



národní
úložiště
šedé
literatury

Využití Oborové brány TECH

Hvězdová, Lenka; Janík, Marek
2014

Dostupný z <http://www.nusl.cz/ntk/nusl-172534>

Dílo je chráněno podle autorského zákona č. 121/2000 Sb.

Licence Creative Commons Uveďte autora-Neužívejte dílo komerčně-Zachovejte licenci
3.0 Česko

Tento dokument byl stažen z Národního úložiště šedé literatury (NUŠL).

Datum stažení: 21.09.2024

Další dokumenty můžete najít prostřednictvím vyhledávacího rozhraní nusl.cz .

Využití Oborové brány TECH

1.1.2013 – 31.12.2013

Interní dokument

Národní technická knihovna
Oddělení referenčních oborových služeb
reference@techlib.cz

Obsah

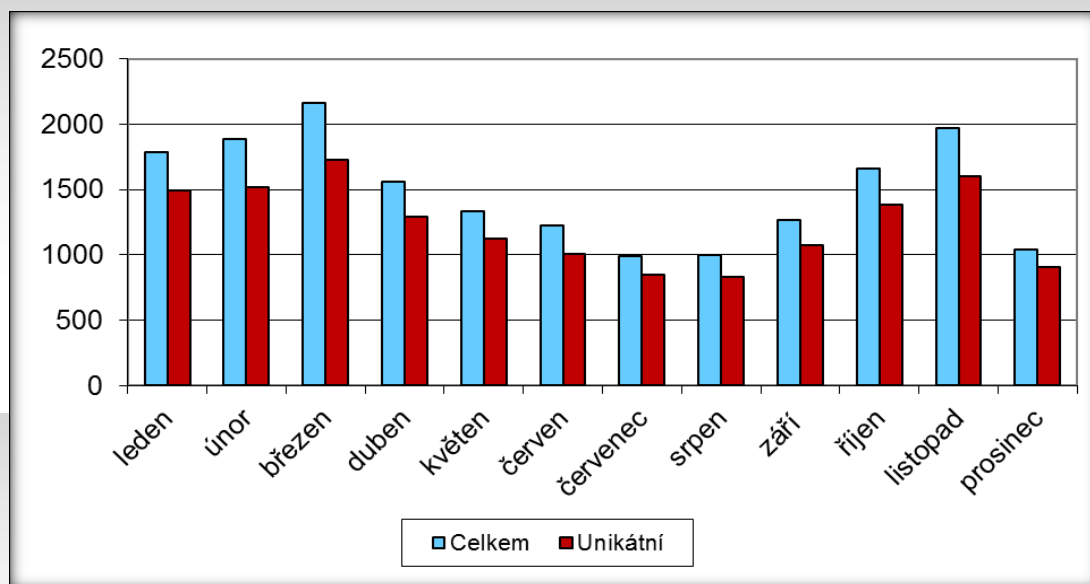
Obsah	- 2 -
Kvantitativní ukazatele návštěvnosti Oborové brány TECH	- 3 -
Návštěvníci	- 3 -
Loajalita návštěvníků	- 4 -
Zdroje provozu	- 7 -
Přístup přes mobilní zařízení	- 9 -
Využití oborové brány TECH	- 10 -
Využití konkrétních částí TECHu	- 11 -
Registrace nových uživatelů	- 11 -
Vyhledávač a jeho využití	- 12 -
Provoz MetaLibu	- 13 -
Závěr	- 17 -
Seznam grafů	- 18 -
Seznam tabulek	- 18 -
Seznam obrázků	- 18 -

Kvantitativní ukazatele návštěvnosti Oborové brány TECH

Pro sledování návštěvnosti Oborové brány TECH byly v roce 2013 využívány statistické ukazatele systému **Google Analytics** (dále jen GA) pro portálovou část oborové brány a statistické ukazatele nástroje **Metalib** (dále jen SM) pro část oborové brány Vyhledávač.

Návštěvníci

V průběhu roku 2013 bylo v GA zaznamenáno celkem **17 870** návštěv¹ a **14 094** unikátních návštěvníků² Oborové brány TECH. Průměrné měsíční hodnoty činily **1 490** návštěv, které uskutečnilo **1 235** návštěvníků. Průběh obou hodnot v jednotlivých měsících můžeme vidět v grafu č. 1 (viz níže). Ve srovnání s počtem návštěv v roce 2012 došlo k poklesu o 16%.



Graf č. 1 - Srovnání počtu návštěv a unikátních návštěvníků na TECHu v průběhu roku 2013 (GA).

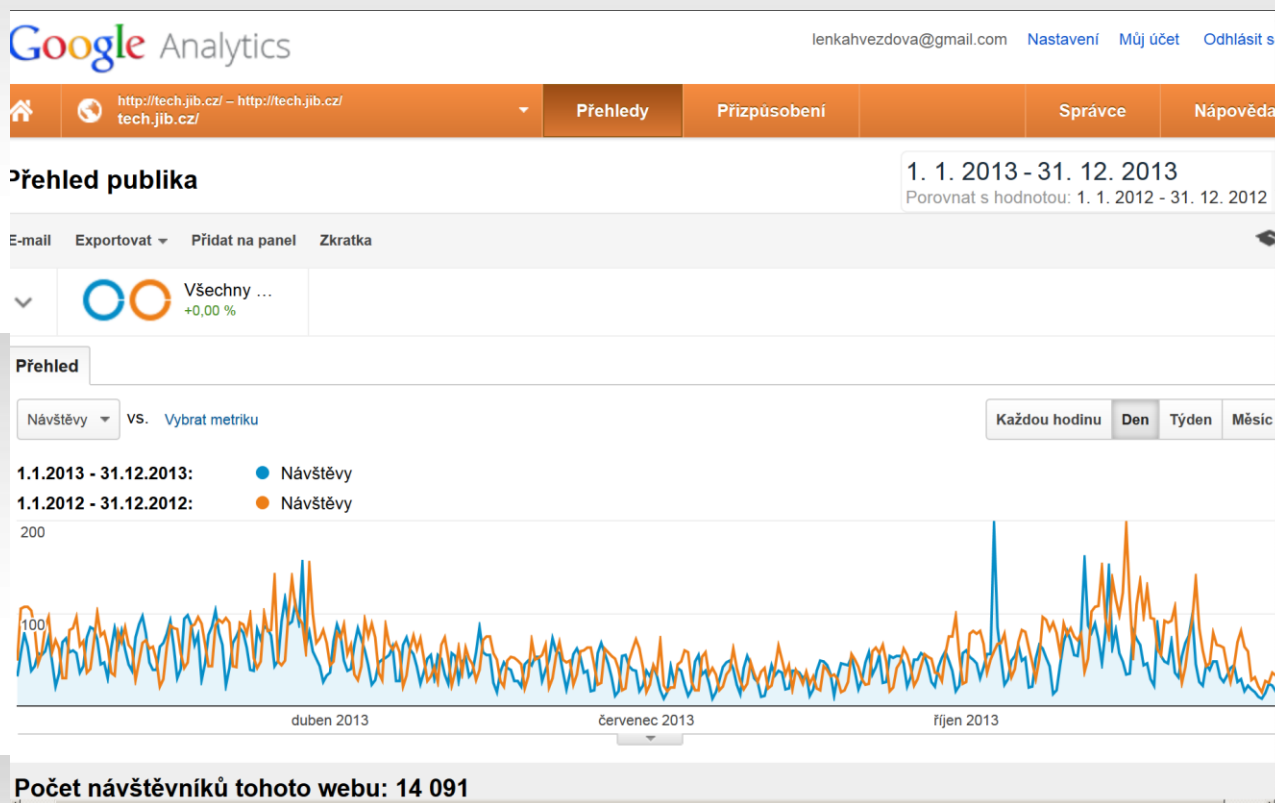
Celoroční průběh návštěvnosti i ve srovnání s minulým rokem ukazuje pravidelný skokový **nárůst návštěvnosti, hlavně v podzimních měsících**, který je spjat se začátkem nového akademického roku na vysokých školách; letos se projevil se

