
- zdůvodňování rozpočtu
- příprava projektů, plánů, koncepcí
- porovnání předplatitelů, podíl financování EIZ
- propojení s Verde ERM

Doporučená literatura



Publikační činnost

BEITLOVÁ, Michaela. 2011. Systémy ERM: Co je dobré vědět před tím, než systém nakoupíme/vytvoříme a implementujeme. *ITlib: Informačné technológie a knižnice*. 2011, vol. 15, no. 1, s. 53-55. ISSN 1335-793X. [cit. 2011-06-08] Dostupný z WWW <<http://www.cvtisr.sk/itlib/itlib111/beitlova.htm>>.

BEITLOVÁ, Michaela. Březen 2011. Systém Verde, jeho implementace a provoz na Univerzitě Karlově v Praze. *Ikaros* [online]. 2011, roč. 15, č. 3 [cit. 2011-06-23]. Dostupný z WWW: <<http://www.ikaros.cz/node/6680>>. URN-NBN:cz-ik6680. ISSN 1212-5075.

BEITLOVÁ, Michaela. Červen 2011. Elektronické uživatelské statistiky a jejich vývoj. *Ikaros* [online]. 2011, roč. 15, č. 6 [cit. 03.07.2011]. Dostupný na World Wide Web: <<http://www.ikaros.cz/node/6944>>. URN-NBN:cz-ik6944. ISSN 1212-5075.

BEITLOVÁ, Michaela. Systémy ERM jako důsledek převratných změn v knihovnách. *ProInflow* [online]. 14.10.2011 [cit. 28.05.2012]. Dostupný z WWW: <<http://pro.inflow.cz/systemy-erm-jako-dusledek-prevratnych-zmen-v-knihovnach>>. ISSN 1804-2406.

BEITLOVÁ, Michaela. Systémy ERM jako důsledek převratných změn v knihovnách, 2011. In *Information Ecology and Libraries: Proceedings of the International Conference, University Library in Bratislava (Slovakia), 10-12 October 2011*. Vydavateľstvo Univerzity Komenského. pp.185-198. (Published) [Conference Paper].