

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E
Národní technická knihovna
National Technical Library

Tisková zpráva

9. září 2010

Praha

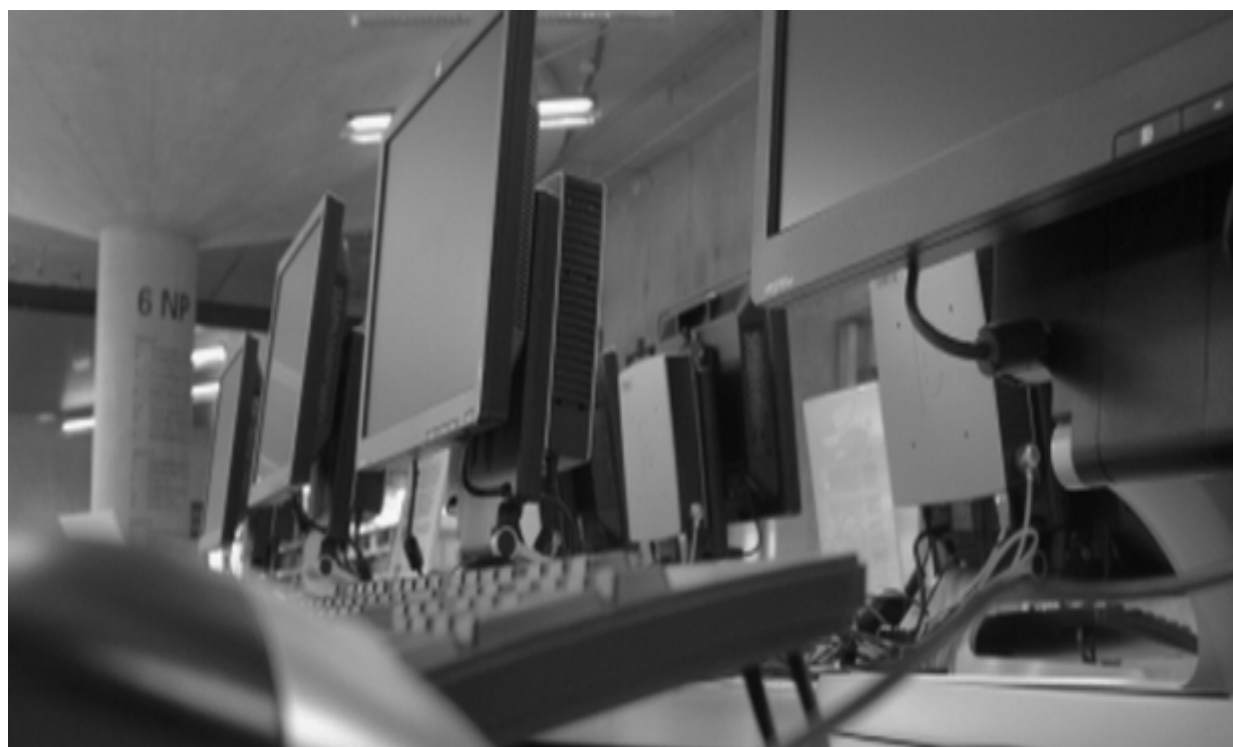
09\09\09 Start se zdařil,...

09\09\10 ...jedeme úspěšně dál a opět překvapujeme

Po roce fungování přichází NTK s novou generací služeb: virtuální peněženkou a samoobslužnými rezervacemi, pronájmy studoven, tiskem a kopírováním.

Je to přesně rok, kdy Národní technická knihovna otevřela moderní budovu v Dejvicích pro své zákazníky a návštěvníky. Právě uplynulý rok prověřil jak budovu samotnou, tak i služby, které knihovna poskytuje. Za dobu fungování knihovny jejími bránami prošlo více než 300 000 zákazníků.

Budova NTK se nachází v srdci vysokoškolského kampusu, v těsné blízkosti ČVUT a VŠCHT, studenti těchto technických škol tvoří 61 % z celkového počtu zákazníků. V Klementinu v roce 2008 dosahoval počet registrovaných zákazníků



7 144 osob, v období 1. 9. 2009 - 31. 8. 2010 v NTK toto číslo vzrostlo na 12 961, přibylo tedy 81 % registrovaných zákazníků. Ve zmiňovaném období se také podstatně a nad očekávání zvýšit počet absenčních výpůjček, a sice na 122 %, konkrétně ze 42 780 na 52 173, toto číslo prozrazuje, že zákazníci si nechodí knihy jen prohlédnout a studovat na místě, ale když je publikace zaujme, půjčí si ji i domů. Rapidní nárůst zaznamenaly v daném období také rešerše, jejich počet vzrostl více než šestinásobně. Velký zájem je nejen o službu dodání rešerše „na klíč“, ale také o „pouhé“ konzultace odborného rešeršera. Jediný výrazný pokles návštěvníků zaznamenala tzv. studovna časopisů. Zde je však vysvětlení velmi jednoduché. V Klementinu jiná studovna nebyla, byla tedy maximálně využívána. V nové budově v Dejvicích se po celé knihovně nachází 1 286 studijních míst a 448 relaxačních a zákazník si tak může volně vybrat, kde chce svůj čas v knihovně strávit.

