



**KNIHOVNY.CZ**

## **CPK a MVS**

**Karolína Košťálová**

**Národní knihovna ČR**

**[karolina.kostalova@nkp.cz](mailto:karolina.kostalova@nkp.cz)**

## Úkoly PS pro MVS a DDS v roce 2014

- vyhodnocení očekávání uživatelů a knihoven v oblasti MVS a DDS (průzkum provedený pro CPK v roce 2013)
- design meziknihovnických služeb v CPK
- analýza možností open source systému Fulfillment
- výběr řešení pro další rozvoj DDS, tj. sloučení existujících systémů do jednoho, proběhne integrace nových služeb (např. platba kartou)
- analýza subjektů poskytujících poštovní služby s ohledem na volbu komerčního partnera pro tuto oblast formou RFI

# Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

## Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

uživatelé od CPK především očekávají (s ohledem na jejich hodnocení důležitosti vybraných služeb knihoven)

- jasné a přehledné informace o dokumentech ve fondech zapojených knihoven
- záznamy musí obsahovat jednoznačnou identifikaci knihovny, která dokument vlastní, ideálně s možností ověření aktuální dostupnosti příslušné jednotky

## Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

### Ochota cestovat pro získání dokumentu z knihovny

- 54% respondentů pouze do knihovny v místě bydliště
- 12% respondentů do okresního města
- 11% respondentů do krajského města

→ z tohoto vyplývá, že vyzvedávání dokumentu přímo v knihovně nepředstavuje pro uživatele závažnou překážku

## Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

### **Dodávka tištěných dokumentů z knihovny přímo domů**

- 21% respondentů - **rozhodně má zájem** o tuto službu
- 40% respondentů – **spíše má zájem** o tuto službu

### **Navazující otázka: Jakou částku jsou tito uživatelé ochotni za službu platit**

- 21% respondentů – **do 20,- Kč**
- 42% respondentů – **do 50,- Kč**
- 18% respondentů – **do 100,- Kč**

## Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

- část uživatelů by o tuto službu měla zájem, ale nejsou ochotni za ni zaplatit vyšší částky, které by pokryly garantovaný způsob dopravy dokumentu, služba by tak byla spíše alternativou pro menší okruh uživatelů
- v případě České pošty vychází poštovné na 98-110,- Kč za obě cesty
- knihovny zúčastněné v PS pro MVS a DDS definovaly základní podmínky, za nichž by tato služba byla pro knihovnu reálná (jaké dokumenty, jaký způsob dodání, případné „finanční“ záruky atd.)
- **s ohledem na vyhodnocení uživatelského průzkumu pro CPK (2013) a také výstupy z přípravy uživatelských scénářů (2014) by tato služba byla pravděpodobně výrazně limitovaná představami o finanční náročnosti ze strany uživatelů a také povinností dodržet způsob dodání dokumentu (i ze strany uživatele)**

## Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

### Dodávka elektronických materiálů z knihovny

- 16% respondentů - **rozhodně má zájem** o tuto službu
- 31% respondentů – **spíše má zájem** o tuto službu

### Navazující otázka: Jakou částku jsou tito uživatelé ochotni za službu platit

- 41% respondentů – **do 20,- Kč**
- 32% respondentů – **do 50,- Kč**
- 13% respondentů – **do 100,- Kč**



## Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

- obdobná situace jako u zasílání dokumentů přímo domů, tj. část uživatelů by o službu měla zájem, ale jsou ochotni platit relativně malé částky za jejich poskytnutí (eDDO NK ČR do 50,- Kč = 6 stran elektronicky s autorským poplatkem, 25 stran elektronicky bez autorského poplatku, 11 stran dodaných přes knihovnu v tištěné podobě s autorským poplatkem)
- dalším problematickým bodem DDS je nutnost uzavřít smlouvu se servisním centrem písemně, tj. služba se vyplatí pouze při opakovaném použití
- k větší atraktivitě služby by mohl napomoci, pokud by uživatelé (včetně jednorázových) mohli uzavírat smlouvu i elektronicky

## Vyhodnocení očekávání uživatelů v oblasti MVS a DDS

### mojeID

- důležitá je ochota 43% respondentů registrovat se v knihovnách i prostřednictvím mojeID
- otázkou bude, kolik z těchto uživatelů bude mít mojeID validované  
→ uživatelé, kteří by prostřednictvím MVS/DDS požadovali kopie z EIZ, je budou moci získat rychleji díky snadnější registraci v jiné knihovně