¹ Návštěvy představují počet jednotlivých relací zahájených všemi návštěvníky stránek. Pokud je uživatel neaktivní po dobu přesahující 30 minut, jakákoli nová aktivita je poté přiřazena nové relaci. Uživatelé, kteří opustí stránky a vrátí se do 30 minut, jsou počítáni jako součást původní relace.

² Původní relace uživatele během jakéhokoli daného časového rozsahu je považována za další návštěvu a dalšího návštěvníka. Jakékoli budoucí relace stejného uživatele během zvoleného časového rozsahu se počítají jako další návštěvy, ale nikoli jako další návštěvníci.

začátkem října. Naopak nejnižší využití sledujeme v období měsíce červenec. Je zajímavé, že oborová brána je pravidelně nejvíce navštěvována vždy první 4 dny pracovního týdne, nejméně pak v sobotu a v neděli, jak ukazuje křivka v grafu obrázku č. 1. Naznačuje to, že TECH je stále nejvíce využíván studenty.

Nejvyššího počtu návštěv bylo dosaženo ve středu 9. října – **194 návštěv**, nejmenší počet **8 návštěv** bylo zaznamenáno 6.7, 20.7. a 25.12.2013.



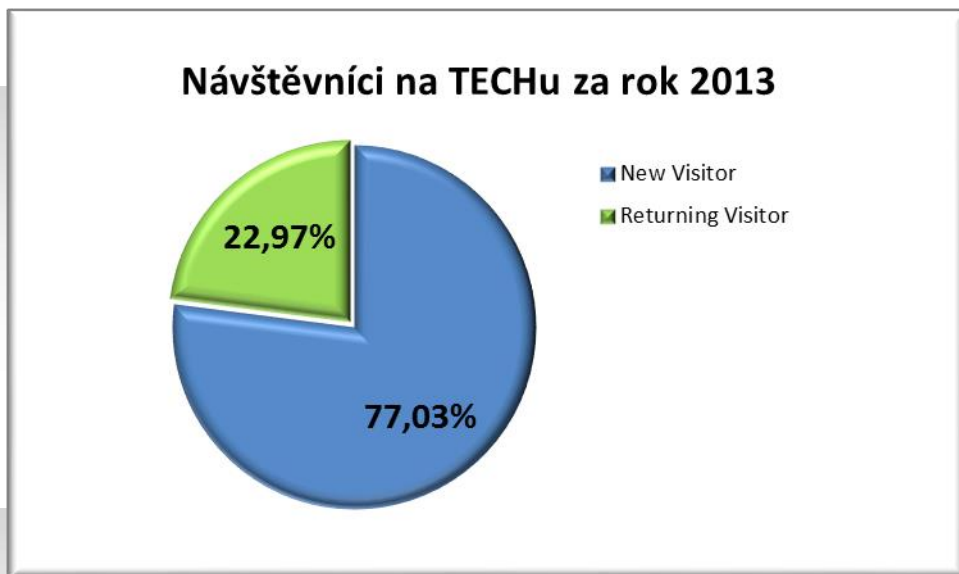
Obrázek č. 1 - Průběh návštěv v roce 2012 a 2013 (graf přejet z GA).
pozn. Oranžová barva značí údaje z roku 2012, modrá z roku 2013.

Loajalita návštěvníků

Údaje o loajalitě návštěvníků ve vztahu k Oborové bráně TECH sdělují, jaký je podíl nových a vracejících se návštěvníků, kolikrát se jednotliví uživatelé vracejí na stránky TECHu, jak dlouho trvají jejich návštěvy a kolik za tuto dobu zobrazí jednotlivých stránek.

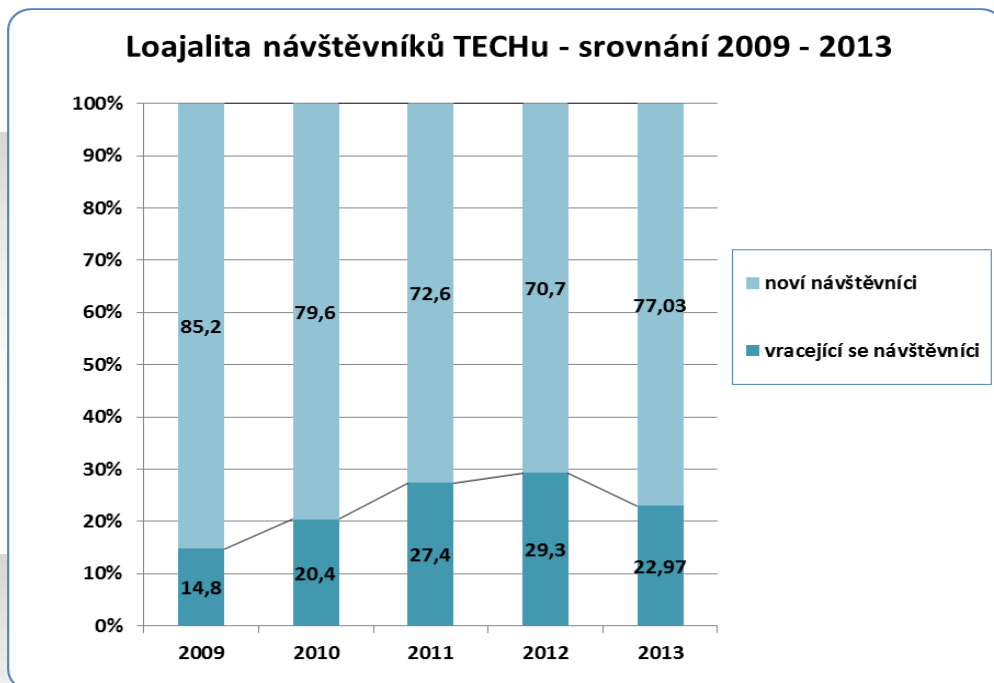
Statistika uvádí, že v roce 2013 proběhlo celkem **13 766** návštěv nových návštěvníků a **4 104** návštěv vracejících se návštěvníků, oproti roku 2012 byl zaznamenán **mírný nárůst poměru nových návštěvníků**. Poměr nových a vracejících se návštěvníků

v celkovém počtu **17 870** návštěv v roce 2013 ukazuje následující koláčový graf. (viz graf č. 2 na následující stránce).