Od slavnostního otevření se na novou budovu a služby, které nabízí, přišlo podívat více než 10 000 návštěvníků, nejen z řad laické, ale i odborné veřejnosti. Počet návštěv NTK se pohybuje okolo 1 000 osob na den a stále roste. Ročně dosahuje téměř 300 000 návštěvníků, v STK v roce 2008 byl tento počet na úrovni 45 000 návštěvníků.

Zpětná vazba: více klidu!

V dubnu 2010 proběhla v NTK anketa, v níž mohli návštěvníci vyjádřit svůj názor na služby knihovny, otevírací dobu i ochotu a vstřícnost knihovnic a knihovníků. Z ankety vyplynulo, že jsou zákazníci spokojeni nejen se službami knihovny, ale také s příjemným a profesionálním přístupem knihovnic a knihovníků. Kladně byl ohodnocen rovněž volný výběr, složení fondu a samoobslužné půjčování i vracení knih. V této anketě zákazníci také navrhli, aby byla knihovna rozdělena na tichou a hlasitou zónu. Tento požadavek je poněkud překvapivý, jelikož lidem většinou omezení a zákazové značky vadí, nyní je naopak sami požadují. Tato iniciativa byla podpořena rovněž na sociálních sítích a tak v 6. patře vznikla klidová zóna, na kterou upozorňují informační

tabulky i samolepky pod plánem na výtahové šachtě. Celkové výsledky ankety jsou dostupné zde: <http://www.techlib.cz/cs/807-ankety/>.

Mezi studenty je velmi oblíbená Noční studovna, jež bývá mimo provoz knihovny plně obsazena a její kapacita byla již na požadavek studentů zvýšena.

Nová generace služeb přichází

To, že je rok 2010 dalším zlomovým rokem, který přinese řadu podstatných změn, dokládá rovněž spuštění nové generace služeb. Od 1. 7. 2010 byly pro zákazníky zprovozněny zcela unikátní služby, jedná se o rezervační systém, přes který bude možné objednat nejen individuální studovnu, ale také konzultanta nebo exkurzi; dále byly spuštěny samoobslužné multifunkční tiskárny a kopírky a v neposlední řadě veřejné počítače, kterých je pro zákazníky i návštěvníky k dispozici okolo dvou stovek. *"Tato knihovní samoobsluha uvolní ruce knihovníkům, kteří se tak budou moci věnovat dalším službám s přidanou hodnotou,"* uvedla Štěpánka Žižková, hlavní knihovní NTK.

Celá řada ocenění: NTK je výjimečná a citlivá ke svému okolí zároveň

Národní technická knihovna získala v uplynulém roce řadu prestižních ocenění, která dokládají kvalitu stavby a její celkovou koncepci. Ať už se jedná o Cenu Klubu za starou Prahu pro stavbu v historickém prostředí, či dvě ocenění v soutěži o Stavbu roku 2009, nebo dvě ceny ze soutěže Grand design 2009. NTK se stala také Nejlepší stavbou roku 2010, v přehlídce české architektury Grand Prix architektů. Budova NTK byla rovněž navržena do veřejné internetové soutěže Stavba desetiletí v Praze, kde bojuje o první místo. Zatím posledním úspěchem je nominaci do prestižní evropské soutěže Mies van der Rohe Award 2011.

Mezinárodní konference

V NTK se také odehrává řada konferencí a seminářů, ať už se jedná o komerční či nekomerční akce. Magické datum otevření 09/09/09 se knihovna rozhodla oslavit mezinárodní 24 hodinovou konferencí Knowledge, Research and Education, která je obsazena špičkovými přednášejícími z Čech, Evropy i NTK, tisková zpráva, 9. září 2010

zámoří, více o akci samotné zde: <http://www.techlib.cz/cs/837-mezinarodni-konference-kre>. Věříme, že první ročník zahájí tradici každoročních zářijových konferencí.

Pavel Procházka, tiskový mluvčí, oddělení marketingu a vzdělávání, Národní technická knihovna, Technická 2710/6, 160 80 Praha 6 – Dejvice, tel.: (+420) 232 002 476, mobil: (+420) 774 113 910, e-mail: pavel.prochazka@techlib.cz

Mgr. Naděžda Nová, oddělení marketingu a vzdělávání, tel.:(+420) 232 002 475, e-mail: nada.nova@techlib.cz