### online platby

- 33% respondentů je ochotno v knihovnách platit online  
→ nabídnutí online plateb ze strany knihoven pro uživatele ztraktivní a zrychlí MVS i DDS

## Vyhodnocení očekávání knihoven v oblasti MVS a DDS

**Pro knihovny představuje CPK cestu ke zjednodušení MVS, z toho obecně plynou funkce, které by mělo CPK zajišťovat/nabídnout:**

→ záznamy v CPK musí obsahovat jednoznačnou identifikaci knihovny, která dokument vlastní, ideálně s možností ověření aktuální dostupnosti příslušné jednotky

→ součástí CPK by měla být možnost objednat službu MVS a to prostřednictvím jednotné žádanky – s touto variantou souhlasila i Sekce pro služby SDRUK

→ na CPK by měl navazovat nástroj, který knihovnám umožní vzájemné účtování meziknihovních služeb – za základ tohoto nástroje považujeme VPK

## Vyhodnocení očekávání knihoven v oblasti MVS a DDS

### Umožnění online plateb

- v celkovém hodnocení odpovědí vyplývá spíše neochota knihoven tuto službu uživatelům nabídnout
  - vysoké procento negativních odpovědí na tuto otázku může způsobeno převahou menších knihoven v průzkumu, tj. knihoven, které pro tuto službu nemají dostatečné technické zázemí
  - mezi pilotními knihovnami, krajskými knihovnami a knihovnami z větších měst je ochota tuto službu zavést již vyšší
- z pohledu MVS a DDS je nutné online platby podporovat a implementovat

# Rozvoj v oblasti DDS

## Možné novinky v DDS

- **na žádost NTK předložila NK ČR při jednání se zástupci agentury DILIA návrhy na rozvoj služby DDS**
  - možnost uzavírat smlouvu o užívání služby EDD nejen písemně, ale i elektronicky (např. s využitím mojID) >> v současné době probíhá ze strany NTK a NK ČR bližší specifikace technických možností a postupů pro distanční uzavírání smluv & návrhy úprav smluv v souvislosti s distančním uzavíráním smluv
  - možnost využívat DDS i pro dodávání tištěných kopií zahraničním knihovnám >> agentura DILIA by musela uzavřít smlouvy s kolektivními správci v zahraničí

## Možný vstup NK ČR do systému VPK

- **úvodní jednání mezi NK ČR a NTK o službách a funkcích, které poskytuje VPK a které jsou využívány v eDDO**
- **SW služby eDDO byl vyvinut na základě SW pro INVIK > řada funkcí a postupů v eDDO a VPK je velmi podobná**
- **v současné době probíhá v NK ČR podrobná analýza funkcí a služeb navázaných na eDDO, po doplnění odpovědí NTK a komentářů za NK ČR bude podklad předán vedení NK k rozhodnutí**
- **ze strany VPK probíhají analýzy právního zakotvení VPK a stávajících smluv, případný vstup NK do VPK by byl možný až po uzavření této analýzy, zpracování nových smluv**
- **analýza knihoven: 26 knihoven využívá VPK i eDDO, dalších 53 knihoven využívajících VPK má v NK předplatné na meziknihovní služby**

# Role VPK v CPK



## VPK jako univerzální nástroj MS a DDS


- **VPK by se mělo stát kompletním nástrojem pro poskytování meziknihovních služeb**
  - stávající služby: DDS, MRS, Current Content, MMS, účtování
  - testování: propojení SK ČR a SK VPK u periodik s ISSN
  - nově plánované služby: umožnit objednávat přes VPK i MVS (ve vazbě na SK ČR) a na to navázat účtování případných poplatků za tyto služby; rozšířit záběr VPK na všechny obory (tj. již nepůjde o službu zaměřenou na „polytechnické“ obory)
  - podmínky: v NTK je potřeba dořešit právní základ VPK a smlouvy; doplnit údaje v SK VPK; rozšířit skupinu knihoven, které přes VPK poskytují služby (ať včetně DDS nebo pouze MRS a nově MVS); umožnit uzavírání smluv o užívání služby EDD distančním způsobem