Graf č. 2 – Podíl nových a vracejících se návštěvníků TECHu v roce 2013 (GA).

Další graf (č.3) zobrazuje vývoj loajality návštěvníků TECHu, tedy vývoj poměru nových a vracejících se návštěvníků za období od r. 2009 do roku 2013 (viz graf č. 4).



Graf č. 3 – Vývoj podílu nových a vracejících se návštěvníků TECHu v letech 2009-2013 (GA).

V následující tabulce č. 1 jsou vyjádřeny číselné hodnoty opakování jednotlivých návštěv v souvislosti s mírou zobrazení stránek v roce 2013. S nárůstem nových návštěvníků souvisí oproti loňskému roku **vyšší podíl** návštěvníků, kteří TECH navštívili **1-3krát**, zároveň **o 3,5% vzrostl počet pravidelných návštěvníků**, kteří TECH navštívili **více než 201krát**. Návštěvníků, kteří se vrátili na TECH více než 9krát, bylo přibližně 10%. Počet zobrazených stránek byl v roce 2013 celkem **44 188**.

Počet návštěv tohoto návštěvníka, včetně aktuální návštěvy	Počet n-tých návštěv návštěvníků	Zobrazení stránek	Podíl z celku	Zobrazení stránek
			Návštěvy	
1krát	13766	29059	77,03%	65,76%
2krát	1278	3572	7,15%	8,08%
3krát	428	1158	2,40%	2,62%
4krát	213	803	1,19%	1,82%
5krát	145	378	0,81%	0,86%
6krát	100	251	0,56%	0,57%
7krát	82	176	0,46%	0,40%
8krát	69	182	0,39%	0,41%
9–14krát	261	737	1,46%	1,67%
15–25krát	222	500	1,24%	1,13%
26–50krát	239	468	1,34%	1,06%
51–100krát	98	176	0,55%	0,40%
101–200krát	40	1456	0,22%	3,30%
201+krát	929	5272	5,20%	11,93%
Celkem	17870	44188		

Tabulka č. 1 – Počty návštěv a zobrazení stránek a podíl těchto údajů k celkovým hodnotám za rok 2013 (GA).

Souhrnná tabulka statistik GA o cílovém publiku TECHu za roky 2009 - 2013 na další stránce ukazuje, že přes postupný klesající celkový počet návštěv zůstává u nových a zejména u **vracejících se návštěvníků** velmi slušný průměrný počet stránek na návštěvu, celkový průměr je 2,13 stránek na návštěvu, u vracejících se návštěvníků je to **3,69**. Vysoká je také průměrná doba trvání jejich návštěvy – celkový průměr 2:13, u vracejících se návštěvníků je to **více než 5 minut**.

Cílové publikum - Chování - Frekvence a aktuálnost

Typ návštěvníka	Rok	Návštěvy	Počet stránek na návštěvu	Průměrná doba trvání návštěvy (s)	Míra okamžitého opuštění	Celková míra opuštění
Noví návštěvníci	2013	13766	2,11	1:20	67,59%	77,03%
	2012	15051	2,51	1:42	60,33%	70,67%
	2011	17191	2,41	1:36	60,00%	72,56%
	2010	29712	2,06	1:19	65,78%	79,58%
	2009	38794	2,00	1:09	70,19%	85,23%
Vracející se návštěvníci	2013	4104	3,69	5:12	45,05%	22,97%
	2012	6247	4,70	5:33	42,98%	29,33%
	2011	6500	4,09	3:57	53,55%	27,44%
	2010	7625	3,18	3:12	53,56%	20,42%
	2009	6724	3,46	3:11	54,65%	14,77%

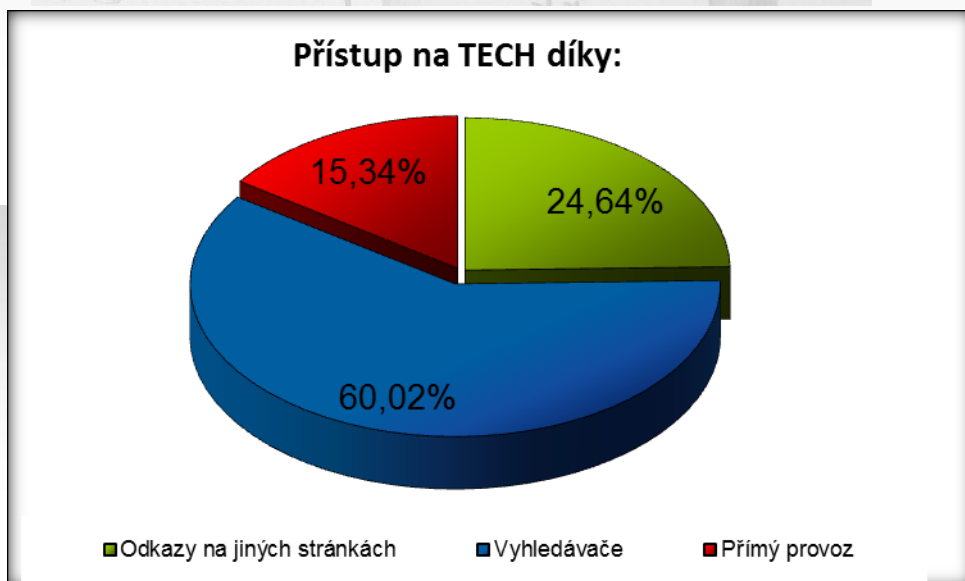
Tabulka č. 2 – Vývoj chování nových a vracejících se návštěvníků TECH 2009-2013 (GA).

Zdroje provozu

Zdroje provozu posuzujeme ve dvou úrovních: první hledisko vypovídá, **z jakých zdrojů** uživatelé na TECH nejčastěji přicházejí; druhý pohled je **teritoriální**, tedy z jaké země pochází největší segment uživatelů Oborové brány TECH.

Zdroje, ze kterých uživatelé na TECH přišli, rozdělujeme do tří různých kategorií: odkazy vyhledávačů, odkazy jiných webových stránek a přímý přístup (tzn., že návštěvníci zadali do rozhraní svého webového prohlížeče přímo adresu <http://tech.jib.cz> nebo mají Oborovou bránu TECH zařazenou v oblíbených položkách).