# Propojení SK ČR a souborného katalogu VPK

## Propojení SK ČR a SK VPK

- Způsob, jakým je konstruován souborný katalog VPK (s ohledem na zajištění funkcí nezbytných pro provoz VPK) není možné aplikovat na SK ČR.
- Souborný katalog VPK uchovává informace o jednotlivých knihovnách a rocích odběru v samostatných tabulkách, odděleně od bibliografických dat, v případě SK ČR by všechny tyto údaje musely být uvedeny v nějaké formě v bibliografickém záznamu. Toto by bylo problematické zejména u periodik s velkým počtem knihoven a dlouhou dobou vydávání. Dále není jisté, zda by bylo VPK schopno s takto poskytnutými daty pracovat.
- Z tohoto důvodu dále probíhá ověřování dalších možností, jak SK ČR a souborný katalog VPK více propojit.

## Propojení SK ČR a SK VPK

- původně bylo zvažováno propojení pomocí SFX (JIB / NTK)
- propojení je rozděleno do několika bloků
  - periodika s ISSN (realizace probíhá)
  - periodika bez ISSN
  - knihy
- NTK připravila webovou službu pro dotazování SK ČR na výskyt ISSN v SK VPK (testování na konci října 2014)
- u časopisů, které mají v SK ČR uvedeno ISSN, probíhá automatické dotazování na výskyt titulu v SK VPK
- při pozitivní odpovědi je v záznamu v SK ČR zobrazeno tlačítko , které vede do SK VPK

http://aleph.nkp.cz/F/BY25VY SKC - Úplné zobrazení záznamu

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje Nápověda

Navrhované weby Přehled licencovaných da... ASK2 organizacní struktura Telefonní a e-mailový sez... Telefonní seznam NKP 2 AZ

**Databáze Národní knihovny ČR** Aktuální báze: SKC

Konec Přihlášení Databáze Dičí báze Nastavení Otázky Nápověda

Vyhledávání / Rejstříky Výsledky dotazu Předchozí dotazy Schránka Historie

Přidat do schránky Uložit/odeslat Získejte JIB Služby pro knihovny

### SKC - Úplné zobrazení záznamu

V základním (standardním) zobrazení získáte kliknutím na údaj ve poli **Ve fondu** informace o příslušné knihovně, která dokument vlastní. Pokud knihovna poskytla údaje k propojení do lokální báze, kliknutím na tlačítko **Lokální záznam** zjistíte aktuální stav exemplářů/jednotek a možnost výpůjčky (otevírá se samostatné okno prohlížeče).

**Zvolte formát:** Standardní -- Katalogizační záznam -- Stručný záznam -- MARC -- Citace

**Záznam 40 z 133** [Předchozí záznam] [Další záznam]

**Název** Nature : international weekly journal of science

**Nakl. údaje** London : Macmillan Journals, 1869-

**Popis (rozsah)** sv.

**Odkazy** Current Contents

Objednat článek z VPK

**Ve fondu**

- **ABA001** [NK ČR Praha] -- sign. 37 C 169 -- stud. 5-10 [Lokální záznam]  
Roky: 1869-1952,54 - (akt. 2014)
- **ABA006** [VŠE - CIKS Praha]  
Roky: 1968
- **ABA007** [KNAV Praha] -- sign. S-A 744 [Lokální záznam]  
Roky: 1869-1914,54 - (akt. 2014)
- **ABA008** [NLK Praha] -- sign. A 745 -- stud. 986 [Lokální záznam]  
Roky: 1896-99,1920-2010 -- online přístup do června 2013
- **ABA009** [UZEI - KAŠ Praha]  
Roky: 1932-33,46-47,54-69,73-78,85,87-90
- **ABA013** [NTK Praha] -- sign. R 13655, II-26479 -- stud. 148 [Lokální záznam]  
Roky: 1869-1899,1900-71,73-75,81-90,93 - (akt. 2014) -- váz.
- **ABB012** [AV ČR - Fyzikální ústav Praha]  
Roky: 1956-81,83-84  
Online: 1997 - (akt. 2014) -- od r.1970 neúpl.
- **ABB022** [AV ČR - Fyziologický ústav Praha] -- sign. J 240  
Roky: 1920,23,39,43,46-49,52-2013 -- r.1920,23,39,43,46,47,64,65,70-87,90,2013 neúpl., dále pouze online vč. akt. roku
- **ABB033** [AV ČR - Ú. J. Heyrovského Praha]  
Roky: 1998-2009
- **ABB037** [AV ČR - Ústav experimentální botaniky Praha]  
Roky: 1974-77,89-91
- **ABB038** [AV ČR - Fyzikální ústav Praha]  
Online: 1997 - (akt. 2014)
- **ABB040** [AV ČR - Ústav makromol. chemie Praha] [Lokální záznam]  
Roky: 1992-2011  
Online: 1997 - (akt. 2014) -- neúpl., 1 rok embargo
- **ABB041** [AV ČR - Ústav organ.chem.a biochem. Praha]  
Roky: 1936-2009
- **ABB074** [AV ČR - Ústav experiment. medicíny Praha]  
Roky: 1998 - (akt. 2013)
- **ABB076** [AV ČR - Ústav informatiky Praha] [Lokální záznam]  
Roky: 2001-07
- **ABBE01** [AV ČR - Astronomický ústav Ondřejov] -- sign. 8  
Roky: 1897-1938,47 - (akt. 2014) -- 1971-88 neúpl.
- **ABBE02** [AV ČR - Ústav organ. chemie ČASu Praha]



https://sc.vpk.cz/cgi-bin/ Virtuální polytechnická kni...

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje Nápověda

Navrhované weby Přehled licencovaných da... ASK2 organizacní struktura Telefonní a e-mailový sez... Telefonní seznam NKP 2

Virtuální polytechnická knihovna - OpenURL Gateway Uživatel: ...

## VIRTUÁLNÍ POLYTECHNICKÁ KNIHOVNA

Výsledky zpracování:

- ISSN '0028-0836' nalezeno v:  
100% #1328 Nature. -- London : Nature Publishing Group, 1869-. -- ISSN 0028-0836

[Vstup pro registrované uživatele](#)

**Virtuální polytechnická knihovna je služba pro registrované uživatele. Pro její využití je nutné znát své přihlašovací jméno a heslo. Jak se registrovat a další informace o službě naleznete na [www.vpk.cz](http://www.vpk.cz). Součástí VPK je i **souborný katalog**, který můžete procházet bez nutnosti přihlášení.**

úterý 21. 10. 2014 10:42:24 © 2001-2012 Národní technická knihovna

[\[Virtuální polytechnická knihovna\]](#) [\[Servisní centrum\]](#) [\[Souborný katalog\]](#)

Virtuální polytechnická knihovna - OpenURL Gateway Uživatel: ABA013

## VIRTUÁLNÍ POLYTECHNICKÁ KNIHOVNA

Výsledky zpracování:

- ISSN '0028-0836' nalezeno v:  
100% #1328 Nature. -- London : Nature Publishing Group, 1869-. -- ISSN 0028-0836

[Objednávka kopie článku](#)

**Virtuální polytechnická knihovna je služba pro registrované uživatele. Pro její využití je nutné znát své přihlašovací jméno a heslo. Jak se registrovat a další informace o službě naleznete na [www.vpk.cz](http://www.vpk.cz). Součástí VPK je i **souborný katalog**, který můžete procházet bez nutnosti přihlášení.**

úterý 21. 10. 2014 10:45:34 © 2001-2012 Národní technická knihovna

[\[Virtuální polytechnická knihovna\]](#) [\[Servisní centrum\]](#) [\[Souborný katalog\]](#)

## Zapojení dalších knihoven do VPK

### **CPK – zakládající knihovny a VPK**

- poskytují služby ve VPK: KNAV, NLK, NTK, MSVK, SVK PL, VKOL, KK Vysočiny, KK Karlovy Vary
- čerpají služby ve VPK: KKFB, KK Pardubice, MK Kutná Hora
- nevyužívají VPK: KVK, KP, NK ČR, SVK HK, SVK Ústí n/L., SVK Kladno, ÚMV, MK Tábor

### **CPK – spolupracující knihovny a VPK**

- poskytují služby ve VPK: MZK, UPOL, UTB
- čerpají služby ve VPK: JVK
- nevyužívají VPK: MUNI