Podle grafu č. 4 byla **největší část návštěvníků odkázána na TECH ze stránek vyhledávačů** a to 10 726, tj. **60%** z celkového počtu přístupů. Druhou nejvyužívanější možností v pořadí jsou odkazující stránky, které přesměrovaly na TECH 4 403 (24,64%) návštěvníků. Nejmenší podíl přístupu spadá pod tzv. přímý provoz, který ke svému přístupu využilo 2 741 (15,34%) uživatelů. Oproti roku 2012 zůstal počet přímých přístupů vzhledem k celkovému procentuálnímu podílu prakticky neměnný.



Graf č. 4 - Koláčové zobrazení poměrů různých přístupů na TECH za rok 2013.

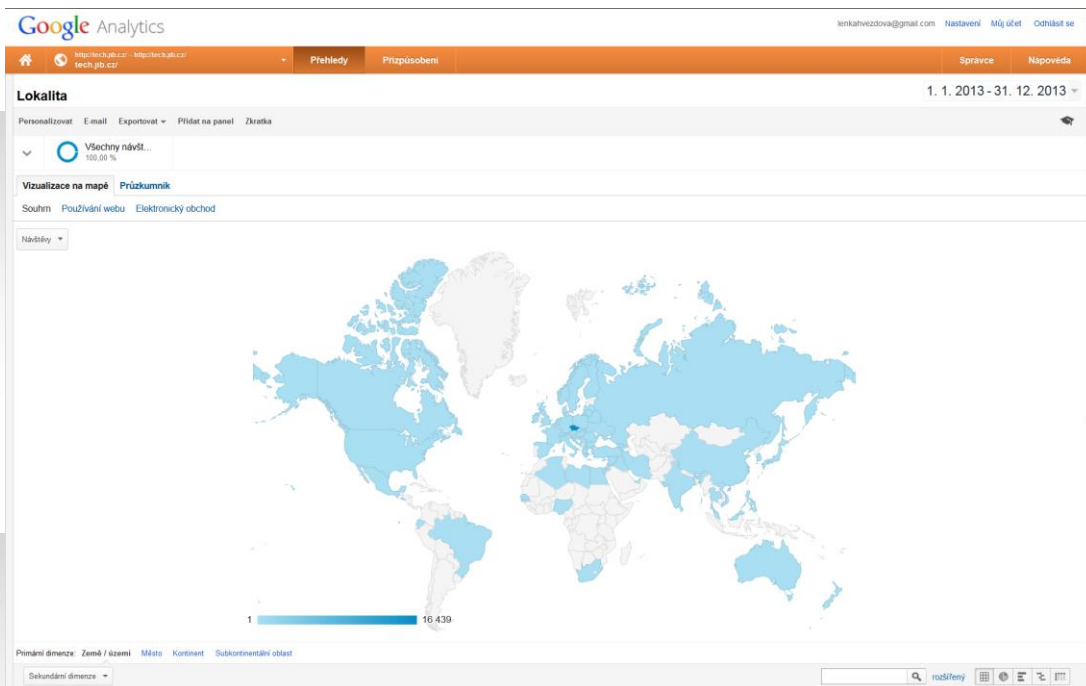
Regionální či teritoriální hledisko poskytuje třídění na země či oblasti původu domovské sítě uživatelů. V tabulce č. 3 je zobrazeno ke srovnání deset států, ze kterých přistoupilo na TECH v minulém roce nejvíce uživatelů. Z celkového počtu návštěvníků za rok jich bylo **1 151 z ciziny**.

Země/teritorium	Návštěvy	Počet stránek na návštěvu
Česká republika	16 439	2,53
Slovensko	609	1,92
Německo	110	2,57
USA	73	1,62
Velká Británie	67	1,82
Singapur	53	1,13
Indie	39	1,62
Gruzie	29	1,07
Francie	26	1,69
<i>neurčeno</i>	<i>95</i>	<i>2,15</i>

Tabulka č. 3 - Návštěvy dle země původu návštěvníků v roce 2013(GA).

Jak je patrné z obrázku č. 2, návštěvy jsou rozloženy po celém světě, nicméně **převažují návštěvy z Evropy** (mimo ČR se jedná o zjištěných 812 návštěv). Nejvýraznější zahraniční návštěvnost je z jazykově příbuzného Slovenska. Ostatní

země se ve výčtu pohybují okolo 100 návštěvníků za rok nebo již pod touto hranicí. Pro zajímavost: Oproti loňskému roku se zdvojnásobil počet návštěvníků z Asie.



Obrázek č. 2 - Rozložení uživatelů dle země původu návštěvníků (převzato z GA).

Přístup přes mobilní zařízení

Podle očekávání stoupl v roce 2013 počet uživatelů, kteří navštívili Oborovou bránu TECH **přes mobilní zařízení – chytré telefony a tablety**. Tabulka č. 4 ukazuje celkové srovnání těch návštěvníků, kteří přistoupili na TECH pomocí mobilních technologií či nikoli. Meziročně se počet přístupu z mobilních zařízení **zdvojnásobil**, na celkem 728 návštěv.

Zařízení (včetně tabletů)	Návštěvy	Počet stránek na návštěvu	Prům. doba trvání návštěvy	Procento nových návštěv	Míra okamžitého opuštění
desktop 2013	17142	2,50	2:16	77,07%	61,98%
desktop 2012	20933	3,17	2:51	70,40%	55,10%
změna v %	-18,11%				
chytrý telefon 2013	503	1,72	1:00	73,36%	73,76%
chytrý telefon 2012	229	2,06	1:28	65,07%	65,07%
změna v %	119,65%				
tablet 2013	225	1,92	1:39	82,22%	70,22%
tablet 2012	136	2,33	1:33	54,56%	61,03%
změna v %	65,44%				
Celkem 2013	17870	2,47	2:13	77,03%	62,41%

Tabulka č. 4 – Srovnání přístupů do TECHu podle zařízení (GA) v roce 2012-2013

Následující tabulka č. 5 rozděluje druhy mobilní zařízení, ze kterých uživatelé v roce 2013 přistupovali k Oborové bráně TECH. Nejčastěji používaným mobilním zařízením byl Apple iPad a Apple iPhone.