### **? knihovny pověřené výkonem regionálních funkcí**

# Analýza systému Fulfillment

## Analýza možností open source systému Fulfillment

- nástroj pro MVS vyvinutý pro systémy Evergreen a Koha
- na základě informací od fy Equinox byl Fulfillment lokálně instalován v KNAV
- do Fulfillmentu se nepodařilo vložit záznamy KNAV v MARC
- propojení s Alephem pro zjišťování aktuální dostupnosti a zadávání požadavků ve Fulfillmentu není aktuálně k dispozici
- chybí dokumentace, která by popisovala chování systému
- některé informace by bylo možné odvodit z kódu konektoru pro Evergreen a upravit pro Aleph
- pokladem pro fungování Fulfillmentu jsou sklizená data ze všech knihoven = bylo by nutné paralelně budovat další lokální index
- práce na analýze Fulfillmentu byly zatím pozastaveny, PS spíše doporučila modifikovat existující nástroje VPK





# Fulfillment

Inter-Library Lending Software

Manage JLL Manage Bibliographic Records Location: CONS ▾

Log Out

Pending Requests

Inbound Transits

Outbound Transits

On Shelf

Currently Circulating

Item Status

Requests By My Patrons

Requests From Other Libraries

» Actions ▾

✓ #	Request ID	Item Barcode	Copy Library	Request Date	Expire Date	Active	Requesting Library	Pickup Library	Title
<input type="checkbox"/>	1	2		7/1/14		true	BR2	BR2	mozart and his piano concertos
<input type="checkbox"/>	2	3		7/1/14		false	BR2	BR2	piano concertos nos 2, 3 & 4
<input type="checkbox"/>	3	4		7/1/14		true	BM1	BM1	huntington student recital, dec 6 1999
<input type="checkbox"/>	4	5		7/1/14		true	BM1	BM1	finzi centenary 2001
<input type="checkbox"/>	5	6		7/1/14		false	BM1	BM1	sinidos sinfonicos
<input type="checkbox"/>	6	7		7/1/14		true	SL1	SL1	piano concerto, op 38
<input type="checkbox"/>	7	8		7/1/14		true	SL1	SL1	critical entertainments

## Fulfillment – administrativní modul

Okna oborů dokořán! Proč a jak využívat oborové brány & jak dál v CPK? Praha, NTK 2.12.2014

Search the Catalog [Advanced Search](#) [Browse the Catalog](#)

Search: a Type: Keyword Format: All Formats Library: Example Consortium Search

Another Search [Advanced Search](#) Sort by Sort by Relevance Show More Details  Limit to available items

**Search Results** Results 1 - 10 of about 64 (page 1 of 7) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [Next](#)

**Personal Author** [More](#)

[Gaiman, Neil](#) (3)

[Beethoven, Ludwig van  
1770-1827](#) (2)

[Brahms, Johannes  
1833-1897](#) (2)

[Routhier, A. B. \(Adolphe  
Basile\) 1839-1920](#) (2)


[Schumann, Robert  
1810-1856](#) (2)

**Topic Subject** [More](#)

[Concertos \(Piano\)](#) (6)

[Histoire](#) (6)

[Concertos \(Violin\)](#) (3)

1. [The father hunt; a Nero Wolfe novel.](#)  
*Stout, Rex, 1886-1975*  
 Language material ([1968])  
**Call number:** FIC 211  
18 of 18 copies available at Example Consortium.  
[Place Hold](#) [Add to my list](#)

2.  [Coraline](#)  
*Gaiman, Neil.*  
 Language material (2003.)  
**Call number:** FIC 218  
18 of 18 copies available at Example Consortium.  
[Place Hold](#) [Add to my list](#)

3. [The winter of our discontent](#)  
*Steinbeck, John, 1902-1968.*  


FulFILLment – rozhraní pro uživatele

Search: a

Type: Keyword

Format: All Formats

Library: Example Consortium

Search

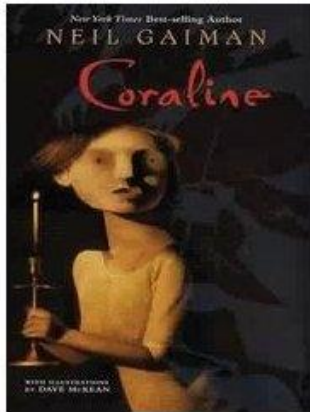
◀ Search Results

Showing Item 2 of 64

◀ Previous Next ▶

# Coraline [Large Print] / Neil Gaiman ; with illustrations by Dave McKean.

[Gaiman, Neil](#). (Author). [McKean, Dave](#). ill. (Added Author).