Informace o mobilním zařízení	Návštěvy	Počet stránek na návštěvu	Prům. doba trvání návštěvy	Procento nových návštěv	Míra okamžitého opuštění
Apple iPad	164	1,78	1:30	82,93%	72,56%
Apple iPhone	122	1,62	1:39	72,13%	72,95%
(not set)	111	2,04	0:42	80,18%	78,38%
Huawei U8815 Ascent G 300	59	1,90	0:47	3,39%	57,63%
Google Nexus 7	15	2,40	2:21	66,67%	80,00%
Samsung GT-I9100 Galaxy S II	13	2,31	0:55	100,00%	69,23%
Samsung GT-I9300 Galaxy SIII	10	2,00	2:04	100,00%	60,00%
Samsung GT-N8000 Galaxy Note 10.1	10	2,20	3:29	70,00%	70,00%
Samsung GT-I9505 Galaxy S IV	6	1,67	0:20	83,33%	66,67%
Samsung GT-S5570 Galaxy Mini	6	1,33	0:05	100,00%	66,67%
Celkem	728	1,78	1:12	76,10%	72,66%

Tabulka č. 5 – Celkové srovnání přístupů do TECHu podle druhu mobilního zařízení (GA) v roce 2013

Využití oborové brány TECH

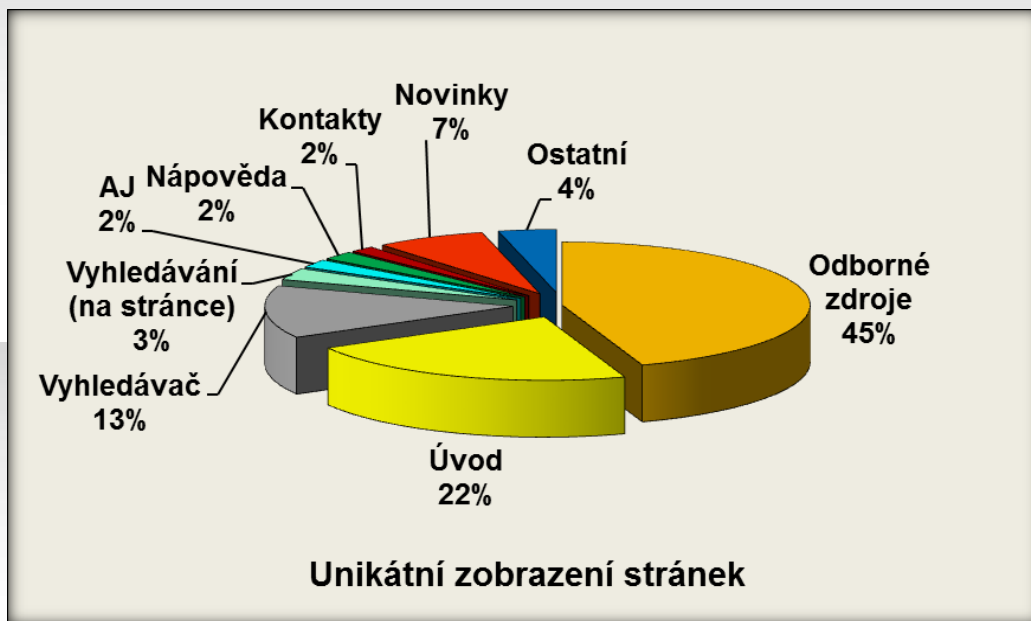
Podle Google Analytics za rok 2013 si zobrazili návštěvníci a uživatelé TECHu **44 188 stránek³ a 31 401** jich bylo jedinečně zobrazených⁴. Počet zobrazených stránek oproti loňskému roku klesl, ale průměrná doba strávená na stránce činila 1 minutu a 30 sekund, což je meziroční **nárůst o 14,36%**. Oproti roku 2012 stoupla míra okamžitého opuštění o 13%. To potvrzuje tendenci, kterou sledujeme ve všech ukazatelích, tedy že noví a náhodní uživatelé rychleji stránky opouštějí, vracející se uživatelé však na stránkách tráví více času.

³ Celkový počet zobrazených stran. Započítávají se opakovaná zobrazení jedné stránky.

⁴ Počet návštěv, během kterých byla prokliknuta alespoň jedna položka na stránce.

Využití konkrétních částí TECHu

Z celkového počtu unikátně zobrazených stránek byl pomocí GA vytvořen přehled o využití jednotlivých částí TECHu (viz graf č. 6 na další stránce). **Nejvyužívanější** částí portálu je záložka **Odborné zdroje**. Počet unikátních zobrazení této záložky činil **17 149**.

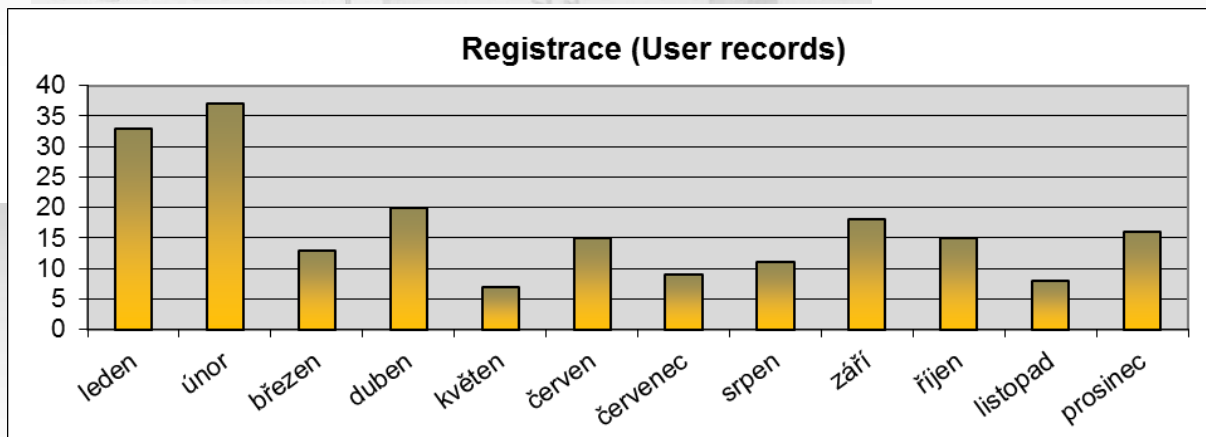


Graf č. 6 - Využívání Oborové brány TECH (GA).

Nejčastější vstupní stránkou je podle dat z GA **Úvodní stránka** (7 510 přímých vstupů). Následují: Patenty, vzory a ochranné známky (2 012 vstupů), Vyhledávač (1 100 vstupů), volný zdroj s názvem Český návod (337 vstupů) a Vojenský ústav letectva a protivzdušné obrany se sídlem na Praze 9 (325 vstupů).