Language material

## Available copies

- 18 copies at Example Consortium.

## Current holds

1 current hold with 18 total copies.

[Place Hold](#)

[Add to my list](#)

[Print / Email](#)

LOCATION	CALL NUMBER / COPY NOTES	BARCODE	SHELVING LOCATION	STATUS	DUE DATE
Example Branch 1	FIC 218	FIC400001578	Stacks	Available	-
Example Branch 1	FIC 218	FIC480001578	Stacks	Available	-
Example Branch 1	FIC 218	FIC470001578	Stacks	Available	-
Example Branch 1	FIC 218	FIC460001578	Stacks	Available	-
Example Branch 1	FIC 218	FIC450001578	Stacks	Available	-

FulFILLment – rozhraní pro uživatele

# Analýza subjektů poskytujících poštovní služby

## Analýza subjektů poskytujících poštovní služby

- Platná poštovní licence byla k 1.12.2014 přidělena [17 subjektům](#), z toho 5 subjektů tuto licenci získalo v roce 2014
- Pro oblast MS jsou zajímaví ti poskytovatelé, kteří zajišťují přepravu doporučených zásilek a doporučených balíčků na území celé ČR, tuto podmínku splňují 3 poskytovatelé, u 2 poskytovatelů chybí doporučená zásilka do 2 kg:
  - Česká pošta, s.p., MESSENGER a.s., MESSENGER service a.s.
  - Uloženska s.r.o. (chybí dodání doporučené zásilky do 2 kg), Zásilkovna s.r.o. (vznik k 10.6.2014, chybí dodání doporučené zásilky do 2 kg)

## Základní poštovní služby (Vyhl. 464/2012 Sb.)

Převzetí a předání se nepotvrzuje, při ztrátě se náhrada **neposkytuje** u:

- Dodání poštovních zásilek do 2 kg
- Dodání poštovních balíků do 10 kg

Převzetí a předání se nepotvrzuje, při ztrátě se náhrada **poskytuje** u:

- Dodání doporučených zásilek, musí být zajištěny služby:
  - Dodejka: písemné potvrzení o předání zásilky příjemci
  - Dodání do vlastních rukou u fyzických/právnických osob
  - Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta
- Dodání cenných zásilek

# Analýza poskytovatelů poštovních služb

- poštovní zásilky do 2 kg, doporučené zásilky do 2 kg, balíky do 10 kg (včetně doporučeného dodání)
- údaje z poštovních podmínek (rozměr a váha zásilky, podmínky dodání, postupy při nedodání zásilky a reklamacích, rozsah odpovědnosti za vzniklou škodu, cena služby)
- lhůty pro doručování zásilek
- způsob převzetí zásilky od odesilatele & převzetí zásilky adresátem
- možnost sledování zásilky
- jakým způsobem je odesílatel informován o předání zásilky adresátovi
- Česká pošta, Uloženska s.r.o., Zásilkovna s.r.o., MESSENGER a.s., MESSENGER service s.r.o., JANZEN s.r.o., Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., Geis Parcel CZ s.r.o.

## Problémy a rizika

- propojení systémů DDS - ochota knihoven spojit se pod jeden systém DDS (nebo aspoň vystupovat jednotně v rámci nějakého rozhraní); ochota agentury DILIA povolit elektronickou registraci do systému
- poštovní služby - zatím nedostatečná nabídka vzhledem k potřebám MVS, málo zkušeností většiny poskytovatelů; i pro potřeby RFI bude potřeba určit, kdo by byl ze strany knihoven pro potenciálního dodavatele partnerem či zda bude předmětem dohody pouze zajištění potřeb MVS nebo knihovny jako celku
- doručování knih (MVS) uživateli poštou – ? jaké jsou reálné šance na tento typ služby za podmínek, které by si stanovily knihovny



Další informace: [www.knihovny.cz](http://www.knihovny.cz)

**Děkuji za pozornost**