Registrace nových uživatelů

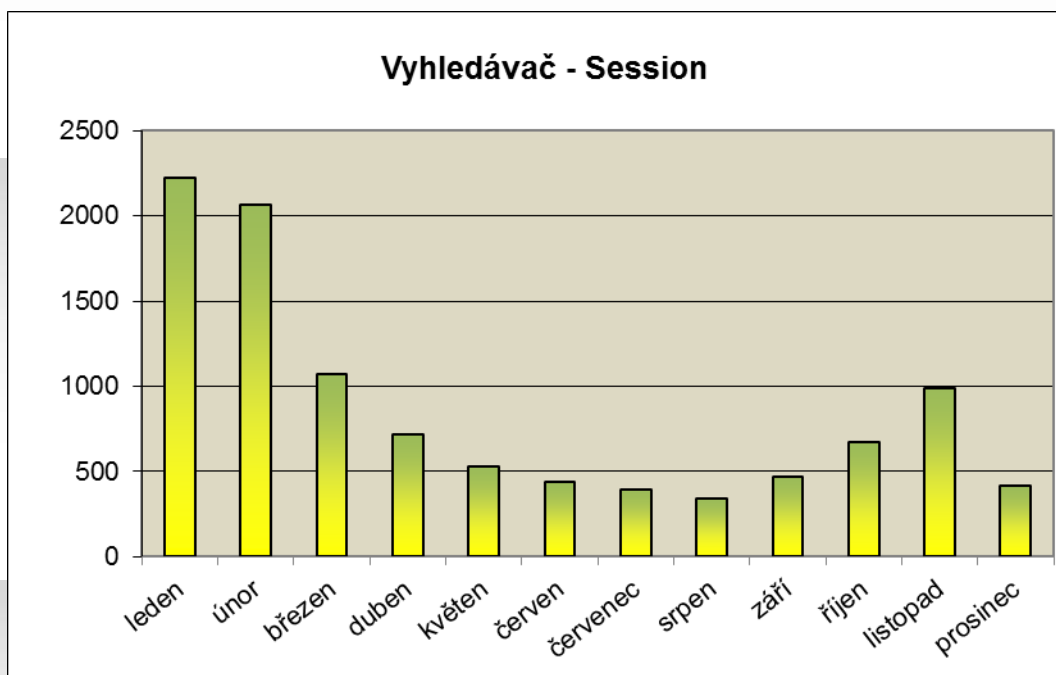
Ve sledovaném období bylo provedeno celkem **202 registrací**, tedy aktivací vlastního konta ve vyhledávači TECHu. Průběh období, kdy se uživatelé nejčastěji registrovali, můžeme vysledovat z grafu č. 7 – nejvíce uživatelů se nově registrovalo v měsíci únoru, nejméně v květnu 2013.



Graf č. 7 - Průběh nových registrací e Vyhledávači TECH v roce 2013.

Vyhledávač a jeho využití

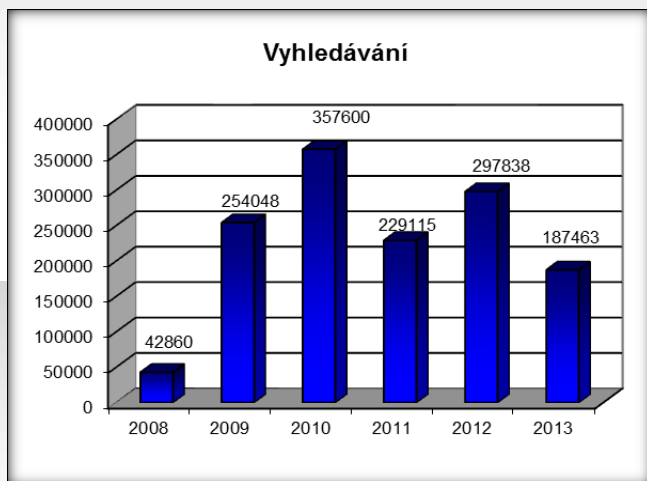
Celkový počet relací dle statistik Metalibu (dále SM), tj. spojení, kdy uživatel zadal dotaz do vyhledávače, činil v roce 2013 **10 328**, průměrně 861 relací za měsíc. Průběh využití vyhledávače ve sledovaném časovém horizontu znázorňuje graf č. 8 (viz níže). Největší využití pozorujeme v lednu 2013. Oproti loňskému roku se výrazně snížil počet relací vyhledávání, který klesl od března 2013, kdy na webové stránce NTK byl odkaz na oborovou bránu TECH nahrazen odkazem na službu Summon NTK.



Graf č. 8 – Počet relací Vyhledávače TECH v jednotlivých měsících roku 2013 (SM).

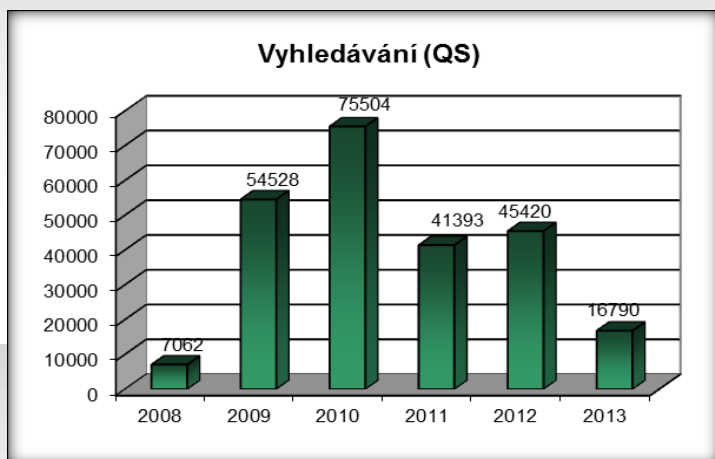
Provoz MetaLibu

Celkový provoz MetaLibu ve srovnání za posledních 6 let nabízí graf č. 9. Data vykazují **celkový počet prohledávání jednotlivých zdrojů** a to samostatně nebo v rámci skupin zdrojů, tzv. QuickSetů. **Celkový počet vyhledávání v Metalibu** v roce 2013 byl celkem 187 463. Ve srovnání s rokem 2012 došlo ke značnému poklesu počtu jednotlivých vyhledávání, který pravděpodobně souvisí se zavedením služby Summon NTK a její propagací na webové stránce NTK, kde nahradila odkaz na vyhledávání v TECHu.



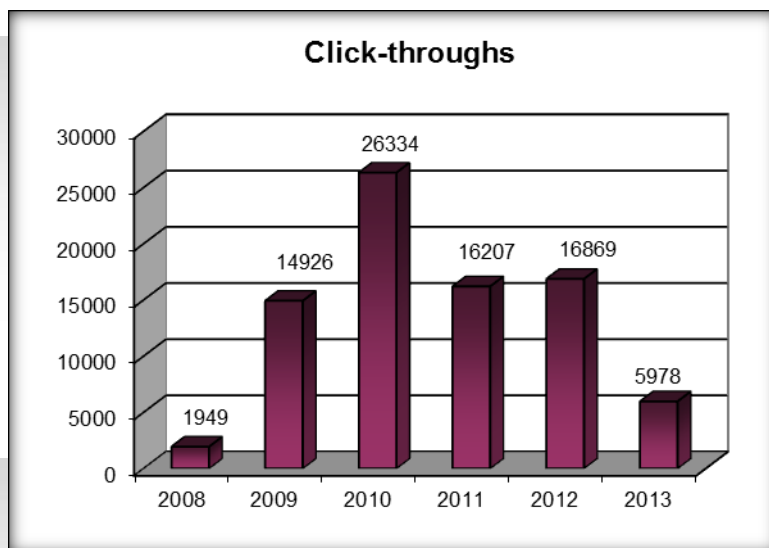
Graf č. 9 – Celkový počet vyhledávání v letech 2008-2013 (souhrnná data z SM).

Souhrn **vyhledávacích operací v jednotlivých QuickSetech** za posledních 6 let zobrazuje graf č. 10. Oproti roku 2012 se jejich **počet snížil**. Nejvýraznější byl pokles vyhledávacích operací v quicksetu „Sada pro web STK“, který byl v roce 2012 celkem 29 746 vyhledávacích operací, v roce 2013 pouze 6 281.



Graf č. 10 - Počet vyhledávání v jednotlivých QuickSetech 2008-2013 (SM).

Počet click-throughs⁵ (prokliků na plný text či záznam v katalogu) za posledních 6 let v jejich součtu můžeme vidět v grafu č. 11. Ve srovnání s rokem 2012 i počet click-throughs klesl.



Graf č. 11 - Počet click-throughs v letech 2008-2013 (souhrnná data z SM).

Click-throughs je údaj, který také nejvíce vypovídá o využití jednotlivých zdrojů. Tabulka č. 8 zobrazuje ty nejvyužívanější.

NTK - katalog	2 006
Souborný katalog ČR - monografie	948
Primo Central Free (Ex Libris)	338
Centrální katalog UK	260
NK ČR - článková bibliografie (ANL)	207
EBSCOhost	197
Souborný katalog ČR - seriály	180
Akademie věd ČR	152
Katalog ČVUT	138
SCIRUS (Elsevier)	129
ProQuest	101
Science Direct (Elsevier)	101
Wiley Online Library Journals	94
Primo Central TECH	93
MUNI - souborný katalog	72
Library of Congress	66
Springer Link (Springer)	64

⁵ Clickthroughs zachycuje chvíli, kdy uživatel Metalibu otevřel záznam v nativním rozhraní, tedy kdy otevřel plný text online zdrojů nebo se dostal na záznam exempláře v katalogu, z něhož byl záznam do Metalibu převzat.

IEEE Computer Society	62
VK Olomouc - normy a patenty	61
SCOPUS - (Elsevier)	55
VPK - katalog	50
VŠCHT - katalog	48
USPTO - patenty a ochranné známky	44
NTK - ISSN	43
VUT Brno - souborný katalog	37
Esp@cenet (EPO) - databáze patentů	36

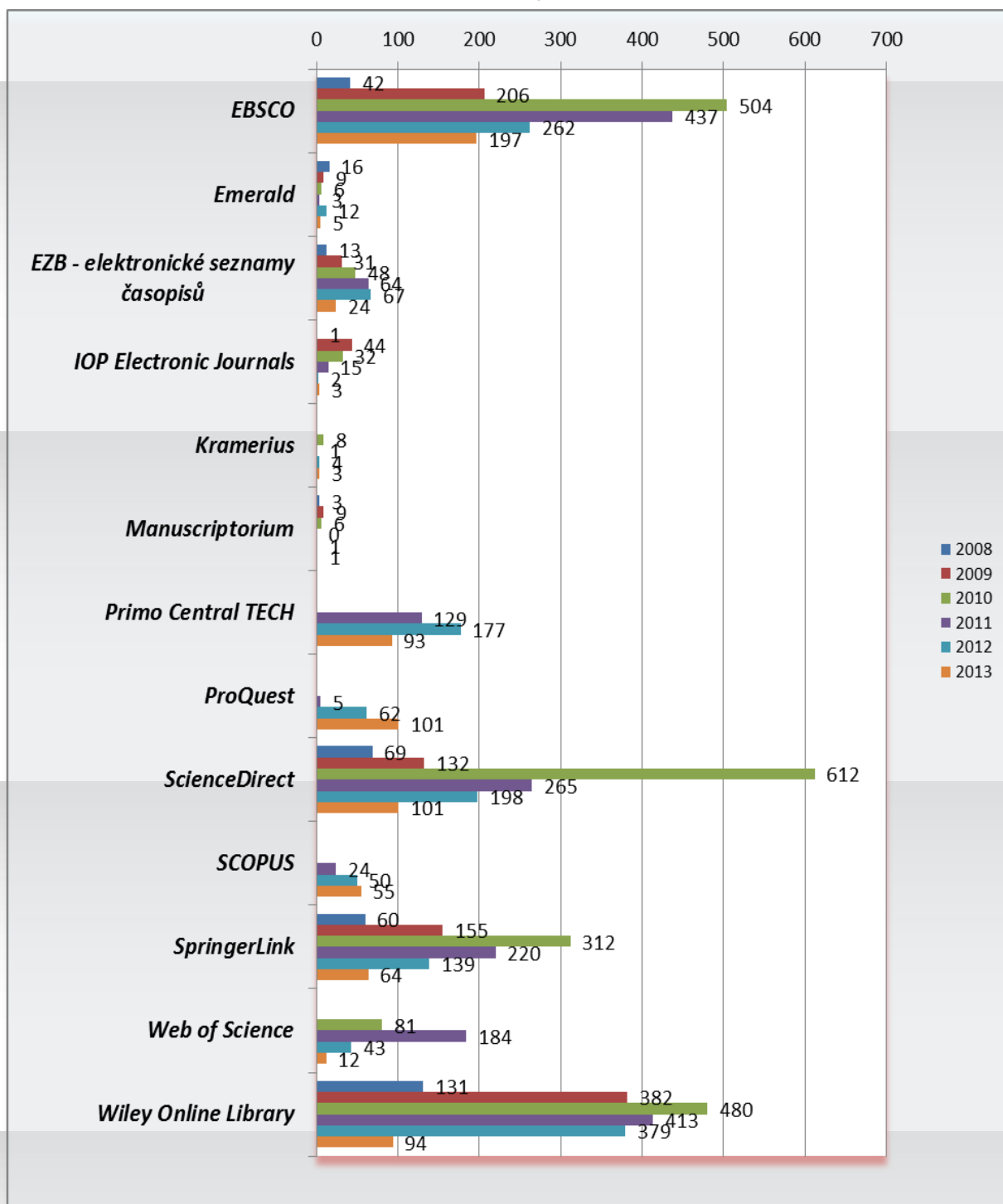
Tabulka č. 8 - Tabulka nejvyužívanějších zdrojů v roce 2013 (SM).

U všech zdrojů došlo k poklesu využitelnosti přibližně na polovinu, největší pokles však zaznamenal **katalog NTK** – z 10 481click-throughs v roce 2012 na 2 006, zřejmě i proto, že právě prohledávání katalogu NTK bylo součástí quicksetu „Sada pro web STK“.

Kromě Katalogu NTK jsou mezi nejvyužívanějšími zdroji i nadále **souborné nebo centrální katalogy českých knihoven** – Souborný katalog, Centrální katalog UK, Národní knihovna – článková bibliografie, Akademie věd a katalog Knihovny ČVUT. Mezi nejvyužívanější **full-textové elektronické zdroje** se v roce 2013 i nadále řadil Primo Central Free, který je přístupný bez přihlášení, z licencovaných zdrojů to byly zdroje EBSCO, SCIRUS, ProQuest, Science Direct a Wiley Online Library Journals.

Graf č. 12 podává přehled abecedně seřazených **licencovaných zdrojů** NTK s počty přístupů registrovaných uživatelů Vyhledávače k plnému textu nebo abstraktu dokumentu příslušného zdroje.

Licencované zdroje NTK 2013



Graf č. 12 - Využití licencovaných zdrojů NTK (click-throughs) v roce 2013 (SM).

Závěr

V roce 2013 správci portálu TECH i nadále věnovali pozornost aktualizaci a revizi zdrojů, pravidelnému dodávání aktualit do sekce „ Novinky ze světa techniky, přírodních a aplikovaných věd“ a jejich oživení příležitostným využitím multimediálního nástroje portálu Plone.

Díky dotaci programu VISK 8B byly v roce 2013 provedeny úpravy portálu Oborové brány TECH s cílem podpořit vyhledávání ve volných i licencovaných zdrojích a zjednodušit zpřístupnění zdrojů TECH: **vyhledávací okénko v quicksetech TECH pro homepage a vyhledávací okénko pro ostatní knihovny**. Funkce vyhledávání ve zdrojích TECHu je tedy nyní přístupná již z první stránky portálu. Vyhledávací okénko si ostatní knihovny mohou jednoduše vložit na své webové stránky a prohledávat zdroje TECHu přímo z webového rozhraní svých knihoven. Obě úpravy byly propagovány na portálu TECH a prostřednictvím emailové konference KNIHOVNA s kladnou odezvou.

Jako doplněk zpřístupnění volných odborných zdrojů TECHu a rychlého a snadného vyhledávání v katalogu NTK byla z prostředků programu VISK 8-B a NTK pořízena **mobilní aplikace TECH pro iOS**, která je pro uživatele k dispozici zdarma prostřednictvím distribuční platformy App Store. Aplikace Verze pro Android by měla být pořízena v roce 2014 opět z prostředků dotace programu VISK 8B.

V loňském roce oborová brána TECH zaznamenala další pokles návštěvnosti zejména v souvislosti se snížením podpory propagace TECHu na webové stránce NTK, která se v průběhu roku 2013 přesunula na podporu nové služby pro vyhledávání v elektronických informačních zdrojích NTK - Summon NTK. V průběhu roku 2013 se ukázalo, že Summon poskytuje velmi rychlý přístup ke zdrojům NTK, které jsou zahrnuty do indexu Summon, neumožňuje však prohledávání v katalozích relevantních českých nebo zahraničních knihoven, připojení volných zdrojů pro prohledávání je velmi komplikované nebo i nemožné. I přes další pokles návštěvnosti Oborové brány TECH je poměr **vracejících se návštěvníků** stále příznivý, **průměrný počet zobrazených stránek a průměrná doba strávená na stránkách TECHu** je, zvláště u vracejících se návštěvníků, stále vysoká. Díky funkci paralelního vyhledávání ve velkém množství různých zdrojů v oblasti techniky, přírodních a aplikovaných věd a jejich jednoduchého připojení a dalším funkcionalitám, jako je autentizace pro přístup k licencovaným zdrojům, personalizace a ukládání vyhledávaných dotazů, atd., je **oborová brána TECH jedinečným nástrojem**.

Národní technická knihovna v rámci aktivit pro oborovou bránu TECH zorganizovala v roce 2013 společné pracovní setkání správců všech českých oborových bran a následný seminář pro knihovnickou veřejnost na téma současnost a budoucnost oborových bran a jejich návaznosti v Centrálním portálu českých knihoven CPK. Cílem je zachovat přístup ke zdrojům a funkcionalitu, které oborové brány poskytují.

Seznam grafů

Graf č. 1 - Srovnání počtu návštěv a unikátních návštěvníků na TECHu v průběhu roku 2013 (GA). ...	3 -
Graf č. 2 – Podíl nových a vracejících se návštěvníků TECHu v roce 2013 (GA).	5 -
Graf č. 3 – Vývoj podílu nových a vracejících se návštěvníků TECHu v letech 2009-2013 (GA).	5 -
Graf č. 4 - Koláčové zobrazení poměrů různých přístupů na TECH za rok 2013.	8 -
Graf č. 6 - Využívání Oborové brány TECH (GA).	11 -
Graf č. 7 - Průběh nových registrací e Vyhledávači TECH v roce 2013.	12 -
Graf č. 8 – Počet relací Vyhledávače TECH v jednotlivých měsících roku 2013 (SM).	12 -
Graf č. 9 – Celkový počet vyhledávání v letech 2008-2013 (souhrnná data z SM).	13 -
Graf č. 10 - Počet vyhledávání v jednotlivých QuickSetech 2008-2013 (SM).	13 -
Graf č. 11 - Počet click-throughs v letech 2008-2013 (souhrnná data z SM).	14 -
Graf č. 12 - Využití licencovaných zdrojů NTK (click-throughs) v roce 2013 (SM).	16 -

Seznam tabulek

Tabulka č. 1 – Počty návštěv a zobrazení stránek a podíl těchto údajů k celkovým hodnotám za rok 2013 (GA).	6 -
Tabulka č. 2 – Vývoj chování nových a vracejících se návštěvníků TECH 2009-2013 (GA).	7 -
Tabulka č. 3 - Návštěvy dle země původu návštěvníků v roce 2013(GA).	8 -
Tabulka č. 4 – Srovnání přístupů do TECHu podle zařízení (GA) v roce 2012-2013.	9 -
Tabulka č. 5 – Celkové srovnání přístupů do TECHu podle druhu mobilního zařízení (GA) v roce 2013.	10 -
Tabulka č. 8 - Tabulka nejvyužívanějších zdrojů v roce 2013 (SM).	15 -

Seznam obrázků

Obrázek č. 1 - Průběh návštěv v roce 2012 a 2013 (graf přejat z GA).	9 -
Obrázek č. 2 - Rozložení uživatelů dle země původu návštěvníků (převzato z GA).	9 -